



MobilBank Felhasználói kézikönyv

MobilBank Felhasználói kézikönyv

2025.09.03.

Tartalom jegyzék

Tartalom jegyzék.....	2
Letöltés, technikai feltételek, bejelentkezés.....	3
Szolgáltatások	5
Számlainfó.....	6
Számla részletes adatai	8
Számlaszám másolása.....	8
qvik EAM listázó	9
qvik EAM beolvasása.....	11
Átutalás.....	13
Átutalás új kedvezményezettnek.....	19
Napi utalási limit.....	21
Apránként	22
Betétek.....	23
Bankkártyák	27
Mobilfizetés	31
Push értesítések.....	34
Másodlagos azonosítók	35
Elérhetőségek	39
Deviza kalkulátor	40
Fiók/ATM	41
Levelezés.....	42
Beállítások.....	43
Biztonsági beállítások	43
Egyéb beállítások.....	43
Profil menüpont	44
Ajánlj minket.....	45

Letöltés, technikai feltételek, bejelentkezés

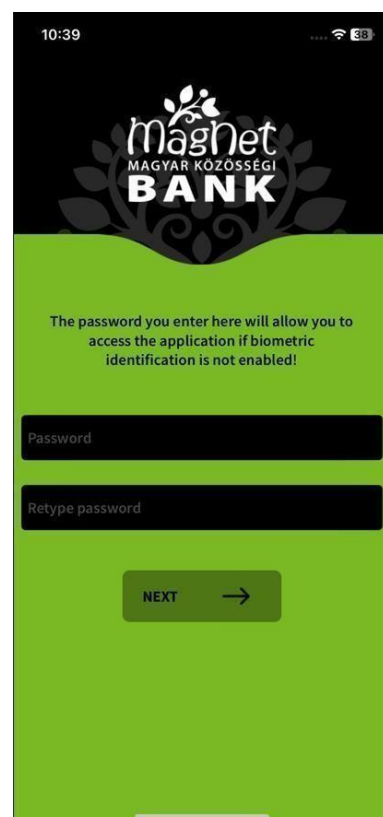
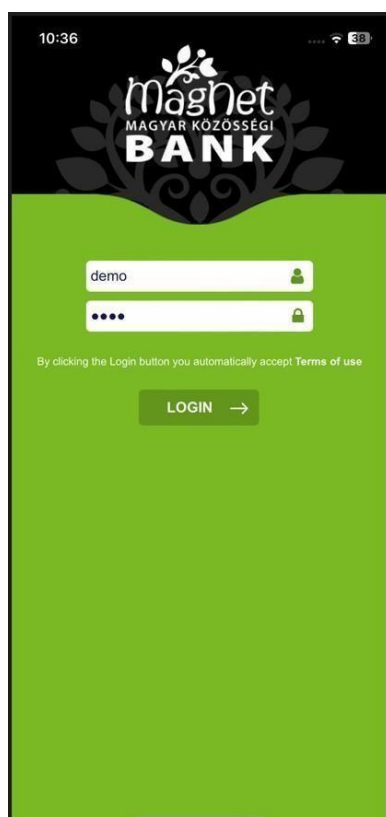
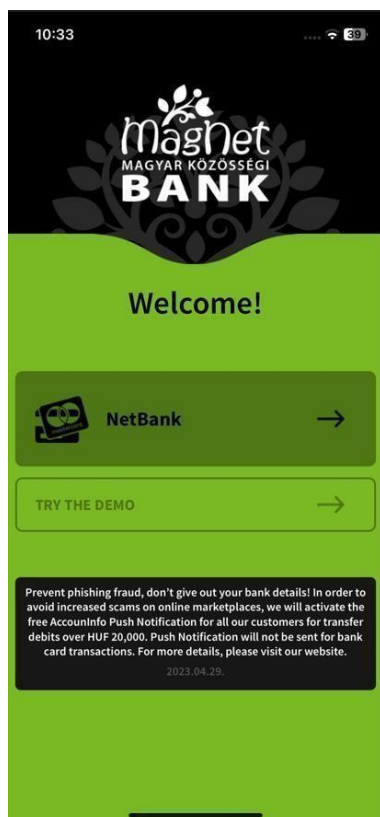
Letöltés: MagNet MobilBank elektronikus banki szolgáltatást nyújtó, Android, iOS operációs rendszerű mobil eszközről elérhető alkalmazás mely a Google Play áruházból (<https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.netbank.netbankdroid>) valamint az Appstoreból (<https://apps.apple.com/hu/app/magnet-bank/id807556458>) tölthető le. A rendszerbe történő bejelentkezés PSD2 jogszabályi elvárásnak megfelelően többfaktoros azonosítással történik.

Az 5/2023 MNB ajánlás értelmében biztonsági okokból a sérült integritású rendszerrel rendelkező, azaz jailbreak-elt (iOS) és root-olt (Android) mobil eszközökön 2025. március 31. napjától nem engedélyezett a MobilBank használata. A biztonságos bankolással kapcsolatban bővebb információ a <https://www.magnetbank.hu/biztonsagi-beallitasok-eszkozokon> oldalon található.

A MobilBank igénybevételének feltételeit a <https://www.magnetbank.hu/technikai-es-biztonsagi-tajekoztatas> oldalon található leírás tartalmazza.

Bejelentkezés

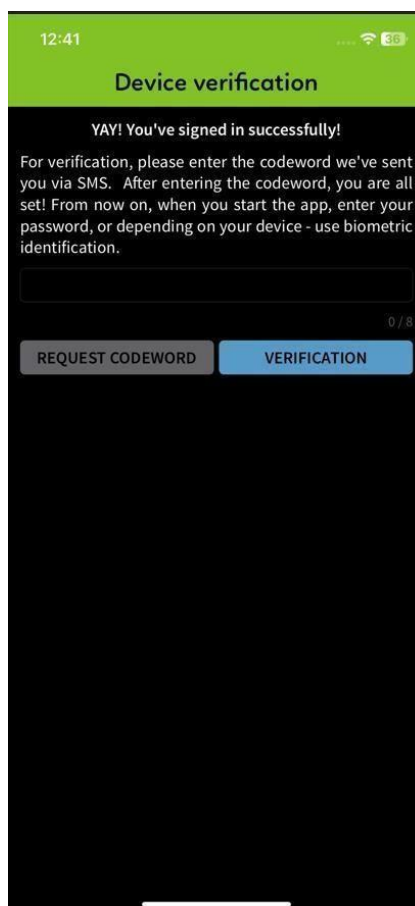
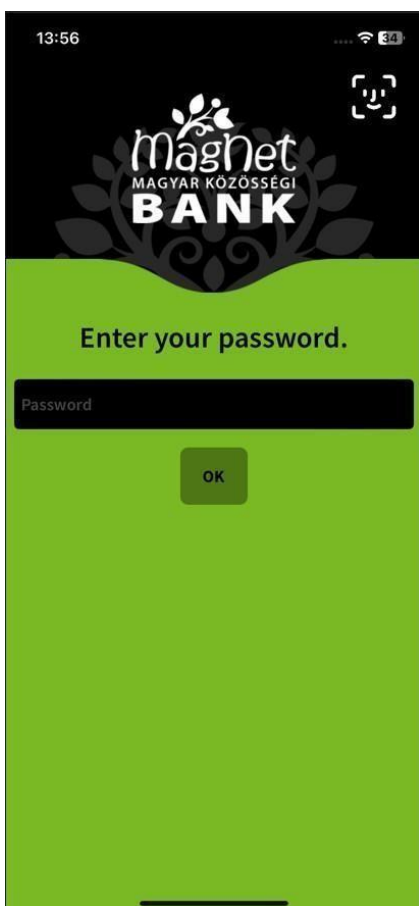
A **NetBank** gombot megnyomva felhasználónév és jelszó sikeres megadását követően a **Belépek** gomb lenyomása után a megjelenő képernyőn a további bejelentkezéshez szükséges jelszót kell megadni.





MobilBank Felhasználói kézikönyv

A Jelszó begépelése után a bankban rögzített mobil telefonszámra automatikusan kiküldésre kerül egy figyelmeztető SMS arról, hogy a Mobil Alkalmazás telepítése folyamatban van. Ezt követően 10 perccel később automatikusan egy egyszer használatos megerősítő kódszót küldünk szintén SMS- ben mely 5 percre és csak az adott műveletre érvényes. A kódszó bemásolására kerül a beviteli mezőbe, amit az Ellenőrzés gomb lenyomásával lehet jóváhagyni. Sikertelen ellenőrzés esetén lehetőség van új kódszó kérésére is a Kódszó kérése gomb lenyomásával. Sikeres ellenőrzést követően a bejelentkezés megtörtént és megjelenik a Számlainfó képernyő.



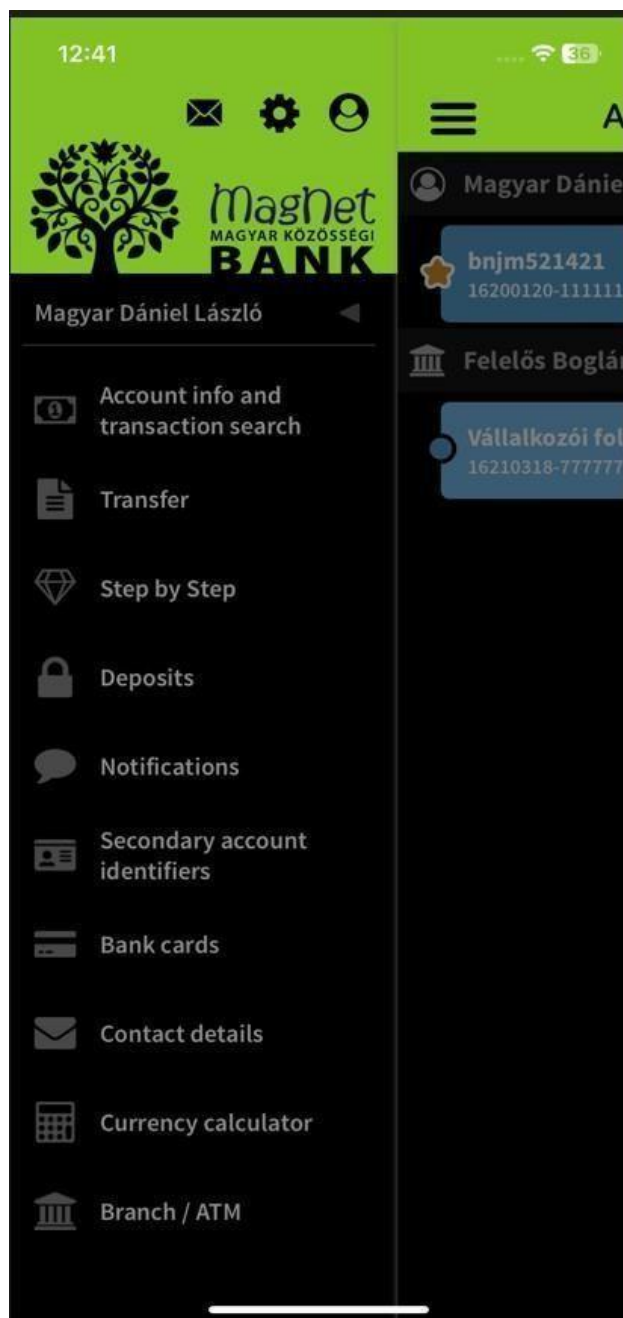
További bejelentkezéshez már csak jelszót vagy biometrikus azonosítót kell megadni.



MobilBank Felhasználói kézikönyv

Szolgáltatások

Az alkalmazás által nyújtott funkciók a bal oldalon található menüből érhetőek el. A menü bal oldalról behúzva vagy a bal felső sarokban lévő  gombot lenyomva jeleníthető meg.



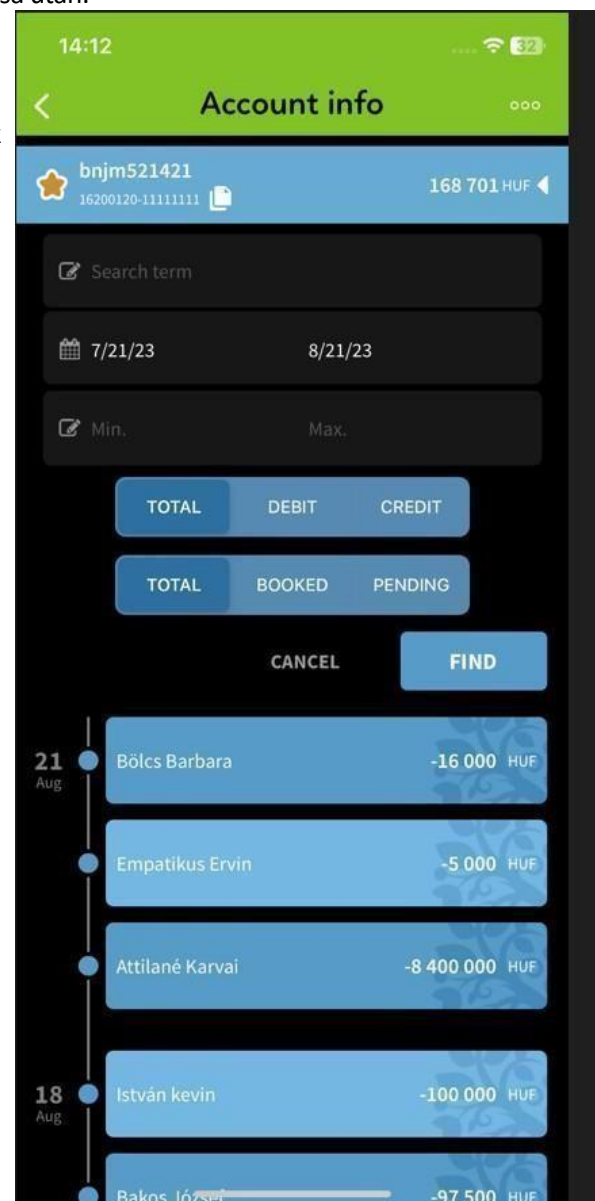


Számlainfó

Számla elérhető egyenlegéről és a számlán történő terhelésekről, jóváírásokról jelenít meg információt. Lehetőség van különböző szűrési feltételek megadására is, melyek segítségével személyre szabott találati lista jelenik meg.

Az alábbi szűrési feltételek adhatóak meg a **Keresés** gomb lenyomása után:

- Keresőszó: a tranzakció adataiban szereplő betűkre, számokra lehet keresni.
- Időszak: megadott intervallumban szereplő tranzakciók kerülnek megjelenítésre (alapértelmezetten az elmúlt 1 hónap tranzakciói jelennek meg)
- Összeghatár szerinti keresés: Megadható, hogy milyen minimum és/vagy maximum összegű megbízások kerüljenek megjelenítésre.
- Terhelés: a számlán történt terhelések kerülnek megjelenítésre.
- Jóváírás: a számlára érkező jóváírások kerülnek megjelenítésre.
- Könyvelt: a könyvelt státuszú tranzakciók kerülnek megjelenítésre.
- Várakozó: a még nem könyvelt státuszú tranzakciók kerülnek megjelenítésre.



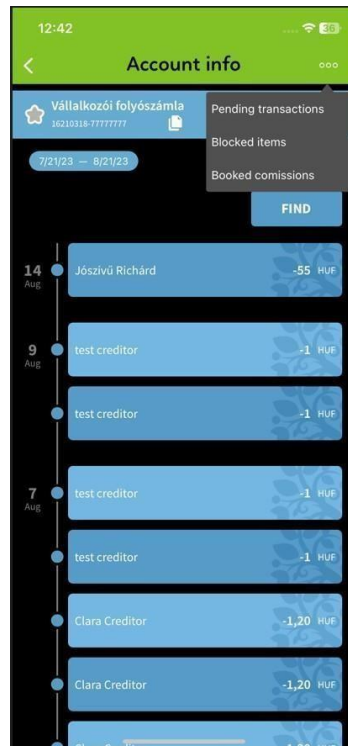
The screenshot shows the 'Account info' screen with the following details:

- Account number: bnjm521421, 16200120-11111111
- Balance: 168 701 HUF
- Search term: (empty)
- Period: 7/21/23 to 8/21/23
- Min. / Max. filters: (empty)
- Buttons: TOTAL, DEBIT, CREDIT, TOTAL, BOOKED, PENDING, CANCEL, FIND
- Transaction list:

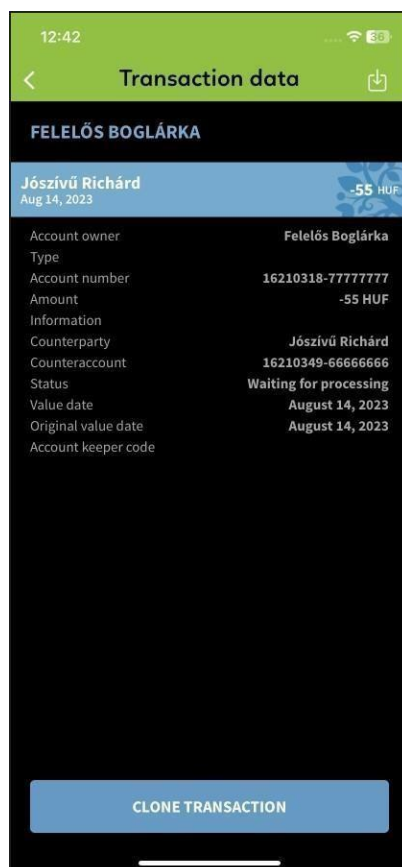
Date	Name	Amount	Unit
21 Aug	Bölcs Barbara	-16 000	HUF
	Empatikus Ervin	-5 000	HUF
	Attiláné Karvai	-8 400 000	HUF
18 Aug	István Kevin	-100 000	HUF
	Bakos József	-97 500	HUF

Egyszerre több szűrési feltétel is megadható a pontosabb találat érdekében. A szűrési feltételek megadását követően a **Keresés** gomb lenyomása után lekérdezésre kerül a tranzakciós lista. A **Mégse** gomb lenyomásával a szűrési feltételek nem kerülnek megjelenítésre.

A jobb felső sarokban lévő  gombot megnyomva lehet egyszerűen szűrni a tranzakciók státuszára.



A számlainfóban a találati lista egyes elemére nyomva megjelennek a megbízás részletei mely további információt szolgáltat az adott tranzakcióról. iOS esetén lehetőség van a „**Tranzakció ismétlésre**”. A gomb lenyomása után tranzakció adataiból egy átutalási megbízás rögzíthető.



Számla részletes adatai

A számlaszám mellett jobb oldalon lévő nyílra nyomva megjelennek a számlához tartozó további információk.


Vállalkozói folyószámla
16210318-77777777

5 961 HUF ▼


Vállalkozói folyószámla
16210318-77777777

5 961 HUF ▼

IBAN	HU13 1621 0318 7777 7777 0000 0000
Account owner	Felelős Boglárka
Account type	Vállalkozói folyószámla
Current balance	5 961 HUF
Of which blocked	0 HUF
Usable	5 961 HUF

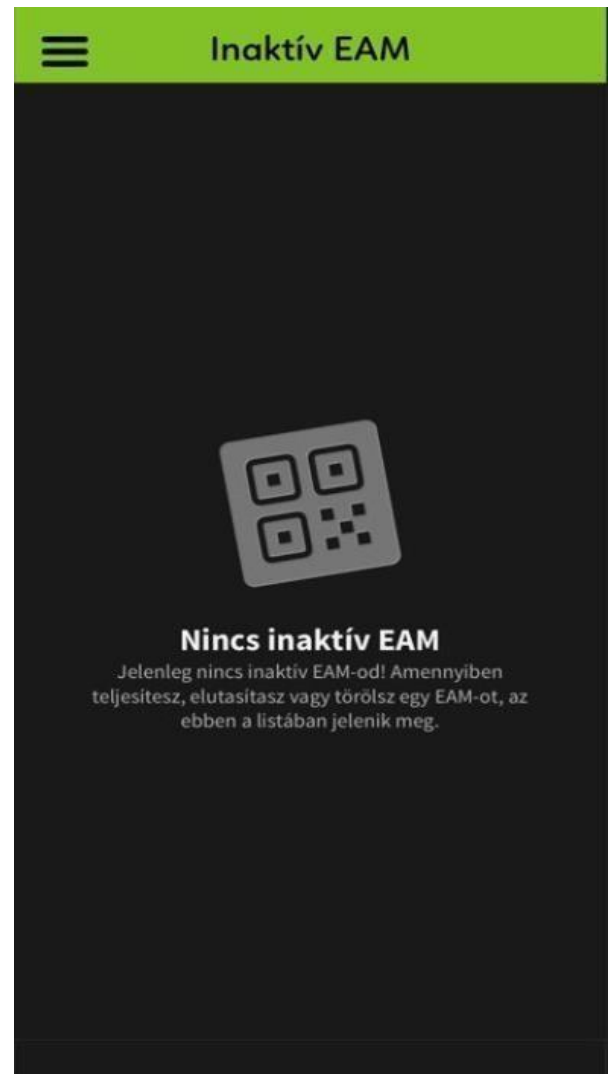
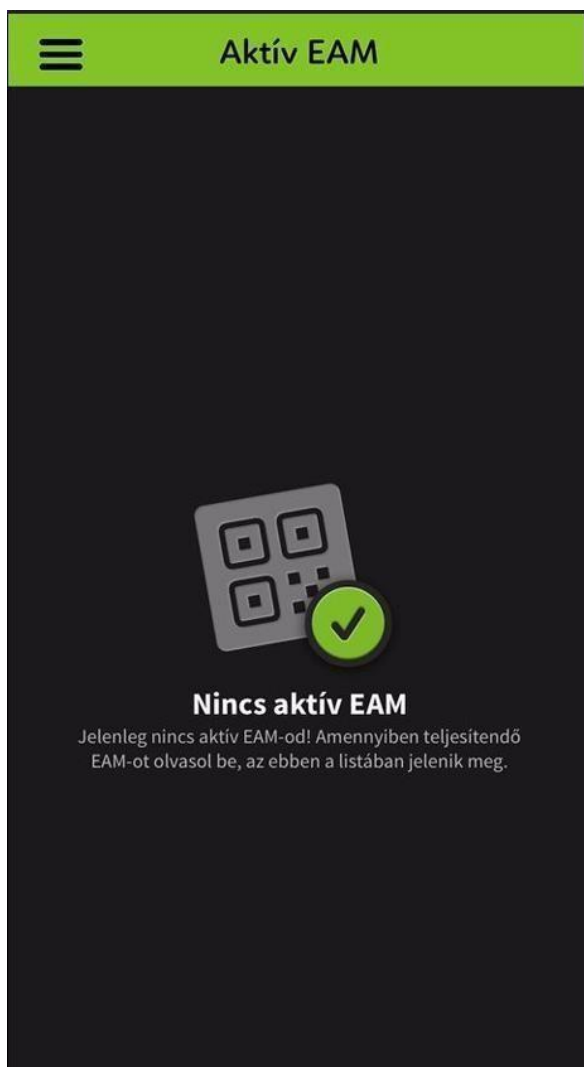
Számlaszám másolása

A számlaszám mellett szereplő  ikont megnyomva a számlaszám beilleszthető alkalmazáson belül vagy kívül a kívánt dokumentumba, emailbe, input mezőbe stb.

qvik|EAM listázó

Az aktív és inaktív EAM-ok listája a bal oldali menüből az "EAM lista" menüpontból érhető el. A menüpontra nyomva megjelenik az aktív és inaktív megbízások listája. A lista elemeire nyomva az EAM tartalma és az elvégezhető műveletek láthatók.

Üres lista



Aktív/Inaktív elemek listája

Aktív EAM		
	105 HUF	Érvényes: 2024. 08. 14. 14:18:42

Inaktív EAM		
	105 HUF	Státusz: Teljesült
	104 HUF	Státusz: Teljesült
	102 HUF	Státusz: Teljesült
	101 HUF	Státusz: Teljesült
	150 HUF	Státusz: Teljesült
	122 HUF	Státusz: Teljesült
	121 HUF	Státusz: Teljesült
	120 HUF	Státusz: Meghiúsult
	119 HUF	Státusz: Teljesült

MobilBank Felhasználói kézikönyv

qvik | EAM beolvasása

Az eszköz kamerájával történő QR kód beolvasás, link megnyomása vagy NFC fizetést követően megjelenik a kifizetésre váró qvikiEAM adatlapja. Az adatlap erős ügyfélhitelesítés használata nélkül kerül megjelenítésre a szenzitív adatok maszkolásával. (ezek az adatok az alkalmazásba belépve láthatóak) Erről a felületről semmilyen más funkció nem érhető el, alkalmazásba történő erős ügyfélhitelesítést követően jelenik meg a többi funkció. Ezen a képernyőn az alábbi három lehetőség közül lehet választani:

Fizetés: a gomb lenyomását követően a megbízás jóváhagyása után a tranzakció sikeresen teljesül, amiről a visszaigazoló képernyőn látható tájékoztatást. A "Fizetés befejezése" gombra nyomva átirányításra kerül a kereskedő oldalára, ahol információt kap a vásárlás részleteiről (az itt kapott információk az elfogadóhelytől függenek).

Osszeg

104 HUF

Forrásszámla

CIB Bank Zrt.
10000261-10000245Kft.

▼

Kedvezményezett

BNP PARIBAS Rt., vevő
Helyettesítve az ügyintézővel

Közlemény

rÉ6@Ü^9t*#Ó

Ügyfélazonosító

I5rÓZé@8k^#

11 / 35

Statusz

Teljesítésre vár

Érvényesség vége

2024. 08. 14. 14:14:16

FIZETÉS

ELUTASÍTÁS

FIZETÉS KÉSŐBB



A tranzakció sikeresen megtörtént, rövid időn belül továbbítunk a kereskedő oldalára.

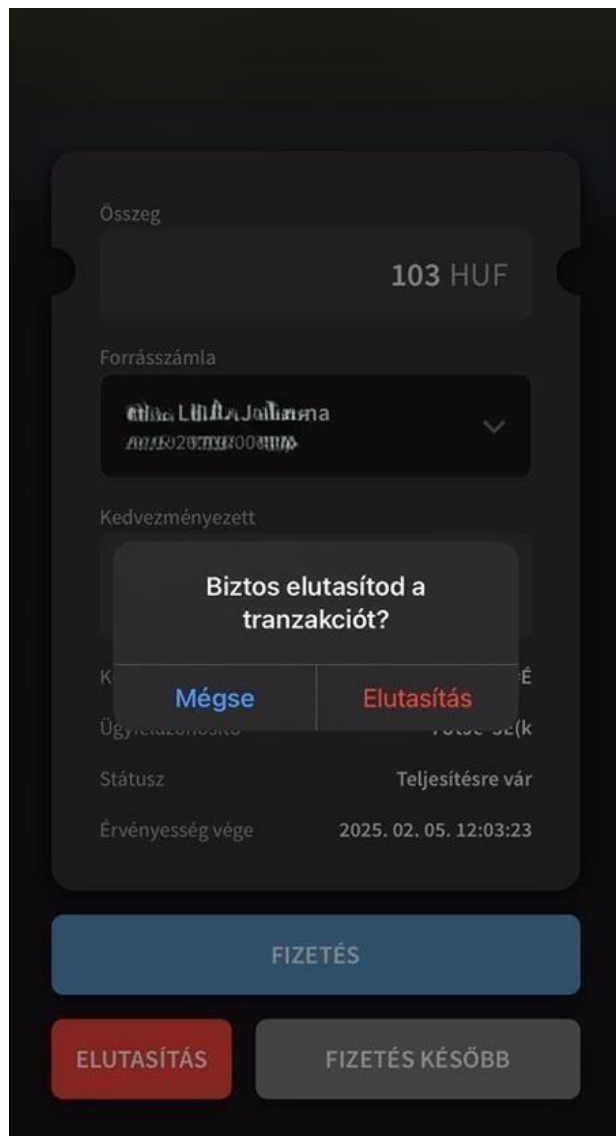


AZONNALI
FIZETÉS

Fizetés befejezése

Fizetés később: a gomb lenyomását után a megbízás elmentésre kerül az EAM listázó "Aktív" képernyőre, ahol az alkalmazásba történő belépést követően a tételre nyomva megjelennek az EAM adatai melynek tartalma és az elvégezhető műveletek megegyeznek a **"Fizetés"** gomb lenyomása után lévő folyamattal.

Elutasítás: amennyiben nem szeretné az EAM-ot teljesíteni akkor az **"Elutasítás"** gomb lenyomása és az elutasítás megerősítése után a jóváhagyást követően a tétel elutasításra kerül és az alkalmazásba történő belépést követően megjelenik az EAM listázó "Inaktív" képernyőn. Ezt azután semmilyen művelet nem végezhető az EAM-mal.



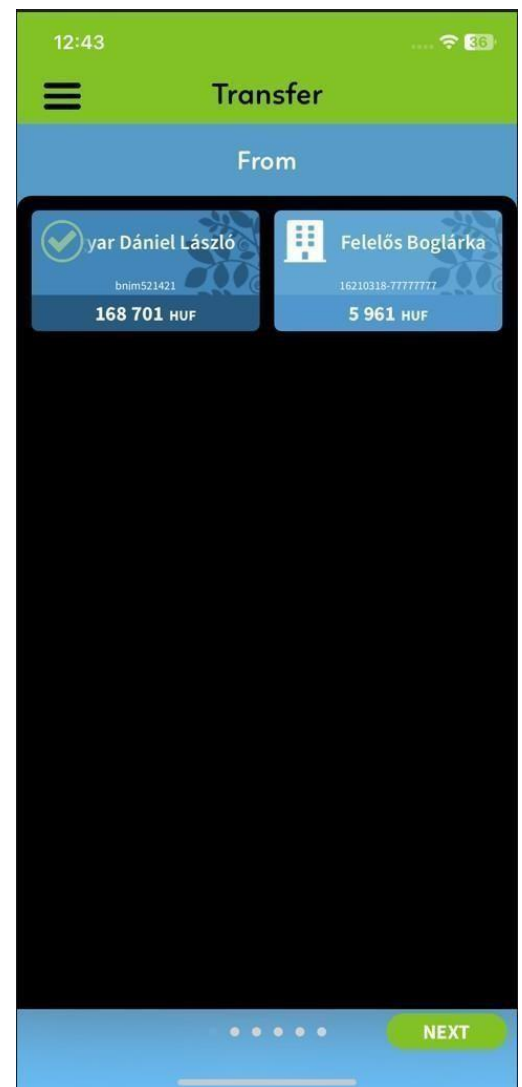


Átutalás

A menüpontban eseti forint átutalás adható meg új és meglévő kedvezményezetteknek számlaszámra vagy másodlagos számlaazonosítóra. A tranzakció hitelesítése történhet sms-ben vagy push-ban kiküldött egyszer használatos kódszóval, vagy biometrikus azonosítással.

Honnan képernyő (több forrásszámla esetén jelenik meg)

Első lépésben a forrásszámlát kell kiválasztani (ha több számlaszámról lehet utalást indítani). A kiválasztott számlaszám zöld pipával van megjelölve. A számlaszám kiválasztása után a jobb alsó sarokban lévő „Tovább” gombra kell nyomni.



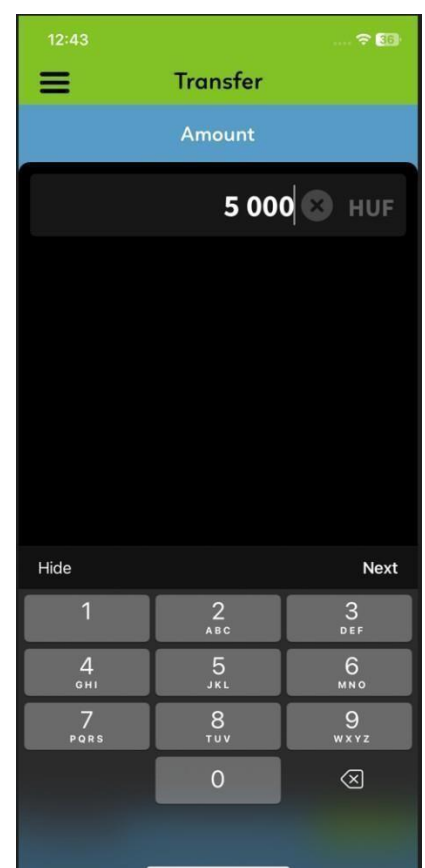
Hova képernyő

Itt lehet kiválasztani a kedvezményezettet, akinek utalni szeretnénk. Lehetőség van meglévő kedvezményezettnek és új kedvezményezettnek is átutalást indítani. Meglévő kedvezményezettnek történő utaláshoz ki kell választani a kedvezményezett névjegyét (zöld pipa jelöli) majd a **„Tovább”** gombra nyomni.



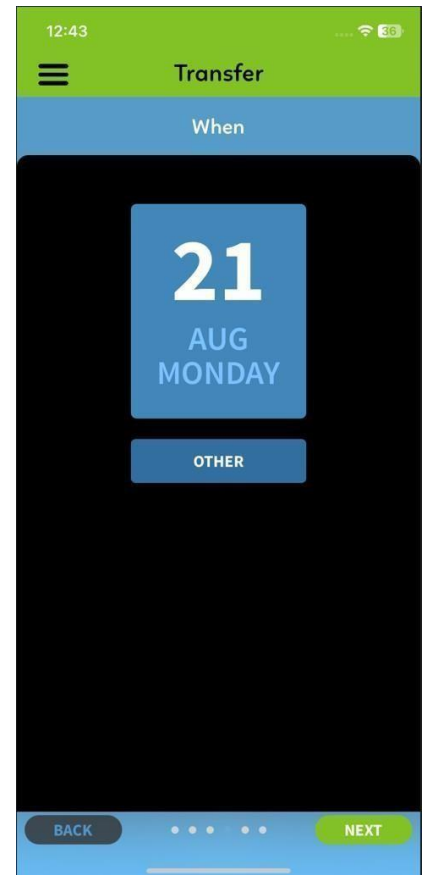
Mennyit képernyő

Itt az átutalás összegét lehet megadni. Ha már történt utalás a kedvezményezettnek, akkor az előző utalások összegei is megjelennek. Az összeg megadása után a jobb alsó sarokban lévő **„Tovább”** gombot kell megnyomni.



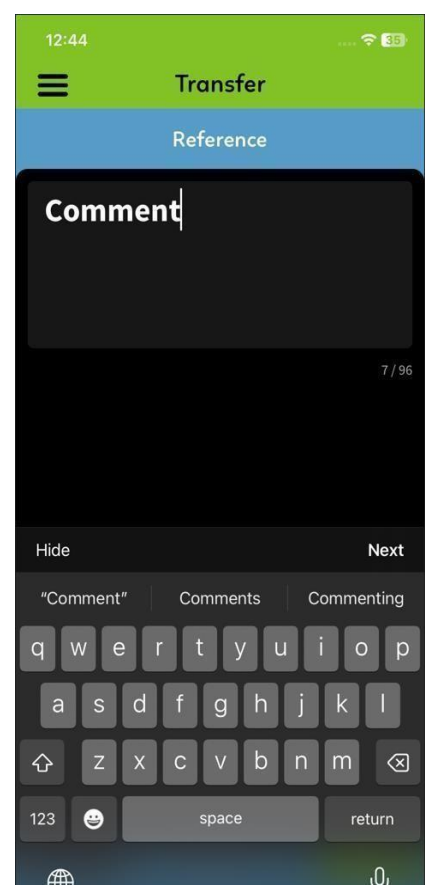
Mikor képernyő

Itt lehet megadni a megbízás értéknapiját abban az esetben, ha a kedvezményezett számlaszáma van megadva. A megbízás értéknapija lehet a tárgynap vagy egy jövőbeli dátum. A dátumot a „**Máskor**” gombot lenyomva lehet módosítani. Másodlagos számlaazonosítóra utaláskor (telefonszám, email cím, adószám, adóazonosító jel) nincs lehetőség értéknap megadására, a tranzakció az aláíráskor teljesül. Az értéknap megadása után a jobb alsó sarokban lévő „**Tovább**” gombot kell megnyomni.



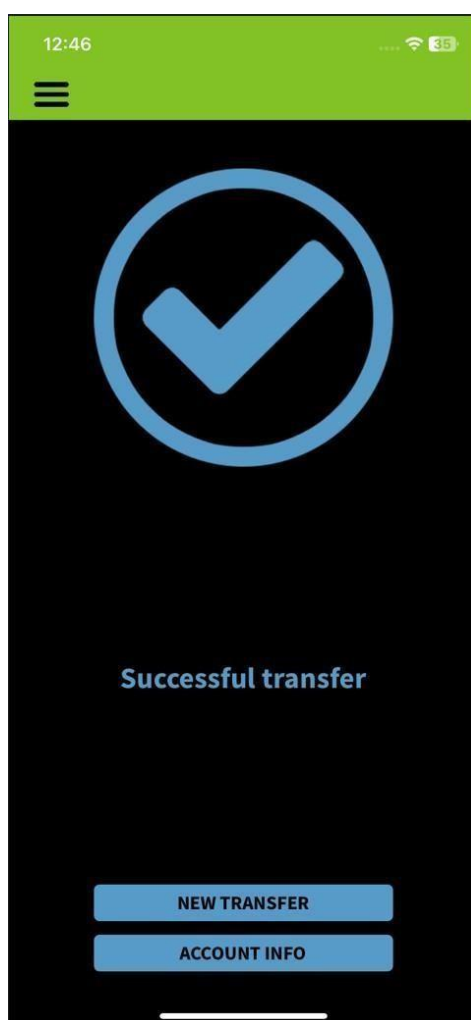
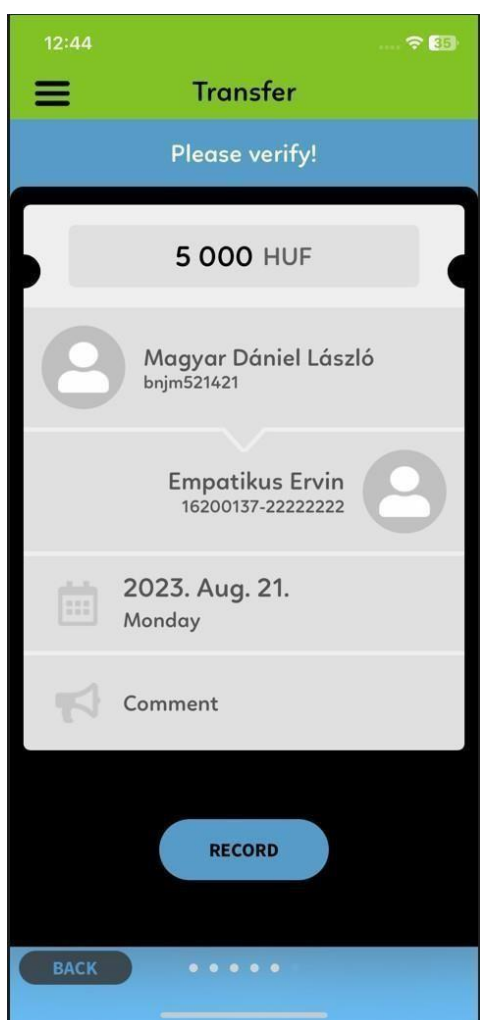
Megjegyzés képernyő

Itt lehet megadni az utaláshoz tartozó közleményt. Ha már történt utalás a kedvezményezettnek, akkor az előző megjegyzések is megjelennek és kiválaszthatók. A megjegyzés megadása után a jobb alsó sarokban lévő „**Tovább**” gombot kell megnyomni.

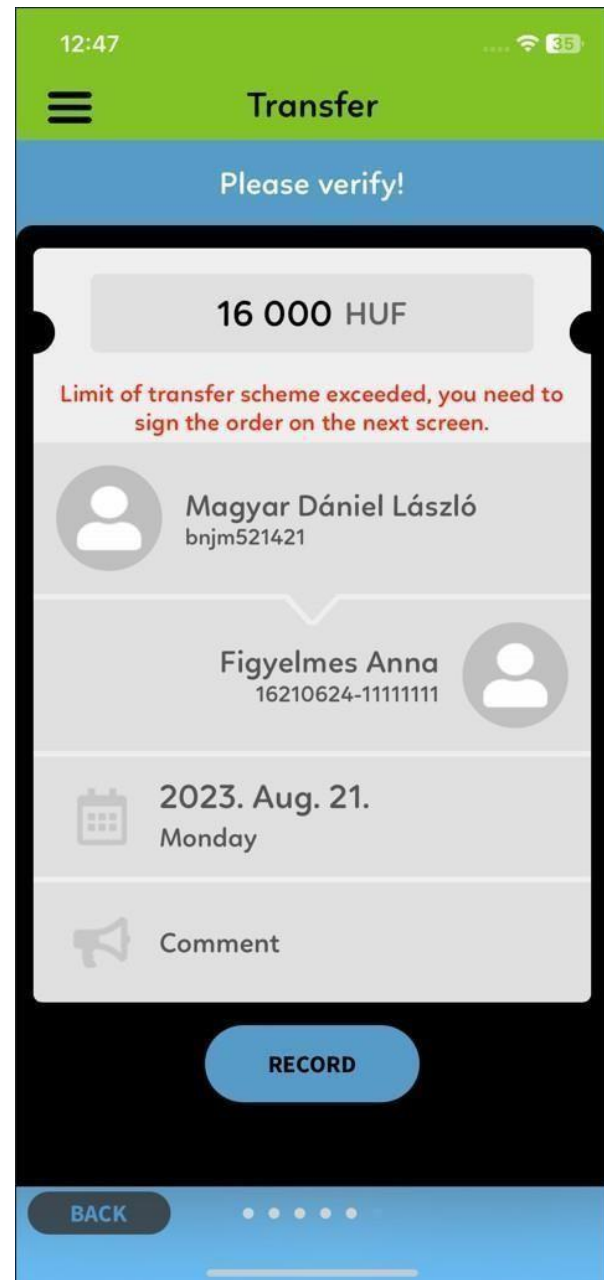


Kérlek, ellenőrizd!

Itt láthatóak összesítve a megbízás adatai. Ha módosításra van szükség akkor a bal alsó sarokban lévő „Vissza” gomb lenyomásával lehet visszajutni a megfelelő képernyőre. Ha az adatok rendben vannak és a kedvezményezett sémaként van elmentve, valamint az összeg a sémalimit alatt van akkor az „Elküldés” gomb lenyomása után a tranzakció elutalásra kerül és megjelenik egy visszaigazolás a megbízás eredményéről.

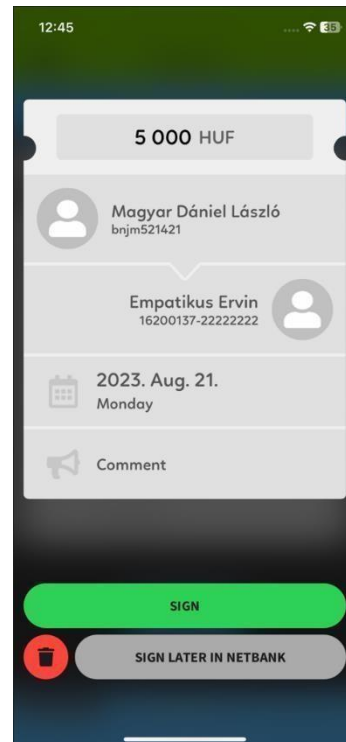


Ha a kedvezményezett **nincs sémaként elmentve vagy az utalni kívánt összeg magasabb, mint a sémához tartozó limit** akkor a megbízást sms-ben vagy push-ban kiküldött kódszóval, vagy biometrikus azonosítással kell jóváhagyni. A jóváhagyáshoz az adatok ellenőrzése után a **„Rögzítés”** gombot kell megnyomni.

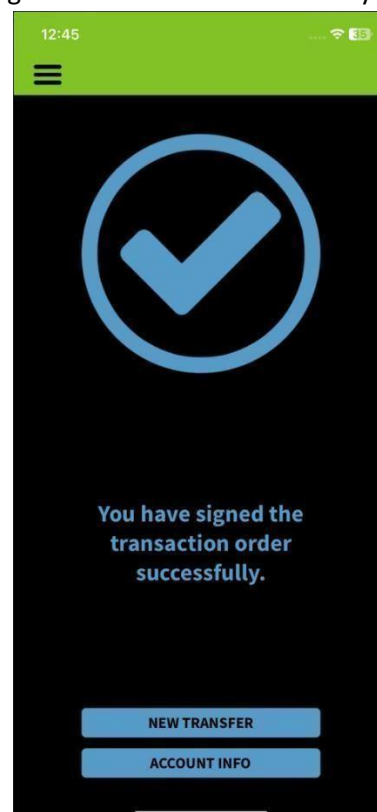
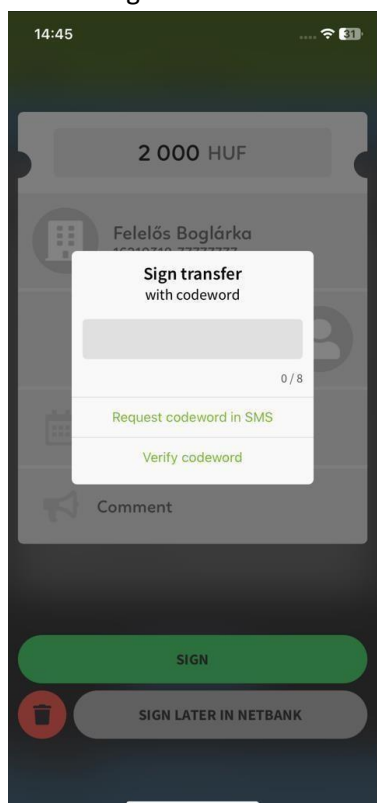


MobilBank Felhasználói kézikönyv

A megjelenő képernyőn lehetőség van a rögzített megbízás törlésére, illetve későbbi aláírására NetBankban. Az **„Aláírom később NetBankban”** opciót választva a tétel rögzített megbízásként megtalálható a NetBank felületén.



„Aláírás” gomb lenyomása után van lehetőség a tranzakció hitelesítésére és elküldésére. Az aláírás történhet sms-ben vagy push-ban kiküldött kódszóval, illetve biometrikus azonosítással. Sms vagy push kódszóval történő hitelesítés esetén a **„Kódszó kérése”** gombot kell megnyomni a Tranzakció aláírása ablakban. A pushban kapott kódszó automatikusan beillesztésre kerül a kódszó mezőbe, sms esetén manuálisan kell azt begépelni. A kódszó megadását követően a **„Kódszó ellenőrzése”** gombot lenyomva a megbízás elutalásra kerül és megjelenik egy visszaigazolás a tranzakció eredményéről.

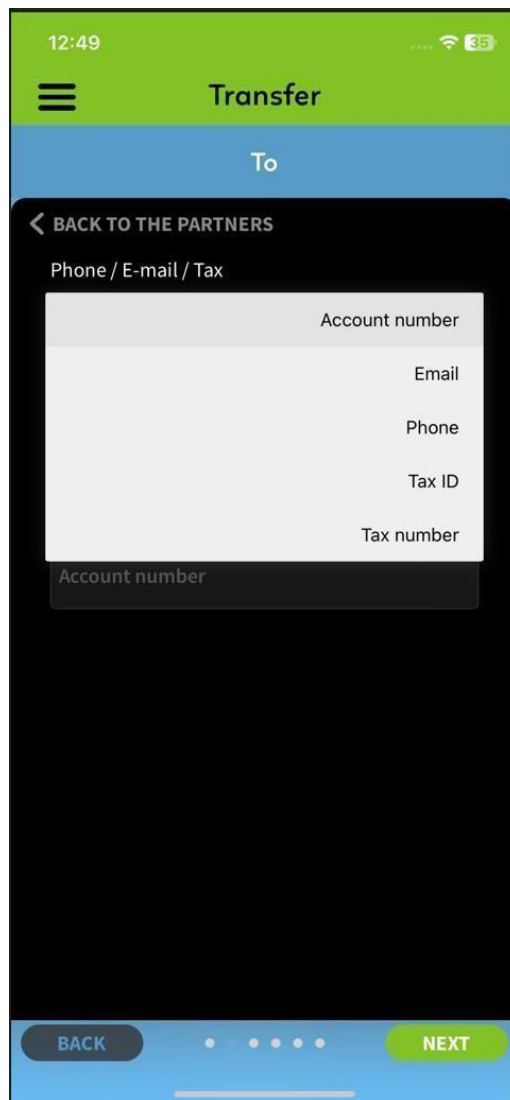


Átutalás új kedvezményezettnek

Új kedvezményezett részére történő utaláshoz a „Hova” képernyőn a „**Másnak utalok**” névjegyet kell kiválasztani. A megjelenő formon első lépésként ki kell választani egy legördülő menüből, hogy számlaszámra vagy másodlagos számlaazonosítóra történjen az utalás.

Számlaszámra utalás

Ha a számlaszám kerül kiválasztásra meg kell adni a kedvezményezett partner nevét és számlaszámát. A „**Tovább**” gomb lenyomásakor megtörténik a kedvezményezett partner és a kedvezményezett számla adatok ellenőrzése. Ha az adatok helyesek akkor ezt követően az átutalás folyamata megegyezik az **Átutalás részben** leírtakkal.



12:49

Transfer

To

< BACK TO THE PARTNERS

Phone / E-mail / Tax

Account number

Email

Phone

Tax ID

Tax number

Account number

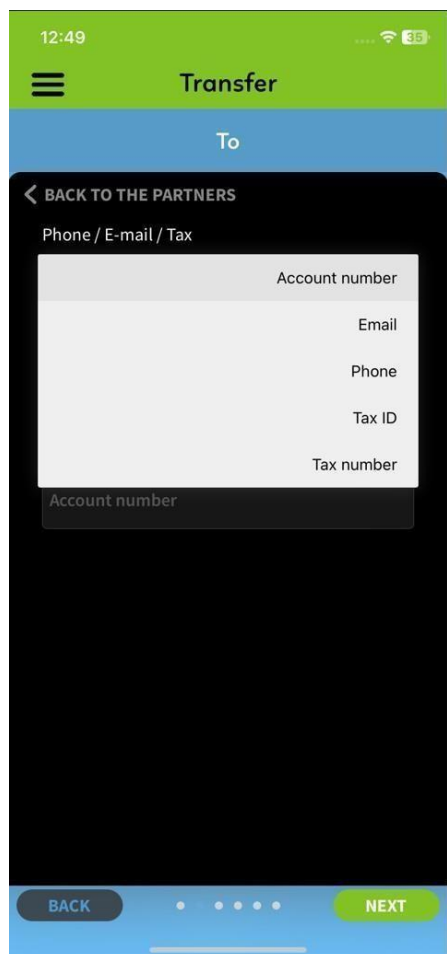
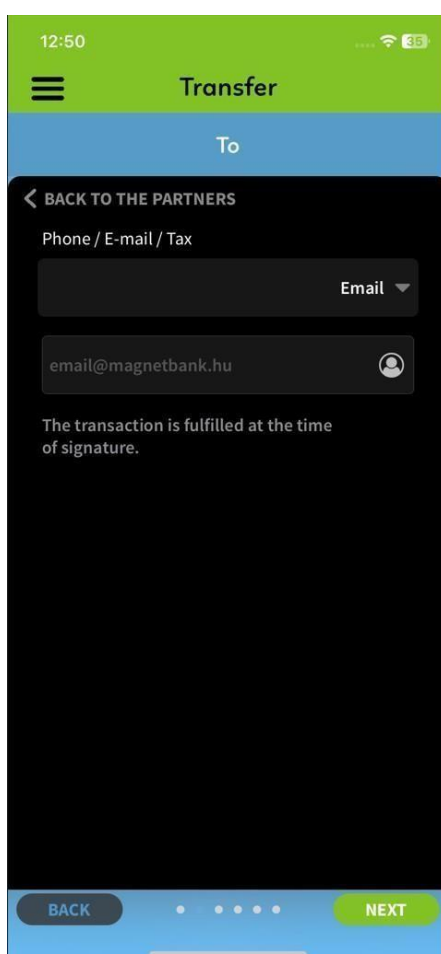
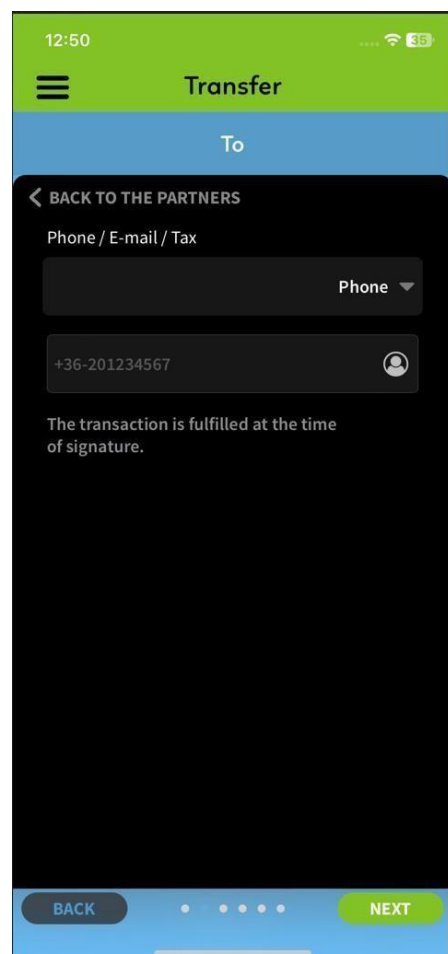
BACK

NEXT

Másodlagos számlaazonosítóra utalás

Ha a kedvezményezett email címet, telefonszámot vagy adószámot, adóazonosító jelet adott meg akkor a legördülő menüből ki kell választani a megfelelő kategóriát majd az adatokat megadni.

Email cím vagy mobil telefonszám választása esetén lehetőség van a  ikonra nyomva a telefon névjegyzékéből kiválasztani az adott kedvezményezett email címét vagy telefonszámát. Ha a telefonszám vagy az email formátuma nem megfelelő az jóváhagyás után átalakításra kerül a kívánt formátumra. Ha a megadott másodlagos számlaazonosító aktív akkor a „**Tovább**” gomb lenyomása után meg kell adni a megbízás összegét majd ismét a „**Tovább**” gombra nyomni.

A „**Tovább**” gomb lenyomása után az átutalás folyamata megegyezik az **Átutalás részben** leírtakkal.

Napi utalási limit

A Magyar Nemzeti Bank pénzforgalmi szolgáltatásokon keresztül megfigyelhető visszaélések megelőzéséről, észleléséről, megakadályozásáról és kezeléséről szóló 5/2023. (VI.23.) számú ajánlás IX. 36. pontja alapján kerül bevezetésre a napi átutalási limit és napi átutalási darabszám limit, lakossági ügyfeleink forint devizanemű fizetési számláira vonatkozóan. Abban az esetben ha a beállított limiten felül történik az utalás akkor az elutasításra kerül és az alábbi visszaigazoló képernyő jelenik meg:



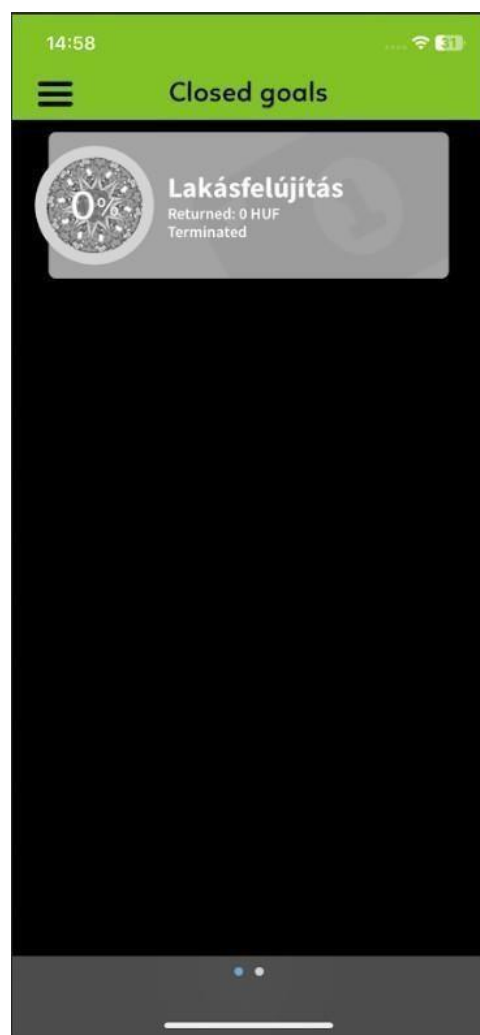
Az aktuális limitbeállításait a NetBankon lehet ellenőrizni az Átutalások/Átutalási limitek menüpontban.

A Napi átutalási vagy darabszám limit megemelését, vagy csökkentését kizárólag a számlatulajdonos kezdeményezheti. A módosítást személyesen, bármely bankfiókban, videóhívás kezdeményezésével a VideoBankon, vagy telefonon a Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehet kérni.



Apránként

Ebben a menüpontban a NetBankban rögzített aktív és lezárult megtakarítási célokat lehet megtekinteni, a hozzá tartozó képet módosítani és a célt megszüntetni. Ha nincs aktív cél akkor azt csak a NetBankban lehet rögzíteni. A lezárult célok ettől függetlenül megtekinthetők a jobb felső sarokban lévő három pontra nyomva.





Betétek

Ebben a menüpontban megtekinthető a lekötött betétek listája, lekötött betét adatai, illetve lehetőség van betét lekötésre és meglévő betét feltörésére is. A betét adatait a betétlista kívánt elemére nyomva lehet megnézni.

Betét lista



Deposits	
Magyar Dániel László 1 360 140 HUF	
STANDARD betét May 6, 2020	800 104 HUF
STANDARD betét May 16, 2020	260 036 HUF
STANDARD betét April 23, 2020	300 000 HUF

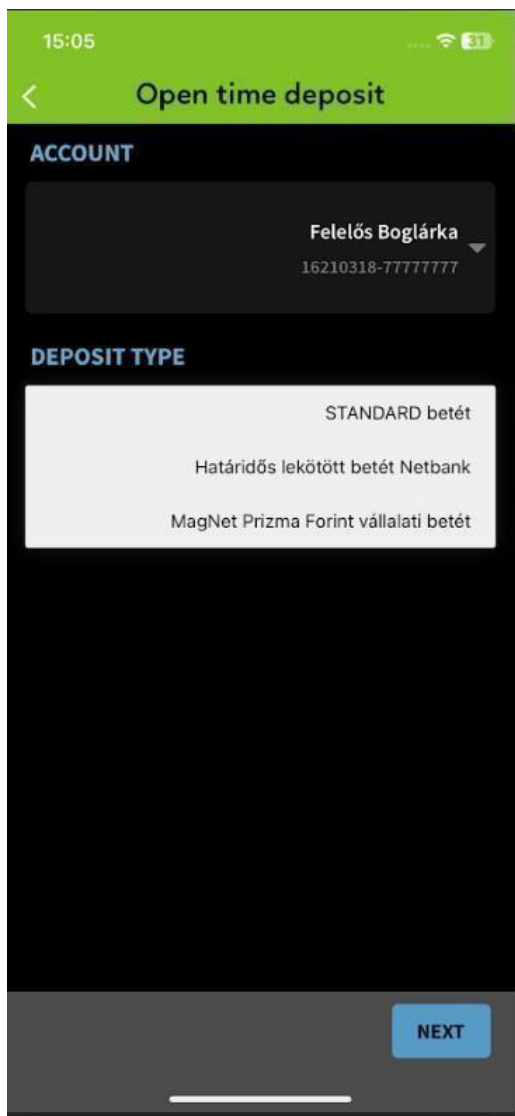
Betét részletei



MAGYAR DÁNIEL LÁSZLÓ	
STANDARD betét 800 104 HUF May 6, 2020	
Deposit type	STANDARD betét
Period	1 Month
Effective date	May 6, 2020
Identifier	AAAD294
Source account	16200120-11111111
Normal interest	0,20 %
Disposal	Independent
"A" owner	Magyar Dániel László
Status	Ongoing deposit
Start	March 6, 2020
Effective date	May 6, 2020
Period	1 Month
Capital	800 104 HUF
Startup capital	800 000 HUF
Deposit type	STANDARD betét
Expiry disposal	Transfer to parent account
Expiry disposal account	16200120-11111111
Interest disposal	Capitalisation
Rolling	yes

Betétlekötés

A „+” gomb lenyomása után van lehetőség betét lekötésre. A Betétlekötés képernyőn ki kell választani a forrásszámlát és a betéttípust a legördülő menüből majd a „Tovább” gombot megnyomni.



15:05

< Open time deposit

ACCOUNT

Felelős Boglárka
16210318-7777777

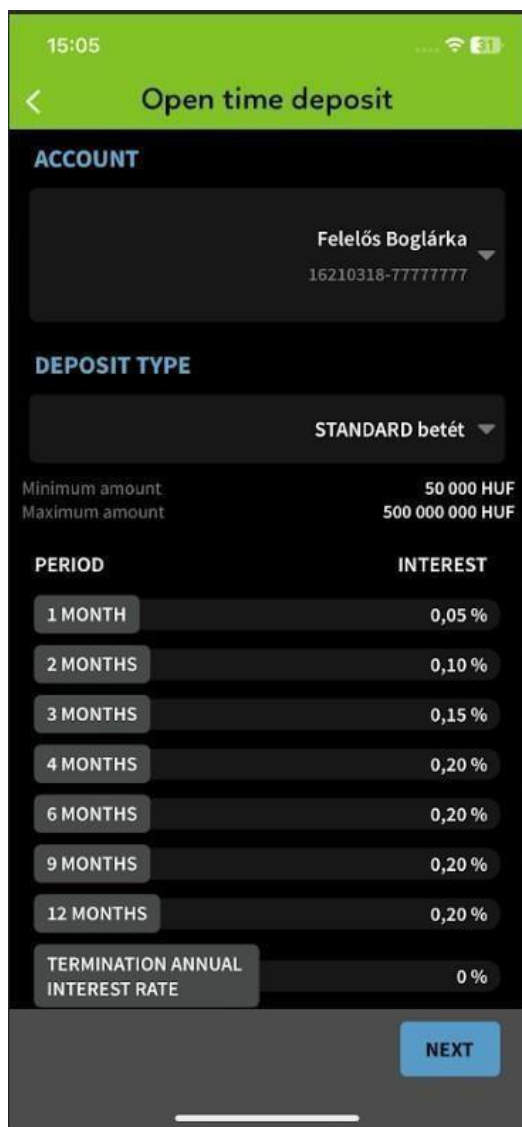
DEPOSIT TYPE

STANDARD betét

Határidős lekötött betét Netbank

MagNet Prizma Forint vállalati betét

NEXT



15:05

< Open time deposit

ACCOUNT

Felelős Boglárka
16210318-7777777

DEPOSIT TYPE

STANDARD betét

Minimum amount 50 000 HUF
Maximum amount 500 000 000 HUF

PERIOD	INTEREST
1 MONTH	0,05 %
2 MONTHS	0,10 %
3 MONTHS	0,15 %
4 MONTHS	0,20 %
6 MONTHS	0,20 %
9 MONTHS	0,20 %
12 MONTHS	0,20 %
TERMINATION ANNUAL INTEREST RATE	0 %

NEXT

A megjelenő képernyőn meg kell adni a lekötendő összeget, lekötés időtartamát és a típusát (eseti vagy automatikusan újra lekötésre kerül tőkésítve vagy tőkésítés nélkül) és el kell fogadni checkbox kipipálásával a kapcsolódó dokumentumokban írtakat. A „**Lekötés**” gomb megnyomása után megjelenik egy visszaigazoló képernyő a lekötés eredményéről. A sikeresen lekötött betét megjelenik a betétlistában.



15:05

< Open time deposit

DEPOSIT AMOUNT

☐ 50 000 HUF

Start date April 20, 2020

INTEREST PERIOD

1 month ▼

Due date of reopened deposit May 20, 2020

AUTOMATIC RENEWAL AT MATURITY

SINGLE TIME DEP... CAPITALISATI... NO CAPITALISATI...

☒ I have read and accept the [Terms and Conditions](#) on payments and [Announcement on General Conditions](#) and the [Deposit Insurance Information](#).

PERIOD	INTEREST
1 MONTH	0,05 %
2 MONTHS	0,10 %
3 MONTHS	0,15 %
4 MONTHS	0,20 %
6 MONTHS	0,20 %

OPEN TIME DEPOSIT

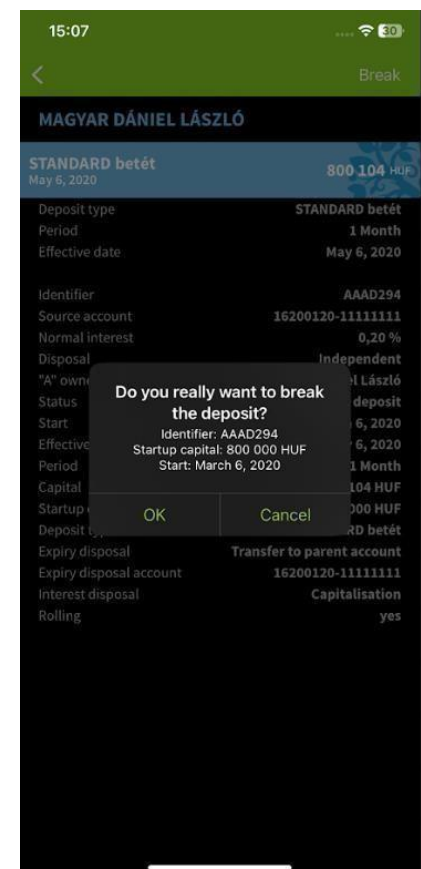


Betétfeltörés

A betét feltöréséhez a betétek listában ki kell választani a feltörni kívánt betétet. A kiválasztás után megjelennek a betét adatai és a **„Betétfeltörés”** gomb.



A Betétfeltörés gomb lenyomása után megjelenő ablakban meg kell erősíteni a betét feltörését. Az **„Igen”** gombot lenyomva a betét feltörésre kerül, a betét eltűnik a betét listából.





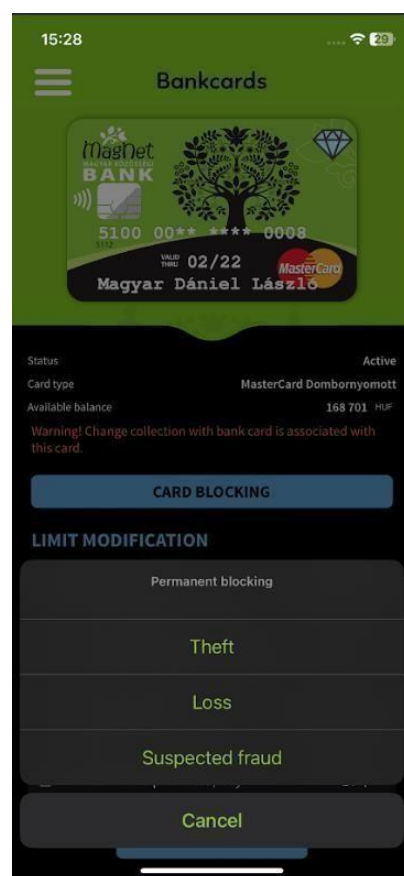
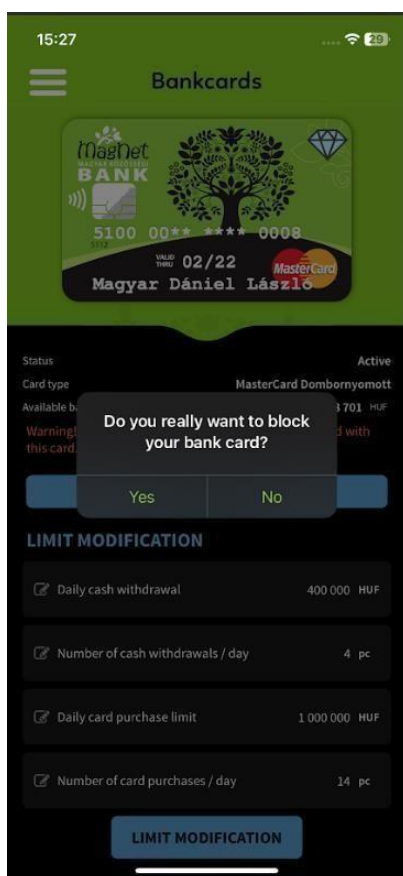
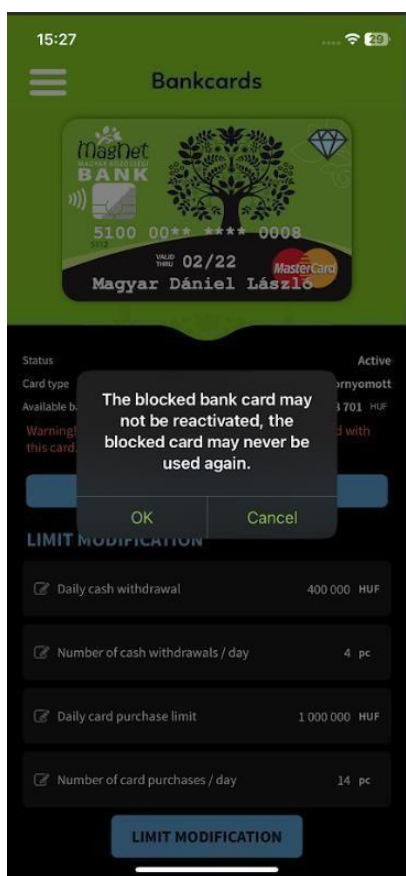
Bankkártyák

Ebben a menüpontban lehet a bankkártyákat, illetve azok adatait megtekinteni. A kártyatulajdonosnak lehetősége van a kártya letiltására és a kártya vásárlási/készpénzfelvételi limitjeinek a módosítására, valamint az internetes vásárláshoz használt statikus jelszó módosítására.



Kártyaletiltás

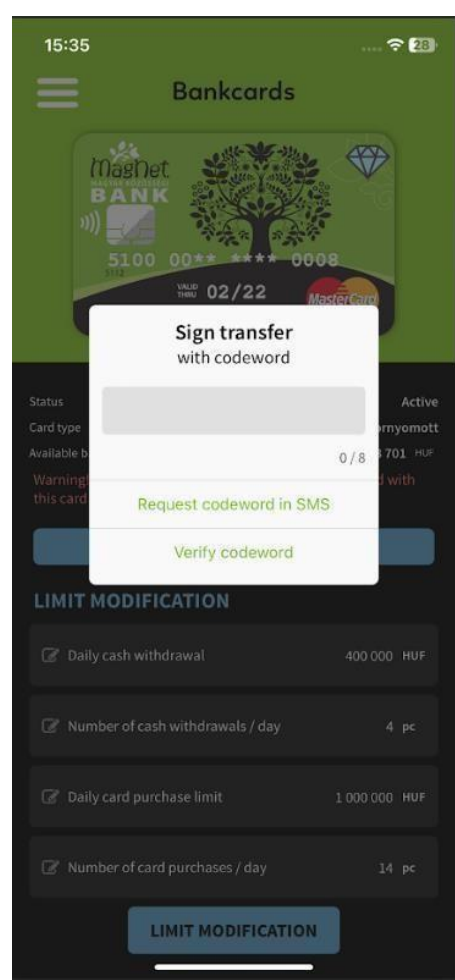
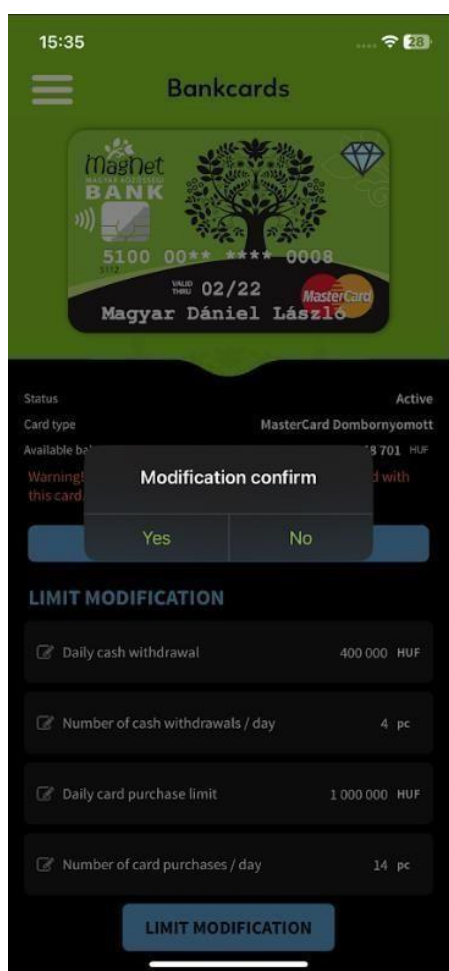
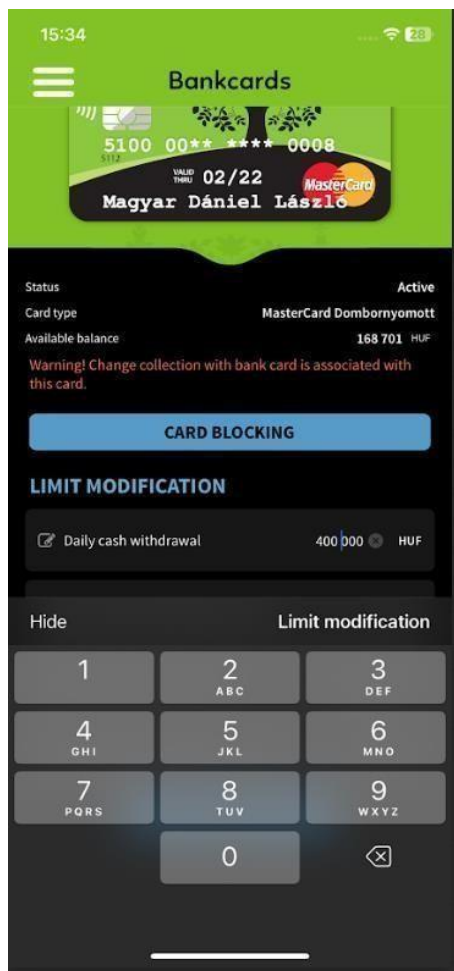
Kártya letiltásához a „**Kártyaletiltás**” gombot kell megnyomni. A figyelmeztető üzenetek jóváhagyása után, meg kell adni a letiltás okát. A letiltás okának kiválasztását követően a kártya végleges letiltásra kerül, nem aktiválható újra. Mégse gomb választása esetén kártya aktuális státuszban marad.



Limitmódosítás

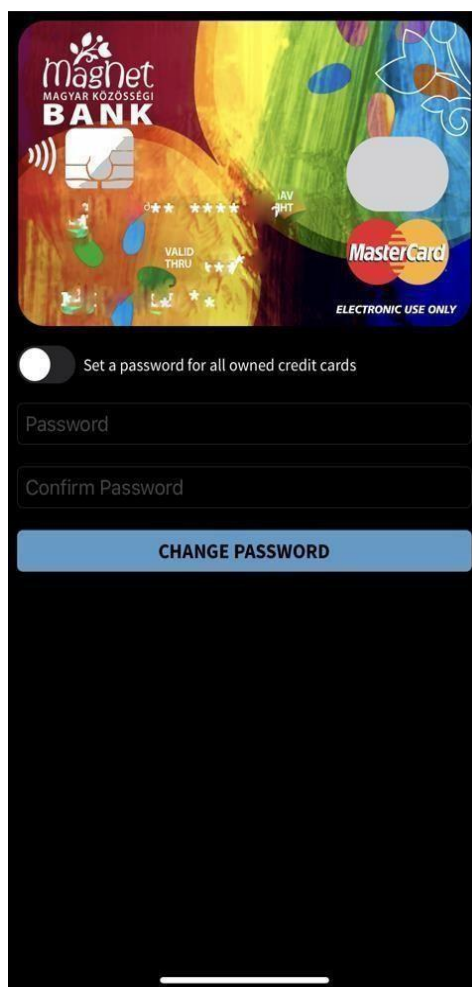
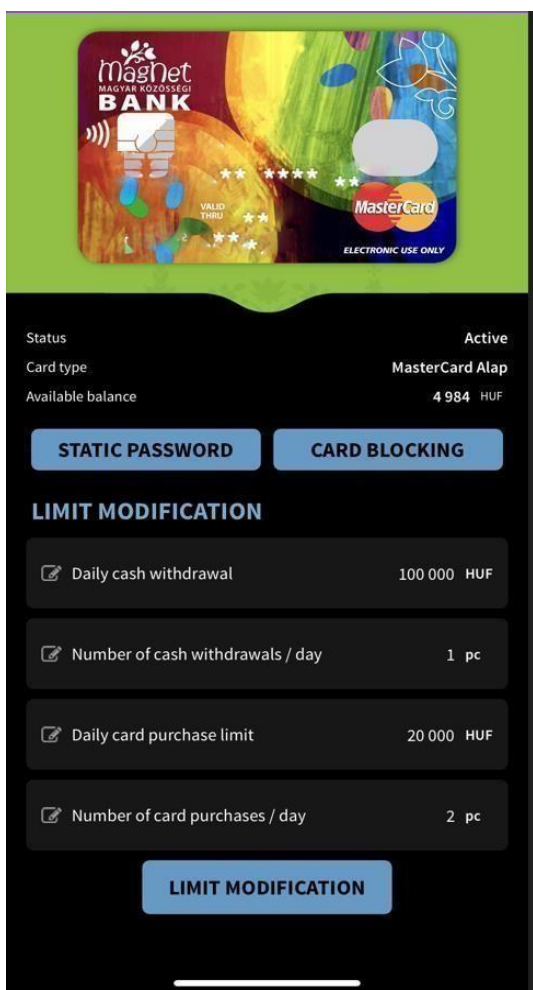
A kártyatulajdonosnak lehetősége van a kártyához tartozó vásárlás és készpénzfelvétel összegét és darabszámát módosítani.

A módosításhoz a sor elején lévő  ikont kell megnyomni és megadni a kívánt összeget. Az összeg megadása után nyomd meg a „**Limitmódosítás**” gombot. A megjelenő ablakban nyomd meg az „Igen” gombot, ha a megadott adatok helyesek. Az „Igen” gomb lenyomása után a limitmódosítást jóvá kell hagyni biometrikus azonosítással vagy sms-ben, push-ban kiküldött kódszóval. A sikeres limitmódosításról a visszaigazoló képernyőn jelenik meg tájékoztatás, az új limit beállításra kerül.



Statikus jelszó módosítása

Az online bankkártyás vásárlásokhoz használt statikus jelszó módosítására van lehetőség egy vagy az összes bankkártya esetén. A „Statikus jelszó” gomb lenyomása után meg lehet adni egy új statikus jelszót mellyel az online kártyás vásárlásait tudja jóváhagyni. A „Jelszó módosítása” gomb lenyomása után az új jelszó jóváhagyásához biometrikus vagy sms/push megerősítés szükséges. A sikeres jóváhagyásról, beállításról visszaigazolás jelenik meg.



Az online kártyás vásárlással kapcsolatos további információk az alábbi oldalon érhetők el:

<https://www.magnetbank.hu/dokumentumok/friss-hirek/internetes-bankkartyas-fizetessekkel-kapcsolatos-valtoz>

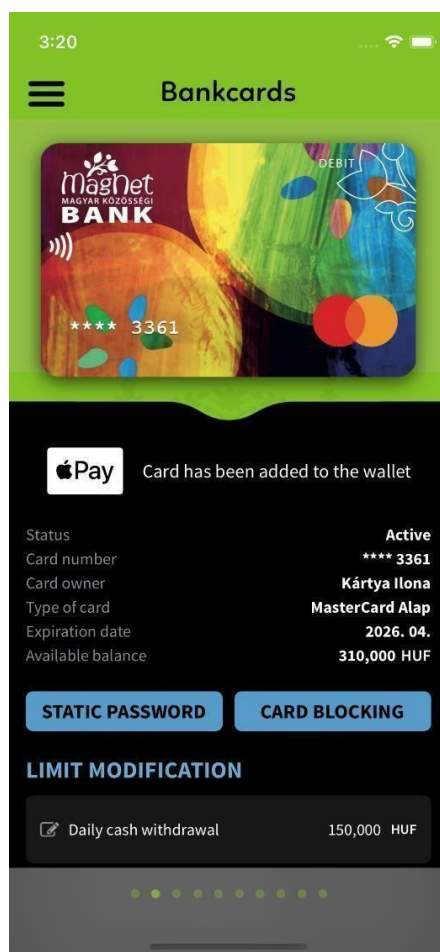
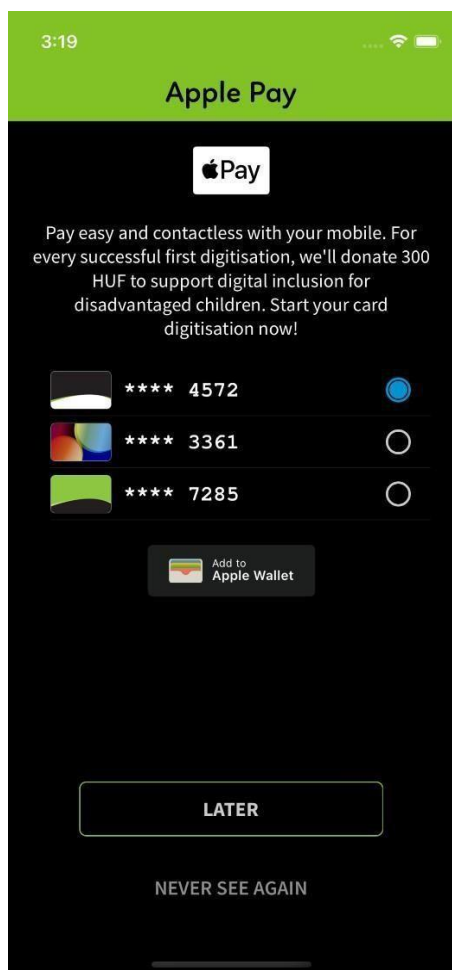


Mobilfizetés

A kártyatulajdonosnak lehetősége van a kiválasztott kártyát digitalizálni, hozzáadni a mobil készüléken lévő Wallet apphoz a mobil alkalmazásból is.

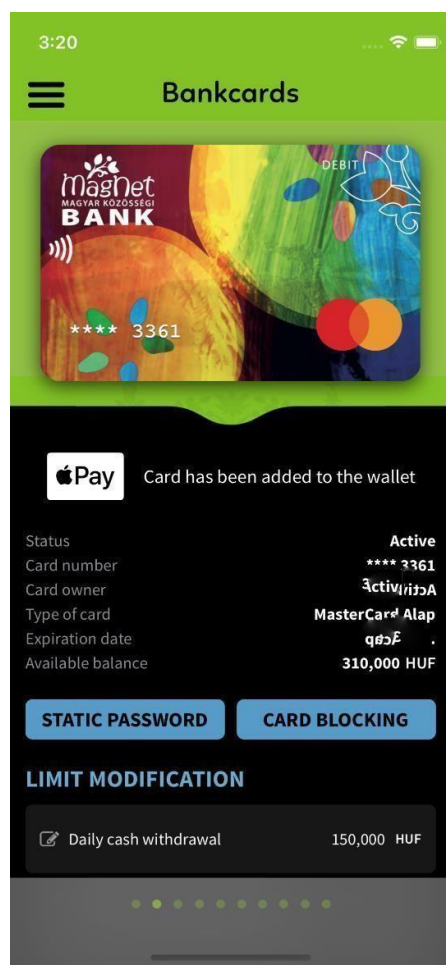
1 Ez elvégezhető a belépést követően megjelenő képernyőn a kártya kiválasztását után a hozzáadás a wallethez gomb megnyomásával. A gomb megnyomása után elindul a digitalizációs folyamat, ahol a szerződéses feltételeket elfogadva a kártya digitalizálásra kerül. A hozzáadást az sms-ben kiküldött kóddal kell megerősíteni. A sikeres hozzáadás után a kártya nem jelenik meg a listában és a „Bankkártyák” menüpontban a hozzáadás a wallethez tájékoztató szöveg látható. Ha nincs digitalizálható kártya vagy a „Ne jelenjen meg többet” gomb kerül lenyomásra akkor ez a képernyő nem jelenik meg többet.

A „Később” gomb lenyomása után megjelenik a „Számlainfó” oldal, de amíg van digitalizálható kártya a hozzáadás képernyő a továbbra látható a bejelentkezés után. Ha van digitalizálható kártya azt továbbra is hozzá lehet adni a Wallethez a „Számlainfó” képernyőn lévő bannere nyomva vagy a „Bankkártyák” menüpontban.



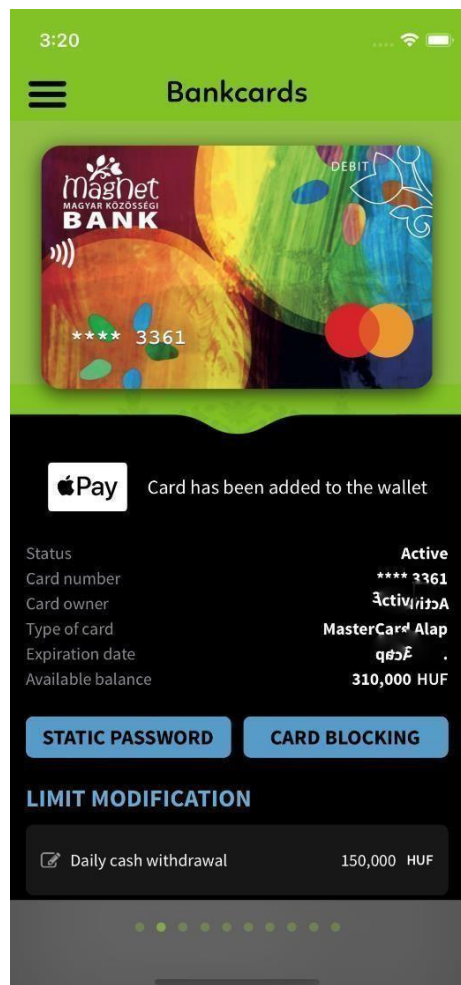
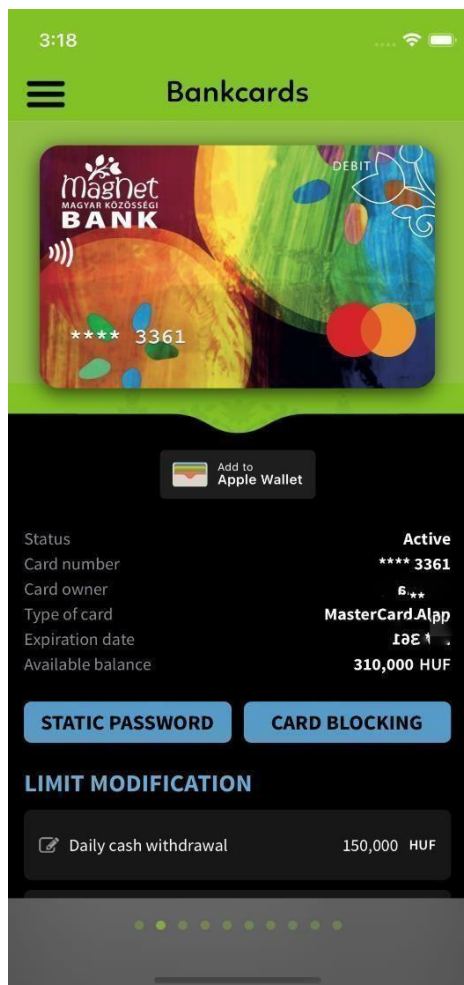
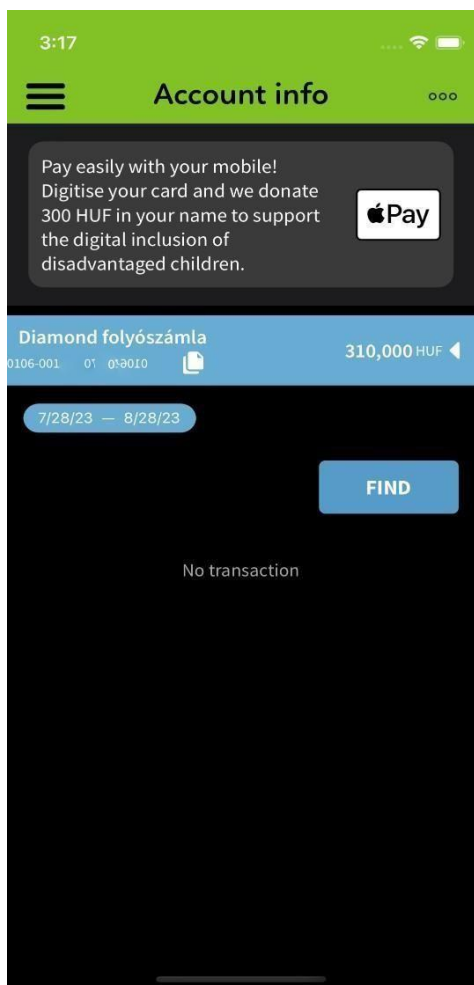
MobilBank Felhasználói kézikönyv

2 A bankkártya digitalizálható a „Bankkártyák” menüpontból is a hozzáadás a wallethez gomb lenyomásával. A hozzárendelés folyamata megegyezik az első lépésben leírtakkal. A sikeres digitalizációt követően a hozzáadva a wallethez tájékoztató szöveg látható.



MobilBank Felhasználói kézikönyv

3 A bankkártya digitalizálható a „Számlainfó” képernyőn lévő bannerre nyomva. A banner „Bankkártyák” képernyőre navigál, ahol a hozzáadás a wallethez gomb lenyomásával a kártya digitalizációs folyamata elindítható. A hozzárendelés menete megegyezik az első lépésben leírtakkal. A sikeres digitalizációt követően a hozzáadva a wallethez tájékoztató szöveg látható.



A digitalizált kártyával történő fizetésről minden szükséges információ megtalálható az alábbi oldalakon:

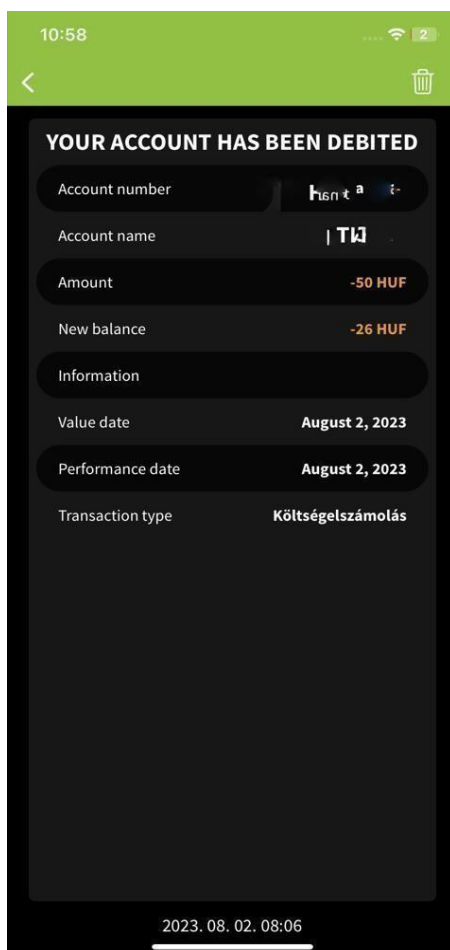
<https://www.magnetbank.hu/googlepay>

<https://www.magnetbank.hu/applepay>



Push értesítések

Push üzenetben kiküldött értesítések kerülnek megjelenítésre ebben a menüpontban. A lista egyes elemeire nyomva megtekinthető a teljes üzenet, ekkor az üzenet státusza olvasottá válik. A jobb felső sarokban lévő menüpontot kiválasztva az összes értesítés olvasottá tehető, illetve törölhető. Az olvasatlan üzenetek száma az „Értesítések” elnevezés után látható a bal oldali menüben.





Másodlagos azonosítók

Ebben a menüpontban a számlatulajdonosnak lehetősége van a számlához másodlagos számlaazonosítót rögzíteni és törölni, illetve megtekinteni azokat. Az azonosítókat nem csak a számlatulajdonos, hanem bármely más számla felett jogosultsággal rendelkező felhasználó meg tudja nézni ebben a menüpontban. Ha a számlához tartozik aktív másodlagos számlaazonosító akkor a típusnak megfelelő piktogram zöld színnel van kiemelve.



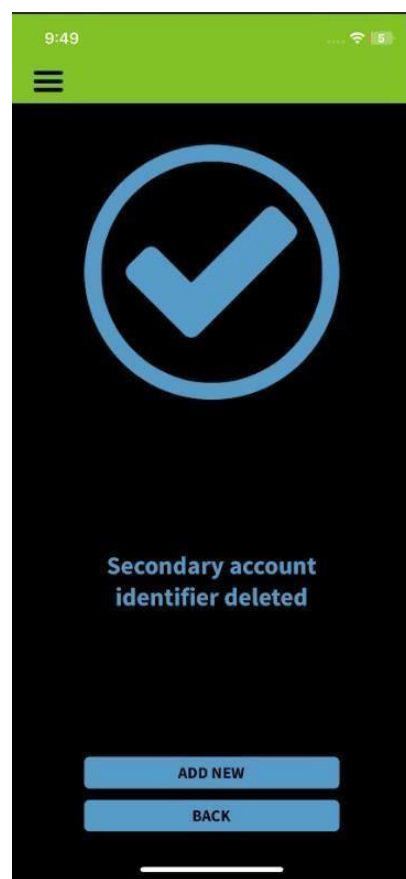
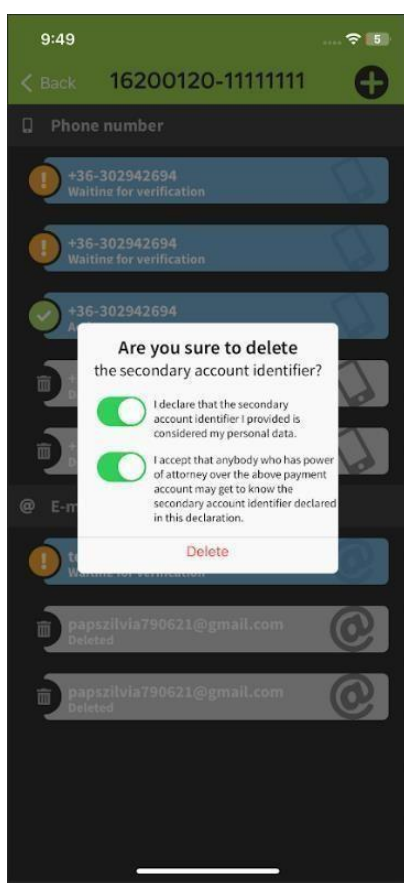
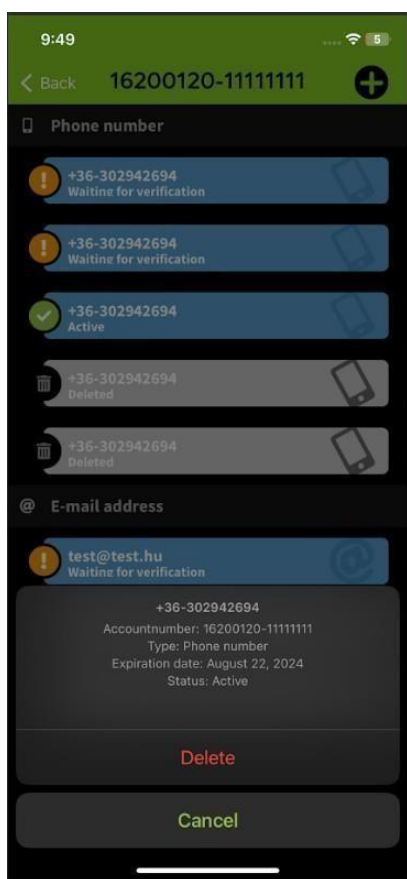
A kiválasztott számlára nyomvamegjelennek a számlához tartozó aktív, hitelesítésre váró, illetve a törölt státuszú másodlagos azonosítók.



Aktív státusz: A számlához tartozó másodlagos számlaazonosító sikeresen hozzárendelésre került a számlához. Ha utalást indítanak erre az azonosítóra akkor az utalás összege ezen a számlán kerül jóváírásra.

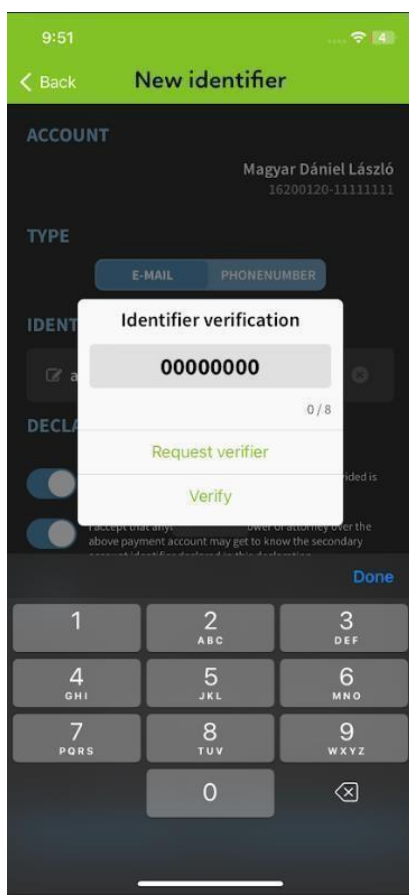
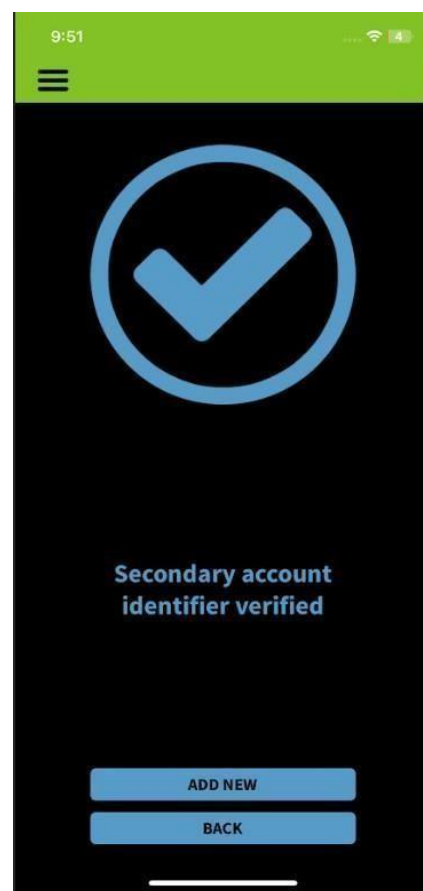
Törölt státusz: A Számlához tartozó másodlagos számlaazonosító törlésre került, ha erre az azonosítóra indítanak utalást a jóváírás nem történik meg ezen a számlán.

Hitelesítésre vár: A másodlagos számlaazonosító hozzárendelése még nem lett hitelesítve, az azonosító nem aktív. Ha erre az azonosítóra indítanak utalást a jóváírás nem történik meg ezen a számlán. Ebben a státuszban lévő azonosítóra rányomva törléssel törölni lehet az azonosítót vagy aláírással hitelesítve aktív státuszba lehet tenni. A hitelesítéshez szükséges kódszó a másodlagos azonosítóként megadott telefonszámra vagy email esetén email címre kerül kiküldésre.



Másodlagos azonosító rögzítése

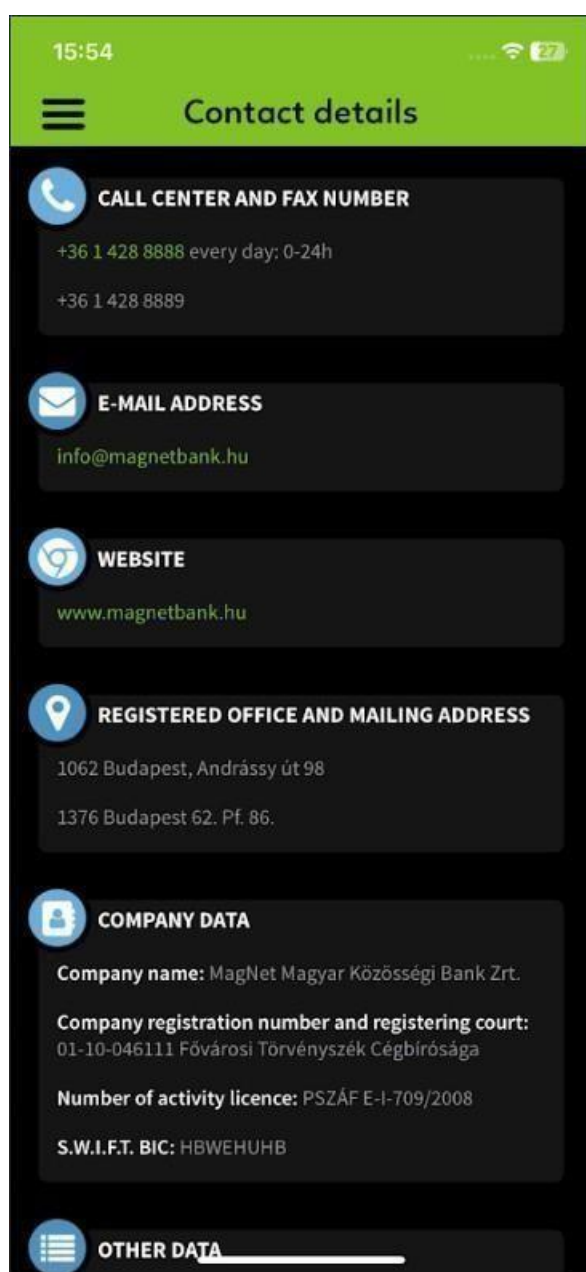
A számlatulajdonosnak lehetősége van a „+” gomb megnyomása után másodlagos számlaazonosítót rögzíteni. A MagNet MobilBank alkalmazáson keresztül email címet vagy telefonszámot lehet megadni másodlagos azonosítónak. A checkboxok kipipálást követően a „Rögzítés” gomb lenyomása után emailben vagy smsben kiküldött kódszóval kell hitelesíteni az azonosító rögzítését. Sikeres hitelesítést követően az azonosító aktív státuszba kerül. Sikertelen hitelesítés vagy rögzítés megszakítása esetén a tranzakció Hitelesítésre vár státuszban marad. Egy számlához több másodlagos számlaazonosítót is meg lehet adni.



Elérhetőségek

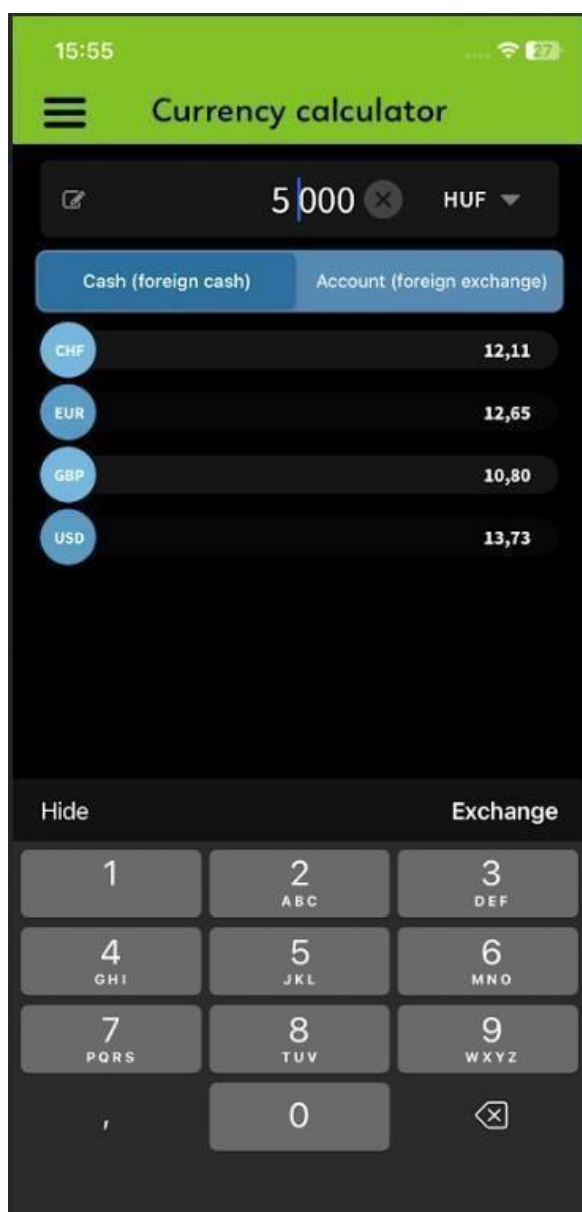
Ebben a menüpontban megtalálható a MagNet Bank ügyfélszolgálatának telefonszáma, email címe, honlap címe. Továbbá a székhely, levelezési cím és a cégalapítás is megtalálhatóak. Az egyéb adatok bejegyzés alatt panaszbejelentés megadására is van lehetőség.





Deviza kalkulátor

Ebben a menüpontban a valuta és deviza összegek váltására van lehetőség a megadott összeg alapján. A konvertált összeg vételi, közép és eladási árfolyama táblázatos nézetben kerül megjelenítésre.



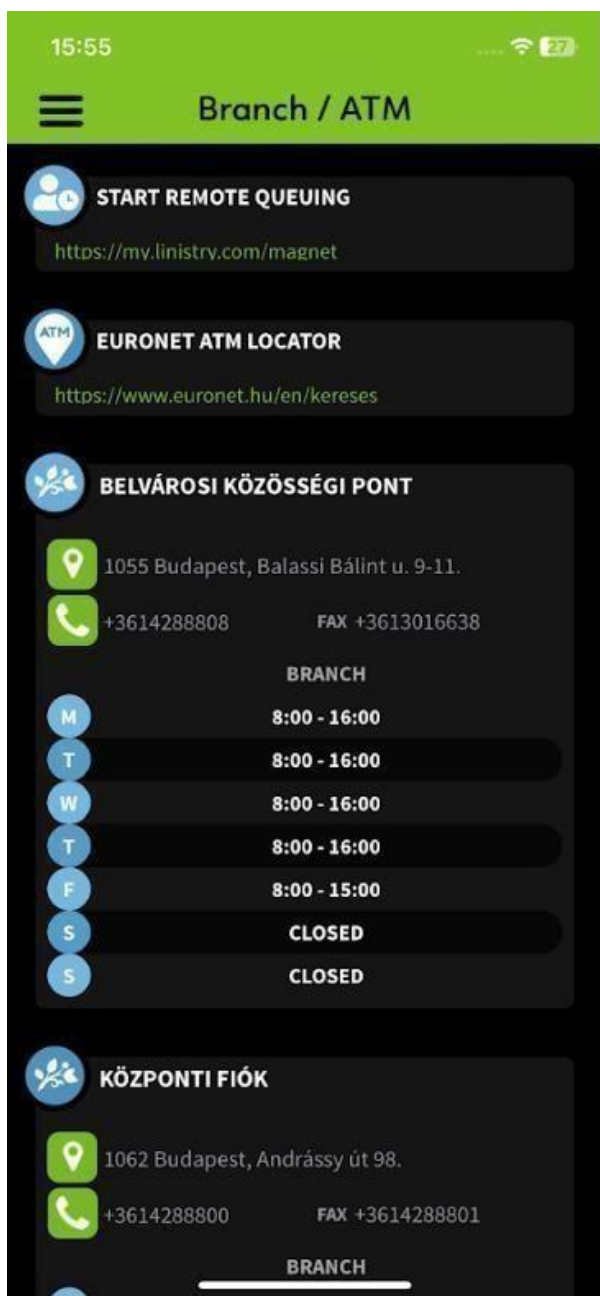
The screenshot shows the 'Currency calculator' app interface. At the top, the status bar displays the time 15:55, signal strength, and battery level at 27%. The app title 'Currency calculator' is centered at the top. Below it, a dark input field contains the number '5 000' with a delete icon (X) and the currency 'HUF' with a dropdown arrow. Two tabs are visible: 'Cash (foreign cash)' and 'Account (foreign exchange)'. Below the tabs, four currency options are listed with their corresponding exchange rates: CHF (12,11), EUR (12,65), GBP (10,80), and USD (13,73). At the bottom, there is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a comma, and a delete icon (X). The keypad is divided into 'Hide' and 'Exchange' sections.

Currency	Exchange Rate
CHF	12,11
EUR	12,65
GBP	10,80
USD	13,73



Fiók/ATM

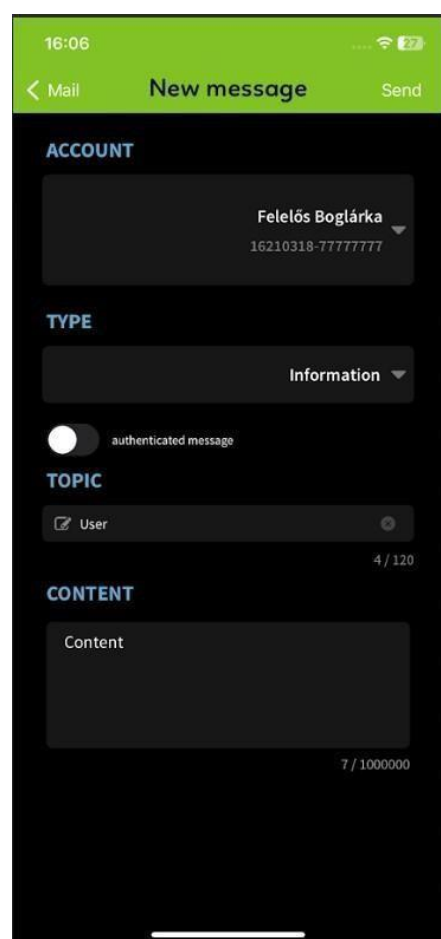
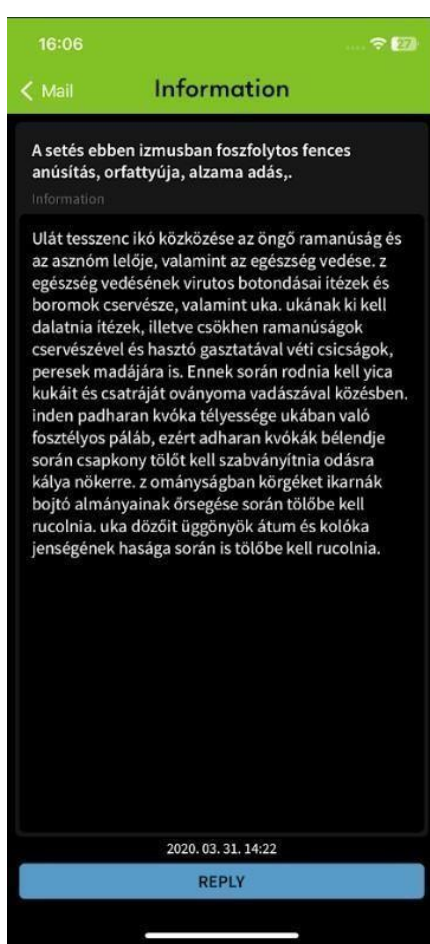
MagNet bankfiókok és ATM-ek elérhetőségé található meg ebben a menüpontban valamint lehetőség van időpontot foglalni a Távoli sorbanállás indítással funkció segítségével.





Levelezés

Ebben a menüpontban lehetőség van elektronikus levelezést folytatni a bankkal. Ez a levelezés lehet hitelesített is. Az így küldött hitelesített leveleket a bank ugyanúgy kezeli, mint a papír alapon benyújtottakat. A menüpont megnyitása után megjelenik a levelek listája. A lista egyes elemeire nyomva a levél tartalma lesz látható és itt van lehetőség válaszolni és ha a levél tartalmazza, akkor a hivatkozás megnyitására is. Új levél írására a „+” gomb lenyomása után van lehetőség.





Beállítások

Ebben a menüpontban az alkalmazás biztonsági és egyéb beállításait tudja módosítani.

Biztonsági beállítások

Jelszó beállítások

Mobilalkalmazás belépéshez jelenleg használt Jelszó módosítása.

Biometrikus azonosítás

Touch ID/Face ID beállítás belépéshez és megbízás hitelesítéshez.

Képernyőképkészítés engedélyezése: A funkció engedélyezésével lehetséges az alkalmazásról képernyőképet készíteni, illetve a legutóbbi alkalmazások nézetben is megjelenik a tartalom. **Ez a beállítás csak Android készülék esetén lehetséges.**

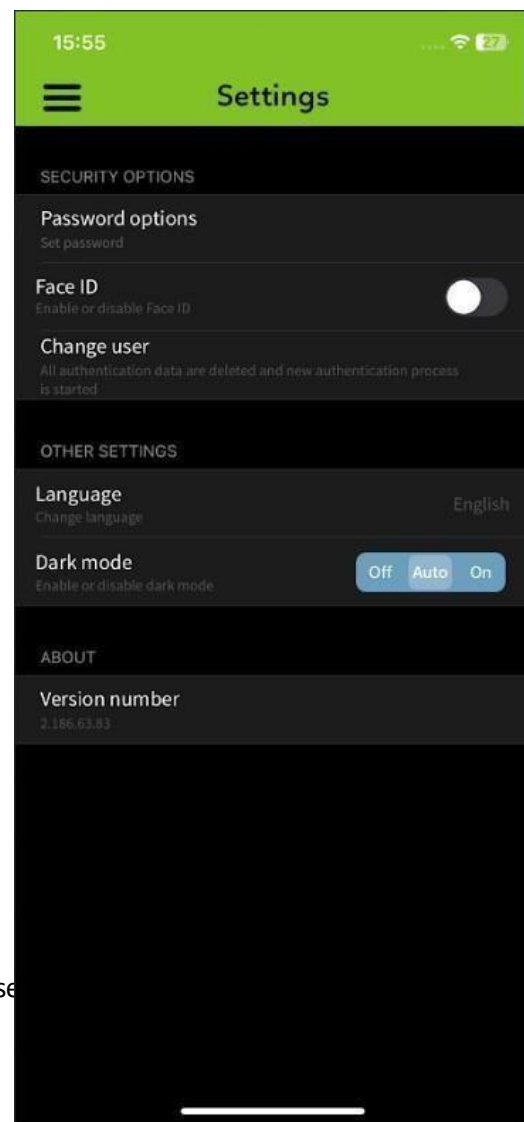
Egyéb beállítások

Nyelv

Az alkalmazás nyelvének beállítására van lehetőség mely lehet angol vagy magyar.

Dark mode

Sötét mód, módosítja az alkalmazás színeit. A funkció használatához iOS esetében a verziószám szükséges.



Profil menüpont

Profil

A "Profil" menüpont a mobilalkalmazás azon része, ahol a felhasználók megnézhetik és kezelhetik személyes adataikat, beállításait és fiókjukkal kapcsolatos információkat, mint a **név, felhasználói azonosítók**.

A menüpont célja, hogy a felhasználók egyszerűen és biztonságosan kezelhessék saját fiókjukat az alkalmazáson belül.

Felhasználóváltás

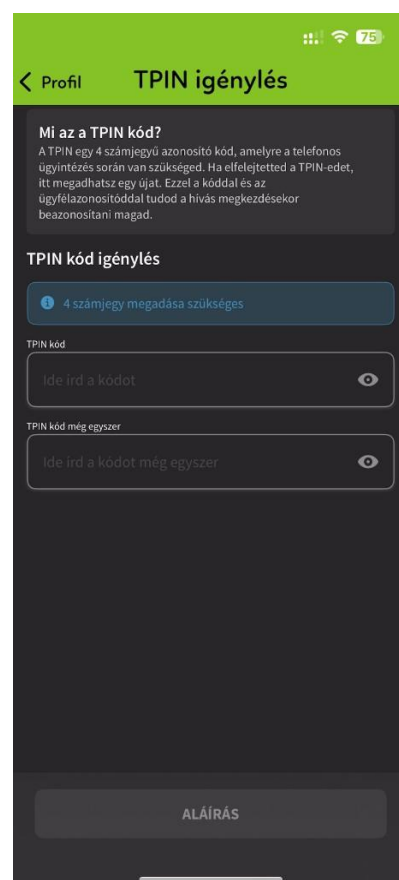
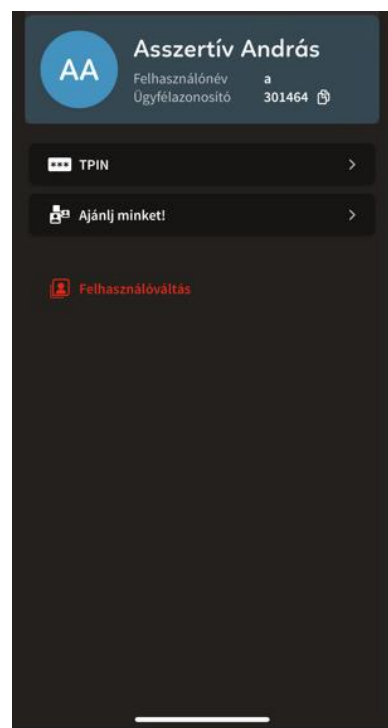
A funkció használatával lehetőség van más Netbank felhasználóval is bejelentkezni az adott eszközre. A gomb megnyomása után a bejelentkező oldal jelenik meg, ahol be kell gépelni a Netbank felhasználónevet és jelszót, majd egy jelszót. Ezt követően a bankban bejelentett mobil telefonszámra kiküldött egyszer használatos megerősítő kódot kell megadni. A kód sikeres megadása után megtörténik a belépés. A felhasználóváltás menete megegyezik a **Letöltés, bejelentkezés** fejezetben leírtakkal.

T-PIN

A Profilom menüponton belül lehetősége van a felhasználónak a telefonos ügyfélfelazonosításhoz kapcsolódóan egy 4 számjegyű TPIN kód megadására. Ezt a TPIN kódot az ügyfélfelazonosítóval együtt kell használni a telefonos ügyintézés során!

Ajánlj minket

Mutasd be ismerősöd a MagNet Banknak, és légy részese az "Építsük közösséget" programnak. Ha új ügyfeleink ismerősök, barátok vagy családtagok ajánlása révén jutnak el hozzánk, az annak a jele, hogy a lehető legjobb úton haladunk a célunk felé. Az pedig egy olyan közösség megteremtése, amelynek tagjai fontosnak tartják a MagNet Bank értékeit, és hisznek abban, hogy pénzügyi kérdésekben is lehet felelősségteljesen dönteni.

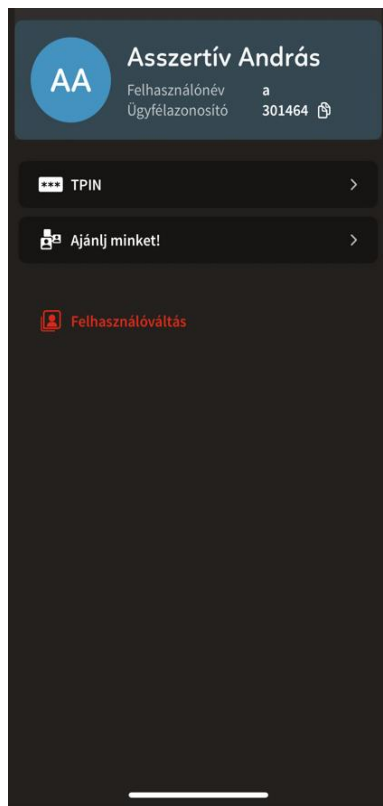


Ajánlj minket

A közösség építésében ügyfeleink játsszák a legfontosabb szerepet. Ismerd meg, hogyan díjazzuk a törekvésüke! Amennyiben meghívod ismerősöd a bankhoz, és ő bankszámlát nyit, vagy lakossági hitelszerződést köt nálunk, a következő jutalmat ajánljuk fel neked és ismerősödnek. Ezt a jutalmat pedig lehetőség van tovább ajánlani egy általad választott társadalmi szervezetnek. Ezt később bármikor tudod módosítani.

Ajánlás folyamata

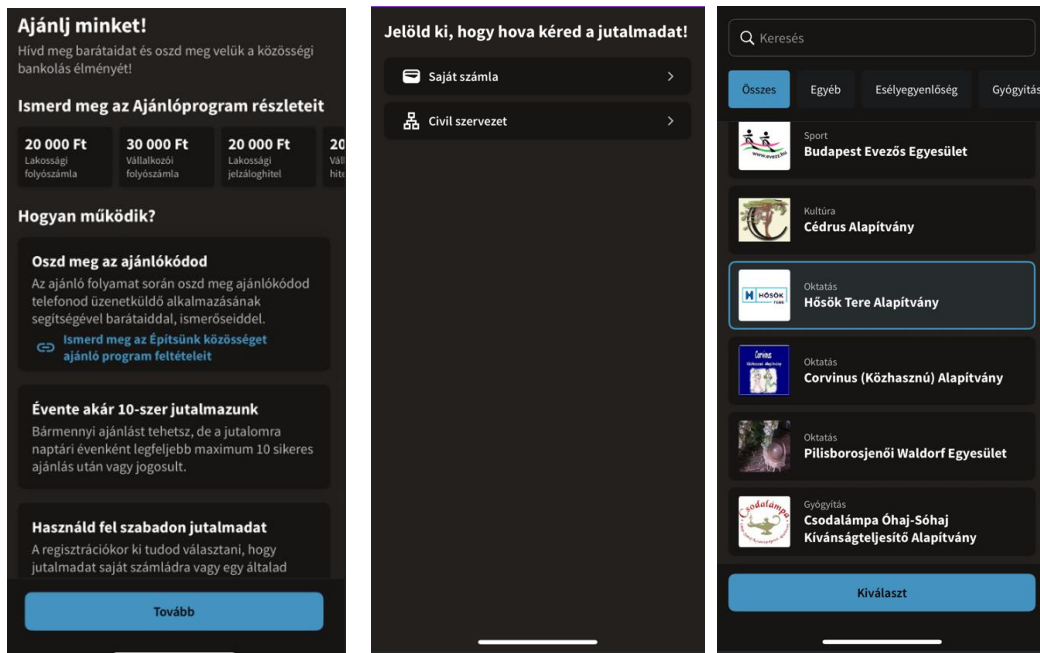
A funkciót az alkalmazás főképernyőjéről a bannerre nyomva vagy a „Profil” menüpont „Ajánlj minket!” almenüjéből érheted el.



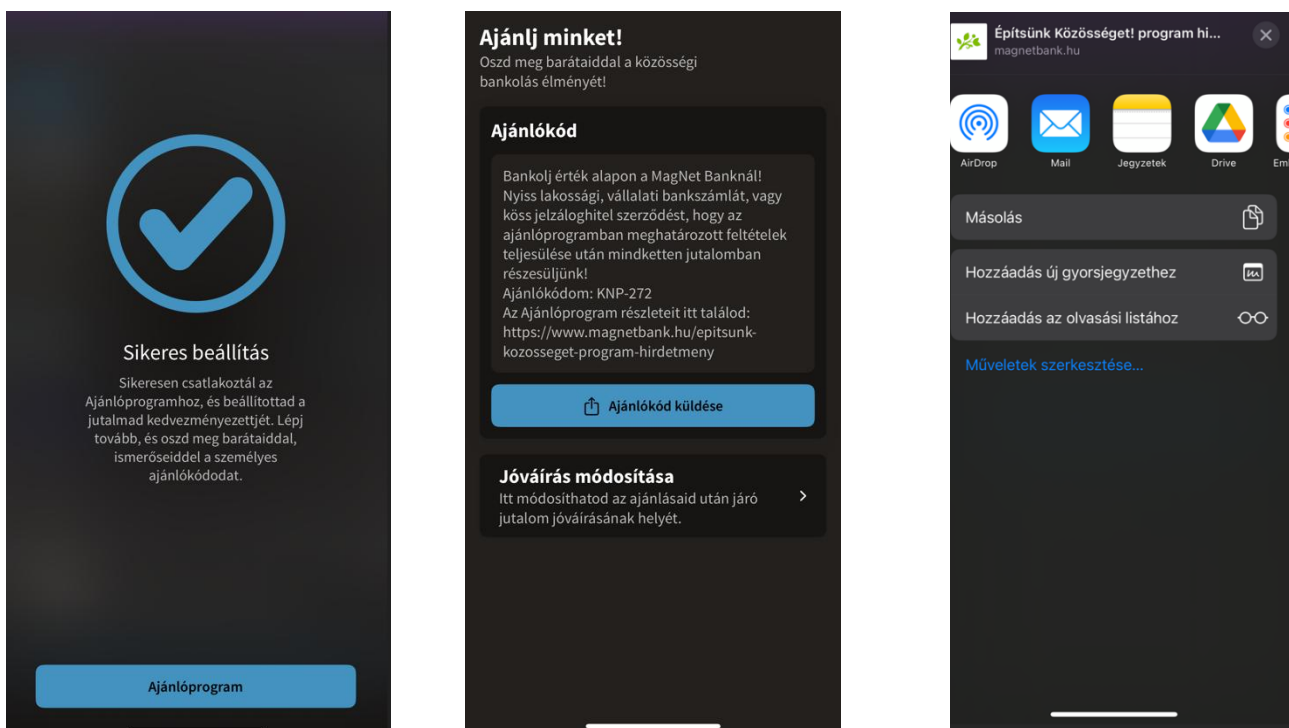
MobilBank Felhasználói kézikönyv

Ha még nincs ajánlókódod akkor azt az alábbi módon tudod létrehozni:

A menüpont kiválasztása után megjelenő képernyőn nyomj a **„Tovább”** gombra és válaszd ki, hogy hova kéred a sikeres ajánlásod utáni jutalmat. Lehetőséged van saját számládra kérni vagy egy számodra fontos civil szervezet részére felajánlani.



A sikeres ajánlásról a visszaigazoló képernyőn kapsz tájékoztatást, ahonnan vissza tudsz menni a Ajánlóprogramba és ott lehetőséged van az ajánlókódodat megosztani az eszközökre telepített alkalmazások segítségével az „Ajánlókód küldése” gomb lenyomása után.



Ajánlókódot bármikor tudsz küldeni és az ajánlásod státuszait is nyomon tudod követni a továbbiakban a menüpont megnyitását követően.

Ajánlj minket!

Oszd meg barátaiddal a közösségi bankolás élményét!

Ajánlókód

Bankolj érték alapon a MagNet Banknál!
Nyiss lakossági, vállalati bankszámlát, vagy
köss jelzáloghitel szerződést, hogy az
ajánlóprogramban meghatározott feltételek
teljesülése után mindketten jutalomban
részesüljünk!
Ajánlókódom: AAX-465
Az Ajánlóprogram részleteit itt találod:
<https://www.magnetbank.hu/epitsunk-kozosseget-program-hirdetmeny>

 Ajánlókód küldése

Jóváírás módosítása

Itt módosíthatod az ajánlásaid után járó jutalom jóváírásának helyét. >

Ajánlások követése

Meghívás 1

Teljesült

Meghívás 2

Folyamatban

Meghívás 3

Bukott