

Kedves meglévő és leendő Ügyfelünk!

Mielőtt igénybe veszi szolgáltatásunkat és videóhíváson keresztül a 29/2024. (VI. 24.) MNB rendelet a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt szolgáltatók által alkalmazott auditált elektronikus hírközlő eszköz és működtetésének, belső szabályozása minimumkövetelményeinek, auditálása módjának, valamint az ilyen eszköz útján végzett elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtásának részletszabályairól (továbbiakban: MNB rendelet) szerinti **közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás** (továbbiakban úgy is, mint: ügyfél-átvilágítás) Bankunk által történő elvégzését kezdeményezi és/vagy fizetési számlát (bankszámlát) nyit nálunk, vagy ha adatmódosítást, VideoBank Ügyintéző szolgáltatást kezdeményez, kérjük, hogy figyelmesen olvassa el alábbi tájékoztatónkat.

1. Mire jó a MagNet VideoBank?

A MagNet VideoBank olyan, a Bank és az Ön közötti kommunikációt lehetővé tevő elektronikus csatorna, amely biztosítja az Ön személyes megjelenés nélküli, közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését), ismételt ügyfél-átvilágítás elvégzését, a Bank által meghatározott adatkör módosítását, továbbá az Ön által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését. Az ügyfél-átvilágítás és adatmódosítás mellett a MagNet VideoBankon keresztül - a bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül - lehetséges a Bank <https://www.magnetbank.hu/altalanos-h> oldalán található Általános Hirdetmény elnevezésű dokumentumban meghatározott paraméterekkel rendelkező lakossági bankszámlák megnyitása, illetve az ott felsorolt termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződéskötés is magánszemélyek, illetve egyéni vállalkozók számára.

MagNet VideoBankon keresztül olyan 18. életévét betöltött, **magyar állampolgárságú, kártya formátumú** magyar személyazonosító okmánnyal/útlevelem/vezetői engedéllyel, és magyarországi lakcímet igazoló lakcímkártyával (kivétel külföldi cím és lakcím nélküli) rendelkező személyek ügyfél-átvilágítása, adatmódosítása vagy szerződéskötése és VideoBank Ügyintéző szolgáltatás igénybevétele történhet meg, akik a magyar nyelvet olyan szinten beszélik, mely alapján kétséget kizáróan értik az ügyfélazonosítási, adatmódosítási, illetve szerződéskötési folyamat során elhangzottakat, és jognyilatkozatok megtételére képesek.

Továbbá 18. életévét betöltött **külföldi állampolgárságú** ügyfél esetében MagNet VideoBankon keresztül

- az ügyintézéshez magyar hatóság által kiállított, magyarországi lakcímet igazoló lakcímkártya és személyazonosító igazolvány szükséges a következők szerint:
 - ügyfélátvilágítás adatmódosítással csak abban az esetben végezhető el, ha az ügyfél rendelkezik kártya formátumú, magyar hatóság által kiállított személyi igazolvánnyal,
 - külföldi személyazonosító igazolvánnyal vagy útlevelemmel rendelkező ügyfél esetében kizárólag adatmódosítás nélküli ügyfélátvilágítás végezhető el.
- azon ügyfelek vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az angol nyelvet olyan szinten beszélik, amely alapján kétséget kizáróan értik az ügyfélazonosítási folyamat során elhangzottakat, és jognyilatkozatok megtételére képesek.

A MagNet VideoBank szolgáltatás igénybevételének technikai feltételeit pedig jelen tájékoztató [5. pontja](#), a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan a megfelelő biztonsággal összefüggő ügyfél oldali teendők szabályait a jelen tájékoztató [6. pontja](#) tartalmazza.

2. Közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos tudnivalók

Bankunk a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) és a 29/2024. (VI. 24.) MNB rendelet által előírtak szerint, a videóhívás során közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítást végez.

Mi is az a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás?

A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás a hatályos jogszabályokkal összhangban történő olyan ügyfélazonosítás, ahol Önnek nem szükséges befáradnia személyesen a Bankfiókba. Helyette a Bank képviseletében eljáró ügyintézője által, a fent említett jogszabályok alapján kiépített és üzemeltetett, auditált, zárt és biztonságos videós rendszeren keresztül történik az Ön távoli, elektronikus adatátviteli csatornán történő átvilágítása, az Ön nyilatkozatainak megtétele, az Ön által tett nyilatkozatok értelmezésére, azok biztonságos tárolása, a tárolt adatok visszakeresése és ellenőrzése.

Adatkezelés az ügyfél-átvilágítás során

A MagNet VideoBankon történő ügyfél-átvilágítás teljes folyamatát – szerződéskötés esetén beleértve a továbbiakban a szerződéskötés folyamatát is - a Bank az MNB rendeletben előírtak alapján végzi el, ennek során kép- és hangfelvételt készít, valamint az ügyfél-átvilágítás során a Bank az Ön arcképéről, valamint a Pmt. szerinti okmányairól felvételt készít. Erről a Bank Önt a beszélgetés elején tájékoztatja, a kép- és hangfelvétel, illetve felmutatott okmányairól készített felvétel rögzítéséhez pedig az Ön hozzájárulását kéri.

A MagNet VideoBankon történő ügyfél-átvilágítás, ezen belül a személyazonosság igazoló ellenőrzése, valamint a szerződéskötés vagy az ügyfél kiszolgálás akkor kezdhető meg, ha Ön kifejezetten hozzájárul a kép- és hangfelvétel, illetve felmutatott okmányairól készített felvétel (együttesen: felvétel) rögzítéséhez, illetve annak Bank által történő kezeléséhez.

A Bank az ügyfél-átvilágítás, valamint a meglévő ügyfelek számára biztosított elektronikus csatornán igénybevehető adatmódosítás és egyéb banki műveletek elvégzése céljából készített felvételeket az adott ügyletre irányadó megőrzési időn belül, a Bank Általános Üzleti Feltételek elnevezésű dokumentumában és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt ideig őrzi meg.

Amennyiben a videóhívás során Ön nem adja meg a hozzájárulását az adatkezeléshez, vagy azt a videóhívás közben – az ügyfél-átvilágítás befejezése vagy a szerződés megkötése előtt – visszavonja, úgy a Bank a videóhívást megszakítja, az adatokat haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül törli.

Az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése és a szerződéskötés vonatkozásában történő adatainak kezeléséről szóló további információkat a Bank Általános Üzleti Feltételek elnevezésű dokumentuma, illetve a Bank <https://www.magnetbank.hu/adatvedelem> oldalon található Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

3. Elektronikus szerződéskötésre és távértékesítésre vonatkozó feltételek, elállási jog (számlanyitás)

A MagNet VideoBankon keresztül – az ügyfél-átvilágítás mellett - Ön kezdeményezheti fizetési számlaszerződés megkötését is. A MagNet VideoBankon keresztül megkötött fizetesiszámla-szerződés a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján elektronikus úton megkötött, írásbeli szerződésnek minősül. Amennyiben a fizetesiszámla-szerződést az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (azaz fogyasztó) köti meg, úgy a

szolgáltatásra a 2005. évi XXV. törvény (távértékesítési törvény) szerinti szabályok is vonatkoznak. Az egyéni vállalkozókra a távértékesítési törvény szabályai nem vonatkoznak, azonban Bankunk a távértékesítési törvényben meghatározott mindazon jogokat az egyéni vállalkozónak is biztosítja, amelyek a fogyasztókat illetik meg.

Mindezek alapján a hivatkozott jogszabályokban foglalt tájékoztatási kötelezettségünknek az alábbiakban kívánunk eleget tenni.

A Bank (Szolgáltató) adatai, a Bankot nyilvántartó szakmai szervezet

A Bank, továbbá a Bankot felügyelő és nyilvántartó Magyar Nemzeti Bank adatait a Bank Általános Üzleti Feltételek elnevezésű dokumentum tartalmazza.

Szolgáltatás jellemzői

A MagNet VideoBankon keresztül történő ügyfél-átvilágításnak és szerződéskötésnek nincsenek külön díjai, az ügyfél-átvilágítást és szerződéskötést lehetővé tevő elektronikus rendszer használata tehát nem jár többletköltséggel az Ön számára. Az ügyfél-átvilágítási és szerződéskötési folyamat során Ön kizárólag a saját internet szolgáltatója szokásos internet alapú szolgáltatási díjait fizeti, illetve átalánydíjas internet szolgáltatás esetén a MagNet VideoBank szolgáltatás az átalánydíj keretein belül, további külön szolgáltatás megrendelése nélkül igénybe vehető.

A Banknál a szerződéskötés eredményeképpen létrejövő fizetésszámla-szerződés kapcsán fizetendő díjakat fogyasztó esetén a „Lakossági bankszámlák díjairól és jutalékairól szóló kondíciós lista”, egyéni vállalkozó esetén a „Vállalati bankszámlák díjairól és jutalékairól szóló kondíciós lista” tartalmazza.

A szerződéskötéssel kapcsolatos tájékoztatás, a szerződéskötés technikai lépései

A folyamat és a szerződéskötés nyelve minden esetben a magyar. A szerződésre – beleértve a szerződéskötést megelőző együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget is – a magyar jog szabályai irányadók.

A MagNet VideoBankon keresztül az ügyfél a bank online nyitható lakossági és vállalkozói számlacsomag oldalakon, illetve a digitális szolgáltatások alatt az Online számlanyitás <https://www.magnetbank.hu/online-szamla> weboldalán további információkat olvashat, ugyanitt hasznos információkat talál az online számlanyitás folyamatáról. A MagNet VideoBank szolgáltatással kapcsolatos teljeskörű tájékoztatást tartalmazó dokumentumainkat a <https://www.magnetbank.hu/videoazonositasi-es-szamlanyitasi-tajekoztatasi> weboldalon találja.

- A Számlanyitás elkezdéséhez a <https://www.magnetbank.hu/online-szamla> oldalon kérjük, kattintson a „Online számlanyitás” gombra és ezután adja meg adatait, válassza ki a kívánt szolgáltatásokat, illetve tegye meg a szükséges nyilatkozatokat.
- Az adatok teljes körű kitöltését követően az igénylés valamennyi adatát összefoglalóan megjelenítjük, kérjük, minden esetben ellenőrizze a bevitt adatok helyességét, és amennyiben szükséges, javítsa a megfelelő helyen az adatokat. (A „vissza”, illetve a „tovább” gombokkal tud navigálni az egyes képernyők között.)
- Amennyiben a szerződést a MagNet VideoBankon keresztül szeretné megkötni, válassza ki ezt az opciót a bankszámlaszerződés megkötésének helyeként. Az igénylés beküldését követően a MagNet VideoBank kezdő oldalára irányítja át, ahol el tudja olvasni, továbbá elfogadni a tájékoztatóinkat, elolvashatja a szerződési feltételeket és megtalálja az Ön személyes adataival még fel nem töltött, de tartalmában a megkötésre kerülő szerződéssel azonos mintaszerződést.

- A megfelelő hozzájárulások megadását követően az oldal ellenőrzi, hogy a MagNet VideoBank nyitva van-e, továbbá az informatikai feltételeknek megfelelő eszközt használ-e.
- A folyamat következő lépéseként a várószobába kerül, ahol az ügyintéző kapcsolásaig tartózkodhat, vagy amennyiben túl hosszúnak érzi a várakozási időt, kérhet visszahívást is.
- Ügyintézőnk kapcsolásakor megkezdődik az ügyfél-átvilágítási folyamat, amely után megkötésre kerül a szerződés is. A beszélgetés során ügyintézőnk arra fogja kérni, hogy igazolványait jól láthatóan mutassa meg a kamerán keresztül. A beszélgetésről és az igazolványokról kép és hangfelvétel készül.
- A beszélgetés során ügyintézőnk részletes tájékoztatást fog adni Önnek az Ön által kiválasztott számlacsomagról és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokról is.
- A tájékoztatást követően nyilatkoznia kell arról szóban, hogy a szerződést azon adatokkal, amelyet az ügyintézőnkkel egyeztetett, valóban megkívánja-e kötni. Az esetleges adategyeztetési vagy egyéb hibák, elírások javítására ezen a ponton is lehetősége van azzal, ha az ügyintézőnknek jelzi az adateltérést.
- Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy amennyiben bármely ügyintézéshez (pl. felhatalmazó levél rögzítéséhez, eseti meghatalmazás megadásához) a Bank az ügyfél kézzel aláírt nyilatkozatát írja elő, ezesetben Ön csak akkor fog tudni eljárni a Bank felé, ha legkésőbb az adott ügyintézés során aláírásmintája a banki nyomtatványon rögzítésre kerül.

Szerződés megkötése és hatálybalépése

A törvényi előírások értelmében Bankunk a számlanyitásról és a távértékesítésről minden esetben írásos visszaigazolást küld. A szerződés személyes adatokkal megszemélyesített változatát a Bank elektronikus aláírásával ellátja és az Ön NetBank fiókjába helyezi el. A szerződés akkor jön létre érvényesen és akkor hatályosul amikor a Bank a szerződést az Ön NetBank fiókjában elhelyezte. A NetBank felület megfelelő menüpontjában a fizetési számlaszerződés és annak mellékletei is megtalálhatóak lesznek és ezek változatlan formában az Ön számára a NetBank fiók fenntartásáig elérhetőek lesznek. A MagNet VideoBankon keresztül megkötött szerződés minden esetben írásba foglalt szerződésnek minősül.

Figyelemfelhívás körültekintő bankolásra

Kérjük, hogy bankolása során mindig körültekintően járjon el!

Amennyiben a MagNet VideoBankon keresztül Ön olyan fizetési számlát nyit, amelyhez NetBank és MobilBank szolgáltatást is igénybe vesz, úgy kérjük, hogy mielőtt a fizetési számlája felett NetBankon vagy MobilBankon keresztül történő rendelkezésre felhatalmazna más személyt is, az alábbiakat fontolja meg.

Elektronikus csatornán keresztüli bankolás esetén javasoljuk gondolja át, hogy NetBankon, illetve MobilBankon keresztül saját fizetési számlája felett rendelkezésre jogosultságot ad-e más Felhasználónak (mint az Ön meghatalmazottjának), ugyanis ezen rendelkezésre feljogosított Felhasználó NetBankjának, illetve MobilBankjának kompromittálódása, vagy a Felhasználó NetBankjához/MobilBankjához tartozó belépési adatok, illetve személyes hitelesítési adatok illetéktelen személyek általi megszerzése vagy ellopása esetén hozzáférhetnek az Ön számlájához is és utalásokat, tranzakciókat kezdeményezhetnek, beállításokat változtathatnak meg, így akár az Ön teljes számlaegyenlege, megtakarítása veszélybe kerülhet, amely kockázattal kapcsolatos kárt és felelősséget kizárólag Önnek, mint Számlatulajdonosnak kell viselnie. További információért látogasson el <https://www.magnetbank.hu/biztonsagos-bankolas> oldalunkra.

Fogyasztónak minősülő természetes személyek elállási joga

Amennyiben a videóhívás során megkötött szerződést fogyasztónak minősülő természetes személy köti, úgy ez a szerződés távértékesítési törvény hatálya alá tartozik. A távértékesítési törvény értelmében a fogyasztó jogosult a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállás jogának gyakorlásával megszűnnek a szerződésben rögzített fizetési számlák és a szerződésben rögzített további szolgáltatások is. Az Ügyfél elállási szándékát a 1062 Budapest, Andrásy út 98. levelezési címre, vagy a NetBank fiókba küldött hitelesített levélben jelentheti be. Az elállási jog gyakorlása esetén a Bank kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni.

Az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés teljesítése csak az Ön kifejezett, MagNet VideoBankon megtett hozzájárulása esetén kezdhető meg.

Online vitarendezési platform

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül és az online (távértékesítési) úton létrejött szerződésével kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvitája merül fel, úgy a Bank www.magnetbank.hu/onlinevitarendezesi-forum oldaláról, a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését kezdeményezheti.

Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Amennyiben online vitarendezési platformon keresztül történő panaszt tenne Bankunkkal szemben, „A kereskedő email címe” mezőben az info@magnetbank.hu elérhetőséget kell feltüntetni.

A szerződéskötéssel összefüggésben elvégzett közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás

Tekintettel arra, hogy a szerződéskötés együtt jár közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással is, így a jelen tájékoztató [2. pontjában](#) meghatározott adatkezelési és egyéb szabályok a szerződéskötési eljárásban is értelemszerűen alkalmazásra kerülnek.

4. VideoBank Ügyintéző szolgáltatások

4.1. Amennyiben Ön magyar állampolgár és magyarországi lakcímmel rendelkezik továbbá a Banknál már rendelkezik fizetési számlával vagy számla feletti rendelkező, úgy a MagNet VideoBank Ügyintézőn keresztül Ön kezdeményezheti az ismételt ügyfél-átvilágítás elvégzését, valamint a következő adatainak módosítását:

- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- állampolgárság,
- születési hely, idő,
- anyja születési neve,
- lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely,
- azonosító okmányának típusa és száma,
- lakcímet igazoló okmány száma
- ezen túlmenően:
- aláíró / megerősítő kódokhoz rögzített mobiltelefonszám,

- e-mail cím,
- levelezési cím.

továbbá lakossági ügyfelek vonatkozásában az alábbi szolgáltatások végezhetőek el:

- Bankkártyalimit módosítás
- Apránkénti Megtakarításhoz tartozó bankkártya cseréje
- Bankkártya aktiválás
- Bankkártyán szereplő név módosítása
- Bankkártya SMS szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés
- Pótkártya igénylés
- Segítő Bankkártyával kapcsolatos ügyintézés
- Új bankkártya igénylés
- Új bankkártya PIN igénylés
- Becsületkassza számlavezetési díj módosítás
- Másodlagos azonosító kezelése
- Átutalási limit módosítás
- NetBank jelszóval és letiltással kapcsolatos ügyintézés
- NetBank jogosultsággal kapcsolatos ügyintézés
- Új NetBank fiók igénylés
- Utólagos ajánlókód rögzítése
- Bankszámlakivonat kiküldési módjának változtatása
- Direkt Marketing nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés
- Új TPIN kód igénylés
- Számlacsomagváltás
- Számlazárás

Vállalati ügyfelek vonatkozásában az alábbi szolgáltatások végezhetőek el:

- Bankkártya aktiválás
- Bankkártyalimit módosítás
- Bankkártyán szereplő név módosítása
- Bankkártya SMS szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés
- Pótkártya igénylés
- Segítő Bankkártyával kapcsolatos ügyintézés
- Új bankkártya igénylés
- Új bankkártya PIN igénylés
- Átutalási limit módosítás
- Becsületkassza számlavezetési díj módosítás
- Másodlagos azonosító kezelése
- Nap számlacsomag módosítás
- NetBank jelszóval és letiltással kapcsolatos ügyintézés
- NetBank jogosultsággal kapcsolatos ügyintézés
- Külső szolgáltatóval való számla összekapcsolás
- Új NetBank fiók igénylés
- Utólagos ajánlókód rögzítése
- Bankszámlakivonat kiküldési módjának változtatása
- Cégszemélyiség módosítás
- Képviselőváltás
- Új TPIN kód igénylés
- Számlacsomagváltás
- Számlazárás

Cégadat módosítás ügymenet során módosítható cégből: székhely, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, cégnév. Továbbá amennyiben a székhely módosítással egyidejűleg változik az adószám és a cégjegyzékszám/nyilvántartási szám, akkor ezt a változást átvezetjük a vállalkozás adataiban. Nem módosítható cégből: cégforma, tevékenységi kör módosítás, illetve akkor sem végezzük el az ügymenetet, ha a tényleges tulajdonos személyében változás történik.

Cégadat módosítás és vállalati képviselő váltás ügymenet esetén csak e-akta dokumentum (es3-as és 30 napnál nem régebbi cégkivonat) és az ügyfél által megküldött létesítő okirat alapján lehet módosítani. Az e-akta dokumentumait az ügyfél beküldheti az info@magnetbank.hu címre, vagy feltöltheti a Bank honlapján az online okiratküldő űrlap segítségével (<https://www.magnetbank.hu/vallalati-dokumentum-bekuldes>). Amennyiben cégkivonatot nem küldött az ügyfél, abban az esetben van lehetőség a Banknak lekérnie díj ellenében, amit az ügyfél számláján terhelünk.

MagNet VideoBank Ügyintéző szolgáltatást kizárólag lakossági ügyfelek, valamint olyan társas vállalkozások részére végzünk, amely vállalkozás tényleges tulajdonosa, illetve képviselője magyar állampolgárságú magánszemély. Civil szervezetek részére nem nyújtjuk ezt a szolgáltatást.

Amennyiben Ön névváltozást jelent be vagy Ön a MagNet Banknál számlát vezető vállalkozás olyan képviselője, aki a saját nevében vagy lakcímében történő módosulást jelentene be, úgy az aláírás bejelentő karton módosítását a Bank nem tudja elvégezni, ezért az aláírás alapú nyilatkozatokat a Bank nem fogad el mindaddig, míg Ön személyesen, bármely bankfiókunkban nem módosítja az aláírásbejelentő kartont. Ez bármely bankfiókunkban, nyitvatartási időben el tudja végezni.

A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítást VideoBankon keresztül akkor lehet elvégezni, amennyiben Ön nem minősül:

- kiemelt közszereplő személynek, aki még nem ügyfele a MagNet Banknak, továbbá
- az ügyfél-átvilágítás akkor sem végezhető el, amennyiben a tényleges tulajdonos személyében változás történne
- vagy adóügyi nyilatkozatában történik változás (kivéve FATCA/CRS).

Közös tulajdonban lévő fizetési számlák esetében csak azok a funkciók érhetőek el, amelyek önálló rendelkezési joggal végezhetőek, ezért közös tulajdonú számlával rendelkező lakossági ügyfelek esetén a közös tulajdonú fizetési számlára vonatkozó alábbi szolgáltatások VideoBankon keresztül nem érhetőek el:

- Bankszámlakivonat kiküldési módjának változtatása
- Számlacsomagváltás
- Számlazárás
- Új bankkártya igénylés a számlához (kivéve pótkártya)
- Új NetBank fiók igénylés a számlához

4.2. Amennyiben Ön külföldi állampolgár és a Banknál már rendelkezik fizetési számlával vagy számla feletti rendelkező, úgy a MagNet VideoBank Ügyintézőn keresztül Ön kezdeményezheti az ismételt ügyfél-átvilágítás elvégzését, valamint amennyiben rendelkezik magyar hatóság által kiállított személyazonosító igazolvánnyal és magyarországi lakcímet igazoló igazolvánnyal, a 4.1. pontban szereplő adatainak módosítását.

Ismételt ügyfél-átvilágítással, valamint adatmódosítással kapcsolatos tájékoztatás, folyamat technikai lépései

A folyamat nyelve az előzőekben leírt folyamatok szerint magyar vagy angol.

A MagNet VideoBankon keresztül módosítható adatok köréről jelen tájékoztatóban talál információkat.

- Az ismételt ügyfél-átvilágítás, valamint adatmódosítás elkezdéséhez <https://www.magnetbank.hu/magnet-videobank-ugyintezo> oldalon kérjük, kattintson a „Belépés VideoBank Ügyintézőbe” gombra és ezután kérjük, amennyiben ismeri az ügyféazonosító kódját, adja meg azt; amennyiben nem ismeri az Ügyféazonosító kódját, kérjük válassza a Nem ismerem az ügyféazonosítót, nem rendelkezem ügyféazonosítóval lehetőséget, tegye meg a szükséges nyilatkozatokat illetve válassza ki melyik ügymenetet szeretné igénybe venni.
- Az adatok kitöltését követően kérjük, hogy kattintson a Videóazonosítás megkezdése gombra.
- A megfelelő hozzájárulások megadását követően az oldal ellenőrzi, hogy a MagNet VideoBank nyitva van-e, továbbá az informatikai feltételeknek megfelelő eszközt használ-e.
- A folyamat következő lépéseként a várószobába kerül, ahol az ügyintéző kapcsolásáig tartózkodhat, vagy amennyiben túl hosszúnak érzi a várakozási időt, kérhet visszahívást is.
- Ügyintézőnk kapcsolásakor megkezdődik az ügyfél-átvilágítási folyamat vagy az adatmódosítási, vagy a VideoBank Ügyintéző szolgáltatások igénybevételének folyamata. A beszélgetés során ügyintézőnk arra fogja kérni, hogy okmányait jól láthatóan mutassa meg a kamerán keresztül. A beszélgetésről és az igazolványokról kép és hangfelvétel készül.
- A tájékoztatást követően nyilatkoznia kell arról szóban is, hogy a választott ügymenet alapján mely adatokat kívánja módosítani vagy az ismételt ügyfél-átvilágítás folyamatát kívánja elvégezni, vagy a VideoBank Ügyintéző szolgáltatásai közül melyik művelet végrehajtását kéri. Az esetleges adategyeztetési vagy egyéb hibák, elírások javítására ezen a ponton is lehetősége van azzal, ha az ügyintézőnknek jelzi az adateltérést.
- Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy amennyiben bármely ügyintézéshez (pl. felhatalmazó levél rögzítéséhez, eseti meghatalmazás megadásához) a Bank az ügyfél kézzel aláírt nyilatkozatát írja elő, ezesetben Ön csak akkor fog tudni eljárni a Bank felé, ha legkésőbb az adott ügyintézés során aláírásmintája a banki nyomtatványon, bankfiókban rögzítésre kerül.

Ismételt ügyfél-átvilágítás vagy adatmódosítás, illetve VideoBank Ügyintéző szolgáltatás elvégzésének átvezetése

Tájékoztatjuk, hogy nyilvántartási rendszereinkben a kért műveletek elvégzését, illetve a változással érintett adatait azok ellenőrzést követően, 2 munkanapon belül módosítjuk. Ezen időponttól kezdve a Bank a szerződésből fakadó kötelezettségeinek a módosított adatoknak megfelelően fog eleget tenni. Amint az igényelt szolgáltatás beállítása megtörtént, a szolgáltatásról szóló tájékoztató megküldésre kerül az Ügyfél NetBank fiókjába, ennek hiányában titkosított csatornán a megadott e-mail címére.

Az ismételt ügyfél-átvilágítással összefüggő adatkezelés

A jelen tájékoztató [2. pontjában](#) meghatározott adatkezelési és egyéb szabályok az ismételt ügyfél-átvilágítási eljárásban is értelemszerűen alkalmazásra kerülnek.

5. A Szolgáltatások igénybevételének technikai feltételei

A VideoBank igénybevétele során – függetlenül attól, hogy a VideoBankon szerződést köt, ügyfél-átvilágítást, adatmódosítást vagy VideoBank Ügyintéző szolgáltatás igénybevételét kezdeményez-e – az Ön által használt eszközöknek, minimálisan az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

5.1. Eszközök, amiken a rendszer használható:

Asztali számítógép

Laptop

Mobileszközök:

Android OS 4+ és Chrome alkalmazás

Android 5+ beépített Chrome böngészővel

iOS Safari 11+ böngészővel

iOS 14.3.1. vagy frissebben iOS Mobile Chrome, iOS Mobile Firefox vagy iOS Mobile Edge

5.2. Támogatott asztali böngészők:

Google Chrome v44 vagy frissebb

Mozilla Firefox v39 vagy frissebb

Opera (2 évre visszamenőleg)

Microsoft Edge 15+

Safari 11+

5.3. Hardware követelmények:

Processzor: Intel Core i3, i5 vagy i7 sorozat (AMD vagy egyenértékű)

Netbookokon az alacsony processzor teljesítmény miatt akadózhat a videóchat

RAM: minimum 2 gigabyte

5.4. Hálózati sebesség követelmények, internet kapcsolat:

Minimum ADSL kapcsolat (1 Mbps vagy nagyobb sávszélesség javasolt)

Chromebook felhasználóknál 3GB vagy szélesebb kapcsolat (WIFI használata javasolt)

A fent felsorolt feltételeket a rendszer automatikusan ellenőrzi. Az ellenőrzés eredményéről tájékoztatja Önt, probléma esetén pedig javaslatot ad annak elhárítására.

6. A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan a megfelelő biztonsággal összefüggő ügyfél oldali teendők

Az ügyfél-átvilágítás és a szerződéskötés elvégzésével, továbbá az igényelt banki szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban kérjük az alábbiak figyelembevételét.

Kérjük gondoskodjon arról, hogy a használt mobiltelefon vagy számítógép megfeleljen az 5. pontban részletezett technikai elvárásoknak. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége a használt készülék(ek) megfelelő szintű biztonsági védelméről gondoskodni, melyekhez az alábbiakban adunk javaslatokat az MNB kapcsolódó [ajánlásával](#) összhangban.

Amennyiben a VideoBankon keresztül fizetési számlát nyit, NetBank vagy bankkártya szolgáltatást vesz igénybe, úgy minden esetben törekedjen olyan jelszó/PIN kód, illetve egyéb hitelesítő adat megadására, mely nem kapcsolható Önhöz, így nem fejthető vissza egyszerűen (pl. lehetőség szerint ne kedvenc háziállata nevét vagy egy szimplán növekvő sorszámot, vagy ne születési dátumot adjon meg jelszónak). A személyéhez nem kapcsolódó jelszó megjegyzése nehezebb, ugyanakkor nagyobb biztonságot nyújt. A szolgáltatás igénybevételéhez használt személyes hitelesítésre szolgáló azonosítót (NetBank felhasználónév, NetBank jelszó, erős-ügyfélhitelesítésre szolgáló kódszavak, bankkártya statikus jelszó, CVC kód stb.) ne adja meg senkinek – beleértve ebbe családtagjait, ismerőseit, sőt a Bank munkatársait is)! Ne készítsen olyan feljegyzést (pl. számítógépen és mobiltelefonon sem), amely illetéktelen kezébe kerülve lehetővé teszi a belépést az Ön nevében!

Személyes hitelesítési adatait telefonon, e-mailen vagy írásban a MagNet Bank soha nem kéri. Ha ilyen kéressel találkozik, akkor biztos lehet abban, hogy ezt valójában nem a Bank kéri. Az ilyen eseményről azonnal értesíteni kell a Bankot, hogy megtehesse az ilyenkor szükséges lépéseket.

A Bank NetBanki felületére történő bejelentkezés előtt mindig ellenőrizze azt, hogy a NetBankot a www.magnetbank.hu felületről nyitotta-e meg. Tilos a NetBank belépéshez vagy az erős-ügyfélhitelesítés elvégzéséhez szükséges adatait olyan webhelyen megadni, ahol a böngésző címsorában nem ellenőrizte azt, hogy a www.magnetbank.hu felületről nyitja-e meg a NetBankot. A NetBank belépéshez soha ne használjon chat felületen, emailben vagy bármely más formában kapott linket, mindig a Bank hivatalos weboldaláról nyissa meg a NetBankot.

Azon eszközökön (számítógép, laptop, mobiltelefon, egyéb mobilkészülék stb.) amelyeket bankolásra használ, mindig használjon víruskeresőt, valamint a trójai alkalmazások elleni védelmet nyújtó programot és rendszeresen frissítse azt! A vírusirtó vagy antivírus program célja annak biztosítása, hogy a hálózatra vagy egy adott számítógépbe ne juthasson be olyan állomány, mely károkozást, illetéktelen adatgyűjtést vagy bármely, a felhasználó által nem engedélyezett műveletet hajt végre. Ma már számtalan ingyenesen letölthető vírusirtó program létezik, melyek használata és frissítése egyszerű. A vírusirtókkal rendszeres vírusirtás is végezhető, de e programok folyamatosan is tudják figyelni a számítógép kommunikációját és kiszűrik a káros állományokat.

Telepítsen tűzfal-szoftvert is, amit szintén rendszeresen frissítsen! A tűzfal az illetéktelen hálózati hozzáféréseket megakadályozó szoftveres vagy hardveres eszköz, amely a kommunikáció folyamatába beépülve figyeli és szabályozza az átáramló forgalmat. A tűzfalakat általában az internetre kapcsolt számítógépek és helyi hálózatok védelmére alkalmazzák, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzá a hálózathoz és a számítógépeken tárolt adatokhoz. Fontos megjegyezni, hogy egyes ingyenesen letölthető vírusvédő programok nem rendelkeznek beépített tűzfal-funkcióval, ilyenkor azt külön kell telepíteni az antivírus program mellé.

Ne adjon lehetőséget arra, hogy elektronikus kódjait más is láthassa! Ne használjon nyilvános internetet (például internet kávézóban), vagy jelszóval nem védett Wi-Fi hálózatot bankügyi intézésére.

Soha ne válassza azt a lehetőséget, hogy a számítógép megjegyezze a belépéshez szükséges jelszót! Tanácsos törölni a böngésző tárolóját is az internetes bankolás után, hogy illetéktelen személy ne tudjon adataival visszaélni.

Ha nyilvános helyen intézi pénzügyeit, célszerű ezt követően megváltoztatni a belépési jelszót.

Az internetes rendszerből ne a böngésző bezárásával, hanem a kilépés gombbal jelentkezzen ki!

A MagNet NetBank használata közben a böngésző címsorában szereplő linket adatainak biztonsága érdekében ne küldje tovább!

A manapság nagyon népszerű új generációs mobil készülékek (pl. okostelefonok, táblagépek) – ugyanúgy, mint a számítógépek – célpontot jelentenek az online bűnözők számára, egyre nagyobb kockázatot jelent az ilyen készülékek felelőtlen, átgondolatlan használata.

Fontos, hogy tisztában legyen az ilyen készülékek használatának veszélyeivel és a kockázatok csökkentésének lehetőségeivel.

Tanácsos a beépített védelmek magas szinten történő használata, a mobil készülékekre elérhető vírusvédő szoftverek alkalmazása, és speciális biztonsági szoftverek használata (például jelszótárolásra, mobilkövetésre).

Egyes kártevők képesek a többszintű/többcsatornás azonosítást is megkerülni. Például, ha az azonosításhoz a standard azonosító mellett egy ideiglenes, csak pár percig élő azonosító (amit SMS-ben kapunk meg az intézménytől) is szükséges, az okostelefont megtámadó szoftver mindkét azonosítót megszerzi a telefonból, jelentős károkat okozva ezzel.

A mobil fenyegetettségek egyik legfontosabb szeletét a rosszindulatú programok (malware) adják. A rosszindulatú programokat a támadók a PC világhoz hasonlóan számos módon juttathatják el a felhasználó okostelefonjára. Az egyik legjobb lehetőség számukra az alkalmazás-letöltési dömping kihasználása. Ezért fontos a közösségi hálózatokban való észszerű és átgondolt részvétel, valamint a vezeték nélküli kapcsolatok biztonságos használata.

Ahogy a MagNet NetBank esetében, úgy a MobilBank használata során is a kilépés gombbal jelentkezzen ki az internetes rendszerből, továbbá a használat közben a böngésző címsorában szereplő linket adatainak biztonsága érdekében ne küldje tovább!

7. Részletes feltételek

A közvetlen ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes szabályokat a Bank Általános Üzleti Feltételek elnevezésű dokumentuma, a fizetési számlával, NetBank, MobilBank és bankkártya szolgáltatással összefüggő részletes szabályokat pedig a Bank Pénzforgalmi Üzletszabályzata, Az Elektronikus Azonosítást Igénylő Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, Bankkártyákra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentumok, továbbá a Bank vonatkozó hirdetményei és kondíciós listái tartalmazzák.