



Hatályos: 2025.07.30. napjától

**ELJÁRÁSREND ÉS AZ  
ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSÁRA IRÁNYULÓ KÉRELEM  
-ELHUNYT ÉRINTETT VONATKOZÁSÁBAN-**

**MIKOR ALKALMAZHATÓ EZ A NYOMTATVÁNY?**

Amennyiben az érintetti jogok gyakorlását Ön elhunyt közeli hozzátartozója (pl. szülője, nagyszülője, testvére, gyermeke, házastársa), nevében kívánja gyakorolni, vagy Önt az elhunyt természetes személy még életében Bankunknál tett nyilatkozattal érvényesen meghatalmazta az érintetti jogai érvényesítésére, úgy azt jelen nyomtatvány használatával is megteheti.

**Jelen nyomtatvány alkalmazásával Ön a következő tartalmú kérelmeket terjesztheti elő**

Ha **Ön az elhunyt meghatalmazottja**, az elhunytat még életében megillető

- a) hozzáféréshez,-
- b) helyesbítéshez,-
- c) az adatkezelés korlátozásához,
- d) a törléshez, továbbá
- e) a tiltakozáshoz való jog

érvényesítése iránti kérelmet tud előterjeszteni, feltéve, hogy az elhunyt halálát követő 5 év még nem telt el, a halál tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát közokirattal (pl. fényképes igazolvány) tudja igazolni és az elhunyt által adott meghatalmazás érvényes.

Ha **Ön az elhunyt közeli hozzátartozója** (pl. szülője, nagyszülője, testvére, gyermeke, házastársa), az elhunytat még életében megillető

- a) helyesbítéshez -,
- b) tiltakozáshoz,-
- c) **valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – törléshez és korlátozáshoz való jog**

érvényesítése iránti kérelmet tud előterjeszteni, feltéve, hogy az elhunyt halálát követő 5 év még nem telt el, a halál tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal (pl. fényképes igazolvány, születési/házassági anyakönyvi kivonat) tudja igazolni és ezen jogosultságot elsőként gyakorolja Bankunknál az elhunyt közeli hozzátartozóinak köréből.

Kérelmét, illetve jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi elérhetőségek bármelyikén közölheti a Bankkal:

- postai úton a Bank levelezési címére címezve (1062 Budapest, Andrassy út 98., 1376 Budapest 62., Pf.:86.);
- a Bank bármely bankfiókjában leadott írásbeli kérelem útján;
- E-mailen a Bank email címére küldve ([info@magnetbank.hu](mailto:info@magnetbank.hu), [adatvedelem@magnetbank.hu](mailto:adatvedelem@magnetbank.hu));
- NetBank felületen elküldött hitelesített levél útján.

A kérelmét megküldheti postai úton, emailen, vagy a NetBank felületen hitelesített levél útján, illetve leadhatja a Bank bármely bankfiókjában is. **Fontos, hogy a kérelem benyújtásának módja nem a lenti formanyomtatványhoz kötött, az csak lehetőségként szolgál a Kérelmező számára, a beadvány benyújtásának megkönnyítése céljából.**



*Hatályos: 2025.07.30. napjától*

A Bank az Érintettek vonatkozásában fennálló titokvédelmi kötelezettségére (Személyes adatok védelme; adott esetben banktitok, üzleti titok védelme) tekintettel a személyes adat kezelésre vonatkozó kérelem elbírálását megelőzően elvégzi a Kérelmező, közeli hozzátartozó azonosítását.

A Kérelmező, közeli hozzátartozó kérelmének, illetve kérésének a Bank kizárólag az azonosítást követően jogosult és köteles eleget tenni. Az azonosítás lehetővé tétele érdekében a Kérelmezőnek, közeli hozzátartozónak minden esetben fel kell tüntetnie a kérelmén legalább azon személyes azonosító adatait, amellyel egyértelműen beazonosíthatóvá válik.

Az Érintettel kapcsolatos jogokat kizárólag az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Banknál tett nyilatkozattal - ha az Érintett a Banknál több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni, valamint a fentiek szerint leírt esetben a közeli hozzátartozó.

Amennyiben a Banknak a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, úgy a Bank a Kérelmező, közeli hozzátartozó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti. A szükséges adatokat a panaszkezelési munkatárs köteles a Kérelmezőtől, közeli hozzátartozótól bekérni. Az azonosítás megtörténteig eltelt időszak a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Abban az esetben, amennyiben a Banknak bizonyítottan nem áll módjában a Kérelmezőt, közeli hozzátartozót azonosítani, a Bank a Kérelmező, közeli hozzátartozó kérelmének teljesítését megtagadhatja.

A Bank a kérelem teljesítését megelőzően a Kérelmezőtől kérheti a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését.

**I.**

**Az elhunyt adatai:**

Családi név és utónév:

Születési név:

Születési hely és idő:

Anyja neve:

Lakcíme:

**Kérelmező adatai:**

Családi név és utónév:

Születési név:

Születési hely és idő:

Anyja neve:

Lakcíme:

Személyazonosító okmány típusa, száma:

Elérhetősége, ahova a tájékoztatást kéri:



Hatályos: 2025.07.30. napjától

## II. Az Érintett mely jogát érinti a kérelem? (x-el jelölendő)

- hozzáféréshez való jog: amennyiben az elhunyt személyes adatainak (ideértve a személyes adatnak is minősülő banktitkait is) kezeléséről szeretne tájékoztatást kérni, illetve amennyiben a nyilvántartott személyes adatairól szeretne másolatot kérni (a kérelem III. fejezetében szükséges megjelölni a hozzáférési joggal érintett adatkört);
- hozzáféréshez való jog: amennyiben az elhunyttról, vagy az elhunyttal készült kamera/hangfelvétel, illetve telefonbeszélgetés szószerinti leiratát szeretné kikérni (a kérelem III. fejezetében szükséges meghatározni az érintett időpontot, vagy időtartamot);
- helyesbítéshez való jog: amennyiben azt kívánja jelezni, hogy az elhunyt egy vagy több személyes adata hibásan, pontatlanul, hiányosan, vagy nem megfelelően került nyilvántartásra, és emiatt kéri az adat(ok) javítását a Bank rendszereiben. (a kérelem III. fejezetében szükséges meghatározni a helyesbítéssel érintett adatkört és a helyesbítés okát);
- törléshez való jog: amennyiben azt kéri, hogy kerüljön törlésre az elhunyt egy, több, vagy az összes nyilvántartott személyes adata (a kérelem III. fejezetében szükséges megjelölni, hogy mely személyes adatát/adatait kívánja törölni, és mi a törlés oka);
- az adatkezelés korlátozásához való jog: amennyiben azt kéri, hogy az elhunyt egy, több, vagy akár az összes személyes adatának kezelését a Bank, mint Adatkezelő függessze fel, vagy zárolja. A korlátozásra vonatkozó igénye arra irányul, hogy a Bank a megjelölt személyes adataink további adatkezelési műveletet ne végezzen, különös tekintettel az adatok módosítására (a kérelem III. fejezetében szükséges meghatározni a korlátozással érintett adatkört és a korlátozás okát);
- tiltakozási jog gyakorlása: amennyiben tiltakozik az elhunyt adatainak kezelése ellen (nem közvetlen üzletszerzési vagy ezzel kapcsolatos profilalkotással összefüggően) (a kérelem III. fejezetében meg kell határozni a tiltakozással érintett adatkezelést és a tiltakozás okát);
- tiltakozási jog gyakorlása: amennyiben Ön azt kéri, hogy többet ne küldjünk az elhunytak közvetlen üzletszerzési célú megkeresést (direkt marketing üzeneteket pl. emailben, postai úton, Netbankban), vagy kifejezetten tiltakozik az ellen, hogy ilyen üzeneteket kapjon a MagNet Banktól (a kérelem III. fejezetben kérjük pontosan megjelölni, hogy mire irányul a kérelem);
- tiltakozási jog gyakorlása: amennyiben azt kéri, hogy a továbbiakban ne végezzünk a közvetlen üzletszerzési célú megkereséssel (direkt marketing) kapcsolatos profilalkotást (ennek bővebb kifejtésére a kérelem III. fejezetében van lehetőség);
- egyéb: amennyiben Ön egyéb kérelmet kíván előterjeszteni, vagy a kérelme nem sorolható be a fentiek közül egyik kategóriába sem (a kérelem III. fejezetében szükséges részletesen leírni, hogy pontosan mire irányul a kérése, problémája).

## III. A kérelem részletes leírása:



Hatályos: 2025.07.30. napjától

**IV. Csatolt dokumentumok:** (A megfelelőt kérjük, jelölje X-szel!)

- Halotti anyakönyvi kivonat, vagy bírósági határozat (KÖTELEZŐ)
- Fényképes személyazonosító igazolvány (KÖTELEZŐ)
- Közeli hozzátartozói minőséget igazoló közokirat (KÖZELI HOZZÁTARTOZÓ KÉRELMEZŐ ESETÉN KÖTELEZŐ)

.....  
Kelt,

.....  
Kérelmező aláírása

A MagNet Bank Zrt., mint Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja a Kérelmezőt az általa benyújtott kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Az adatkezeléssel összefüggő jogairól és a kérelmének elbírálásáról és az azzal kapcsolatos ügyintézéséről a MagNet Bank Zrt., mint Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában talál részletes információt, amely az Adatkezelő honlapján olvasható ([www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem)).

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további kérdésével, kérjük keress az Adatvédelmi tisztviselőnket [adatvedelem@magnetbank.hu](mailto:adatvedelem@magnetbank.hu) vagy 1062 Budapest Andrásy út 98. Pf.: 86.