Adatkezelési tájékoztató

Kamerarendszer alkalmazásáról bankfiókokban és bankautomatáknál

Hatályos: 2026. október 1.

1. Általános rendelkezések

A MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank vagy Adatkezelő), bankfiókban és bankautomatában (ATM: bankjegykiadó, készpénz befizető automata) található kamerarendszer üzemeltetés kapcsán felmerülő személyes adatkezelésekről - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet, (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel - az alábbi előzetes tájékoztatást adja. Az Érintettek személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes információkat a Bank honlapján elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, ugyanakkor fontosnak tartjuk, hogy a jelen adatkezelés sajátosságairól külön is részletes tájékoztatást adjunk.

1.1. Adatkezelő: MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 98.; cégjegyzékszám: 01-10-046111; adószám: 14413591-4-44)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Nagygyörgy-Szlabonyi Gabriella

Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf. 86.

Email cím: adatvedelem@magnetbank.hu

Telefonszám: +36-1-428-8888

Személyesen: bármelyik bankfiókban

2. Az adatkezelés célja

A Bank a bankfiókjaiban és bankautomatáinál (a továbbiakban: kamerarendszerrel megfigyelt terület), a szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság és a vagyonvédelem, a bank-, üzleti és más jogszabály által védett titok védelme, valamint a belső banki ellenőrzések, visszaélések és csalások megelőzése, felderítése és bizonyítása, továbbá a panaszok kivizsgálása és az adatvédelmi kérelmek elbírálása, teljesítése érdekében kamerarendszert üzemeltet és azzal képfelvételt készít és rögzít.

3. Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Bank jogos érdeke.

4. Az Érintettek köre

A Bank bankfiókjaiba belépő és ott tartózkodó Érintettek, illetve a bankautomatákat (ATM: bankjegykiadó, készpénz befizető automata) használók. A Bank a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti.

5. A kezelt személyes adatok köre

A kamerarendszerrel megfigyelt területre belépő Érintett képmása, a rögzített felvételen látható mozgása, valamint az abból esetlegesen az Érintettre levonható következtetés, továbbá a képfelvétel rögzítésének helye és ideje.

6. A személyes adatok megőrzési ideje

A Bank a képfelvételt a rögzítéstől számított 60 napig őrzi meg.

7. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

8. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatát. Amennyiben igen, kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy milyen célból, milyen személyes adatát, milyen jogalapon, kinek továbbította és mennyi ideig kezeli. Amennyiben a személyes adatát nem Ön adta meg a Banknak, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy az milyen forrásból származik.
Törléshez való jog („elfeledtetéshez" való jog)	Joga van kérni a személyes adatának törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesítenie kell. A Bank az Ön kérelme alapján nem köteles törölni a személyes adatát, ha a személyes adat kezelése - uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl.: pénzmosás megelőzési, számviteli jogszabály alapján kezelt adat); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést; - jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl.: az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). A fentieken túl, Bank köteles az Önre vonatkozó személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül törölni a GDPR 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.
Korlátozáshoz való jog	Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatának kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatának egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatán további adatkezelést ne lehessen végezni. Az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatának korlátozását:

	- vitatja a személyes adat pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrzi; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személye adat törlését és törlés helyett az adat felhasználásának korlátozását kéri; - a Banknak már nincs szüksége a személyes adatra adatkezelés céljából, de Ön igényli azt jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
Adathordozhatósághoz való jog	Joga van ahhoz, hogy kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban. Jogosult arra is, hogy ezt a személyes adatot egy másik adatkezelőnek továbbítsuk anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve, hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Kérheti továbbá a személyes adat adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.
Tiltakozáshoz való jog	Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank Adatkezelési tájékoztatójában olvashat, Az Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek fejezetben.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon, továbbá a Bank adatkezelésével kapcsolatos problémáját nála is jelezze, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének véleményével, álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az Bank székhelye vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso.

10. További információ

A Bank jogosult a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát bármikor módosítani. A mindenkor hatályos verzió a Bank honlapján érhető el.

További részletes információ található a Bank honlapján (www.magnetbank.hu) Adatkezelés címszó alatt az adatkezelési tájékoztatókban, az Általános Üzleti Feltételekben (ÁÜF), Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF), Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezésekben, elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), továbbá tájékoztatás kérhet a Bank bármely 1.2. pontban részletezett elérhetőségén is.

A Bank honlapján található Adatkezelési tájékoztató ezen adatkezelés szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.