



ÜZLETSZABÁLYZAT

**a kézizálog kölcsön nyújtás
általános szerződési feltételeiről**

Hatályos: 2017. július 20. napjától

1. A MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (székhelye: 1062 Budapest, Andrássy út 98.) – a továbbiakban: Hitelintézet - pénzügyi szolgáltatási és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységének bővítése érdekében a fogyasztók részére nyújtott hitel általános szerződési feltételeiről szóló üzletszabályzatban (a továbbiakban: Fogyasztói hitel üzletszabályzat) meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtása pénzügyi szolgáltatás keretén belül kézizálogjoggal biztosított kézizálog kölcsönök – a továbbiakban: Kölcsön - nyújtását a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. a törvény (továbbiakban: Hpt.) 10. § (1) bekezdés a) aa) pontja szerinti, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete engedélyével végezhető pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység útján végzi, Hitelintézet és a mindenkor 1. számú, külön szerkesztett, a Hitelintézet honlapján közzétett, kiemelt közvetítők jegyzéke megnevezésű mellékletben foglalt Kiemelt közvetítők valamelyike (továbbiakban: Kiemelt közvetítő) között létrejött megbízási szerződés alapján.

A Kiemelt közvetítő a Hitelintézet képviseletében (nevében, javára és érdekében) jár el, személye a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti hatóság honlapján, a pénzügyi közvetítők nyilvántartásában ellenőrizhető.

2. Jelen üzletszabályzat – a továbbiakban: Üzletszabályzat - az 1. pontban meghatározott pénzügyi szolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Kölcsön feltételeit az Üzletszabályzaton túlmenően a *fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: Fhtv.) vonatkozó rendelkezései, a Fogyasztói hitel üzletszabályzat, az Üzletszabályzat 2. számú melléklete szerinti zálogjegy, valamint Hitelintézet Kiemelt Közvetítő által üzemeltetett zálogházban közzétett érvényes hirdetménye – a továbbiakban: Hirdetmény - határozzák meg.*

A Hitelintézet az általa kibocsájtott zálogjegy mintáját honlapján, a <https://www.magnetbank.hu/download/o/zx/qeewp.pdf> <https://www.magnetbank.hu/dokumentumok/uzletszabalyzatok-altalanos-szerzodesi-feltetelek> linken található "2. sz. melléklet: zálogjegy minta" menüpont alatt tette közzé.

3. A Kölcsön igénylésére jogosultak: cselekvőképes nagykorú *természetes* személyek, akik rendelkeznek a zálogkölcsön igénybevételéhez szükséges belátási képességgel, továbbá természetes személynek nem minősülő szervezetek *azzal, hogy ellenkező bizonyításáig a Zálogjegy kibocsátása mellett megvalósuló zálogkölcsön nyújtás esetén a zálogtárgy birtokát a a Kiemelt közvetítőre átruházó természetes személy fogyasztónak minősül az Fhtv. 3. § 3. pontja alapján.*

4. A kézizálog kölcsön létrejötte, folyósítási feltételek:

A kézizálog kölcsön jogviszony – a továbbiakban: Kölcsön – akkor jön létre, ha az ügyfél által felkínált zálogtárgyat a Kiemelt közvetítő által üzemeltetett zálogház – továbbiakban: Kiemelt közvetítő - biztosítékként elfogadja, a zálogtárgy birtoka a Kiemelt közvetítő részére átruházásra, a melléklet szerinti zálogjegy –

a továbbiakban: Zálogjegy -kiállításra és a Kölcsön folyósításra kerülő része igazolhatóan kifizetésre kerül a kölcsönigénylő – a továbbiakban: Adós részére.

A nem nevesített Kölcsön, azaz Zálogjegy kibocsájtása esetében az ügyfél és a Hitelintézet között nem jön létre nevesített kölcsönszerződés, a Kölcsönt a Zálogjegy testesíti meg. A Zálogjegy mindenkor birtokosa a Hitelintézettel szemben jogosult arra, hogy a Zálogjegyen meghatározott kölcsönösszeg és járulékai ellenében a Türelmi időként

meghatározott időpontig megkapja a zálogtárgyat.

A Zálogjegy Kiemelt közvetítő általi aláírása egyben a zálogtárgy birtokba vételének és biztosítékként való elfogadásának elismerését is jelenti. A kölcsönösszeg, illetve a Zálogjegy átvétele egyben a Kölcsön feltételeinek, így a Hirdetménynek, a Fogyasztói hitel üzletszabályzatnak és az Üzletszabályzatnak az elfogadását is jelenti.

A zálogkölcsön igénybevételének nem felétele fizetési számla megléte.

5. A Kölcsön célja: szabad felhasználású kölcsön.

6. Zálogba adható tárgyak köre:

Zálogkölcsön fedezeteként kizárólag az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében, zálogházak szerinti bontásban meghatározott tárgyak fogadhatóak el.

7. A kölcsönnyújtás módja, a kölcsön futamideje, türelmi idő, a kölcsön összegével, a futamidő meghosszabbításával kapcsolatos rendelkezések:

7.1. A zálogtárgy Kiemelt közvetítőnek történő átadásával és a zálogtárgy biztosítékként történő elfogadásával egyidejűleg a Kiemelt közvetítő a Kölcsön folyósításra kerülő összegét készpénzben az Adós rendelkezésére bocsátja.

7.2. A kölcsönök futamideje 30, 45, illetve 90 nap határozott időtartam lehet, a Hirdetmény szerint. Lejáratot követően a Türelmi idő 30 nap, mely Türelmi idő leteltéig a Hitelintézet, illetve a Kiemelt közvetítő nem él a kielégítés jogával, az Adós a Zálogjegyen meghatározott kölcsönösszeg és járuléka ellenében visszaválthatja a zálogtárgyat, vagy a 7.5. pont rendelkezései szerint lehetősége van futamidő hosszabbítás igénylésére.

7.3. A Kölcsön összege legalább 1.000,-Ft, azaz egyezer forint, legfeljebb 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint.

7.4. Az egy adott zálogtárgyra nyújtható kölcsön mértéke futamidőtől függetlenül legfeljebb a becsérték 70 %-a lehet, figyelembe véve a 7.3. pontban foglalt korlátozást is.

7.5. Futamidő hosszabbítás

A Kölcsön a 7.2. pontban rögzített futamidők valamelyikére igényelhető. A futamidő lejáratát követően a Türelmi idő valamennyi futamidő esetén 30 nap.

Az Adósnek lehetősége van a Kölcsön futamideje meghosszabbításának igénylésére a Kölcsön lejáratát megelőzően. A Kiemelt közvetítő jogosult a kérelmet indoklás nélkül elutasítani.

A futamidő hosszabbítás feltétele a Zálogjegy eredeti példányának átadása, valamint a Zálogjegyen feltüntetett mértékű Zálogdíj, továbbá a a Prolongálási díj megfizetése a Kiemelt közvetítő részére a futamidő hosszabbítás napján. A Prolongálási díj a kölcsön tőkeösszegének Hirdetményben feltüntetett %-a.

Futamidő hosszabbítási igény esetén a Hitelintézet a zálogtárgyat ismételten – díjmentesen

- felbecsüli és ez alapján újra megállapítja a becsértéket. A futamidő hosszabbítás nem lehetséges, ha a futamidő hosszabbítás iránti igény benyújtásakor a zálogtárgy a folyósított kölcsönre nem nyújt elegendő fedezetet.

A Kölcsön futamidejének meghosszabbításakor a Zálogjegy bevonásra kerül, és új (prolongált) Zálogjegy kerül kiállításra és átadásra a bevont Zálogjegy szerinti futamidővel az Adós részére, nevesített Kölcsön esetén a személyazonosság igazoló ellenőrzését követően "Kölcsönszerződés prolongálása" elnevezéssel szerződésmódosítás jön létre.

A Kölcsön futamidejének meghosszabbítása - a fenti szabályok betartása mellett - korlátlan számú alkalommal lehetséges. Amennyiben azonban a Hitelintézet és a Kiemelt közvetítő között létrejött pénzügyi szolgáltatás végzésére irányuló megbízási szerződés bármely okból megszűnik, úgy az Adósnak hosszabbításra nincs lehetősége. Ezen tényről a Hitelintézet Hirdetmény útján tájékoztatja az Adóst.

8. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvénnyel kapcsolatos feladatok (továbbiakban: Pmt.)

8.1. Ügyfél-átvilágítás:

A Kiemelt közvetítő köteles elvégezni a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedéseket, **ha a Kölcsön összege a hárommillió-hatszázezer forintot eléri, vagy meghaladja .**

8.1.1. A Kiemelt közvetítő a fenti kötelezettség végrehajtása érdekében köteles az Ügyfelet azonosítani és személyazonosságát igazoló ellenőrzését elvégezni, azzal, hogy az azonosítás során alábbi adatokat köteles rögzíteni:

1. természetes személy:

- 1. családi és utónevét,*
- 2. születési családi és utónevét,*
- 3. állampolgárságát,*
- 4. születési helyét, idejét,*
- 5. anyja születési nevét,*
- 6. lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,*
- 7. az azonosító okmányának típusát és számát.*

2. jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

- 1. nevét, rövidített nevét,*
- 2. székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik - magyarországi fióktelepének címét,*
- 3. főtevékenységét,*
- 4. képviselőtársak nevét és beosztását,*
- 5. kézbesítési megbízottjának az azonosításra alkalmas adatait,*
- 6. cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,*

7. adószámát.

8.1.2. A Kiemelt közvetítő köteles a természetes személy ügyfelet és a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselőjét írásban nyilatkoztatni, ha tényleges tulajdonos nevében, vagy érdekében jár el (a továbbiakban: Tényleges tulajdonosi nyilatkozat).

8.1.2.1. A Kiemelt közvetítő a Tényleges tulajdonosi nyilatkozatban a tényleges tulajdonosra vonatkozó alábbi adatok megadását köteles kérni:

- a) családi és utónevét,*
- b) születési családi és utónevét,*
- c) állampolgárságát,*
- d) születési helyét, idejét,*
- e) lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,*
- f) a tulajdonosi érdekelttség jellegét és mértékét (jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében).*

8.1.2.2. A Kiemelt közvetítő a 8.1.2.1. pontban meghatározott adatokon kívül az ügyféltől az arra vonatkozó nyilatkozat megtételét is köteles kérni, hogy a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek minősül-e. Ha a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplő, a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Pmt. mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek.

8.1.2.3. A Kiemelt közvetítő az ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt nyilatkoztattételre szólítja fel, ha kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban.

8.1.2.4. A Kiemelt közvetítő köteles a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat ellenőrzésére a részére bemutatott okirat, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás vagy más olyan nyilvántartás alapján, amelynek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult.

8.1.2.5. A jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet ügyfél tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkoztatása kockázat érzékenységi megközelítés alapján mellőzhető, ha a Kiemelt közvetítő az 8.1.2.1. pontban meghatározott adatokat a részére bemutatott okiratok, valamint a nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartások vagy olyan nyilvántartások alapján rögzíti, amelyeknek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult.

8.1.2.6. A 8.1.2.5. meghatározott esetben a Kiemelt közvetítő köteles az arra vonatkozó információt is rögzíteni, hogy az adatok rögzítésére az ügyfél nyilatkoztatása mellőzésével került sor.

8.1.3. A Kiemelt közvetítő az üzleti kapcsolatra és az ügyletre vonatkozóan az alábbi adatokat köteles rögzíteni:

- a) a Zálogjegy megnevezést, az üzleti kapcsolat tárgyát, azaz a kézizálogjoggal biztosított kézizálog kölcsönnyújtást, az üzleti kapcsolat időtartamát, azaz a Kölcsön futamidejét,*
- b) a Kölcsön összegét,*
- c) a Kölcsönnyújtás helyét, idejét, továbbá módjaként a készpénz kifizetést*

8.1.4. Kiemelt közvetítő a személyazonosság igazoló ellenőrzése során az alábbi okiratok bemutatását köteles kérni:

1. természetes személy esetén:

- aa) magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- ab) külföldi állampolgár úti okmánya, vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya,

2. jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

- 1. a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy 8.1.4.1.pontban megjelölt okirata, valamint
- 2. az azt igazoló - 30 napnál nem régebbi - okirat, hogy
 - a) a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,
 - b) belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
 - c) külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;
- 3. cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesítő okirata (alapító okirata, alapszabálya).

8.1.5. Kiemelt közvetítő a bemutatott, 8.1.4. pont szerinti okiratokról másolatot készít.

8.1.6. Ha a Kiemelt közvetítő nem tudja végrehajtani az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket, akkor az érintett ügyfélre vonatkozóan köteles megtagadni az üzleti kapcsolat létesítését.

8.1.7. A Kiemelt közvetítő - kockázatérzékenységi megközelítés alapján - az üzleti kapcsolat létesítését, az ügyleti megbízás teljesítését a Hitelintézet pénzmosási szabályzatában meghatározott vezetője jóváhagyásához kötheti.

8.2. Hárommillió-hatszázezer forintot el nem érő összegű Kölcsön esetén a Kiemelt közvetítő

8.2.1. a Kölcsön folyósítását megelőzően köteles rögzíteni

1. természetes személy ügyfél

- a) családi és utónevét
- b) születési helyét, idejét,

2. jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

- a) nevét, rövidített nevét,
- b) székhelyének külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – fióktelepének címét,

3. ügylet esetén a megbízás tárgyát, azaz a kézizálogjoggal biztosított kézizálog

kölcsönnyújtást és a Kölcsön összegét.

8.2.2. a 8.1.4. pontban meghatározott okiratok bemutatását kérheti.

8.3. Olyan esetekben, amikor alapos gyanú merül fel, hogy a zálogul felkínált tárgy bűncselekmény elkövetése útján kerülhetett az azt elzálogosítani kívánó birtokába, Kölcsön nem nyújtható.

9. Díjak, költségek:

9.1. Adós a Kölcsön után a Zálogjegyen feltüntetett összegű kamatot és kezelési költséget – a továbbiakban együtt Zálogdíj - tartozik megfizetni a Hitelintézetnek a 10. pontban írt esedékességkor és módon.

Kamatszámítás módja: $(\text{kölcsönösszeg} \times \text{kamatláb} \times \text{kamatnapok száma}) / 360 \text{ nap}$. A kamat megállapítása napi kamatszámítás szerint történik.

Kezelési költség: a kezelési költséget Adós a Zálogjegyen feltüntetett esedékességkor, azaz vagy a Kölcsön folyósításakor, vagy a 10.1.pont szerinti esedékességkor tartozik megfizetni a Hitelintézet részére.. A kezelési költség összegének számítás módja: $\text{kölcsönösszeg} \times \text{kezelési költség} \%$,

9.2. Késedelem esetén, a türelmi idő alatt, a zálogtárgy kiváltásakor fizetendő kamat, díjak, költségek:

Amennyiben Adós a Kölcsönből származó 9.1. pont szerinti fizetési kötelezettségét a lejáratig nem teljesíti, úgy a Zálogjegyen feltüntetett mértékű, a Kölcsönösszeg alapján számított kamatot, a késedelem napjaira számított késedelmi kamatot, egyszeri késedelmi kezelési költséget és a késedelem napjai után számított Tárolási díjat tartozik megfizetni

9.3. A kamat, díj és költségek a futamidő alatt nem változnak.

9.4. A teljes hiteldíj mutatót (THM) a Hirdetmény tartalmazza.

10. A Kölcsön visszafizetése, a zálogtárgy kiváltása:

10.1. A Kölcsönt és 9.1. pont szerinti járulékait - eltérő rendelkezés hiányában – a zálogtárgy kiváltásakor, legkésőbb a Kölcsön lejáratának napján, a zálogház nyitvatartási ideje alatt, egyösszegben, készpénzben kell megfizetni a zálogház pénztárában.

10.2. A 10.1. pontban foglaltak teljesülése és a Zálogjegy bevonása esetén a Kiemelt közvetítő átadja a zálogtárgyat annak a személynek, aki a Zálogjegyet visszaszolgáltatja és a tartozást hiánytalanul megfizeti. A Zálogjegy eredeti példányának a Kiemelt közvetítő, illetve a Hitelintézet birtokába való kerülése egyben a zálogtárgy kiadását is igazolja.

11. Elveszett, eltulajdonított, megsemmisült, vagy talált zálogjegy esetén követendő eljárás:

11.1. Tekintettel arra, hogy a Zálogjegy értékpapír, az elveszett, eltulajdonított, vagy megsemmisült, megrongálódott Zálogjegy semmissé nyilvánítását bármely közjegyzőtől

annak utolsó birtokosa, azaz az Adós kérheti, az Egyes közjegyzői nemperes eljárásokról szóló 2008. évi XLV. törvény alapján.

A Kiemelt Közvetítő a zálogtárgyat a közjegyző értékpapírt semmissé nyilvánító jogerős végzése bemutatójának adja ki, a Kölcsön és járulékai hiánytalan megfizetése ellenében.

- 11.2. Amennyiben a Kiemelt közvetítő által kiállított, talált Zálogjegy kerül a zálogház birtokába és annak lejárata előtt bárki az azon meghaátározott zálogtárgy kiváltását kezdeményezi, úgy a Kiemelt közvetítő köteles meggyőződni arról, hogy a Zálogjegy megsemmisítését nem kérték-e, illetve nem történt –e meg. Eltérő esetben a Kiemelt közvetítő köteles a zálogtárgyat igénylő személyt azonosítani, továbbá nyilatkoztatni a zálogtárgy jellemzőiről, a kölcsön összegéről és futamidejéről. Amennyiben a nyilatkozat és a Zálogjegy tartalma azonos, úgy a Kiemelt közvetítő a zálogtárgyat a kölcsön megfizetését követően kiadja az azt igénylő személynek, jegyzőkönyv felvétele mellett.

Amennyiben a talált Zálogjegy lejárt, úgy a Kiemelt közvetítő azt jegyzőkönyv felvétele mellett bevonja és a 15. pontban írtak szerint jár el.

12. A Zálogtárgyakat érintő bírósági, ügyészségi, hatósági határozat, intézkedés esetén irányadó szabályok:

A zálogtárgyakakat érintő bírósági, ügyészségi, hatósági határozat, intézkedés az Adós Kölcsön alapján fennálló fizetési kötelezettségét nem befolyásolja, annak Kiemelt közvetítő általi végrehajtását az Adós túrni köteles.

13. Kártérítési felelősség:

- 13.1. A Kiemelt közvetítő és az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a Hitelintézet felel harmadik személlyel szemben.
- 13.2. A Hitelintézet illetőleg a Kiemelt közvetítő kártérítési felelőssége a zálogtárgy becsértékéig terjed.
- 13.3. A zálogtárgy minőségével, állapotával kapcsolatban kifogást az adós csak akkor terjeszthet elő, ha azt a Kölcsön megfizetésekor megvizsgálta és észrevételeit egyidejűleg írásban közölte.

14. Késedelem jogkövetkezményei:

- 14.1. Amennyiben Adós a Kölcsönből származó fizetési kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, úgy az esedékesség időpontjától a tényleges teljesítés idejéig terjedő késedelem idejére a Zálogjegyen feltüntetett mértékű, 9.2. pont szerinti késedelmi kamatot költséget és díjat tartozik megfizetni. A késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint az ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a mindenkori jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértéke.

- 14.2. Amennyiben a tartozás a Türelmi időn belül hiánytalanul megfizetésre nem kerül a Kiemelt közvetítő részére, úgy a zálogtárgy értékesítésre, a lejárt Kölcsön követelés a vételárból kielégítésre kerül.

15. Biztosítékok, a Kölcsön megszűnésekor követendő eljárás, kényszerértékesítés:

- 15.1. Adós a Kölcsönből fennálló és keletkező minden tartozása biztosítékaul a Zálogjegyen feltüntetett összegű kölcsöntőke és valamennyi járuléka erejéig - a tartozás teljes kiegyenlítéséig - fedezetül kézizálogba adja a Zálogjegyen feltüntetett ingóságot.
- 15.2. Ha a Kölcsön a lejárat napján megfizetésre nem kerül, úgy a Hitelintézet, vagy amennyiben a Kiemelt Közvetítő készfizető kezeként a Hitelintézetnek az Adós helyett teljesít, a Kiemelt közvetítő kielégítési joga megnyílik, azonban a Türelmi idő végéig a zálogtárgyat nem értékesíti.
- 15.3. Amennyiben a Hitelintézet, illetve a Kiemelt Közvetítő a biztosítékul szolgáló zálogtárgyból kielégítést keres, úgy annak gyakorlása a Ptk., fogyasztó tekintetében irányadó szabályai szerint történik azzal, hogy a zálogjoggal biztosított követelés elévülése a zálogtárgyból való kielégítést nem akadályozza.
- 15.4. A zálogtárgy értékesítése esetén a Kiemelt közvetítő az értékesítést követően elszámolást készít, amelyben megjelöli az értékesített zálogtárgyat, a befolyt vételárat, a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, értékesítésével kapcsolatos költségeket. A Hitelintézet/Kiemelt közvetítő a befolyt vételárnak a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, értékesítésével kapcsolatos költségekkel és a zálogjogosulti követelés összegével csökkentett összegét az Adós részére kiadni köteles.
- 15.5. Az Adós a részére járó összeg kiadását a zálogtárgy értékesítését követő 5 (öt) éves elévülési időn belül követelheti a Hitelintézettől. A Hitelintézet az Ügyfélnek járó összegre kamatot nem térít.

16. Tájékoztatási kötelezettség

- 16.1. A Hitelintézet a Kiemelt közvetítő által üzemeltetett zálogházban hirdetményben közzéteszi
- a) az Üzletszabályzatot és mellékleteit, valamint a Fogyasztói hitel üzletszabályzatot,

- b) a Hirdetményt, mely tartalmazza a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az ügyfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, valamint a kamatszámítás módszerét.
- 16.2. Ha az Üzletszabályzat módosítása fogyasztóval már megkötött szerződést is érint, a Hitelintézet az internetes honlapján könnyen elérhető módon legalább 5 évig a módosítást megelőzően hatályos Üzletszabályzatát is hozzáférhetővé teszi. Ha a pénzügyi intézmény nem rendelkezik internetes honlappal, a korábban hatályos üzletszabályzathoz, valamint egyéb szabályzathoz történő hozzáférést az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében biztosítja.
- 16.3. A Hitelintézet, illetve a Kiemelt közvetítő az ügyfél kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja
- a) 16.1.a) pontban hivatkozott üzletszabályzatait, és
- b) a jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat.
- 16.4. Kiemelt közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon tájékoztatást ad:
- a) cégnevről, székhelyéről, levelezési címéről,
- b) arról, hogy felügyeleti hatósága a Felügyelet,
- c) arról, hogy közvetítőként a Felügyelet nyilvántartásában szerepel, mely a következő linken ellenőrizhető:
https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo,
- d) arról, hogy függő közvetítőként a Megbízó nevében és javára jár el, a Megbízó érdekeit képviseli a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. nevének feltüntetésével,
- e) arról, hogy a zálogkölcsön nyújtásért közvetítői díjazásban részesül, amely a Kölcsön tőkeösszegének, a prolongálási díjnak, az Adós által fizetendő késedelmi kezelési költségnek és tárolási díjnak a Szerződésben meghatározott százaléka,
- f) arról, hogy nem nyújt hiteltanácsadást,
- g) a Megbízottal, mint közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről a 18.5. – 18.6. pontokban írtak szerint, , valamint
- h) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.
- A Kiemelt közvetítő az Adóstól kizárólag a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatása ellenértékeként számíthat fel díjat, közvetítői díjra kizárólag a Hitelintézettől jogosult.
- 16.5. A Hitelintézet Hirdetmény útján tájékoztatja az Adóst, ha a Kölcsön teljesítését érintő bármely feltétel, adat, körülmény megváltozott.
- 16.6. Adós az Üzletszabályzatban meghatározott és az alábbi tájékoztatást a Kiemelt közvetítőnek is köteles megadni. Az Üzletszabályzatban meghatározott tájékoztatási kötelezettségen túlmenően köteles a Kiemelt közvetítőnek, vagy a Hitelintézetnek haladéktalanul írásban bejelenteni, ha:
- 16.6.1. a zálogtárgy tulajdonát, birtokát illetően, a Kölcsön létrejöttét követően változás áll be,

- 16.6.2. bármely olyan tény, adat, körülmény jutott a tudomására, mely a zálogtárgy értékét csökkenti, illetve értékesíthetőségét befolyásolja,
- 16.6.3. valaki a zálogtárgyat magának követeli,
- 16.6.4. az Adós ellen, vagy a zálogtárgyat illetően peres, nemperes (pl. fizetési meghagyásos, végrehajtási), hatósági eljárás indult,
- 16.6.5. az Adós ellen, vagy a zálogtárgy tárgyában jogerős, marasztalásra irányuló határozat született.
- 16.7. Az Adós köteles 3 napon belül bejelenteni a Kiemelt közvetítőnek, vagy a Hitelintézetnek az új adatok közlésével, ha az azonosításkor bejelentett bármely adata megváltozott.
17. A Kölcsön bármely okból történő megszűnése esetén a Hitelintézet valamennyi, Kölcsönből eredő követelése azonnal, egy összegben esedékessé válik, és megnyílik a Hitelintézet, illetve a Kiemelt közvetítő joga követelésének a zálogtárgyból való kielégítésére a 15. pontban írt módon.
- 18. Egyéb rendelkezések:**
- 18.1. A Kölcsön teljesítési helye a Kölcsönt folyósító zálogház.
- 18.2. A fizetési kötelezettségek teljesítésének időpontja a Kiemelt közvetítő pénztárába történő befizetés napja.
- 18.3. A Kölcsön érvénytelensége, vagy hatálytalansága az Zálogjegybe, mint értékpapírba foglalt jogra, kötelezettségre nem hat ki.
- 18.4. A Kölcsönnel kapcsolatban felmerülő vitás ügyeket a felek megkísérlik megegyezés útján rendezni, melynek sikertelensége esetén a pertárgyértéktől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 18.5. Az Adós, illetve az érintett személy, aki a Hitelintézet szolgáltatásával összefüggő tevékenységét vagy mulasztását kifogásolja a Hitelintézet honlapján és a Zálogfiókban is megtalálható Panaszkezelési szabályzat rendelkezései szerint panasszal élhet. A Kiemelt közvetítő a nála szóban benyújtott panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek tartalmaznia kell a Zálogjegy sorszámát és a Kiemelt közvetítő nevét, székhelyét. A Hitelintézet panaszkezeléssel foglalkozó szervezeti egysége a hozzá, vagy a Kölcsönt folyósító Zálogfiókban bejelentett panaszokat 30 napon belül elbírálja és megválaszolja.

Nem minősül panasznak, ha az ügyfél a Hitelintézet kézizálog hiteltermékével, vagy az igazoltan fennálló kézizálog kölcsön jogviszonnyal kapcsolatban információt kér, véleményt, vagy javaslatot fogalmaz meg, illetve kérelmet nyújt be. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:

- a) Pénzügyi Békéltető Testület vagy az ügyfél döntése alapján bíróság (- a Kölcsön létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén- levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail:

ugyfelszolgalat@mnbb.hu, honlap: <http://www.mnbb.hu/bekeltetes>;

b) Magyar Nemzeti Bank (- az MNB törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megszegése esetén - levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777, telefon:06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

c) bíróság.

18.6. A Hitelintézet a Pénzügyi Békéltető Testületnél írásban általános alávetési nyilatkozatot tett, amelyben vállalja, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület Hitelintézet és a Fogyasztó között létrejött Kölcsön megkötésével és teljesítésével kapcsolatos eljárásának és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatának aláveti magát.

A Hitelintézet által tett alávetési nyilatkozat tartalmáról a Hitelintézet honlapján (www.magnetbank.hu) olvasható tájékoztatás, illetve a korlátozás mértéke közzétételre került a <http://www.mnbb.hu/pbt> weboldalon is.

Az alávetési nyilatkozatra tekintettel az Ügyfél kezdeményezheti Pénzügyi Békéltető Testület eljárását is a <http://www.mnbb.hu/pbt> weboldalon írt módon.

18.7. A Zálogjegyen és jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben az a fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Fogyasztói hitel üzletszabályzat, a Hirdetmény, a Ptk., a Hpt. és más vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.

Záradék

Jelen Üzletszabályzatot a Bank Igazgatósága 2017. július 19. napján meghozott 20170719/2. számú határozatával jóváhagyta. Hatályos 2017. július 20. napjától. A 2017. július 20. napjától hatályos módosítások a szövegben dőlt betűvel kerültek megjelölésre.

Fáy Zsolt
az Igazgatóság elnöke

1. számú melléklet: kiemelt közvetítők jegyzéke
2. számú melléklet: zálogjegy minta