



Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (továbbiakban: MagNet Bank) **2023. december 14-én** (csütörtöki munkanapon) és **2023. december 15-én** (pénteki munkanapon) szervezetfejlesztés, továbbképzés tartása érdekében bankszünnapot tart.

2023. december 14-én egyes MagNet Bank bankfiókok rövidített nyitvatartási idővel üzemelnek. Ezen a napon az alábbi bankfiókok 13 órakor bezárnak, így a bankfiókban elérhető szolgáltatásaink nem lesznek elérhetőek 13 óra után.

- Balatonfüredi fiók (8230 Balatonfüred, Arácsi út 16.)
- Győri fiók (9022 Győr, Kisfaludy u. 44.)
- Keszthelyi fiók (8360 Keszthely, Rákóczi út 3.)
- Soproni Fiók (9400 Sopron, Kossuth Lajos u. 19.)
- Székesfehérvári fiók (8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 14.)
- Szombathelyi fiók (9700 Szombathely, Király u. 37.)
- Veszprémi fiók (8200 Veszprém, Szabadság tér 8.)

2023. december 15-én a MagNet Bank bankfiókok és a MagNet VideoBank zárva lesznek, tehát az egyébként bankfiókban, a MagNet VideoBankon elérhető szolgáltatásainkat (pl. papír alapú fizetési megbízások, betétlekötés, készpénz műveletek, széfszolgáltatás, számlanyitás) nem tudják majd igénybe venni.

Minden olyan banki szolgáltatás, amely nincs összefüggésben a bankfiókok illetve VideoBank nyitvatartási idejével, azok ezen a napon is zavartalanul működni fognak.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy Telefonos Ügyfélszolgálatunk a bankszünnap ideje alatt is 0-24 órában elérhető lesz!

Az egyes szolgáltatások kiesésének pontos idejéről, és időtartamáról, valamint az egyes fizetési megbízások teljesítésének rendjéről részletes leírást talál jelen levelünkben. Az ezzel kapcsolatos tájékoztatás bankfiókjainkban is kifüggesztésre kerül, nyitvatartási időben ott is megtekinthető.

Ezúton szeretnénk továbbá tájékoztatni Tisztelt Ügyfeleinket, hogy **2023. december 24. 20:00 és 2023. december 25. 23:59 és 2024. január 19. 22:00 és 2024. január 21. 04:00 időpontok között a következő szolgáltatások nem lesznek elérhetőek rendszerkarbantartás miatt:**

- **A beérkező azonnali átutalási tranzakciók bankkártyával történő haladéktalan hozzáférése.**
- **A bankkártyás fizetést követően az egyenlegváltás a MagNet NetBank és MobilBank rendszerekben.**

Türelmüket és megértésüket köszönjük!

2023. november 13.

Üdvözlettel:

MagNet Bank

MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.
1062 Budapest, Andrásy út 98.

Postacím: 1376 Budapest 62. Pf. 86. • E-mail: info@magnetbank.hu
Telefon: +36-1-428-8888 • Fax: 428-8889

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága. Cégjegyzékszám: Cg.01-10-046111
Tevékenységi engedély száma: 563/1995. és E-I-709/2008. BIC (SWIFT) kód: HBWEHUHB

Tájékoztató

A MagNet Bank Zrt. által 2023. december 14-én, és december 15-én tartott bankszünnapokról, a fizetési megbízások befogadási, teljesítési rendjéről, kieső szolgáltatásokról

Az egyes szolgáltatások kiesésének pontos ideje, időtartama, valamint az egyes fizetési megbízások teljesítésének rendje

1. Bankfiókok, NetBank szolgáltatás, MagNet MobilBank, MagNet VideoBank, Telefonos ügyfélszolgálat, SMS szolgáltatás, széfszolgáltatás

Csatorna / szolgáltatás	2023.12.14. CSÜTÖRTÖK	2023.12.15. PÉNTEK
Bankfiókok	Egyes bankfiókok* rövidített nyitvatartási idővel üzemelnek: 8:00-13:00 A Bank további bankfiókjai normál – csütörtöki - nyitvatartási idővel üzemelnek.	bankszünnap (a bankfiókok zárva tartanak)
MagNet VideoBank	normál nyitvatartási idő (8-18 óra)	bankszünnap
MagNet NetBank, MagNet MobilBank	elérhető 0-24	elérhető 0-24
Telefonos Ügyfélszolgálat	normál működés 0-24	normál működés 0-24
SMS szolgáltatás	normál működés 0-24	normál működés 0-24
NetBank PUSH üzenet szolgáltatás	normál működés 0-24	normál működés 0-24
Széfszolgáltatás	Rövidített nyitvatartási idővel üzemelő bankfiókok: 8:00-13:00 A Bank további bankfiókjai normál – csütörtöki - nyitvatartási időben.	bankszünnap (a szolgáltatás nem fog működni)

*Rövidített nyitvatartási idővel üzemelő bankfiókok:

- Balatonfüredi fiók (8230 Balatonfüred, Arácsi út 16.)
- Győri fiók (9022 Győr, Kisfaludy u. 44.)
- Keszthelyi fiók (8360 Keszthely, Rákóczi út 3.)
- Soproni Fiók (9400 Sopron, Kossuth Lajos u. 19.)
- Székesfehérvári fiók (8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 14.)
- Szombathelyi fiók (9700 Szombathely, Király u. 37.)
- Veszprémi fiók (8200 Veszprém, Szabadság tér 8.)

2. Bankkártyával végzett fizetési és egyéb megbízások (ATM készpénzfelvétel belföldön, és külföldön; POS terminálon történő készpénzfelvétel belföldön (Magyar Posta vagy egyéb belföldi bank), és külföldön; bankkártyával POS terminálokön történő fizikai és Internetes vásárlás; bankkártya letiltása) a Hirdetmény szerinti normál teljesítési rend szerint teljesülnek 2023. december 14-én, és 15-én is. A bankkártyákhoz kapcsolódó SMS szolgáltatás is normál működés szerint működni fog.

3. A NetBankon, MobilBankon megadott valamennyi belföldi forint, valamint deviza fizetési megbízások, valamint betétlekötési és betétfeltörési megbízások átvétele, és teljesítése rendje a Hirdetmény szerinti normál teljesítési rend szerint történik 2023. december 14-én, és 15-én is.

4. Bejövő belföldi forint, illetve deviza átutalások teljesítésének rendje a Hirdetmény szerinti normál teljesítési rend szerint történik 2023. december 14-én, és 15-én is.

5. Bankfiókban megadott kimenő belföldi forint fizetési megbízások átvétele

Fizetési megbízás típusa	Terhelendő számla	2023.12.14. CSÜTÖRTÖK	2023.12.15. PÉNTEK
Eseti átutalás	HUF	Rövidített nyitvatartási idővel üzemelő bankfiókok: 8:00-13:00 A Bank további bankfiókjai normál – csütörtöki - nyitvatartási időben.	Bankszünnap
Rendszeres átutalás	HUF		Bankszünnap
Felhatalmazás csoportos beszedésre	HUF		Bankszünnap
Csoportos átutalási megbízás	HUF		Bankszünnap
VIBER átutalás (bankon kívül)	HUF		Bankszünnap

6. Bankfiókban megadott kimenő deviza fizetési megbízások átvétele

Fizetési megbízás típusa	Terhelendő számla	2023.12.14. CSÜTÖRTÖK	2023.12.15. PÉNTEK
Bankon belülről papír alapon benyújtott megbízások			
Eseti átutalás konverzióval	HUF/EUR/USD/CHF/GBP	Rövidített nyitvatartási idővel üzemelő bankfiókok: 8:00-13:00 A Bank további bankfiókjai normál – csütörtöki - nyitvatartási időben.	Bankszünnap
Eseti átutalás konverzió nélkül	HUF/EUR/USD/CHF/GBP		Bankszünnap
Bankon kívülről papír alapon benyújtott megbízások			
Eseti SEPA átutalás konverzióval	HUF/EUR/USD/CHF/GBP	Rövidített nyitvatartási idővel üzemelő bankfiókok: 8:00-13:00 A Bank további bankfiókjai normál – csütörtöki - nyitvatartási időben.	Bankszünnap
Eseti SEPA átutalás konverzió nélkül	HUF/EUR/USD/CHF/GBP		Bankszünnap
Eseti nem SEPA átutalás konverzióval	HUF/EUR/USD/CHF/GBP		Bankszünnap
Eseti nem SEPA átutalás konverzió nélkül	HUF/EUR/USD/CHF/GBP		Bankszünnap

7. Pénztári készpénzműveletek

Pénztári készpénzművelet	2023.12.14. CSÜTÖRTÖK	2023.12.15. PÉNTEK
Készpénz befizetés	Rövidített nyitvatartási idővel üzemelő bankfiókok: 8:00-13:00 A Bank további bankfiókjai normál – csütörtöki - nyitvatartási időben.	Bankszünnap
Készpénz felvétel		Bankszünnap

8. Betétlekötés, és betétfeltörés bankfiókban

Betétműveletek	2023.12.14. CSÜTÖRTÖK	2023.12.15. PÉNTEK
Betétlekötés bankfiókban	Rövidített nyitvatartási idővel üzemelő bankfiókok: 8:00-13:00 A Bank további bankfiókjai normál – csütörtöki - nyitvatartási időben.	Bankszünnap
Betétfeltörés bankfiókban		Bankszünnap