



Hatályos: 2025.07.30. napjától

ELJÁRÁSREND ÉS KÉRELEMNYOMTATVÁNY AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSÁRA VONATKOZÓAN

MIKOR ALKALMAZHATÓ EZ A NYOMTATVÁNY?

Amennyiben Ön a saját magára vonatkozó személyes adatai MagNet Bank általi kezelésével kapcsolatban szeretne tájékoztatást kapni, vagy konkrét kérelme van a személyes adatai kezelését illetően, abban az esetben Önnek lehetősége van arra, hogy ez irányú szándékát jelen nyomtatvány kitöltésével és beküldésével jelezze felénk, amit Bankunk kivizsgál és határidőben megválaszol. A meghatalmazással eljáró képviselőknek szintén ez a nyomtatvány áll rendelkezésére.

FIGYELEM! Amennyiben az érintetti jogok gyakorlását Ön elhunyt közeli hozzátartozója (pl. szülője, nagyszülője, testvére, gyermeke, házastársa), nevében kívánja gyakorolni, vagy Önt az elhunyt természetes személy még életében Bankunknál tett nyilatkozattal meghatalmazta az érintetti jogai érvényesítésére, úgy arra vonatkozóan az „Eljárásrend és az Érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem -elhunyt Érintett vonatkozásában,, elnevezésű nyomtatványt szíveskedjen kitölteni megküldeni nekünk!

Ön jelen nyomtatványon az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jogosult:

- tájékoztatást kérni Személyes adatai (ideértve Személyes adatnak is minősülő banktitkait is) kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott Személyes adatairól másolatot kérjen (**hozzáféréshez való jog**);
- kérheti pontatlanul nyilvántartott Személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott Személyes adatok pontosságát (**helyesbítéshez való jog**);
- kérheti a nyilvántartott Személyes adatai törlését (**törléshez/elfeledtetéshez való jog**);
- visszavonhatja Személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását (**hozzájárulás visszavonásához való jog**);
- kérheti Személyes adatai kezelésének korlátozását (**az adatkezelés korlátozásához való jog**);
- kérheti, hogy a Bank rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (**adathordozhatósághoz való jog**);
- tiltkozhat Személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (pl. direkt marketing célú adatkezelés), illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (**tiltakozási jog gyakorlása**);
- automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén **az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet**, közölheti álláspontját;
- kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben;**
- panaszt nyújthat be és élhet jogorvoslati jogával** a Személyes adatainak kezelése, illetve a GDPR szerinti jogainak gyakorlásával kapcsolatos serelmét érintően,
- egyéb**, a fentiekben nem említett kérelmet előterjeszteni.

Az Önt megillető jogokról részletesen olvashat a MagNet Bank Adatkezelési Tájékoztatójában, amelyet itt érhet el: www.magnetbank.hu/adatvedelem

A kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtható a következők szerint:

- postai úton a Bank levelezési címére címezve (1062 Budapest, Andrassy út 98., 1376 Budapest 62., Pf.:86.);
- a Bank bármely bankfiókjában személyes leadással;
- E-mailen a Bank email címére küldve (info@magnetbank.hu, adatvedelem@magnetbank.hu);
- NetBank felületen elküldött hitelesített levél útján.



Tehát a kérelmét megküldheti postai úton, emailen, vagy a NetBank felületen hitelesített levél útján, illetve leadhatja a Bank bármely bankfiókjában is. **Fontos, hogy a kérelem benyújtásának módja nem a lenti formanyomtatványhoz kötött, az csak lehetőségként szolgál a Kérelmező számára, a beadvány benyújtásának megkönnyítése céljából.**

A Bank az Érintettek (akire nézve a Bank a személyes adatot kezeli) vonatkozásában fennálló titokvédelmi kötelezettségére (Személyes adatok védelme; adott esetben banktitok, üzleti titok védelme) tekintettel a Személyes adat kezelésre vonatkozó Érintetti kérelem elbírálását megelőzően - az Érintetti kategóriára (Ügyfél, Potenciális ügyfél, Közreműködők, Egyéb szerződésben érintettek stb.) is figyelemmel - az Érintett azonosítását elvégzi.

Az Érintett kérelmének, illetve kérésének a Bank kizárólag az Érintett az Adatkezelési Tájékoztató szerinti azonosítását követően jogosult és köteles eleget tenni. Az azonosítás lehetővé tétele érdekében az Érintettnek minden esetben fel kell tüntetnie a kérelmén legalább azon személyes azonosító adatait, amellyel egyértelműen beazonosíthatóvá válik.

Az Érintettel kapcsolatos jogokat kizárólag az Érintett, vagy az általa a Bank Panaszkezelési Szabályzatában¹ rögzítettnek megfelelő meghatalmazás alapján az Érintett meghatalmazottja gyakorolhatja. Amennyiben a Banknak a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, úgy a Bank az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti. A szükséges adatokat a panaszkezelési munkatárs köteles az Érintettől bekérni. Az azonosítás megtörténteig eltelt időszak a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Abban az esetben, amennyiben a Banknak bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

A Bank a kérelem teljesítését megelőzően az Érintettől kérheti a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését.

¹ www.magnetbank.hu/dokumentumok menüpont alatt kérjük kattintson a "Nyomtatványok" fülre, ahol a Panaszkezelés kiválasztásával eléri a panaszkezelési dokumentumokat. Itt megismerheti a Panaszkezelési Szabályzatunkat, valamint meghatalmazás mintát is talál.



ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSÁRA IRÁNYULÓ KÉRELEM

I. Az Érintett (akire nézve a Bank személyes adatot kezel) adatai:

Név, ÜFID:

Szül hely, idő:

Anyja neve:

Lakcím:

Email cím:

Telefonszám:

A kérelmet előterjesztő személye megegyezik az Érintettel?

igen

nem*

*Nem válasz esetén kérjük rögzítse, hogy mi alapján jogosult az Érintett nevében eljárni (pl. meghatalmazás, törvényes képviselő, gyám, gondnok)

:

**Nem válasz esetén kérjük a Kérelmet előterjesztő adatainak kitöltését:

A Kérelmet előterjesztő adatai:

Családi név és utónév:

Születési név:

Születési hely és idő:

Anyja neve:

Lakcíme:

Elérhetősége, ahova a tájékoztatást kéri:



II. Kérjük jelölje meg, hogy mely Érintetti jogot kívánja gyakorolni (egyszerre többet is megjelölhet, ha bizonytalan, hogy hova tegyen ikszet, akkor jelölje be az „Egyéb kérelem” lehetőséget és a III. pontban írja le részletesen mit szeretne kérni)

- Hozzáféréshez való jog:** amennyiben a személyes adatainak (ideértve a személyes adatnak is minősülő banktitkait is) kezeléséről szeretne tájékoztatást kérni, illetve amennyiben a nyilvántartott személyes adatairól szeretne másolatot kérni *(a kérelem III. fejezetében szükséges megjelölni a hozzáférési joggal érintett adatkört);*
- Hozzáféréshez való jog:** amennyiben az Önről, vagy Önnel készült kamera/hangfelvétel, illetve telefonbeszélgetés leiratát szeretné kikérni *(a kérelem III. fejezetében szükséges meghatározni az érintett időpontot, vagy időtartamot);*
- Helyesbítéshez való jog:** amennyiben azt kívánja jelezni, hogy egy vagy több személyes adata hibásan, pontatlanul, hiányosan, vagy nem megfelelően került nyilvántartásra, és emiatt kéri az adat(ok) javítását a Bank rendszereiben. *(a kérelem III. fejezetében szükséges meghatározni a helyesbítéssel érintett adatkört és a helyesbítés okát);*
- Törléshez való jog:** amennyiben azt kéri, hogy kerüljön törlésre egy, több, vagy az összes nyilvántartott személyes adata *(a kérelem III. fejezetében szükséges megjelölni, hogy mely személyes adatát/adatait kívánja törölni, és mi a törlés oka);*
- Az adatkezelés korlátozásához való jog:** amennyiben azt kéri, hogy egy, több, vagy akár az összes személyes adatának kezelését a Bank, mint Adatkezelő függessze fel, vagy zárolja. A korlátozásra vonatkozó igénye arra irányul, hogy a Bank a megjelölt személyes adataink további adatkezelési műveletet ne végezzen, különös tekintettel az adatok módosítására *(a kérelem III. fejezetében szükséges meghatározni a korlátozással érintett adatkört és a korlátozás okát);*
- Adathordozhatósághoz való jog:** amennyiben szeretné, hogy a Bank bocsássa a rendelkezésére az elektronikus adatbázisokban kezelt személyes adatait, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, vagy amennyiben azt szeretné, hogy ezeket a személyes adatokat a Bank továbbítsa az Ön által megjelölt harmadik személy, vagy szervezet részére *(a kérelem III. fejezetében szükséges megjelölni, hogy mely személyes adataira irányul a kérelem, illetve, hogy hova, kinek szeretné továbbítani azokat);*
- Tiltakozási jog gyakorlása:** amennyiben Ön tiltakozik az adatainak kezelése ellen (nem közvetlen üzletszerzési vagy ezzel kapcsolatos profilalkotással összefüggően) *(a kérelem III. fejezetében meg kell határozni a tiltakozással érintett adatkezelést és a tiltakozás okát);*
- Tiltakozási jog gyakorlása:** amennyiben Ön azt kéri, hogy többet ne küldjünk Önnek közvetlen üzletszerzési célú megkeresést (direkt marketing üzeneteket pl. emailben, postai úton, Netbankban), vagy kifejezetten tiltakozik az ellen, hogy ilyen üzeneteket kapjon a MagNet Banktól *(a kérelem III. fejezetben kérjük pontosan megjelölni, hogy mire irányul a kérelem);*
- Tiltakozási jog gyakorlása:** amennyiben Ön azt kéri, hogy a továbbiakban ne végezzünk a közvetlen üzletszerzési célú megkereséssel (direkt marketing) kapcsolatos profilalkotást *(ennek bővebb kifejtésére a kérelem III. fejezetében van lehetőség);*
- Emberi beavatkozás kérése:** amennyiben azt szeretné, hogy a MagNet Bank által, emberi beavatkozás nélkül meghozott, Önre vonatkozó, egyedileg meghozott automatikus döntést (pl. hitelképesség bírálata) a MagNet Bank munkatársa vizsgálja felül;
- Kifogásolás automatikus döntéssel szemben:** amennyiben kifogással kíván élni a MagNet Bank által, emberi beavatkozás nélkül meghozott, Önre vonatkozó, egyedileg meghozott automatikus döntéssel (pl. hitelképesség bírálata) szemben *(a kérelem III. fejezetében meg kell határozni a kifogás alapján, és az automatikus döntés tartalmára vonatkozó álláspontját);*



- Panasz/jogorvoslati joggal való élés:** amennyiben a MagNet Bank adatkezelésével, illetve a GDPR szerinti jogainak gyakorlásával kapcsolatos sérelmét terjeszti elő *(a kérelem III. fejezetében részletesen le kell írni, hogy pontosan mit tart sérelmesnek és mit kér a MagNet Banktól);*
- Hozzájárulás visszavonása:** amennyiben nem közvetlen üzletszerzési vagy ezzel kapcsolatos profilalkotási céllal kapcsolatos a visszavonása (a kérelem III. fejezetében meg kell jelölni a hozzájárulás visszavonásával érintett adatkezelést);
- Hozzájárulás visszavonása:** amennyiben Ön vissza kívánja vonni a korábban adott hozzájárulását a közvetlen üzletszerzési célú megkeresések (direkt marketing) tekintetében. A továbbiakban nem kíván hozzájárulni, hogy ilyen direkt marketing üzeneteket küldjünk Önnek.
- Hozzájárulás visszavonása:** amennyiben Ön visszavonja a korábban adott hozzájárulását közvetlen üzletszerzési célú megkereséssel (direkt marketing) kapcsolatos profilalkotás tekintetében;
- Egyéb kérelem:** amennyiben Ön egyéb kérelmet kíván előterjeszteni, vagy a kérelme nem sorolható be a fentiek közül egyik kategóriába sem (a kérelem III. fejezetében szükséges részletesen leírni, hogy pontosan mire irányul a kérése, problémája). Itt jelölje, ha olyan küldeményt kapott, ami nem Önnek szól, nem Ön a címzett.

III. A kérelem részletes leírása (Kérjük részletezze, hogy pontosan mit szeretne kérni, mire és mely személyes adataira irányul pontosan a kérelme)

Csatolt dokumentumok: (A megfelelőt kérjük, jelölje X-szel!)

Meghatalmazás (Amennyiben Ön az Érintett (akire nézve a Bank személyes adatot kezel) meghatalmazottja, az Érintett és két tanú aláírásával ellátott meghatalmazást a kérelem benyújtásával egyidejűleg KÖTELEZŐ csatolni a kérelemhez.)

Egyéb dokumentum:

Dokumentum neve:

Kelt,

.....

Kérelmet előterjesztő aláírása



A MagNet Bank Zrt., mint Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja a Kérelmet előterjesztőt az általa benyújtott kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja a Kérelmet előterjesztőt.

Az adatkezeléssel összefüggő jogairól és a kérelmének elbírálásáról és az azzal kapcsolatos ügyintézéséről a MagNet Bank Zrt., mint Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában talál részletes információt, amely az Adatkezelő honlapján olvasható (www.magnetbank.hu/adatvedelem).

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további kérdésével, kérjük keresse az Adatvédelmi tisztviselőnket, adatvedelem@magnetbank.hu vagy 1062 Budapest Andrásy út 98. Pf.: 86.