

Tevékenység	Mozgáskorlátozott személyek	Látássérült/vak személyek	Beszéd fogyatékossgal élő személyek	Hallássérült/siket személyek
Számlanyitás	Bankfiók, VideoBank	Bankfiók, VideoBank (segítővel)	Bankfiók (segítővel), VideoBank (segítővel)	Bankfiók (segítővel), VideoBank (segítővel)
Számlazárás	Írásban (e-mail, posta, NetBank üzenet), Bankfiók	Írásban (e-mail, posta, NetBank üzenet), Bankfiók	Írásban (e-mail, posta, NetBank üzenet), Bankfiók (segítővel)	Írásban (e-mail, posta, NetBank üzenet), Bankfiók (segítővel)
Rendelkezési jogosultság megadása	Bankfiók	Bankfiók	Bankfiók (segítővel)	Bankfiók (segítővel)
Rendelkezési jogosultság visszavonása	Bankfiók	Bankfiók	Bankfiók (segítővel)	Bankfiók (segítővel)
Halálesi kedvezményezetti nyilatkozat megadása	Bankfiók	Bankfiók	Bankfiók (segítővel)	Bankfiók (segítővel)
Halálesi kedvezményezetti nyilatkozat törlése, módosítása	Bankfiók	Bankfiók	Bankfiók (segítővel)	Bankfiók (segítővel)
Átutalás (deviza, forint, eseti, államdíj, csoportos beszéd)	Bankfiók, NetBank Mobil applikáció: eseti forint utalás	Bankfiók, NetBank (korlátozottan elérhető), Mobil applikáció (korlátozottan elérhető)	Bankfiók, NetBank Mobil applikáció: eseti forint utalás	Bankfiók, NetBank Mobil applikáció: eseti forint utalás
Bankkártya igénylés	Bankfiók, NetBank	Bankfiók, NetBank (korlátozottan elérhető)	Bankfiók (segítővel), NetBank	Bankfiók (segítővel), NetBank
Társkártya igénylés	Bankfiók	Bankfiók	Bankfiók (segítővel)	Bankfiók (segítővel)
Egyéb kártyaügyintézés (pl.: Tiltás)	Bankfiók, NetBank, Mobil applikáció, Telefonos ügyfélszolgálat	Bankfiók, NetBank (korlátozottan elérhető), Mobil applikáció (korlátozottan elérhető) Telefonos ügyfélszolgálat	Bankfiók (segítővel), NetBank, Mobil applikáció	Bankfiók (segítővel), NetBank, Mobil applikáció

Hiteligénylés	Bankfiók	Bankfiók	Bankfiók (segítővel)	Bankfiók (segítővel)
Adatváltozás bejelentése	Bankfiók, NetBank, VideoBank	Bankfiók, NetBank, VideoBank (segítővel)	Bankfiók (segítővel), NetBank, VideoBank (segítővel)	Bankfiók (segítővel), NetBank, VideoBank (segítővel)
Panasz benyújtása	Írásban (e-mail, posta, NetBank üzenet, fax, honlap), Szóban, bankfiókban, Telefonos ügyfélszolgálat	Írásban (e-mail, posta, NetBank üzenet, fax, honlap), Szóban, bankfiókban, Telefonos ügyfélszolgálat	Írásban (e-mail, posta, NetBank üzenet, fax, honlap), Szóban, bankfiókban	Írásban (e-mail, posta, NetBank üzenet, fax, honlap), Szóban, bankfiókban
Betéti megbízás	Bankfiók, NetBank, Mobil applikáció	Bankfiók, NetBank (korlátozottan elérhető)	Bankfiók (segítővel), NetBank, Mobil applikáció	Bankfiók (segítővel), NetBank, Mobil applikáció