



NetBank Felhasználói kézikönyv

NetBank Felhasználói kézikönyv

Dátum: 2024.12.12.
Verzió: v5

Tartalomjegyzék

1	BEVEZETŐ	8
2	ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	8
2.1	BIZTONSÁG.....	8
2.1.1	Működési környezet	8
2.1.2	SSL tanúsítvány.....	8
2.1.3	A biztonsági kódról.....	8
2.2	RENDSZERKÖVETELMÉNYEK.....	9
2.3	NETBANKBAN HASZNÁLT ARCULATI ELEMELK.....	9
3	BEJELENTKEZÉS / KIJELENTKEZÉS	10
3.1	BEJELENTKEZÉS	10
3.2	ELRONTOTT JELSZAVAK KEZELÉSE.....	14
3.3	BEJELENTKEZÉS UTÁN MEGJELENŐ FELÜLET	14
3.4	FELHASZNÁLÓNÉV ÉS JELSZÓ SZINTAKTIKAI KÖVETELMÉNYEI.....	15
3.5	JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA	15
3.5.1	Elfejtett jelszó.....	15
3.5.2	Jelszó módosítása felhasználó által	16
3.6	KIJELENTKEZÉS - MIÉRT FONTOS?	16
3.7	AUTOMATIKUS KILÉPTETÉS	16
4	SZÁMLAINFORMÁCIÓK	17
4.1	ÁTTEKINTŐ	17
4.2	TRANZAKCIÓ KERESÉS	20
4.3	KIVONATOK	24
4.3.1	Napi kivonat	25
4.3.2	Havi kivonat	27
4.3.3	Számlatörténet.....	29
4.4	ZÁROLÁSOK.....	31
4.4.1	Zárt fedezetek	31
4.4.2	Előjegyzett jutalékok	32
5	ÁTUTALÁSOK	32
5.1	CSEKKBEFIZETÉS.....	32

5.2	ÁTUTALÁS (FORINT ÁTUTALÁS)	35
5.2.1	Átutalás rögzítése	36
5.2.2	Tételek aláírása, feladása, törlése.....	37
5.3	ÁTUTALÁS INDÍTÁSA MÁSODLAGOS AZONOSÍTÓ HASZNÁLATÁVAL	38
5.4	ÁTUTALÁSI LIMITEK.....	42
5.4.1	Átutalási limit módosítása.....	42
5.5	RENDSZERES ÁTUTALÁS.....	43
5.5.1	Rendszeres átutalások megtekintése.....	43
5.5.2	Rendszeres átutalás rögzítése	45
5.5.3	Tételek aláírása, feladása	46
5.5.4	Rendszeres átutalás módosítása	47
5.5.5	Rendszeres átutalás törlése	47
5.6	CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁSOK (KÖZÜZEMI DÍJFIZETÉS)	47
5.6.1	Csoportos beszédési megbízások Közüzemi díjfizetés listázása.....	47
5.6.2	Élő Csoportos beszédési megbízások (Közüzemi díjfizetés) módosítása.....	48
5.6.3	Csoportos beszédési megbízás(Közüzemi díjfizetés rögzítés)	49
5.6.4	Csoportos beszédés megbízás (Közüzemi díjfizetés) aláírása	50
5.6.5	Csoportos beszédési megbízás (Közüzemi díjfizetés) lemondás	51
5.7	DEVIZA ÁTUTALÁS	52
5.7.1	Deviza utalás alapadatainak megadása	52
5.7.2	SWIFT utalás	54
5.7.3	SEPA utalás.....	56
5.7.4	Deviza tranzakció aláírása vagy törlése	58
5.8	DEVIZA TRANZAKCIÓK	59
5.8.1	Deviza tranzakció keresés	59
5.8.2	Deviza tranzakció felvitel.....	60
5.8.3	Deviza tranzakció aláírása vagy törlése	60
5.9	DEVIZA NÉVJEGYEK.....	61
5.9.1	Deviza névjegyek megtekintése	61
5.9.2	Deviza névjegy rögzítése	61
5.9.3	Deviza névjegy módosítása.....	62
5.9.4	Deviza névjegy törlése	63

5.10	MENTETT ŰRLAPJAIM.....	63
5.10.1	Mentett űrlapjaim megtekintése.....	63
5.10.2	Mentett űrlapok létrehozása	63
5.10.3	Mentett űrlapjaim módosítása	64
5.10.4	Mentett űrlapjaim törlése	65
5.11	MENTETT PARTNEREIM.....	65
5.11.1	Mentett partnerek megtekintése	66
5.11.2	Mentett partner rögzítése	66
5.11.3	Mentett partnereim módosítása.....	67
5.11.4	Mentett partnereim törlése	67
5.11.5	Mentett partnerek importálása.....	67
5.11.6	Összes mentett partner exportálása.....	67
6	QVIK FIZETÉSI KÉRELEM.....	67
6.1	FIZETÉSI KÉRELEM INDÍTÁSA	67
6.2	FIZETÉSI KÉRELMEK LISTÁJA	69
6.2.1	Fogadott fizetési kérelmek	69
6.2.2	Indított fizetési kérelmek.....	72
6.3	FIZETÉSI KÉRELEM BEÁLLÍTÁSOK.....	76
7	QVIK EAM.....	77
7.1	EAM LISTÁZÓ	77
7.2	HIBÁS EAM-OK.....	78
8	BETÉTEK.....	79
8.1	BETÉT LISTA	79
8.1.1	Betét listázása.....	79
8.1.2	Új betét lekötés	81
8.2	BETÉT ÁTTEKINTŐ	81
8.2.1	Betétfeltörés, nyomtatás.....	82
8.2.2	Betét áttekintő letöltése	83
8.3	BETÉTLEKÖTÉS.....	83
9	APRÁNKÉNT MEGTAKARÍTÁSI PROGRAM	86
9.1	MI EZ?	86
9.2	CÉL RÖGZÍTÉSE	86

9.2.1	Fix összegű megtakarítás rögzítése	87
9.2.2	Aprógyűjtés bankkártyával megtakarítás rögzítése	89
9.3	CÉLJAIM	90
9.4	MONDD EL A VÉLEMÉNYED.....	91
10	HITEL.....	92
10.1	HITEL INFORMÁCIÓ.....	92
11	KÁRTYA MŰVELETEK.....	93
11.1	KÁRTYA ÁTTEKINTŐ.....	93
11.1.1	Pótkártya igénylése.....	94
11.1.2	Pin-kód igénylése.....	96
11.2	KÁRTYA TRANZAKCIÓK	97
11.2.1	Kártya tranzakció keresés	98
11.2.2	Kártya tranzakció részletezés:.....	98
11.3	ÚJ BANKKÁRTYA IGÉNYLÉS	99
11.4	KÁRTYA LETILTÁSA.....	101
11.5	LIMITMÓDOSÍTÁS.....	102
11.5.1	Állandó limitek.....	102
12	KÖZÖSSÉGI FUNKCIÓK.....	103
12.1	ÉPÍTSÜNK KÖZÖSSÉGET	103
12.2	KÖZÖSSÉGI HATÁS.....	105
12.2.1	Közösségi Adományozás	106
12.2.2	Segítő Bankkártya program.....	107
12.2.3	Egyéni adományozási program	108
12.3	KÖZÖSSÉGI BETÉT ÉS HITEL.....	109
12.3.1	Új csatlakozóknak	109
12.3.2	A program tagjainak	110
13	SZEMÉLYES.....	111
13.1	MÁSODLAGOS AZONOSÍTÓK.....	111
13.1.1	Új másodlagos azonosító rögzítése.....	112
13.1.2	Másodlagos azonosító hitelesítése.....	112
13.1.3	Másodlagos azonosító törlése.....	112
13.1.4	Másodlagos azonosító megerősítése	113

13.2	INGYENES KÉSZPÉNZFELVÉTEL	113
13.3	JELSZÓ LECSERÉLÉSE	114
13.4	TPIN KEZELÉS	115
13.5	ÉRTESÍTÉSEK	115
13.5.1	Aláíró/Megerősítő kódok	115
13.5.2	Értesítés NetBankba történő bejelentkezésről	115
13.5.3	Tranzakciónkénti értesítés (Számlainfó).....	116
13.5.4	Napi egyenlegértesítő	117
13.5.5	Bankkártya SMS szolgáltatás	119
13.5.6	Fizetési kérelemmel kapcsolatos értesítések	119
13.5.7	Értesítés azonnali átutalási megbízásokról.....	119
13.6	ALÁÍRÓ/MEGERŐSÍTŐ KÓDOK BEÁLLÍTÁSA	120
13.7	LEVELEZÉS	121
13.7.1	Levél megtekintése:	121
13.7.2	Levél írás	121
13.8	DOKTÁR	122
13.9	MOBILSZÁMOK MEGADÁSA	123
13.10	KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK	124
13.11	MOBILBANK ALKALMAZÁSOK	124
13.11.1	Eszközök, jogosultságok listázása	124
13.11.2	Jogosultság meghosszabbítása	125
13.11.3	Eszköz letiltása	125
14	CÉGES FUNKCIÓK	126
14.1	KÖTEGEK	126
14.1.1	Kötegek keresése	126
14.1.2	Új köteg rögzítése	127
14.1.3	Kötegállományok.....	129
14.1.4	Csoportos beszédési megbízás (CS-BESZEDÉS, CSBESZ.121) kötegállomány felépítése.....	129
14.1.5	Csoportos átutalási megbízás (CS-ÁTUTALÁS, CSÁT.121) kötegállomány felépítése 131	
14.1.6	Tömeges átutalási megbízás (csoportos átutalási megbízás egy speciális formája) kötegállomány felépítése	134
14.1.7	Postai kifizetési megbízás (PK-ÁTUTALÁS, PK.131) kötegállomány felépítése	134

14.1.8	SEPA átutalási megbízás köteggállomány felépítése	137
14.2	POSTAUTALVÁNYOK (PEK)	137
14.2.1	Keresés	138
14.2.2	Postautalványok részletezés	138
14.3	ALÁÍRANDÓ TÉTELEK	138
14.3.1	Tranzakciók	139
14.3.2	Kötegek	140
14.3.3	Deviza tranzakciók	141
14.3.4	Rendszeres átutalások	142
14.3.5	Közüzemi díjfizetések	143

1 Bevezető

A MagNet Bank internetes banki szolgáltatást nyújtó webes felülete NetBank néven érhető el honlapunkról, a főoldalon található Netbank belépés linkre való kattintással (<http://www.magnetbank.hu>). Segítségével kényelmesen tudja banki ügyeit intézni interneten keresztül. A funkciók széles választéka elérhető az ügyfelek számára, így nem szükséges befáradniuk bankfiókjainkba ezek igénybevételéhez. NetBank szolgáltatásunkat folyamatosan fejlesztjük és bővítjük az ügyfeleink megalgedettségét szem előtt tartva.

2 Általános információk

2.1 Biztonság

2.1.1 Működési környezet

A NetBank biztonsági megoldásait folyamatosan auditáltatja a bank. A működéshez szükséges infrastruktúrát több, fizikailag elválasztott telephelyen működtetett számítóközpont biztosítja, amelyek üzemeltetését rendszeresen ellenőrzik a felügyeleti szervek és a Bank könyvvizsgálója. Ez a technikai környezet akár a központ teljes fizikai megsemmisülése esetén is folyamatos működést tud biztosítani adatvesztés nélkül.

2.1.2 SSL tanúsítvány

A MagNet Bank szervereivel történő web kommunikáció 256 bites TLSv1.3 titkosítással történik, aminek eredetiségét 2048 bites RSA tanúsítvány hitelesít, ezzel védve az adatok biztonságát, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzá.

2.1.3 A biztonsági kódról

A kódszó használata az Ön pénzének biztonsága érdekében szükséges. A NetBank - a PSZÁF ajánlásának megfelelően - a név és jelszó alapú azonosításon felül másodlagos eszközként egy biztonsági kódot használ. A kód egy egyszer használatos, nyolc karakter hosszúságú numerikus kombináció, amelyet SMS-ben vagy push üzenetben kap a felhasználó.

A kód feladatai:

- **Azonosítás:** a kód névre szól, így használata egyértelműen azonosítja a felhasználót.
- **Aláírás:** a kód egyben digitális aláírás is, a kód beírása a dokumentum aláírását testesíti meg.
- **Autorizáció:** a kód birtoklása aláírási jogot ad, így aki a kódot használja, igazolja, hogy aláírási joggal rendelkezik az adott számlán, az adott ügyfél nevében eljárhat.

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Titkosítás:** A kommunikáció a szerver és böngésző között, SSL-el védett titkosított csatornán zajlik. A kritikus műveletek esetén a felhasználotól egyedi kódokat kérünk, mellyel egyértelműen tudjuk azonosítani a felhasználot.

2.2 Rendszerkövetelmények

A NetBank rendszer használatához csupán egy böngésző szükséges, amely képes JavaScriptet futtatni és SSL protokollt használni. Ez ma már szinte minden böngészőre igaz, azonban a megjelenítés szempontjából kifogástalan minőség miatt a támogatott böngésző verziószámokkal kapcsolatosan itt tájékozódhat. <https://www.magnetbank.hu/technikai-es-biztonsagi-tajekoztatas>

2.3 NetBankban használt arculati elemek

A NetBank az azonnali átutalások rögzítése során, illetve a tranzakciós adatlapon az alábbi azonnali átutalás logót használja minden olyan azonnali átutalás esetén, amely nem tartozik a lenti qvik márkanév alá:



Továbbá a NetBankban találkozhat a qvik logóval minden olyan azonnali átutalás tranzakció esetén, amelyek fizetési kérelemre válaszul küldött, vagy egységes adatbeviteli megoldással (QR-kód, NFC, deeplink) kezdeményezett azonnali átutalások:



3 Bejelentkezés / kijelentkezés

3.1 Bejelentkezés

A NetBankba belépni előzetes regisztráció és szerződéskötés után lehetséges, amire a bankfiókokban vagy online számlanyitással van lehetőség. A NetBankba csak érvényes NetBank Felhasználónévvel és NetBank Jelszóval rendelkező Felhasználó tud belépni. A NetBank belépéshez tartozó megerősítő kód kiküldéséhez szükséges egy érvényes magyarországi vagy Európa Gazdasági Térség (EGT) tagállambeli mobilszolgáltatók által működtetett, nem emeldíjas telefonszám.

A NetBank bejelentkezési oldalához úgy juthat el, ha ellátogat a MagNet Bank hivatalos weboldalára (<https://www.magnetbank.hu>), majd az oldalon található „NetBank belépés” ikonra kattint.

Az átirányítás után a <https://www.magnetbank.hu/NetBank/ugyfel/index.xhtml> oldalra jut.

Az első bejelentkezés alkalmával a NetBank felhasználónevével és NetBank Aktiváló kóddal, valamint az SMS-ben érkező megerősítő kód együttes és helyes megadásával tud bejelentkezni a NetBank felületére. A Felhasználó a NetBank szolgáltatás igénylésekor megadott mobiltelefonszámra SMS-üzenetben megküldött Aktiváló Kóddal a NetBank Jelszavát az első belépéskor köteles megváltoztatni. Amíg ezt nem teszi meg, a NetBank bármely menüpontjára kattintva a” Felhasználói jelszó csere” oldal töltődik be, vagyis addig nem tudja használni az egyes funkciókat.

A további belépések alkalmával NetBank felhasználónevével és a hozzátartozó NetBank jelszavával, majd a Megerősítő kód megadásával tud bejelentkezni, melyet a Felhasználó választása alapján SMS (A megadott telefonszám a [Személyes / Mobilszámok megadása](#)” menüpontjában módosítható), vagy PUSH üzenet (a PUSH üzenetekről bővebben a Kódszó fogadása PUSH üzenetben című fejezetben olvashat) formájában küld a Bank a Felhasználó által megjelölt mobiltelefonszámra. (A beállítás módját a [„Biztonsági kódok beállítása”](#) fejezet tartalmazza.)

A megerősítő kód kéréséhez a felhasználónév és jelszó helyes megadása után megjelenő felületen nyomja meg a „MEGERŐSÍTŐ KÓD KÉRÉSE (SMS)” gombot. Ekkor a kód kiküldésre kerül az Ön által megadott telefonszámra.

MagNet NetBank

Jelentkezz be a virtuális bankfiókba

A megerősítő kód kiküldésre került a +*****111 telefonszámra 

MEGERŐSÍTŐ KÓD:

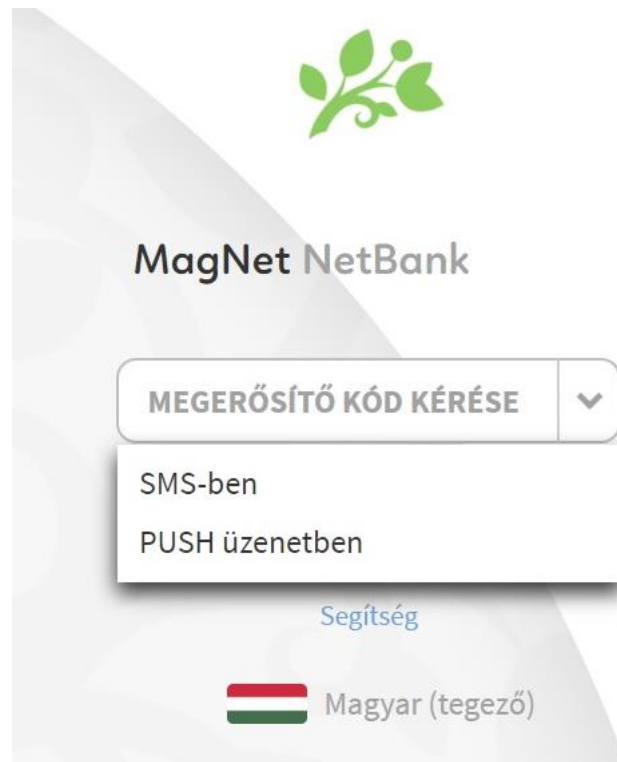
A kódszó mezőbe még 8 karaktert írhatasz

ÚJ KÓD KÉRÉSE (SMS)

BEJELENTKEZÉS →

« Vissza  Magyar (tegező) Segítség

Amennyiben mobilbank applikáció is aktívva van, a megerősítő kódot push üzenetben is kérheti. (A beállítás módját a [„Biztonsági kódok beállítása”](#) fejezet tartalmazza.) A mobil készülék típusától függően, lehetőség van az ujjlenyomatos vagy úgynevezett biometrikus (arcfelismerés) aláírással történő belépésre.





2019. szeptember 14-től automatikusan a „**Mobilszámok megadása**” fejezetben leírt képernyő jelenik meg mindaddig, amíg a biztonsági kódokhoz, illetve értesítésekhez használandó mobilszám megadásra nem kerül.

3.2 Elrontott jelszavak kezelése

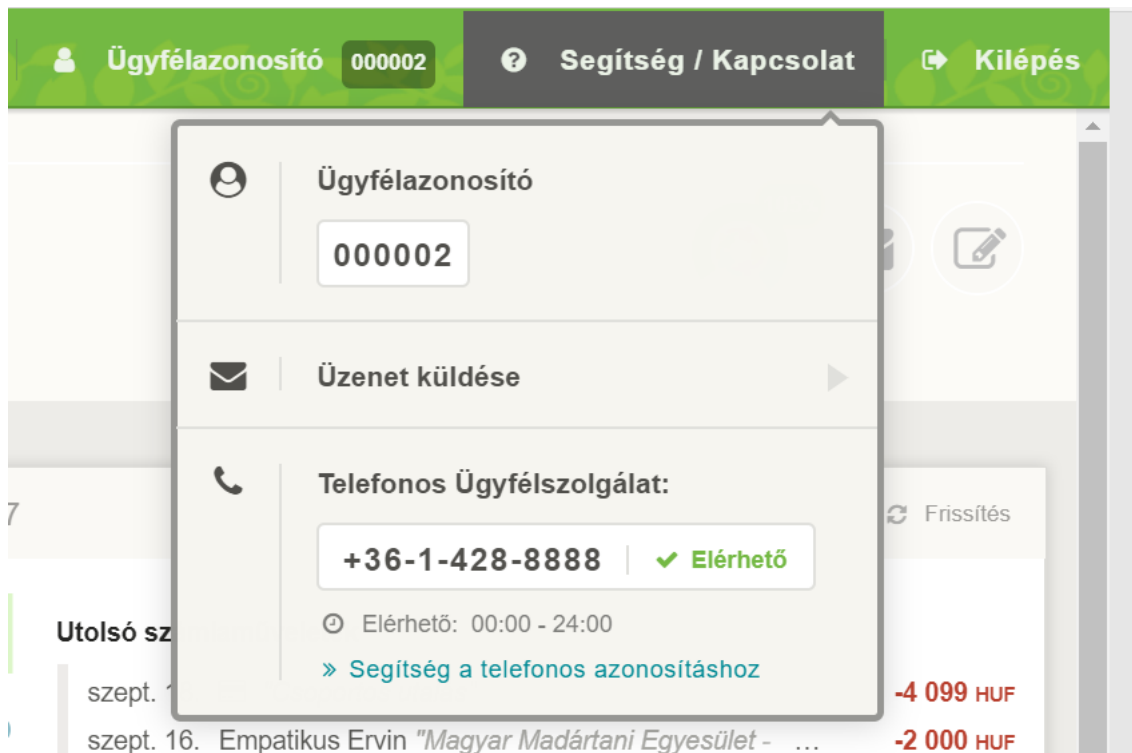
Többszöri helytelen NetBank jelszó megadása esetén a Bank a NetBank rendszerébe való belépést visszautasítja, és a fiókja biztonsága érdekében 24 órára letiltja a felhasználót. Ebben az esetben 0-24 óra között elérhető Telefonos Ügyfélszolgálatunk tud segítséget nyújtani a +36-1-428-8888-as telefonszámon. Sikertelen azonosítás esetén, személyes ügyfélszolgálaton lehetséges kérvényezni a visszaengedélyeztetést.

3.3 Bejelentkezés után megjelenő felület

Bejelentkezés után megjelenik a NetBank felhasználói felülete.

A bal oldalon egy függőleges menüsáv található. Az egyes menüpontok működéséről jelen kézikönyv fejezetiben tájékozódhat.

Az oldal fejlécében megjelenik a bejelentkezett felhasználó 6 számjegyű ügyfélazonosító száma. Emellett helyezkedik el a **Segítség / Kapcsolat** és a **Kilépés** ikon. Az ügyfélazonosító szám a **Segítség / Kapcsolat** ikonra kattintva is megjelenik.



Az oldal középső részén az Áttekintő jelenik meg. Ennek működéséről az [„Áttekintő”](#) című fejezetben olvashat.

3.4 Felhasználónév és jelszó szintaktikai követelményei

Felhasználónév:

- kis- és nagybetű érzékeny
- hosszúsága 5 és 15 karakter között kell, hogy legyen
- tartalmazhat:
 - angol ABC betűit
 - alul vonás karaktert („_”)
 - számot

Jelszó:

- kis- és nagybetű érzékeny
- hosszúsága 8 és 64 karakter között kell legyen
- kötelezően tartalmaznia kell:
 - az angol ABC-ből kis és nagybetűt
 - egész számot
- az új jelszó nem lehet a korábban használt jelszó vagy ahhoz hasonló
- az új jelszó nem lehet azonos vagy hasonló a NetBank felhasználó felhasználónevével

Javasoljuk, hogy a jelszót időközönként a saját biztonsága érdekében változtassa meg, „Személyes / Jelszó lecserélése” menüpontban bármikor kényelmesen megteheti.

3.5 Jelszó módosítása

3.5.1 Elfejtett jelszó

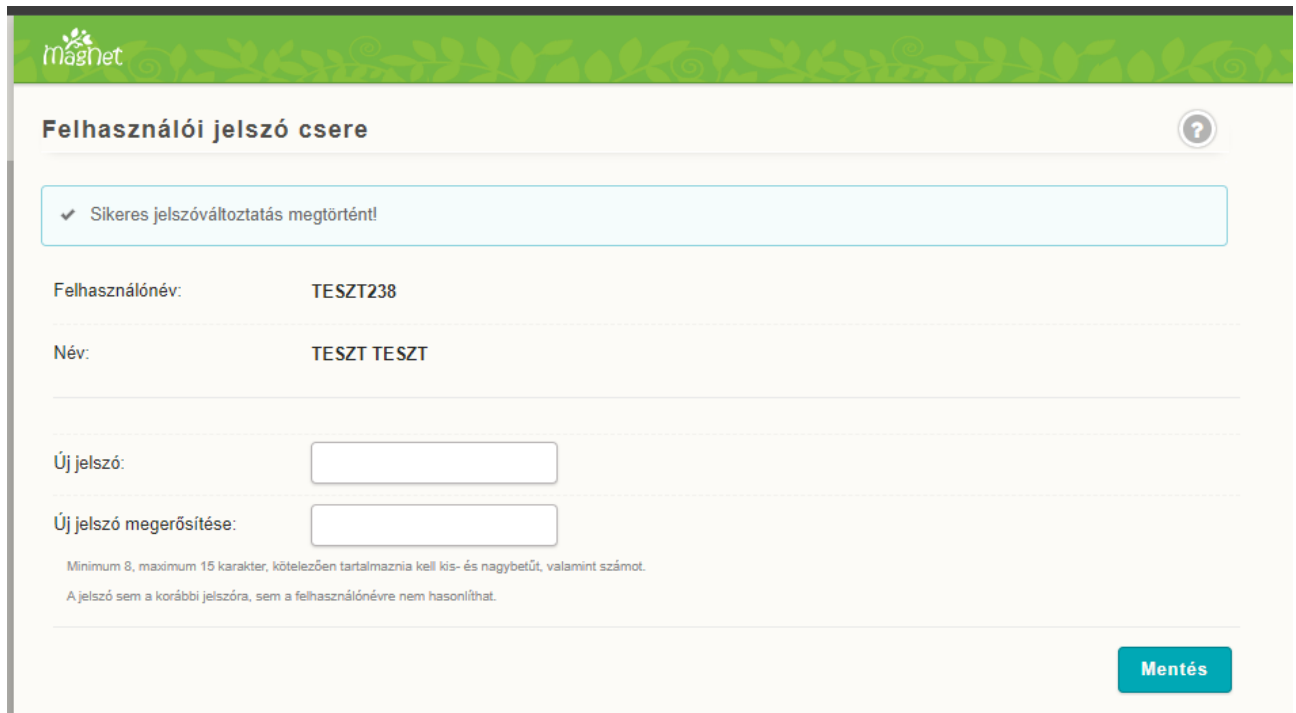
Elfejtett jelszó esetén az alábbi módon van lehetőség új jelszót igényelni.

A bankfiókban, ügyfélszolgálati munkatársainak közreműködésével, az ügyfél által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben küld a rendszer egy véletlenszerűen generált jelszót.

Ebben az esetben az első bejelentkezést követően biztonsági okokból kötelező megváltoztatni a jelszavát. Amíg ezt nem teszi meg, a NetBank bármely menüpontjára kattintva a „Felhasználói jelszó cseré” oldal töltődik be, vagyis addig nem tudja használni az egyes funkciókat.

3.5.2 Jelszó módosítása felhasználó által

A felhasználó a bejelentkezést követően a [„Személyes / Jelszó lecserélése”](#) menüpontban tudja megváltoztatni a felhasználóhoz tartozó jelszót. Sikeres jelszó módosításról szöveges üzenetben kap a felhasználó visszaigazolást, ezután az új jelszó lesz érvényben.



Felhasználói jelszó csere

✓ Sikeres jelszóváltoztatás megtörtént!

Felhasználónév: TESZT238

Név: TESZT TESZT

Új jelszó:

Új jelszó megerősítése:

Minimum 8, maximum 15 karakter, kötelezően tartalmaznia kell kis- és nagybetűt, valamint számot.
A jelszó sem a korábbi jelszóra, sem a felhasználónévre nem hasonlíthat.

Mentés

3.6 Kijelentkezés - miért fontos?

A felhasználói fiókja biztonságának érdekében fontos, hogy a NetBankból ne a böngésző ablakának bezárásával, hanem a kilépés menüpontra kattintással jelentkezzen ki. Ez különösen fontos, ha olyan számítógépet használ, amelyet mások is használnak (munkahely vagy nyilvános terminál). Ezért kérjük, hogy minden esetben kattintson a NetBank weboldalon található baloldali menüsor legalsó „Kilépés” nevű gombjára, vagy jobb felső sarokban található „Kilépés” ikonra a kijelentkezéshez.

3.7 Automatikus kiléptetés

A rendszer 4 és fél perc tétlenség után egy felugró üzenetet jelenít meg a képernyőn, amely figyelmeztet, hogy 30 másodperces visszaszámlálás leteltével automatikusan kilépteti a felhasználót. A megjelenő munkamenet meghosszabbítás gomb használatával a felhasználó nem kerül kiléptetésre.

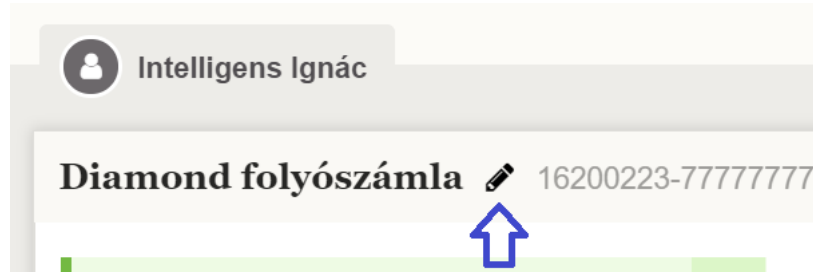
A kiléptetésnek biztonsági oka van, az előbb említett nyilvánosan használt, vagy hozzáférhető terminálok okán. Kérjük, ügyeljen arra, hogy soha ne hagyja őrizetlenül a számítógépét, ha bejelentkezett a NetBank rendszerbe, mivel ez idő alatt bárki, aki hozzáfér a számítógéphez, az Ön nevében adhat megbízásokat a banknak!

4 Számlainformációk

4.1 Áttekintő

Bejelentkezés után a NetBank az Ön bankszámláinak áttekintő képernyőjével fogadja, amely a „**Számlainformációk / Áttekintő**” menüpontból is elérhető.

Ezen Ön számlatulajdonosonként¹ csoportosítva láthatja azokat a bankszámlákat, amelyek felett az Ön felhasználói fiókja legalább megtekintési joggal rendelkezik. A partner megnevezése alatt a számla megnevezése található, amit egyszerűen átnevezhet a könnyebb használhatóság érdekében. Ha a megnevezés fölé viszi az egér mutatóját, megjelenik egy ceruza ikon, erre kattintva pedig a számla megnevezése szerkeszthetővé válik.



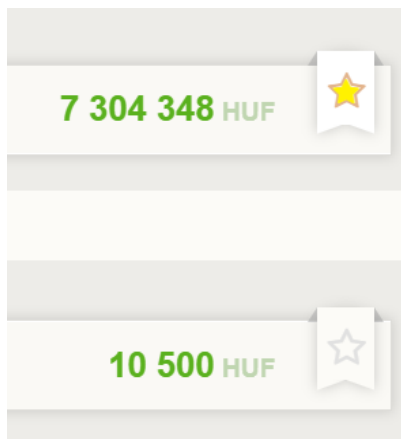
A módosított számla elnevezést a „pipa” jelre kattintva, vagy a billentyűzet enter gombjának megnyomásával mentheti el. A mezőből való kikattintással a számla elnevezése változatlan marad.

A pénzforgalmi jelzőszám (bankszámlaszám) alatt az aktuális rendelkezésre álló számlaegyenleg látható.




Több bankszámla esetén lehetőség van alapértelmezett bankszámla kiválasztására, az egyenleg mellett található ☆ jelre kattintva. Ezután ez a bankszámla fog a lista tetején megjelenni.


¹ A NetBank szempontjából Ön egy felhasználó (személy), aki egy vagy több ügyfél (természetes vagy jogi személy) számlája felett rendelkezhet különböző jogosultságokkal.

NetBank Felhasználói kézikönyv




A számlákat partnerenként, a számlainformációkat pedig bankszámlánként csoportosítjuk. Az áttekintőket a számla mellett látható jobbra mutató nyílra („▶”), vagy a sávnak bármely pontjára történő kattintással lehet kinyitni, részletezni. Kinyitott állapotában pedig ugyanezeket az áttekintőket, a lefelé mutató nyílra („▼”) vagy a bankszámlaszám melletti sáv bármely pontjára történő kattintással lehet bezárni.

Áttekintő 105%   






 **Intelligens Ignác**

Diamond folyószámla 16200223-7777777 Frissítés

Felhasználható egyenleg	381 279	HUF	Utolsó számlaműveletek
Zárolt fedezetek	0	HUF ?	szept. 18.  "Csoportos utalás"
Várakozó tételek	0	HUF ?	szept. 16. Empatikus Ervin "Magyar Madártani Egyesület - ..."
Előjegyzett jutalékok	-1 014	HUF ?	szept. 16. Művelt Márk
Számlainformáció <			szept. 16. Művelt Márk "Magyar Madártani Egyesület - Egyé ..."
			szept. 16. Bölcs Barbara "Magyar Madártani Egyesület - ..."
			szept. 13. Rendes Gábor "Csoportos utalás"

-4 099 HUF
-2 000 HUF
-2 000 HUF
-2 000 HUF
17 800 HUF
-100 000 HUF

▼ További számlaműveletek megjelenítése

 Átutalás
  Betétlekötés
  Tranzakciók
  Kártyatranzakciók
  Kivonatok

A nyitott állapotban lévő, részletes számlaáttekintőn a következő információk láthatók:

- **Felhasználható egyenleg:** Az a pénzösszeg, ami szabadon rendelkezésre áll a számlán a mellette szereplő devizában.
- **Zárolt fedezetek:** Az adott számla egyenlegéből zárolásra került tételek összessége. Ide tartoznak például a könyvelésre váró kártyás tranzakciók, illetve az egyedi és

NetBank Felhasználói kézikönyv

hatósági foglalások.

- **Várakozó tételek:** A számlán teljesítésre várakozó tételek összessége. Ide tartoznak pl. átvételi időpontot követően érkezett eseti bankon kívüli átutalási megbízások, csoportos beszédési megbízások, esedékes rendszeres és átutalási megbízások, valamint előző havi banki költségek is ide értendők a második munkanapi levonásukig.
- **Előjegyzett jutalékok:** Az adott hónapban keletkező költségek és díjak összessége. Ide tartoznak pl. számlavezetési díjak, szolgáltatások havi díja, utalások költsége stb...

A Zárolt fedezetek-re és az Előjegyzett jutalékok-ra kattintva megjelennek részletesen a tételek. A Várakozó tételek-re kattintva pedig a Tranzakció keresés jelenik meg a megfelelő szűréssel.

Az egyenlegek mellett szereplő „?”-re kattintva olvasható rövid tájékoztató a mező leírásáról.

- **Utoljára frissítve:** Bizonyos esetekben a számlához tartozó egyenleg információk nem elérhetőek. Ilyenkor a NetBank egy korábban mentett állapotot mutat.
- **Számlainformáció:** A szövegre, vagy a mellette lévő nyíl ikonra („▼”) kattintva jeleníthető meg
 - Tulajdonos: A számlatulajdonos megnevezése.
 - Típus és pénznem: A számla típusa és pénzneme
 - Nyitás dátuma: A számlanyitás dátuma.
 - Számlaszám: pénzforgalmi jelzőszám (bankszámlaszám)
 - IBAN számlaszám: nemzetközi bankszámlaszám
 - Másodlagos azonosító: A már aktív másodlagos számlaazonosítót mutatjuk meg, melynek használatával – a bankszámlaszámának ismerete nélkül is – tudnak azonnali átutalásként pénzüsszeget küldeni a MAZ-hoz tartozó bankszámlaszámra.
- **Utolsó számlaműveletek:** Az utolsó 6 számlaművelet jelenik meg, melynek a listáját tovább bővíthetjük a “További számlaműveletek megjelenítése” szövegre kattintva. A lista maximum az utolsó 20 művelet jeleníti meg. A maximálisan megjeleníthető tranzakciószám után az “Ugrás a Tranzakció keresés oldalra” linkre kattintva a Tranzakció keresés oldal jelenik meg. Amennyiben mégsem szeretnénk több műveletet a jobb oldalon lévő “Kevesebb” feliratra kattintva szűkíthetjük a listát. Az utolsó 5 művelet megjelenéséig.

Ha a kiválasztott számlaművelet felé visszük az egér mutatóját egy információs panel jelenik meg, ahol bővebb információkat kaphatunk a tranzakcióról. Amennyiben a kiválasztott műveletre kattintunk, a „Tranzakció adatai” adatlap jelenik meg, melyen részletes adatokat találhatunk a kiválasztott tranzakcióról.

Az adott bankszámla áttekintőjének láblécében további linkek találhatóak, melyek segítségével gyorsan további oldalakra navigálhat anélkül, hogy a menüben kellene keresgélni. A linkek a számlához tartozó jogosultságoknak megfelelően jelennek meg:

- Átutalás
- Betétlekötés
- Tranzakciók
- Kártyatranzakciók
- Kivonatok

4.2 Tranzakció keresés

A Számlainformációk főmenü alatt található a "Tranzakció keresés" menüpont.

Ez egy olyan keresési funkció, amelyben egy adott bankszámlával kapcsolatban felmerülő tranzakciók között lehet keresni. Az egyes keresési feltételek (szempontok) egymással „ÉS” kapcsolatban állnak, vagyis minél több feltétel kerül megadásra, annál jobban szűkíti a találati eredményt.

Például, ha a szűrési feltételekben meghatározza az "Átutalás" típust és a "Teljesült" státuszt, akkor a "**Listázás**" gombra kattintva, a meghatározott számlán, adott időintervallumon belül teljesült átutalások fognak megjelenni.

A képernyő felső részében található az általános keresési feltételek:

- **Számlatulajdonos:** automatikusan megjelenik a számlatulajdonos neve. Amennyiben több számlatulajdonos számlái felett rendelkezik jogosultsággal, akkor a legördülő menüből tudja kiválasztani azt a számlatulajdonost, akinek a számlái között szeretne keresni.
- **Számla:** automatikusan megjelenik a kiválasztott „Számlatulajdonos”-hoz kapcsolódó összes bankszámlaszám. Amennyiben a kiválasztott számlatulajdonos több számlával is rendelkezik, akkor a legördülő menüből választható az a számla, amelyhez tartozó tranzakciókat kívánja lekérdezni.
- **Típus:** alapbeállítás szerint "Minden" állapotban található, amely szerint nincs az alábbi típusoknak megfelelő egyedi szűrés, így a lekérdezésben megjelennek valamennyi típus tranzakciói. Az alábbi típusok alapján egyedi szűrési feltétel is meghatározható:
 - Minden
 - Átutalás
 - Bankkártya
 - Pénztár
 - Zárolás
 - Közüzemi díj

- Rendszeres átutalás
- Díj, jutalék
- Deviza tranzakció
- Könyvelt tételek
- Elutasított tételek
- Betétforgalom
- Jóváírás
- Terhelés
- **Státusz: a Típus-hoz kapcsolódó Státusz szűrési feltételt határozza meg.**
 - Minden: alapbeállítás szerint, "Minden" állapotban található, így a Típushoz kapcsolódó valamennyi státuszban lévő tranzakcióra szűr.
 - rögzítendő
 - 1. aláírásra váró
 - 2. aláírásra váró
 - feldolgozásra váró
 - ellenőrzött
 - részben teljesült
 - teljesült
 - elutasított
 - lemondott
 - zárolt
 - ellenőrzés alatt
- **Dátum:** tetszőlegesen háromféleképpen lehet dátum szűrési feltételt meghatározni. Bármelyik opció választható, a keresési beállítások szinkronban állnak egymással. Keresés történhet:
 - Előre definiált időszakonként:
 - Aktuális hét
 - Aktuális hónap
 - Előző hét
 - Előző hónap
 - Előző hét nap
 - Előző harminc nap
 - Nagyon régen (amely a bankszámla nyitás időpontjától jeleníti meg az alkalmazott szűrési feltételeknek megfelelő listát)
 - Egyedi, ön által megadott időszakra:
 - **Időintervallum meghatározásával:** Egyedi beállításnál tetszőleges időszak beállítására van lehetőség a dátumok felülírásával, vagy a

NetBank Felhasználói kézikönyv

dátumok mellett szereplő ikonokra kattintva egy-egy konkrét nap kiválasztásával.

- **Idővonal beállításával:** a kezdő, valamint a végdátum külön-külön is módosítható a dátum alatt lévő pontra állva és a megfelelő időpontig mozgatva, illetve a beállított időszak is módosítható a kívánt időszak felé mozgatva a kijelölt időszakot

Tranzakció keresés ?

Számlatulajdonos / Számla

Típus / Státusz Minden ellenőrzött

Dátum Egyedi 2019.09.15. – 2019.10.10.

2019.06.24. 2019.09.15. 2019.10.10. 2019.11.25.

Részletes keresés

Frissítés Be Utoljára frissítve: 2019.10.10. 16:27:45 Listázás

Az általános keresési feltételeken felül **“Részletes keresés”**-re kattintva egyéb szűrési feltételek is meghatározhatók:

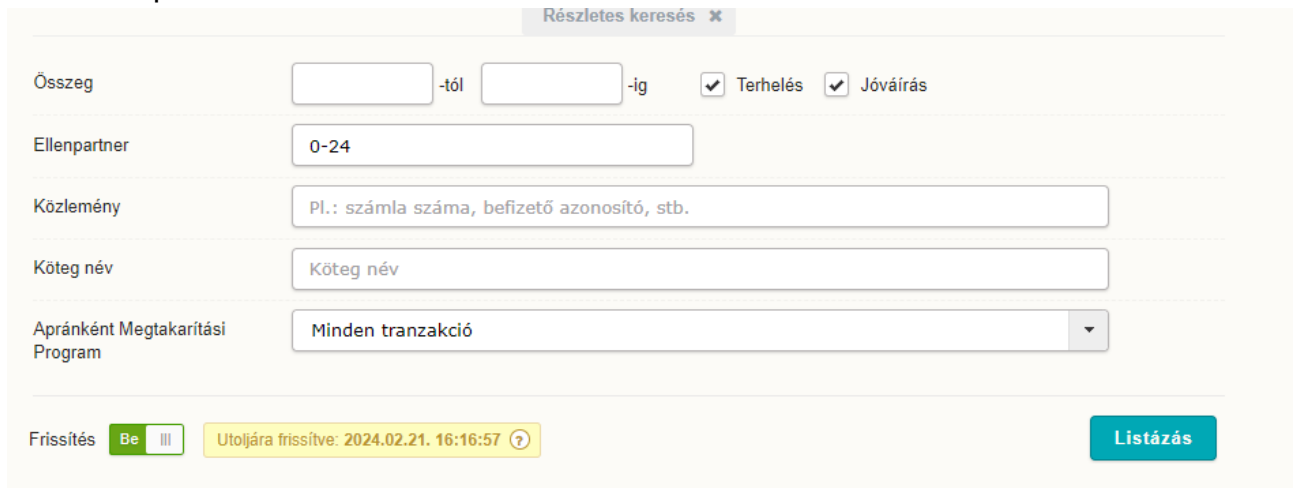
- **Összeg:** Megadható külön-külön és együtt is a keresett összeg alsó és/vagy felső határa.
- **Terhelés/Jóváírás:** Alap beállítás szerint a szűrési feltételben mind a “Terhelések”, mind pedig a “Jóváírások” kiválasztva, azaz kipipálva szerepelnek, így a listázásnál a terhelések és jóváírások is megjelennek. A pipára kattintva módosítható a szűrési feltétel.
- **Ellenpartner:** A tranzakció kedvezményezettje (terhelés esetén) vagy feladója (jóváírás esetén). Lehetőség van szövegrészletre is keresni, vagyis pl. az „anna” szóra keresve megtalálja a „marianna” az „anna” és az „annamária” szavakat is.
- **Közlemény:** A tranzakció közlemény rovatában szereplő kifejezésre lehet ebben a mezőben keresni. Az ellenpartnernél leírtakhoz hasonlóan, részlet is megadható a közleményből.
- **Köteg név:** A köteges feladással indított tranzakció keresés a köteg nevének beírásával lehetséges.
- **Apránként Megtakarítási Program:** megtakarítási programban szereplő tranzakciók szűrése állítható be. Ezzel meghatározható, hogy a keresések között

megjelenjen:

- Minden tranzakció
- Fix összegű (megtakarítás)
- Aprógyűjtés bankkártyával
- Egyik sem (azaz a megtakarítási programban szereplő tranzakciók ne jelenjenek meg.)

Frissítés:

- **Be-kapcsolt** állapotban a keresési feltételek alapján történő listázás előtt megtörténik a tranzakciók frissítése, azaz megjelennek az “utoljára frissített” állapot után keletkezett tranzakciók is.
- **Ki-kapcsolt** állapotban a keresési feltételek alapján történő listázás előtt nem történik meg a tranzakciók frissítése, azaz nem jelennek meg az “utoljára frissített” állapot után keletkezett tranzakciók.



Részletes keresés ✕

Összeg -tól -ig Terhelés Jóváírás

Ellenpartner

Közlemény

Köteg név

Apránként Megtakarítási Program

Frissítés

“**Listázás**” gombra kattintva, lekérdezésre kerülnek a szűrési feltételekben meghatározott adatok alapján talált tranzakciók. A keresési találatok 2 féle formában jeleníthetők meg:

- **Idővonal szerint:** dátum szerint csökkenő sorrendben jelennek meg a tranzakciók, grafikusan és színekkel jelezve, a típusát. A tranzakciókról további információkhoz juthatunk amennyiben a panel alján található kék színű kör alakú gombra kattint. Az aláírásra váró tétel vonatkozásában lehetősége van választani a tranzakció lemondását; továbbá megjelenő gombok közül választva megtörténik a megfelelő művelet.
- **Táblázatos formában:** dátum szerint csökkenő sorrendben jelennek meg a tranzakciók. Az egyes oszlopnevekre kattintva a sorrend tetszőlegesen megváltoztatható. Tetszőleges tranzakcióra kattintva megjeleníthető az adatlap, amely részletes információt nyújt a kiválasztott tranzakcióról.

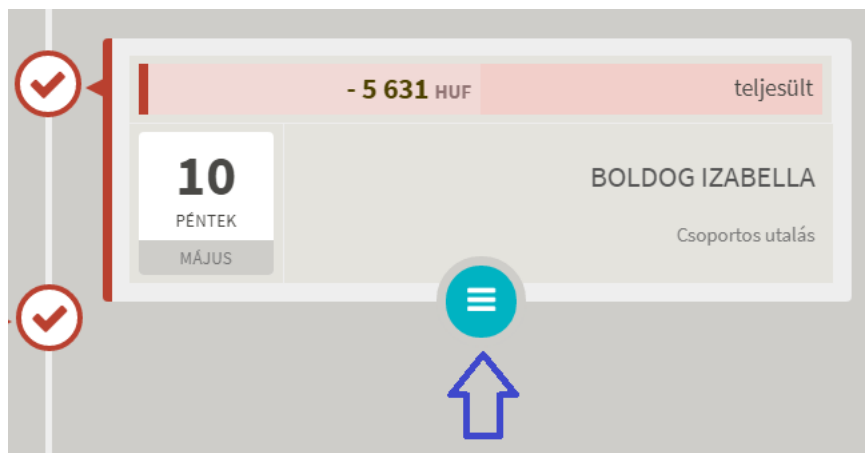
NetBank Felhasználói kézikönyv

A keresési találatok felett található gombok az alábbi műveletek elvégzésére alkalmasak:

- **LETÖLTÉS:** a találati listában megjelenített tranzakciók letölthetők PDF, vagy XLS formátumba annak megfelelően, hogy melyik opciót választja ki.
- **KERESÉS MÓDOSÍTÁSA:** az utoljára rögzített keresési feltételek módosítására ad lehetőséget.
- **ÚJ KERESÉS:** funkció gombbal indítható teljesen új keresés, melyben az utoljára rögzített keresési feltételek törlésre kerülnek, és az alapbeállításnak megfelelő alap szűrési feltételek jelennek meg.

Tranzakció adatainak megtekintése

Idővonal nézetben a tranzakció fő adatai alatt elhelyezkedő ikonnal, táblázat nézetben pedig a tranzakció sorára kattintva megjelennek a tranzakció részletes adatai.



Mindkét esetben lehetőség van a tranzakció adatainak letöltésére a **„Letöltés”** gomb megnyomásával.

Bizonyos tranzakciók esetében (kimenő utalások) lehetőség van arra, hogy a tranzakció adataival egy új utalást hozzon létre. Ehhez nyomja meg az **„Újként...”** gombot, ekkor átirányításra került az **„Átutalások”** aloldalra, ahol az űrlap kitöltésre kerül a lemásolt tranzakció adataival. Az adatok a rögzítés előtt módosíthatók.

4.3 Kivonatok

A kivonatok oldalon áttekintheti tranzakcióit napi és havi kivonatok formájában, valamint használhatja a számlatörténet opciót, mellyel egyedi időszakot állíthat be tranzakcióinak listázására.

A kivonatot **letöltheti PDF formátumban (nyomtatáshoz)**, XML fájlként (gépi feldolgozáshoz), illetve XLS formátumban. A megjelenített és a PDF formátumban letöltött

kivonatok bélyegző és aláírás nélkül is érvényesek és **teljes mértékben megegyeznek a postai úton is kérhető kivonatokkal**. Ezáltal kivonataihoz azonnal hozzáférhet, és nem szükséges megvárnia a postai kézbesítést.

FIGYELEM! A kivonatok nem tartalmazzák a még folyamatban lévő tranzakciókat (pl.: zárolt fedezetek, aláírásra váró tételek, folyamatban lévő betétlekötések). Ezeket a tételeket a Tranzakció keresés, illetve a Zárolások menüpontban követheti nyomon.

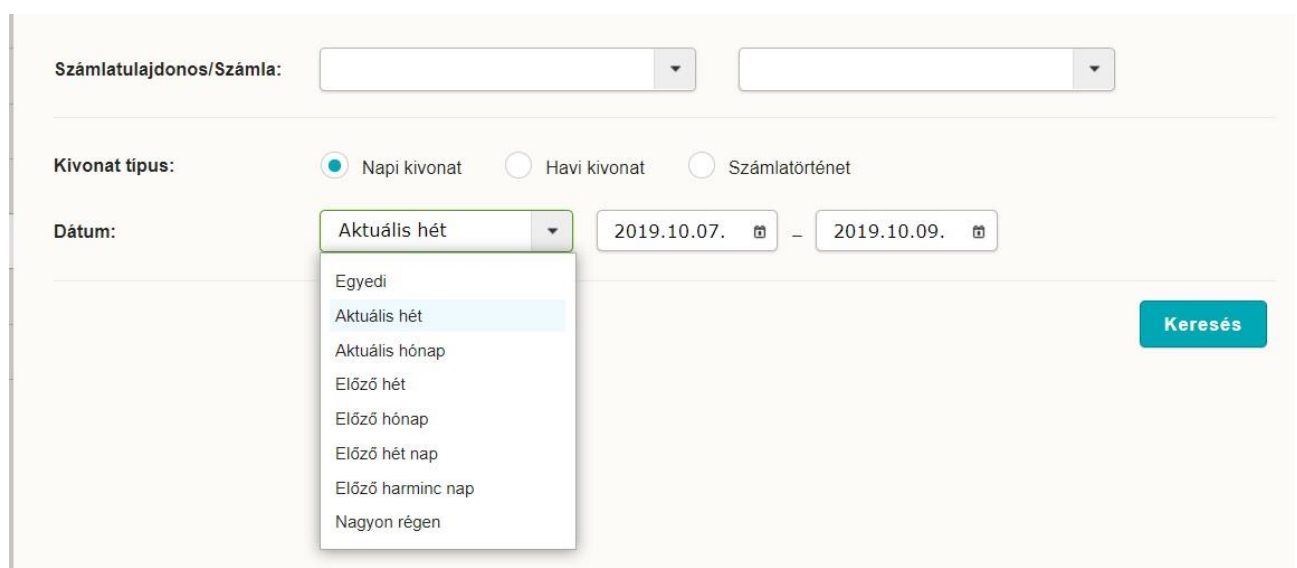
Kivonatok lekérdezéséhez az alábbi opciók választhatók:

- **Számlatulajdonos / Számla:** több számla esetén lehetőség van kiválasztani a számlatulajdonost, és a hozzá kapcsolódó számlaszámot.
- **Kivonat típus:** kivonat típusa közül választható
 - Napi kivonat
 - Havi kivonat
 - Számlatörténet
- Valamint a kivonat típushoz kapcsolódó **időszak**.

4.3.1 Napi kivonat

Keresés: a „Dátum” résznél adja meg azt az időszakot, amelyre napi kivonatokat keres. Az időszakot többféleképpen is megadhatja. Ehhez választhat:

- **előre meghatározott időszak:** a legördülő menüben található lehetőségek közül (például aktuális hét, előző hét, előző hónap stb.) választva automatikusan megjelenik a tól - ig dátum, vagy
- **tól – ig időszak meghatározás:** kezdő és záró dátum közötti időszak, amely szabadon rögzíthető éééé.hh.nn. formátum szerint, vagy a beviteli mezők melletti naptár legördülő menüvel is kiválasztható.



A „**Keresés**” gombra kattintva megjelenik a találati lista és a kivonat letöltésére alkalmas funkciók.

A „**Napi kivonatok listája**” nevű listában fentről lefelé a legfrissebbtől a legrégebbi felé haladva jelennek meg a napi kivonatok. Ez az alapértelmezett sorrend dátum szerint rendezve, viszont az egyes oszlopnevekre kattintva a sorrend tetszőlegesen megváltoztatható. Ez azt jelenti, hogy rendezhetjük a listát a megjelenített oszlopok (Sorszám, Dátum, Nyitó egyenleg, Terhelések, Jóváírások, Záróegyenleg) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

A találati lista kivonatai a „**Napi kivonatok (... db) letöltése (pdf)**” gombra kattintva tölthető le, illetve nyomtatható ki PDF² formátumban. Ekkor az összes kilistázott nap kivonata le fog tölteni. Amennyiben nincs szükség ennyi információra lehetőség van csak a kivonatfej, azaz az összegző oldal letöltésére is a „**Kivonatfej-lista letöltése (pdf)**” gomb megnyomásával.

Napi kivonatok listája | (2019.10.07. - 2019.10.09.)

[Napi kivonatok \(2db\) letöltése \(pdf\)](#)
[Kivonatfej-lista letöltése \(pdf\)](#)

 Egy adott napi kivonat részletes megjelenítéséhez kattints a megfelelő sorral

Sorszám ↕	Dátum ▼	Nyitó egyenleg ↕	Terhelések ↕	Jóváírások ↕	Záróegyenleg ↕
2019/114	2019.10.08.	1 027 664 HUF	8 257 HUF (3 db)	0 HUF (0 db)	1 019 407 HUF
2019/113	2019.10.07.	940 246 HUF	1 049 HUF (2 db)	88 467 HUF (2 db)	1 027 664 HUF

Napi kivonat részletezés:

A Napi kivonat lista egy sorára kattintva, azaz a kívánt kivonatot kiválasztva, megtekintheti a teljes napi részletes kivonatot. A teljes kivonat tartalmazza az aznapi összes tranzakciót (könyvelt, várakozó és elutasított), melyek egy több füles listában jelenítődnek meg az oldalon. Ez egyes fülekre kattintva tudja megtekinteni a **Könyvelt, Várakozó vagy Elutasított tranzakciókat**. Ez a lista is rendezhető oszlopok (Tranz. szám, Ellenpartner, Közlemény, Összeg) szerint növekvő vagy csökkenő sorrendbe.

A „**Napi kivonat letöltése**” gombra kattintva a kivonat PDF, XML, SEPA (xml) vagy XLS formátumban tekinthető meg, menthető le, illetve nyomtatható ki. A kivonaton feltüntetésre kerül a számlatulajdonos 6 számjegyű ügyfélazonosító száma is.

² Megtekintéséhez szükséges egy PDF olvasó szoftver telepítése a számítógépre.

« [Vissza a napi kivonatok listájára](#)

Napi kivonat

Számlatulajdonos: Intelligens Ignác Dátum: 2019.01.09.
 Számlaszám: 16200223-77777777 Sorszám: 2019/4

Nyitó egyenleg	Terhelések	Jóváírások	Záróegyenleg
219 272 HUF	60 450 HUF (3 db)	0 HUF (0 db)	158 822 HUF

Könyvelt tranzakciók (3) Várakozó tranzakciók (0) Elutasított tranzakciók (0)

Napi kivonat letöltése

- Letöltés PDF formátumban
- Letöltés XML formátumban
- Letöltés SEPA (xml) formátumban
- Letöltés XLS formátumban

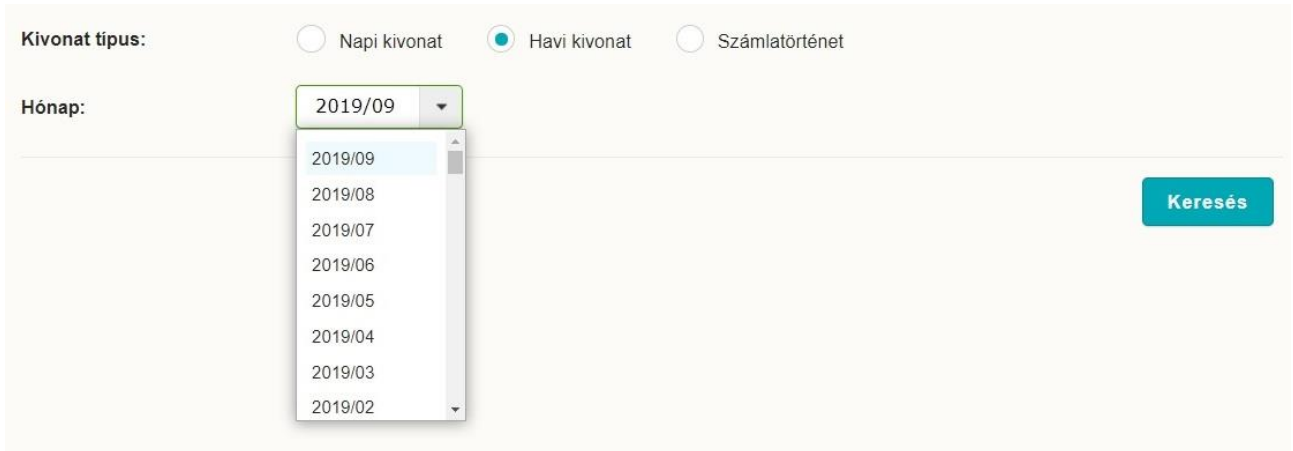
		Közlemény	Összeg
00113-3333333		Magyar Madártani Egyesület - Egyéni tag / felnőtt - Utalás	- 20 150 HUF
00113-3333333		Digitális zenei szolgáltatás - előfizetés utalás	- 20 150 HUF
00000210	Eszes Elemér 16200113-3333333	Magyar Madártani Egyesület - Egyéni tag / felnőtt - Utalás	- 20 150 HUF

Tranzakció adatlap letöltés: A napi kivonat bármely tranzakciójára kattintva egy felugró ablakban megjelenik a kiválasztott tranzakció részletes adatlapja, amely szintén kinyomtatható, illetve elmenthető PDF formátumban a felugró ablakon található **„Letöltés (pdf)”** gombbal.

A napi kivonat részletező felett található, **„Vissza a napi kivonatok listájára”** gomb megnyomásával tud visszatérni a kivonat listázó képernyőre.

4.3.2 Havi kivonat

Havi kivonat megtekintéséhez a kivonat típusnál válassza a havi kivonat lehetőséget, majd a **„Hónap”** részénél adja meg azt a hónapot a legördülő menü segítségével (éééé/hh), amelynek havi kivonatát szeretné megtekinteni.



A „**Keresés**” gombra kattintva megjelenik a kiválasztott havi kivonat részletezője, és a kivonat letöltésére alkalmas funkció gomb.

Havi kivonat részletezés:

A havi kivonathoz kapcsolódóan megjelenítésre az adott hónapra vonatkozó:

- Nyitó egyenleg - összege és devizaneme
- Terhelések - összesen összege, devizaneme és darabszáma
- Jóváírások - összesen összege, devizaneme és darabszáma
- Záróegyenleg - összege és devizaneme

A havi kivonat tartalmazza az adott hónap összes tranzakcióját (könyvelt, várakozó és elutasított), melyek egy több füles listában jelenítődnek meg az oldalon. Ez egyes fülekre kattintva tudja megtekinteni a **Könyvelt, Várakozó vagy Elutasított tranzakciókat**.

A havi kivonat részletező listában, lefelé csökkenő sorrendben haladva jelennek meg a kiválasztott hónap tranzakciói. Ez az alapértelmezett sorrend dátum szerint rendezve jeleníti meg, mely az egyes oszlopnevekre kattintva a sorrend tetszőlegesen megváltoztatható. Ez azt jelenti, hogy rendezhetjük a listát a megjelenített oszlopok (Dátum, Ellenpartner, Közlemény, Összeg) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

„**Havi kivonat letöltése**” gombra (piros vagy sárga dokumentum ikon) kattintva a kivonat PDF, XML, SEPA (xml) vagy XLS formátumban tölthető le, illetve nyomtatható ki. A kivonaton feltüntetésre kerül a számlatulajdonos 6 számjegyű ügyfélazonosító száma is.

Havi kivonat

Számlatulajdonos: Intelligens Ignác Dátum: 2019.08.31.
 Számlaszám: 16200223-7777777 Sorszám: 2019/8

Nyitó egyenleg	Terhelések	Jóváírások	Záróegyenleg
121 362 HUF	475 374 HUF (27 db)	402 241 HUF (3 db)	48 229 HUF

Könyvelt tranzakciók (30) Várakozó tranzakciók (1) Elutasított tranzakciók (0)

Havi kivonat letöltése

- Letöltés PDF formátumban
- Letöltés XML formátumban
- Letöltés SEPA (xml) formátumban
- Letöltés XLS formátumban

		Közlemény	Összeg
		Magyar Madártani Egyesület - Egyéni tag / felnőtt - Utalás	- 2 995 HUF
		Magyar Madártani Egyesület - Egyéni tag / felnőtt - Utalás	- 8 278 HUF
2019.08.29.	Művelt Márk	Magyar Madártani Egyesület - Egyéni tag / felnőtt - Utalás	- 1 840 HUF
2019.08.28.	Segítő Botond 16200209-88888888	Magyar Madártani Egyesület - Egyéni tag / felnőtt - Utalás	- 84 036 HUF
2019.08.26.	Művelt Márk 16200034-22222222	Digitális zenei szolgáltatás - előfizetés utalás	- 150 000 HUF

Tranzakció adatlap letöltés: A Havi kivonat lista egy elemére kattintva felugró ablakban jelenik meg a kiválasztott tranzakció részletes adatlapja, amely szintén kinyomtatható, illetve elmenthető PDF formátumban a felugró ablakon található „Letöltés (pdf)” gombbal.

4.3.3 Számlatörténet

A számlatörténet megtekintéséhez a kivonat típusnál válassza a számlatörténet lehetőséget, majd a „Dátum” részénél adja meg azt az időszakot, amelynek tranzakcióit látni szeretné.

Az időszakot többféleképpen is megadhatja. Ehhez választhat:

- **előre meghatározott időszak:** a legördülő menüben található lehetőségek közül (például aktuális hét, előző hét, előző hónap stb.) választva automatikusan megjelenik a tól - ig dátum, vagy
- **tól – ig időszak meghatározás:** kezdő és záró dátum közötti időszak, amely szabadon rögzíthető éééé.hh.nn. formátum szerint, vagy a beviteli mezők melletti naptár legördülő menüvel is kiválasztható.

Kivonat típus: Napi kivonat Havi kivonat Számlatörténet

Dátum: Aktuális hét 2019.10.07. – 2019.10.09.

- Egyedi
- Aktuális hét
- Aktuális hónap
- Előző hét
- Előző hónap
- Előző hét nap
- Előző harminc nap
- Nagyon régen

Keresés

Ezután kattintson a **„Keresés”** gombra a találatok megjelenítéséhez.

Számlatörténet részletezés:

A számlatörténethez kapcsolódóan megjelenítésre az adott időszakra vonatkozó:

- Nyitó egyenleg - összege és devizaneme
- Terhelések - összesen összege, devizaneme és darabszáma
- Jóváírások - összesen összege, devizaneme és darabszáma
- Záróegyenleg - összege és devizaneme

A lista tartalmazza az adott időintervallumban létrejött összes könyvelt és elutasított tranzakciót, amelyet a lista megfelelő fülére kattintva tud megtekinteni.

A találati listában csökkenő időrendi sorrendben jelennek meg a megadott időszak tranzakciói. Ez az alapértelmezett sorrend, azonban az egyes oszlopnevekre kattintva a sorrend tetszőlegesen megváltoztatható. Ez azt jelenti, hogy rendezhetjük a listát a megjelenített oszlopok (Dátum, Ellenpartner, Közlemény, Összeg) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

A **„Számlatörténet letöltése”** gombra kattintva a kivonat PDF, XML vagy XLS formátumban tekinthető meg, menthető le, illetve nyomtatható ki.

Számlatörténet

Számlatulajdonos: Intelligens Ignác
Számlaszám: 16200223-7777777

Időszak: 2019.01.04. - 2019.03.06.

Nyitó egyenleg	Terhelések	Jóváírások	Záróegyenleg
259 272 HUF	1 375 078 HUF (48 db)	1 327 919 HUF (10 db)	212 113 HUF

Könyvelt tranzakciók (58)

Elutasított tranzakciók (0)

Számlatörténet letöltése

Letöltés PDF formátumban

Letöltés XML formátumban

Letöltés XLS formátumban

			Közlemény ↕	Összeg ↕
				- 1 211 HUF
2019.03.04.	Felelős Boglárka	16200137-7777777	Csoportos utalás	- 9 660 HUF
2019.03.04.	Gondos Krisztián		Csoportos utalás	- 12 075 HUF
2019.03.04.	Asszertív András		Digitális zenei szolgáltatás - előfizetés utalás	- 8 077 HUF
2019.03.04.	Érkezett bankkártya díj terhelés		Csoportos utalás	- 307 HUF

Tranzakció adatlap letöltés: A Számlatörténet lista egy elemére kattintva megjelenik a kiválasztott tranzakció részletes adatlapja, amely szintén kinyomtatható, illetve elmenthető PDF formátumban a felugró ablakon található **„Letöltés (pdf)”** gombbal.

4.4 Zárolások

Ebben a menüpontban megtekintheti, hogy a zárolt összegek és előjegyzett jutalékok milyen tranzakciókból állnak össze egy adott partnerhez tartozó bankszámlán. Itt jelennek meg többek között a bankkártyás fizetésekhez kapcsolódó foglalások, mivel ezek könyvelése jogszabályi vagy technikai okok miatt nem azonnal, hanem később történik meg, így ez az összeg annak könyveléséig zárolva van. Ugyanitt látható, ha Ön pl. fedezetigazolás miatt zárolást kezdeményez a számláján.

A zárolt összeget a számlaegyenleg tartalmazza, de a számlatulajdonos nem rendelkezhet felette a zárolás időtartama alatt.

4.4.1 Zárolt fedezetek

A **számlatulajdonos** és **számla** kiválasztását követően nyomja meg a **„Frissítés”** gombot a találatok megjelenítéséhez. A „Frissítés” gomb alatti **„Zárolt fedezetek”** nevű listában jelenítődnek meg a találatok. Ezen listák egyes oszlopneveire kattintva a sorrend tetszőlegesen megváltoztatható.

A „**Zárt fedezetek**” lista esetén ez azt jelenti, hogy rendezhetjük a találatokat a megjelenített oszlopok (Azonosító, Esedékesség napja, Megjegyzés, Összeg) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

Egy sorra kattintva további információt kapunk a kiválasztott zárt fedezetről.

4.4.2 Előjegyzett jutalékok

A **számlatulajdonos** és **számla** kiválasztását követően nyomja meg a „**Frissítés**” gombot a találatok megjelenítéséhez. A „Frissítés” gomb alatti „**Előjegyzett jutalékok**” nevű listákban jelenítődnek meg a találatok. Ezen listák egyes oszlopneveire kattintva a sorrend tetszőlegesen megváltoztatható.

Az „**Előjegyzett jutalékok**” listáját rendezhetjük a megjelenített oszlopok (Megnevezés, Előjegyzett jutalék) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje. A „Megnevezés” nevű mezőben látható, hogy milyen cím alatt van előjegyezve a jutalék. Az „Előjegyzett jutalék” mezőben pedig a jutalék mértéke (összeg) szerepel.

5 Átutalások

5.1 Csekkbefizetés

Az Átutalások főmenü alatt található a „**Csekkbefizetés**” funkció.

Ez egy olyan átutalási funkció, amely a megszokott „sárga csekk” formátumán keresztül valósul meg. Ennek a funkciónak a használata biztonságos és egyszerű. Látványos, hogy magának a csekknek a képe látható az adatok felrögzítésekor, így nyilvánvaló, hogy milyen adatokat kell megadni a kitöltés során. A „sárga csekken” szereplő adatok berögzítése után, az SMS-ben vagy push üzenetben kapott aláíró kódszóval lehet feladni a „sárga csekkeket”.


Csekkbefizetés

Számlatulajdonos

Számla

Felhasználható egyenleg: 930 940 HUF

ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

ÖSSZEG Forint 

Összeg betűvel kiírva


A befizetés jogcíme

Az átutalás dátuma: **2019.10.07.**

A befizető neve, címe:

A számlatulajdonos neve, számlaszáma:

ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

ÖSSZEG Forint 

Közelemény

Összeg betűvel kiírva

Befizetőazonosító

Az átutalás dátuma: **2019.10.07.**

Kedvezményezett

A befizető neve, címe

Kedvezményezett neve

Kedvezményezett számlaszáma

FIGYELEM! A "Csekkes befizetés" elnevezésű megbízás csak az adatok bevitelét segíti, teljesítése nem postai úton, hanem más banknál vezetett számlára történő átutalásként történik.

Rögzítés

A csekkbefizetés funkciónál a képernyő tetején található egy név és számlaválasztó felület segítségével kell kiválasztani a terhelendő számlát. A felület automatikusan megjeleníti az Önhöz kapcsolódó nevet és számlaszámot. Amennyiben több számla felett rendelkezik pénzmozgási jogosultsággal, akkor legördülő menüből válassza ki a kívánt számlatulajdonost, aki nevében indítja az utalást, majd a hozzá tartozó számlát, melyet az utalás összegével szeretne terhelni. A kiválasztott számlatulajdonos alapján automatikusan kitöltésre kerül a "Befizető neve és (a hozzá kapcsolódó) címe". Mivel ez a mező a terhelendő számlához kapcsolódó ügyfél nevét jeleníti meg, ezért ez az adat nem módosítható. A kiválasztott számla alatt látható az "Aktuális egyenleg", mely terhére indítható a tranzakció.

A csekk kitöltése során nem kell mást tenni, mint elővenni a már meglévő csekket, és az adatokat berögzíteni a felületen látható mezőkbe, majd a Rögzítés gomb megnyomása után egy SMS-ben vagy push üzenetben kapott kódszóval "aláírni".

Csekk rögzítéshez az alábbi mezők kitöltése szükséges:

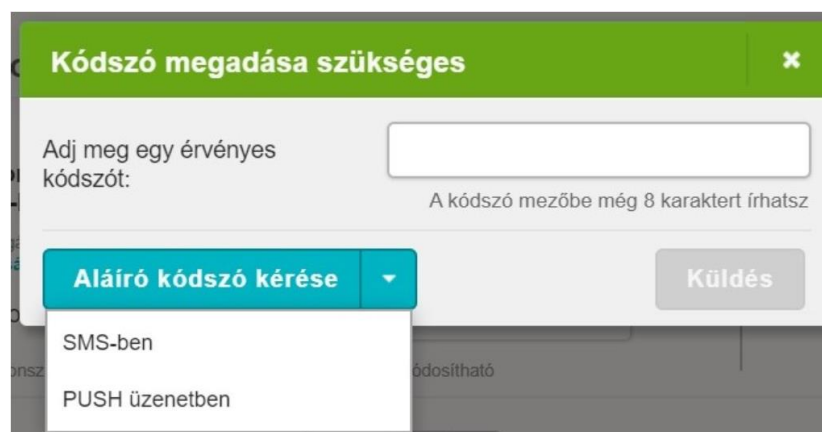
- **Összeg** – kötelező kitölteni: az utalni kívánt összeget adja meg forintban

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Kedvezményezett neve** – kötelező kitölteni: név, akinek az utalást indítja
- **Kedvezményezett számlaszáma** – kötelező kitölteni: számlaszám, ahova az utalást indítja. Az első alkalommal rögzített “Kedvezményezett neve és Kedvezményezett számlaszáma” automatikusan mentésre kerül a felhasználó partnerei közé, amely a következő csekkbefizetés vagy átutalás rögzítéskor, már a kedvezményezett nevének első betűit követően automatikusan felajánlásra kerül. Ekkor már nem szükséges a további rögzítés, elegendő rákattintani / kiválasztani a Kedvezményezett nevét és a hozzá kapcsolódó számlaszámot. A “Mentett partnereim” alfejezetben bővebb információkat talál erről a funkcióról.
- **Utalás napja:** terhelés napját (dátumát) kell megadni az éééé.hh.nn. formátum szerint vagy a naptár gomb használatával. A NetBank alapértelmezett esetben mindig az aktuális könyvelési napot állítja be.
- **Közlemény** – szabad szöveges mező, melynek kitöltése nem kötelező. Opcionálisan az átutalással kapcsolatos információt fogalmazhat meg, amely a tranzakció közlemény rovatában fog megjelenni. Célszerű megadni olyan információkat, mely a kedvezményezett számára a könnyebb beazonosítást biztosítja. Például számlaszám, befizető azonosító, egyéb hivatkozási szám.
- **Befizetőazonosító** – kitöltése nem kötelező.

A kitöltött képernyőről a **“Rögzítés”** gombbal léphet tovább. Amennyiben a rögzített mezők nem felelnek meg a helyes kitöltés szabályainak, a rendszer hibaüzenetet küld a pontos hibára vonatkozóan.

Amennyiben a rögzített adatok megfelelőek, egy felugró ablak jelenik meg, ahol a kódszót meg kell adni. Az aláíráshoz szükséges kódszó a **„Személyes /Mobilszámok megadása”** menüpontban engedélyezett beállításoknak megfelelően SMS-ben, vagy PUSH üzenetben (a beállításról a Kódszó fogadása Push üzenetben című fejezetben tájékozódhat) kérhető.



Hibás kódszó megadása esetén a tranzakció feladása sikertelen, és a rendszer

hibaüzenetet jelenít meg. A hibaüzenet bezárása után a „Rögzítés” gomb használatával lehetséges a helyes kódszó rögzítése, és „Küldés” gomb megnyomásával véglegesíthető a tranzakció feladása.

Sikeres rögzítésről a rendszer tájékoztat és az “Új csekket töltök ki!” gomb megnyomásával lehetőséget biztosít a következő csekkbefizetés rögzítésére.

FIGYELEM! A "Csekkes befizetés" elnevezésű megbízás csak az adatok bevitelét segíti, teljesítése nem postai úton, hanem más banknál vezetett számlára történő átutalásként történik.

5.2 Átutalás (Forint átutalás)

A NetBank legfontosabb és leggyakrabban használt funkciója a forint átutalás. A biztonság és a könnyű használat a legfontosabb szempontok ennél a funkciónál, ezért, ha még nem használta a NetBankot, akkor most fog először találkozni a kódszó használatával.

Aláíró Kódszó: A NetBank rendszerben adott megbízások jóváhagyásához és hitelesítéséhez szükséges, egyszer használható, korlátozott ideig érvényes, numerikus karakterekből álló biztonsági azonosító, amelyet a Felhasználó választása alapján SMS, valamint internetalapú PUSH-üzenet formájában küld a Bank az egyes NetBank és MagNet MobilBank műveletekhez automatikusan a Számlatulajdonos, vagy a Számlatulajdonos által a NetBank használatára irányuló kérelmében megjelölt Felhasználó(k) mobiltelefonszámára.

A forint utalás megkezdéséhez válassza ki a legördülő menüből a kívánt **számlatulajdonost**, akinek a nevében szeretne utalást indítani, és a hozzá tartozó **számlát**, melyet az utalás összegével szeretne terhelni. Több bankszámla esetén lehetőség van alapértelmezett bankszámla kiválasztására, a Számlainformáció áttekintő egyenleg mellett található ☆ jelre kattintva. Ezután ez a bankszámla fog a lista tetején megjelenni.

5.2.1 Átutalás rögzítése

Átutalás

Számlatulajdonos

Számla Felhasználható egyenleg: 66 932 HUF

Átutalási űrlap megnevezése [Átutalási űrlap kiválasztása] ?

Kedvezményezett

Kedvezményezett számla

Összeg HUF

Közlemény A közleménybe még 96 karaktert írhatasz.

Terhelés napja 📅

Az átutaláshoz az utalás adatainak megadása szükséges vagy az űrlap kiválasztása.

Az űrlapot az „**Átutalási űrlap megnevezése**” legördülő menüben tudja kiválasztani, ahol az előző utalások alkalmával opcionálisan elmentett űrlapok jelennek meg. Az űrlap használata azért előnyös, mert időt takarít meg az utalási adatok kitöltésével (kedvezményezett partner, kedvezményezett számla, összeg, közlemény), illetve a rendszer a mentett űrlapok használatakor nem kér aláíró kódszót. Kitöltése nem kötelező.

Ha nem választott ki űrlapot, akkor kötelezően kitöltendő mezők:

- **Kedvezményezett:** ebben a mezőben adható meg a kedvezményezett partner neve
- **Kedvezményezett számla:** számlaszám, ahova az utalást indítja
- **Összeg:** az utalni kívánt összeget adja meg forintban
- **Terhelés napja:** az átutalás dátumát kell megadni az éééé.hh.nn. formátum szerint vagy a naptár gomb használatával. A NetBank alapértelmezett esetben mindig az aktuális könyvelési napot állítja be.

Opcionálisan tölthetők mező:

NetBank Felhasználói kézikönyv

Közlemény: szabad szöveges mező, melynek kitöltése nem kötelező. Opcionálisan az átutalással kapcsolatos információt fogalmazhat meg, amely a tranzakció közlemény rovatában fog megjelenni. Célszerű megadni olyan információkat, mely a kedvezményezett számára a könnyebb beazonosítást biztosítja. Például számlaszám, befizető azonosító, egyéb hivatkozási szám.

Amennyiben az előző adatokat kitöltötte, kattintson a „**Tovább**” gombra. Ha újratekinteni az utalási adatok kitöltését, akkor kattintson az „**Újrakezdés**” gombra, ami törli az eddig kitöltött adatokat.

A „**Tovább**” gombra kattintás után a feljövő oldal az imént beállított értékeket mutatja, így egy ellenőrzési lehetőséget kínálva Önnek, hogy megbizonyosodjon az adatok helyességéről. Ha mégsem talál mindent rendben, vagy az utalás valamely adatát megszeretné változtatni, akkor a „**Vissza**” gombra kattintva lehetősége van a módosításra.

- **Mentett partnereim:** kipipálásával elmentheti az utalás partnerét és számlaszámát, mely adatokkal létrehoz egy új mentett partnert. A NetBank a mentett partnereket a későbbi utalások kitöltésekor automatikusan felajánlja, ha elkezdki begépelni a partner nevét a „Kedvezményezett partner” mezőbe. A „[Mentett partnereim](#)” alfejezetben bővebb információkat talál erről a funkcióról.
- **Űrlap mentése a „Mentett űrlapjaim” listába:** kipipálásával űrlapot készíthet az utalás adataiból, hogy a későbbi utalások alkalmával az „Átutalási űrlap megnevezése” legördülő menüvel ki tudja választani. A bepipálást követően meg kell adnia az átutalási űrlap megnevezését és összeghatárát, valamint, hogy ki használhatja ezt az űrlapot a későbbiekben. **Ezekkel az űrlapokkal történő utalás feladása kódszó nélkül történik, az Ön kényelme érdekében.** A „[Mentett űrlapjaim](#)” alfejezetben bővebb információkat talál erről a funkcióról.

Amennyiben mindent beállított és szeretné feladni az utalást, úgy kattintson a „**Rögzítés**” gombra. Ezután az „**Aláírandó tételek**” listában megjelenik a rögzített utalás.

5.2.2 Tételek aláírása, feladása, törlése

Az „**Aláírandó tételek**” listában megjelenítésre kerülnek a már rögzített, de még a teljesítéshez, aláírásra váró tételek.

A tranzakciók terhelési napja az aláírás időpontjától függ. Amennyiben az aláírás az adott napi megbízás-benyújtási határidő előtt történik, akkor a bankszámla terhelése még az adott napon megtörténik. A megbízás-benyújtási határidőkről az aktuális Hirdetményből tájékozódhat.

A listában megjelölésre kerülnek az utolsó oszlopban a fizetési kérelemmel kapcsolatos tranzakciók.

Aláírandó tételek

<input type="checkbox"/>	Forrásszámla	Kedvezményezett	Közlemény	Összeg	Terhelés napja	Fiz. kér. tranzakció
<input checked="" type="checkbox"/>	Céges Letét Számla 16200106-11582160	Teszt Elek 16200106-77777777		777 HUF	2024.11.22.	Nem
<input checked="" type="checkbox"/>	Céges Letét Számla 16200106-11582160	Intelligens Ignác 16200106-88888888		888 HUF	2024.11.22.	Nem
<input checked="" type="checkbox"/>	Céges Letét Számla 16200106-11582160	Léonora Borzobal 16200106-11989799	kedd	3 400 HUF	2024.11.22.	Igen
Összesen:				5 065 HUF		

A listában szereplő tételekhez kapcsolódóan az alábbi funkciók választhatók:

- **Kiválasztott törlése:** A kiválasztott tételre kattintva, az utalás törlődik a listából
- **Összes törlése:** Az összes utalást törli a listából (függetlenül attól, hogy melyik van kijelölve).
- **Kijelöltek aláírása és feladása:** A kiválasztott tételeket aláírja és feladja.
- **Összes aláírása, feladás:** A listában szereplő összes utalást aláírja és feladja. Ehhez kattintson rá, majd a felugró kis ablakba írja be az aláíró kódszót, majd kattintson a „Küldés” gombra.

Az aláíráshoz szükséges kódszó a [„Személyes /Aláíró/Megerősítő kódok beállítása”](#) menüpontban engedélyezett beállításoknak megfelelően SMS-ben, vagy PUSH üzenetben kérhető.

A lista feletti **„Új átutalás felvitele”** gomb segítségével új átutalást rögzíthet a folyamat újratekintésével.

5.3 Átutalás indítása másodlagos azonosító használatával

Az átutalás történhet a kedvezményezett bankszámlaszámának ismerete nélkül is, amennyiben a bankszámla tulajdonosa (illetve az általa erre felhatalmazott személy) regisztrálja **másodlagos számlaazonosítóját**, amely ugyanúgy a bankszámla egyedi azonosítására szolgál, mint a bankszámlaszám.

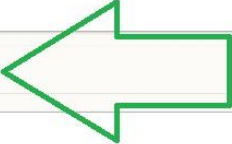
Másodlagos számlaazonosítóra történő átutaláshoz kattintson az 'Átutalás másodlagos azonosítóra' fülre.

Átutalás

Számlatulajdonos

Számla Felhasználható egyenleg: HUF

Átutalási űrlap megnevezése [Átutalási űrlap kiválasztása]

Átutalás számlaszámra Átutalás másodlagos azonosítóra 

Kedvezményezett

Kedvezményezett számla

Összeg HUF

Közlemény A közleménybe még 96 karaktert írhatasz

Terhelés napja

[Újrakezdés](#) [Tovább »](#)

A **Kedvezményezett másodlagos számlaazonosítójára indított** átutalási megbízásnál az átutaláshoz a kedvezményezett másodlagos számlaazonosítóját és típusát, valamint az átutalás összegét kell megadni, igény esetén, pedig kitölthető a közlemény rovat.

- **Kedvezményezett azonosítója és típusa**
 - kötelező mező
 - az azonosítónak és a típusnak konzisztensnek kell lennie: eltérés esetén figyelmeztető üzenet jelenik meg a felületen
- **Összeg**
 - kötelező mező
 - 20 millió Ft értékhatárig („*Másodlagos azonosító használatával egyszerre maximum 20 millió Ft átutalása lehetséges!*”)
- **Közlemény**
 - szabad, szöveges mező, melynek kitöltése nem kötelező

Átutalás

Számlatulajdonos

Számla

Felhasználható egyenleg: 398 972 HUF

Átutalási űrlap megnevezése [Átutalási űrlap kiválasztása]

Átutalás számlaszámra Átutalás másodlagos azonosítóra

Kedvezményezett azonosítója (Email, tel.szám, adóazonosító, vagy adószám)

Összeg HUF

Közlemény

A közleménybe még 96 karaktert írhatasz

Terhelés napja Érvényesítés (aláírás) napja

FONTOS! Másodlagos számlaazonosítóra indított átutalás kizárólag azonnali átutalás lehet, emiatt az átutalási képernyőjén a **Terhelés napja** egy inaktív mező.

Az adatok kitöltése után a 'Tovább' gomb megnyomásával az összegző képernyő jelenik meg, ahol ellenőrizhetők a megadott adatok.

NetBank Felhasználói kézikönyv

1. Összefoglaló képernyő a berögzített adatokról – A Kedvezményezett másodlagos számlaazonosítója létezik

Átutalás

ⓘ Kérjük ellenőrizd az átutalás adatait és kattints a rögzítés gombra, hogy bekerüljön az aláírandó átutalások közé

Partner:	partner neve
Forrásszámla:	forrásszámla
Kedvezményezett azonosítója:	létező (regisztrált) azonosító
Azonosító típusa:	E-mail cím
Összeg:	5 000 HUF
Terhelés napja:	2020.02.26.
Közlemény:	

Vissza Rögzítés

2. Összefoglaló képernyő a berögzített adatokról – A Kedvezményezett másodlagos számlaazonosítója NEM létezik

Átutalás

ⓘ Kérjük ellenőrizd az átutalás adatait és kattints a rögzítés gombra, hogy bekerüljön az aláírandó átutalások közé

Partner:	partner neve
Forrásszámla:	forrásszámla
Kedvezményezett azonosítója:	nem regisztrált azonosító ⚠ A megadott másodlagos azonosítóhoz jelenleg nem tartozik bankszámla.
Azonosító típusa:	E-mail cím
Összeg:	5 000 HUF
Terhelés napja:	2020.02.26.
Közlemény:	

Vissza Rögzítés

FONTOS! Az azonnali átutalás fizetési csatornán indított és NEM teljesülő átutalások más fizetési csatornán sem fog teljesülni („hagyományos” átutalás), az átutalás indítását meg kell ismételni.

Az átutalásokhoz kapcsolódó adatok rögzítését követően az átutalás tényleges elindításához az átutalást – Push vagy SMS üzenetben kapott kódszó segítségével - „alá kell írni”. A Push vagy SMS üzenet – egy darab átutalás aláírása esetén - tartalmazni fogja az aláíráshoz szükséges kódszót, az átutalás összegét és a Kedvezményezett másodlagos számlaazonosítóját, több átutalás aláírása esetén pedig az átutalások összértékét, és az átutalások darabszámát.

5.4 Átutalási limitek

A Magyar Nemzeti Bank pénzforgalmi szolgáltatásokon keresztül megfigyelhető visszaélések megelőzéséről, észleléséről, megakadályozásáról és kezeléséről szóló 5/2023. (VI.23.) számú ajánlás IX. 36. pontja alapján kerül bevezetésre a napi átutalási limit és napi átutalási darabszám limit, lakossági ügyfeleink, forint fizetési számláira (továbbiakban: bankszámla) vonatkozóan.

Az átutalási limitek menüpontban adunk tájékoztatást arról, hogy az érintett bankszámla esetében milyen összegű napi átutalási limit, és napi limit darabszám került alapértelmezettként beállításra az adott bankszámlára. A beállítások bankszámlánként értendők.

Több bankszámlával, vagy több bankszámla felett rendelkező felhasználóink számára, a Számlatulajdonos és a kívánt Számla kiválasztásával jelenítjük meg az adott számlához tartozó napi limittel kapcsolatos beállításokat, melyet a legördülő menü segítségével választhatnak ki.

- **Napi átutalási limit összeg:** Az Általános Hirdetményekben meghatározott tranzakciókra vonatkozó napi átutalási limit összeg felső határa, amely a NetBankon és MobilBankon keresztül indított átutalásokra vonatkozik. A beállított összeg felül az átutalás(ok) elutasításra kerül(nek).
- **Napi átutalási limit darabszám:** napi átutalás darabszámának maximum értéke. A NetBankon és MobilBankon keresztül indított átutalások darabszámára vonatkozik. A beállított darabszámon felül kezdeményezett átutalás(ok) elutasításra kerül(nek).
- **Limitbeállítás dátum:** módosítás esetén az új limitek kerülnek megjelenítésre (összeg és vagy darabszám) a felületen, azzal a beállítási dátummal, amellyel a módosítást elvégezték.

5.4.1 Átutalási limit módosítása

- **Lakossági ügyfeleink számára a NetBankon keresztül is lehetőséget biztosítunk arra, hogy a pénzforgalmi számlához tartozó napi átutalási limit összegét és darabszámát módosítsák forint számláik esetén. A módosítás kizárólag a számlatulajdonosoknak elérhető funkció. Megfelelő jogosultsági szint mellett az Átutalási limitek menüpontban megtekinthető a beállított napi átutalási limit összege és darabszáma, de az nem módosítható.**
 - **Csökkentés:** a jelenleg érvényes napi átutalási limit összege és/vagy darabszáma az érvényes beállított értékhez képest, alacsonyabb lesz. Ebben az esetben a megadott érték(ek) bevitele után, a „Mentés” gombbal véglegesítésre kerül a megadott összeg és/vagy darabszám. A módosítás sikerességéről a felületen visszaigazolást küldünk.
 - **Emelés:** a jelenleg érvényes a napi átutalási limit összege és/vagy darabszáma az érvényes beállított értékhez képest, magasabb lesz. Ebben az

NetBank Felhasználói kézikönyv

esetben a limitemelési igény jóváhagyása biztonsági okokból késleltetéssel történik. A „Mentés” gomb megnyomása után az igény berögzítésre kerül, melyet minimum 10 perccel és maximum 20 perccel a mentés után, az Átutalási limitek menüpontba visszalépve az „Kérelem Aláírása” gomb megnyomását követően, az igényelhető aláíró kódszóval hitelesíteni szükséges. A berögzített limitemelési igény - amennyiben nem kerül aláírásra az aláírókóddal - a rögzítéstől számított 30 perc múlva automatikusan törlésre kerül, így az emelésre vonatkozó igény nem lép életbe. Automatikus törlés esetén az emelésre vonatkozó igény ismételt benyújtható, amennyiben magasabb értékű beállítás szükséges a jelenlegihez képest. A magasabb limit jóváhagyásáig a jelenleg érvényes napi limit összegéig és tranzakció db számáig tud átutalást indítani. A módosítás sikerességéről a felületen visszaigazolást küldünk.

A berögzített limitemelési igény a „Kérelem törlése” gombbal a fennálló 30 perces időablakban mindvégig törölhető.

- Vállalati ügyfelink számára a napi átutalási limit összege és darabszáma NetBank felületén keresztül nem adható meg és nem módosítható. Módosítási igényt Bankfiókban, Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül - UFID, TPIN megadásával - és VideoBankon keresztül lehetséges beállítani.
 - Amennyiben a pénzforgalmi számlán beállításra került a napi átutalási limit összege és darabszáma, az Átutalási limitek menüpontban a megfelelő jogosultsági szint megléte esetén megjelenítjük a beállított értékeket.

5.5 Rendszeres átutalás

Amennyiben Önnek rendszeresen ismétlődő, állandó összegű átutalása van (pl. tagsági díj, közös költség), lehetősége van rá, hogy rendszeres átutalásként rögzítse a megbízást, amely a megadott rendszerességgel automatikusan teljesül. A lényeges különbség a mentett úrlaphoz képest az, hogy a rendszeres átutalás a beállított érvényességi határidő lejártáig bejelentkezés nélkül is automatikusan teljesül, míg az úrlap használatához be kell jelentkezni és fel kell adni az átutalást.

5.5.1 Rendszeres átutalások megtekintése

Ha Önnek már van rögzített rendszeres átutalása, akkor a menüpontra kattintva ezek felsorolását láthatja a „**Rendszeres átutalások**” listában.

NetBank Felhasználói kézikönyv

A lista szűrhető a megjelenített tételek állapota (Még vár / Aktív / Lejárt / Törölt) és rögzítője (Felhasználó / Operátor) szerint.

Rendezheti a listát bizonyos megjelenített oszlopok (Azonosító, Partner, Ellenpartner, Közlemény, Összeg) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl irányba mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

Azok a tételek, melyek töröltek, vagy érvényességi idejük már lejárt, piros színnel jelennek meg a listában.

A rendszeres átutalás lista valamely tételére kattintva egy felugró ablakban megjelennek a rendszeres átutalás részletes adatai. Az adatlap a „**Letöltés (pdf)**” gombra kattintva pdf formátumban letölthető. A „**Tranzakciók megjelenítése**” gomb megnyomásával az adatlap alatt listázásra kerülnek azok az utalási tranzakciók, amelyek a rendszeres átutalás megbízás alapján jöttek létre.

Adatlap ✕

Letöltés (pdf)

Azonosító	61486
Partner	Intelligens Ignác
Számlaszám	16200223-77777777
Ellenpartner	Eszes Elemér
Ellenszámla	16200010-55555555
Összeg	20 150 HUF
Közlemény	Digitális zenei szolgáltatás - előfizetés utalás
Kezdet	2016.09.09.
Vége	2020.07.10.
Gyakoriság	1 Hónap
Állapot	Aktív
Státusz	ellenőrzött
Aláíró	Intelligens Ignác
Aláírás időpontja	2016.09.04. 11:00

1 2

Azonosító	Számlavezető azonosító	Értéknap	Összeg	Státusz
816	00000999	2019.09.09.	20 150 HUF	teljesült
793	00000151	2019.08.09.	20 150 HUF	teljesült

5.5.2 Rendszeres átutalás rögzítése

A rendszeres átutalások listája alatt az „Új” gombra kattintva rögzíthető új rendszeres átutalás.

Számlatulajdonos	Intelligens Ignác
Számla	16200223-77777777
	Felhasználható egyenleg 381 279 HUF
Kedvezményezett	Róka Rudolf
Kedvezményezett számla	11773195 - 11111111 - 11111111
Összeg	1 200 HUF
Közlemény	hozzájárulás
	A közleménybe még 84 karaktert írhatasz
Kezdődátum	2019.09.24.
Végdátum	2020.09.24.
Gyakoriság	2 Havonta

Tovább

A rögzítéshez szükséges adatok:

- **Számlatulajdonos:** akinek a nevében szeretne utalást indítani,
- **Számla:** számlatulajdonoshoz kapcsolódó bankszámlaszám, melyet az utalás összegével szeretné terhelni.
- **Kedvezményezett:** ebben a mezőben adható meg a kedvezményezett partner neve
- **Kedvezményezett számla:** kedvezményezett partner bankszámlaszáma, ahova szeretne utalni.
- **Összeg:** utalandó összeg forintban.
- **Közlemény:** nem kötelezően rögzítendő mező, opcionálisan az átutalással kapcsolatos információt fogalmazhat meg, amely a tranzakció közlemény rovatában fog megjelenni.
- **Kezdő-, és végdátum:** éééé.hh.nn. formátum szerint vagy a naptár gomb használatával meghatározandó az állandó átutalás időszaka. Ezzel lényegében az érvényességi idejét állítja be.

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Gyakoriság:** meghatározza, hogy a kezdődátumtól számítva, milyen gyakorisággal történjenek, pontosabban, hogy hány naponta, vagy hány havonta ismétlődjenek az átutalások.

Amennyiben az előző adatokat kitöltötte, kattintson a „**Tovább**” gombra.

A megjelenő ellenőrző képernyőn még egyszer alkalma nyílik megtekinteni az utalás adatait, illetve a „**Vissza**” gombbal vissza tud lépni az előző képernyőre és módosítani azokat. Amennyiben mindent rendben talál és szeretné feladni az utalást, úgy kattintson a „**Rögzítés**” gombra.

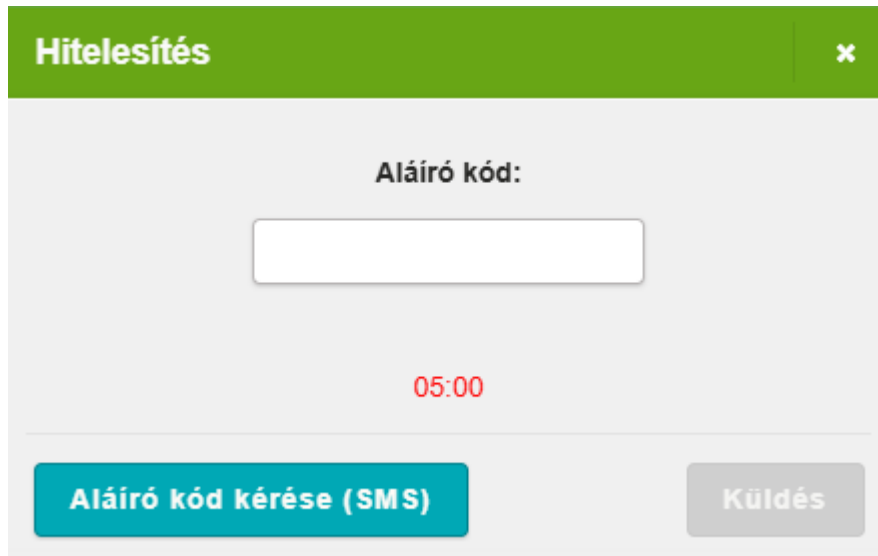
A tétel megjelenik az „**Aláírandó tételek**” listában (alább olvasható róla), mert az utalások teljesítéséhez még aláírás szükséges!

5.5.3 Tételek aláírása, feladása

Az „**Aláírandó tételek**” lista (mely a folyamat minden pontján az oldalon található) gombjai és funkciói:

- **„Kiválasztott törlése”:** A kiválasztott utalást törli a listából (használat előtt kattintson a törlendő tételre).
- **„Összes törlése”:** Az összes utalást törli a listából (függetlenül attól, hogy melyik van kijelölve).
- **„Aláírás, feladás”:** A listában szereplő összes utalást aláírja és feladja. Ehhez kattintson rá, majd a felugró kis ablakba írja be az aláíró kódszót, majd kattintson a „Küldés” gombra.

Az aláíráshoz szükséges kódszó a [„Személyes / Aláíró/Megerősítő kódok beállítása”](#) menüpontban engedélyezett beállításoknak megfelelően SMS-ben, vagy PUSH üzenetben kérhető.



5.5.4 Rendszeres átutalás módosítása

A rendszeres átutalások listából kiválasztott tétel a „**Módosítás**” gombra kattintva módosítható. A korábban rögzített bármely adat módosítása, majd a „Módosítás” gomb megnyomása után rögzítésre kerül a korábban rögzített állandó átutalás módosított változata. A módosított tétel pedig törlésre kerül.

A tétel megjelenik az „Aláírandó tételek” listájában, ahol a helyes aláíró kódszó megadása után aktívvá válik a rendszeres átutalás módosított változata.

5.5.5 Rendszeres átutalás törlése

A rendszeres átutalások listából kiválasztott tétel a „**Törlés**” gombra kattintva, majd a megerősítő „Biztosan törölnöd a rendszeres átutalást?” üzenetre „Igen”-nel válaszolva törlésre kerül.

5.6 Csoportos beszédési megbízások (Közüzemi díjfizetés)

5.6.1 Csoportos beszédési megbízások Közüzemi díjfizetés listázása

A Csoportos beszédési megbízások oldalon a már aláírt, feladott közüzemi díjfizetés megbízásokat lehet ki listázni.

Listázási feltételként be kell állítani

- **Számlatulajdonos:** terhelendő partner

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Számla:** terhelendő partner számlaszáma az ügylet szempontjából
- **Tétel állapot:** megadható a legördülő menüből. Alapértelmezett esetben az Élő tételek kerülnek listázásra, de választható
 - Élő
 - Aláírásra váró
 - Feldolgozás alatt
 - Megszűnt
 - Elutasított

Csoportos beszedési megbízások (Közüzemi díjfizetés) ?

i Ezen az oldalon csak a jelenleg is élő, azaz érvényes csoportos beszedési megbízásaid szerepelnek. OK

Számlatulajdonos/Számla:

Tétel állapot:

- Élő
- Aláírásra váró
- Feldolgozás alatt
- Megszűnt
- Elutasított

A „**Listázás**” gombra kattintva a találatok megjelennek a „**Csoportos beszedési megbízások**” nevű listában. A lista rendezhető, a megjelenített oszlopok (Partner, Fizető azonosítója, Érvényessége, Felső értékhatár, Státusz) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje. A lista egy elemére kattintva egy felugró ablakban a tétel részletezője.

5.6.2 Élő Csoportos beszedési megbízások (Közüzemi díjfizetés) módosítása

A csoportos beszedési megbízások módosítását az alábbiak szerint lehetséges elvégezni. Az élő csoportos beszedési megbízások kilistázása után az adott megbízásra kattintva elérhetővé válik a „Módosítás” gomb. A „Módosítás” megnyomásával megjelenik a szerkeszthető felület, amelyen a csoportos beszedési megbízás bizonyos elemei módosíthatóvá válnak, amelyek a következők:

- Felső értékhatár: terhelendő maximális összeg. Amennyiben a beszedés összege ezt meghaladja, akkor azt automatikusan visszautasítja a bank.

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Érvényesség:** kezdő és záró időpontja között fogadja a bank a megbízásokat.
- **Megbízás elnevezése:** Felhasználó általi egyedi elnevezése a csoportos beszédési megbízásnak

Fontos, hogy az „Értékhatarról értesítse a kedvezményezett szolgáltatót” értéke nem módosítható elem, így amennyiben ezen pont módosítása szükséges, akkor a beszédés törlésével majd az újrarögzítésével adható meg a kívánt érték.

Menteni a „Módosítás” gomb megnyomásával, és az azt követő hitelesítési ablakban megadható push vagy sms üzenetben igényelt érvényes aláírókódszóval történő aláírással véglegesíthető a módosítás.

5.6.3 Csoportos beszédési megbízás(Közüzemi díjfizetés rögzítés)

Az „**Új felvétele**” gombra kattintva tud új megbízást felvinni a rendszerbe. Válassza ki a kívánt **számlatulajdonost** és a hozzá kapcsolódó **számlát**, amelyet a közüzemi díjfizetéssel terhelni szeretne.

Miután beállította a számlatulajdonost és számlát, kattintson a „**Tovább**” gombra a felvitel megkezdéséhez. A következő képernyőn a közüzemi díjfizetéshez szükséges adatokat kell megadnia:

- **Szerződő ügyfél neve:** ez az a név, amelyet a szolgáltatóval kötött szerződésén talál, nem feltétlenül azonos a számlatulajdonossal.
- **Szerződő ügyfél azonosítója:** ez az az azonosító, amelyet a szolgáltatóval kötött szerződésén talál, nem feltétlenül azonos a számlatulajdonossal.
- **Szerződő ügyfél címe**
- **Kedvezményezett szolgáltató neve:** szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő szolgáltató neve. Amikor elkezdi begépelni a kedvezményezett nevét, a NetBank megpróbálja megkeresni Önnek a rendszerben rögzített szolgáltatók között. Amennyiben sikerült megtalálni, a NetBank beírja a szolgáltató azonosítóját - ha nem találja, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.
- **Kedvezményezett szolgáltató azonosítója:** amelynek adatait szintén a szerződésében találja, automatikusan töltődik a kiválasztott szolgáltató alapján
- **Felső értékhatar:** terhelendő maximális összeg. Amennyiben a beszédés összege ezt meghaladja, akkor azt automatikusan visszautasítja a bank, illetve megadhatja az alatta található legördülő menüvel, hogy erről **az összeghatárról a bank értesítse-e a kedvezményezett szolgáltatót.**
- **Érvényesség:** kezdő és záró időpontja között fogadja a bank a megbízásokat.

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Közlemény:** opcionálisan a megbízással kapcsolatos információt fogalmazhat meg, amely a közüzemi díjfizetés közlemény rovatában fog megjelenni.

Amikor végzett az adatok megadásával, kattintson a **„Tovább”** gombra.

A következő képernyő egy ellenőrző képernyő, melyen láthatja a közüzemi díjfizetésnek beállított adatokat. Amennyiben mindent rendben talál és elfogadja az oldalon leírtakat, úgy a rögzítéshez kattintson a **„Rögzítés”** gombra. Ennek hatására a frissen rögzített tétel bekerül a **„Aláírandó tételek”** listába, ahol a helyes aláíró kódszó megadása után rögzítésre kerül a csoportos beszédési megbízás.

Azon közüzemi díjfizetési tételek (csoportos beszédési megbízások) tekinthetők aktívnek melyek státusza Élő és a szolgáltató által visszaigazolt.

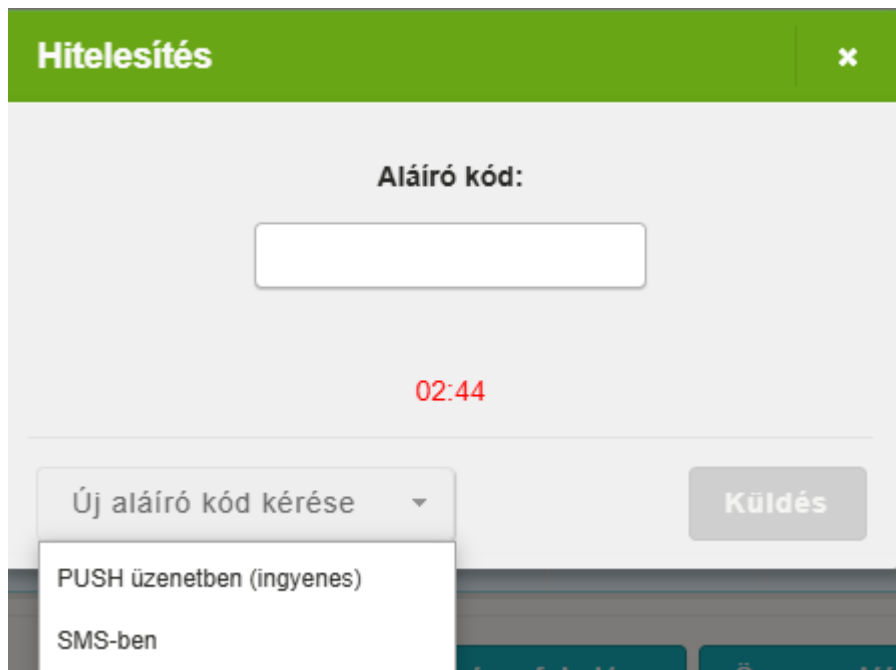
A lista feletti **„Új felvitele”** gomb segítségével új megbízást rögzíthet a folyamat újrakezdésével.

5.6.4 Csoportos beszédés megbízás (Közüzemi díjfizetés) aláírása

Amennyiben van aláírásra váró csoportos beszédési megbízása, akkor a **„Felvitel/aláírás”** gomb megnyomása után a felületen megjelenik az **„Aláírandó tételek”** lista. A tételeken különböző műveletek végezhetők az alábbi gombok segítségével:

- **Kiválasztott törlése:** A kiválasztott utalást törli a listából (használat előtt kattintson a törlendő kötegre).
- **Összes törlése:** Az összes utalást törli a listából (függetlenül attól, hogy melyik van kijelölve).
- **Összes aláírása, feladás:** A listában szereplő összes utalást aláírja és feladja. Ehhez kattintson rá, majd a felugró kis ablakba írja be az aláíró kódszót, majd kattintson a „Küldés” gombra.

Az aláíráshoz szükséges kódszó a **[„Személyes /Aláíró/Megerősítő kódok beállítása”](#)** menüpontban engedélyezett beállításoknak megfelelően SMS-ben, vagy PUSH üzenetben kérhető.



5.6.5 Csoportos beszedési megbízás (Közüzemi díjfizetés) lemondás

Lemondásra is van lehetőség ezen a felületen.

Csoportos beszedési megbízások

Partner	Fizető azon.	Érvényessége	Felső értékhatár	Státusz
BONOSOL KERESKEDELMI ÉS SZOLG. KFT.	45345	2019.10.09. - 2021.10.08.	444 HUF	Élő
ELMŰ-ÉMÁSZ ENERGIASZOLGÁLTATÓ ZRT	12345	2019.10.09. - 2021.10.08.	33 000 HUF	Élő
ELMŰ-ÉMÁSZ ENERGIAKERESKEDŐ KFT.	345345435	2019.10.09. - 2021.10.08.	10 000 HUF	Élő
ELMŰ-ÉMÁSZ ENERGIASZOLGÁLTATÓ ZRT	2601845943	2018.10.12. - 2020.10.11.	20 000 HUF	Élő
NKM ENERGIA ZRT.	5000273590	2018.10.12. - 2020.10.11.	30 000 HUF	Élő
UPC MAGYARORSZÁG TELEKOMMUNIKÁCIÓS KFT.	0021589692	2018.10.12. - 2020.10.11.	5 000 HUF	Élő

Lemondás

Ehhez a közüzemi díjfizetés listázott, valamely Élő tételére kattintva kiválasztható a lemondandó tétel. Amennyiben a „**Lemondás**” gomb megnyomása után megjelenő megerősítő kérdésre (Biztosan le szeretnéd mondani a megbízást?) pozitív választ ad, a megbízás Élő státuszából a Lemondott státuszba vált.

5.7 Deviza átutalás

5.7.1 Deviza utalás alapadatainak megadása

A deviza átutalás megkezdéséhez válassza ki a legördülő menüből a kívánt **számlatulajdonost**, akinek a nevében szeretne utalást indítani, és a hozzá tartozó **számlát**, melyet az utalás összegével szeretne terhelni.

Ezután kell megadni az utalás fő adatait.

- **Kedvezményezett:** megadására több választási lehetőség van.
 1. Új kedvezményezettnek utalás Bankon kívül IBAN számlaszám formátum választás esetén:
 - Bankon kívüli deviza átutalás esetén „**Kedvezményezett Számlaszám**”mezőben kell megadni a kedvezményezett bankszámlaszámát **IBAN formátumban, ha a célország kezel ilyen számlaszám formátumot.** (International Bank Account Number). A nemzetközi számlaszám segítségével egyértelműen azonosítható a számlavezető ország, a bank és az ügyfél. A felület vizsgálja a helyes IBAN formátumot, így amennyiben bizonytalan az IBAN formátumban vagy nem ismert az IBAN számlaszám, az interneten megtalálható IBAN kalkulátor segítségével könnyen átalakítható/ ellenőrizhető az IBAN formátum.

Kedvezményezett	<input type="button" value="Új"/> <input type="button" value="Korábban mentett névjegy"/> <input type="button" value="Átvezetés saját számlára"/>
Utalás típusa	<input type="button" value="Bankon kívül"/> ▾
Kedvezményezett számlaszám formátuma	<input type="button" value="IBAN"/> ▾
Kedvezményezett számlaszám *	<input type="text"/>
Összeg *	<input type="text"/> <input type="button" value="EUR"/> ▾ Aktuális árfolyamok

NetBank Felhasználói kézikönyv

- Új kedvezményezettnek utalás Bankon kívül Egyéb számlaszám formátum használattal
 - Bankon kívüli deviza átutalás esetén „**Kedvezményezett Számlaszám**”mezőben kell megadni a kedvezményezett bankszámlaszámát. A felület ebben az esetben nem ellenőriz semmilyen formátumot.

Kedvezményezett Új

Utalás típusa

Kedvezményezett számlaszám formátuma

Kedvezményezett számlaszám *

Összeg * [Aktuális árfolyamok](#)

- Korábban mentett névjegy alapján történő utalás (a deviza névjegyek mentéséről a [„Deviza névjegyek”](#) fejezetben tájékozódhat):
A „**Névjegy**” legördülő listában válassza ki a kedvezményezettet.

Deviza átutalás

Számlatulajdonos

Számla

Kedvezményezett Új

Névjegy *

Roka Rudolf	HU121177319522222222222222222222
Siraly Sandor	HU981177319511111111111111111111

Összeg *

- Összeg**
- Devizanem:** a legördülő menüből kiválasztható minden devizanem, melyben a Bank deviza átutalás indítását vállalja.

NetBank Felhasználói kézikönyv

A „**Tovább**” gomb megnyomása után a folyamat ketté válik, függően attól, hogy a tranzakció alapadatai alapján SEPA vagy SWIFT utalás lesz.

4. Átvezetés saját számlák között:

- Átvezetés saját számlára fülön a saját számlák között: deviza - HUF; HUF- deviza átvezetés kezdeményezhető, vagyis deviza átvezetés csak azonos partner számlái között lehetséges, ha minimum az egyik számla nem Forint (HUF) alapú).
- A megfelelő számla kiválasztása után a „Célszámla” mezőből kiválaszthatóvá válik a partner többi számlaszáma, amelyre a deviza átvezetés kiválasztható.
- Az összeg megadása után a deviza kiválasztása következik, az utalás devizaneme az átvezetésben részt vevő két pénzforgalmiszámla közül az egyik devizaneme lehet.

5.7.2 SWIFT utalás

SWIFT utalás esetén az alapadatok megadása után rögzíthetők a **Kedvezményezett adatai**:

- **Név és cím:** az érvényes SWIFT szabványnak megfelelő kedvezményezett neve és címe. Csak a SWIFT szabványnak megfelelő ékezet nélküli karakterek elfogadottak ezekben a mezőkben (a mező automatikusan kitöltődik, amennyiben korábban mentett névjegyet választott az alapadatok megadásánál).
- **Kedvezményezett bank SWIFT-BIC kódja:** az IBAN és a nemzetközi bankazonosító kód (BIC - Bank Identifier Code vagy más néven SWIFT kód) használatával nemzetközi szinten is gyorsan és megbízhatóan bonyolíthatja le pénzügyeit (a mező automatikusan kitöltődik, amennyiben korábban mentett névjegyet választott az alapadatok megadásánál).
- **Kedvezményezett bank/ország/város:** a mező kitöltése automatikusan történik a mezőbe történő kattintással, amennyiben az előző mező (BIC-kód) ki van töltve. Ez azért lehetséges, mert ezek az adatok egyértelműen azonosíthatók a BIC kódból (a mező automatikusan kitöltődik, amennyiben korábban mentett névjegyet választott az alapadatok megadásánál).
- **Kedvezményezett bankjának levelező bankja:** kitöltése opcionális. Akkor kell megadni, ha a kedvezményezett bankba nem lehet közvetlenül, csak közvetve egy másik bankon keresztül indítani fizetési megbízást.

A „**Tovább**” gomb megnyomása után rögzíthetők a **Kapcsolati adatok és Egyéb adatok, beállítások**.

Kapcsolati adatok:

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Telefonszám:** melyen ügyintézőink szükséges esetén fel tudják venni a kapcsolatot a megbízás indítójával. Ez egy kötelezően kitöltendő mező, vagyis addig nem tud tovább menni a folyamatban, amíg meg nem adja (a mező automatikusan kitöltődik, amennyiben korábban mentett névjegyet választott az alapadatok megadásánál).
- **SWIFT másolat:** opcionális, vagyis nem kötelező. Amennyiben a legördülő menüből kiválasztja az Igen lehetőséget, akkor az Ön által megadott **Fax számra** és/vagy **E-mail címre** megküldésre kerül a deviza utalás SWIFT másolata, melyért az aktuális pénzforgalmi hirdetményben meghatározott díj kerül felszámításra (a mező automatikusan kitöltődik, amennyiben korábban mentett névjegyet választott az alapadatok megadásánál).

Egyéb adatok, beállítások:

- **Költségviselés módja:** amely a következők lehetnek:
 - Megosztott (SHA):** megosztott (megállapodás, vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában ez a nemzetközi szokványok szerinti általános költségviselési mód, mely esetben a kedvezményezett bankja által felszámított költségeket a kedvezményezett, míg a megbízó bankja által felszámított költségeket a megbízó viseli). A fent leírtak miatt az alapértelmezett választás a megosztott költségviselés.
 - Kedvezményezett (BEN):** kedvezményezett viseli a költségeket
 - Megbízó (OUR):** megbízó viseli a költségeket
- **Sürgős:** alapértelmezett választás a „Nem”. Ha a legördülő menüből az „Igen” opciót választja, a tranzakció a pénzforgalmi hirdetményben meghatározottak szerint gyorsabban teljesül viszont ennek magasabb költsége van.
- **Egyedi árfolyam:** alapértelmezett választás a „Nem” opció. Amennyiben a legördülő menüből az „Igen” opciót választja, úgy a Bankkal kötött előzetes megállapodás szerinti árfolyamon történik a deviza tranzakció teljesítése.
- **Közlemény** nevű mezőben opcionálisan az átutalással kapcsolatos fontos információkat fogalmazhat meg, mely továbbításra kerül a kedvezményezett felé.

A „**Tovább**” gomb megnyomása után egy **ellenőrző / összesítő képernyő** jelenik meg, melyen láthatja a deviza átutalásban rögzített adatokat.

A legelső sorban az „Átutalás adatainak mentése” jelölő négyzet kipipálásával mentésre kerülnek a rögzített adatok. Az elmentett utalási adatokat a **Deviza névjegyek** menüpontban láthatja, módosíthatja, valamint törölheti. Továbbá a fejezet elején említett „**Névjegy**” legördülő menüben meg fog jelenni.

Amennyiben mindent rendben talál, úgy a rögzítéshez kattintson a „**Rögzítés**” gombra. Ezután az „**Aláírandó tételek**” listában megjelenik a rögzített utalás.

5.7.3 SEPA utalás

SEPA átutalás alatt olyan egységes fizetési módokat, eljárásokat és szabványokat értünk, melyek az euró övezeten belül egységesek. A SEPA átutalás segítségével bankszámlán (illetve más pénzforgalmi szolgáltató által vezetett számlán) elhelyezett **pénzösszeg euró pénznemben a SEPA térség bármely tagállamán belül, illetve egy másik tagállamban vezetett bankszámlára átutalható.**

SEPA utalás esetén az alapadatok megadása után rögzíthető adatok

Tényleges kötelezett adatai:

▼ Tényleges kötelezett adatai ⓘ

Név	<input type="text" value="Név"/>
Azonosító ⓘ	<input type="text" value="Válassz..."/>

- **Név:** rögzíthető a tényleges kötelezett neve
- **Azonosító:** a tényleges kötelezett típusára vonatkozó adatok rögzíthetők magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált kedvezményezett típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.

Tranzakció adatai:

▼ Tranzakció adatai

Tranzakció azonosító Tranzakció azonosító

Jogcím kategória Válassz...

Jogcím Válassz...

▶ Kedvezményezett adatai

▶ Tényleges kedvezményezett i

- **Tranzakció azonosító*:** a kezdeményező által megadott érték egyedileg azonosít minden megbízást, amelyet a kezdeményező benyújtott a bankhoz. Ez a hivatkozás végig kíséri a megbízást a benyújtástól a befejezésig. A hivatkozást a kezdeményező határozza meg és csak a számára kell jelentéssel bírnia.
- **Jogcím kategória*:** a találati listából választható a kategorizált jogcím.
- **Jogcím:** a találati listából választható az átutalás jogcíme.

Kedvezményezett adatai:

- **Név*:** a kedvezményezettjének teljes neve
- **Cím*:** a kedvezményezett címe, amely folytatólagosan 1. és 2. sorban rögzíthető. A cím megadásakor rögzítendő a „3.sorban” a kedvezményezett országkódja.
- **Azonosító:** a kedvezményezett típusára vonatkozó adatok rögzíthetők magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált kedvezményezett típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.

Tényleges kedvezményezett:

- **Név:** rögzíthető a tényleges kedvezményezett neve
- **Azonosító:** a tényleges kedvezményezett típusára vonatkozó adatok rögzíthetők magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált kedvezményezett típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.

A „**Tovább**” gomb megnyomása után rögzíthető:

- **Közlemény:** szabad szöveges mező, melynek kitöltése nem kötelező. Opcionálisan az átutalással kapcsolatos információt fogalmazhat meg, amely a tranzakció közlemény rovatában fog megjelenni. Célszerű megadni olyan információkat, mely a

NetBank Felhasználói kézikönyv

kedvezményezett számára a könnyebb beazonosítást biztosítja. Például számlaszám, befizető azonosító, egyéb hivatkozási szám.

A „**Tovább**” gomb megnyomása után egy **ellenőrző / összesítő képernyő** jelenik meg, melyen láthatja a deviza átutalásban rögzített adatokat.

A legelső sorban az „Átutalás adatainak mentése” jelölő négyzet kipipálásával mentésre kerülnek a rögzített adatok. Az elmentett utalási adatokat a **Deviza névjegyek** menüpontban láthatja, módosíthatja, valamint törölheti. Továbbá a fejezet elején említett „**Névjegy**” legördülő menüben meg fog jelenni.

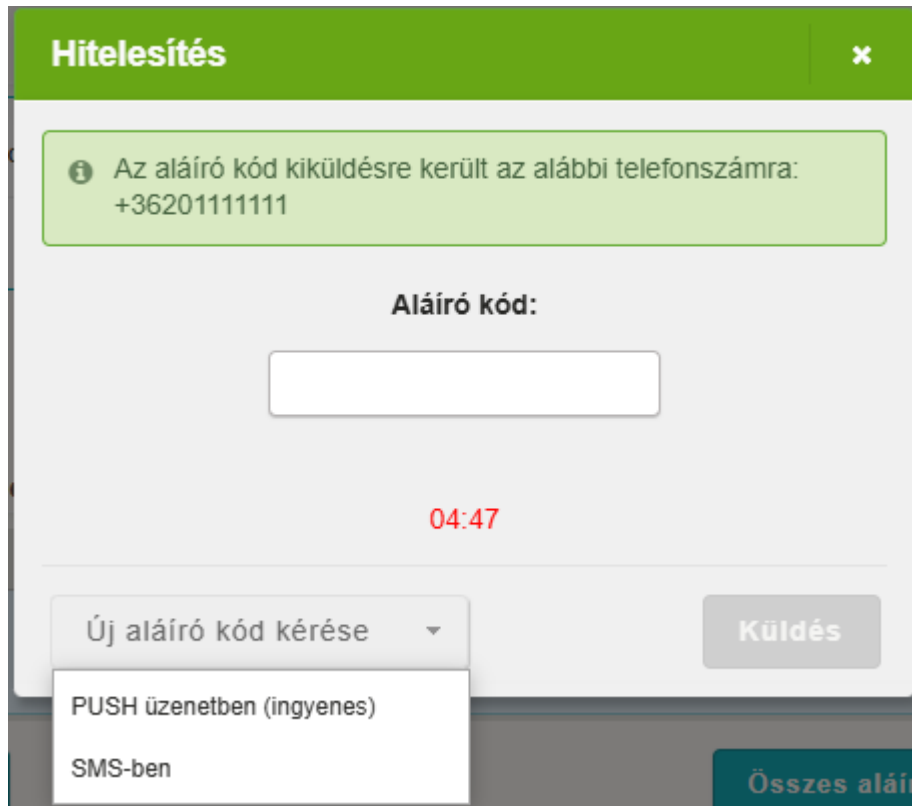
Amennyiben mindent rendben talál, úgy a rögzítéshez kattintson a „**Rögzítés**” gombra. Ezután az „**Aláírandó tételek**” listában megjelenik a rögzített utalás.

5.7.4 Deviza tranzakció aláírása vagy törlése

A rögzített deviza átutalás után megjelenik az **Aláírandó deviza tranzakciók** lista. A tranzakciók a lista alatt megjelenő funkciógombokkal törölhetők vagy aláírhatók:

- **Kiválasztott törlése:** A listában szereplő tételre kattintva, a kiválasztott utalást törli a listából.
- **Összes törlése:** Az összes utalást törli a listából (függetlenül attól, hogy melyik van kijelölve).
- **Összes aláírása, feladás:** A listában szereplő összes utalás aláírja egy kódszóval és feladja. Ehhez kattintson rá, majd a felugró kis ablakba írja be az aláíró kódszót és kattintson a „**Küldés**” gombra.

Az aláíráshoz szükséges kódszó a [„Személyes /Aláíró/Megerősítő kódok beállítása”](#) menüpontban engedélyezett beállításoknak megfelelően SMS-ben, vagy PUSH üzenetben kérhető.



A lista feletti „**Új deviza átutalás**” gomb segítségével új deviza átutalást rögzíthet a folyamat újratekintésével.

5.8 Deviza tranzakciók

Az „Átutalások / Deviza tranzakciók” menüpontban lehetősége van arra, hogy forinttól eltérő devizanemben indítson átutalást bankon belülré vagy bankon kívülré, belföldi vagy külföldi számla javára. Az átutalás történhet forintszámla vagy devizaszámla terhére. Amennyiben a terhelendő számla devizaneme eltér a tranzakció devizanemétől, akkor a bank a konverziót a [vállalkozói](#) illetve [magánszemélyeknek](#) szóló pénzforgalmi hirdetményekben foglaltak szerint végzi el.

5.8.1 Deviza tranzakció keresés

Lehetősége van keresni a deviza tranzakciók között. Ehhez válassza ki a

- **Partner**
- **Bankszámla:** az érintett partner és számla az ügylet szempontjából.
- **Rögzítés dátuma:** szűkítheti azt az intervallumot, amely időszakban rögzített deviza tranzakciókat keresi. Ehhez a dátumokat az éééé.hh.nn. formátum szerint vagy a naptár gomb használatával kell megadni.

- **Tétel státusz:** legördülő menüből választható. Alapértelmezetten az összes státuszú tranzakciót listázza, de lehetőség van csak meghatározott státuszú tételeket keresni:
 - *Rögzített:* A rendszerben már jelen van a deviza tranzakció, viszont még nem írta(k) alá az erre jogosultak.
 - *Első aláírásra váró:* Amennyiben a deviza tranzakció páros aláírási joggal adható fel, akkor ez a státusz azt jelenti, hogy az aláírópáros első aláírójára vár.
 - *Második aláírásra váró:* Amennyiben a deviza tranzakció páros aláírási joggal adható fel, és az első aláíró már aláírta, akkor ez a státusz azt jelenti, hogy most a második aláíróra vár.
 - *Feldolgozásra váró:* A deviza tranzakció már aláírva, de még nincs a bank által feldolgozva.
 - *Feldolgozás alatt:* A deviza tranzakció már aláírva, és a bank feldolgozása alatt áll.
 - *Ellenőrzésre váró:* A deviza tranzakciót a bank már feldolgozta, de még nincs jóváhagyva.
 - *Ellenőrzött:* A deviza tranzakció már feldolgozott, és jóváhagyott állapotban van.
 - *Teljesült:* A deviza tranzakció sikeresen teljesült.
 - *Elutasított:* A deviza tranzakció elutasításra került.
 - *Kézi feldolgozásra váró:* A deviza tranzakció ebben az esetben kézi feldolgozást igényel.

A keresőfeltételek megadása után a **„Keresés”** gomb megnyomásával tudja elindítani a keresést. A találatok a **„Deviza átutalás tételek”** nevű listában jelennek meg.

A lista valamely tételére kattintva felugró ablakban megjelenik a deviza tranzakció adatlapja, amit a **„Letöltés (pdf)”** gomb megnyomásával le is tölthet.

5.8.2 Deviza tranzakció felvitel

Az **„Új deviza átutalás”** gombra kattintva, átnavigál a **„Deviza átutalás”** menüpontra, ahol rögzíteni tudja a felviteli folyamatot. A felviteli folyamat részletes leírását a [„Deviza átutalás”](#) fejezetben találja.

5.8.3 Deviza tranzakció aláírása vagy törlése

A rögzített, még nem aláírt deviza átutalások megjelennek a kereső felület alján található **Aláírandó deviza tranzakciók listában**, melyek az alatta szereplő funkciókkal törölhetők vagy aláírhatók:

- **Kiválasztott törlése:** A listában szereplő tételre kattintva, a kiválasztott utalást törli a listából.
- **Összes törlése:** Az összes utalást törli a listából (függetlenül attól, hogy melyik van kijelölve).

- **Összes aláírása, feladás:** A listában szereplő összes utalás aláírja egy kódszóval és feladja. Ehhez kattintson rá, majd a felugró ablakba írja be az aláíró kódszót és kattintson a „**Küldés**” gombra.

Az aláíráshoz szükséges kódszó a [„Személyes /Aláíró/Megerősítő kódok beállítása”](#) menüpontban engedélyezett beállításoknak megfelelően SMS-ben, vagy PUSH üzenetben kérhető.

5.9 Deviza névjegyek

Ebben a menüpontban olyan deviza névjegyek tekinthetők meg, illetve vehetők fel és kezelhetők, amelyek deviza átutalási adatokat tartalmaznak (kedvezményezett neve, címe, IBAN számlaszám, BIC-kód, stb.). Ezek segítségével gyorsabbá teheti a NetBankban végzett rögzítési folyamatot, mivel nem kell újra és újra kitölteni ugyanazokat az adatokat.

5.9.1 Deviza névjegyek megtekintése

A Deviza névjegyek menüpont megnyitásakor megjelenik a **„Mentett deviza névjegyeim”** lista, ahol a NetBank felhasználó deviza névjegyei láthatóak. Itt megtekinthető az összes olyan deviza névjegy, amelyhez jogosultsága van a felhasználónak. Az egyes oszlopnevekre kattintva a lista sorrendje tetszőlegesen megváltoztatható. Ez azt jelenti, hogy a lista rendezhető az egyes megjelenített oszlopok (Név, Számlaszám) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje. A mentett deviza névjegyeim listázó alatt három funkciógomb található, melyekkel a deviza névjegyek rögzíthetőek, módosíthatóak, vagy törölhetőek.

5.9.2 Deviza névjegy rögzítése

A Mentett deviza névjegyek listázó alatti **„Új felvitele”** gombra kattintva megjelenik egy oldal, melyen a névjegyhez szükséges deviza utalás adatait kell megadnia:

- **Telefonszám:** megbízó – azaz az Ön – telefonszáma, amin keresztül elérhető az utalással kapcsolatban esetlegesen felmerülő kérdésekkel kapcsolatban.
- **SWIFT másolat:** ami opcionális, vagyis nem kötelező. Amennyiben a legördülő menüből az Igen lehetőség kerül kiválasztásra, az azt jelenti, hogy későbbi mezőben megadott **Faxszámra** és/vagy **E-mail címre** megküldésre kerül a deviza utalás SWIFT másolata.
- **Kedvezményezett neve és címe:** az érvényes SWIFT szabványnak megfelelően adható meg. Ez azt jelenti, hogy csak a SWIFT szabványnak megfelelő ékezet nélküli karakterek elfogadottak ezekben a mezőkben.

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Számlaszám (IBAN):** IBAN formátumban, vagyis a nemzetközi számlaszámot (International Bank Account Number) adja meg. A nemzetközi számlaszám segítségével egyértelműen azonosítható a számlavezető ország, a bank és az ügyfél.
- **Kedvezményezett bank SWIFT-BIC kódja:** Az IBAN és a nemzetközi bankazonosító kód (BIC - Bank Identifier Code vagy más néven SWIFT kód) használatával nemzetközi szinten is gyorsan és megbízhatóan bonyolíthatja le pénzügyeit.
- **Kedvezményezett bank/ország/város:** a mező kitöltése automatikusan történik a mezőbe történő kattintással, amennyiben az előző mező (BIC-kód) ki van töltve. Ez azért lehetséges, mert ezek az adatok egyértelműen azonosíthatók a BIC kódból.
- **Típus** legördülő menüvel a deviza névjegy láthatóságát (elérhetőségét) állíthatja be. Két típus van:
 - **Privát:** Csak az a NetBank felhasználó tudja használni, aki létrehozta.
 - **Publikus:** Publikus típus esetén be kell állítani a **kapcsolódás típusát** is, vagy **Partner** vagy **Számla** beállításán keresztül lehet publikussá tenni egy deviza névjegyét.

Példa: Teszt Elek és Teszt Elekné közös cégjüket az ZöldKörnyezet Kft-t igazgatják a NetBank-on keresztül. Mindkettőjüknek egy-egy külön számlája van vezetve a cég nevén (Teszt Eleknek a számla1 nevű bankszámlához, Teszt Eleknének a számla2 nevű bankszámlához van jogosultsága).

- Ha Teszt Elek (NetBank felhasználó) létrehoz egy publikus deviza névjegyét a ZöldKörnyezet Kft-n (partneren) keresztül, akkor a névjegyét Teszt Elekné (NetBank felhasználó) is látni fogja.
- Ha Teszt Elek (NetBank felhasználó) létrehoz egy publikus deviza névjegyét számla1 nevű bankszámlán keresztül, akkor Teszt Elekné (NetBank felhasználó) nem fogja látni azt, csak abban az esetben, ha ő is kapna jogot a cég számla1 nevű bankszámlájához.

A példából látható, hogy számlán keresztül publikussá tenni egy deviza névjegyét szűkebb láthatóságot eredményez. Alapértelmezett esetben a Típus legördülő menü értéke Privát. Ha végzett az adatok beállításával, akkor a névjegy mentéséhez kattintson a „**Tovább**” gombra.

Ekkor egy összegző oldal jelenik meg, ahol ellenőrizheti a megadott adatokat. Amennyiben a megadott adatok megfelelőek, a „**Mentés**” gomb megnyomásával rögzítheti a deviza névjegyét. Amennyiben javítani szeretné, a „**Vissza**” gomb megnyomásával térhet vissza a felviteli felületre.

5.9.3 Deviza névjegy módosítása

A Deviza névjegyek menüpont alatt módosítható egy már meglévő névjegy. A módosítandó

tétel kijelölése, majd a **„Módosítás”** gomb megnyomásával tudja módosítani. Lényegében olyan, mintha újat rögzítene be, azzal a különbséggel, hogy itt az adatok már ki vannak töltve, viszont szerkeszthetők. A kívánt módosítás elvégzése után kattintson a **„Módosítás”** gombra, mellyel véglegesítheti az új adatokat.

5.9.4 Deviza névjegy törlése

A Deviza névjegyek menüpont alatt törölhető egy már meglévő névjegy. A törlendő tétel kijelölése, majd a **„Törlés”** gomb megnyomása után I megjelenő megerősítő kérdésre pozitív választ adva törölhető a deviza névjegy.

5.10 Mentett űrlapjaim

Ebben a menüpontban megtekinthető, törölhető és módosítható az összes olyan átutalási űrlap, amelyhez a felhasználónak jogosultsága van. A mentett átutalási űrlapok segítségével aláíró kódszó megadása nélkül utalhat a rögzítéskor megadott összeghatárig. Ez azért előnyös, mert, ha egy bizonyos számlára történő utalás sűrűbben fordul elő, akkor nem kell újra és újra kitölteni ugyanazokat az adatokat (kedvezményezett neve, számlaszáma, összeg, közlemény), ezzel meggyorsítva a folyamatot. Űrlapot létrehozni az átutalás küldése során lehetséges, ha az ellenőrző képernyőn bejelöli az „Űrlap mentése a "Mentett űrlapjaim" listába” lehetőséget. A biztonságot szem előtt tartva a művelethez aláíró kódszó megadása szükséges.

5.10.1 Mentett űrlapjaim megtekintése

Itt megtekinthető az összes olyan űrlap, amelyhez a felhasználónak jogosultsága van. Az egyes oszlopnevekre kattintva a lista sorrendje tetszőlegesen megváltoztatható. Ez azt jelenti, hogy a lista rendezhető az egyes megjelenített oszlopok (Név, Számlaszám) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje. Az űrlap neve mellett látható háromszög ikonra kattintva lenyílik az adott űrlap és megtekintheti az adatait. A lista alatt két gomb található, melyekkel az űrlapok módosíthatók, illetve törölhetők (az alábbi pontok működése alapján).

5.10.2 Mentett űrlapok létrehozása

Átutalás során van lehetősége űrlapokat menteni. Érdemes ezt megtennie, ha egy bizonyos számlára gyakrabban szokott utalni, akkor nem kell újra és újra kitölteni ugyanazokat az adatokat (kedvezményezett neve, számlaszáma, összeg, közlemény), ezzel meggyorsítva a folyamatot.

Az űrlap mentéséről az **„Átutalás rögzítése”** fejezetben olvashat.

5.10.3 Mentett űrlapjaim módosítása

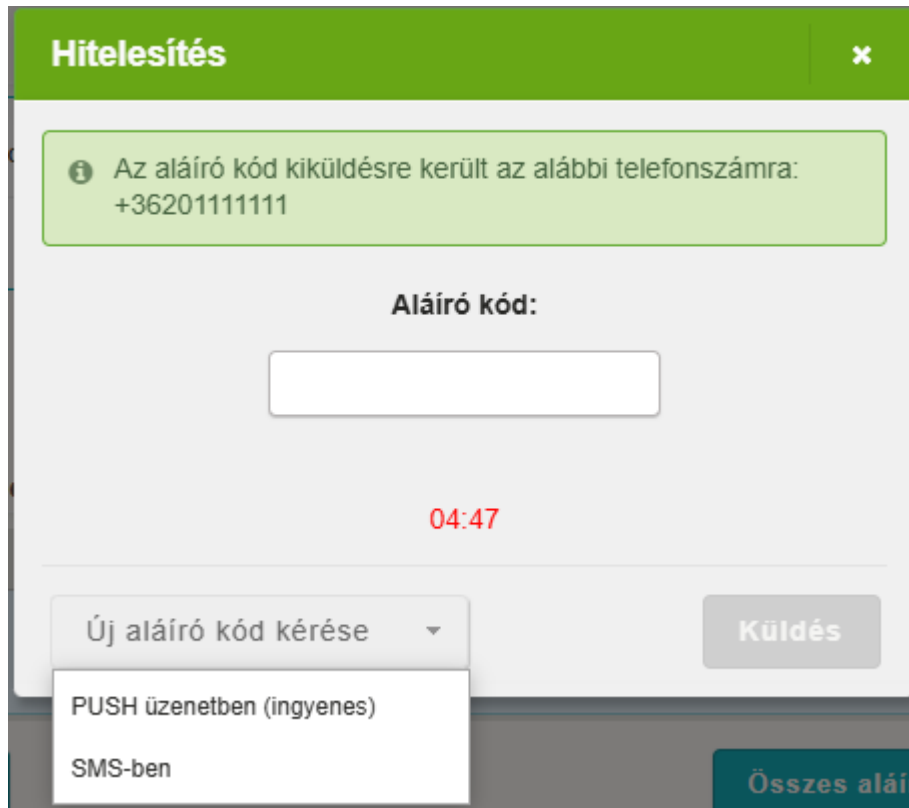
A **Mentett űrlapjaim** menüpont alatt módosítható egy már meglévő űrlap.

Az űrlap kijelölése, majd a „**Módosítás**” gomb megnyomásával tudja módosítani az alábbi adatokat:

- **Név:** az űrlap megnevezése
- **Bankszámla/Partner:** Ez a mező akkor jelenik meg, ha az űrlapot publikus űrlapként, partner vagy bankszámla alapján lett elmentve. Ez a mező nem módosítható!
- **Összeghatár:** az itt megadott összeghatáron belüli utalásokat lehet az űrlap segítségével felvinni, azaz aláíró kódszó megadása nélkül utalni
- **Összeg:** alapértelmezett összeg. Átutaláskor az űrlap kiválasztásakor a NetBank automatikusan beírja ezt az összeget, amelyet a fent beállított összeghatár erejéig módosíthat
- **Ellenpartner:** a kedvezményezett partner neve
- **Ellenszámla:** a kedvezményezett számlaszáma
- **Közlemény:** az alapértelmezett közlemény. Átutaláskor az űrlap kiválasztásakor a NetBank automatikusan beírja ezt a közlemény rovatba. Utaláskor szabadon módosítható.
- **Publikus:** az űrlap létrehozásakor részletezett módon kiválaszthatja, hogy ki vagy kik használhatják ezt az űrlapot. Ha a publikus mezőből kikerül a pipa és mentésre kerül a módosítás, az azt jelenti, hogy az űrlap innentől kezdve privát lesz, azaz az űrlap elmentésekor beállított láthatóság mellett használható.

A módosítás véglegesítése az „**Aláírás, mentés**” gomb megnyomásával és az azt követő hitelesítési ablakban megadható push vagy sms üzenetben igényelt érvényes aláírókódszóval történő aláírással lehetséges.

. Az aláíráshoz szükséges kódszó a [„Személyes / Aláíró/Megerősítő kódok beállítása](#) menüpontban engedélyezett beállításoknak megfelelően SMS-ben, vagy PUSH üzenetben kérhető.



Amennyiben nem kívánja rögzíteni a módosításokat, kattintson a **“Vissza”** gombra.

5.10.4 Mentett űrlapjaim törlése

A **Mentett űrlapjaim** menüpont alatt törölhető a már meglévő űrlap.

Az űrlap kijelölése, majd a **„Törlés”** gomb megnyomásával és a megerősítő kérdés **„Igen”** válaszával tudja törölni az űrlapot.

FIGYELEM! A **„Módosítás”** és **„Törlés”** gombok a lista alján találhatóak. Amennyiben több űrlap került elmentésre, akkor a lista végére kell görgetni.

5.11 Mentett partnereim

Ebben a menüpontban találhatóak azok a kedvezményezett partnerek, akiknek a nevét és számlaszámát az átutalások készítésekor rögzítettek partnerként. Fontos különbség a mentett űrlapokhoz képest, hogy az így rögzített partnerek adatait felhasználva olyan átutalások kezdeményezhetőek, amelyek aláírásához szükséges az aláíró kódszó. A mentett űrlaphoz képest a névjegy abban különbözik, hogy nem tartalmaz összeget, összeghatárt, és közlemény rovatot sem. A funkciója az, hogy ha van olyan partner, aki felé ritkábban történik átutalás és nem űrlapként került elmentésre, azonban fontos, hogy a

rendszerben szerepeljen, akkor ebben a menüpontban lehetséges megtekinteni, rögzíteni, módosítani, importálni és exportálni.

5.11.1 Mentett partnerek megtekintése

A **Mentett partnereim** menüpont alatt tekinthető meg egy már meglévő partner.

A mentett partnerek a „**Mentett partnereim**” nevű listában láthatóak. Itt megtekintheti az összes olyan partnert, amelyhez jogosultsága van. Az egyes oszlopnevekre kattintva a lista sorrendje tetszőlegesen megváltoztatható. Ez azt jelenti, hogy a lista rendezhető az egyes megjelenített oszlopok (Név, Számlaszám, Típus) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje. A lista alatt 5 gomb található, melyek használata és funkciói a következők:

5.11.2 Mentett partner rögzítése

A **Mentett partnereim** menüpont alatt rögzíthető új partner „**Új felvitele**” gombra kattintva. A megjelenő oldalon a menteni kívánt partner adatait lehet felvinni, melyek a következők:

- **Név:** kedvezményezett neve, aki számára az utalás rögzítésre kerül
- **Számlaszám:** kedvezményezett számlaszáma
- **Típus:** legördülő menüvel a mentett partner láthatóságát (elérhetőségét) lehet beállítani.
- Két típus van:
 - **Privát névjegy:** csak az a NetBank felhasználó tudja használni, aki létrehozta.
 - **Publikus:** Publikus típus esetén be kell állítani a **kapcsolódás típusát** is, **Partner** vagy **Számla** beállításán keresztül lehet publikussá tenni egy deviza névjegyét.

Példa: Teszt Elek és Teszt Elekné közös cégüket a ZöldKörnyezet Kft-t igazgatják a NetBank-on keresztül. Mindkettőjüknek egy-egy külön számlája van a cég nevén (Teszt Eleknek a számla1 nevű bankszámlához, Teszt Eleknének a számla2 nevű bankszámlához van jogosultsága).

- Ha Teszt Elek (NetBank felhasználó) létrehoz egy publikus mentett partnert a ZöldKörnyezet Kft-n (partneren) keresztül, akkor a névjegyét Teszt Elekné (NetBank felhasználó) is látni fogja.
- Ha Teszt Elek (NetBank felhasználó) létrehoz egy publikus mentett partnert számla1 nevű bankszámlán keresztül, akkor Teszt Elekné (NetBank felhasználó) nem fogja látni azt, csak abban az esetben, ha ő is kapna jogot a cég számla1 nevű bankszámlájához.

A példából látható, hogy számlán keresztül publikussá tenni egy mentett partnert, szűkebb láthatóságot eredményez. Alapértelmezett esetben a Típus legördülő menü értéke Privát. Ha végzett az adatok beállításával, akkor a partner mentéséhez kattintson a **„Mentés”** gombra.

Az „Átutalás” menüpontban létrehozott mentett partnerek alapértelmezés szerint privát láthatósággal kerülnek mentésre. Ezeket a **„Mentett partnereim módosítása”** fejezetben leírtaknak megfelelően tudja publikussá tenni.

5.11.3 Mentett partnereim módosítása

A **Mentett partnereim** menüpont alatt módosítható a már meglévő partner adata.

A partner kijelölése, majd a **„Módosítás”** gomb megnyomásával módosíthatóak a partnernél megadott adatok. A módosítások után a **„Mentés”** gombbal lehet véglegesíteni a változásokat.

5.11.4 Mentett partnereim törlése

A **Mentett partnereim** menüpont alatt törölhető a már meglévő partner.

A tranzakció kijelölése, majd a **„Törlés”** gomb megnyomásával és a megerősítő kérdés **„Igen”** válaszával lehet törölni a partnert. A **„Nem”** válasszal visszatér a képernyő a mentett partner listára, ebben az esetben nem történik meg törlés.

5.11.5 Mentett partnerek importálása

A **Mentett partnereim** menüpont alá lehetőség van (.txt, .csv) file formátumban lévő partner adatok felöltésére, azaz új partnerek létrehozására a **„Partnerek importálása”** gomb megnyomásával. A „Fájl kiválasztása”, majd az **Import** gomb megnyomásával megtörténik a partnerek létrehozása a Netbankban. A file-nak tartalmazni kell az alábbi adatokat a meghatározott formátumban: partner név; számlaszám (kötelezők nélkül). Pl: Kiss József;162002312345678

5.11.6 Összes mentett partner exportálása

A **Mentett partnereim** menüpont alatt megjelenő lista tartalma excel formátumba exportálható az **„Összes mentett partner export”** gomb megnyomásával.

6 *qvik* / Fizetési kérelem

6.1 Fizetési kérelem indítása

Ebben a menüpont tud fizetési kérelmet rögzíteni, indítani partnerének (fizető félnek).

Fizetési kérelem indítása ?

Számlatulajdonos

Számla

Fizetési kérelem indítása számlaszámra Fizetési kérelem indítása másodlagos azonosítóra

Fizető fél neve

Fizető fél számlaszáma

Összeg HUF

Összeg módosítható?

Közlemény
A közleménybe még 140 karaktert írhat sz

Közlemény módosítható?

Érvényességi idő

[Újrakezdés](#) [Tovább »](#)

A rögzítés első lépéseként ki kell választania a kedvezményezett partnert és számlaszámot. Ezt követően adhatja meg, hogy kitől, milyen összeget szeretne kérni.


A fizetési kérelmet küldheti partnere számlaszámára, illetve másodlagos azonosítójára is. Meghatározhatja, hogy a fizető fél módosíthatja-e az Ön által megadott összeget és/vagy közleményt.

A fizetési kérelem érvényessége alapértelmezetten 2 hónap, de Ön adhat meg ennél rövidebb érvényességet is.

Amennyiben az „**Újrakezdés**” gombra kattint, az addig megadott adatok kitörölődnek és előlről lehet kezdeni a fizetési kérelem rögzítését.

A „**Tovább**” gombra kattintva megjelenik a fizetési kérelem Ön által berögzített adatai. Amennyiben módosítani szeretne rajtuk, akkor a „**Vissza**” gomb megnyomásával lehet visszatérni a rögzítő képernyőre. A „**Fizetési kérelem indítása**” gombra kattintva SCA hitelesítéssel tudja berögzíteni a fizetési kérelmet.

Fizetési kérelem indítása ?



Fizető fél neve:	Gál és Lehel Kft
Számla:	16200106-11002100
Fizető fél neve:	Qvik Elek
Fizető fél számlaszáma:	16200106-99999999
Összeg:	2 024 HUF
Összeg módosítható?	Igen
Közlemény:	Csak egy klikk a qvik
Közlemény módosítható?	Igen
Érvényességi idő:	2025.01.22.

VisszaFizetési kérelem indítás

Amennyiben a rögzítőnek nincs teljes rendelkezési joga a számla felett, úgy a fizetési kérelem kiküldéséhez további aláírás(ok)ra van szükség, amelyet a **Fizetési kérelmek listája** menüpontban lehet megtenni a megfelelő fizetési kérelem kikeresésével és adatlapjának megnyitásával.

6.2 Fizetési kérelmek listája

Ebben a menüpontban megtekintheti mind a bejövő, mind az Ön által küldött fizetési kérelmeket.

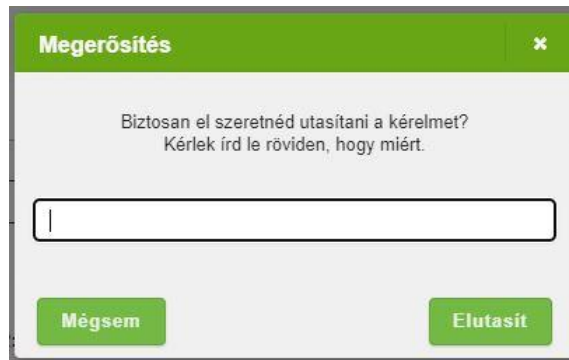
6.2.1 Fogadott fizetési kérelmek

A **Fogadott fizetési kérelmek** fülön azon bankszámlákra érkezett fizetési kérelmek láthatóak bankszámlánként külön listában, amelyek felett pénzmozgás joga van. Továbbá a fizetési kérelmek szűrhetőek státusz és beérkezés dátum alapján is.

A menüpont megnyitásakor automatikusan minden státuszú fizetési kérelem megjelenik, amely az elmúlt két hónapban érkezett be. A szűrési feltételek módosítását követően a **„Listázás”** gombra kattintva jelennek meg a megfelelő fizetési kérelmek.

NetBank Felhasználói kézikönyv

A **„Fizetési kérelem elutasítása”** gomb megnyomását követően lehetősége van szabadszöveges mezőben megadni, hogy miért utasítja el a fizetési kérelmet. Az indok megadása, majd az **„Elutasít”** gomb megnyomása után az elutasítást SCA kódszóval történő aláírással kell hitelesíteni.



Megerősítés ✕

Biztosan el szeretnéd utasítani a kérelmet?
Kérlek írd le röviden, hogy miért.

Mégsem **Elutasít**

Amennyiben a fizetési kérelem küldője engedélyezte, a fizetési kérelem adatlapján az utalás indítást megelőzően lehetőség van az összeg és/vagy a közlemény módosítására. Az **„Utalás indítása”** gomb megnyomása után megjelennek a fizetési kérelemből indítandó azonnali átutalás adatai, majd ismét az **„Utalás indítása”** gombot megnyomva a tranzakció rögzítésre kerül. Ahhoz, hogy a kedvezményezett részére elküldésre kerüljön a tranzakció, az **„Aláírás”** gomb megnyomását követően SCA kódszóval történő aláírással kell hitelesíteni.


Fizetési kérelem tranzakciós adatlap

Számla tulajdonosa:	Test Számla	Terhelendő számlaszám:	16200201-10040400
Kedvezményezett:	Test Számla	Ellenszámla:	16200201-10040400
Közlemény:	Közlemény 23		
Összeg:	1 522 HUF		

Viszsa **Utalás indítása**

✓ Sikeres tranzakció rögzítés

Fizetési kérelem tranzakciós adatlap



Tranzakció azonosító:	124051238	Terhelendő számlaszám:	16200241-16000613
Számla tulajdonosa:	Vérs Vácr	Ellenszámla:	16200241-16000486
Kedvezményezett:	Tóth Ádám		
Közlemény:	Közlemény 23		
Összeg:	1 522 HUF		

[Vissza a listára](#) [Aláírás](#)

Amennyiben listából kiválasztott fizetési kérelem státusza „Teljesítés folyamatban” és még nem történt meg az SCA kódszóval történő hitelesítése, akkor azt megteheti a fizetési kérelem adatlapjáról vagy az **Átutalások / Átutalás** menüpontban található **Aláírandó tételek** listáról.

6.2.2 Indított fizetési kérelmek

Az Indított fizetési kérelmek fülön azon bankszámlákról indított fizetési kérelmek láthatóak bankszámlánként külön listában, amelyek felett legalább tranzakció rögzítés joga van. Továbbá a fizetési kérelmek szűrhetőek státusz és indítás dátum alapján is.

Fizetési kérelmek listája ?

Fogadott fizetési kérelmek **Indított fizetési kérelmek**

Számlatulajdonos:

Számlaszám:

Indítás dátuma: -

Státusz:

Listázás

Folyamat azonosító (end to end id) ↕	Fizető fél ↕	Ellenszámla ↕	Kért összeg ↕	Közlemény ↕	Indítás dátuma ↕	Lejárat ↕	Státusz ↕
H8WEHJHE___20241107- GNFZDZ3262667	Lévíz Bernadett	16300261- 10000032	20 000 000 HUF	Kérem vissza a pénzem	2024.11.07 23:26:22	2025.01.07 23:59:59	Teljesíté sre vár
H8WEHJHE___20241107- V8GJ22774026	Lévíz Bernadett	16300261- 10000032	20 000 000 HUF	a többi pénzem is kérem	2024.11.07 23:27:34	2025.01.07 23:59:59	Teljesíté sre vár
H8WEHJHE___20241107- KMUEL230440546	Lévíz Bernadett	16300261- 10000032	20 000 000 HUF	még kérek 20 milliót	2024.11.07 23:34:40	2025.01.07 23:59:59	Teljesíté sre vár

1

A lista egy sorára kattintva megnyílik a fizetési kérelem adatlapja. Amennyiben a megnyitott fizetési kérelem „Teljesítésre vár” státuszú, akkor lehetőség van annak visszavonására.

Fizetési kérelem adatlap

Üzenet azonosító (msg id):	H8WEHJHE___20240807-F8Y1GU11804807
Folyamat azonosító (end to end id):	H8WEHJHE___20240807-F8Y1GU11804807
Számla tulajdonosa:	Bajusz Emma Katalin
Számlaszám:	16300261-10000032
Ellenpartner:	Wise Trust
Ellenszámla:	16300261-10000032
Fizetési határidő:	2024.10.08 02:00:00
Lejárat:	2024.10.08 01:59:59
Eredeti közlemény:	
Közlemény módosítható:	Nem
Kért összeg:	101 HUF
Összeg módosítható:	Nem
Indítás dátuma:	2024.08.07 11:58:05
Rögzítő felhasználó:	Vasó Tibor
Rögzítés dátuma:	2024.08.07 11:58:05
Státusz:	Teljesítésre vár

Vissza a listára **Fizetési kérelem visszavonása** **Fizetési kérelem ismétlése**

A „**Fizetési kérelem visszavonása**” gomb megnyomását követően lehetősége van szabadszöveges mezőben megadni, hogy miért vonja vissza a fizetési kérelmet. Az indok megadása, majd az „**Visszavonás**” gomb megnyomása után SCA kódszóval történő aláírással kell azt hitelesíteni.

Megerősítés
✕

Biztosan vissza szeretnéd vonni a fizetési kérelmet?
Kérjük ird le röviden, hogy miért.

Mégsem

Visszavonás

Amennyiben a megnyitott fizetési kérelem „Első aláírásra vár” vagy „Második aláírásra vár” státuszú, akkor lehetőség van azt aláírni vagy törölni. Az **„Aláírás”** gombra megnyomása után SCA kódszóval történő hitelesítés szükséges.

Fizetési kérelem adatlap

Üzenet azonosító (msg id):	HBWEHUR__20240905-CYAPN13464173
Folyamat azonosító (end to end id):	HBWEHUR__20240905-CYAPN13464173
Számla tulajdonosa:	Első Felhasználó Zrt.
Számlaszám:	1120116-1103023
Ellenpartner:	Eljutt Érték
Ellenszámla:	16201261-19000010
Fizetési határidő:	2024.09.05 23:59:59
Lejárat:	2024.09.05 23:59:59
Eredeti közlemény:	Lejárt a fizetés első aláírásra vár
Közlemény módosítható:	Nem
Kért összeg:	199 HUF
Összeg módosítható:	Nem
Indítás dátuma:	
Rögzítő felhasználó:	Rózi László
Rögzítés dátuma:	2024.09.05 18:46:44
Státusz:	Első aláírásra vár

Vissza a listára

Fizetési kérelem ismétlése

Aláírás

Annak, aki az utolsó műveletet végezte a fizetési kérelemmel (rögzítés vagy első aláírás), lehetősége van azt törölni azt a **„Törlés”** gombra kattintva.

Fizetési kérelem adatlap

Üzenet azonosító (msg id):	HBMHEH100___20240905-01APN18464179
Folyamat azonosító (end to end id):	HBMHEH100___20240905-01APN18464179
Számla tulajdonosa:	Első Felhasználói Zrt.
Számlaszám:	1020105-11690293
Ellenpartner:	Bajusz Erővel
Ellenszámla:	1020281-10000002
Fizetési határidő:	2024.09.05 23:59:59
Lejárat:	2024.09.05 23:59:59
Eredeti közlemény:	Lejárat ellenőrzés első aláírásra vár
Közlemény módosítható:	Nem
Kért összeg:	199 HUF
Összeg módosítható:	Nem
Indítás dátuma:	
Rögzítő felhasználó:	Nórák László
Rögzítés dátuma:	2024.09.05 18:46:44
Státusz:	Első aláírásra vár

[Vissza a listára](#)
[Törölés](#)
[Fizetési kérelem ismétlése](#)

Amennyiben a megnyitott fizetési kérelem „Visszavonás első aláírásra vár” vagy „Visszavonás második aláírásra vár” státuszú, akkor lehetőség van azt aláírni vagy törölni. A **„Visszavonás aláírása”** gomb megnyomása után SCA kódszóval történő hitelesítés szükséges.

Fizetési kérelem adatlap

Üzenet azonosító (msg id):	HBMHEH100___20240905-01APN18464179
Folyamat azonosító (end to end id):	HBMHEH100___20240905-01APN18464179
Számla tulajdonosa:	Első Felhasználói Zrt.
Számlaszám:	1020105-11690293
Ellenpartner:	Bajusz Erővel
Ellenszámla:	1020281-10000002
Fizetési határidő:	2024.09.05 23:59:59
Lejárat:	2024.09.05 23:59:59
Eredeti közlemény:	Lejárat ellenőrzés első aláírásra vár
Közlemény módosítható:	Nem
Kért összeg:	299 HUF
Összeg módosítható:	Nem
Indítás dátuma:	2024.09.05 18:50:14
Rögzítő felhasználó:	Bajusz Erővel
Rögzítés dátuma:	2024.09.05 18:48:46
Első aláíró:	Károlyi Zoltán
Első aláírás dátuma:	2024.09.05 18:50:14
Második aláíró:	Nádas Zoltán
Második aláírás dátuma:	2024.09.05 18:50:14
Státusz:	Visszavonás első aláírásra vár
Visszavonás oka:	Ismétlés
Visszavonás időpontja:	
Visszavonást rögzítő felhasználó:	Bajusz Erővel
Visszavonás rögzítésének időpontja:	2024.09.05 18:51:42

[Vissza a listára](#)
[Fizetési kérelem ismétlése](#)
[Visszavonás aláírása](#)

Annak, aki az utolsó műveletet végezte a fizetési kérelemmel (visszavonás rögzítése vagy visszavonás első aláírása), lehetősége van a visszavonást törölni a **„Visszavonás törlése”** gombra kattintva.

Fizetési kérelem adatlap

Üzenet azonosító (msg id):	HEBERLIR_...20240731...20240731002
Folyamat azonosító (end to end id):	HEBERLIR_...20240731...20240731002
Számla tulajdonosa:	Cső Földművelési DL
Számlaszám:	1620106 1004203
Ellenpartner:	BA 10
Ellenszámla:	1000010 0000000
Fizetési határidő:	2024.10.01 02:00:00
Lejárat:	2024.10.01 01:59:59
Eredeti közlemény:	IFKANK csak rögzítő
Közlemény módosítható:	Nem
Kért összeg:	222 HUF
Összeg módosítható:	Nem
Indítás dátuma:	2024.07.31 17:05:16
Rögzítő felhasználó:	Sticki László
Rögzítés dátuma:	2024.07.31 16:58:14
Első aláíró:	Balassagyői Csaba Miklós
Első aláírás dátuma:	2024.07.31 17:04:09
Második aláíró:	Dr. Horváth Zoltán Péter
Második aláírás dátuma:	2024.07.31 17:05:16
Státusz:	Visszavonás első aláírásra vár
Visszavonás oka:	
Visszavonás időpontja:	
Visszavonást rögzítő felhasználó:	Sticki László
Visszavonás rögzítésének időpontja:	2024.08.27 14:36:44

[Vissza a listára](#)
[Fizetési kérelem ismétlése](#)
[Visszavonás törlése](#)

Státusztól függetlenül minden indított fizetési kérelmet lehet ismételni az adatlapján történő „**Fizetési kérelem ismétlése**” gombra kattintva. Ilyenkor megjeleni a fizetési kérelem rögzítő képernyő a fizetési kérelem adataival kitöltve, amelyek bármelyike módosítható. Ennek rögzítéséhez, aláírásához is SCA hitelesítés szükséges.

6.3 Fizetési kérelem beállítások

Ebben a menüpontban lehetősége van ellenőrizni, illetve módosítani azon bankszámlák esetén a fizetési kérelem fogadás és indítás paramétereit, amelyeken pénzmozgás joggal rendelkeznek.

A „Módosítás” gomb megnyomását követően be tudja állítani, hogy milyen összeghatárig szeretne fizetési kérelmeket fogadni („Fizetési kérelem fogadási limit”), ki- és bekapcsolhatja az adott számlán a fizetési kérelem fogadást és indítást („Fizetési kérelem fogadása”, „Fizetési kérelem indítása”).

Fizetési kérelem beállítások

Számlatulajdonos

Számlaszám 16200106-11642114

Fizetési kérelem beállításai az adott számlán

Számlatulajdonos	Kereset Zsolt
Számlaszám	16200106-11642114
Számla devizaneme	HUF
Számla típusa	Diamond lakossági csomag
Számla státusza	Élő
Fizetési kérelem fogadása	<input type="text" value="Igen"/>
Fizetési kérelem indítása	<input type="text" value="Nem"/>
Fizetési kérelem fogadási limit	<input type="text" value="20 000 000"/> HUF
Beállítás dátuma	2024.08.26 20:05:03
Beállító felhasználó	Kereset Zsolt

A beállítások módosítását SCA kódszóval történő aláírással szükséges hitelesíteni.

7 qvik / EAM

7.1 EAM listázó

Az EAM rövidítés jelentése egységes adatbeviteli megoldás. Ide soroljuk a QR-kód, NFC és deeplink beolvasásával kezdeményezett fizetéseket.

Ebben a menüpontban megtekintheti az Ön által beolvasott QR-kód, NFC és deeplink adattartalmait.

A keresési feltételek megadását követően, a „Keresés” gombot megnyomva a találati listából lehet megnyitni az EAM-ok adatlapjait.

EAM listázó

Kedvezményezett

Kedvezményezett számlaszáma

EAM tranzakció azonosító

Beolvasás időpontja -

Státusz

Tranzakció end-to-end azonosító

Keresés

Kedvezményezett	Kedvezményezett számlaszáma	Eredeti összeg	Lejárat	Státusz	Eredeti közlemény	EAM tranzakció azonosító	Beolvasás időpontja
Teszt Emese	HU48 1620 0261 1000 0002 0000 0000	321 HUF	2024.08.29 10:45:14	Teljesült	tesztike	m8Bnd0Cvazg7m_u_24826160514p0Mk	2024.08.28 18:08:48
creditor (trade)	HU15 1070 0581 6899 1744 5110 0005	444 HUF	2024.09.18 14:29:37	Teljesült	bk qr	0e1K1KvUg9g2C0aw_24826162207u1u	2024.08.28 18:40:37
Cred Name (Trade Name)	HU15 1070 0581 6899 1744 5110 0005	107 HUF	2024.09.03 15:17:06	Teljesült	bankon kiv...	sl_jy1VU4RQ20aw_248261627084C08	2024.09.03 13:40:16
Finbox Net (Pénzeszköz)	HU92 1620 0261 1000 0324 0000 0000	108 HUF	2024.09.03 15:31:05	Teljesült	bb EAM	0781261yc1q4r8e_248261627084LUD	2024.09.03 13:54:36
Finbox Net (Pénzeszköz)	HU51 1620 0261 1000 0290 0000 0000	109 HUF	2024.09.03 17:09:33	Teljesült	bb EAM	0b618972q4r8e_248261627084e9	2024.09.03 15:33:31

Amennyiben „Teljesült” státuszú EAM kerül kiválasztásra, akkor annak adatlapján az adatai alatt feltüntetésre kerül az a tranzakció is, amivel teljesült.

Fontos, hogy ezek teljesítését és elutasítását kizárólag mobil készülékéről tudja elindítani!

7.2 Hibás EAM-ok

Ebben a menüpontban lehetősége van megtekinteni azokat az EAM-okat, amelyek beolvasása valamilyen probléma miatt nem sikerült és ezért az „EAM listázó” menüpontban nem jelennek meg.

Keresni beolvasás időpontja alapján lehet, majd a találati listából megnyitva megjelenik a hibás EAM adatlapja. Az adatlapon feltüntetésre kerül a beolvasó felhasználó, a beolvasás időpontja, a beolvasó eszköz adatai, a forrás, illetve a hiba, ami miatt nem teljesíthető az EAM.

EAM részletek adatlap

Beolvasó felhasználó	idv_HTTP_neszj(Néző Tibor)
Beolvasás időpontja	2024.09.03 14:02:15
Beolvasó eszköz adatai	Build number: UP1A.231009.007.A546EXX58CXP2 samsung SM-A516E Android: 14
Forrás	DEEPLINK
Hibák	HTTP_BODY_BAD_JSON: Nem megfelelő érték: [kedv_iban = HU92111111111111111111111111111111] - Invalid IBAN

Bezár

8 Betétek

8.1 Betét lista

8.1.1 Betét listázása

Ebben a menüpontban megtekinthető az összes betét. . Betétlekötésre és feltörésre is van lehetősége ebből a menüpontból kiindulva, amennyiben a felhasználó rendelkezik a szükséges jogosultságokkal..

Szűrési feltételként meghatározható feltételek:

- Partner: betét számlatulajdonos
- Betét típus: legördülő menüből választható
 - összes: valamennyi lekötött betét típus
 - valamelyik lekötött betét típus
- Státusz:
 - Élő
 - Lekötés folyamatban
 - Feltörés folyamatban
 - Megszűnt
 - Elutasított.

A szűrési feltételek **ÉS** kapcsolatban vannak egymással.

A betét listában meghatározott szűrési feltételeknek megfelelő találatok megjelenítéséhez kattintson a „**Lista**” gombra. A találatok az alatta látható táblázatban jelennek meg. A lista rendezhető, a megjelenített oszlopok (Azonosító, Betét típus, Forrásszámla, Tőke, Lekötés

NetBank Felhasználói kézikönyv

napja, Lejárat / forduló nap, Státusz) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

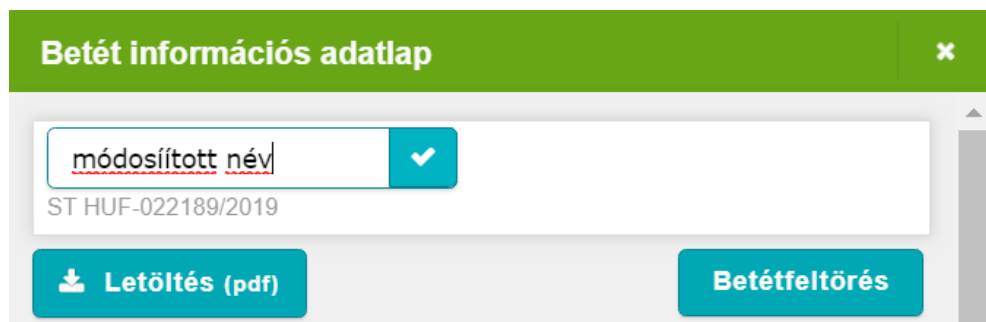
A lista egy elemére kattintva (kiválasztva) az alábbi funkciók érhetők el:

Adatlap: gombra kattintva egy felugró ablakban a betét részletezője jelenik meg („**Betét információs adatlap**”). Ebben a felugró ablakban lehetőség van:

A felső blokkban szereplő termék elnevezésének módosítására. Az elnevezést a betét neve mellett található ceruza ikonra kattintva lehetséges módosítani.



A név módosítása a pipa megnyomásával véglegesíthető.



- **Letöltés (pdf)** gombra kattintva, PDF formátumban elmenthető, illetve kinyomtatható a betét adatlapja
- **Betétfeltörés** gombra kattintva feltörhető, azaz megszüntethető a betét

Betét történet: gombra kattintva egy felugró ablakban a betét története jelenik meg. Ebben az ablakban a betét azonosítóját, aktuális tőkéjét, lekötés dátumát és az egyes tőke változásokat mutatjuk meg a hozzá tartozó műveletek megnevezésével tételes formában.

Betét történet			
Azonosító	ST HUF-022189/2019		
Tőke	0 HUF		
Dátum	Művelet	Forgalom	Egyenleg
2019.10.16.	Betét lekötés (IB)	120 000 HUF	120 000 HUF
2019.10.16.	Megszüntetés	-120 000 HUF	0 HUF

8.1.2 Új betét lekötés

Új betét lekötéshez az „**Új betét**” gombra kell kattintani. Ennek hatására a NetBank a **Betétlekötés** menüpontra navigálja át. A betétlekötés további menetének leírását a „**Betétlekötés**” menüpontban részletezzük.

8.2 Betét áttekintő

Ön számlatulajdonosként³ csoportosítva láthatja azokat a betéteket, amelyek felett az Ön felhasználói fiókja legalább megtekintési joggal rendelkezik.

A számlatulajdonos neve mellett az aktuálisan lekötött betétek összértéke látható. A betéteket partnerenként, azon belül pedig betéttermékeként (típusonként) csoportosítjuk. Az egyes betét típusok mellett az ilyen termékekben lekötött betétek aktuális tőkéinek összege látható.

Az egyes betétekről megjelenített fontosabb információk a következők:

- **Azonosító:** a NetBank rendszerben a betét egyértelmű azonosítója.
- **Forrásszámla:** az a számla, amelyről a lekötés történt
- **Lekötés napja:** a betét lekötésének pontos dátuma <éééé.hh.nn.> formátumban.
- **Lejárat / forduló nap:** az a dátum mikor a lekötött betét lejárat / újra lekötése esedékes. A dátum <éééé.hh.nn.> formátumban van megadva.
- **Lekötési idő:** az az idő, amíg a betét a kondícióinak megfelelően kamatozik és státusza Élő.

³ A NetBank szempontjából Ön egy felhasználó (személy), aki egy vagy több ügyfelet (természetes vagy jogi személy) reprezentál, amelyek egyenként egy vagy több számla felett rendelkeznek.

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Tőke:** Az aktuális tőke értéke, vagyis azaz összeg, amely jelenleg a betét értéke. Értéke a kezdőtőke kamatokkal növelt, illetve kamatadó és EHO levonások utána összeg.
- **Státusz:** A betét állapota, amely lehet: Élő, Lekötés folyamatban, Feltörés folyamatban, Elutasított.

Az áttekintőket a partner-, illetve a betétermék neve mellett látható jobbra mutató nyílra („▶”) kattintással lehet kinyitni. Kinyitott állapotában, pedig ugyan ezeket az áttekintőket, a lefelé mutató nyílra („▼”) kattintva lehet bezárni.

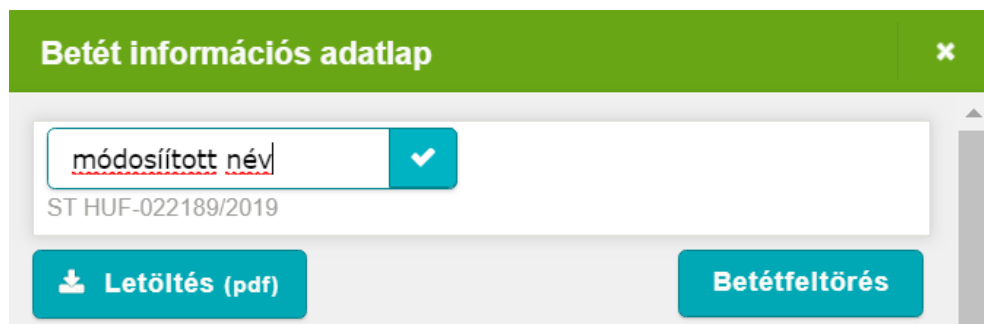
8.2.1 Betétfeltörés, nyomtatás

A lista egy elemére kattintva (kiválasztva) egy felugró ablakban a betét részletezője jelenik meg („**Betét információs adatlap**”). Ebben a felugró ablakban lehetőség van:

A felső blokkban szereplő termék elnevezésének módosítására. Az elnevezést a betét neve mellett található ceruza ikonra kattintva lehetséges módosítani..



A név módosítása a pipa megnyomásával véglegesíthető.



- **Letöltés (pdf)** gombra kattintva, PDF formátumban elmenthető, illetve kinyomtatható a betét adatlapja
- **Betétfeltörés** gombra kattintva feltörhető, azaz megszüntethető a betét

Betétfeltörés végrehajtható úgy is, ha a listában található valamely konkrét betét sorvégén található zöld X gomb megnyomásra kerül, majd a megerősítő kérdésre pozitív választ kerül megadásra.

8.2.2 Betét áttekintő letöltése

A betét áttekintő funkcióban az oldal alján található „Letöltés (PDF) gombra kattintva pdf formátumban letölthető a betét áttekintő adattartalma.

8.3 Betétlekötés

Ebben a menüpontban lehetőség van az aktuális betéttermékeink közül kiválasztani a legmegfelelőbbet, s lekötni egy meghatározott összeget (a lekötött minimális betétösszeget a mindenkor aktuális hirdetmény tartalmazza).

A menüpontra kattintás után a megjelenő képernyőn az alábbi adatok közül kell választani:

- **Számlatulajdonos:** legördülő menüből választható ki a számlatulajdonos neve. Minden olyan tulajdonos neve megjelenik, melynek számlája felett jogosultsága van a felhasználónak.
- **Számla:** számlatulajdonos azon számlája, amelyről egy meghatározott összeget betétként kötnék le.
- **Betét típus:** az a betéti termék, amelybe a betétlekötés megtörténik. (A leköthető betéttermékek az aktuális hirdetményben találhatóak meg).

A szűrési feltételek alatt megjelenítésre kerül a kiválasztott Betét típushoz kapcsolódó hirdetményi adatok, illetve az oda navigáló linkek.

A betét típusának kiválasztása után a lekötési folyamat folytatásához kattintson a „**Tovább**” gombra. Attól függően, hogy milyen típusú betétet választott ki, különböző adatokat rögzítendő a betét lekötéséhez.

A különböző betétek lekötéséhez általában rögzítendő adatok:

- **Lekötendő összeg:** betétként lekötni kívánt pénz összege (bizonyos betéti termékek esetén lehet minimálisan lekötendő összeg, amelynél kevesebbet nem lehet lekötni).
- **Lekötési idő induló napja:** alapértelmezés szerint ez a nap az aktuális dátum.
- **Lekötési idő:** a betét maximális futamideje
- **Kamat fizetési gyakoriság:** alapértelmezés szerint 3 hónap (a mező csak azoknál a betéti termékeknél szerkeszthető, ahol több kamatfizetési gyakoriság szerepel a hirdetmény szerint)
- **Lejárat dátuma:** betét futamidejének vége (a lekötés idő induló napja és a lekötési idő értékéből automatikusan kiszámolódik)
- **Kamatfizetési időszak induló napja:** a betét ettől a dátumtól kezdve kamatozik (automatikus számolódik)
- **Ismételt lekötés fordulónapja:** a betét ekkor fordul a következő kamatfizetési

NetBank Felhasználói kézikönyv

időszakba (a lekötés idő induló napja és a kamatfizetési gyakoriság értékéből automatikusan kiszámolódik)

- **Kamatrendelkezés:** Két opció közül választhat a szürke gomb elhelyezésével.
 - eseti lekötés: csak bizonyos betéti termékeknél jelenik meg, a lejárat utána tőke a kamattal együtt kifizetésre kerül
 - ismétlődő lekötés kamat tőkésítéssel: a kamatforduló napján a kamattal növelt összeg kerül ismételt lekötésre
 - ismétlődő lekötés kamat tőkésítés nélkül: a kamatforduló napján az eredeti összeg kerül ismételt lekötésre és a kamat jóváírásra kerül a lekötést indító számlára.

Az általános adatokon felül, betéti terméktől függően rögzítendő speciális adatok:

- **Támogatott Szféra alcél:** a Bank a Szféra Plusz betétben elhelyezett pénzt a szférákban létrejövő hitelek finanszírozására fordítja. Itt adható meg a hitelcél, az a terület (szféra), amelyet támogatni fog a betétlekötéssel. A Szféra lekötött betéttel egyszerre segíthetünk több hitelfeltevőt, például a környezetvédelem, vagy munkahely teremtés területéről. A Megtakarítás így nemcsak betét lekötőjének, hanem a kiválasztott hitelezettünknek is hasznot hoznak, miközben a kedvezmény összegét a Bank állja, a betét lekötőjének semmibe nem kerül. A rendelkezés díjmentes, a betétes ügyfélnek ezen kívül nincs más teendője. A betétre meghirdetett teljes betéti kamatot (a kamatadó levonását követően) megkapja a betétes, a hitelfeltevőnek nyújtott Közösségi Hiteldíj Kedvezményt a Bank negyedévenként és utólagos jóváírás formájában biztosítja. A betét lekötési ideje alatt a betétes által megjelölt Mentor Plusz hitelfeltevő/Szféra Plusz hitelcél nem változtatható.
- **Támogatott Mentor hitelfeltevő:** A Mentor plusz betét lekötésekor kiválasztható, hogy a Bank kinek a hitelét tegye kedvezményesebbé. A Megtakarítás így nemcsak betét lekötőjének, hanem a kiválasztott mentor hitelfeltevő ügyfelünknek is hasznot hoznak, miközben a kedvezmény összegét a Bank állja, a betét lekötőjének semmibe nem kerül. A rendelkezés díjmentes, a betétes ügyfélnek ezen kívül nincs más teendője. A betétre meghirdetett teljes betéti kamatot (természetesen a kamatadó levonását követően) megkapja a betétes, a hitelfeltevőnek nyújtott Közösségi Hiteldíj Kedvezményt a Bank negyedévenként és utólagos jóváírás formájában biztosítja. A betét lekötési ideje alatt a betétes által megjelölt Mentor Plusz hitelfeltevő/Szféra Plusz hitelcél nem változtatható. A szervezetek adatlapjait a legördülő menü alatti „Programban résztvevő hitelfeltevők listája” linkre kattintva tekinthető meg.

A rögzített adatok után lehetőség van:

A „**Kamat-kalkuláció**” gombra kattintva egy felugró ablakban megtekinthető az előzetes kamat-kalkulációt, melyben a kamatszámítás részletes eredményei találhatóak. A

NetBank Felhasználói kézikönyv

tájékoztató jobb alsó sarkában található zöld színű „XLS” ikonnal xls formátumba letölthető az előbbi számítás eredménye.

A „**Tovább**” gombra kattintva, a következő oldalon látható a betét ellenőrző képernyő, vagyis a betét részletezője, ahol ellenőrizhető, hogy helyesek-e a megadott adatok. Amennyiben az adatok helyesek, véglegesíteni a „Rögzítés” gombra való kattintással lehetséges.

A rögzített betét megtekinthető a „Betét lista” és a „Betét áttekintő” menüpontok alatt, megfelelő jogosultság mellett.

9 Apránként Megtakarítási Program

9.1 Mi ez?

A menüpontra kattintva megjelenik az Apránként Megtakarítási Program Gyakori kérdések ablaka. Itt lehetőség van megismerni az Apránként Megtakarítási Program részleteit. A kereső segítségével lehet kulcsszavakra keresni, illetve egy-egy kérdésre kattintva megjelenik annak a válasza.

9.2 Cél rögzítése

Először meg kell adni a „**Mire vágyasz?**” mezőben a cél nevét, amely maximum 64 karakter hosszú lehet. Lehetőség van a megtakarítási célhoz képet feltölteni. Ehhez a „**Kép a célhoz**” mellett a „**+ Választás**” gombra kell kattintani és ki kell választani a feltölteni kívánt képet.

Mire vágyasz?	<input type="text" value="Új autó"/>
Kép a célhoz ¹	<input type="text"/> + Választás

A kép jpg vagy png kiterjesztésű lehet, maximális mérete 32Mb. Amennyiben a feltöltött képet cserélni szeretné (még a cél rögzítése előtt), akkor a „**Kép törlése**” gombra kattintva törölhető a feltöltött kép.

Mire vágyasz?	<input type="text" value="Új autó"/>
Kép a célhoz ¹	A kép feltöltve Kép törlése

A „**Tovább**” gombra kattintva lehet beállítani a megtakarítás további adatait.

- **Melyik számládról fogsz megtakarítani?** Legördülő menüből szükséges kiválasztani, hogy melyik számlatulajdonos melyik folyószámlájához kapcsolódóan rögzítendő a megtakarítás.
- **Típus:** Legördülő menüből kiválasztható a megtakarítás típusa: Fix összegű vagy Aprógyűjtés bankkártyával (ez csak abban az esetben rögzíthető, ha a kiválasztott számlához tartozik bankkártya).

9.2.1 Fix összegű megtakarítás rögzítése

Fix összegű megtakarítás választása esetén az alábbi adatokból kettőnek a megadása szükséges, a harmadikat automatikusan kiszámolja a kalkulátor:

- **Célösszeg:** Az a forint összeg, amely szükséges a cél megvalósításához. Minimum értéke 50.000 Ft, maximum értéke 15.000.000 Ft.
- **Céldátum:** Az a dátum, amikorra a célösszegre szükség van a cél megvalósításához. Céldátumként a kalkulációhoz évet és hónapot kell megadni. A megtakarítás futamideje minimum 3 hónap, maximum 5 év lehet.
- **Megtakarítási összeg:** Az a forint összeg, ami minden hónapban átvezetésre kerül a kapcsolódó folyószámláról a megtakarítási célra.

Továbbá lehetőség van beállítani, hogy **az első megtakarítási összeg azonnal átvezetésre kerüljön, vagy csak a következő hónaptól induljon a megtakarítás.** Alapértékként a következő naptári hónapban való indulás van bejelölve.

Melyik számláról fogsz megtakarítani?	Intelligens Ignác	16200223-7777777
Tipus	Fix összegű	
Az alábbi három adatból adj meg tetszőlegesen kettőt!		
Célösszeg	<input type="text"/>	HUF
Céldátum	Év <input type="text"/>	Hónap <input type="text"/>
Megtakarítási összeg	<input type="text"/>	HUF
Megtakarítási gyakoriság	Havi	
Első megtakarítási összeg teljesítése	<input type="radio"/> Most <input checked="" type="radio"/> Következő hónapban	
Vissza	Új kalkuláció	Tovább

A kalkuláció módosítása

Amennyiben másik két adat megadásával szeretne kalkulálni, nyomja meg az „**Új kalkuláció**” gombot, ekkor az aktuális kalkuláció törlődik, és újra megadható a három adat közül bármely kettő. A két adat megadása után a harmadik értéket a kalkulátor automatikusan kiszámolja.

NetBank Felhasználói kézikönyv

A „**Tovább**” gombra kattintva megjelenik egy összegző képernyő, illetve itt kell megadni „**A hónap mely napján fogsz megtakarítani?**” mezőben, hogy a hónap mely napján kerüljön átvezetésre a havi megtakarítás. A napok 1-étől 28-ig adhatók meg.

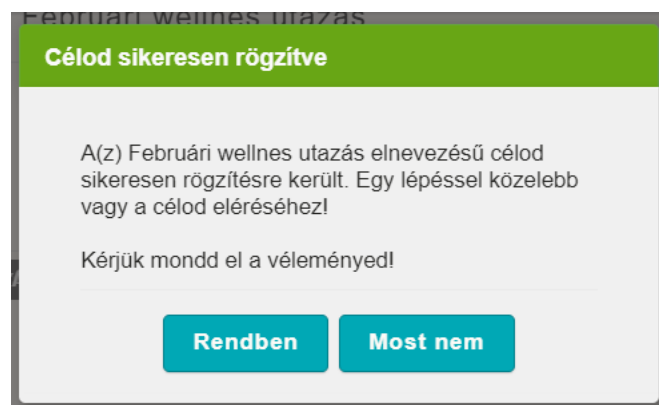
A megtakarítási cél problémamentes elérése érdekében kérhető díjmentes figyelmeztetés. Ehhez be kell jelölni a „**Kérsz díjmentes figyelmeztetést, ha veszélyben a célod elérése?**” mezőt. Ebben az esetben meg kell adni azt az e-mail címet az „**Erre az e-mail címre kérem a figyelmeztetést**” mezőben, amire az értesítést küldeni fogjuk. Amennyiben a megtakarítás esedékességi napján nem áll rendelkezésre elegendő összeg, akkor a következő banki munkanapon a Bank erre az e-mail címre fog küldeni egy figyelmeztető üzenetet (a cél elérése érdekében 4 banki munkanapon belül rendelkezésre kell állnia a megfelelő összegnek). Továbbá erre az e-mail címre fog küldeni a Bank üzenetet a megtakarítási cél sikeres teljesítéséről is.

A „**Vissza**” gomb megnyomásával vissza lehet térni a korábban berögzített adatokhoz és szükség esetén módosítani azokat.

Az „**Új kalkuláció**” gombra kattintva a kalkulátorban megadott adatok törlődnek és új kalkulációt lehet indítani.

A megtakarítási cél rögzítéséhez el kell fogadni az Apránként Megtakarítási Programra vonatkozó, a betétlekötés, illetve a betét részletes szabályait tartalmazó "Általános Hirdetmény" rendelkezéseit, továbbá a betétek kamatairól, díjairól, jutalékairól és költségeiről szóló vonatkozó kondíciós listát, a Netbank Felhasználói Kézikönyvben foglaltakat, valamint a Betétbiztosítási tájékoztatót.

Ezt követően a „**Rögzítem a célt**” gomb megnyomásával lehet a megtakarítási célt rögzíteni.

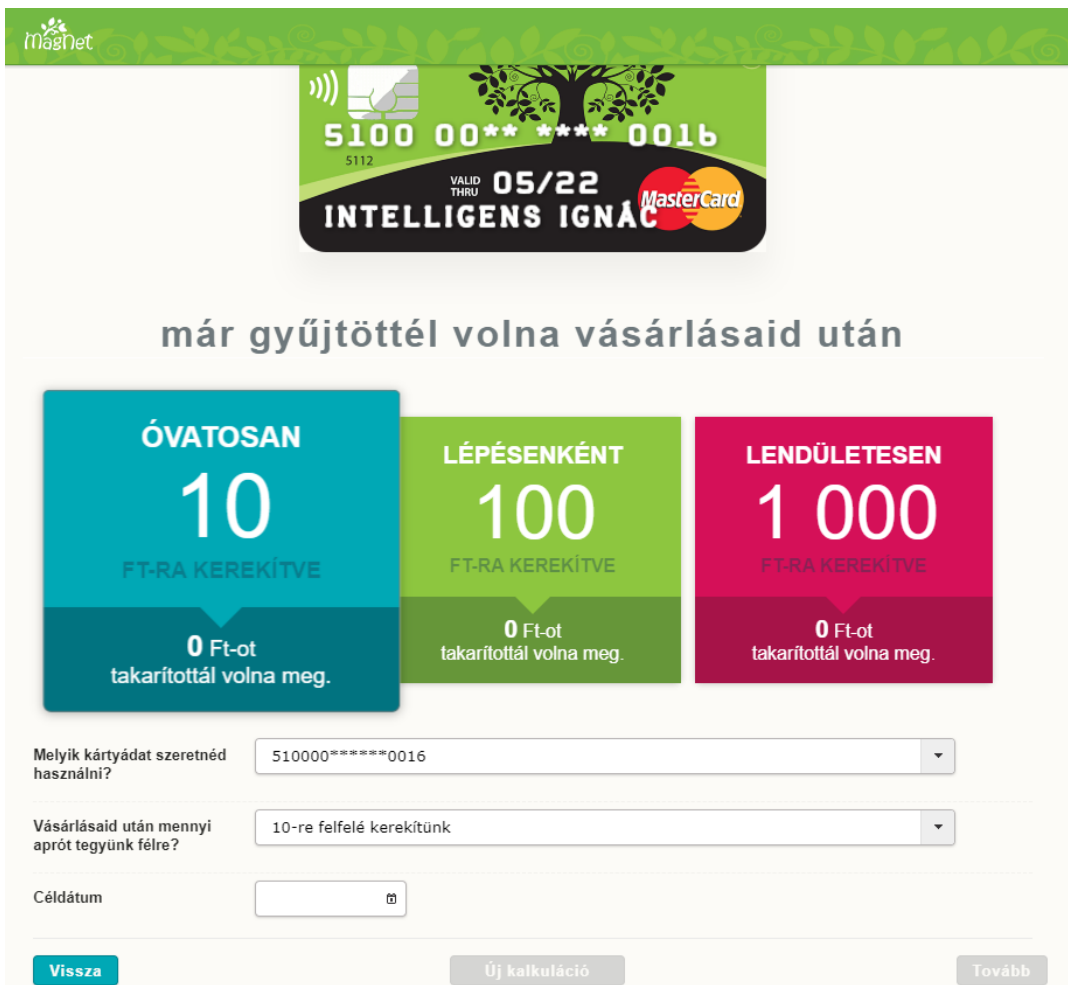


A felugró ablakon adott választól függően a program a „Céljaim” vagy a „Mondd el a véleményed” menüpontra navigál.

9.2.2 Aprógyűjtés bankkártyával megtakarítás rögzítése

Aprógyűjtés bankkártyával megtakarítás választása esetén az alábbi adatok megadása szükséges:

- **Melyik kártyádat szeretnéd használni?** Ebben a mezőben ki lehet választani, hogy melyik bankkártyával történő vásárlások után kerüljön elvételre megtakarítás. Fent megjelenik a bankkártya képe is, ott is meg lehet adni a kívánt bankkártyát.
- **Vásárlásaid után mennyi aprót tegyünk félre?** Ebben a mezőben ki lehet választani, hogy a fent megadott bankkártyás vásárlások összegét 10 Ft-ra, 100 Ft-ra vagy 1000 Ft-ra kerekítse fel a Bank, és tegye félre a kerekítés összegét. Fent megjelenik a három megtakarítási mód modellezése az előző naptári hónapra vetítve, ott is ki lehet választani a kívánt kerekítési módot.
- **Céldátum:** Az a dátum, amikor a célösszegre szükség van a cél megvalósításához.



magnet

5100 00** **** 0016
5112
VALID THRU 05/22
INTELLIGENS IGNÁC
MasterCard

már gyűjtöttél volna vásárlásaid után

ÓVATOSAN
10
FT-RA KEREKÍTVE
0 Ft-ot takarítottál volna meg.

LÉPÉSENKÉNT
100
FT-RA KEREKÍTVE
0 Ft-ot takarítottál volna meg.

LENDÜLETESEN
1 000
FT-RA KEREKÍTVE
0 Ft-ot takarítottál volna meg.

Melyik kártyádat szeretnéd használni? 510000*****0016

Vásárlásaid után mennyi aprót tegyünk félre? 10-re felfelé kerekítünk

Céldátum

Vissza Új kalkuláció Tovább

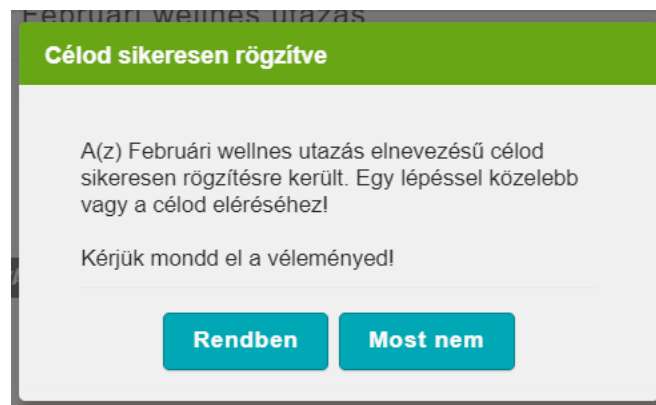
NetBank Felhasználói kézikönyv

A „**Tovább**” gombra kattintva kérhető díjmentes figyelmeztetés. Ehhez be kell jelölni a „**Kérsz díjmentes figyelmeztetést, ha veszélyben a célod elérése?**” mezőt. Ebben az esetben meg kell adni azt az e-mail címet az „**Erre az e-mail címre kérem a figyelmeztetést**” mezőben, amire az értesítésnek érkeznie kell. Amennyiben az adott naptári hónapban még nem történt olyan kártyás tranzakció, ami után a megtakarítást át lehetett volna vezetni, akkor a Bank erre az e-mail címre fog küldeni egy figyelmeztető üzenetet még hónap vége előtt. Továbbá erre az e-mail címre fog küldeni a Bank üzenetet a megtakarítási cél sikeres teljesítéséről is.

A „**Vissza**” gomb megnyomásával vissza lehet térni a korábban berögzített adatokhoz és szükség esetén módosítani azokat.

Az „**Új kalkuláció**” gombra kattintva a kalkulátorban megadott adatok törlődnek és új kalkulációt lehet indítani. A megtakarítási cél rögzítéséhez el kell fogadni az Apránként Megtakarítási Programra vonatkozó, a betétlekötés, illetve a betét részletes szabályait tartalmazó "Általános Hirdetmény" rendelkezéseit, továbbá a betétek kamatairól, díjairól, jutalékairól és költségeiről szóló vonatkozó kondíciós listát, a Netbank Felhasználói Kézikönyvben foglaltakat, valamint a Betétbiztosítási tájékoztatót.

Ezt követően a „**Rögzítem a célt**” gomb megnyomásával lehet a megtakarítási célt rögzíteni.



A felugró ablakon adott választól függően a program a „**Céljaim**” vagy a „**Mondd el a véleményed**” menüpontra navigál.

9.3 Céljaim

Ebben a menüpontban megtekinthető az összes célmegtakarítás. A listában először az aktív célok jelennek meg a berögzített elnevezéssel és képpel, illetve a kép mellett egy ikonnal jelezve a megtakarítás típusát (Aprógyűjtés bankkártyával: bankkártya; Fix összegű:

bankjegy). A lista alján lévő „**Korábbi célok listája**” gombra kattintva megjelennek a már lezárt vagy megszüntetett célok.

Amennyiben több olyan számla felett is van jogosultsága, amelyhez megtakarítási cél tartozik, akkor a képernyőn fülekre bontva számlánként, illetve egy összesítő fülön az összes megtakarítás megjelenik.



A „Részletek” gombra kattintva megjelenik a „**Célmegtakarítás adatlap**” -ja. Itt megtalálhatóak a megtakarítás alapadatai, illetve státusza, hogy eddig teljesült-e, az eddig megtakarított összeg és az eddig jóváírt kamat. Az adatlapon megjelenő, az aktív megtakarítási célhoz rögzített kép szélén lévő zöld pipa vagy piros „x” szintén jelzi, hogy a megtakarítás eddig teljesült-e, kamatprémiumra jogosult-e.

Amennyiben aktív cél került megnyitásra, az adatlap alján a „**Megszüntettem a célt**” gombra kattintva lehet a megtakarítást megszüntetni.

Az adatlap alján lévő „**Adatok módosítása**” gomb megnyomásával a megtakarítás időtartama alatt bármikor feltölthető új kép, illetve törölhető, módosítható a megadott e-mail cím, vagy ha a megtakarítás rögzítésekor nem került megadásra, akkor itt megadható utólag is.

9.4 Mondd el a véleményed

Ebben a menüpontban lehetőség van visszajelzést adni a Banknak az Apránként Megtakarítási Programról. Meg lehet adni, hogy mennyire tetszik a program, illetve egy szabadszöveges mezőben lehet további módosításokra javaslatot adni.

10 Hitel

10.1 Hitel információ

Ebben a menüpontban a hitel adatok megtekintésére van lehetőség. Az összes olyan partner bizonyos hitel típusainak adatait láthatja, amely hitelhez tartozó számlaszámok felett a felhasználó megfelelő jogosultsággal rendelkezik.

A menüpontra kattintás után a megjelenő képernyőn először rögzítendőek a szűrési feltételek:

- **Partner:** hitellel rendelkező partner / cég
- **Státusz:** amely lehet Élő vagy Megszűnt
- **Kapcsolat típusa:** hitelben betöltött partner szerepkörét határozza meg, amely lehet Adós vagy Adóstárs

A szűrési feltételeknek megfelelően, automatikusan megjelenítésre kerülnek a talált szerződések a hozzá kapcsolódó legfontosabb adatokkal.

Az egyes oszlopnevekre kattintva a lista sorrendje tetszőlegesen megváltoztatható. Ez azt jelenti, hogy rendezhetjük a listát bizonyos megjelenített oszlopok (Szerződésszám, Aktuális tőke, Lejárat időpontja) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

A hitel lista egy elemére kattintva (kiválasztva) az alábbi funkciók érhetők el:

- **Tranzakció:** a Hitel információk és a Hitel tranzakciók adatai jelennek meg.

A hitel tranzakciói szűrhetők:

- Terhelés / jóváírás
- Időszak

A szűrési időszak meghatározásával a találati listában megjelennek a Hitel tranzakciók.

- **Nyomtatás PDF-be:** gomb megnyomásával a találati lista nyomtatható pdf formátuma
 - **Vissza:** gomb megnyomásával, visszatér az előző oldalra, azaz a hitel lekérdezéshez kapcsolódó szűrési feltételekhez
 - **Megtekint:** gomb megnyomásával megjelenik a „**Hitel tranzakciók adatlap**”, melyen a hitel és a tranzakció legfontosabb adatai láthatók. A „**Letöltés (pdf)**” gomb megnyomásával az adatlap letölthető. A képernyő jobb felső sarkában található **X** gombbal pedig bezárható.
- **Megtekint:** gomb megnyomásával megjelenik a „**Hitel információs adatlap**”, melyen a hitel legfontosabb adatai láthatók. A „**Letöltés (pdf)**” gomb megnyomásával az adatlap letölthető. A képernyő jobb felső sarkában található **X** gombbal pedig bezárható.

11 Kártya műveletek

11.1 Kártya áttekintő

Ebben a menüpontban a bankkártya adatok megtekintése mellett, új bankkártya, pótkártya és PIN-kód igénylés rögzítése, és a NetBankon leadott igénylések lekérdezése lehetséges, valamint az árrésre vonatkozó beállítások láthatóak.

A képernyőn megjelennek a NetBankon leadott és a Bank által feldolgozás alatt, azaz folyamatban lévő új bankkártya, pótkártya és PIN-kód igénylései, melyre kattintva, egy felugró ablakban látható az **igénylés adatlapja**. Ezt az ablakot a jobb felső sarokban lévő zöld „X” ikonra kattintással zárhatja be.

Az „**Új bankkártya igénylés**” gombra kattintva lehet új bankkártya igénylést rögzíteni, melynek részletes leírása az „Új bankkártya igénylés” fejezetben található.

A „**Korábbi igénylések**” -re kattintva megtekintheti a NetBankon benyújtott összes új bankkártya, pótkártya és PIN-kód igénylését, valamint azok állapotát.

A „Korábbi igénylések” alatt az összes olyan partner bankkártyáinak adatait láthatja, amely bankkártyákhoz tartozó számlaszámok felett megfelelő jogosultsággal rendelkezik.

A kártya áttekintőket számlatulajdonosokként, azon belül pedig számlaszámonként csoportosítjuk.

Az egyes kártyákról megjelenített információk a következők:

- **Kártyaszám:** A bankkártya száma, amely egyértelműen azonosítja magát a kártyát. Ez egy 16 jegyű szám, melynek 7-16. számjegyeit biztonsági okokból nem jelenítjük meg (6 darab csillaggal jelöljük ezt a részt „*****”).
- **Lejárat:** Az a dátum mikor a kártya érvényessége lejár. A dátum <éééé.hh.nn.> formátumban van megadva.
- **Kártya birtokosa:** A kártya birtokosának neve, vagyis az a természetes személy, aki a kártyát birtokolja.
- **Státusz:** A bankkártya állapotát jelöli. Kétféle státusz lehet: Aktív és Megszűnt.

Az áttekintőket a számlatulajdonos-, illetve a számlaszám neve mellett látható jobbra mutató nyílra („▶”) kattintással lehet kinyitni. Kinyitott állapotában pedig ugyan ezeket az áttekintőket, a felfelé mutató nyílra („▼”) kattintva lehet bezárni.

NetBank Felhasználói kézikönyv

Az egyes kártyákra kattintva egy felugró ablakban a **Bankkártya adatok** részletezője jelenik meg. A kiválasztott kártyához kapcsolódóan rögzíthet pótkártya, illetve PIN-kód igénylést. Ezt az ablakot a jobb felső sarkában látható zöld „X” ikonra kattintással zárhatja be.

Bankkártya konverziós árrés:

A vonatkozó jogszabályi előírások értelmében, lakossági betéti kártyákkal EGT tagállamokban euróban vagy egy tagállam nemzeti pénznemében kezdeményezett azon tranzakciók esetén, ahol tranzakciókhoz pénznemek közötti átváltási szolgáltatás is kapcsolódik, a Bank értesítést küld Netbank üzenetben a számlatulajdonos részére a Bank által alkalmazott árfolyam és az Európai Központi Bank által kiadott legfrissebb euró devizaárfolyam közötti százalékos árrésről. A Netbank üzenetet a bankkártyával az adott hónapban és az adott devizában végrehajtott első tranzakció után küld a Bank lakossági ügyfeli számára. Az adott hónap további ilyen tranzakcióira vonatkozó árrés információkat a havi számlakivonat tartalmazza. Az alapértelmezett beállítás, hogy a Bank megküldi a tájékoztatás az árrés százalékos mértékéről, ami a csuszka gomb segítségével bármikor kikapcsolható vagy újraaktiválható.

11.1.1 Pótkártya igénylése

A „Kártya áttekintő” képernyőn a kiválasztott kártyára kattintva, az adatlap alján lévő **„Kártya pótlása”** gomb megnyomásával rögzíthető a pótkártya igénylés lakossági ügyfeleink számára.

Az első oldalon megjelennek a pótolni kívánt kártya adatai:

- bankkártyához tartozó bankszámla száma
- bankkártya típusa
- kártyaszám
- lejárat

A „Tovább” gombra kattintva beállítható az SMS értesítés a bankkártya használatról. Az SMS szolgáltatás keretében értesítést kaphat a számláján történt bankkártyás tranzakciókról. Az „SMS szolgáltatás igénylése” jelölő négyzetre kattintva igényelheti, illetve a bejelölt négyzetre kattintva módosíthatja, azaz törölheti igényét. Igénylés esetén kötelezően kitöltendő a:

- mobiltelefonszám: automatikusan megjelenik a korábban megadott SMS értesítési mobiltelefonszám. Amennyiben korábban nem adott meg ilyen mobiltelefonszámot, akkor üresen jelenik meg és itt rögzítendő.
- SMS küldés nyelve: a nyílra kattintva választható ki a listában szereplő nyelvek egyike.

SMS értesítés bankkártya használatról

Az SMS szolgáltatás keretében értesítést kaphat a számláján történt bankkártyás tranzakciókról. A szolgáltatás díjköteles, melynek aktuális díját honlapunkon (www.magnetbank.hu), a mindenkor hatályos [Lakossági bankszámlák, bankkártyák és kapcsolódó szolgáltatások kondíciós listájában](#) találja!

SMS szolgáltatás igénylése

Mobiltelefonszám:

+42077201221

Ha a megadott SMS telefonszám nem megfelelő, akkor kérjük - a bankkártya igénylés véglegesítése előtt - módosítsa a telefonszámát a Személyes - [Mobilszámok megadása](#) menüpontban!

SMS küldés nyelve

magyar

Vissza

Tovább

A „Tovább” gombra kattintva megjelennek a pótolni kívánt kártya limit értékei, melyek a kártya típusnak megfelelő értékek mértékéig módosíthatóak. Külön-külön meghatározható a

- napi készpénzfelvételi limit maximum db száma és összesen maximum forint értéke és
- napi vásárlási limit maximum db száma és összesen maximum forint értéke

Az itt megadott limiteket később bármikor megváltoztathatja a Bankkártyák / Limitmódosítás oldalon.

Bankkártya limitek

i Az itt megadott limiteket később bármikor megváltoztathatja a Bankkártyák - [Limitmódosítás](#) oldalon.

Napi készpénzfelvételi limit:

max. db

összesen max. HUF értékben

Napi vásárlási limit:

max. db

összesen max. HUF értékben

Vissza

Tovább

A „Tovább” gombra kattintva rögzíthető a pótkártya átvételére vonatkozó információk, illetve megjegyzést fűzhet az igényléshez.

NetBank Felhasználói kézikönyv

- Átvétel: Ki kell választani a pótkártya átvételének helyét, melyet fióki átvétel esetén a legördülő listából választott fiókra kattintva határozhat meg, illetve bizonyos esetekben választható a levelezési címre történő postázás.
- Megjegyzés: A pótkártya rendeléshez kapcsolódóan rögzíthető szabad szöveges üzenetet.

A „Tovább” gombra kattintva megjelennek

- az igénylő személyes adatai: Adategyezés esetén az alatta megjelenő nyilatkozat jelölő négyzetére való kattintással lehet jóváhagyni, illetve annak ismételt kattintásával visszavonni. Adateltérés esetén NetBankon keresztül nem igényelhető pótkártya.
- a bankkártya igénylés adatai: Amennyiben a rögzített adatok nem megfelelőek, a „Vissza” gomb megnyomásával lehet visszalépni az előző felületekre, ahol módosíthatóak a kívánt adatok.

Az adatok alatt szereplő nyilatkozatok jelölő négyzeteire kattintva lehet azokat bejelölni, azaz elfogadni. A nyilatkozatok elfogadása nélkül, NetBankon keresztül nem igényelhető pótkártya.

A nyilatkozatok elfogadása és a **Bankkártya igénylés aláírása** után létrejön a pótkártya igénylés, mely megjelenik a „Kártya áttekintő” funkció legfelső blokkjában, mint folyamatban lévő igénylés. A blokk ezen részén addig látható, míg a banki feldolgozása nem történik meg. Feldolgozása után, már csak a „korábbi igénylések” blokkban tekinthető meg.

A banki feldolgozást követően NetBank levél formájában küld a Bank értesítést az igénylés jóváhagyásáról vagy annak elutasításáról. A levelezés a **„Személyes / Levelezés”** menüpontban érhető el. Jóváhagyás esetén a **szerződés** megtekinthető, valamint letölthető a **„Személyes / Doktár”** menüpontból.

11.1.2 Pin-kód igénylése

A „Kártya áttekintő” képernyőn a kiválasztott kártyára kattintva, az adatlap alján lévő **„Új PIN-kód igénylés”** gomb megnyomásával rögzíthető az új PIN kód igénylés.

Az első oldalon megjelennek a kiválasztott kártya adatai:

- számlaszám
- számlatulajdonos neve
- kártyaszám
- kártyatípus
- kártya birtokosa
- kártyán szereplő név

A „Tovább” gombra kattintva rögzíthető a PIN-kód átvételére vonatkozó információk, illetve megjegyzést fűzhető az igényléshez.

NetBank Felhasználói kézikönyv

- Átvétel módja: Ki kell választani a PIN-kód átvételének helyét, melyet fióki átvétel esetén a legördülő listából megjelölt fiókra kattintva határozható meg, illetve bizonyos esetekben választható a postázás, mely a felületen megjelenített cím módosítása nélkül történik.
- Megjegyzés: A PIN-kód rendeléshez kapcsolódóan rögzíthető szabad szöveges üzenetet.

A „Tovább” gombra kattintva megjelennek

- az igénylő személyes adatai: Adategyezés esetén az alatta megjelenő nyilatkozat jelölő négyzetére való kattintással lehet jóvá hagyni, illetve annak ismételt kattintásával visszavonni. Adateltérés esetén NetBankon keresztül nem igényelhető PIN kód.
- a PIN-kód igénylés adatai: Amennyiben a rögzített adatok nem megfelelőek, a „Vissza” gomb megnyomásával vissza tud lépni a rögzítő felületekre és módosítani tudja a korábban rögzített adatokat.

Az adatok alatt szereplő nyilatkozatok jelölő négyzeteire kattintva lehet azokat bejelölni, azaz elfogadni. A nyilatkozatok elfogadása nélkül NetBankon keresztül nem igényelhető PIN-kód.

A nyilatkozatok elfogadása és a **PIN-kód igénylés aláírása** után létrejön a PIN-kód igénylés, mely megjelenik a „Kártya áttekintő” képernyő legfelső blokkjában, mint folyamatban lévő igénylés. A blokk ezen részén addig látható, míg a banki feldolgozása nem történik meg. Feldolgozása után, már csak a „Korábbi igénylések” blokkban tekinthető meg.

A banki feldolgozást követően NetBank levél formájában küld a Bank értesítést az igénylés jóváhagyásáról vagy annak elutasításáról. A levelezés a „**Személyes / Levelezés**” menüponban érhető el. Jóváhagyás esetén a **szerződés** megtekinthető, valamint letölthető a „**Személyes / Doktár**” menüpontból.

11.2 Kártya tranzakciók

Ebben a menüpontban az adott bankkártyával kapcsolatban felmerülő tranzakciók között lehet keresni különböző szempontok szerint. Az egyes keresési feltételek (szempontok) egymással „ÉS” kapcsolatban állnak, vagyis minél több feltétel beállításával jobban szűkíthető a találati eredmény. Pl., Ha az összeg intervallum 1-10 000 forint között, akkor minden, a nyilvántartás kezdete óta felmerült ilyen összegű tranzakció szerepelni fog a találati listában. Ha ehhez kiválasztásra kerül azelfogadó hely neve is, akkor a találati lista leszűkül a megadott összeghatáron (példánkban: 1-10 000 forint) belülrre eső bankkártyás

tranzakciókra, amelyek a megadott nevű elfogadó helyen történtek (ehhez szükséges az elfogadóhely pontos elnevezése).

11.2.1 Kártya tranzakció keresés

A bankkártya tranzakciók között az alábbi szűrési feltételek határozhatók meg:

- **Számlatulajdonos**
- **Számla**
- **Időszak:** A keresési időszak kezdő és záró dátumát lehet beállítani.
- **Bankkártya:** Konkrét bankkártya kiválasztása esetén, a kiválasztott bankkártya tranzakciót listázzuk ki a beállított szűrési feltételek mentén. Amennyiben az „**Összes**” lehetőség kerül kiválasztásra, akkor a számlatulajdonos összes bankkártyájához tartozó tranzakciót listázzuk ki a beállított szűrési feltételek mentén.
- **Összeg:** Egész számokkal megadható külön-külön és együtt is a keresett összeg alsó és/vagy felső határa.
- **Elfogadó hely jellege:** Lehet **ATM** illetve **POS**.
 - **ATM** (Automated Teller Machine) jelentése a jól ismert pénzjegykiadó automata.
 - **POS** (Point Of Sale) terminálok pedig az üzletekben és egyéb árusítóhelyeken felszerelt terminálok, melyek segítségével bankkártyával fizethet.
 - **Összes:** ATM és POS tranzakciók szűrési feltétele
- **Elfogadó hely neve:** Olyan ATM vagy POS elfogadó helynek a neve, ahol adott bankkártyás tranzakció létrejöhethet.

A keresési feltételek ÉS kapcsolatban vannak egymással.

A keresési feltételek beállítása után nyomja meg a „**Listázás**” gombot a találatok megjelenítéséhez. Az alatta lévő listában oldalakra bontva fentről lefelé a legfrissebbtől a legrégebbi felé haladva találja a keresési feltételeknek megfelelő kártyás tranzakciókat. Az alapértelmezett sorrend a tranzakció dátuma szerinti rendezés, viszont az egyes oszlopnevekre kattintva a sorrend tetszőlegesen megváltoztatható. Ez azt jelenti, hogy rendezhetjük a listát a megjelenített oszlopok (Elfogadó hely neve, Tranzakció dátuma, Összeg) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

11.2.2 Kártya tranzakció részletezés:

A lista egy elemére kattintva egy felugró ablakban megjelenik a kiválasztott tranzakció részletes adatlapja: „**Kártya tranzakció adatlap**”. Ez az ablak a jobb felső sarkában látható fehér „X” ikonra való kattintással zárható be.

11.3 Új bankkártya igénylés

Ebben a menüpontban lehetőség van új bankkártya igénylés rögzítésére.

A számla listában megjelennek azon számlaszámok, amely(ek)hez a felhasználónak jogosultsága van.

A **számla** kiválasztását követően választhat azon bankkártya típus közül, mely típusú bankkártya még korábban nem került igénylésre az adott számlaszámhoz. Abban az esetben, ha már volt korábbi igénylés az igényelendő kártya típusból, akkor azt a Kártya áttekintőn, a korábbi kártyára kattintva, a „pótkártya igénylés” funkcióban igényelhető meg.

A „**Tovább**” gombra kattintva rögzítendő a „**Bankkártyán szereplő név**”, amennyiben az igénylő neve meghaladja a kártyán feltüntethető maximum 20 karakter hosszúságot, a folyamat nem vihető tovább. Ez esetben a bankkártyára írt névnek meg kell felelnie a tényleges névnek egy rövidített változatával.

Amennyiben nem haladja meg a kártyán feltüntethető hosszúságot, úgy automatikusan a kártyára az igénylő teljes neve kerül rögzítésre és nem jelenik meg az alábbi képen látható figyelmeztetés.

! A kártyán szereplő név maximum 20 karakter lehet. Kérjük rövidítsd le a kártyán szereplő nevedet maximum 20 karakterre (szünetek és kötőjelek is beleszámítanak). Felhívjuk figyelmedet, hogy egyes kereskedőknél a kártyán szereplő nevet - szükség esetén - igazolnod szükséges személyazonosító okmányaidnak bemutatásával.

Bankkártyán szereplő név: még 16 karaktert írhatasz

A „**Tovább**” gombra kattintva állítható be az SMS értesítés a bankkártya használatához kapcsolódóan.

SMS szolgáltatás igénylése:

- Ha nem kerül bepipálásra, azaz üresen marad, akkor nem igényli a szolgáltatást.
- Ha bepipálásra kerül, abban az esetben kéri a szolgáltatást, melyhez kapcsolódóan rögzítendő:
 - **Mobiltelefonszám:** melyre a bankkártyás tranzakciókról értesítés kerül kiküldésre
 - **SMS küldés nyelve:** mely nyelven kívánja megkapni a bankkártyás tranzakciókról kiküldött értesítéseket

SMS értesítés bankkártya használatról

Az SMS szolgáltatás keretében értesítést kaphatsz a számládon történt bankkártyás tranzakciókról. A szolgáltatás díjköteles, melynek aktuális díját honlapunkon (www.magnetbank.hu), a mindenkor hatályos [Lakossági bankszámlák, bankkártyák és kapcsolódó szolgáltatások kondíciós listájában](#) találod!

SMS szolgáltatás igénylése

Mobiltelefonszám:

SMS küldés nyelve

Vissza

Tovább

A „**Tovább**” gombra kattintva lehet beállítani bankkártyához tartozó limiteket:

Bankkártya limitek

 Az itt megadott limiteket később bármikor megváltoztathatod a Bankkártyák - [Limitmódosítás](#) oldalon.

Napi készpénzfelvételi limit:

max. db

összesen max. HUF értékben

Napi vásárlási limit:

max. db

összesen max. HUF értékben

Vissza Tovább

A „**Tovább**” gombra kattintva adható meg a bankkártya **átvételi módja:**

- **postázás levelezési címre:** ez esetben automatikusan a banknál megadott levelezési címre kerül kiküldésre a legyártott bankkártya
- **Bankfiók:** melynél választhat a listában szereplő bankfiókjaink közül.
- **Megjegyzés:** A bankkártya rendeléshez kapcsolódóan rögzíthet szabad szöveges üzenetet.

A „**Tovább**” gombra kattintva összesítve jelenítjük meg a bankkártya igényléshez megadott adatokat. Ezen oldalon szereplő **nyilatkozatok** elfogadása kötelező az igénylés rögzítéséhez.

Amennyiben a személyes adatok nem helyesek az igénylés csak bankfiókban nyújtható be.

Bankkártya igénylés aláírása gomb megnyomása után hitelesíthető az igény.

Sikeres **aláírás** után létrejön az új bankkártya igénylés, mely megjelenik a „Kártya áttekintő” képernyő legfelső blokkjában. A blokk ezen részén addig látható, amíg a banki feldolgozás meg nem történik. Az elkészült vagy elutasított kártya, már csak a „Korábbi igénylések” blokkban tekinthető meg.

11.4 Kártya letiltása

Ebben a menüpontban lehetőség van letiltani NetBank felhasználói fiókhoz rendelt partnere(k) bankkártyáját. Ilyen tiltás, lopás, elvesztés, illetve csalás gyanújának fennállása esetén válhat szükségessé.

A tiltáshoz az alábbi adatok kiválasztása szükséges:

- **Számlatulajdonos:** melynek bankkártyáját le szeretné tiltani. Fontos megjegyezni, hogy a kártya felett csak annak birtokosa, illetve a számlatulajdonos rendelkezhet, vagyis a NetBank csak olyan kártya letiltását engedélyezi Önnek, melynek ön a birtokosa.
- **Bankkártya:** a számlatulajdonos bankkártyáinak listájából, azaz a „**Bankkártyák listája**” nevű blokkban megjelennek a letiltható bankkártyák. Ha több bankkártyája van, akkor kattintson a letiltandóra, majd a „**Kártya letiltása**” gombra. A megjelenő képernyőn a „**Letiltandó kártya adatai**” szerepelnek
- **Letiltás oka:** legördülő menüből választandó ki, hogy mi indokolja a kártya letiltását:
 - Lopás,
 - Elvesztés
 - Csalás gyanú

FIGYELEM! A „**Kártya letiltása**” gomb hatására egy felugró megerősítő ablak jelenik meg a képernyőn, ami egyben tájékoztat a letiltás következményeiről is:

„A letiltott bankkártya nem aktiválható újra, a letiltott kártya soha többé nem használható!

A bankkártya letiltás költsége a bankkártya letiltással egyidejűleg terhelésre kerül.

A letiltás megtörténik, ha a letiltás sikeres végrehajtásáról tájékoztató üzenet megjelenik.

Új bankkártya **NetBankon keresztül** (Isd Pótkártya igénylése fejezet) és bankfiókjainkban igényelhető.”

Amennyiben biztos benne, hogy az adott kártyát le szeretné tiltani, úgy kattintson az „**Igen**” gombra. Amennyiben nem, a „**Nem**” gomb megnyomásával visszaléphet az előző képernyőre, ebben az esetben a kártya nem kerül letiltásra.

11.5 Limitmódosítás

Ebben a menüpontban a bankkártya limitek állíthatók be és módosíthatók. Ezek segítségével például a nem várt visszaélésekből (lopás, elvesztés miatt illetéktelen használná a kártyát) fakadó veszteséget tudja minimalizálni.

Először válassza ki azt a **számlatulajdonost**, melynek bankkártyájának limitjeit módosítani szeretné.

FIGYELEM! a kártya felett csak annak birtokosa, illetve a számlatulajdonos rendelkezhet, vagyis a NetBank csak olyan kártyának a limitmódosítását engedélyezi Önnek, melynek ön a birtokosa.

Az előző művelet hatására a „**Bankkártyák listája**” nevű listában megjelennek az adott számlatulajdonos nevéen szereplő bankkártyák. Ha több bankkártyája van, akkor kattintson arra, amelyik limit szintjét szeretné módosítani, majd a „**Limitmódosítás**” gombra. A megjelenő képernyőn a „**Módosítandó kártya adatai**” szerepelnek. 3 fülön tudja beállítani a különböző típusú limiteit.

11.5.1 Állandó limitek

Az alábbi bankkártya limiteket rögzítheti / módosíthatja:

Készpénzfelvételi limit

- **alkalom:** az egy napon történő maximális készpénzfelvételek száma. Azaz egy nap hányszor tud ATM bankautomatából pénzt felvenni.
- **HUF:** az egy napon felvehető maximális pénzüsszege. A pénznem egységesen magyar forintban (HUF) értendő.

Vásárlási limit

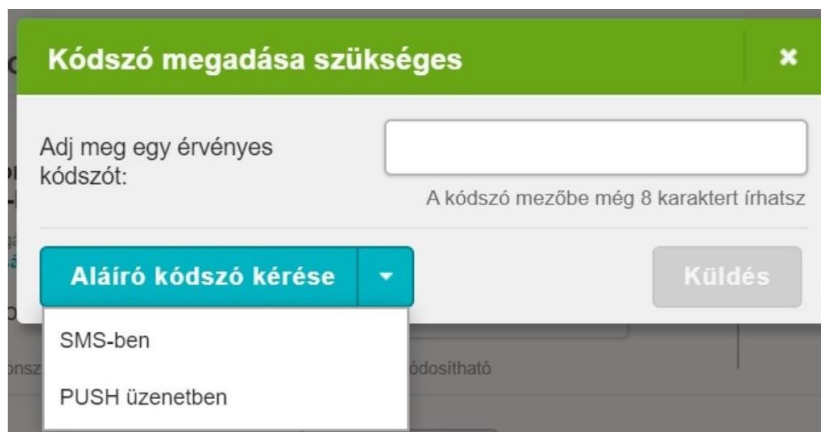
A vásárlási limit kizárólag a helyszíni vásárlásokra értendő, az internetes vásárlásokra nem vonatkozik!

- **alkalom:** az egy napon történő maximális bankkártyás vásárlások száma. Azaz egy nap hányszor tud POS terminálknál fizetni.
- **HUF:** az egy napon bankkártyával történő vásárlás maximális pénzüsszege. A pénznem egységesen magyar forintban (HUF) értendő.

Amennyiben biztos benne, hogy a bankkártya limit beállítások értékei megfelelőek, kattintson a „**Beállítások mentése**” gombra. A beállítások mentését aláíró kódszó megadásával kell megerősítenie.

A beállítások mentését aláíró kódszó megadásával kell megerősítenie.

Az aláíráshoz szükséges kódszó a [„Személyes /Aláíró/Megerősítő kódok beállítása”](#) menüpontban engedélyezett beállításoknak megfelelően SMS-ben, vagy PUSH üzenetben kérhető.



FIGYELEM! Azokat a kártyákat nem lehet kiválasztani, amelyeknek a számlája felett páros pénzmozgás jog van. Hitelesített levélben kell kérni a limitmódosítást.

12 Közösségi funkciók

12.1 Építsünk közösséget

A „Közösségi funkciók / Építsünk közösséget” menüpont megnyitásakor megjelenő felületen lehet csatlakozni a programba a feltételek elfogadása és a kedvezményezett kiválasztása után. Az ajánlókódot a megadott email címre email üzenetben is elküldjük.

A továbbiakban a menüpontra kattintva megtekinthető a személyes ajánlókód, illetve lehetőség van az ajánlókódot tartalmazó emailt is újraküldeni.

NetBank Felhasználói kézikönyv

Építsünk közösséget!

Ajánlókódod

gruccok



Ezen az oldalon láthatod folyamatban lévő ajánlásaid státuszát. Ha pedig nem találsz ajánlókódot, vagy megváltozott az e-mail címed, szívesen újraküldjük neked. Ugyanitt megtalálod a legfontosabb tudnivalókat is a programról.

[Az ajánlókódot tartalmazó e-mail újraküldése](#)

Ajánlások

Az Ajánlások részben látható az ajánlásokért kapott jutalom kedvezményezettje, amely módosítható a „**Módosít**” gomb megnyomásakor megjelenő felületen.

Ajánlások

Kedvezményezett

Aranymadár Alapítvány

[Módosít](#)

Lehetőség van saját számlát vagy egy civil szervezetet kiválasztani.

Építsünk közösséget!

Kérjük, válaszd ki, hogy az ajánlásaid után járó jutalmad hova kerüljön jóváírásra. Ez lehet a saját számláid egyike, de választhatsz egy számokra szimpatikus civil szervezetre is.



A civil szervezetekről, céljaikról egy rövid ismertető olvasható, ami a döntést segíti. A kiválasztott civil szervezet adatlapján kattintson a „**TÁMOGATOM**” gombra a kiválasztás elmentéséhez.

Itt kaphat információt arról is, hogy az ajánlókód felhasználásra került-e már.

A program részletei

Ebben a részben a program részleteiről tájékozódhat, amely felugró ablakban jelenik meg, illetve megtekintheti a program hirdetményét.

12.2 Közösségi hatás

Itt megnézheti és facebookon meg is oszthatja a közösségi hatás mértékét. Maximum 115% lehet elérni. Ezen az oldalon megnézheti mennyivel járult hozzá a társadalmi célokhoz és milyen tevékenységekkel tudná 115%-ra növelni a közösségi hatását.

- **Közösségi Adományozás Program (KAP)**

A funkciót a Közösségi adományozás gombra kattintva érhető el. A MagNet Bank évről évre felajánlja a nyeresége 10%-át közösségi célokra. Kérjük, **válasszon egy Önnek fontos ügyet** képviselő civil szervezetet, és ajánlja fel nyereségünk Önre eső részét! Ez a támogatás Önnek nem kerül semmibe.

- **Segítő Bankkártya Program**

NetBank Felhasználói kézikönyv

Bankkártyás vásárlásával támogathat civil szervezetet anélkül, hogy ez Önnek pénzbe kerülne!

- **Közösségi betét**

A menüpont kiválasztása után van lehetőség Mentor Plusz vagy Szféra Plusz betét lekötésére. Mentor Plusz vagy Szféra Plusz betét lekötésekor kiválaszthatja, hogy **mely hitelfelvevő ügyfelünket vagy mely szféra hitelét kívánja kedvezményesebbé tenni** betétje által. A betétlekötés folyamata megegyezik a jelenlegi „**Betét lekötés**” menüpontban leírtakkal.

- **Becsületkassza**

Ebben a menüpontban van lehetősége lakossági ügyfélként számlavezetési díját módosítani, amennyiben becsületkasszás számlacsomaggal rendelkezik. Meghatározhatja, módosíthatja, hogy 0-1000 forint között mennyit szeretne fizetni számlavezetési díjként havonta. Az aktuális összeget megtekintheti a „**Jelenleg aktív felajánlása**” mezőben, módosítani pedig a „**Becsületkassza beállítás**” alatt szereplő csúszka segítségével vagy az összeg megadására szolgáló mezőben számmal megadva tudja. Beállítását a „**Beállítás mentése**” gombra kattintva véglegesítheti. Az adott hónap utolsó banki napján a beállított összeg kerül terhelésre számláján.

- **Egyéni adományozási program**

A menüpontra kattintva lehetősége van eseti vagy rendszeres átutalással támogatni egy Ön által kiválasztott civil szervezetet.

12.2.1 Közösségi Adományozás

A KAP program keretein belül a bank tulajdonosi köre minden évben lemond az adózott eredmény 10%-áról, majd feljogosítja az ügyfeleket, hogy ezzel segítsék a programban résztvevő társadalmi szervezeteket. Így – hazánkban példa nélküli módon – a MagNet Bank ügyfeleinek lehetősége nyílik arra, hogy számukra fontos célokat támogassanak, saját bankjuk profitjából. Számos eredményesen tevékenykedő szervezetet segíthetünk így közösen, azon adományok révén, melyekről Önök döntenek.

A rendelkezési időszak minden évben egyszer nyílik meg, amennyiben nincs rendelkezési időszak kiírjuk, hogy a rendelkezési időszak már lezárult.

Szavazás (támogatás):

A szavazás (Önre eső profit részt melyik szervezet kapja) első lépése, hogy válassza ki a legördülő menüvel azt a számlatulajdonost, **akinek a nevében szeretne szavazni**. Csak azoknak a számlatulajdonosoknak a nevében tud szavazni, akiknek számlája felett megfelelő joggal rendelkezik.

NetBank Felhasználói kézikönyv

A keresési találatok a „**Civil szervezetek**” nevű listában jelennek meg. A lista egyes sorainak bal oldalán látható nyílra kattintással lenyílnak a sorok és bővebb információkat tekinthet meg illetve szavazhat az adott civil szervezettel kapcsolatban: *Szervezet rövid leírása, Igényelt összeg, Összegyűlt összeg.* A szervezet támogatásához kattintson a „**Támogatom**” gombra.

12.2.2 Segítő Bankkártya program

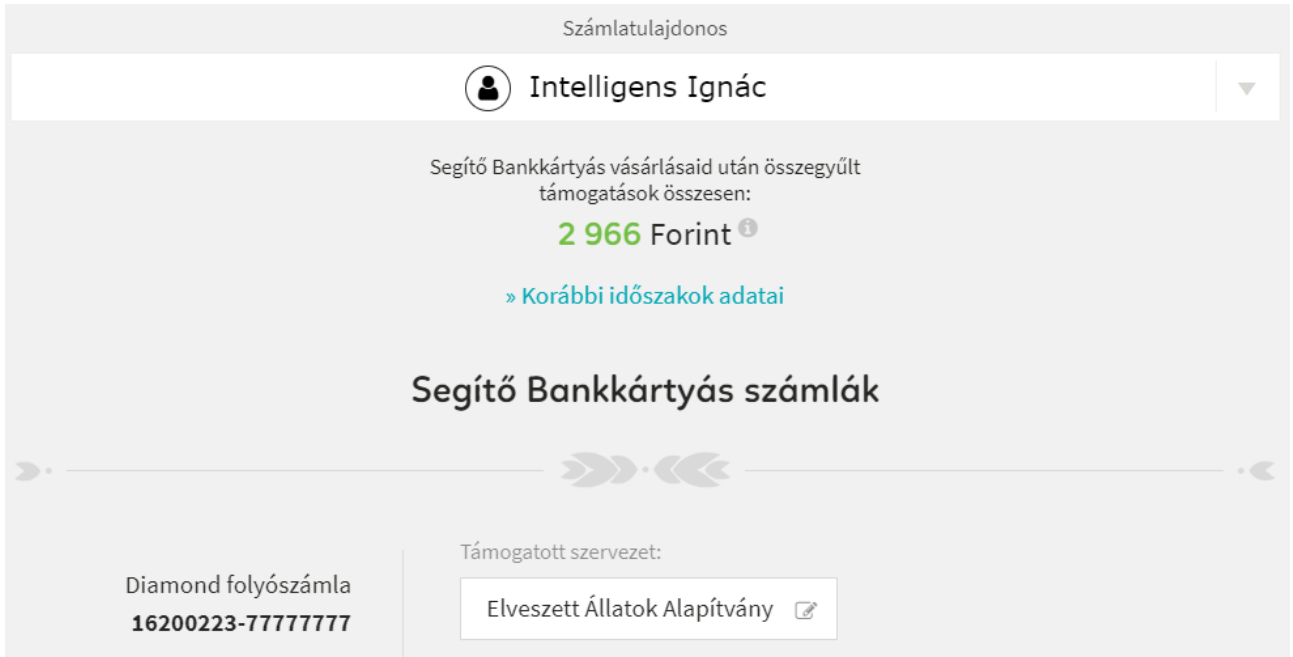
A Segítő Bankkártya programon keresztül - a Közösségi Adományozási Programhoz hasonló módon - a Bank civil szervezeteket támogat. A támogatás a bankkártyájukat használó ügyfeleink rendelkezései szerint valósul meg.

A támogatható civil szervezetek a Bank korábbi vagy aktuális évi Közösségi Adományozási Programjának résztvevői - közhasznú vagy kiemelten közhasznú szervezetek. **A negyedévenkénti jóváíráskor az adott gyűjtési időszak teljes támogatási összegét mindig az a civil szervezet kapja meg, amelyet Ön a gyűjtési időszak végét megelőzően beállított. Közösségi bankként mi álljuk az adomány összegét. Ezt a banki jutalékból fedezzük, ezt ajánljuk fel a programban kiválasztott szervezeteknek.**

Az oldalon a „**Számlatulajdonos**” kiválasztása után „**Segítő Bankkártyás vásárlásai után összegyűlt támogatások összesen:**” kiírás mellett tekinthető meg, hogy eddig mennyi támogatást adott a szervezeteknek.

„**Korábbi időszakok adatai**”-ra kattintva megnézheti, hogy a gyűjtési időszakokban szervezeteket mennyivel támogatta.

A „**számlaszám**” mellett olvasható, hogy jelenleg kit támogat



Számlatulajdonos

Intelligens Ignác

Segítő Bankkártyás vásárlásaid után összegyűlt támogatások összesen:

2 966 Forint

» [Korábbi időszakok adatai](#)

Segítő Bankkártyás számlák

Diamond folyószámla
16200223-7777777

Támogatott szervezet:

Elveszett Állatok Alapítvány

Támogatás/ módosítás:

„**Civil szervezetek**” felírat alatt találja az összes szervezetet, de a könnyebb keresés érdekében a keresőbe beírt szófoszlányok alapján csak az önt érdeklőket mutatja meg. Ha rákattint a szervezetre akkor elolvashassa a rövid leírását. Támogatás rendelkezésénél ki kell választani a „**Számlatulajdonos**” és „**Számla**” legördülő menükben, hogy mely számlatulajdonos melyik számláján végzett kártya-tranzakciók utáni támogatásról kíván rendelkezni. A szervezet támogatásához kattintson a „**TÁMOGATOM**” gombra.

12.2.3 Egyéni adományozási program

Lehetősége van eseti vagy rendszeres átutalással támogatni egy Ön által kiválasztott civil szervezetet.

„**Számlatulajdonos**” kiválasztása után megtekinthető az eddigi támogatások összesen és a „**Számlaszám**”-hoz tartozó rendszeres átutalás. Itt megtekinthetők a „**Korábbi időszakok**”.

Támogatás

Ehhez kattintson a támogatni kívánt szervezet ikonjára majd a megjelenő ablakban Támogatom gombra. Ezt követően eseti vagy rendszeres átutalási megbízást tud megadni az Egyszeri vagy Rendszeres átutalás gombra kattintva. Töltse ki a mezőket az eseti vagy a rendszeres átutalási űrlaphoz hasonlóan. Az adatok rögzítése után az utalás jóváhagyásához alá kell írni a rögzített tételt.

Rendszeres átutalás törlése

Az Ön által felajánlott támogatások megjelennek az Egyéni adományozás képernyőn, ahol a rendszeres átutalásait törölheti is a „**Rendszeres átutalás törlése**” szövegre kattintva. A rendszeres megbízásai megjelennek és törölhetők a Rendszeres átutalás menüpontban is.

12.3 Közösségi betét és hitel

12.3.1 Új csatlakozóknak

- **Betétet kötök le**
A gombra kattintva megjelenik a „Betétlekötés” képernyő. A betétlekötés folyamata megegyezik a jelenlegi „**Betét lekötés**” menüpontban leírtakkal.
- **Hiteles vagyok**
A gombra történő kattintás után hitelesként lehetősége van csatlakozni a Mentor – Szféra Plusz Programhoz az „**Igen, kezdjük bele**” opció kiválasztásával.

Új csatlakozás

Az „**Új csatlakozás**” gombra kattintva megjelenik a Csatlakozási nyilatkozat, amin ki tudja választani, mely hitelével kíván csatlakozni a programhoz.

Ha a nyilatkozat típusa Mindkettő (Mentor és Szféra is) akkor az alábbi mezők kitöltése szükséges:

- **Alszféra:** a legördülő menüből válassza ki a hitel céljának leginkább megfelelő kategóriát
- **Fő tevékenység** (cég/vállalkozás fő tevékenységi köre)
- **Képviselő neve**
- **Képviselő beosztása**
- **Hitelcél megnevezése**
- **Bemutatózó szöveg** (vállalkozás bemutatása min. 160, max. 1000 karakter)
- **Kép feltöltése** (vállalkozásra jellemző kép jpeg formátumban)
- Ha kipipálja az „**SMS-ben díjmentes értesítést kérek a kérelmem elbírálásáról**” jelölőnégyzetet, adja meg azt a telefonszámot melyre értesítést szeretne kapni.

A „**Tovább**” gombra kattintás után a töltsse le és nyomtassa ki a csatlakozási nyilatkozatot majd kattintson a „**Mentés**” gombra és aláíró kódszó megadásával írja alá a megbízását. A kinyomtatott nyilatkozatot 30 napon belül juttassa el bármelyik bankfiókunkba vagy postai úton küldje be.

Ha a nyilatkozat típusa Mentor, akkor az alábbi mezők kitöltése szükséges:

- **Hitelcél megnevezése**

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Bemutató szöveg** (vállalkozás bemutatása min. 160, max. 1000 karakter)
- **Kép feltöltése** (vállalkozásra jellemző kép jpeg formátumban)
- Ha kipipálja az „**SMS-ben díjmentes értesítést kérek a kérelmem elbírálásáról**” jelölőnégyzetet, adja meg azt a telefonszámot, melyre értesítést szeretne kapni.

A „**Tovább**” gombra kattintás után a töltsse le és nyomtassa ki a csatlakozási nyilatkozatot majd kattintson a „**Mentés**” gombra és aláíró kódszó megadásával írja alá a megbízását. A kinyomtatott nyilatkozatot 30 napon belül juttassa el bármelyik bankfiókunkba vagy postai úton küldje be.

Mentor Szféra Plusz program csatlakozás nyilatkozat státuszai

A nyilatkozat státuszát a „Mentor-Szféra Plusz Program csatlakozás” oldalon a „Nyilatkozatok” táblázatban lehet ellenőrizni

- rögzített
- függőben
- befogadott
- Jóváhagyott (sikeresen csatlakozott a Programhoz)
- Elutasított (csatlakozási nyilatkozat elutasításra kerül)

Kilépés a Programból

A Programba történő sikeres csatlakozást követően (Jóváhagyott státusz) lehetősége van kilépni a programból a „**Kilépés a Programból**” gombra kattintással.

Módosítás

Jóváhagyott státusz esetén lehetősége van módosítani az előzőleg megadott Bemutató szöveget és a feltöltött képet a „Módosítás” gombra kattintva.

12.3.2 A program tagjainak

- **Betétem van**
A közösségi betétek által támogatott hiteleket lehet megtekinteni.
- **Hitelem van**
A betétek által kapott támogatásokat lehet megtekinteni.

13 Személyes

13.1 Másodlagos azonosítók

Ebben a menüpontban lehetősége van a bankszámlájához másodlagos azonosítót rendelni, illetve a meglévő másodlagos azonosítókat megtekinteni.

Az azonnali fizetési rendszerben lehetőség van arra, hogy a bankszámlához másodlagos azonosítót (e-mail címet, mobiltelefonszámot vagy adószámot / adóazonosító jelet) rendeljen hozzá, ami lehetővé teszi, hogy más ezek ismeretében is tudjon Önnek pénzt utalni. Így nem kell megadnia a bankszámlaszámát, ezáltal egyszerűbb lehet az azonnali fizetés.

NetBank-on keresztül lakossági bankszámlához lehet e-mail címet és mobiltelefonszámot rögzíteni másodlagos azonosítóként.

A „**Személyes / Másodlagos azonosítók**” menüpontban megjelenő listában látható, hogy bankszámlájához milyen másodlagos azonosítók vannak vagy voltak hozzárendelve.

 HU9191919191	AKTÍV	lejárat: 2021.04.12.	 Info
 dudl@g.hu	AKTÍV	lejárat: 2021.04.12.	 Info
 +36-204600000	AKTÍV	lejárat: 2021.04.12.	 Info
 +36-707117117	HITELESÍTÉSRE VÁR		 Hitelesítés  Info
 DS@g.hu	HITELESÍTÉSRE VÁR		 Hitelesítés  Info

A másodlagos azonosító előtt látható ikon jelöli annak típusát (@ az e-mail cím, mobil a mobiltelefonszám, az adószám/adóazonosító jel pedig az okmány kártya). Az ikonra mutatva, megjelenik az elnevezése. Mellette látható a másodlagos azonosító státusza, amellel pedig a lejárat dátuma. Az „**Info**” gombra kattintva megtekintheti az adott másodlagos azonosító részletes adatait.

13.1.1 Új másodlagos azonosító rögzítése

A **„Személyes / Másodlagos azonosítók”** menüpontban, az információs blokk alatt az **„Új”** gombra kattintva lehet másodlagos azonosítót rögzíteni. Először a **„Számlatulajdonos/Számla”** mezőben ki kell választani, hogy melyik bankszámlájához szeretne másodlagos azonosítót hozzárendelni, majd a **„Típus”** mezőben meg kell adnia, hogy mobiltelefonszámot vagy e-mail címet szeretne rögzíteni. Ezt követően a **„Másodlagos azonosító”** mezőbe kell beírnia a konkrét mobiltelefonszámot vagy e-mail címet.

A nyilatkozatok elfogadását követően a **„Rögzítés”** gombot, majd az **„Aláíró kód kérése (SMS)”** vagy **„Aláíró kód kérése emailben”** gombot megnyomva, aláíró kódot küld ki a Bank a megadott másodlagos azonosítóra. Amennyiben mobiltelefonszámot rögzít másodlagos azonosítóként, akkor az aláíró kód csak SMS-ben kérhető. Amennyiben e-mail címet kíván rögzíteni, akkor pedig csak e-mail-ben kérhető.

Az aláíró kód beírásával és a **„Küldés”** gomb megnyomásával történik meg a másodlagos azonosító regisztrációja.

13.1.2 Másodlagos azonosító hitelesítése

A **„Személyes / Másodlagos azonosítók”** menüpontban, a kiválasztott másodlagos azonosító mellett szereplő **„Hitelesítés”** gombra kattintva, lehetősége van azon másodlagos azonosítók aktiválására, melyek esetén korábban csak rögzítés történt meg, viszont a megadott másodlagos azonosítóra kiküldött kódszóval nem kerültek megerősítésre.

A **„Hitelesítés”** gombra kattintva megjelenik a másodlagos azonosító adatlapja, amelyen a **„Hitelesítés”** gomb megnyomásával kérheti aláíráshoz szükséges kódszót.

Az **„Aláíró kód kérése (SMS)”** vagy **„Aláíró kód kérése emailben”** gombot megnyomva, a másodlagos azonosítónak megadott mobil telefonszámra vagy email címre kiküldésre kerül a megerősítéshez szükséges kódszó.

Az aláíró kód beírásával és a **„Küldés”** gomb megnyomásával történik meg a másodlagos azonosító regisztrációja.

13.1.3 Másodlagos azonosító törlése

A **„Személyes / Másodlagos azonosítók”** menüpontban, a kiválasztott másodlagos azonosító mellett szereplő **„Törlés”** gombra kattintva, lehetősége van azt törölni.

Megerősítő szövegben megjelenik a törölni kívánt másodlagos azonosító és a hozzá kapcsolódó számlaszám.

- Az „Igen” gomb megnyomásával megjelenik egy visszaigazoló üzenet, valamint megtörténik a másodlagos azonosító törlése.
- A „Nem” vagy az „x” gomb megnyomásával visszalép a listázó felületre.

13.1.4 Másodlagos azonosító megerősítése

A **„Személyes / Másodlagos azonosítók”** menüpontban tudja egy évvel meghosszabbítani a másodlagos azonosítójának lejárat dátumát.

A másodlagos azonosító mellett szereplő **„Megerősít”** gombra kattintva, megjelenik a másodlagos azonosító és a hozzá kapcsolódó számlaszám.

A nyilatkozatok elfogadását követően a **„Rögzítés”**, majd az **„Aláíró kód kérése (SMS)”** vagy **„Aláíró kód kérése emailben”** gombot megnyomva, aláíró kódot küld ki a Bank a megadott másodlagos azonosítóra.

Az aláíró kód beírásával és a **„Küldés”** gomb megnyomásával történik meg a másodlagos azonosító lejárat dátumának egy évvel történő meghosszabbítása.

Amennyiben a lejárat dátum előtt nem történik meg a megerősítés, a lejáratkor automatikusan törlésre kerül a másodlagos azonosító.

13.2 Ingyenes készpénzfelvétel

Ebben a menüpontban az ingyenes készpénzfelvételi szándékáról, illetve a készpénzfelvételre szolgáló fizetési számla megjelöléséről nyilatkozhat.

2014. február 1-jétől – a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény módosításának értelmében – változott a díjmentes bankkártyás készpénzfelvétel és pénztári kifizetés lehetősége bankunknál. A módosítások bevezetése során a jogszabályi rendelkezések betartása mellett arra törekedtünk, hogy a díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget magánszemély ügyfeleink továbbra is automatikusan igénybe tudják venni mindenféle feltétel ellenőrzése, és külön Nyilatkozat megtétele nélkül is! A menüpontra kattintva az információs blokkban bővebben is tájékozódhat erről.

Az információs blokk alatt a **„Számlák, melyekre ingyenes készpénzfelvétel igényelhető”** nevű listában megjelennek azok a bankszámlák, melyekre ingyenes készpénzfelvételt igényelhet. Az igényléshez kattintson a számlára, majd az **„Ingyenes készpénzfelvétel beállítása”** gombra.

Nyilatkozat az ingyenes készpénzfelvételre szolgáló fizetési számla megjelöléséről ?

Számlák, melyekre ingyenes készpénzfelvétel igényelhető

Számlaszám	Termék	Nyilatkozat dátuma	Igényelve	Állapot
16200223-7777777	Diamond folyószámla		<input type="checkbox"/>	Nem igényelt



[Ingyenes készpénzfelvétel beállítása](#)

Dokumentumok

A kiválasztott számlához jelenleg nem érhető el letölthető dokumentum.

Ezután a lista kiválasztott bankszámlájának **„Igényelve”** nevű mezőjében megjelenik egy pipa, illetve az **„Állapot”** nevű mező értéke 'Aktív' lesz, jelezve, hogy ez a bankszámla lett megjelölve. Ezután a **„Nyilatkozat”** illetve az **„Átadás nyomtatvány”** gombbal lementheti PDF formátumba, illetve kinyomtathatja a nyilatkozathoz tartozó dokumentumokat.

Lemondáshoz kattintson a kijelölt számlára, majd az **„Ingyenes készpénzfelvétel lemondása”** gombra. Ha megtörtént a lemondás, az eddig kiválasztott számlánál az **„Igényelve”** nevű mezőből eltűnik a pipa.

13.3 Jelszó lecserélése

Ebben a menüpontban lehetősége van lecserélni jelszavát. Rendszeres időközönként ajánlott megváltoztatnia jelszavát az Ön NetBank fiókjának biztonsága érdekében. A felhasználónévvel történő legelső bejelentkezés után a NetBank rendszere automatikusan erre a menüpontra irányítja, és nem engedi a többi funkciót használni mindaddig, amíg meg nem változtatja jelszavát.

Az oldalon megjelenik az Ön NetBank felhasználóneve és tényleges neve is. A megváltoztatáshoz három beviteli mezőt kell kitöltenie:

- **Jelenlegi jelszó:** Ide írja be az aktuális, jelenleg is használt jelszavát.
- **Új jelszó:** Ide írja be az új jelszót, amit ezentúl szeretne használni a jövőben.
- **Új jelszó megerősítése:** Ide ismételtén írja be az új jelszót, annak érdekében, hogy a NetBank megbizonyosodhasson az új jelszó helyességéről.

A **„Mentés”** gomb megnyomása után megtörténik az új jelszó elmentése, amennyiben az összes megadott adat megfelelő volt.

A jelszó formai követelményeiről ezen felhasználói kézikönyv [„Felhasználónév és jelszó formai követelményei”](#) című fejezetében olvashat.

13.4 TPIN Kezelés

A MagNet Bank telefonos ügyfélszolgálatára igénybevételekor a telefonos menürendszerben két kód együttes használatával tudja magát azonosítani: az Ügyfélazonosítóval és a T-PIN kóddal. A menüpont az új T-PIN kód igénylését, valamint a meglévő TPIN kód cseréjét teszi lehetővé. A TPIN kód 4 számjegyű numerikus karakterekből áll, a megadható numerikus karakterek 0-9 közötti értékek.

13.5 Értesítések

Ezen az oldalon tudja beállítani az SMS, Push, és NetBank levél szolgáltatásokat, illetve a kiküldött üzenetek nyelvét.

13.5.1 Aláíró/Megerősítő kódok

A „Beállítások” gombra kattintva az Aláíró/Megerősítő kódok beállítása oldal kerül megjelenítésre. Az itt elvégezhető beállítások a 10.4-es pontban olvashatóak.

13.5.2 Értesítés NetBankba történő bejelentkezésről

A „Beállítások” gombra kattintva az Értesítés bejelentkezésről oldal kerül megjelenítésre. Ebben a menüpontban lehetősége van beállítani a bejelentkezés értesítő üzenet küldését saját mobil készülékére. Szolgáltatásunk extra védelmi funkciót kínál azoknak, akik a maximális biztonságra töreksenek. Értesülhet a Sikeres és/vagy Sikertelen belépési kísérletekről. SMS és PUSH együttesen is kérhető, ilyenkor mind a két csatornán kiküldjük az üzenetet.

Értesítés SMS-ben

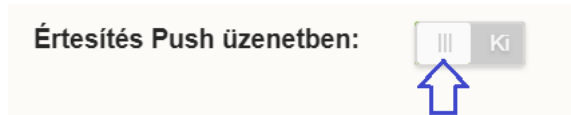
Ahhoz, hogy mobiltelefonszámára bejelentkezés értesítő üzenetet kapjon, az **„Értesítés bejelentkezésről SMS-ben:”** felirat mellett található gombbal kell bekapcsolni a funkciót. Ha ez megtörtént, akkor az alatta található **„Telefonszám:”** beviteli mezőben adja meg mobiltelefonszámát az egységes nemzetközi formátum szerint (pl. +3640204060). Ezután válassza ki az **„Értesítés típusa”** legördülő menü segítségével, hogy milyen típusú bejelentkezési értesítést szeretne beállítani (Sikeres belépéskor, Sikertelen belépéskor, Sikeres és sikertelen belépéskor).

A **„Költségviselő Partner/Számla:”** részénél adja meg az SMS díjával terhelendő partnert és számlát.

Végezetül kattintson a **„Módosítások mentése”** gombra az értesítés beállítás mentéséhez. Az érvényesítéshez a felugró kis ablakba írja be az SMS-ben (vagy ha beállításra került PUSH-ban) érkezett aláíró kódszót, majd kattintson a **„Küldés”** gombra.

Értesítés Push üzenetben

Ahhoz, hogy mobiltelefonszámára Push üzenet formájában bejelentkezés értesítő üzenetet kapjon, a „**Értesítés Push üzenetben:**” felirat mellett található gombbal kell bekapcsolni a funkciót.



Ezután válassza ki az „**Értesítés típusa**” legördülő menü segítségével, hogy milyen típusú bejelentkezési értesítést szeretne beállítani (Sikeres belépéskor, Sikertelen belépéskor, Sikeres és sikertelen belépéskor).

Végezetül kattintson a „**Módosítások mentése**” gombra az értesítés beállítás mentéséhez. Az érvényesítéshez a felugró kis ablakba írja be az SMS-ben (vagy ha beállításra került PUSH-ban) érkezett aláíró kódszót, majd kattintson a „**Küldés**” gombra.

FIGYELEM! A Push értesítés SMS szolgáltatástól függetlenül, vagy azzal párhuzamosan is igényelhető. A Push üzenet korlátlan számú eszközre kérhető, amelyre feltelepítésre került a MagNet alkalmazás.

13.5.3 Tranzakciónkénti értesítés (Számlainfó)

A „Beállítások” gombra kattintva az Tranzakciónkénti értesítés (SzámlaInfo) oldal kerül megjelenítésre.

Ebben a menüpontban lehetősége van SZAMLAINFO szolgáltatás segítségével forint vagy deviza bankszámláján végzett tranzakcióiról SMS vagy PUSH üzenetben tájékoztatást igényelni a bankszámla devizanemében. A PUSH üzenet az sms-hez hasonló, okostelefonra érkező rövid szöveges üzenet, amely kizárólag a MagNet MobilBank applikáció segítségével, kizárólag on-line kapcsolattal működik.

Új értesítés létrehozása

Az üzenetek magyar és olasz mobilszolgáltatók hálózatába kerülnek továbbításra. Számlainfó szolgáltatást az „**Új értesítés létrehozása**” gombra kattintva lehet beállítani. Itt az alábbi adatokat lehet megadni:

- **Értesítés beállítás ehhez az számlához:** itt kell megadni azt a partnert és számlát, melyre a szolgáltatást igényli.
- **Értesítés típusok:**
 - **Jóváírás:** a jelölőnégyzetet kipipálva, a számlára érkező átutalások és pénztári befizetésekről, érkező jóváírásokról küld értesítést a megadott minimum összeg felett.

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Terhelés:** a jelölőnégyzetet kipipálva, a számláról történő átutalások és pénztári kifizetésekről küld értesítést a megadott minimum összeg felett.
- **Csoportos beszédés terhelésről** jelölőnégyzet kipipálásával a sikeres csoportos beszédésekről kap értesítést összeghatártól függetlenül.
- **Értesítés módja:**
 - **PUSH:** Push üzenetben kap értesítést a számlán történő pénzmozgásokról.
 - **SMS:** sms-ben kap értesítést a számlán történő pénzmozgásokról. Bejelöléskor megadható a **Telefonszám**, amelyre az SMS kiküldésre kerül.

A szolgáltatás szabályainak elfogadásához jelölje be a jelölőnégyzetet, majd kattintson a „**Mentés**” gombra az értesítés beállítás mentéséhez. Az érvényesítéshez a felugró ablakba írja be az SMS-ben érkezett aláíró kódszót, majd kattintson a „**Küldés**” gombra.

Az értesítés mindaddig „Bekapcsolásra vár” státuszú lesz, amíg a számlavezető rendszer felé nem történik meg a szinkronizáció. Az értesítések ekkor még nem kerülnek kiküldésre. A szinkronizáció után az értesítés státusza automatikusan „Bekapcsolva” lesz.

Értesítés törlése

Az tranzakció értesítés kezdőképernyőn, az „**Élő értesítések**” listából válassza ki (kattintson) a törlendő értesítést, majd kattintson a „**Törlés**” gombra. A megerősítő üzenetre adott pozitív válasszal az értesítés törlése megtörténik.

Értesítés módosítása

Az tranzakció értesítés kezdőképernyőn, az „**Élő értesítések**” listából válassza ki (kattintson) a módosítandó értesítést, majd kattintson a „**Módosítás**” gombra. A feljövő képernyő megegyezik az **Új értesítés létrehozása** menüpontban leírtakkal.

13.5.4 Napi egyenlegértesítő

A „Beállítások” gombra kattintva az Napi egyenlegértesítés oldal kerül megjelenítésre. Ebben a menüpontban lehetősége van beállítani egyenleg változással kapcsolatos értesítő üzenet küldését mobil készülékére. Szolgáltatásunk értesítőt küld az időszakai változásról, amennyiben a nyitóegyenleghez képest pozitív vagy negatív irányú számlamozgás történt. Értesítési limit beállítására lehetőség van alsó és/vagy felső számlaegyenleg határ megadásával. „Minden esetben” típus igénylésekor, az értesítési limit nem kerül beállításra, azaz minden esetben, ha volt a kiinduló egyenleghez képest számlamozgás, akkor erről üzenetet küld a rendszer.

Például: amennyiben 2014.12.16-án délelőtt az egyenleg 100.000Ft volt, erre érkezett 10.000Ft jóváírás, majd történt 20.000Ft terhelés, ebben az esetben a következő szövegezéssel érkezik az SMS 2014.12.17-én délelőtt:

NetBank Felhasználói kézikönyv

„Egyenleginformáció: 162xxxxx-xxxxxxxx számláról - aktuális: 90000.00; zárolt: -0.00; pozíció: 90000.00”

Az üzenet küldése igényelhető SMS-ben.

FIGYELEM! Az egyenleg értesítés naponta érkezik, nem tranzakciónként.

Új értesítés létrehozása

Új egyenleg értesítés létrehozásához kattintson az „**Új értesítés létrehozása**” gombra. A következő képernyőn válassza ki, hogy melyik számlához szeretne egyenleg értesítést beállítani.

Egyenleg értesítés az „**Új értesítés létrehozása**” gombra kattintva lehet beállítani.

Válassza ki azt a partnert és számlát, amihez az értesítést be kívánja állítani.

Ahhoz, hogy mobiltelefonszámára egyenleg értesítő üzenetet kapjon, az „**SMS-ben:**” felirat mellett található gombbal kell bekapcsolni a funkciót.



Ekkor válik aktívvá a „**Telefonszám:** ” beviteli mező. Adja meg mobiltelefonszámát az egységes nemzetközi formátum szerint (pl. +3640204060).

Ezután válassza ki, hogy milyen esetekben küldjön értesítést a rendszer:

- Ha a megadott számla egyenlege **adott érték alá csökken**. Ekkor meg kell adnia az alsó határt, ami alá csökkent számla egyenlegről a rendszer SMS-t küld.
- Ha a megadott számla egyenlege **adott érték fölé emelkedik**. Ekkor meg kell adnia a felső határt, ami fölé emelkedő számla egyenlegről a rendszer SMS-t küld.
- Ha a megadott számlán, egyenlegén bármilyen változás történik, azaz **minden változás esetén** SMS-t küld a rendszer.

Végezetül kattintson a „Létrehoz” gombra az értesítés beállítás mentéséhez. Az érvényesítéshez a felugró kis ablakba írja be az SMS-ben (vagy ha beállításra került PUSH-ban) érkezett aláíró kódszót, majd kattintson a „Küldés” gombra.

Értesítés törlése

Az egyenlegértesítés kezdőképernyőn, az „**Élő értesítések**” listából válassza ki (kattintson) a törlendő egyenleg értesítést, majd kattintson a „**Törlés**” gombra. A megerősítő üzenetre adott pozitív válasszal az értesítés törlése megtörténik.

Értesítés módosítása

Az egyenlegértesítés kezdőképernyőn, az „**Élő értesítések**” listából válassza ki (kattintson) a módosítandó egyenlegértesítést, majd kattintson a „**Módosítás**” gombra. A feljövő képernyő megegyezik az **Új értesítés létrehozása** menüpontban leírtakkal.

13.5.5 Bankkártya SMS szolgáltatás

A „Beállítások” gombra kattintva a Mobilszámok megadása oldal jelenik meg. Itt megadható, hogy aktív Bankkártya SMS szolgáltatás esetén milyen telefonszámra kerüljön kiküldésre sms üzenet a kártyahasználatról. A szolgáltatás igénylésére/módosítására/törlésére NetBankon keresztül megadott hitelesített levél formájában vagy bankfiókban van lehetőség. A telefonszám módosításához, töréséhez SCA kódszóval történő hitelesítés szükséges.

13.5.6 Fizetési kérelemmel kapcsolatos értesítések

A „Beállítások” gombra kattintva lehetősége van beállítani fogadott fizetési kérelmek esetén a beérkezésről, visszavonásról és lejáratról, indított fizetési kérelmek esetén az elutasításról, visszautasításról és teljesítésről szóló értesítéseket.

A partner kiválasztását követően megjelennek azok a bankszámlák, amelyek esetén módosítani tudja az értesítések beállításait.

Fizetési kérelemmel kapcsolatos értesítések beállítása ?

Partner Bajcs Zrt. Kft.

[Listázás](#)

Partner név	Számla	Push	NetBank levél	Fizetési kérelem iránya	Beállítás dátuma
Bajcs Zrt. Kft.	10200001-10000000	Push üzenetben kérem	NetBank levélben kérem	Fogadott	-
Bajcs Zrt. Kft.	10200001-10000000	Push üzenetben kérem	NetBank levélben kérem	Indított	2024.08.25. 20:10
Bajcs Zrt. Kft.	10200001-10000000	Push üzenetben kérem	NetBank levélben kérem	Fogadott	-
Bajcs Zrt. Kft.	10200001-10000000	Push üzenetben kérem	NetBank levélben kérem	Indított	-

⏪ ⏴ 1 ⏵ ⏩

A lista egy elemére kattintva a „Kikapcsolás” vagy a „Bekapcsolás” gombok egyikének megnyomását követően SCA kódszóval történő hitelesítéssel tudja a beállítást menteni.

13.5.7 Értesítés azonnali átutalási megbízásokról

A „Beállítások” gombra kattintva lehetősége van beállítani az azonnali átutalási megbízások teljesüléséről / visszautasításáról szóló értesítéseket.

Amennyiben kiválasztásra kerül a partner és a bankszámla a képernyőn megjelenő listából, egy felugró ablakban lehet módosítani a sikeres és sikertelen megbízásokkal kapcsolatos értesítéseket. A beállítás mentéséhez SCA kódszóval történő hitelesítés szükséges.

13.6 Aláíró/Megerősítő kódok beállítása

Ebben a menüpontban lehetősége van a biztonsági kódokkal kapcsolatos beállításokat elvégezni. Más szóval lehetővé válik a NetBank belépéshez, illetve a NetBank-on végzett tranzakciók aláírásához szükséges kódszavak elektronikus formában történő igénylése. Az igényelt elektronikus kódszó érkezik SMS-ben, vagy PUSH⁴ üzenet formájában. Mindkét igénylési mód egyszerre is bejelölhető. Ebben az esetben, az üzenet kiküldése előtt, minden egyes alkalommal eldöntheti, milyen módon szeretné megkapni a kódszót.

Kódszó fogadása SMS-ben

Ahhoz, hogy mobiltelefonszámára SMS-ben kódszó üzenetet kapjon, nem kell semmit beállítson. Amennyiben a biztonsági kódot másik mobiltelefonszámon szeretné fogadni, azt a [„Mobilszámok megadása”](#) menüpontban módosíthatja.

A **„Költségviselő Partner/Számla: ”** részénél adja meg az SMS díjával terhelendő partnert és számlát. Végezetül kattintson a **„Módosítások mentése”** gombra az értesítés beállítás mentéséhez.

Az érvényesítéshez a felugró kis ablakba írja be az SMS-ben érkezett aláíró kódszót, majd kattintson a **„Küldés”** gombra.

Kódszó fogadása Push üzenetben

Ahhoz, hogy mobil eszközre PUSH kódszó üzenetet kapjon aktivált MagNet Mobilbank alkalmazás szükséges. **A funkció alapértelmezetten be van kapcsolva, ezt a beállítást bármikor módosíthatja.**

A beállítások mentéséhez kattintson a **„Módosítások mentése”** gombra.

Az érvényesítéshez a felugró kis ablakba írja be az SMS-ben érkezett aláíró kódszót, majd kattintson a **„Küldés”** gombra.

FIGYELEM! A Push értesítés SMS szolgáltatástól függetlenül, vagy azzal párhuzamosan is igényelhető. A Push üzenet korlátlan számú eszközre kérhető, amelyre feltelepítésre került a MagNet alkalmazás.

⁴ Android-os és iOS mobil készülék esetén a NetBank MobilBank alkalmazása által megjelenített értesítő üzenet, melyet azonnal megnyithat és olvashat az eszköz értesítési listából, vagy a Mobil applikációból megnyitva.

13.7 Levelezés

Ebben a menüpontban lehetősége van elektronikus levelezést folytatni a bankkal. Ez a levelezés lehet hitelesített is. Az így küldött hitelesített leveleket a bank ugyanúgy kezeli, mint a papír alapon benyújtottakat.

13.7.1 Levél megtekintése:

A menüpontra kattintva a **Levelezés** lista jelenik meg és egy lista, ami az Ön leveleit tartalmazza (levél tárgya, típusa, küldés ideje (dátum)). Ez a lista alapértelmezetten csak a beérkező leveleit mutatja, viszont lehetősége van a küldött levelek megjelenítésére is. Ehhez pipálja ki a **„Mutassa az általam írt leveleket is”** jelölőnégyzetet. Rendezhetjük a listát a Tárgy és Dátum oszlopok szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje. A még el nem olvasott üzeneteket félkövén jelzi a lista, továbbá a bejelentkezés utáni főoldal (Áttekintő) tetején is megjelenik egy figyelmeztetés link (Pl.: Új üzenet(ek)!), ami a Levelezés menüpontra navigálja, ha rákattint.

A listán belül bármely levélre rákattintva egy **„Levél megtekintése”** nevű felugró ablakban megjelenik a részletes levél. Ennek az ablaknak a jobb alsó sarkában van egy **„Válasz a levélre”** opció, amire, ha rákattint, akkor az **„Új levél írása”** oldalra navigálja a NetBank.

13.7.2 Levél írás

Új levél írásához kattintson az **„Új levél írása”** gombra. Először adja meg a **számlatulajdonost** és a hozzá tartozó **számlát**. Ennek a tulajdonosnak/számlának a nevében fogja küldeni a levelet. Adja meg a levél **tárgyát** a beviteli mezőben. Ezután válassza ki a levelének típusát:

- **Banki művelet:** Olyan művelet kérése, amelyet a NetBank nem tesz lehetővé. Pl. számlavezető rendszer által átvett tranzakció törlése, bankkártya letiltása, NetBankban nem feltörhető betét feltörése, fedezet zárolása, stb.
- **Információ:** Bármilyen kérdés, amelyet a kiválasztott számlával vagy számlatulajdonossal kapcsolatban, vagy attól függetlenül fel kíván tenni a banknak. Pl. mikor esedékes a következő hiteltörlesztés, megérkezett-e már az igényelt bankkártyája stb.
- **Hiba:** A NetBank működésével kapcsolatos hiba bejelentésére szolgál. Kérjük, segítse munkánkat azzal, hogy ebben az esetben a lehető legjobban leírja a hibajelenséget: - Melyik funkció, melyik képernyőjén tapasztalta? - Mire kattintott? - Mit szeretett volna tenni? - Mi volt az előzmény? - Milyen hibaüzenetet kapott? - Mit írt ki a rendszer?

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Panasz:** A bank vagy a NetBank szolgáltatásával kapcsolatos panasz bejelentésére szolgál.

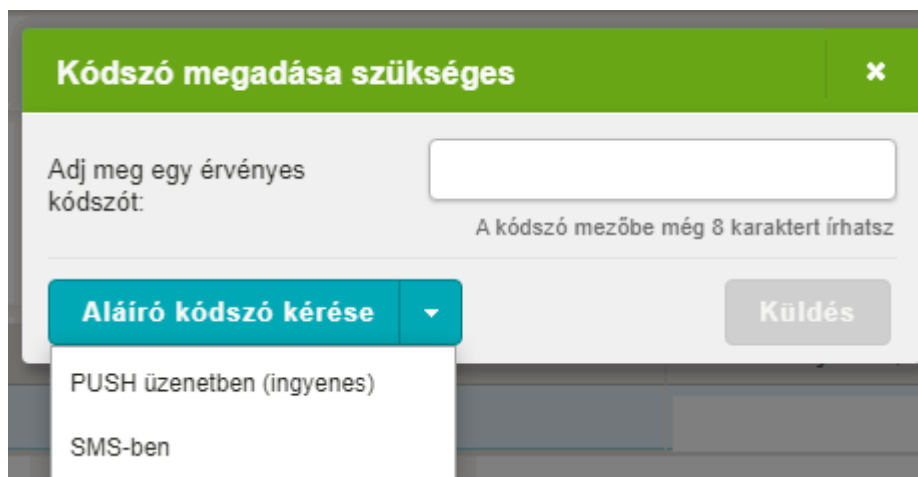
FIGYELEM! A bank az így benyújtott panaszt a vonatkozó jogszabályok szerint benyújtott panaszként kezeli, amelyről honlapunkon talál leírást a Panaszkezelés menüpontban. Kérjük, ne használja ezt a típust hiba vagy észrevétel bejelentésére! Kérjük továbbá, hogy amennyiben lehetséges, ha problémát tapasztal, először kísérelje meg felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal és egyeztessen velünk.

- **Nagyösszegű készpénzfelvétel:** Nagyösszegű készpénzfelvétel bejelentésére szolgál.

A „**Hitelesített**” jelölőnégyzet bepipálásával a bank a levelet ugyanúgy kezeli, mint ha papír alapon benyújtott és aláírt lenne. Bizonyos levéltípusok – pl. Nagyösszegű készpénzfelvétel - megkövetelik a hitelesítést, ami azt jelenti, hogy küldéskor a rendszer kódszót kér, amellyel aláírja a levelet. Banki művelet esetén feltétlenül használja a hitelesítést! Olyan levelet, mely papír alapon cégszerű aláírást követelne, szintén hitelesíteni kell.

A levél elküldéséhez kattintson a „**Küldés**” gombra.

Amennyiben hitelesített levelet küld, akkor kódszó megadása is szükséges. Az aláíráshoz szükséges kódszó a [„Személyes /Aláíró/Megerősítő kódok beállítása”](#) menüpontban engedélyezett beállításoknak megfelelően SMS-ben, vagy PUSH üzenetben kérhető.



Kódszó megadása szükséges

Adj meg egy érvényes kódszót:

A kódszó mezőbe még 8 karaktert írhat

Aláíró kódszó kérése

PUSH üzenetben (ingyenes)

SMS-ben

Küldés

13.8 Doktár

A Személyes / Dokumentumok / Doktár menüpontban lehetőség van megtekinteni a Bank által küldött dokumentumokat.

A felületen megjelenik a dokumentumok listája, de lehetőség van dokumentum típusra és/vagy időpontra keresni.

A listában egy dokumentumra kattintva megjelenik annak adatlapja, amely tartalmazza a típusát, a felöltés dátumát, és egyéb kapcsolódó adatokat. A dokumentum a **Letöltés** gombra kattintva tekinthető meg.

13.9 Mobilszámok megadása

2019. szeptember 14-től ez a képernyő jelenik meg bejelentkezés után automatikusan az itt leírt képernyő jelenik meg mindaddig, amíg a biztonsági kódokhoz, illetve értesítésekhez használandó mobilszám megadásra nem kerül.

Kérjük töltsse ki ezeket a mezőket, majd a „Mentés” gombra kattintva érvényesítse a beállításokat az SMS-ben érkezett aláíró kódszóval. Használhatja ugyanazt a mobilszámot mindhárom beállításnál, de választhat különbözőt is.

Az éppen érvényben lévő mobilszámokat a felületen megjelenő lista tartalmazza.

Mobilszámok megadása - FONTOS! ?

i Itt tudod megadni/módosítani mobilszámaidat. A **Biztonsági kódok kiküldéséhez használandó mobilszámot feltétlenül add meg**, mert ennek hiányában nem tudsz belépni a NetBankba/Mobilbankba, nem tudsz átutalni NetBankon keresztül és interneten sem tudod használni bankkártyádat! Ennek hátteréről [ITT](#) olvashatsz.

Amíg nem kerül mentésre Értesítési mobil és Biztonsági kódokhoz mobil elérhetőség, addig ezt az oldalt nem tudod elhagyni és a NetBank többi szolgáltatását sem tudod használni. Az újonnan megadott/módosított mobilszámokat 2019. szeptember 14-től használjuk üzenetküldésre, addig a korábban megadott mobilszámokra mennek az SMS/PUSH üzenetek.

OK

Jelenleg érvényben lévő mobilszámaid

Értesítési mobil i	Biztonsági kódokhoz mobil i	Bankkártya SMS szolgáltatáshoz mobil i
+36201111111	+36201111111	+36201111111

Itt tudod megadni/módosítani mobilszámaidat

Értesítési mobil * i

Biztonsági kódokhoz mobil * i

Bankkártya SMS szolgáltatáshoz mobil i

Ha korábban nem igényelted a Bankkártya SMS szolgáltatást, akkor hagyd üresen az utolsó mezőt. A mobiltelefonszám megadása önmagában nem jelenti a szolgáltatás igénybevételét, a szolgáltatást külön kell igényelni (bankfiókban). Biztonsági kódokhoz tartozó költségviselő számlát [itt](#) lehet módosítani.

Mentés

13.10 Külső szolgáltatók

Az alábbi képernyőn lehetősége van tranzakciós adatait elküldeni egy külső szolgáltatónak. Tranzakciós adatnak minősül valamennyi a bankszámlára beérkező jóváírással, befizetéssel, illetve a bankszámláról teljesített átutalással, valamint a bankkártyás tranzakciókkal kapcsolatos alábbi adatok:

- ellenpartner neve,
- ellenpartner számlaszáma,
- tranzakció összege,
- tranzakció devizaneme,
- tranzakció értéknapja,
- közlemény rovat,
- tranzakció státusza

A külső szolgáltatóval történő kapcsolódáshoz az alábbiak szerint kell eljárnia:

1. Válassza ki a külső szolgáltatót!
2. Válassza ki a számlatulajdonost, valamint a hozzá tartozó számlát, amivel kapcsolódni szeretne!
3. Mielőtt a kapcsolódási folyamatot megkezdené, és a tranzakciós adatait kiküldené a NetBankból, ismerje meg a Kockázatteltérő nyilatkozatot. Amennyiben elolvasta és elfogadja, válassza ki a jelölőnégyzetet (Kattintson a „A *"Kockázatteltérő nyilatkozatban"* foglaltakat tudomásul vettem” szöveg előtti négyzetbe), majd a **„Tovább”** gombra.
4. A tranzakciós adatok elküldéséhez, valamint a 6 karakterből álló kód generálásához ellenőrizze a megadott adatokat. Ha az adatok megfelelőek fogadja el, majd kattintson a **„Tranzakciós adatok küldése”** gombra!
5. A most generált kódot adja meg a külső szolgáltató oldalán, hogy a tranzakciós adatait fogadni tudja. A kód a generálástól számított 10 percen belül használható fel a külső szolgáltató oldalán, ezen időkorlát átlépése esetén a folyamatot újra kell kezdeni.

Amennyiben törölni szeretné a kapcsolatot elég a listában a törlés ikonra kattintania.

13.11 MobilBank alkalmazások

Ebben a menüpontban tekintheti meg az Ön által használt, MobilBankhoz rendelt jogosultságokat. Egy NetBankhoz több MobilBank alkalmazás is rendelhető, így azokról a mobil telefonokról, amelyekre az alkalmazás letöltésre került, el lehet érni ugyanazt a NetBank felületet.

13.11.1 Eszközök, jogosultságok listázása

Az oldalon kilistázhatja a különböző státuszú jogosultságokkal rendelkező mobil készülékeit.

Ehhez az „**Állapota**” legördülő menüből válassza ki a listázandó státuszt:

- Használatban lévő alkalmazás jogosultság
- Letiltott alkalmazás jogosultság
- Lejárt alkalmazás jogosultság

Majd kattintson a „**Listázás**” gombra a találatok megjelenítéséhez. A listák a MobilBank alkalmazás jogosultsággal és az azt futtató kliens készülékkel kapcsolatos információkat jelenítik meg:

- **Készülék azonosító:** A MobilBank alkalmazást futtató készülék azonosítója.
- **Alkalmazás:** A kliens készülék operációs rendszerétől függően lehet „Android MagNet Mobilbank” illetve „iOS MagNet Mobilbank”.
- **Állapota:** A MobilBank alkalmazás jogosultságának státusza. Használatban lévő, letiltott illetve lejárt státuszú lehet.
- **Kezdet:** A MobilBank alkalmazás regisztrációjának ideje. Ettől a dátumtól kezdve él a hozzá tartozó jogosultság.
- **Lejárata:** A MobilBank alkalmazás jogosultságának lejárat ideje.
- **Push üzenet fogadása:** Aktiválta-e a Push üzenet fogadását a Netbank felületén.
- **Birtoklás megerősítve:** *Az alkalmazásba történő első belépés PSD2-ben meghatározott kétfaktoros azonosítással történt.*

Engedélyezett eszközök:

Az engedélyezett eszközöket a 'Használatban lévő alkalmazás jogosultság' listában láthatja. Egyszerre több engedélyezett eszköze is lehet a felhasználónak, így mindegyikre küldünk PUSH-t.

13.11.2 Jogosultság meghosszabbítása

Ha a „Push üzenet fogadása” státusza „Aktív”, akkor a jogosultság lejárat dátuma előtt 10 nappal erről PUSH üzenet formájában is kap értesítést a szolgáltatáshoz rendelt eszközre. A jogosultság időtartama a mobil alkalmazásba történt legutolsó belépéstől számított 89-90 nap illetve 89 nap abban az esetben ha két utolsó hozzáférése az egymást követő napon van de 24 órán belül.

13.11.3 Eszköz letiltása

A jelenleg használt jogosultságokat szükség esetén, az adott eszközt kijelölve (a lista megfelelő sorára kattintva), majd az „**Eszköz letiltása**” gombra kattintva lehet letiltani (ha pl. mobil telefonját elveszti, ellopják). **A letiltás művelet nem vonható vissza!** A letiltás után az adott jogosultságot használó MobilBank alkalmazásra vonatkozóan kötelezően új

regisztrációs folyamatot kell kezdeményeznie, mely a NetBankon használt felhasználó név és jelszó újbóli megadásából áll. Minden egyes újonnan kiosztott jogosultság 3 hónapig érvényes. A jogosultság lejárt - azaz 3 hónap után - minden MobilBank alkalmazásra vonatkozóan új regisztrációs folyamatot kell kezdeményeznie, de erre a rendszer figyelmezteti Önt. Amennyiben felmerült a gyanúja, hogy illetéktelenek férhetnek hozzá az Ön által használt MobilBank alkalmazáshoz, akkor haladéktalanul tiltsa le az adott alkalmazás által használt összes jogosultságot; illetve érdemes lehet a NetBank jelszót is lecserélnie!

14 Céges funkciók

14.1 Kötegek

Ez a funkció leginkább cégek számára hasznos, akik egyszerre több átutalást szeretnének feladni, ezeket az adatokat egy fájlban tudják átadni. Ezzel idő spórolható meg, mivel nem kell az összes tranzakciót egyenként felvinni. Ezt a fájlt jellemzően szabványos GIRO formátum szerint állítják elő vállalati szoftverek, mint például a munkabér-feladást bérszámfejtő rendszer, de többek között alkalmas a szállítói számlákat kezelő szoftverből származó állomány fogadására is.

14.1.1 Kötegek keresése

A menüpontra kattintva a „**Kötegek feldolgozása**” szekció alatt tud keresni a különböző státuszú kötegek között időintervallum szerint. Az „**Időszak**” részben be kell állítania a megfelelő dátumokat, melyeket kétféleképpen is megadhat. Ehhez írja be a kívánt dátumot az éééé.hh.nn. formátum szerint vagy a beviteli mezők melletti naptár legördülő menü segítségével adja meg azt. Ezután kattintson a „**Szűrés**” gombra a találatok megjelenítéséhez.

A találatok a „**Szűrés**” gomb alatti listában lesznek láthatók. Rendezhetjük a listát a megjelenített információk (Partner, Számlaszám, Típus, Megnevezés, Rögzítés ideje, Állapot) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje. A lista egyes sorait (elemeit) a bal szélükön található jobbra mutató nyíllal lehet kinyitni, hogy több információt is megjelenítsünk az adott kötegről.

Ezek az információk az alábbiak:

- *Azonosító*: - köteg azonosító
- *Első aláíró*: - első aláíró neve
- *Első aláírás ideje*: - első aláírás ideje
- *Második aláíró*: - második aláíró neve
- *Második aláírás ideje*: - második aláírás ideje

- *Tételek száma:* - kötegben feladott tételek száma
- *Összeg összesen:* - tételek által tranzaktált összes összeg
- *Tartalom:* - köteg fájl tartalma

A listában kiválasztott, lenyitott köteg-információk alatt található egy „**Visszaigazoló állomány letöltése**” gomb is, melynek segítségével letölthető a köteges tranzakciók visszaigazolását jelző STATUS üzenet szöveges fájl formátumban (txt).

14.1.2 Új köteg rögzítése

Új köteg rögzítéséhez nyomja meg a lista alatt található „**Köteg rögzítés**” gombot. A Köteg rögzítés oldalra navigálás után a legördülő menüből válassza ki „**Típust**”.

- **Csoportos beszédési megbízás:** Amennyiben Ön beszédési megbízás kibocsátó, tehát beszédési megbízást kíván feladni más bankszámlák terhére, úgy az Ön által az előbbieken beállított számlatulajdonos és számla lesz a beszédési megbízás kedvezményezettje. A beszédés csak akkor sikerülhet, ha a terhelendő (tehát az ellenpartner) számla tulajdonosa adott beszédési megbízást Önnek, és a terhelni kívánt összeg az ellenpartner által beállított értékhatárok közé esik.
- **Csoportos átutalási megbízás:** Egy jogcímen, egy tranzakcióként, ugyanazon értéknapval, több átutalási megbízást adhat fel egy kötegben. Jellemzően munkabér átutalásra szokás használni. A tranzakciónak egyetlen költsége lesz, amelyet megtalál a bank aktuális kondíciós listájában.
- **Tömeges átutalási megbízás:** Több egymástól eltérő jogcímű, közleményű, értéknapú (tehát egymással össze nem függő) átutalás feladása. Minden tranzakció önállóan lesz elszámolva, külön költséggel. **Fontos megjegyezni:** - *Az ilyen köteg aláírásával, feladásával a benne található utalások nem kerülnek aláírásra, csupán bekerülnek a NetBank rendszerébe. Ezeket egyéni tranzakcióként lehet aláírni a „Céges funkciók” rész „Aláírandó tételek” menüpontjában.*
- **Postai kifizetési megbízás:** A postai kifizetési utalvány hatékony eszköze a bankszámlával nem rendelkező vagy ahhoz átmenetileg hozzá nem férő kedvezményezettek részére történő kifizetéseknek
- **SEPA átutalási megbízás:** Egy jogcímen, egy tranzakcióként, csak ugyan olyan pénznemben ugyanazon értéknapval, több átutalási megbízást adhat fel egy kötegben.

Az itt kiválasztott típusnak meg kell egyeznie a kötegállományban szereplő „üzenettípus” részben megadott adattal (a kötegállomány részletes leírása a Kötegállományok c. alfejezetben olvasható).

Ki kell választani a „**Számlatulajdonos**” -t és hozzá tartozó „**Számla**” -t, melyről a köteg-tranzakciót indítani szeretné.

NetBank Felhasználói kézikönyv

FIGYELEM! Köteg állományban szereplő „kedvezményező bankszámlaszáma” és az itt kiválasztott számlaszámnak meg kell egyeznie (a köteggállomány részletes leírása a Köteggállományok c. alfejezetben olvasható).

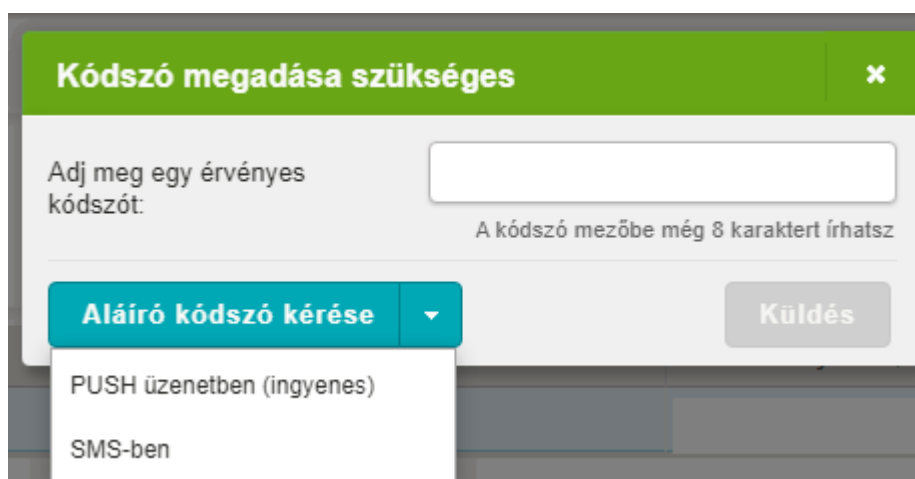
Ezután adja meg a „**Megnevezés**” mezőben a köteg *megnevezését* (kötelezően megadandó információ). „**Állomány**” -nál fel kell tölteni a köteg fájlát. A rögzítés befejezéséhez kattintson a „**Rögzítés**” gombra.

Sikeres rögzítés esetén az alatta megjelenő listában látható(ak) a rögzített, de még aláírásra, feladásra váró kötegek. Amennyiben a listában több köteg is található, úgy az a megjelenített oszlopok (Partner, Számlaszám, Azonosító, Típus, Megnevezés, Rögzítés ideje) szerint rendezhető. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

A lista alatt található gombok és funkciói:

- **„Kiválasztott törlése”**: A kiválasztott köteget törli a listából (használat előtt kattintson a törlendő kötegre).
- **„Összes törlése”**: Az összes köteget törli a listából (függetlenül attól, hogy melyik van kijelölve).
- **„Aláírás, feladás”**: A listában szereplő összes köteget aláírja és feladja. Ehhez kattintson rá, majd a felugró kis ablakba írja be az aláíró kódszót, majd kattintson a „Küldés” gombra.

Az aláíráshoz szükséges kódszó a [„Személyes /Aláíró/Megerősítő kódok beállítása”](#) menüpontban engedélyezett beállításoknak megfelelően SMS-ben, vagy PUSH üzenetben kérhető.



14.1.3 Köteggállományok

A köteggállományok szerkezetének leírása következik ebben a fejezetben. Szabványos GIRO formátum szerint épül fel az állomány, mely jellemzően egy szöveges fájl.

A NetBank négyféle köteggállományt képes értelmezni, melyek a következők:

- Csoportos beszedési megbízás (CS-BESZEDÉS, CSBESZ.121)
- Csoportos átutalási megbízás (CS-ÁTUTALÁS, CSÁT.121)
- Tömeges átutalási megbízás (csoportos átutalási megbízás egy speciális formája)
 - Postai kifizetési megbízás (PK-ÁTUTALÁS, PK.131)
 - SEPA átutalási megbízás

14.1.4 Csoportos beszedési megbízás (CS-BESZEDÉS, CSBESZ.121) köteggállomány felépítése

rekordtípus	rekord hossza	előfordulás gyakorisága	használandó(elfogadható) kódkészlet
01 FEJ	174	1	IBM 852 szabvány szerinti magyar ékezetes karaktert tartalmazhat
02 TÉTEL	249	1-999999	IBM 852 szabvány szerinti magyar ékezetes karaktert tartalmazhat
03 LÁB	24	1	ékezetes karaktert nem tartalmazhat

BESZED üzenet TÉTEL (hossz: 249)

pozíció	mező-név	tartalom	típus	hossz	érték	K / V	megjegyzés
1 – 2	T210	rekordtípus	N	2	02	K	
3 – 8	T211	tételsorszám	N	6		K	a tétel egyedi azonosítója az F213-F214 mezőben jelzett üzeneten belül, a tétel 31 karakteres <i>bázisazonosítója</i> : F213+F214+T211 mezők értéke
9 – 16	T212	terhelési / esedékességi dátum	N	8	ééééhhmm	K	ezen a dátumon (év, hó, nap) kell megterhelni a kötelezett számláját a beszedendő összeggel
17 – 26	T213	összeg	N	10		K	a beszedendő összeg csak Ft, tizedesrész nem használható
27 – 50	T214	kötelezett bankszámla-száma		(24)		K	
27 – 34	T214.1	bankszerv	N	8	bbbffffΔ		bbb = bankkód, ffff = fiókkód, Δ = CDV
35 - 50	T214.2	számlaszám	N	16			ha a számlaszám 8 jegyű, akkor balra igazítva, jobbról szóközzel feltöltve kell megadni
51 – 74	T215	ügyfélazonosító a kezdeményezőnél	AN	24		K	ha az azonosító rövidebb 24 karakternél, akkor balra igazítva kell megadni, és jobbról szóközzel kell feltölteni
75 – 109	T216	az ügyfél neve	AN	35		V	csak az első 32 karakter jut el a kötelezett bankjához
110 – 144	T217	az ügyfél címe	AN	35		V	csak az első 32 karakter jut el a kötelezett bankjához
145 – 179	T218	kötelezett / számlatulajdonos neve	AN	35		K	csak az első 32 karakter jut el a kötelezett bankjához
180 – 249	T219	közlemény	AN	70		V	csak az első 18 karakter jut el a kötelezett bankjához

BESZED üzenet **LÁB** (hossz: 24)

pozíció	mezőnév	tartalom	típus	hossz	érték	K / V	megjegyzés
1 – 2	Z210	rekordtípus	N	2	03	K	
3 – 8	Z211	tételek száma	N	6		K	a CS-BESZEDÉS üzenet ügyfél TÉTEL-einek a száma
9 – 24	Z212	tételek összértéke	N	16		K	a CS- BESZEDÉS üzenet ügyfél TÉTEL-einek az összege

14.1.5 Csoportos átutalási megbízás (CS-ÁTUTALÁS, CSÁT.121) kötegállomány felépítése

rekordtípus	rekord hossza	előfordulás gyakorisága	használandó kódkészlet	(elfogadható)
01 FEJ	174	1	IBM 852 szabvány szerinti magyar ékezetes karaktert tartalmazhat	
02 TÉTEL	249	1-999999	IBM 852 szabvány szerinti magyar ékezetes karaktert tartalmazhat	
03 LÁB	24	1	ékezetes karaktert tartalmazhat	nem

ATUTAL üzenet FEJ (hossz: 174)

pozíció	mezőnév	tartalom	típus	hossz	érték	K / V	megjegyzés
1 – 2	F210	rekordtípus	N	2	01	K	
3 – 8	F211	üzenettípus	A	6	ATUTAL	K	
9	F212**	duplum-kód	AN	1	0 - 9, @	K	a @ speciális érték: aznapi terhelés-jelző
10 – 22	F213	kezdeményező azonosítója	AN	13		K	CSAT-ot összeállító munkáltató, nyugdíj-folyósító stb. - adószáma (Aaaaaaaaa[Tttf]), vagy - EAN kódja
23 – 34	F214	üzenetsorszám		(12)		K	az üzenetsorszámnak, más néven az <u>input sorszámnak</u> az azonos kezdeményezőnél <u>egyedinek</u> kell lennie
23 – 30	F214.1	összeállítás dátuma	N	8	ééééhhnn		
31 – 34	F214.2	sorszám	N	4			
35 – 58	F215	kezdeményező bankszámlaszáma		(24)		K	a tételek közös ellen-számlájának a száma;
35 – 42	F215.1	bankszerv	N	8	bbbffffΔ		bbb = bankkód, ffff = fiókkód, Δ=CDV
43 – 58	F215.2	számlaszám	N	16			ha a számlaszám 8 jegyű, akkor balra igazítva, jobbról szóközzel feltöltve kell megadni
59 – 66	F216**	terhelés dátuma	N	8	ééééhhnn	K	a CS-ATUTALASt kezdeményező cég számlájának terhelése
67 – 69	F217	jogcím	A	3		K	l. a jogcím-listát
70 – 104	F218	kezdeményező cég neve	AN	35		K	csak az első 32 karakter jut el a jogosult bankjához
105 – 174	F219**	közlemény***	AN	70		V	a kezdeményező közleménye a számlavezető bank számára

** a **-gal jelölt érték nem szerepel a jogosult bankjához eljuttatandó tranzakción

*** A GIRO-ba közvetlenül benyújtott CSÁT üzenet esetén **a.)** fedezetvizsgálat kérésekor a BKR a FEJ-közlemény 105.-155. és 159.-174. karakterét juttatja el a számlavezető bankhoz az eredeti tartalommal.; **b.)** a 9. pozícióban @ jelzi az aznapi terhelést, **c.)** a 155. pozíció (szóköz vagy I betű) értéke jelzi, hogy az eredeti megbízás csak bankközi vagy pedig bankon belüli (Intra) tételeket is tartalmazott.

ATUTAL üzenet TÉTEL (hossz: 249)

pozíció	mező-név	tartalom	tipus	hossz	érték	K / V	megjegyzés
1 – 2	T210	rekordtípus	N	2	02	K	
3 – 8	T211	tételsorszám	N	6		K	a tétel egyedi azonosítója az F213-F214 mezőben jelzett üzeneten belül, a tétel 31 karakteres bázisazonosítója: F213+F214+T211 mezők értéke
9 – 16	T212	fenntartott terület	N	8		V	a csoportos beszédési tétel szabványával való összhang miatt
17 – 26	T213	összeg	N	10		K	a jóváírandó összeg csak Ft, tizedesrész nem használható
27 – 50	T214	jogosult bank-számlaszáma		(24)		K	
27 – 34	T214.1	bankszerv	N	8	bbbffffΔ		bbb = bankkód, ffff = fiókkód, Δ = CDV
35 – 50	T214.2	számlaszám	N	16			ha a számlaszám 8 jegyű, akkor balra igazítva, jobbról szóközzel feltöltve kell a mezőbe helyezni
51 – 74	T215	ügyfélazonosító a kezdeményezőnél	AN	24		K	ha az azonosító rövidebb 24 karakternél, akkor balra igazítva, kell megadni, és jobbról szóközzel kell feltölteni
75 – 109	T216	az ügyfél neve	AN	35		V	csak az első 32 karakter jut el a jogosult bankjához
110 – 144	T217	az ügyfél címe	AN	35		V	csak az első 32 karakter jut el a jogosult bankjához
145 – 179	T218	számlatulajdonos neve	AN	35		K	csak az első 32 karakter jut el a jogosult bankjához
180 – 249	T219	közlemény	AN	70		V	csak az első 18 karakter jut el a jogosult bankjához

ATUTAL üzenet LÁB (hossz: 24)

pozíció	mező-név	tartalom	típus	hossz	érték	K / V	megjegyzés
1 – 2	Z210	rekordtípus	N	2	03	K	
3 – 8	Z211	tételek száma	N	6		K	a CS-ÁTUTALÁS üzenet ügyfél TÉTEL-einek a száma
9 – 24	Z212	tételek összértéke	N	16		K	a CS-ÁTUTALÁS üzenet ügyfél-TÉTEL-einek az összege

14.1.6 Tömeges átutalási megbízás (csoportos átutalási megbízás egy speciális formája) kötegállomány felépítése

A tömeges átutalási üzenet alapja a csoportos átutalási üzenet, így ennek leírásánál hivatkozunk az előző fejezetre („A CSOPORTOS ÁTUTALÁSI üzenet felépítése” c. fejezet). Mivel javarészt megegyeznek, ezért csak az eltéréseket soroljuk fel:

- A fejléc (FEJ) üzenettípus mezőjének tartalma kötelezően "TOMEGA".
- A fejléc (FEJ) jogcím mezőjének tartalma érdektelen.
- A tételekben (TÉTEL) a 51-74. pozíciók (ügyfélazonosító a kedvezményezőnél mező) tartalma érdektelen.
- A tételekben (TÉTEL) a 9-16. pozíción (fenntartott terület) szerepel az értéknep "ééééhnn" formátumban.
- A tételekben (TÉTEL) az ügyfél neve, címe mezők tartalma érdektelen.
- A tételekben (TÉTEL) a számlatulajdonos neve mezőnek kell tartalmaznia az ellenpartner nevét, mind a 35 karakter értékes.
- A tételekben (TÉTEL) az utolsó, közlemény mező maximális hossza 96 karakter.
- Az előző pontból következik, hogy az üzenet TÉTEL részének hossza 249 karakter helyett 275.

14.1.7 Postai kifizetési megbízás (PK-ÁTUTALÁS, PK.131) kötegállomány felépítése

rekordtípus	rekord hossza	előfordulás gyakorisága	használandó (elfogadható) kódkészlet
01 FEJ	174	1	hasonló a CSÁT üzenet fejrekordjához
02 TÉTEL	179	1-24998	hasonló a CSÁT üzenet fejrekordjához

03 LÁB	24	1	hasonló a CSÁT üzenet lábrekordjához
--------	----	---	--------------------------------------

PKUTAL üzenet FEJ (hossz: 174)

pozíció	mező-név	tartalom	típus	hossz	érték	K/V	megjegyzés
1 – 2	F310	rekordtípus	N	2	01	K	
3 – 8	F311	üzenet típus	A	6	PKUTAL	K	
9	F312	duplum-kód	AN	1	0 –9, @	K	a @ speciális érték az aznapi terhelés-jelző
10 – 22	F313	kezdeményező azonosítója	AN	13		K	a PKUTAL üzenetet összeállító munkáltató, készpénz-utaló, stb. - adószáma (Aaaaaaaaa[Ttt]), vagy - EAN kódja
23 – 34	F314	üzenet-sorszám		(12)		K	az üzenetsorszámnak az azonos kezdeményezőnél egyedinek kell lennie
23 – 30	F314.1	- összeállítás dátuma	N	8	ééééhhmm		
31 – 34	F314.2	- sorszám	N	4	9000 – 9999		javaslat: a sorszám 9000-9999 közötti legyen
35 – 58	F315	a kezdeményező bankszámla-száma		(24)		K	a tételek közös ellenszámlájának a száma
35 – 42	F315.1	bankszerv	N	8	bbbffffΔ		bbb = bankkód, ffff = fiókkód, Δ = CDV
43 – 58	F315.2	számlaszám	N	16			ha a számlaszám 8 jegyű, akkor balra igazítva, jobbról szóközzel kell feltölteni
59 – 66	F316	a terhelés dátuma	N	8	ééééhhmm	K	a PKUTAL üzenetet kezdeményező számlájának terhelése
67 – 69	F317	jogcím	A	3		K	l. a jogcím-listát
70 – 104	F318	a kezdeményező neve	AN	35		K	
105–174	F319	közlemény		(70)		V	
105–155	F319.1	közlemény*	AN	51			a PKUTAL üzenetet kezdeményező cég közleménye a számlavezető bankja számára
156–174	F319.2	fenntartott terület	AN	19			a közlemény utolsó 19 karakterét (a FEDKER üzenetben) az IG1 platform felülírja

* A fedezetvizsgálat kérésekor az IG1 a közlemény 105.-155. karakterét juttatja el a számlavezető bankhoz az eredeti tartalommal. A PKUTAL üzenetben aznapi terhelés esetén a 9. pozícióban @ van.

PKUTAL üzenet - ügyfélre vonatkozó egyedi TÉTEL (hossz: 179 karakter)

pozíció	mező-név	tartalom	típus	hossz	érték	K/V	megjegyzés
1-2	T310	rekordtípus	N	2	02	K	
3-8	T311	tételsorszám	N	6		K	a tétel egyedi sorszáma a PKUTAL üzeneten belül
9-32	T312	címzett azonosítója	AN	24		K	ha az azonosító rövidebb 24 karakternél, akkor balra igazítva, jobbról szóközzel kell feltölteni
33-56	T313	címzett1 – címzett neve	AN	24		K	ha a <i>címzett1</i> rövidebb 24 karakternél, akkor balra igazítva, jobbról szóközzel kell feltölteni
57-80	T314	címzett2 – címzett neve	AN	24		K	ha a <i>címzett2</i> rövidebb 24 karakternél, akkor balra igazítva, jobbról szóközzel kell feltölteni
81-104	T315	rendeltetési hely	AN	24		K	ha a <i>rendeltetési hely</i> rövidebb 24 karakternél, akkor balra igazítva, jobbról szóközzel kell feltölteni
105-128	T316	utca, házsám	AN	24		K	ha az <i>utca, házsám</i> rövidebb 24 karakternél, akkor balra igazítva, jobbról szóközzel kell feltölteni
129-132	T317	irányítószám	N	4	1011 – 9999	K	az irányítószámnak az 1011 – 9999 számtartományban kell lennie
133-141	T318	összeg	N	9		K	csak Ft, tizedesrész nem használható, jobbra igazítva, balról nullával feltöltve
142-147	T319	utalványdíj	N	6		V	az utalványdíjat az IG1 számolja ki
148-157	T3110	közlemény1	AN	10		V	
158-167	T3111	közlemény2	AN	10		V	
168-177	T3112	közlemény3	AN	10		V	
178-179	T3113	fenntartott terület	AN	2		V	IG1 munkaterület

14.1.8 SEPA átutalási megbízás köteggállomány felépítése

Bővebb információ a ISO 20022 szabványról [itt](#) és [itt](#).

14.2 Postautalványok (PEK)

A PEK mozaikszó a Posta Elszámoló Központ rövidítése. Amennyiben Ön fogad átutalásokat postai befizetés útján (Pl. „sárga csekk”), akkor azokat a PEK utalja az Ön számlájára, amelyekről elszámoló összesítőt állít ki, valamint csatolja hozzájuk a befizetési bizonylatok szkennelt változatát. Ebben a menüpontban lehetősége van arra, hogy az Ön számlájára bontott PEK elszámolást megtekintse és letöltse.

14.2.1 Keresés

A postautalvány tételek megtekintéséhez válassza ki a kívánt **számlatulajdonost** és **számlát** a legördülő menüvel. Adja meg az elszámolási **időszakot** dátumokkal. A dátumokat kétféleképpen is megadhatja. Ehhez vagy írja be a kívánt dátumot az éééé.hh.nn. formátum szerint, vagy a beviteli mezők melletti naptár legördülő menü segítségével adja meg azt. Ha beállította a szűrési feltételeket, kattintson a „**Listázás**” gombra.

A keresési találatok a „**Postautalvány tételek**” listában jelennek meg oldalakra bontva fentről lefelé a tranzakció szám szerint növekvő sorrendben. Ez az alapértelmezett sorrend tranzakció szám szerint rendezve, viszont az egyes oszlopnevekre kattintva a sorrend tetszőlegesen megváltoztatható. Ez azt jelenti, hogy rendezhetjük a listát a megjelenített oszlopok (Tranzakció szám, Feldolgozás kelte, Összeg, Rekordszám, Hibás rekordszám) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

14.2.2 Postautalványok részletezés

A lista egyik tételére kattintva megjelenik annak részletezője. Pontosán annyi PEK tétel jelenik meg a „**PEK tételek részletező**” nevű listában, amennyi a rekordszáma volt az előzőleg kattintott listaelemnek. Ebben a részletező listában egy tételre kattintva megjelenik felugró ablakban a már elemi PEK tétel részletezője (Számlaszám, Feldolgozás kelte, Megbízás kelte, Összeg, Rekord sorszám, Befizető azonosító, Bizonylat sorszám, Felvevő postahivatal, Hibajel, Megszemélyesítő kód, Output kód, Postai tranzakció kód, Belső azonosító).

A „**Vissza**” gombra kattintva visszatérhet a legelső „**Postautalvány tételek**” lista találatához.

A „**Tételek**” letöltése gombra kattintva letöltheti a PEK elszámoló szöveges állományt.

14.3 Aláírandó tételek

Ez a menüpont arra szolgál, hogy alá tudja írni azokat a különböző megbízásokat, amelyeket olyan számla terhére rögzített korábban más felhasználó, amely felett páros aláírási joggal rendelkezik, tehát első vagy második aláíróra vár.

Válassza ki a kívánt **számlatulajdonost** és **számlát** a megfelelő legördülő menük segítségével. Ezután válassza ki a **Típus** legördülő menüvel, hogy milyen típusú tranzakciókat szeretne aláírni:

- Tranzakciók
- Kötegek
- Deviza tranzakciók
- Rendszeres átutalások
- Közüzemi díjfizetések

Egyes típusok kiválasztása esetén további szűrő feltételeket is beállíthatunk, mielőtt az eredményeket listázzuk. Minden egyes típus egyéni keresési felületét az alábbi alfejezetekben tárgyaljuk.

14.3.1 Tranzakciók

A keresési szempontok és jelentésük:

- **Ellenpartner név:** A tranzakció kedvezményezettje (jóváírás esetén) vagy feladója (terhelés esetén). A keresőmotor középillesztéssel dolgozik, vagyis az „anna” szóra keresve megtalálja a „marianna” az „anna” és az „annamária” szót is.
- **Ellenpartner számlaszám:** Jóváírás esetén a kedvezményezett, terhelés esetén a terhelt bankszámla számát kell itt megadni. Általában egy bankszámla 3-szor 8 számjegyből áll, de bizonyos bankoknál, mint a MagNet Banknál is 2-szer 8 számjegyből álló számlaszámok is léteznek. Ebből kifolyólag ebben a mezőben 16 vagy 24 számjegyet kell megadnia a sikeres kereséshez.
- **Összeg:** Egész számokkal megadható külön-külön és együtt is a keresett összeg alsó és/vagy felső határa.
- **Időszak:** A keresési időszak kezdő és záró dátumát lehet megadni itt. A dátumokat kétféleképpen is megadhatja. Ehhez vagy írja be a kívánt dátumot az éééé.hh.nn. formátum szerint, vagy a beviteli mezők melletti naptár legördülő menü segítségével adja meg azt.
- **Közlemény:** A tranzakció közlemény rovatában szereplő kifejezésre lehet ebben a mezőben keresni. Az ellenpartnernél leírtakhoz hasonlóan, részlet is megadható a közleményből.
- **Státusz:** A tranzakció státuszát lehet megadni. Lehet első aláírásra váró, második aláírásra váró stb.
- **Köteg név:** A köteges feladással indított tranzakciókra lehet keresni a köteg nevének beírásával.

Ha beállította a keresési feltételeket, nyomja meg a **„Listázás”** gombot a találatok megjelenítéséhez. Az alatta lévő **„Aláírandó tételek | Tranzakciók”** nevű listában találja az aláírandó tranzakciókat. rendezhetjük a listát a megjelenített oszlopok (Tranzakció kód, Ellenpartner számlaszám, Összeg, Értéknap, 1. aláíró, Státusz, közlemény, Fiz. kér. tranzakció) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje. A lista alatti **„Letöltés (PDF)”** gomb segítségével az aláírandó tranzakciókat tudja PDF formátumban megtekinteni, lementeni illetve kinyomtatni.

Az **„Azonnali indítás”** jelölőnégyzet bepipálásával, különböző a tételek teljesülésének értéknapját lehet aznapira változtatni. Ez azt jelenti, hogy a tétel a rögzítésekor megadott

későbbi értéknapot figyelmen kívül hagyva, a második aláíráskor aktuális, aznapi dátummal kerül be a rendszerbe.

Példa: Egy átutalási megbízás március 6-i értéknappal kerül berögzítésre március 3-án, viszont a március 4-i második aláíráskor az „**Azonnali indítás**” opció engedélyezése esetén az értéknappal március 4. lesz március 6. helyett.

A lista alatt további négy gomb található melyek funkciói és működésük a következő:

- **„Kiválasztott törlése”:** A kiválasztott utalást törli a listából (használat előtt válassza ki a törlendő tranzakciót a jelölőnégyzetek segítségével).
- **„Kijelölés megfordítása”:** Az éppen aktuális kijelölést (jelölőnégyzetek állapotát) változtatja ellentétesre. Például, ha egy sincs kijelölve, akkor az összeset kijelöli.
- **„Kijelöltek aláírása, feladása”:** A listában szereplő összes tranzakciót aláírja és feladja. Ehhez kattintson rá, majd a felugró kis ablakba írja be az aláíró kódszót, majd kattintson a „**Küldés**” gombra.

A listában szereplő, fizetési kérelemből keletkezett tranzakciókat csak egyesével lehet aláírni!

14.3.2 Kötegek

A keresési szempontok és jelentésük:

- **Köteg típus:** A köteg típusa szerint lehet keresni. A lehetséges típusok: Csoportos átutalási megbízás, Csoportos beszédési megbízás, Tömeges átutalási megbízás, *Postai kifizetési megbízás*
- **Köteg név:** A kötegre lehet keresni a köteg nevének beírásával.
- **Köteg azonosító:** A köteg egyedi azonosítója alapján lehet keresni. Egész számokkal megadható.
- **Státusz:** A köteg státuszát lehet megadni. Lehet első aláírássra váró, második aláírássra váró

Ha beállította a keresési feltételeket, nyomja meg a „**Listázás**” gombot a találatok megjelenítéséhez. Az alatta lévő „**Aláírandó tételek | Kötegek**” nevű listában találja az aláírandó kötegeket. Rendezhetjük a listát a megjelenített oszlopok (Köteg típus, Köteg név, Státusz, 1.aláíró, Rögzítve) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

Az „**Azonnali indítás**” jelölőnégyzet bepipálásával, különböző a tételek értéknapiját lehet aznapra változtatni. Ez azt jelenti, hogy a tétel a rögzítésekor megadott esetlegesen későbbi értéknapot figyelmen kívül hagyva, a második aláíráskor aktuális aznapi dátummal kerül be a rendszerbe.

Példa: Egy átutalási megbízás március 6-i értéknappal kerül berögzítésre március 3-án, viszont a március 4-i második aláíráskor az „**Azonnali indítás**” opció engedélyezése esetén az értéknap március 4. lesz március 6. helyett.

A lista alatt további négy gomb található melyek funkciói és működésük a következő:

- **„Kiválasztott törlése”:** A kiválasztott köteget törli a listából (használat előtt válassza ki a törlendő köteget a jelölőnégyzetek segítségével).
- **„Kijelölés megfordítása”:** Az éppen aktuális kijelölést (jelölőnégyzetek állapotát) változtatja ellentétesre. Például, ha egy sincs kijelölve, akkor az összeset kijelöli.
- **„Kijelöltek aláírása, feladása”:** A listában szereplő összes tranzakciót aláírja és feladja. Ehhez kattintson rá, majd a felugró kis ablakba írja be az aláíró kódszót, majd kattintson a „**Küldés**” gombra.

14.3.3 Deviza tranzakciók

A keresési szempontok és jelentésük:

- **Ellenpartner név:** A deviza tranzakció kedvezményezettje. A keresőmotor középpillesztéssel dolgozik, vagyis az „anna” szóra keresve megtalálja a „marianna” az „anna” és az „annamária” szót is.
- **Cím:** A kedvezményezett címe.
- **Számlaszám (IBAN):** Bankszámlaszám IBAN formátum szerint, vagyis nemzetközileg elfogadott formában leírva.
- **Összeg:** Egész számokkal megadható külön-külön és együtt is a keresett összeg alsó és/vagy felső határa.
- **Devizanem:** A legördülő menüvel válassza ki a keresett deviza tranzakciók pénznemét.
- **Időszak:** A keresési időszak kezdő és záró dátumát lehet megadni itt. A dátumokat kétféleképpen is megadhatja. Ehhez vagy írja be a kívánt dátumot az éééé.hh.nn. formátumban vagy a beviteli mezők melletti naptár legördülő menü segítségével adja meg azt.
- **Státusz:** A deviza tranzakció státuszát lehet megadni. Lehet első aláíráásra váró, második aláíráásra váró stb.
- **Kedvezményezett bank/ország/város:** A kedvezményezett bank adatai melyek BIC kód alapján azonosíthatók.
- **Kedvezményezett bank SWIFT-BIC kódja:** A kedvezményezett pénzügyintézet nemzetközi bankazonosító kódja (BIC - Bank Identifier Code vagy más néven SWIFT kód).
- **Kedvezményezett bankjának levelező bankja:** Annak a banknak a nevét adja meg, amin keresztül a kedvezményezett bankkal fel lehet venni a kapcsolatot közvetett módon.

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **Költségviselés módja:** A következők közül választhat: **BEN:** kedvezményezett, **OUR:** megbízó, **SHA:** megosztott (megállapodás, vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában ez a nemzetközi szokványok szerinti általános költségviselési mód, mely esetben a kedvezményezett bankja által felszámított költségeket a kedvezményezett, míg a megbízó bankja által felszámított költségeket a megbízó viseli). Az **Összes** opció értelemszerűen mindhárom módra keres.
- **Közlemény:** A deviza tranzakció közlemény mezőjének tartalma szerint kereshet.

Ha beállította a keresési feltételeket, nyomja meg a **„Listázás”** gombot a találatok megjelenítéséhez. Az alatta lévő **„Aláírandó tételek | Deviza tranzakciók”** nevű listában találja az aláírandó deviza tranzakciókat. rendezhetjük a listát a megjelenített oszlopok (Forrás számla, Kedvezményezett számla, Összeg, Státusz, 1.aláíró, Rögzítve) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

Az **„Azonnali indítás”** jelölőnégyzet bepipálásával, különböző a tételek értéknapiját lehet aznapira változtatni. Ez azt jelenti, hogy a tétel a rögzítésekor megadott esetlegesen későbbi értéknapot figyelmen kívül hagyva, a második aláíráskor aktuális aznapi dátummal kerül be a rendszerbe.

Példa: Egy átutalási megbízás március 6-i értéknappal kerül berögzítésre március 3-án, viszont a március 4-i második aláíráskor az **„Azonnali indítás”** opció engedélyezése esetén az értéknapi március 4. lesz március 6. helyett.

A lista alatt további négy gomb található melyek funkciói és működésük a következő:

- **„Kiválasztott törlése”:** A kiválasztott köteget törli a listából (használat előtt válassza ki a törlendő köteget a jelölőnégyzetek segítségével).
- **„Kijelölés megfordítása”:** Az éppen aktuális kijelölést (jelölőnégyzetek állapotát) változtatja ellentétesre. Például, ha egy sincs kijelölve, akkor az összeset kijelöli.
- **„Kijelöltek aláírása, feladása”:** A listában szereplő összes tranzakciót aláírja és feladja. Ehhez kattintson rá, majd a felugró kis ablakba írja be az aláíró kódszót, majd kattintson a **„Küldés”** gombra.

14.3.4 Rendszeres átutalások

A „Típus” legördülő menüből a „Rendszeres átutalások” opciót választva keresési feltételek megadása nélkül azonnal kilistázza a találatokat, melyek első vagy második aláírássra várnak. A találatok az **„Aláírandó tételek | Rendszeres átutalások”** nevű listában jelennek meg. rendezhetjük a listát a megjelenített oszlopok (Ellenpartner, Összeg, Kezdődátum, Végdátum, Gyakoriság, Státusz, 1.aláíró) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

Az **„Azonnali indítás”** jelölőnégyzet bepipálásával, különböző a tételek értéknapiját lehet aznapira változtatni. Ez azt jelenti, hogy a tétel a rögzítésekor megadott esetlegesen későbbi értéknapot figyelmen kívül hagyva, a második aláíráskor aktuális aznapi dátummal kerül be a rendszerbe.

Példa: Egy átutalási megbízás március 6-i értéknappal kerül berögzítésre március 3-án, viszont a március 4-i második aláíráskor az **„Azonnali indítás”** opció engedélyezése esetén az értéknapi március 4. lesz március 6. helyett.

A lista alatt további négy gomb található melyek funkciói és működésük a következő:

- **„Kiválasztott törlése”:** A kiválasztott rendszeres átutalást törli a listából (használat előtt válassza ki a törlendő köteget a jelölőnégyzetek segítségével).
- **„Kijelölés megfordítása”:** Az éppen aktuális kijelölést (jelölőnégyzetek állapotát) változtatja ellentétesre. Például, ha egy sincs kijelölve, akkor az összeset kijelöli.
- **„Kijelöltek aláírása, feladása”:** A listában szereplő összes tranzakciót aláírja és feladja. Ehhez kattintson rá, majd a felugró kis ablakba írja be az aláíró kódszót, majd kattintson a **„Küldés”** gombra.

14.3.5 Közüzemi díjfizetések

A „Típus” legördülő menüből a „Közüzemi díjfizetések” opciót választva keresési feltételek megadása nélkül azonnal kilistázza a találatokat, melyek első vagy második aláírásra várnak. A találatok az **„Aláírandó tételek | Csoportos beszédési megbízások (Közüzemi díjfizetések)”** nevű listában jelennek meg. Rendezhetjük a listát a megjelenített oszlopok (Kedvezményezett szolgáltató neve, Felső értékhatár, Státusz, 1.aláíró) szerint. Az oszlopnévre kattintás után a mellette látható kis nyíl iránya mutatja, hogy felfelé vagy lefelé növekszik a lista sorrendje.

Az **„Azonnali indítás”** jelölőnégyzet bepipálásával, különböző a tételek értéknapiját lehet aznapira változtatni. Ez azt jelenti, hogy a tétel a rögzítésekor megadott esetlegesen későbbi értéknapot figyelmen kívül hagyva, a második aláíráskor aktuális aznapi dátummal kerül be a rendszerbe.

Példa: Egy átutalási megbízás március 6-i értéknappal kerül berögzítésre március 3-án, viszont a március 4-i második aláíráskor az **„Azonnali indítás”** opció engedélyezése esetén az értéknapi március 4. lesz március 6. helyett.

A lista alatt további négy gomb található melyek funkciói és működésük a következő:

- **„Kiválasztott törlése”:** A kiválasztott közüzemi díjfizetést törli a listából (használat előtt válassza ki a törlendő köteget a jelölőnégyzetek segítségével).
- **„Kijelölés megfordítása”:** Az éppen aktuális kijelölést (jelölőnégyzetek állapotát) változtatja ellentétesre. Például, ha egy sincs kijelölve, akkor az összeset kijelöli.

NetBank Felhasználói kézikönyv

- **„Kijelöltek aláírása, feladása”**: A listában szereplő összes közüzemi díjfizetést aláírja és feladja. Ehhez kattintson rá, majd a felugró kis ablakba írja be az aláíró kódszót, majd kattintson a **„Küldés”** gombra.