



ÜZLETSZABÁLYZAT

**a kézizálog kölcsön nyújtás
általános szerződési feltételeiről**

Hatályos: 2017. február 02. napjától

1. A MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (székhelye: 1062 Budapest, Andrássy út 98.) – a továbbiakban: Hitelintézet - pénzügyi szolgáltatási és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységének bővítése érdekében a fogyasztók részére nyújtott hitel általános szerződési feltételeiről szóló üzletszabályzatban (a továbbiakban: Fogyasztói hitel üzletszabályzat) meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtása pénzügyi szolgáltatás keretén belül kézizálogjoggal biztosított kézizálog kölcsönök – a továbbiakban: Kölcsön - nyújtását a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. a törvény (továbbiakban: Hpt.) 10. § (1) bekezdés a) aa) pontja szerinti, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete engedélyével végezhető pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység útján végzi, Hitelintézet és a mindenkor 1. számú, külön szerkesztett, a Hitelintézet honlapján közzétett, kiemelt közvetítők jegyzéke megnevezésű mellékletben foglalt Kiemelt közvetítők valamelyike (továbbiakban: Kiemelt közvetítő) között létrejött megbízási szerződés alapján.

A Kiemelt közvetítő a Hitelintézet képviselőjében (nevében, javára és érdekében) jár el, személye a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti hatóság honlapján, a pénzügyi közvetítők nyilvántartásában ellenőrizhető.

2. Jelen üzletszabályzat – a továbbiakban: Üzletszabályzat - az 1. pontban meghatározott pénzügyi szolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Kölcsön feltételeit az Üzletszabályzaton túlmenően fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén az Üzletszabályzat a fogyasztónak nyújtott hitel általános szerződési feltételeiről (továbbiakban: Fogyasztói hitel üzletszabályzat), minden más Ügyfél esetén a vállalkozások részére nyújtott hitel általános szerződési feltételeiről szóló üzletszabályzat (a továbbiakban: Vállalkozói hitel üzletszabályzat), az Üzletszabályzat 2. számú melléklete szerinti zálogjegy, valamint Hitelintézet Kiemelt Közvetítő által üzemeltetett zálogházban közzétett érvényes hirdetménye – a továbbiakban: Hirdetmény - határozzák meg.

A Hitelintézet az általa kibocsájtott zálogjegy mintáját honlapján, a <https://www.magnetbank.hu/dokumentumok/uzletszabalyzatok-altalanos-szerzodesi-feltetelek> linken tette közzé.

3. **A Kölcsön igénylésére jogosultak:** cselekvőképes nagykorú személyek, akik rendelkeznek a zálogkölcsön igénybevételéhez szükséges belátási képességgel, továbbá természetes személynek nem minősülő szervezetek.

4. A kézizálog kölcsön létrejötte, folyósítási feltételek:

A kézizálog kölcsön jogviszony – a továbbiakban: Kölcsön – akkor jön létre, ha az ügyfél által felkínált zálogtárgyat a Kiemelt közvetítő által üzemeltetett zálogház – továbbiakban: Kiemelt közvetítő - biztosítékként elfogadja, a zálogtárgy birtoka a Kiemelt közvetítő részére átruházásra, a melléklet szerinti zálogjegy –

a továbbiakban: Zálogjegy -kiállításra és a Kölcsön folyósításra kerülő része igazolhatóan kifizetésre kerül a kölcsönigénylő – a továbbiakban: Adós részére.

A nem nevesített Kölcsön, azaz Zálogjegy kibocsájtása esetében az ügyfél és a Hitelintézet között nem jön létre nevesített kölcsönszerződés, a Kölcsönt a Zálogjegy testesíti meg. A Zálogjegy mindenkor birtokosa a Hitelintézettel szemben jogosult arra, hogy a Zálogjegyen meghatározott kölcsönösszeg és járulékai ellenében a Türelmi időként meghatározott időpontig megkapja a zálogtárgyat.

A Zálogjegy Kiemelt közvetítő általi aláírása egyben a zálogtárgy birtokba vételének és biztosítékként való elfogadásának elismerését is jelenti. A kölcsönösszeg, illetve a Zálogjegy átvétele egyben a Kölcsön feltételeinek, így a hirdetménynek (továbbiakban Hirdetmény), a vonatkozó, 2. pontban hivatkozott üzletszabályzatoknak és az Üzletszabályzatnak az elfogadását is jelenti.

A zálogkölcsön igénybevételének nem felétele fizetési számla megléte.

5. A Kölcsön célja: szabad felhasználású kölcsön.

6. Zálogba adható tárgyak köre:

Zálogkölcsön fedezeteként kizárólag az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében, zálogházak szerinti bontásban meghatározott tárgyak fogadhatóak el.

7. A kölcsönnyújtás módja, a kölcsön futamideje, türelmi idő, a kölcsön összegével, a futamidő meghosszabbításával kapcsolatos rendelkezések:

7.1. A zálogtárgy Kiemelt közvetítőnek történő átadásával és a zálogtárgy biztosítékként történő elfogadásával egyidejűleg a Kiemelt közvetítő a Kölcsön folyósításra kerülő összegét készpénzben az Adós rendelkezésére bocsátja.

7.2. A kölcsönök futamideje 30, 45, illetve 90 nap határozott időtartam lehet, a Hirdetmény szerint. Lejáratot követően a Türelmi idő 30 nap, mely Türelmi idő leteltéig a Hitelintézet, illetve a Kiemelt közvetítő nem él a kielégítés jogával, az Adós a Zálogjegyen meghatározott kölcsönösszeg és járuléka ellenében visszaválthatja a zálogtárgyat, vagy a 7.5. pont rendelkezései szerint lehetősége van futamidő hosszabbítás igénylésére.

7.3. A Kölcsön összege legalább 1.000,-Ft, azaz egyezer forint, legfeljebb 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint, de legfeljebb a Kiemelt közvetítővel kötött megbízási szerződésben a zálogkölcsön-nyújtási tevékenység végzéséhez a Hitelintézet által biztosított hitelkeret összege.

7.4. Az egy adott zálogtárgyra nyújtható kölcsön mértéke futamidőtől függetlenül legfeljebb a becsérték 70 %-a lehet, figyelembe véve a 7.3. pontban foglalt korlátozást is.

7.5. Futamidő hosszabbítás

A Kölcsön a 7.2. pontban rögzített futamidők valamelyikére igényelhető. A futamidő lejáratát követően a Türelmi idő valamennyi futamidő esetén 30 nap.

Az Adósnak lehetősége van a Kölcsön futamideje meghosszabbításának igénylésére a Kölcsön lejáratát megelőzően. A Kiemelt közvetítő jogosult a kérelmet indoklás nélkül elutasítani.

A futamidő hosszabbítás feltétele a Zálogjegy eredeti példányának átadása, valamint a Zálogjegyen feltüntetett mértékű Zálogdíj, továbbá a a Prolongálási díj megfizetése a Kiemelt közvetítő részére a futamidő hosszabbítás napján. A Prolongálási díj a kölcsön tőkeösszegének a futamidő hosszabbítás napján hatályos Hirdetményben feltüntetett %-a.

Futamidő hosszabbítási igény esetén a Hitelintézet a zálogtárgyat ismételten – díjmentesen - felbecsüli és ez alapján újra megállapítja a becsértéket. A futamidő hosszabbítás nem lehetséges, ha a futamidő hosszabbítás iránti igény benyújtásakor a zálogtárgy a folyósított kölcsönre nem nyújt elegendő fedezetet.

A Kölcsön futamidejének meghosszabbításakor a Zálogjegy bevonásra kerül, és új (prolongált) Zálogjegy kerül kiállításra és átadásra a bevont Zálogjegy szerinti futamidővel az Adós részére, nevesített Kölcsön esetén a személyazonosság igazoló ellenőrzését követően "Kölcsönszerződés prolongálása" elnevezéssel szerződésmódosítás jön létre.

A Kölcsön futamidejének meghosszabbítása - a fenti szabályok betartása mellett - korlátlan számú alkalommal lehetséges. Amennyiben azonban a Hitelintézet és a Kiemelt közvetítő között létrejött pénzügyi szolgáltatás végzésére irányuló megbízási szerződés bármely okból megszűnik, úgy az Adósnak hosszabbításra nincs lehetősége. Ezen tényről a Hitelintézet Hirdetmény útján tájékoztatja az Adóst.

8. Ügyfél-átvilágítás:

A Kiemelt közvetítő köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvénynek (továbbiakban: Pmt.) megfelelő ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzésére a háromszázezer forint becsérték összeghatárt elérő vagy meghaladó készpénzes ügyletek esetében.

8.1. A Kiemelt közvetítő a fenti kötelezettség végrehajtása érdekében köteles a Pmt. 7. § (2) bekezdésében és a 9. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott adatokat rögzíteni.

8.2. Kiemelt közvetítő az Adós azonosítása során az alábbi okiratok bemutatását kéri:

1. természetes személy esetén:

- aa) magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- ab) külföldi természetes személy útlevele vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya,

2. jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

- 1. a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy 8.2.1.aa), vagy 8.2.1.ab) pontban megjelölt okirata,
- 2. az azt igazoló - 30 napnál nem régebbi - okirat, hogy
 - a) a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,
 - b) belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
 - c) külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;
- 3. cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi

személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet társasági szerződése (alapító okirata, alapszabálya).

8.3. Az azonosítás során az alábbi adatokat rögzíti a kiemelt közvetítő:

1. természetes személy:

1. családi és utónevét (születési név),
2. lakcímét,
3. állampolgárságát,
4. az azonosító okmányának típusát és számát,
5. külföldi természetes személy esetében magyarországi tartózkodási helyét.

2. jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

1. nevét, rövidített nevét,
2. székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén magyarországi fióktelepének címét,
3. cégbírószági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát.

8.4. a Pmt. 8. § (1) bek. szerint nyilatkoztatja az ügyfelet (tényleges tulajdonosi nyilatkozat)

Olyan esetekben, amikor alapos gyanú merül fel, hogy a zálogul felkínált tárgy bűncselekmény elkövetése útján kerülhetett az azt elzálogosítani kívánó birtokába, Kölcsön nem nyújtható.

9. Díjak, költségek:

9.1. *Adós a Kölcsön után a Zálogjegyen feltüntetett összegű kamatot és kezelési költséget – a továbbiakban együtt Zálogdíj - tartozik megfizetni a Hitelintézetnek a 10. pontban írt esedékességkor és módon.*

Kamatszámítás módja: $(\text{kölcsönösszeg} \times \text{kamatláb} \times \text{kamatnapok száma}) / 360 \text{ nap}$. A kamat megállapítása napi kamatszámítás szerint történik.

Kezelési költség: a kezelési költséget Adós a Zálogjegyen feltüntetett esedékességkor, azaz vagy a Kölcsön folyósításakor, vagy a 10.1.pont szerinti esedékességkor tartozik megfizetni a Hitelintézet részére. A kezelési költség összege a Kölcsön tőkeösszegének Zálogjegyen feltüntetett %-a.

9.2. Késedelem esetén, a türelmi idő alatt, a zálogtárgy kiváltásakor fizetendő kamat, díjak, költségek:

Amennyiben Adós a Kölcsönből származó 9.1. pont szerinti fizetési kötelezettségét a lejáratig nem teljesíti, úgy a Zálogjegyen feltüntetett mértékű, a Kölcsön összege alapján számított késedelmi kamatot, egyszeri késedelmi kezelési költséget és a késedelem napjai után számított Tárolási díjat tartozik megfizetni

9.3. A kamat, díj és költségek a futamidő alatt nem változnak.

9.4. A teljes hiteldíj mutatót (THM) a Hirdetmény tartalmazza.

10. A Kölcsön visszafizetése, a zálogtárgy kiváltása:

10.1. *A Kölcsönt és 9.1. pont szerinti járulékait - eltérő rendelkezés hiányában – a zálogtárgy kiváltásakor, legkésőbb a Kölcsön lejáratának napján, a zálogház nyitvatartási ideje alatt, egyösszegben, készpénzben kell megfizetni a zálogház pénztárában.*

10.2. *A 10.1. pontban foglaltak teljesülése és a Zálogjegy bevonása esetén a Kiemelt közvetítő átadja a zálogtárgyat annak a személynek, aki a Zálogjegyet visszaszolgáltatja és a tartozást hiánytalanul megfizeti. A Zálogjegy eredeti példányának a Kiemelt közvetítő, illetve a Hitelintézet birtokába való kerülése egyben a zálogtárgy kiadását is igazolja.*

11. Elveszett, megrongálódott zálogjegy esetén követendő eljárás:

Tekintettel arra, hogy a Zálogjegy értékpapír, az elveszett, eltulajdonított vagy megsemmisült, megrongálódott Zálogjegy semmissé nyilvánítását bármely közjegyzőtől annak utolsó birtokosa, azaz az Adós kérheti, az Egyes közjegyzői nemperes eljárásokról szóló 2008. évi XLV. törvény alapján.

A Kiemelt Közvetítő a zálogtárgyat a közjegyző értékpapírt semmissé nyilvánító jogerős végzése bemutatójának adja ki, a Kölcsön és járulécai hiánytalan megfizetése ellenében.

12. A Zálogtárgyakat érintő bírósági, ügyészségi, hatósági határozat, intézkedés esetén irányadó szabályok:

A zálogtárgyakakat érintő bírósági, ügyészségi, hatósági határozat, intézkedés az Adós Kölcsön alapján fennálló fizetési kötelezettségét nem befolyásolja, annak Kiemelt közvetítő általi végrehajtását az Adós tűrni köteles.

13. Kártérítési felelősség:

13.1. A Kiemelt közvetítő és az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a Hitelintézet felel harmadik személlyel szemben.

13.2. A Hitelintézet illetőleg a Kiemelt közvetítő kártérítési felelőssége a zálogtárgy becsértékéig terjed.

- 13.3. A zálogtárgy minőségével, állapotával kapcsolatban kifogást az adós csak akkor terjeszthet elő, ha azt a Kölcsön megfizetésekor megvizsgálta és észrevételeit egyidejűleg írásban közölte.

14. Késedelem jogkövetkezményei:

- 14.1. *Amennyiben Adós a Kölcsönből származó fizetési kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, úgy az esedékesség időpontjától a tényleges teljesítés idejéig terjedő késedelem idejére a Zálogjegyen feltüntetett mértékű, 9.2. pont szerinti késedelmi kamatot költséget és díjat tartozik megfizetni. A késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint az ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a mindenkorin jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértéke.*
- 14.2. Amennyiben a tartozás a Türelmi időn belül hiánytalanul megfizetésre nem kerül a Kiemelt közvetítő részére, úgy a zálogtárgy értékesítésre, a lejárt Kölcsön követelés a vételárból kielégítésre kerül.

15. Biztosítékok, a Kölcsön megszűnésekor követendő eljárás, kényszerértékesítés:

- 15.1. Adós a Kölcsönből fennálló és keletkező minden tartozása biztosítékaul a Zálogjegyen feltüntetett összegű kölcsöntőke és valamennyi járuléka erejéig - a tartozás teljes kiegyenlítéséig - fedezetül kezizálogba adja a Zálogjegyen feltüntetett ingóságot.
- 15.2. Ha a Kölcsön a lejárat napján megfizetésre nem kerül, úgy a Hitelintézet, vagy amennyiben a Kiemelt Közvetítő készfizető kezesként a Hitelintézetnek az Adós helyett teljesít, a Kiemelt közvetítő kielégítési joga megnyílik, azonban a Türelmi idő végéig a zálogtárgyat nem értékesíti.
- 15.3. Amennyiben a Hitelintézet, illetve a Kiemelt Közvetítő a biztosítékaul szolgáló zálogtárgyból kielégítést keres, úgy annak gyakorlása a 8. pont szerinti ügyfél-átvilágítás eredményeként fogyasztónak minősülő ügyfél esetén a Ptk. fogyasztói zálogszerződésre irányadó szabályai szerint történik azzal, hogy a zálogjoggal biztosított követelés elévülése a zálogtárgyból való kielégítést nem akadályozza.
- 15.4. A zálogtárgy értékesítése esetén a Kiemelt közvetítő az értékesítést követően elszámolást készít, amelyben megjelöli az értékesített zálogtárgyat, a befolyt vételárat, a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, értékesítésével kapcsolatos költségeket. A Hitelintézet/Kiemelt közvetítő a befolyt vételárnak a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, értékesítésével kapcsolatos költségekkel és a zálogjogosulti követelés összegével csökkentett összegét az Adós részére kiadni köteles.
- 15.5. Az Adós a részére járó összeg kiadását a zálogtárgy értékesítését követő 5 (öt) éves elévülési időn belül követelheti a Hitelintézettől. A Hitelintézet az Ügyfélnek járó összegre kamatot nem térít.

I.1.

16. Tájékoztatási kötelezettség

16.1. A Hitelintézet internetes honlapján, valamint a Kiemelt közvetítő által üzemeltetett zálogházban hirdetményben közzéteszi

a) az Üzletszabályzatot és mellékleteit, a Fogyasztói hitel üzletszabályzatot, valamint a Vállalkozói hitel üzletszabályzatot,

b) a Hirdetményt, mely tartalmazza a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az ügyfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, valamint a kamatszámítás módszerét.

16.2. Ha az Üzletszabályzat módosítása fogyasztóval már megkötött szerződést is érint, a Hitelintézet az internetes honlapján könnyen elérhető módon legalább 5 évig a módosítást megelőzően hatályos Üzletszabályzatát is hozzáférhetővé teszi. Ha a pénzügyi intézmény nem rendelkezik internetes honlappal, a korábban hatályos üzletszabályzathoz, valamint egyéb szabályzathoz történő hozzáférést az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében biztosítja.

16.3. A Hitelintézet, illetve a Kiemelt közvetítő az ügyfél kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja

a) 16.1.a) pontban hivatkozott üzletszabályzatait, és

b) a jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat.

16.4. A Kiemelt közvetítő a Kölcsön létrejöttét megelőzően köteles az ügyfél részére írásban vagy más tartós adathordozón tájékoztatást adni:

- a) a cégnevről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,*
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,*
- c) arról, hogy függő közvetítőként a megbízó nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli, a Bank nevének feltüntetésével,*
- d) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül, amely a Kölcsön tőkeösszegének, a prolongálási díjnak, az Adós által fizetendő késedelmi kezelési költségnek és tárolási díjnak a Kiemelt közvetítővel kötött megbízási szerződésben meghatározott százaléka,*
- e) arról, hogy nem nyújt hiteltanácsadást, valamint*
- f) a Kiemelt közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről a 18.5. – 18.6. pontokban írtak szerint,*
- g) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.*

A Kiemelt közvetítő az Adóstól kizárólag a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatása ellenértékeként számíthat fel díjat, közvetítői díjra kizárólag a Hitelintézettől jogosult.

- 16.5. A Hitelintézet Hirdetmény útján tájékoztatja az Adóst, ha a Kölcsön teljesítését érintő bármely feltétel, adat, körülmény megváltozott.
- 16.6. Adós az Üzletszabályzatban meghatározott és az alábbi tájékoztatást a Kiemelt közvetítőnek is köteles megadni. Az Üzletszabályzatban meghatározott tájékoztatási kötelezettségen túlmenően köteles a Kiemelt közvetítőnek, vagy a Hitelintézetnek haladéktalanul írásban bejelenteni, ha:
- 16.5.1. a zálogtárgy tulajdonát, birtokát illetően, a Kölcsön létrejöttét követően változás áll be,
 - 16.5.2. bármely olyan tény, adat, körülmény jutott a tudomására, mely a zálogtárgy értékét csökkenti, illetve értékesíthetőségét befolyásolja,
 - 16.5.3. valaki a zálogtárgyat magának követeli,
 - 16.5.4. az Adós ellen, vagy a zálogtárgyat illetően peres, nemperes (pl. fizetési meghagyásos, végrehajtási), hatósági eljárás indult,
 - 16.5.5. az Adós ellen, vagy a zálogtárgy tárgyában jogerős, marasztalásra irányuló határozat született.
- 16.6. Az Adós köteles 3 napon belül bejelenteni a Kiemelt közvetítőnek, vagy a Hitelintézetnek az új adatok közlésével, ha az azonosításkor bejelentett bármely adata megváltozott.
17. A Kölcsön bármely okból történő megszűnése esetén a Hitelintézet valamennyi, Kölcsönből eredő követelése azonnal, egy összegben esedékessé válik, és megnyílik a Hitelintézet, illetve a Kiemelt közvetítő joga követelésének a zálogtárgyból való kielégítésére a 15. pontban írt módon.

18. Egyéb rendelkezések:

- 18.1. A Kölcsön teljesítési helye a Kölcsönt folyósító zálogház.
- 18.2. A fizetési kötelezettségek teljesítésének időpontja a Kiemelt közvetítő pénztárába történő befizetés napja.
- 18.3. A Kölcsön érvénytelensége, vagy hatálytalansága az Zálogjegybe, mint értékpapírba foglalt jogra, kötelezettségre nem hat ki.
- 18.4. A Kölcsönnel kapcsolatban felmerülő vitás ügyeket a felek megkísérlik megegyezés útján rendezni, melynek sikertelensége esetén a pertárgyértéktől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 18.5. *Az Adós, illetve az érintett személy, aki a Hitelintézet szolgáltatásával összefüggő tevékenységét vagy mulasztását kifogásolja a Hitelintézet honlapján és a Zálogfiókban is megtalálható Panaszkezelési szabályzat rendelkezései szerint panasszal élhet. A Kiemelt közvetítő a nála szóban benyújtott panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek tartalmaznia kell a Zálogjegy sorszámát és a Kiemelt közvetítő nevét, székhelyét. A Hitelintézet panaszkezeléssel foglalkozó szervezeti egysége a hozzá, vagy a Kölcsönt folyósító Zálogfiókban bejelentett panaszokat 30 napon belül elbírálja és megválaszolja.*

Nem minősül panasznak, ha az ügyfél a Hitelintézet kézzizálog hiteltermékével, vagy az igazoltan fennálló kézzizálog kölcsön jogviszonnyal kapcsolatban információt kér, véleményt, vagy javaslatot fogalmaz meg, illetve kérelmet nyújt be. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:

- a) Pénzügyi Békéltető Testület vagy az ügyfél döntése alapján bíróság (- a Kölcsön létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén- levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>;
- b) Magyar Nemzeti Bank (- az MNB törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megszegése esetén - levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu)
- c) bíróság.

- 18.6. A Hitelintézet a Pénzügyi Békéltető Testületnél írásban általános alávetési nyilatkozatot tett, amelyben vállalja, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület Hitelintézet és a Fogyasztó között létrejött Kölcsön megkötésével és teljesítésével kapcsolatos eljárásának és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatának aláveti magát.

A Hitelintézet által tett alávetési nyilatkozat *tartalmáról* a Hitelintézet honlapján (www.magnetbank.hu) olvasható tájékoztatás, illetve az alávetés ténye közzétételre került a <http://www.mnb.hu/pbt> weboldalon is.

Az alávetési nyilatkozatra tekintettel Fogyasztónak minősülő Ügyfél kezdeményezheti Pénzügyi Békéltető Testület eljárását is a <http://www.mnb.hu/pbt> weboldalon írt módon.

- 18.7. A Zálogjegyen és jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben az a fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Fogyasztói hitel üzletszabályzat, minden más Ügyfél esetén a Vállalkozói hitel üzletszabályzat, a Hirdetmény, a Ptk., a Hpt. és más vonatkozó magyar jogszabályok az irányadóak.

Záradék

Jelen Üzletszabályzatot a Bank Igazgatósága 2017. január 18. napján meghozott 20170118/1. számú határozatával jóváhagyta. Hatályos 2017. február 02. napjától. A 2017. február 02. napjától hatályos módosítások a szövegben dőlt betűvel kerültek megjelölésre.

Fáy Zsolt
az Igazgatóság elnöke

- 1. számú melléklet: kiemelt közvetítők jegyzéke
- 2. számú melléklet: zálogjegy minta