



Önkéntes Fenntarthatósági Beszámoló 2025

kivonat





Víziónk:

Egyensúly a gazdasági eredményesség, a közösségi értékek és a fenntarthatóság között – egy etikus, emberközpontú bankolás jövője.

Missziónk:

Felelős és egyedi pénzügyi megoldások nyújtása, amelyek támogatják a gazdaság, a társadalom és a környezet fejlődését, lehetővé téve ügyfeleink számára, hogy pénzügyi döntéseikkel valós és mérhető pozitív hatást gyakorolhassanak közösségeikre és a saját életükre.

Értéket teremtünk, közösséget építünk és közösséget vállalunk azokkal:

- akik a bankban tartott pénzükkel is formálják a világot;
- akikkel együtt dolgozva, egymást segítve hajt a közös munkánk, célunk, szenvedélyünk;
- akikkel partnerségben társadalmi problémákon szeretnénk és tudunk közösen segíteni;
- akik a bankba hozzák a tudásukat és szellemi, pszichológiai és lelki erőforrásaikat;
- akikkel még nem kapcsolódtunk, de hisszük, hogy egy úton járunk.

TARTALOM:

3

Köszöntő

4

A MagNet megközelítés

5

MagNet értéklánc

6

A reálgazdaság finanszírozása

8

Hosszú távú kapcsolatok ügyfeleinkkel

10

Közösségek építése

12

Felelős munkahely és szervezeti kultúra

15

Hosszú távú szemlélet és környezeti felelősség

18

Átlátható és etikus irányítás

21

A MagNet 4 közösségi alapértéke

22

Előrettekintés

Kedves Olvasó!

Örömmel és büszkeséggel osztjuk meg veled, hogy elkészült az első, átfogó, ESRS alapú **fenntarthatósági jelentésünk**, amelyben a 2025-ös évi eredményeinket, környezeti-, társadalmi- és gazdasági hatásainkat kíséreljük meg strukturáltan bemutatni. Ez a rövid összefoglaló fenntarthatósági beszámolóink kivonata. Bár e szabvány szerinti jelentéstétel számunkra csak 2028-tól lesz kötelező, fontosnak tartottuk, hogy már most, önkéntesen is e nemzetközi keretrendszer szerint, átlátható módon számoljunk be működésünkről. Ez a rövid összefoglaló a teljes fenntarthatósági jelentés kivonata, azok számára, akik szeretnék megismerni, hogyan gondolkodunk és teremtünk értéket közösségi bankként, de most még nem vágnának bele a közel 200 oldalas jelentésbe. Reméljük, hogy később a teljes anyagba is belelapozol, és megosztod velünk véleményed!

A 2025-ös év több szempontból is mérföldkő volt Bankunk életében. Fennállásunk 30. és Községi Adományozási Programunk 15. évfordulójának megünneplése mellett tovább erősítettük országos jelenlétünket is: a kelet-magyarországi régióban működő Polgári Bank akvizíciójával bővül 2026-ban lefedettségünk. Ez a lépés lehetőséget teremt arra, hogy közösségi banki szemléletünket és értékalapú működésünket ebben a térségben is következetesen képviseljük és hosszú távon megerősítsük.

Idevezető utunk nem mindig volt könnyű, meg kellett másznunk néhány nagyobb hegyet, belecsúszunk jó pár kátyúba, és egy ponton azt is megkérdőjeleztük, hogy egyáltalán jó úton járunk-e.

2024-ben ugyanis felismertük, hogy az utóbbi évek nagyívű változásai közepette, olykor sajnos meggyengült a közösségi banki fókuszunk. Sokáig úgy gondoltuk, hogy a bankok piacán egyre népszerűbb lesz az a fajta felelősségvállalás, amit a MagNet hirdet, mely szerint „légy tudatos és bankolj ott, ahol a pénzed jó ügyeket szolgál - és ne feltétlen ott, ahol a legolcsóbb szolgáltatáshoz jutsz, de hosszabb távon nagy környezeti és társadalmi veszteségekkel szembesülve”. Úgy tűnt azonban, hogy a MagNet 0,5-1%-os piaci részesedése elért egyfajta üvegplafont, amiért egyre többször kellett feltennünk magunknak a kérdést: a globális kapitalizmus válságának időszakában megtartó közösségi eszmékre hivatkozni, vajon nem egyfajta altruista naivitást sugall-e?

Mindeközben jogosan lehetünk büszkéek arra, hogy a MagNet fennállása óta minden évben képes volt nyereségesen működni és tartós piaci részesedésével stabilitást mutatni, megtartani függetlenségét és hitelességét, ahogyan arra is, hogy az adózott nyereségből közösségi adományozási programunk révén 2025-ben is több, mint 50 millió Ft-tal támogattunk hazai civil szervezeteket, a KAP 15 éve alatt pedig mindösszesen 537,7 millió Ft-tal.

2024 őszén stratégia tervezési elvonulást tartottunk a vezetőséggel, ahol végül az kapott nagy nyomatékot, hogy a piacon egyedülálló közösségi banki értékeket nem csak megőrizni, de erősíteni is kiemelten fontos cél. Arra jutottunk, hogy valóban a közösségi banki identitásunk és az értékalapúság különböztethet meg minket markánsan versenytársainktól, amely üzleti célkitűzéseinkben is jóval nagyobb fókuszt kell, hogy kapjon.

Ez a felismerés és szembenézés meghatározza a Bank következő időszakának stratégiai irányait egy olyan korban, amikor nem csak az egész bolygót mélyen érintő klímaváltozással, de valós össztársadalmi polikrízissel is kell számolni - melyben meggyőződésünk, hogy csak a közösségi megoldások, együttműködések jelenthetnek kiutat. A gyakorlatban ez azt is jelenti, hogy időről-időre újra kell fogalmaznunk a közösségi banki működés mibenlétét, lefordítva azt valamennyi banki kihívásra és területre nézve, megőrizve és megerősítve ezzel a saját identitásunkat, és támogatva valamennyi munkatársunk azonosulását és elhivatottságát.

Mi nem szabályzatokban és politikában keressük a fenntarthatóságot, hanem az emberi döntésekben. Ez a jelentés tehát nemcsak egy megfelelési gyakorlat, hanem egy párbeszéd kezdete is: arról, hogy hogyan lehet a pénzügyi rendszert úgy alakítani, hogy az valóban a közösségeket és a jövőt szolgálja.

A MagNet megközelítés:

a pénznek nemcsak hozama, hanem hatása is van

Számunkra a legnagyobb hatás nem az irodáink és bankfiókjaink működésében, vagy a szabályzatainkban jelenik meg, hanem abban, hogy kiket és milyen tevékenységeket finanszírozunk és mozgósítunk.

Abban hiszünk, hogy a pénzügyi rendszernek egyszerre kell szolgálnia az embereket, a környezetet és a gazdaságot. Ezért működésünket a „**People-Planet-Profit**” szemlélet, az átláthatóság, a közösségi részvétel és a hosszú távú értékteremtés határozza meg.

A MagNet közösségi banki modelljének lényege, hogy ügyfeleinket aktív döntéshozói szerephez juttatjuk: a Bank termékei és szolgáltatásai lehetőséget adnak arra, hogy az ügyfelek beleszóljanak abba, mely ügyek, szervezetek és társadalmi célok kapjanak támogatást. Így a banki eszközök nem pusztán pénzügyi tranzakciókat jelentenek, hanem egy jobb világ építésének tudatos eszközei.

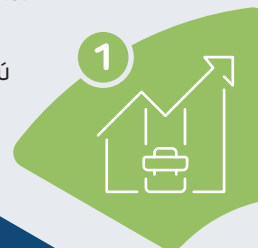
A MagNet - egyedüli magyar bankként - tagja az értékalapú bankok nemzetközi szervezetének, a Global Alliance for Banking on Values (GABV)-nak. A Szövetség hat alapelvet határoz meg tagjai számára, amelyeket mi is működésünk sarokköveinek tekintünk.

A GABV alapelvei

Értékalapú bankolás a közösségért, a gazdaságáért és a jövőért

GAZDASÁG – a valós gazdaság finanszírozása

Felelős pénzügyi döntéseinkkel a fenntartható, helyi és innovatív vállalkozásokat támogatjuk, amelyek hosszú távon teremtenek értéket a társadalom számára.



ÜGYFELEK – hosszú távú kapcsolatok

Ügyfeleinket partnereinkként kezeljük. Személyes, átlátható és magas színvonalú banki megoldásokat kínálunk, amelyek segítik céljaik és értékeik megvalósítását.



VÁLLALATIRÁNYÍTÁS – átlátható és etikus működés

Átláthatóan, etikusan és jogszerűen működünk. Erős kockázatkezeléssel, adatvédelemmel és korrupcióellenes szemlélettel építjük a bizalmat.



GABV

Közösségi értékekre épülő, fenntartható banki működés

KÖZÖSSÉGEK – közösségek építése

Aktívan támogatjuk a civil szervezeteket és közösségi kezdeményezéseket. Hiszünk abban, hogy az erős közösségek erősítik a társadalom ellenálló képességét és jólétét.



KÖRNYEZET – hosszú távú szemlélet és fenntarthatóság

Felelősen használjuk erőforrásainkat, csökkentjük környezeti lábnyomunkat és aktívan hozzájárulunk a klímaváltozás mérsékléséhez és a zöld átálláshoz.



EMBEREK – felelős munkahely és kultúra

Munkatársaink a legfontosabb értékünk. Támogatjuk fejlődésüket, jólétüket és sokszínűségüket, miközben közösségi és értékalapú vállalati kultúrát építünk.



A mi célunk

Olyan pénzügyi közösséget építünk, amely egyszerre teremt gazdasági, társadalmi és környezeti értéket – ma és a jövő generációi számára is

MAGNET BANK ÉRTÉKLÁNCA

Triple Bottom Line szemlélet: gazdasági, társadalmi és környezeti értéket teremtünk egyszerre.
Közösségi értékeink: tudatosság • átláthatóság • emberközpontúság • inspiráció



1.

ERŐFORRÁSAINK ÉS ALAPJAINK

Munkatársaink
477 fő (2025)

Fiókhálózat
28 saját fiók országosan

ATM hálózat
584 Euronet ATM országosan

Ügyfeleink
közel 70 000 fő (2025)

Pénzügyi tőke
stabil források és tőkealap

Értékeink
közösség, felelősség, átláthatóság,
emberközpontúság, inspiráció



2.

ÜZLETI TEVÉKENYSÉGEINK

Forrásgyűjtés
betétek és egyéb források gyűjtése

Finanszírozás és hitelnyújtás
felelős kockázatkezeléssel

Banki szolgáltatások nyújtása
fizetési és tranzakciós szolgáltatások

Kockázatkezelés és felelős működés
átlátható és prudens működés

Közösségi és társadalmi befektetések
adományozási és közösségi programok támogatása



3.

TERMÉKEINK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINK

Lakossági termékek és szolgáltatások
számlavezetés, megtakarítás, hitelek,
digitális és közösségi megoldások

Mikrovállalati termékek
számlavezetés, mikrohitelek,
Széchenyi Kártya, digitális megoldások

KKV termékek és szolgáltatások
finanszírozás, treasury,
projektfinanszírozás, zöld és ESG-
alapú konstrukciók

Civil és nonprofit szervezeteknek szóló termékek
kedvezményes számlavezetés,
támogatási és adományozási szolgáltatások



4.

ÜGYFELEINK ÉS PARTNEREINK

Ügyfeleink (2025)
közel 70 000+ ügyfél összesen
56 806 lakossági ügyfél
7 799 vállalati ügyfél (főleg KKV-k)
2 609 civil szervezet / társadalmi vállalkozó

Partnereink
beszállítók és szolgáltatók
szakmai és együttműködő partnerek
közösségi partnerek



5.

ÉRTÉKTEREMTÉS

Gazdasági érték
felelős pénzügyi működés és stabilitás

Társadalmi érték
közösségek támogatása,
inklúzió és edukáció

Környezeti érték
fenntartható működés és finanszírozás

Ügyfélérték
pénzügyi megoldások és pozitív hatás



Támogató folyamatok

- ☒ Irányítás és stratégia
- ☒ Kockázatkezelés és compliance
- ☒ Adatvédelem és információbiztonság
- ☒ Technológia és digitalizáció
- ☒ HR és szervezetfejlesztés
- ☒ Kommunikáció és átláthatóság

Beszerezés és beszállítói kapcsolatok

Beszállítóink döntő többsége
MAGYAR TULAJDONBAN
lévő vállalkozás

96-97% MAGYAR tulajdonú
beszállítók aránya
(2023-2025 átlaga)

~99% MAGYARORSZÁGI
beszállítóknál realizált beszerzési
érték (2023-2025 átlaga)

STABIL BESZÁLLÍTÓI KÖR
kiegyensúlyozott beszállítói bázis

HELYI GAZDASÁG támogatása
és érték megtartás

A reálgazdaság finanszírozása

Hitelezési tevékenységünkben számos kisebb, ugyanakkor társadalmilag fontos ügyfélkörre specializálódtunk, köztük civil szervezetekre és mikrovállalkozásokra.

Olyan területeken is jelen vagyunk, mint a mikrohitelezés – alternatív oktatási intézmények, a hazai filmipar finanszírozása –, amelyek a hagyományos bankrendszerben korlátozottabb finanszírozási lehetőségekhez jutnak. Ezekre a speciális igényekre célzott pénzügyi megoldásokat dolgozunk ki.

Kiemelt ügyfélkörünket jelentik a kisvállalkozások, amelyek fontos szerepet töltenek be a gazdaság működésében és ellenálló képességében. Célunk, hogy finanszírozó partnerként támogassuk fejlődésüket és üzleti sikereiket, miközben tevékenységünkkel pozitív társadalmi hatást is elérünk.

*a pénz akkor
teremt értéket,
ha pozitív hatást
finanszíroz*

Ahol ügyfeleink jó gyakorlatokat mutatnak és a fejlesztendő területek

	 Kiemelkedő gyakorlatok	 Fejlesztendő területek
 Környezeti hatás	• Környezetbarát termékek, irodaszerek használata • Energiahatékony eszközök beszerzése • Energia- és vízfogyasztás nyomon követése és csökkentése • Környezetbarát elvek alkalmazása termékeik/szolgáltatásaik tervezése, kivitelezése, illetve a döntéshozatalaik során	• Szennyezőanyag kibocsátás mérése; csökkentési célok, tervek • Környezetirányítási rendszerek • Környezeti auditok
 Társadalmi hatás	• Inflációt meghaladó béremelés • Telephelyeken akadálymentesített terek, információk • Rendszeres képzések • Közösség-fejlesztő programok	• Önkéntességre biztató lépések • Sokszínűségi törekvések • Hátrányos helyzetűeknek speciális szolgáltatás; termékek, szolgáltatások elérhetőbbé tétele • Munkavállalói elégedettség mérések
 Irányítási hatás	• Magas arányú helyi tulajdonlás • Alacsony mértékű állami / önkormányzati megrendelések • Nem jogszabály által előírt könyvvizsgálat	• Női és hátrányos helyzetű tulajdonosok aránya • Nem jogszabály által előírt irányító testület • Nem kötelező minőségbiztosítási rendszer használata





Főbb eredményeink

ESG-szemponyokat építettünk be az ügyfélminősítésbe.

Saját fejlesztésű Impact Scorecard (ISC) hatásmérő eszközünkkel mérjük a vállalati ügyfelek és hitelek pozitív hatásait, egyben ESG szempontból edukáljuk őket.

Az ISC átlagos eredménye 2025-ben 86,6 /200 pont volt, ez 4 pont növekedés a 2024-es adatokhoz képest.

Részletes kutatást indítottunk a női ügyfelek és vállalkozók speciális pénzügyi igényeinek felmérésére.



Céljaink a következő évekre

A hazai KKV-k és a helyi gazdaság fenntartható fejlődésének támogatása, további edukációval.

Ügyféligenyekre szabott, pozitív hatású finanszírozási termékek és szolgáltatások fejlesztése.

A pozitív hatású hitelek volumenének és portfólión belüli arányának növelése.

Értékalapú niche piacok feltérképezése és kiszolgálása.



Kihívások

A fenntarthatósági adatok elérhetősége és minősége: a kisvállalatok többsége még nem rendelkezik olyan ESG-adatokkal és mérési rendszerekkel, amelyek lehetővé tennék környezeti és társadalmi hatásaik pontos értékelését.

A pozitív hatások mérhetősége: a módszerek még fejlődőben vannak a finanszírozások környezeti és társadalmi értékteremtésének mérésére.

Hosszú távú **kapcsolatok** ügyfeleinkkel

Szolgáltatásaink lefedik a kereskedelmi banki tevékenységek klasszikus spektrumát, ugyanakkor a Bank nem rendelkezik befektetési portfólióval. Ehelyett személyre szabott, specializált szolgáltatásokat kínálunk, különös figyelmet fordítva a mikro- kis- és középvállalkozások és a civil szektor támogatására, fejlődésük és versenyképességük erősítésére.

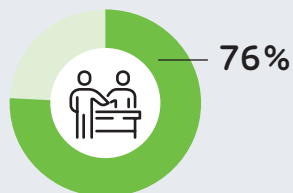
A MagNet közösségi banki modellje a bizalomra, a személyes kapcsolatokra és a közös értékteremtésre épül. Ügyfeleink nem passzív „felhasználók”, hanem tényleges partnerek, közösségformáló szövetségesek: ők döntenek el, mely ügyeket és civil szervezeteket támogassa a Bank, s hogy a termékein keresztül milyen kezdeményezések finanszírozásához járuljon hozzá. Döntéseikkel így valódi társadalmi hatást teremtenek.

Célunk, hogy minél többen és minél nagyobb hatást kifejtve éljenek a Közöségi Bank által rájuk ruházott ügyféljogokkal. A NetBank felületén létrehozott Közöségi Hatás menüpont alatt bankunk minden ügyfele objektív visszajelzést kap arról, hogy milyen mértékű pozitív hatást gyakorolt a közösségre. A rendszer automatikusan felajánlja a felhasználók számára azt is, hogy a NetBank felületén azonnal rendelkezzenek a hiányzó elemekről, és döntésükkel segítsék a MagNet által indított értékteremtő projekteket.

*az ügyfél partner,
nem csupán
fogyasztó*



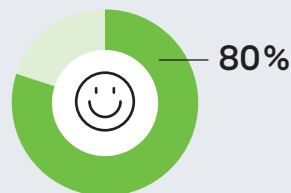
KKV ügyfeleink visszajelzései



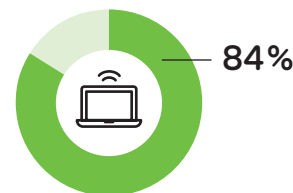
76% legalább 3 éve a MagNet Bank ügyfele. (46% több mint 5 éve, 30% 3–5 éve.)



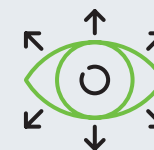
A közösségi szemlélet és az értékalapú működés a **BANKVÁLASZTÁS** egyik legfontosabb szempontja.



80% elégedett a MagNet Bank szolgáltatásaival, ebből 39% nagyon elégedett.



84% elégedett a digitális banki szolgáltatásokkal.



FEJLESZTÉSI FÓKUSZ:
várakozási idő csökkentése, diszkréció növelése, parkolás, nyitvatartás és szakértelem fejlesztése.



Főbb eredményeink

Megújítottuk lakossági és vállalati számlacsomagjainkat.

Folytattuk akadálymentesítési programunkat és elindítottuk a megújult Videobank ügyintéző szolgáltatásunkat.

Jelentős MobilBank-fejlesztéseket hajtottunk végre.

A CallCenterbe érkező hívások 95%-át 20 másodpercen belül fogadtuk.

Tovább népszerűsítettük a pénzügyi tudatosságot és az inkluzív bankolást – elindítottuk TikTok-csatornákat, ahol pénzügyi edukációs tartalmakat osztunk meg.

A becsületekasszás számlavezetést 2025-ben is biztosítottuk lakossági és nonprofit ügyfeleink számára.

MobilBankban is elérhetővé tettük Segítő Bankkártya termékünket és „Építsünk közösséget” ajánlóprogramunkat.



Céljaink a következő évekre

A közösségi banki termékek ismertségének és használatának növelése.

Ügyféligenyvekhez igazodó számlavezetési, hitelezési termékek folyamatos bővítése, újítása, innovatív digitális megoldások bevezetése.

Ügyfél visszajelzési rendszereink és panaszkezelési folyamataink fejlesztése, proaktív problémakezelés.

Ügyfél-életút program és stratégia kialakítása.

Pénzügyi tudatosság fejlesztése.



Kihívások

A közösségi banki működés sikerének feltétele az ügyfelek aktív részvétele. Kihívást jelent, hogy Magyarországon az értékalapú bankolás, az ügyféldöntéseken alapuló adományozás és a közösségi banki lehetőségek aktív használata még nem általános, ezért folyamatos szemléletformálásra és ügyfélbevonásra van szükség.

Közösségek építése

Számunkra a közösségi szerepvállalás nem különálló program, hanem üzleti modellünk szerves része. A fenntartható jövő egyik alapfeltétele az erős civil szektor és a közösségek megerősödése. A civil szervezetek közösségeket építenek, társadalmi problémákra adnak válaszokat, és fontos visszajelző, valamint érdekképviselői szerepet töltenek be.

A „Civilek Bankja” kitüntetett szerepre aspirálva, szolgáltató partnerként segítjük a civil szektort. A közösségi adományozás lehetőséget teremt arra, hogy az ügyfelek látható és mérhető módon járuljanak hozzá a társadalmi változásokhoz. A MagNet legnagyobb hatású ilyen programja a Közöségi Adományozás Program (KAP), amelyben évente 108 millió forint feletti támogatás elosztásáról dönthetnek ügyfeleink a programban pályázó civil szervezetek javára. Munkatársaink és partnereink aktív részvételével pedig egyéb szemléletformáló és közösségformáló programok megvalósulásához járunk hozzá.

A MagNet Bank kulturális missziójának tekinti, hogy a közösségi banki modell segítségével a civil szektor erősítését, a közösségépítést, a társadalmi/környezeti felelősségvállalást és az adományozást a magyar emberek életének napi részévé tegye.

KAP keretében kiosztott támogatások tématerületenként



nálunk a
közösség az
üzleti modell
alapja



Közösségi adományozás – Segítő bankkártya	Egyedi jelentéstétel (Központ és fiókok)		
	2023	2024	2025
Segítő bankkártya révén adományozott összeg (HUF)	44 790 676	49 242 902	54 305 370
Segítő bankkártyát birtokló ügyfelek száma (fő)	~8 000	9 657	9 604
Segítő bankkártya támogatásba bevont kedvezményezettek száma (db)	280	298	344



Főbb eredményeink

KAP program: 2025-ben 9 783 ügyfél 50,1 millió forintról rendelkezett 30 civil szervezet javára működési támogatásként. A KAP 15 éves működése alatt összesen 537,7 millió forint jutott civil szervezeteknek. A KAP 15. évfordulóján VIP-gálára hívtuk a támogatott civil szervezeteket, üzleti ügyfeleket és partnereket.

Mentor–Szféra Plusz program: 2025-ben a közösségi termékekben elhelyezett megtakarítás összege 11 577,6 millió forint volt, amely 31 Mentor és Szféra hitelfeltevőnek segített abban, hogy az év folyamán több, mint 8,1 millió forinttal kevesebb kamatot fizessen.

Segítő Bankkártya Program: 9 604 aktív kártya 344 szervezet 54,3 millió Ft támogatás.

Bevezettük a PayPlusz kártyadigitalizációs Programot, amellyel – munkatársi szavazatok alapján – hátrányos helyzetű gyermekek digitális felzárkóztatásán dolgozó szervezeteket támogatunk.

Munkatársak és ügyfelek részvételével megrendeztük az Élő Adás közösségi adománygyűjtő estét, melyen 6,3 millió Ft-tal támogattunk pozitív hatású civil kezdeményezéseket.

16 szervezettel építettünk partnerséget, akikkel közösen a civil társadalmat fejlesztő képzési, kapacitásépítő programokat tartottunk.

Az ICF szövetséggel ismét megrendeztük a civil – coach rapid randit.

A MagNet Közöségi Házban több mint tíz különböző méretű terem biztosított helyszínt kulturális, szakmai, önismereti és fenntarthatósági rendezvényeknek egész évben.

Női Üzleti Klubot indítottunk tematikus eseményekkel: az első női vállalkozói üzleti reggelibe tíz kiemelt női vállalati ügyfelet vontunk be.



Céljaink a következő évekre

Civil ügyfeleink és forprofit ügyfeleink összekapcsolására különböző platformok teremtése.

A közösségi termékek és szolgáltatások digitális elérhetőségének bővítése.

A KAP folytatása, hatásának növelése.

Közöségi KKV stratégia kidolgozása, implementálása.

A közösségi hatásmérés fejlesztése.



Kihívások

A társadalmi hatások láthatóvá tétele: a közösségi programok eredményei gyakran hosszabb idő alatt jelentkeznek, és nehezen számszerűsíthetők.

Felelős munkahely és szervezeti kultúra

Egy fenntartható bankhoz elkötelezett munkatársak kellenek. Munkatársaink nem csupán egy munkahelyet választanak, amikor hozzánk csatlakoznak: sokan azért jelentkeznek, mert nem egy átlagos kereskedelmi bankban szeretnének dolgozni, hanem „MagNetesként” szeretnének közösséget építeni, értéket teremteni.

A közösségi részvétel és felelősség, a közvetlen légkör, az emberközpontúság, valamint a közösségi és társadalmi értékteremtés szervezeti kultúránk alapjai, hiszen munkatársaink jólléte a záloga annak is, hogy mit és hogyan tudunk nyújtani az ügyfeleinknek és partnereinknek. Ha ebben nem vagyunk önazonosak, az a külső kapcsolatainkat is beárnyékolhatja.

Arra törekszünk, hogy támogató, sokszínű és fejlődést ösztönző munkahelyi környezetet biztosítsunk.





Főbb eredményeink

Mentális egészséget támogató programokat indítottunk: 3 hónapon át minden munkavállalónk számára korlátlan hozzáférést biztosítottunk egy 30 epizódból álló mentális egészség témájú podcastsorozathoz.

Bővítettük juttatási rendszerünket és folytattuk a munkavállalói részvénytulajdonosi programot (MRP).

Az ESG munkatársi kihívásban 138 munkatárs, 36 csapat és 8 fiók vett részt; a résztvevők 62%-a legalább 65%-os eredményt ért el.

Sokszínűségi és érzékenyítő képzéseket tartottunk.

Közösség+ Programunk keretében munkavállalóink véleményét kérdeztük a négy alapértékünk kapcsán: 574 bejegyzés és 18 263 szavazat született. Minden felvetést megválaszoltunk, és a programot workshopokkal folytatjuk tovább.

Kérdőíves munkavállalói elégedettségi felmérést végeztünk, melyet a kollégák 68%-a töltött ki. Az eredmények alapján HR akciótervet dolgoztunk ki.



Céljaink a következő évekre

MRP megújítása, transzparenciájának növelése.

A teljesítménymenedzsment rendszer további fejlesztése.

Végleges munkaköri struktúra elkészítése és a bértranszparencia mutatók szisztematikus mérése.



Kihívások

A gyors növekedés mellett is meg kellett őriznünk közösségi kultúránkat. A munkavállalói létszám tíz év alatt 284 főről 477 főre nőtt – a nyugat-magyarországi fiókhálózat integrációjával együtt –, ami új kihívásokat hozott a közösségi működés, a szervezeti kohézió, valamint a folyamatok és rendszerek fejlesztése terén.

Jólléti és személyes fejlődést szolgáló juttatások

Jólléti juttatások



Orvosi konzultáció

Üzemorvosi vizsgálat



Masszázs

Minden munkavállalónk számára elérhető



Jóga

A Központban elérhető



Coaching

Elsősorban a Partnerek számára



Közös reggeli

Minden hónap első szerdáján közös reggeli.



Tudatos Nyugdíjas Program

„Tudatos alapozás”



Képzési lehetőségek

Szakmai és személyes fejlődést szolgáló képzések



Home office

Lehetőség van otthonról dolgozni, heti 3 nap.



All you can move (AYCM)

Sportpass Kedvezmény



Részvétel sporteseményen

Támogatás, sportmez



Kutyabarát munkahely



MagNetes bringaflotta

Béren kívüli juttatások



Cafeteria

Cafeteria juttatásra már próbaidő alatt jogosultak a munkatársak a Bank Cafeteria szabályzatának megfelelően.



Biztosítás

Minden munkavállalónk jogosult élet- és balesetbiztosításra, és egészség-biztosításra.



Szívküldi program

A munkavállalók megjutalmazhatják egymást „köszönőlevél” formájában.



Ajánlási díj

Munkatársi ajánlási program: új munkatárs keresésében a kollégák is segíthetnek.



Önkéntesség

Önkéntes tevékenység végzésért a Bank 2 munkanap munkaidő kedvezményt biztosít.



Munkavállalói Rész tulajdonosi Program (MRP)

Részvény juttatás és éves osztalék kifizetés.



Partneri Program

A Partneri kör résztulajdonosoként bevonódik a Bank életét érintő döntésekbe.



Jubileumi jutalom

2025-ben a Jubileumi jutalom összege megduplázódott. Akár bruttó 600 000 forint jutalomban részesül.



Temetési segély

150 000 forint temetési segélyt és +2 nap szabadság, közvetlen hozzátartozó távozása.



Emelt összegű munkába járási támogatás

Távolsági közlekedés esetén 100%-át téríti.



20% kedvezmény a MagNet Közösségi Ház éttermében és büféjében.



Partneri juttatási keret

Önfejlesztési keret a testi, lelki, mentális egészség megőrzése érdekében.

Hosszú távú szemlélet és környezeti felelősség

a hitelezésnek
sokszoros
hatása van

A zöld átállás elősegítése

A bankszektornak kivételes lehetősége és ezzel arányos felelőssége is van a fenntartható és regeneratív gazdaság előmozdításában. A pénzintézetek nem csupán saját karbonlábnyomuk, hanem termékeik, szolgáltatásaik és döntéseik révén sokszoros hatást fejtenek ki a reálgazdaságban, és az általuk finanszírozott szereplők viselkedését, működését, környezeti teljesítményét is formálják.

A MagNet Bank fenntarthatósági gondolkodása nem szűkíthető a karbonlábnyom mérésre és annak csökkentésére, főleg nem csak saját működésünk monitorozására. Saját fogyasztásunkhoz képest a kihelyezett hiteleink környezeti hatása sokszoros. Célunk egy komplex, rendszerszintű változás elindítása, melynek során a klímaváltozás mérséklése és az ahhoz való alkalmazkodás, a biológiai sokféleség megőrzése, valamint a természetes ökoszisztéma fenntartása is alapvető fontosságú.



2025 végére elkészült a Bank éghajlati és környezeti kockázatainak lényegességi elemzése, amely mérsékelt, de növekvő átállási és kisebb fizikai kockázatokat azonosított.

KOCKÁZATI KATEGÓRIA	ÉRTÉKELÉS ALAPJA	MITIGÁCIÓS INTÉZKEDÉS	ADAPTÁCIÓS INTÉZKEDÉS
Átállási kockázat (mérsékelt)	- Finanszírozott kibocsátási intenzitás a vállalati portfólióban - Finanszírozott kibocsátási intenzitás a lakossági jelzáloghiteleknél - Szuverén adósság karbonintenzitása és klímakockázata - A fenntarthatósági arány (EU Taxonómiához igazodó – ténylegesen fenntartható – hitelállomány aránya) a MagNet Bank vállalati hitelállományán belül - A klíma politikailag releváns szektorok (CPRS) részaránya a portfólióban - Fosszilis kitettség és nincs a nukleáris energiával összefüggő tevékenység(nincs) - A vállalati hiteles ügyfeleink ESG mutatói és a hitelösszegek összefüggései - A vállalati hitelportfólió átlagos CO₂- kibocsátása az országos átlaghoz viszonyítva	- Átállási terv - Alacsony fosszilis kitettség fenntartása - Zöld vállalati beruházások ösztönzése - Zöld eszközállomány növelése - Zöld szolgáltatások, tanácsadás	- KKV-k ESG-fejlesztésének támogatása - ESG alapú ügyfélértékelés
Fizikai kockázat (alacsony-mérsékelt)	Lakossági jelzálogportfólió energiahatékonysági besorolása	Saját tulajdonú ingatlan fejlesztése	- Kockázati súlyozás módosítása a környezeti kitettség alapján - Biztosítottság ellenőrzése és előírása, különösen árvíz kockázat esetén - Energiahatékonysági és fenntartható lakossági hitelek bővítése



Főbb eredményeink

Elkészítettük éghajlati és környezeti kockázati elemzésünket.

Meghatároztuk az üvegházhatásúgáz-intenzitás felső határértékeit.

A Banknak nincs bevétele fosszilis tüzelőanyagok kitermeléséből és feldolgozásából, vitatott fegyverekből, dohánytermelésből és a jelentésben felsorolt további kizárt ágazatokból.

A hitelezett vállalatok átlagos karbonlábnyoma a 2025. szeptemberig számított adatok alapján 61%-kal alacsonyabb volt az országos átlagnál. Az év utolsó negyedévében bevezetett módszertani változások miatt ez az eredmény nem tekinthető teljes éves adatnak.

A piacon egyedülálló módon lehetővé tettük a napelemhez csatlakoztatható energiatárolók finanszírozását.

Karbonlábnyom-jelentésünket kiterjesztettük a teljes banki hálózatra.

2025-ben a MagNet karbonlábnyoma 2 065 tonna CO₂ egyenérték volt; a Bank energiatartóssága pedig 85,5 kWh/m² volt - kb. 24%-kal alacsonyabb az előző évinél.

A megújuló energia stratégia részeként 2024-ben elindult a központi épületünk napelemprojektje, amely 2025-ben kezdte meg a termelést.

Az 'Egy Ügyfél Egy Fa' MagNet Faültetési Program keretében 2019 és 2025 között 77 500 fát ültetettünk el.



Céljaink a következő évekre

Klímaváltozáshoz kapcsolódó részletes átállási tervünk elkészítése.

Zöld átmenetet segítő termékek és finanszírozási formák bővítése.

Működési karbonlábnyomunk csökkentése.



Kihívások

A pozitív környezeti hatások mérhetősége: a jelenlegi ESG- és taxonómiai keretrendszerek elsősorban nagyvállalatokra készültek, ezért a MagNet KKV ügyfélkörének valós környezeti teljesítménye gyakran nem jelenik meg megfelelően a hivatalos mutatókban.

A kisvállalkozások zöld átállása: ügyfeleink jelentős része még a zöld átállás elején jár, ahol a technológiai és pénzügyi korlátok miatt a fejlődés fokozatos vagy nehézséget jelent. Ezért a MagNet szerepe nem csak az, hogy hitelez, hanem hogy „fejleszt” is: edukál, mentorál, és közösségi kapcsolódásokon keresztül ösztönzi a fenntarthatósági átállást.

Környezeti hatású termékek, szolgáltatások palettája

CÉLCSOPORT	TERMÉK / PROGRAM/SZOLGÁLTATÁS	LEÍRÁS
Lakossági	Zöld Személyi Kölcsön	Energetikai korszerűsítésre, elektromos járművek vásárlására, autótöltő telepítésére, és egyéb, környezetbarát megoldásokra vehető igénybe széles körben, kedvező kamatozással.
	Házhozszámla	Online nyitható számla becsületkasszás díjazással, papírmentes ügyintézésel.
	Segítő Bankkártya	Minden vásárlás után a Bank saját forrásból támogatást nyújt az ügyfél által választott civil szervezetnek, köztük sok környezeti fókuszú, "zöld" szervezet is választható.
	Egyéni Adományozási Program	Ügyfelek NetBankon keresztül közvetlenül támogathatnak civil szervezeteket, köztük sok "zöld" szervezetet is.
	Közösségi Adományozási Program (KAP)	Az ügyfelek dönthetnek a Bank nyereségének egy részének civil szervezetekhez való juttatásáról, minden évben van Zöld Jövő kategória is.
	1 ügyfél = 1 fa	Minden új ügyfél után a Bank facsemetét ültet a MagNet Erdőben.
Vállalati	Szféra Számlacsomag	Becsületkasszás számlavezetés, díjmentes átutalások havonta 1 millió Ft-ig, zöld és társadalmi vállalkozásoknak.
	Közösségi Betét és Hitel Program	Ügyfélbetétekből társadalmi és környezeti célokat szolgáló hitelek finanszírozása.
	Széchenyi Kártya Hitelprogram Beruházási hitel termékek	Beruházási hitel akár zöld célokra is.
	EXIM Jövő Exportőrei Zöld Beruházási hitel	Megkezdett vagy új energiahatékonysági, megújuló energia, vagy egyéb fenntarthatósági célú zöld beruházásokra. A befogadható hitelcélok teljes listáját az EXIM Zöld Finanszírozási Keretrendszere tartalmazza.
Civil	Civil Számlacsomag	Díjmentes számlavezetés, kedvezményes készpénzfelvétel, átlátható árazás civil szervezeteknek, köztük sok "zöld" szervezetnek is.
	Közösségi Adományozási Program (KAP)	Civil szervezetek pályázhatnak a Bank nyereségéből származó támogatásra, külön Zöld Jövő kategóriában.
	Fejlesztés, Tudásmegosztás	A Bank székházában működő MagNet Közösségi Ház rendszeresen szervez, illetve befogad nyilvános környezeti témájú konferenciákat is.
Átfogó	Bankkártya	Bankkártyánk ECO újrahasznosított alapanyagból készül.



Átlátható és etikus irányítás

Hiszünk abban, hogy a pénzügyi szektor tisztasága és az ügyfelek bizalma csak akkor őrizhető meg, ha működésünk átlátható és következetesen megfelel a szabályozói elvárásoknak.

A MagNet működésének alapja a transzparencia, a jogszerűség és az etikus döntéshozatal. Erős kontrollkörnyezetet, korrupcióellenes és pénzmosás-megelőzési rendszereket működtetünk, valamint kiemelten kezeljük az adatvédelmet és a kiberbiztonságot.

*nem elég
etikusnak lenni,
annak is kell
látszani*



Főbb eredményeink

Nem történt az év során jelentős adatvédelmi incidens.

Tovább erősítettük adatvédelmi szakértői csapatunkat és rendszeres adatvédelmi és compliance képzéseket tartottunk.

Elindítottuk a munkavállalóinknak szóló negyedéves adatvédelmi hírlevelünket, és felülvizsgáltunk Adatvédelmi Szabályzatunkat.

Nem érkezett a Bank működését érintő súlyos nem-megfelelőségi bejelentés.

Sikeresen teljesítettük a hatósági ellenőrzéseket.

Támogatói és résztvevői voltunk a *Transzparencia a Munkahelyen* – közösen a munkavállalói tájékozottság erősítésért programnak, az Amnesty International Magyarországi szervezésében.



Céljaink a következő évekre

Adatbiztonsági és kiberbiztonsági rendszerek megújítása - az ügyfeladatok védelmének folyamatos fejlesztése.

Digitális figyelemfelhívások, gamifikált csalásmegelőzési funkciók fejlesztése.

Bejelentő vonal ismertségének szélesítése, érintettek bizalmának felmérése.



Kihívások

A növekvő digitális és kiberbiztonsági kockázatok kezelése: a pénzügyi szektor digitalizációjával párhuzamosan egyre összetettebbé válnak a kibervédelmi kihívások.

Az egyre komplexebb szabályozási környezethez való alkalmazkodás: a fenntarthatósági és pénzügyi szabályozások gyorsan változnak, miközben egyre több adatgyűjtési, jelentéstételi és megfelelési elvárás jelenik meg. A növekvő szabályozás mellett is meg kell őriznünk az átláthatóságot és az ügyfélközpontúságot.

FELÜGYELŐBIZOTTSÁG

Felügyeleti és ellenőrzési feladatok ellátása, független kontroll

IGAZGATÓSÁG

Stratégiai irányítás, kockázatvállalás, kontrollrendszer működésének felügyelete

A SZERVEZET MONITORING RENDSZERE

1. VÉDELMI VONAL – üzleti (operatív) területek



A kockázatok azonosítása, értékelése, kezelése és a belső kontrollok működtetése a mindennapi működésbe beépítve.

FŐ FELADATOK

Folyamatok felelős irányítása
Kockázatok napiszintű kezelése
Belső kontrollok (prevenciók és detektív) működtetése
Szabályok és eljárások betartása
Események azonosítása és kezelése

2. VÉDELMI VONAL – KONTROLLFUNKCIÓK (megfelelhetőség és kockázatfelügyelet)



KOCKÁZATI KONTROLL FUNKCIÓ

A kockázati keretrendszer működtetése és felügyelete.

FŐ FELADATOK

Kockázatok azonosítása, mérése, értékelése
Kockázati étvágy és limitek figyelése
Kockázati jelentések
Stressztesztok, kockázatelemzések



COMPLIANCE FUNKCIÓ

A pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás, valamint egyéb pénzügyi bűncselekmények megelőzése, csalások megakadályozása.

FŐ FELADATOK

Szabályozási megfelelés felügyelete
Szabályzatok és eljárások kidolgozása, aktualizálása
Oktatás, tudatosságnövelés
Felügyeleti kapcsolattartás



TRANZAKCIÓ- MONITOROZÁS

A pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás, valamint egyéb pénzügyi bűncselekmények megelőzésére, csalások megelőzésére megakadályozása.

FŐ FELADATOK

Ügyfél-átvilágítás felügyelete
Tranzakciómonitoring
Gyanús ügyletek azonosítása és bejelentése
Szankciósűrítés és kockázat-értékelés



BANKBIZTONSÁGI FUNKCIÓ

A Bankcsoport működése során felmerülő biztonsági kockázatok azonosítása és kezelése.



Független, objektív bizonyosságot nyújt a kontrollrendszer hatékonyságáról.

FŐ FELADATOK

Belső ellenőrzési terv alapján vizsgálatok lefolytatása
A kockázatkezelési és kontroll-folyamatok értékelése
Javító intézkedésekre vonatkozó javaslatok
Jelentés készítése

KÜLSŐ FELÜGYELET ÉS BIZTOSÍTÉKOK



Független külső szereplők biztosítják a pénzügyi szervezet működésének külső kontrollját.

FŐ FELADATOK

Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Könyvvizsgáló
Pénzügyminisztérium / ÁSZ
Adatvédelmi hatóság (NAIH)
Versenyhivatal, bíróságok, egyéb hatóságok

A MagNet 4 közösségi alapértéke

Nyitottan, emberközpontúan gondolkodunk

Nyitottak vagyunk a világra és annak sokszínűségére, legyen szó a saját és ügyfeleink egyedi történetéről, hovatartozásáról vagy problémáiról.

Tiszteletben tartjuk különbözőségeket, hisszük, hogy mindenki szabad, és jogaiban egyenlő. Fontos számunkra, hogy sokszínű munkatársi közösséget alkossunk, ahol az egyének egyediségéből a közösség ereje épül.

A sokszínűség bizonyítottan üzleti előny.



Átláthatóan működünk

Az átláthatóság számunkra nyitottságot és hozzáférhetőséget jelent az információk és folyamatok tekintetében.

Ezért fontosnak tartjuk, hogy a törvényi és szabályozási keretek tiszteletben tartása mellett a lehető legtöbb információt tudjuk megosztani magunkról, a belső folyamatainkról, a területünk működéséről.

Transzparenssek vagyunk ügyfeleinkkel szemben a termékeinkkel kapcsolatos pénzügyi döntésekben.



Tudatossággal cselekszünk

Tudatosan alakítjuk a MagNet Bankot, hogy a jelen tetteink a jövőnek is hasznot hozzanak. Igyekszünk a környezetünk és társadalmunk javára válni, felismerve, hogy egy nagyobb egész részei vagyunk.

Tudatosan keressük azokat a tevékenységeket, melyek összekötnek minket, munkatársakat és lehetőséget adnak arra, hogy a közösségi értékeinken alapulően alakítsuk környezetünket, fejlesszük magunkat és szervezetünket.

Ügyfeleink számára tudatosan keressük azokat a pénzügyi megoldásokat, melyek közösségek, összekötik az embereket, és lehetőséget adnak arra, hogy az ügyfeleink pénzügyi döntéseik által alakítsák környezetüket.



Inspirálunk

Nemcsak lehetőségeket teremtünk, hanem ösztönzünk is: közösségként együtt érjük el céljainkat és fontos számunkra, hogy mi magunk is bevonódjunk jobbító kezdeményezéseinkbe. Olyan, új eszközöket keresünk, amelyekkel támogatni, fejleszteni tudunk belső, közösségi és társadalmi kezdeményezéseket.

Ügyfeleinknek olyan, új banki eszközöket adunk a kezükbe, amivel extra pénzügyi befektetés nélkül is tudnak segíteni közösségi, társadalmi kezdeményezéseknek. Teret adunk a párbeszédnek, a történeteknek, hogy jobban megismerjék egymást.



Előretékinés



KKV-közösségek építése

Megvalósítjuk közösségi KKV-stratégiánkat, amely a vállalkozások közötti kapcsolatok, tudásmegosztás és közös társadalmi kezdeményezések erősítésére épül.

Civil és üzleti szereplők összekapcsolása

Új platformokat és találkozási lehetőségeket hozunk létre a civil és forprofit szereplők együttműködésének támogatására, valamint a helyi közösségek megerősítésére.

Új régiók bevonása

Kelet-magyarországi jelenlétünk bővítésével még több helyi kezdeményezést, partnerséget és közösséget szeretnénk elérni.

Célunk, hogy a következő harminc évben is olyan pénzügyi intézmény maradjunk, amely egyszerre teremt gazdasági, társadalmi és környezeti értéket, és aktívan hozzájárul egy fenntarthatóbb Magyarország építéséhez.

KÖZÖSEN ÉRTÉKET TEREMTÜNK

1



FENNTARTHATÓ FINANSZÍROZÁS

Tovább bővítjük a zöld átállást és a felelős vállalatokat támogató termékeinket.

2



ERŐSEBB KÖZÖSSÉGEK

Ügyfeleinkkel együttműködve építjük a helyi közösségeket, és erősítjük a civil és üzleti partnerségeket.

3



EMBEREK A KÖZÉPPONTBAN

Támogató, sokszínű és fejlődést ösztönző munkakörnyezetet teremtünk munkatársaink számára.

4



KÖRNYEZETI FELELŐSSÉG

Saját működésünkben is csökkentjük környezeti hatásainkat, és segítjük ügyfeleink klímaátállítását.

5



ETIKUS ÉS ÁTLÁTHATÓ MŰKÖDÉS

Erősítjük etikus irányítási és kockázatkezelési rendszereinket, és megőrizzük a bizalmat minden kapcsolatunkban.

6



HATÁSAINK MÉRÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

Folyamatosan fejlesztjük hatásmérési rendszerünket, hogy egyre pontosabban mutassuk meg értékteremtő munkánk eredményeit.



Első fenntarthatósági jelentésünk elkészítése számunkra nemcsak egy dokumentum összeállítása volt, hanem egy olyan tanulási folyamat, amely segített reálisan felmérni erősségeinket és hiányosságainkat, felvetett olyan reflexiós kérdéseket, amelyekkel ezidáig nem foglalkoztunk tudatosan, és egy új szemüvegen keresztül mutatta meg számunkra saját működésünket.

A fenntarthatósági jelentésre nem végcélként, hanem olyan eszközként és folyamatként tekintünk, amely támogatja a Bank működésének folyamatos fejlődését, és hozzájárul ahhoz, hogy a MagNet hagyományosan értékalapú működése egyre láthatóbban és mérhetőbben szolgálja a környezeti, társadalmi és gazdasági fenntarthatóságot.

A következő években tovább erősítjük közösségi banki identitásunkat, támogatjuk a gazdaság zöld átállását, fejlesztjük ügyfeleink és közösségeink bevonását, valamint egyre pontosabban mérjük társadalmi és környezeti hatásainkat.

Bízunk benne, hogy ezen az úton haladva – a szabályozói elvárásoknak való megfelelés mellett – meg tudjuk őrizni saját hangunkat és értékrendünket. Reményeink szerint a transzparens beszámolás nemcsak számunkra jelent majd tükröt és fejlődési irányt, hanem partnereinknek, ügyfeleinknek és olvasóinknak is inspirációt adhat egy olyan társadalom építéséhez, amely figyelembe veszi az ökológiai korlátokat és méltányosabb, igazságosabb jövőt kínál mindannyiunk számára.

IMPRESSZUM

Kiadásért felelős vezető: Molnár Csaba
Közösségfejlesztési igazgató, ESG Officer

Szöveg: MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. munkatársai
és az Alternate Tanácsadó Kft. szakértői

Fotók: Saját fotók és Depositphotos.com

Székház fotók: Mayer András

Grafika és tördelés: Bakos Bátor, Underline

MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.

Társadalmi Hatás és Közösségi Kapcsolatok Terület

Székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 98.

Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf. 86.

E-mail: impact@magnetbank.hu

Olvasd el a teljes jelentésünket és várjuk véleményedet a végén található visszajelző kérdőívünkben!