



A Pénzforgalom Általános Szerződési Feltételei

Hatályos: **2016. október 15.** napjától¹

¹ A fizetési számla váltásról szóló 263/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet alapján kezdeményezhető fizetési számlaváltásra vonatkozó rendelkezések kivételével, amelyek esetén a hatályba lépés időpontja: 2016. október 29. napja.

TARTALOMJEGYZÉK

I. A FIZETÉSI ÉS PÉNZFORGALMI FIZETÉSI SZÁMLÁRA VONATKOZÓ	3
RENDELKEZÉSEK.....	3
II. A BANK ÁLTAL ALKALMAZOTT FIZETÉSI MÓDOK ÉS AZOK RÉSZLETES SZABÁLYAI	8
III. Készpénz-helyettesítő fizetési eszközök, SMS szolgáltatások	13
IV. Egyéb rendelkezések	18
V. Záradék.....	18

I. A FIZETÉSI ÉS PÉNZFORGALMI FIZETÉSI SZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

I.1. Fizetési és pénzforgalmi fizetési számla megnyitása

- I.1.1. Az Ügyfél a Bank bármely fiókjában személyesen, vagy a Bank weboldalán elektronikusan kezdeményezheti a fizetési számlaszerződés megkötését *Alapszámla esetén kizárólag forintban, egyéb esetekben forintban és a hirdetményben meghatározott devizanemben. Alapszámla nyitását az a természetes személy Ügyfél kezdeményezheti, aki EGT-állam jogszabálya vagy európai uniós jogi aktus alapján Magyarországon jogszerűen tartózkodhat, ideértve az állandó lakhellyel nem rendelkező személyeket és a menekültek helyzetére vonatkozó 1951. évi július hó 28. napján elfogadott egyezmény, valamint a menekültek helyzetére vonatkozóan az 1967. évi január hó 31. napján létrejött jegyzőkönyv értelmében menedékkérelemért folyamodó személyt is.*
- I.1.2. Pénzforgalmi fizetési számlát a Bank jogi személyek, ÁFA fizetésre kötelezett természetes személyek, egyéni vállalkozók részére nyit és vezet.
- I.1.3. A Bank fizetési számlát az általa kialakított tartalmú számlaszerződés alapján nyit. A fizetési számla megnyitásának feltétele, hogy az Ügyfél az azonosításhoz szükséges valamennyi adatot, információt a Bank részére megadja, dokumentumot átadja, illetve a Hirdetményben meghatározott minimum fizetési számla-egyenleget befizesse. A fizetési számla-szerződést írásba kell foglalni.
- I.1.4. A fizetési számla megnyitásának időpontja az az időpont, amikor a szerződést a Bank és Ügyfél aláírta, eltérő időpont esetén a későbbi aláírás dátumával egyezik meg.
- I.1.5. A fizetési számla megnyitására, és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra irányuló szerződés megkötésére az Ügyfél, illetve képviselőjére jogosult személyesen (szervezet Ügyfél esetében az együttes cégjegyzési joggal rendelkező személyek együtt) jogosult.
- I.1.6. Fizetési számlaszerződés megkötésére / aláírására szervezet esetében a szervezet képviselőjére jogszabály erejénél fogva, illetve az Ügyfél nyilvántartását végző hatóság által kiadott nyilvántartásról igazoló okiratban feltüntetett jogosult személy(ek), képviselői joguk módjának megfelelően jogosult(ak).
- I.1.7. A fizetési számla megnyitásához a természetes személy Ügyfél a Pénzforgalmi Üzletág Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) meghatározott érvényes dokumentumok bemutatására köteles.
- I.1.8. A pénzforgalmi fizetési számla megnyitásához már bejegyzett jogi személyek esetében a Számlatulajdonos köteles benyújtani a nyilvántartást vezető szervezettől származó, 30 napnál nem régebbi, nyilvántartásba vételt igazoló okiratot, adószámát, statisztikai számjelét, valamint képviselőjének hiteles cégálírási nyilatkozatát vagy a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény (továbbiakban: Ctv.) 9. §-nak megfelelő aláírás-mintát.
- I.1.9. Cégnylvántartásba még be nem jegyzett jogi személyek esetében a Számlatulajdonos a létesítő okiratának másolati példányát (társasági szerződését), valamint Ügyfél képviselőjének hiteles cégálírási nyilatkozatát vagy a Ctv. 9. §-nak megfelelő aláírás-mintát köteles benyújtani, valamint ha a pénzforgalmi fizetési számla megnyitása nem feltétele a cégbejegyzési kérelem benyújtásának, köteles csatolni a cégbejegyzési kérelem benyújtásakor a cégbíróságon kapott elektronikus tanúsítványt, vagy annak hiteles papír alapú másolatát. Az ily módon megnyitott fizetési számlák esetében figyelemmel kell lenni az ÁSZF I.6.18. pontjában foglalt rendelkezésre is.
- I.1.10. Az ÁFA fizetésére kötelezett természetes személy, illetve az ÁFA fizetésére kötelezett egyéni vállalkozó részére pénzforgalmi fizetési számla akkor nyitható, ha a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala az egyéni vállalkozói tevékenység bejelentését nyilvántartásba vette és a bejelentést visszaigazoló igazolást elektronikus úton megküldi a Banknak.
- I.1.11. Pénzforgalmi fizetési számla nyitására nem kötelezett szervezet részére fizetési számla akkor nyitható, ha a szervezet jogi formájára vonatkozó előírások szerint a létrejöttére, illetve nyilvántartásba vételére vonatkozó okmányokat, iratokat bemutatta.
- I.1.12. A Bank jogosult egyéb, azonosításra szolgáló okiratot az Ügyféltől elkérni, amennyiben ezt szükségesnek ítéli meg.
- I.1.13. A fizetési számlát természetes személy számlatulajdonos esetében a személyazonosságát igazoló okiratban feltüntetett néven, illetve szervezet ügyfél esetében a cégjegyzékben, illetve az Ügyfél nyilvántartását végző egyéb hatóság, bíróság nyilvántartásában szereplő, illetve a bejegyzés alatt álló jogalany tekintetében a létrejöttét deklaráló okiratban feltüntetett néven lehet megnyitni.
- I.1.14. A fizetési számlaszerződés a Bank és a számlatulajdonos Ügyfél, illetve szervezet esetén a szervezet képviselőjére jogosult képviselője, illetve képviselői általi aláírásával lép hatályba.
- I.1.15. A Bank a megnyitott fizetési számlát az országosan egységes számlaszámrendszer szerint képzett egyedi pénzforgalmi jelzőszám és a Számlatulajdonos teljes vagy rövidített neve (cégneve) alapján azonosítja. Egyéni vállalkozó számlatulajdonos neve mellett az „egyéni vállalkozó” megjelölést (vagy annak „e.v.” rövidítését) fel kell tüntetni. Cégbejegyzési eljárás alatt álló számlatulajdonos Ügyfél nevét „bejegyzés alatt” („b.a.”), csődeljárás alatt álló számlatulajdonos Ügyfél nevét „csődeljárás alatt” („cs.a.”), felszámolási eljárás alatt álló számlatulajdonos Ügyfél nevét „felszámolás alatt” („f.a.”), végelszámolási eljárás alatt álló számlatulajdonos Ügyfél nevét „végelszámolás alatt” („v.a.”) toldattal kell ellátni. A Bank a fizetési számlák mellett külön célra szolgáló elkülönített számlákat is nyithat, mely számlák nem minősülnek fizetési számlának.
- I.1.16. *Fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult Magyarországon nyitott vagy vezetett fizetési számla-váltás útján számlanyitást kezdeményezni (ún. számlaváltási meghatalmazással), ha a fizetési számla-váltással érintett*

fizetési számlákat azonos pénznemben vezetik és az érintett fizetési számlák lehetővé teszik készpénz befizetését, kifizetését, valamint a fizetési számlák közötti átutalási megbízások teljesítését. A Bank a Számlaváltási Rendelet szerinti, automatikus átírási szolgáltatást nem nyújt. A fizetési számla-váltás részleteiről külön tájékoztatás szól, mely elérhető a Bank honlapján (www.magnetbank.hu), valamint személyesen bankfiókjainkban, telefonon a Call Center-en keresztül.

I.2. Fizetési számla feletti rendelkezésre jogosult személy

- I.2.1. A Banknál nyitott fizetési számlának csak egy tulajdonosa lehet, de a Számlatulajdonos más természetes személy(ek)e(t) (rendelkezésre jogosult személy) felruházhat a számla feletti – önálló vagy másokkal együtt történő – rendelkezési joggal oly módon, hogy a Bank által rendszeresített aláírás bejelentő katonon a jogosultak nevüket és aláírás-mintájukat – azonosításuk elvégzése után – megadják, és azt a Számlatulajdonos – a valóság tanúsítása érdekében – aláírja, és a Bank részére átadja. A Bank nem ellenőrzi, hogy a Számlatulajdonos, illetve a számlatulajdonos szervezet vezetője által a fizetési számla feletti rendelkezésre bejelentett személy egyéb jogszabályokban előírt feltételeknek megfelel-e.
- I.2.2. A fizetési számlához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele során a számla feletti rendelkezés megegyezik a fizetési számla feletti rendelkezéssel, amennyiben a fizetési számlatulajdonos Ügyfél eltérően nem rendelkezik.
- I.2.3. Ha a számlatulajdonos szervezetnek a nyilvántartás vagy a létesítő okirat szerint több, önálló képviselőre jogosított vezetője van, a Bank bármelyik vezető bejelentését elfogadja. Ha a számlatulajdonos szervezet létesítő okirata alapján a vezetők közül egy, vagy több személy kizárólagosan jogosult a bejelentésre, akkor az általuk tett bejelentés érvényes. Több egymásnak ellentmondó bejelentés közül a legutolsó jogszerű bejelentést tekinti érvényesnek a Bank. Együttes képviselői jog esetén a jogosultak a bejelentést csak együttesen tehetik meg.
- I.2.4. A Számlatulajdonos vezetője bejelentési és rendelkezési jogát akkor gyakorolhatja, ha megválasztását (kinevezését), valamint aláírását hitelt érdemlően, illetékes cégbíróság által érkeztetett bejegyzési, vagy változásbejegyzés iránti kérelemmel, és hiteles cégeljárás iránti nyilatkozattal vagy a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény 9. §-nak megfelelő aláírás-mintával igazolja.
- I.2.5. A Bank nem felel a változásbejegyzési kérelem utóbbi történő elutasítása esetén a Számlatulajdonosnál bekövetkező károkért.
- I.2.6. Ha a szervezet képviselőjére jogosult vezető megbízása megszűnt, az általa bejelentett aláírók rendelkezését a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az új, vagy más vezető másként nem rendelkezik. A bejelentés késedelméből, illetve hiányából eredő károkért a Bank nem felel.
- I.2.7. A Bank a tőle elvárható gondossággal köteles biztosítani, hogy a rendelkezési jogosultságot csak a Számlatulajdonos és az általa feljogosított gyakorolhassa. A Bank a Számlatulajdonos által az aláírás bejelentő katonon szabályszerűen bejelentett rendelkezésre jogosult személy(ek)e(t) tekinti a számla feletti rendelkezésre jogosultnak. A Bank ezen személyeket mindaddig rendelkezésre jogosultnak tekinti, amíg a Számlatulajdonos azt vissza nem vonja. A visszavonás időpontjának az írásbeli bejelentés Bank által történő tudomásulvétele időpontját kell tekinteni. A Bank a Számlatulajdonos haláláról történt hitelt érdemlő tudomásszerzést követően rendelkezési jogát megszüntnek tekinti.
- I.2.8. Ha fizetési számla feletti rendelkezésre jogosult személy, és a szervezetet jogszabály erejénél fogva képviselni jogosult személy, valamint a Számlatulajdonos nem azonos személy, a rendelkezésre jogosult a fizetési számlaszerződést nem módosíthatja, nem szüntetheti meg, kedvezményezettet, meghatalmazottat, rendelkezésre jogosult személyt nem jelölhet, a bankszámlához tartozó kiegészítő szolgáltatásra irányuló szerződéseket nem köthet.
- I.2.9. A Számlatulajdonos bejelentett rendelkezésre jogosult személyek rendelkezési jogának megváltoztatására vonatkozó bejelentése – eltérő rendelkezés hiányában – a bejelentés megtételét követő banki napon lép hatályba.
- I.2.10. A nagykorú Számlatulajdonos rendelkezhet úgy, hogy halála esetén a számlakövetelés feletti Halál eseti Kedvezményezett rendelkezhet.
- I.2.11. A Halál eseti Kedvezményezettnek nem kell személyesen jelen lennie a Számlatulajdonos nyilatkozatának megtételkor. A Számlatulajdonos ezen rendelkezését a nyilatkozat eredeti példányának átadását követően bármikor írásban visszavonhatja.
- I.2.12. A Számlatulajdonos halálakor a fizetési számlakövetelés – ideértve a betétkövetelést is - feletti rendelkezési jog a Halál eseti Kedvezményezettet, ennek hiányában az örököst illeti meg, aki öröklési jogosultságát közjegyző által kiállított jogerős hagyatékátadó végzéssel igazolhatja.
- I.2.13. Ha a fizetési számla feletti rendelkezési jog teljes biztonsággal egyértelműen nem állapítható meg, a Bank jogosult a fizetési számla feletti rendelkezések teljesítését átmenetileg felfüggeszteni. A Bank nem felel azokért a károkért, amely az előbbiekből származnak.

I.3. A fizetési számla feletti rendelkezés szabályai

- I.3.1. Az Ügyfél a fizetési számlája feletti szabadon rendelkezik, a Bank az Ügyfél rendelkezése nélkül, illetve rendelkezése ellenére csak a jogszabályokban vagy a fizetési számla-szerződésben meghatározott esetekben terhelheti meg a fizetési számlát. A meghatározott célból elkülönített, a Számlatulajdonos rendelkezése alól kikerült pénzeszközök (így különösen az óvadékként elkülönített, a fedezetigazolással kapcsolatos pénzeszközök) az elkülönítés tartama alatt csak a meghatározott célra használhatók fel.

- I.3.2. A fizetési számla felett az Ügyfél az előírt formai követelményeknek megfelelően írásban, távközlési eszközön keresztül szóban, vagy elektronikusan rendelkezhet. Jogi személy a pénzforgalmi fizetési számla feletti rendelkezéséhez a nyilvántartásba bejegyzett, illetőleg bejegyzésre bejelentett teljes vagy rövidített nevének (cégnevének) betű szerinti használata, valamint a Számlatulajdonos által a pénzforgalmi fizetési számla feletti rendelkezésre bejelentett személy vagy személyek aláírása szükséges. Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) szerinti egyéb szervezet a létesítő okiratában, ennek hiányában a fizetési számlaszerződésben meghatározott módon rendelkezhet fizetési számlája felett.
- I.3.3. A Bank az Ügyféllel fennálló szerződés alapján – amennyiben azt az ügyletre vonatkozó szabályok lehetővé teszik – elfogadhatja a telefon, internet útján közölt megbízást is. A Bank a telefonon, vagy interneten érkezett megbízások teljesítéséhez digitális aláírást, jelszót vagy a Bank által kiadott egyszer használatos, érvényes kódszót követel meg.
- I.3.4. A Bank az ötmillió forintot elérő fizetési megbízás teljesítését a Számlatulajdonos Ügyfél megerősítésétől teheti függővé.
- I.3.5. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a telefon, vagy internet igénybevétele során előforduló tévedés, félreértés, vagy hiba eredményeként keletkeznek.
- I.3.6. A Bank az Ügyfél fizetési számlái felett bármiféle rendelkezést – hacsak jogszabály vagy a Keretszerződés kifejezetten ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag a Bankhoz szabályosan bejelentett rendelkezésre jogosult személytől fogad el.
- I.3.7. A fizetési megbízásnak – a benyújtás módjától függetlenül – legalább tartalmaznia kell az Ügyfél nevét, a Kedvezményezett nevét, az Ügyfél és a Kedvezményezett fizetési számla számát, a fizetési megbízás összegét, a fizetési megbízás típusát, továbbá a Számlatulajdonos, rendelkezésre jogosult személy(ek)nek a bejelentéssel megegyező aláírását. Amennyiben a fizetési megbízás hibás, hiányos, pontatlan, nem egyértelmű, a Bank a megbízás teljesítését megtagadhatja.
- I.3.8. A Bank az interneten és egyéb elektronikus úton érkező megbízást akkor fogadja be, ha az legalább a pénzforgalmi nyomtatvány adatait, és legalább az azokban megadott mezőhosszakat tartalmazza.
- I.3.9. A gazdálkodó szervezet és egyéb szervezet fizetési számlája feletti rendelkezéshez a képviselési joggal rendelkező személy vagy az általa a Bankhoz - a Bank által rendszeresített aláírás bejelentő lapon - bejelentett személy aláírása szükséges.
- I.3.10. Ha a Bank és az Ügyfél elektronikus adatátviteli, vagy távközlő eszközzel létrejött kapcsolatban áll egymással, az aláírást – külön megállapodás alapján – jelszó, kódszó, PIN kód helyettesíti.
- I.3.11. A Bank a rendelkezési jog gyakorlása során a tőle elvárható gondossággal ellenőrzi, hogy a fizetési megbízáson szereplő aláírás megfelel-e a hozzá bejelentett aláírásnak. Amennyiben ennek során azt állapítja meg, hogy a fizetési megbízáson szereplő aláírás a Bankhoz bejelentett aláírástól eltér, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, nem felel azonban a megállapítás helytállóságáért.
- I.3.12. A fizetési számlatulajdonos Ügyfél írásban személyesen kérheti fizetési számlakövetelése, vagy annak általa meghatározott hányadának zárolását. A zárolás tartama alatt a Bank terheléssel járó fizetési megbízást a zárolt számlakövetelés erejéig nem teljesít.
- I.3.13. A Bank a zárolást feloldja a Számlatulajdonossal szembeni lejárt követelésének érvényesítése, illetve jogerős és végrehajtható bírósági, hatósági határozat végrehajtása, hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés teljesítése érdekében.

I.3.14. Rendelkezési jog csődeljárás, végelszámolás, felszámolási eljárásban

- I.3.14.1. Az Ügyfél köteles a csődeljárás iránti kérelem cégbírósághoz történő benyújtásáról a Bankot értesíteni. A bejelentéstől a pénzforgalmi fizetési számla a kijelölt vagyonfelügyelő bejelentéséig zárolásra kerül.
- I.3.14.2. Csődeljárás esetében köteles a Számlatulajdonos a fizetési haladékokat tartalmazó végzés közzétételével egyidejűleg a Bank részére bejelenteni a kijelölt vagyonfelügyelő személyét, továbbá a vagyonfelügyelő, ideiglenes vagyonfelügyelő hiteles cégeljárás nyilatkozatát. Amennyiben a kijelölt vagyonfelügyelőt együttes cégjegyzési és a fizetési számlák feletti együttes rendelkezési jog illeti meg, úgy a Számlatulajdonos és a vagyonfelügyelő az erről szóló végzés közzétételével egyidejűleg köteles a Bank részére ezt bejelenteni. A Bank nem felel azért a kárért, amely abból származik, hogy a Számlatulajdonos, illetve a vagyonfelügyelő nem tett eleget az előbbi bejelentési kötelezettségeinek.
- I.3.14.3. Felszámolási eljárás esetében a felszámolást elrendelő jogerős végzés közzétételét követő naptól a számla feletti rendelkezésre kizárólag a kijelölt felszámoló jogosult. A felszámolónak haladéktalanul be kell jelentenie a kijelölést tartalmazó jogerős végzést. A felszámolás közzétételétől a felszámoló bejelentéséig és Azonosításáig a fizetési számla zárolásra kerül, az arra benyújtott pénzforgalmi megbízások nem teljesíthetők. A felszámoló bejelentésére az I.2.1. pontban foglaltak irányadók.
- I.3.14.4. Végelszámolás esetén a számla felett rendelkezésre jogosult személy a végelszámoló, illetve az általa bejelentett rendelkezésre jogosult. A végelszámolót a szervezet a végelszámolást kimondó határozatában választja meg. A végelszámoló a végelszámolás közzétételétől számított 15 napon belül értesíti / a jogerős bírósági határozat becsatolása mellett/ a Bankot a végelszámolás megindításáról. Egyszerűsített végelszámolás esetén a végelszámoló a végelszámolás kezdő időpontjától számított 8 napon belül köteles értesíteni a Bankot a végelszámolás megindításáról a végelszámolást kimondó határozat és hiteles cégeljárás nyilatkozat, vagy a Ctv. 9. §-nak megfelelő aláírás-minta csatolásával. Hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy a Ctv. 9. §-nak megfelelő aláírás-minta becsatolására akkor van szükség, ha a végelszámolást megelőzően ő nem volt szabályszerűen bejelentett rendelkezésre jogosult. A Bank nem felel ezen bejelentés elmulasztásából származó károkért.

I.4. A fizetési megbízás jóváhagyása

A Bank a fizetési megbízást akkor teljesíti, ha azt a fizető fél előzetesen jóváhagyta.

Jóváhagyásnak minősül:

- I.4.1. nyomtatványon benyújtott szabályszerű papíralapú fizetési megbízás fizető fél által történő aláírása (ideértve a fizető fél által kiállított váltó és felhatalmazó levél aláírását is);
- I.4.2. TeleBankon keresztül benyújtott fizetési megbízás esetén a kódszó szabályos megadása;
- I.4.3. NetBankon benyújtott szabályszerű eseti és rendszeres átutalási megbízás és papír alapúnak minősülő eseti deviza átutalási megbízás esetén a kódszó szabályos megadása, és az „összes aláírása, feladás” gombbal történő érvényesítés
- I.4.4. NetBankon benyújtott szabályszerű, ún. mentett űrlap felhasználásával adott átutalási megbízás esetén az önálló rendelkezésre jogosult által történő, „mentés” gombbal történő érvényesítés;
- I.4.5. bankkártyával végzett fizetési művelet esetén
 - ATM-nél történő fizetési művelet esetén az aláírt bankkártya használata, a PIN kód hibátlan megadása,
 - interneten történő fizetés esetén a kért adatok hiánytalan megadása,
 - POS terminálon keresztül történő fizetés esetén az üzemeltető számlavezető bankja beállításától függően a PIN kód hibátlan megadása/ és vagy a bizonylat aláírása,
 - a Paypass funkcióval való vásárlás esetén a bankkártya leolvasó-terminálhoz történő érintése.
- I.4.6. A jóváhagyás időpontja a I.4.1. alatti esetben a fizetési megbízás Banki érkeztetésének időpontja, az I.4.2. alatti esetben az „átvette” vagy „teljesült” üzenetnek a Bank ügyintézőjétől történő elhangzásának időpontja, az I.4.3. alatti esetben az „aláírás, feladás” gomb lenyomásának időpontja, az I.4.4. alatti esetben az „átutalás” gomb lenyomásának időpontja, az I.4.5. alatti esetben a bankkártya használata.
- I.4.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fizetési számla devizanemétől eltérő devizanemű fizetési megbízás esetén a Bank az átváltást az Üzletszabályzat X.2. pontjában meghatározott referencia-árfolyamon végzi, így az alkalmazandó árfolyamot az Ügyfélnek nem kell külön jóváhagyni.

I.5. A fizetési megbízás jóváhagyásának visszavonása

A fizető fél a jóváhagyást a tárgynapra leadott fizetési megbízásnak Bank által történő átvételét követően nem vonhatja vissza. Beszedés esetén a fizető fél a fizetési megbízást a terhelést megelőző munkanapig visszavonhatja. A terhelési naphoz kötött fizetési megbízás esetén az ügyfél a fizetési megbízást a terhelési napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza, a terhelési napon a fizetési megbízás nem vonható vissza. Bankkártyával történő fizetési megbízás nem vonható vissza.

A jóváhagyás visszavonásának módja: papíralapon, a Bank által rendszeresített, a bankfiókban és az Ügyfélszolgálaton igényelhető, Ügyfél által aláírt nyomtatvány benyújtásával a Bank bármely fiókjában vagy Ügyfélszolgálatán, NetBank szolgáltatás igénybevétele esetén a NetBank-felületen a megfelelő menüpont kiválasztásával lehetséges.

A visszavonás időpontja: a szabályosan kitöltött és benyújtott nyomtatványnak, illetve NetBank szolgáltatás igénybevétele esetén a visszavonásnak a számlavezető rendszerben történő rögzítésének időpontja.

I.6. A megbízások teljesítésének általános szabályai

- I.6.1. A Bank a Hirdetményben határozza meg munkanapon belül azt az időtartamot (üzleti órák), amelyen belül a Bank szervezeti egységei személyesen, illetőleg a NetBank és TeleBank rendszer az Ügyfelek rendelkezésére áll. Az Ügyfél az üzleti órák alatt – eltérő rendelkezés hiányában – a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében bármely szerződést megköthet, fizetési megbízást benyújthat, bármely bejelentést megtehet.
- I.6.2. A Bank a Hirdetményben határozza meg a munkanapon belül azt a kezdő és záró időpontot is, amelyek között a fizetési megbízásokat átveszi, ezen belül azt a végső benyújtási határidőt, ameddig az átvett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – az Ügyfél, vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – tárgynapon teljesíti. A Bank a munkanap záró időpontját a fizetési mód altípusa, a pénzforgalmi szolgáltatás igénybevétele módja, a devizanem, a pénznemek közötti átváltás szükségessége alapján eltérően is meghatározhatja.
A végső benyújtási határidő és a záró időpont között átvett fizetési megbízások, valamint a nem munkanapon beérkezett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha az Ügyfél a teljesítésre későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik- a Bank legkésőbb a következő munkanapon teljesíti. A Bank a fizetési megbízást a beérkezés sorrendjében veszi át, melynek időpontját rögzíti és tárolja.
- I.6.3. Fizetési megbízás átvételének időpontja – jogszabály, vagy Hirdetmény eltérő rendelkezése hiányában - a fizetési megbízás beérkezésének időpontja.
- I.6.4. A Bank a fizetési számla megterhelésére vonatkozó fizetési megbízásokat - a Számlatulajdonos vagy

- törvény eltérő rendelkezésének hiányában – az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére a Bank nyilvántartása irányadó.
- I.6.5. A Bank a fizetési számla javára jóváírást a részére megadott pénzforgalmi jelzőszám azonossága esetén teljesít, míg a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés teljesítését a fizetési megbízásban megjelölt fizető fél és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozásának átvételt követő ellenőrzése után végzi el.
- I.6.6. Ha a fizető fél és a kedvezményezett között a fizetési művelet lebonyolítása a Bank által vezetett fizetési számlák között történik, a Bank a csoportos beszedés és a pénznemek közötti átváltást igénylő fizetési művelet esetében a terhelést és a jóváírást azonos munkanapon teljesíti, egyéb fizetési művelet esetében a fizető fél Ügyfél fizetési számlájának a megterhelését követően a fizetési művelet összegét haladéktalanul a kedvezményezett rendelkezésére bocsátja.
- I.6.7. A Bank az általa vezetett fizetési számla, mint kedvezményezett fizetési számla javára, belföldi forint fizetési forgalomból (hitelintézetek közötti országos elszámolás-forgalomból, VIBER-ből, postai pénzforgalomból) érkező fizetési megbízás összegét a saját fizetési számláján történt jóváírásról való tudomásszerzés napján jóváírja a kedvezményezett fizetési számláján oly módon, hogy a kedvezményezett fizetési számla tulajdonosa még aznap a jóváírt összeg felett rendelkezhesen.
- I.6.8. A Megbízó – eltérő rendelkezés hiányában – a megbízás teljesítésére meghatározhat egy későbbi értéknapot, illetve határidőt.
- I.6.9. Az értéknap csak munkanap lehet. Amennyiben az Ügyfél által értéknapként meghatározott munkanapot később munkaszüneti nappá nyilvánítják, a Bank a következő munkanapon teljesíti az értéknapra szóló megbízást. Értéknapra szóló megbízás – kivéve, ha egyes fizetési megbízásokra vonatkozó jogszabály eltérően nem rendelkezik- legkorábban a következő munkanapra adható. Értéknapra szóló megbízás esetében a Bank a fedezetvizsgálatot az értéknapon végzi el.
- I.6.10. A Bank a fizetési határidőkhöz kötött megbízásoknál a határidő utolsó napján, illetve ha ez a nap nem munkanap, akkor a következő munkanapon terheli meg a fizetési számlát, feltéve, hogy a megbízást az Ügyfél a bankművelet elvégzéséhez szükséges idő figyelembevételével adta meg. A Bank a határidő utolsó napján végzi el a fedezetvizsgálatot.
- I.6.11. Az Ügyfél köteles a papíralapú bejelentéseit, illetve a fizetési megbízásait a Bank által rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon megtenni. Amennyiben az Ügyfél nem az erre rendszeresített nyomtatványon adja meg fizetési megbízását, a Bank a fizetési megbízás teljesítését megtagadja. A Bank nem felel azért a kárért, ami abból következik, hogy az Ügyfél nem a megfelelő nyomtatványon adja meg fizetési megbízását/ bejelentését.
- I.6.12. Ha a Bank egy másik pénzforgalmi szolgáltató által elektronikus úton továbbított fizetési megbízás teljesítését az azon szereplő, a jóváírást, vagy terhelést azonosító adatok hibája, hiánya, vagy egyéb ok miatt nem tudja elvégezni, erről a fizetési megbízás teljesítésének visszautasításával, vagy jogszabályban meghatározott esetben más módon értesíti a fizetési megbízást részére továbbító pénzforgalmi szolgáltatót.
- I.6.13. Ha az Ügyfél a teljesítéshez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kárért a Bank nem felel.
- I.6.14. Nem felel a Bank azért a kárért, amely abból származik, hogy a pénzforgalmi megbízás egyes példányai egymástól eltérően, hibásan, félreérthetően vagy félrevezetően lettek kiállítva és ez a megbízásnak szokásos és elvárható gondossággal való megvizsgálása során nem derül ki. A teljesítés szempontjából a Banknál maradó példány minősül hitelesnek.
- I.6.15. Amennyiben a pénzforgalmi megbízások közlemény rovatában feltüntetett adatok vagy utasítások nem a Bankra vonatkoznak, hanem a fizetés címzettjének szólnak, azok a Bank jogait és kötelezettségeit nem érintik, és azok helyességét a Bank nem vizsgálja.
- I.6.16. A Bank nem felel azon károk tekintetében, amelyek az azonosítás során rögzített adatok, illetve a rendelkezési jog változásával összefüggésben – az Ügyfél oldalán – keletkezett jogviták miatt, a megbízások teljesítése, nem teljesítése vagy késedelmes teljesítése folytán következnek be.
- I.6.17. A Bank nem vállal felelősséget a mindenkorai jogszabályokkal, illetve a Bankra kötelező érvényű egyéb rendelkezésekkel ellentétesen kiállított, benyújtott, olyan beszedési megbízás teljesítéséből eredő károkért, melyek a kedvezményezett, vagy a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója mulasztására vezethetők vissza.
- I.6.18. A Bank a jogszabályba ütköző megbízás teljesítését megtagadja. Az I.1.10. pont szerint megnyitott számlák esetén a Bank a pénzforgalmi fizetési számla terhére és – az alapítói vagyoni kivételével – javára fizetési megbízást nem teljesít mindaddig, amíg a Számlatulajdonos a nyilvántartásba történő bejegyzése iránti kérelmének benyújtását nem igazolta, adószámát és statisztikai számjelét nem közölte, egyéb jogi személy a nyilvántartásba vétel megtörténtét nem igazolta.
- I.6.19. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Európai Unió területén belül a fizetési megbízások megbízói adatainak pontosságáért és hiánytalanságáért a megbízást adó fizetési szolgáltatója tartozik felelősséggel. Erre tekintettel pénzmosásra, vagy bűncselekményre utaló jelek esetén a Bank jogosult a pénzforgalmi megbízások teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg bármely, a fizetési megbízással érintett személy azonosítása az előírt módon nem történt meg, mely a fizetési megbízás hatályosságának feltétele. Amennyiben az érintett személyek azonosításra alkalmas adatait az Ügyfél nem adja meg és a fizető fél, vagy a Kedvezményezett bankja három napon belül nem igazolja vissza, hogy az érintett személy tiltott listán nem szerepel, úgy a Bank az átutalási megbízást nem teljesíti, illetőleg az átutalt összeget visszautalja, melynek költségeit az Ügyfél köteles megfizetni. A megbízás előbbi okból történt nem teljesítéséből eredő kárért a Bank nem felel.
- I.6.20. A Bank a fizetési megbízás teljesítésének legcélszerűbb módját (giro, telex, swift stb.) –*jogszabály eltérő rendelkezése hiányában*- maga választja meg, és a költségekkel az Ügyfél fizetési számláját megterheli.

VIBER rendszerben akkor teljesít a Bank, ha az Ügyfél a fizetési megbízás e módon való továbbítását kifejezetten kéri, és a költségek megfizetését vállalja.

- I.6.21. A Bank az Ügyfél fizetési megbízásait a fizetési számlán rendelkezésre álló, igénybe vehető tárgynapi fedezet erejéig teljesíti. A teljesítés feltétele, hogy az azzal összefüggésben a Bankot megillető valamennyi jutalék, díj, költség fedezetét az Ügyfél a Bank rendelkezésére bocsátotta
- I.6.22. Ha a fizetési megbízáson megjelölt fizetési számlán nincs fedezet, a Bank csak abban az esetben teljesíti a megbízást a Számlatulajdonos más fizetési számlája terhére, ha erre nézve a Számlatulajdonos kifejezetten rendelkezik, vagy pedig jogszabály a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül is előírja azt.
- I.6.23. Amennyiben a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, – törvény eltérő rendelkezése hiányában – értesíti az Ügyfelet a visszautasítás tényéről, továbbá – jogszabály tiltó rendelkezése hiányában – lehetőség szerint a visszautasítás okáról, és a visszautasításra okot adó tényeszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról oly módon, hogy arról írásban tájékoztatja, és küldi meg az általa megadott értesítési címre, vagy elérhetővé teszi azt számára. A Bank a jogszabály rendelkezésén, vagy megállapodáson alapuló ellenjegyzéssel ellátott, valamint csatolt okiratot tartalmazó, papíralapú fizetési megbízások teljesítésének visszautasítása esetén a fizetési megbízást és az okiratokat visszaküldi az Ügyfélnek. Beszedési megbízás teljesítésének visszautasítása esetén az értesítés a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója útján, a beszedési megbízás Bankhoz történt beérkezésével azonos módon történik.

I.7. A fizetési megbízás sorbaállítás, részteljesítés

- I.7.1. Amennyiben a fizetési megbízás fedezethiány miatt nem teljesíthető, úgy azt a Bank az Ügyfél, illetőleg jelen szabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában 35 napra sorbaállítja. A sorbaállítás időtartamának számítása a fizetési megbízás átvételét követő napon kezdődik.
- I.7.2. A fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást a Bank a terhelés napjától számított négy munkanapra sorba állítja.
- I.7.3. A sorba állítás időtartama alatt kezdeményezett fizetési számla megszüntetésre irányuló kérelem, vagy a Bank részéről az Ügyfél súlyos szerződésszegése miatti azonnali hatályú felmondás esetén a fizetési megbízást a Bank legfeljebb a fizetési számlaszerződés megszűnésének időpontjáig állítja sorba.
- I.7.4. A Bank törvény ez irányú rendelkezése esetén a fedezethiányos fizetési megbízásra a rendelkezésre álló fedezet erejéig részfizetést teljesít.
- I.7.5. A Bank felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás vonatkozásában fennálló fedezethiány esetén a rendelkezésre álló fedezet erejéig részfizetést teljesít, e tekintetben ettől eltérő tartalmú felhatalmazó levél-rendeletet figyelembe venni nem tud.

II. A BANK ÁLTAL ALKALMAZOTT FIZETÉSI MÓDOK ÉS AZOK RÉSZLETES SZABÁLYAI

- a) a fizetési számlák közötti fizetési módok:
 - aa) az átutalás,
 - ab) a beszedés,
 - ac) a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés,
- b) fizetési számlához kötődő készpénzfizetési módok különösen:
 - ba) a készpénzbefizetés fizetési számlára,
 - bb) a készpénzkifizetés fizetési számláról.

II.1. Az átutalás

II.1.1. Az átutalás általános szabályai

- II.1.1.1. Az átutalásra szóló fizetési megbízással (átutalási megbízás) a fizető fél megbízza a Bankot, hogy fizetési és/vagy elkülönített számlája terhére meghatározott összeget utaljon át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára.
- II.1.1.2. A Bankkal történt megállapodás alapján az átutalási megbízás terhelési nap feltüntetésével is benyújtható.
- II.1.1.3. Ha a terhelési napként meghatározott nap nem munkanapra esik vagy az adott hónapban nincs olyan nap, akkor az azt követő munkanapot kell terhelési napnak tekinteni.

II.1.2. Az átutalás különös szabályai

Az átutalás fajtái:

- a.) az eseti átutalás,
- b.) a csoportos átutalás,
- c.) a rendszeres átutalás,
- d.) a hatósági átutalás és az átutalási végzés.

II.1.2.1. Eseti átutalás

- II.1.2.1.1. Eseti átutalási megbízással a fizető fél meghatározott összeg egyszeri átutalására ad megbízást a Banknak.
- II.1.2.1.2. Eseti átutalás esetén a fizető fél a megbízást értéknapi megjelölésével is megadhatja, mely esetben a Bank a fizetési megbízást – a fedezet rendelkezésre állása esetén – az értéknapi teljesíti.

II.1.2.2. Csoportos átutalás

- II.1.2.2.1. Csoportos átutalás esetén a fizető fél a Bankkal történt megállapodás alapján a Keretszerződésben foglalt helyen és meghatározott módon az azonos jogcímű, különböző kedvezményezettek javára szóló forint átutalási megbízásokat kötegelve, csoportos formában is benyújthatja.
- II.1.2.2.2. A csoportos átutalási megbízás nem-teljesítéséről (jóváírásának meghiúsulásáról) és annak okáról a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót értesíti. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató ezeket az értesítéseket papíron vagy tartós adathordozón továbbítja a fizető fél részére.

II.1.2.3. Rendszeres átutalás

- II.1.2.3.1. Rendszeres átutalási megbízással a fizető fél meghatározott összegnek meghatározott időpontokban (terhelési napokon) ismétlődően történő átutalására ad megbízást a Banknak, forint számla terhére.
- II.1.2.3.2. A rendszeres átutalási megbízást a Bank mindaddig teljesíti, amíg azt a fizető fél vissza nem vonja, vagy a megbízásban megjelölt utolsó teljesítési időpont el nem telt.

II.1.2.4. Hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés

- II.1.2.4.1. A hatósági átutalási megbízásban vagy az átutalási végzésben foglaltak szerint teljesítendő pénzkövetelések esetén a Pft. -ben foglaltakon túl a jelen pontban foglalt szabályok irányadóak.
- II.1.2.4.2. A kedvezményezett által saját pénzforgalmi szolgáltatója útján kezdeményezett hatósági átutalási megbízás esetén a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a hatósági átutalási megbízás átvételét követően ellenőrzi a hatósági átutalási megbízásban megjelölt kedvezményezett és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, valamint a rendelkezésre jogosultnak a pénzforgalmi szolgáltatónál bejelentett aláírását.
- II.1.2.4.3. A hatósági átutalási megbízás adattartalmát a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató - a II.1.2.4.2. pontban leírtak ellenőrzése után - továbbítja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.
- II.1.2.4.4. A számlatulajdonos Ügyfél fizetési számlája terhére benyújtott hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítéséhez szükséges fedezetet a Bank a fizetési megbízásban szereplő név és fizetési számlaszám fizető féllel történő egyezőségének megállapítása után azonnal elkülöníti.
- II.1.2.4.5. A pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető hatósági átutalást és átutalási végzésen alapuló átutalást a kedvezményezett azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig - legfeljebb azonban harmincöt napig - a Bank sorba állítja.
- II.1.2.4.6. Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítése - ideértve a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret terhére történő átutalás teljesítését is - megelőzi az egyéb fizetési műveletek teljesítését.
- II.1.2.4.7. A Bank a hatósági átutalási megbízásról és az átutalási végzésről annak teljesítése, részteljesítése, vagy törvényben meghatározottak szerinti sorbaállítás előtt nem értesítheti a fizető fél számlatulajdonos Ügyfelet.
- II.1.2.4.8. A fizető fél számlatulajdonos Ügyfelet a Bank a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés teljesítéséről, részteljesítéséről, valamint sorba állításáról a teljesítéssel vagy a sorba állítással egyidejűleg a fizetési megbízás adattartalmának közlésével írásban értesíti. Ha a hatósági átutalás és az átutalási végzés sorba állításának kezdete nem munkanapra esik, a Bank az értesítési kötelezettségének a következő munkanapon tesz eleget.

II.2. A beszédés

II.2.1. A beszédés általános szabályai

- II.2.1.1. A beszédési megbízással a Számlatulajdonos, mint kedvezményezett megbízza a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót, hogy fizetési számlája javára, a fizető fél fizetési számlája terhére meghatározott összeget szedjen be.
- II.2.1.2. A Számlatulajdonos, mint kedvezményezett a beszédési megbízást a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz nyújtja be.
- II.2.1.3. A Bank, mint a Számlatulajdonos, mint kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a beszédési megbízás átvételét követően ellenőrzi a kedvezményezettre vonatkozó adatokat (ha a beszédési megbízáshoz okiratot kell csatolni, akkor az okiraton szereplő kedvezményezett, a beszédési

megbízásban megjelölt kedvezményezett számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, a rendelkezésre jogosultnak a pénzforgalmi szolgáltatónál bejelentett aláírását).

- II.2.1.4. A beszedési megbízás adattartalmát a Bank, mint a Számlatulajdonos mint kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató – a II.2.1.3. pontban leírtak ellenőrzése után – továbbítja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.
- II.2.1.5. A Bank mint a kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatója a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz közvetlenül is benyújthatja a beszedési megbízást.
- II.2.1.6. Ha a beszedési megbízáshoz okiratot kell csatolni, vagy azt jogszabály vagy megállapodás alapján ellenjegyzéssel kell ellátni, akkor az így felszerelt beszedési megbízást a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató, illetve a II.2.1.5. pont szerint közvetlen benyújtásra jogosult kedvezményezett a kézbesítés megtörténtének igazolására alkalmas módon továbbítja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.

II.2.2. A beszedés különös szabályai

Beszedés különösen:

- a) a felhatalmazó levélen alapuló beszedés,
- b) a váltóbeszedés,
- c) a csekkbeszedés,
- d) a csoportos beszedés,
- e) a határidős beszedés,
- f) az okmányos beszedés.

II.2.2.1. Felhatalmazó levélen alapuló beszedés

- II.2.2.1.1. A felhatalmazásban (az MNB rendeletben előírt felhatalmazó levélben, vagy e nyomtatvány adattartalmának megfelelő dokumentumban) a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál bejelentett módon engedélyezi a kedvezményezett számára beszedési megbízás benyújtását. A felhatalmazó levélben a fizető fél és a Bank a benyújtási feltételekben is megállapodhat.
- II.2.2.1.2. A felhatalmazó levél tartalmazza:
 - a) a fizető fél megnevezését és a felhatalmazással érintett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszámát,
 - b) a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás benyújtására felhatalmazott kedvezményezett megnevezését és fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszámát,
 - c) a felhatalmazás lejáratí idejét,
 - d) okirat csatolási kötelezettség esetén az okirat pontos megjelölését.
- II.2.2.1.3. A felhatalmazó levél tartalmazhatja még:
 - a) a teljesítés felső értékhatárát,
 - b) a benyújtási gyakoriságot,
 - c) fedezethiány esetére a sorbaállítás időtartamát, a részletfizetés lehetőségét és annak legkisebb összegét,
 - d) a visszavonás módját.
- II.2.2.1.4. A felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást a Bank - a felhatalmazó levél eltérő rendelkezése hiányában – addig veszi át, illetve teljesíti, ameddig az erre vonatkozó felhatalmazást a fizető fél írásban vissza nem vonja.
- II.2.2.1.5. Ha a fizető fél a Pft. 17. § (1) bekezdése alapján, vagy a Bank a Pft. 17. § (4) bekezdése szerint felmondja a Keretszerződést, a Bank – a II.2.2.4. pontban foglaltaktól eltérően - a felhatalmazó levél alapján legkésőbb a Keretszerződés megszűnésének napján teljesít felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást.
- II.2.2.1.6. A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a felhatalmazó levél lejáratát megelőzően is felmondhatja a Keretszerződést.
- II.2.2.1.7. A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul értesíti a kedvezményezettet a Keretszerződés II.2.2.1.5 – II.2.2.1.6. pont szerinti felmondásáról, ha a kedvezményezett írásbeli hozzájárulása szükséges a felhatalmazás visszavonásához.

II.2.2.2. Váltóbeszedés

- II.2.2.2.1. Ha a beszedési megbízás váltón alapuló követelés beszedésére irányul, a váltó egyenes adósának a felhatalmazását a váltó testesíti meg.
- II.2.2.2.2. A váltón alapuló beszedési megbízáshoz a váltó eredeti példányát csatolja a benyújtó.
- II.2.2.2.3. A váltókezesekkel, illetve a megtérítési váltóadósokkal szemben a váltón alapuló követelésre irányuló beszedési megbízás erre vonatkozó felhatalmazó levél alapján nyújtható be.
- II.2.2.2.4. Amennyiben a váltót a kedvezményezett beszedési megbízás benyújtásával fizetés végett bemutatja, de az fedezethiány miatt nem, vagy csak részben teljesíthető, a váltóban fizetési helyként megjelölt pénzforgalmi szolgáltató a váltójogi szabályok szerinti óváspótló nyilatkozatot vesz fel, kivéve, ha a kibocsátó a váltó szövegében közhitelű óvást írt elő, vagy felmentette a váltóbirtokost az óvás felvételének kötelezettsége alól. Amennyiben a váltóbirtokos a terhelendő fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató, az óváspótló nyilatkozat felvételére nem jogosult.

II.2.2.3. Csekkbeszedés

- II.2.2.3.1. Ha a beszedési megbízás csekk összegének beszedésére irányul, a csekk kibocsátójának a felhatalmazását a csekk testesíti meg.
- II.2.2.3.2. A csekkbeszedési megbízáshoz a benyújtó a csekk eredeti példányát csatolja.

II.2.2.4. Csoportos beszedés

- II.2.2.4.1. Az érintett fizető felek felhatalmazása alapján a kedvezményezett a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatójával történt megállapodás szerint az azonos jogcímű, különböző fizető felek fizetési számlái terhére szóló, terhelési nappal ellátott beszedési megbízásokat kötegelve, csoportos formában nyújtja be.
- II.2.2.4.2. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizető féltől átvett, csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazásról, annak módosításáról vagy annak megszüntetéséről az átvételtől számított négy munkanapon belül a kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján értesítést küld a kedvezményezett részére. A teljesítés felső értékhatáráról kizárólag a fizető fél hozzájárulása esetén értesítheti a pénzforgalmi szolgáltató a kedvezményezettet.
- II.2.2.4.3. A kedvezményezett a felhatalmazás tudomásul vételéről értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló személyt és a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatója szempontjából a felhatalmazás kedvezményezett általi tudomásulvételének minősül, ha a kedvezményezett megkezdte a beszedést.
- II.2.2.4.4. A kedvezményezett a felhatalmazás visszautasításáról a II.2.2.4.2. pont szerinti értesítés átvételét követő négy munkanapon belül értesíti a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót és - amennyiben a II.2.2.4.2. pont szerinti értesítés alapján beazonosítható - a vele szerződéses jogviszonyban álló személyt.
- II.2.2.4.5. A kedvezményezett a felhatalmazást, annak módosítását és megszüntetését a fizető féltől történt átvételt követő négy munkanapon belül továbbítja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónak. Szerződési ajánlattal egyidejűleg kiállított felhatalmazás esetén a kedvezményezett az értesítési kötelezettségét az ajánlat elfogadását vagy a módosító ajánlat megtételét követően haladéktalanul teljesíti. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a beérkező felhatalmazásokat a II.2.2.4.2. pontban foglaltak szerint kezeli.
- II.2.2.4.6. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizető fél kérésére a fizető fél fizetési számláját érintő, csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazásról igazolást ad ki. Az igazolást a fizető fél másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz új felhatalmazásként benyújthatja, de ezzel a fizető fél erre vonatkozó rendelkezése hiányában a korábbi felhatalmazása nem szűnik meg.
- II.2.2.4.7. Az új felhatalmazás kedvezményezett általi tudomásulvételével az ugyanebben a tárgyban korábban adott felhatalmazást megszüntnek kell tekinteni.
- II.2.2.4.8. A felhatalmazást a PFNY 31 pénzforgalmi nyomtatványon, a (6) bekezdés szerinti igazolást a PFNY 31/A pénzforgalmi nyomtatványon kell kiállítani.
- II.2.2.4.9. A kedvezményezett a csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatójával megkötött keretszerződés szerint, a terhelési napot legalább öt munkanappal megelőzően nyújtja be. A kedvezményezett a terhelési napot úgy határozza meg, hogy az MNB rendeletnek a fizetési megbízás teljesülésének időpontjára vonatkozó rendelkezései figyelembe vételével biztosított legyen a számlában vagy más okmányban megjelölt fizetési határidőre történő teljesülés. Ha a terhelési napként meghatározott nap nem munkanap, az azt követő munkanapot kell terhelési napnak tekinteni.
- II.2.2.4.10. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a csoportos beszedési megbízás teljesítéséből rá háruló feladatokat az MNB rendeletben foglaltak szerint, legkésőbb az átvételt követő munkanapon teljesíti.
- II.2.2.4.11. A pénzforgalmi szolgáltató a csoportos beszedési megbízásról annak teljesítése előtt is értesítheti a fizető felet.
- II.2.2.4.12. A fizető fél a terhelési napot megelőző munkanap végéig a csoportos beszedési megbízás teljesítését letilthatja a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónál. A beszedési megbízást részösszegre nem lehet letiltani. A pénzforgalmi szolgáltató a letiltás indoklását és jogosságát nem vizsgálja. A letiltás a felhatalmazást nem érinti.
- II.2.2.4.13. A csoportos beszedési megbízás teljesítéséről, valamint a nemteljesítésről és annak okáról a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót értesíti. Az értesítéseket és a teljesített megbízások adatait a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a benyújtással azonos módon továbbítja a kedvezményezett részére.
- II.2.2.4.14. A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a nem teljesült csoportos beszedésről a fizetési számlakivonaton tájékoztatja a fizető felet.

II.2.2.5. Határidős beszedés

- II.2.2.5.1. A határidős beszedési megbízással a kedvezményezett megbízza a Bankot, hogy pénzforgalmi számlája javára, a kincstárnál számlával rendelkező fizető fél terhére meghatározott összeget szedjen be megállapodás alapján történt fizetési kötelezettségvállalás érvényesítése céljából.
- II.2.2.5.2. A kedvezményezett a fizető fél számára a fizetés teljesítése elleni kifogás megtételére határidőt (a továbbiakban: kifogásolási határidő) tüntet fel a határidős beszedési megbízáson. A kifogásolási határidő utolsó napjának legkorábbi időpontja a megbízás kedvezményezett által – a pénzforgalmi fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz – történő benyújtását követő tizedik munkanap lehet.

II.2.2.6. Okmányos beszedés

Az okmányos beszedésre vonatkozó megbízással az alapügylet kedvezményezettje a követelés alapjául szolgáló okmányokat azzal a megbízással adja át a Banknak, hogy azokat csak fizetés, váltóelfogadás vagy más feltételek teljesítése esetén szolgáltassa ki a fizető félnek (címzettnek).

II.3. A fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés

- II.3.1. Bankkártyával belföldön lebonyolított fizetési művelet esetén, ha a bizonylaton szereplő összeg pénzneme megegyezik a bankkártya-használat fedezetét biztosító fizetési számla pénznemével, a fizetési számlára terhelt összegnek minden esetben meg kell egyeznie a bizonylaton szereplő összeggel.
- II.3.2. A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a belföldön lebonyolított fizetési művelet azonosítását a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója által megküldött, a fizetési megbízást részletező kimutatásban az adott fizetési művelet kapcsán a kedvezményezetthez rendelt országhód alapján végzi el.

II.4. Készpénzbefizetés fizetési számlára

- II.4.1. A Bank pénztáránál készpénz-befizetési célra szolgáló nyomtatvánnyal (befizetési lappal, készpénz-átutalási megbízással) vagy a pénztárbizonylat aláírásával a Hirdetményben meghatározott devizanemben fizethető be készpénz a fizetési számlára.

II.5. Készpénzkifizetés fizetési számláról

- II.5.1. A Bank pénztáránál készpénz-kifizetési célra szolgáló nyomtatvánnyal, vagy a pénztárbizonylat aláírásával, valamint készpénzfelvételi utalvánnyal vehető fel készpénz a fizetési számláról.
- II.5.2. A fizetési számla szabadon felhasználható, (bankkártyával rendelkező Ügyfél esetén a limit feletti) egyenlege erejéig, bankkártya használat esetén a limit erejéig készpénz vehető fel a Bank bármely pénztárában pénztárbizonylat aláírásával, továbbá POS terminálon és ATM-en keresztül bankkártyával.
- II.5.3. A Bank a Hirdetményben meghatározott összeget meghaladó készpénzfelvételi igény esetében előzetes bejelentési kötelezettséget írhat elő. Ebben az esetben a Számlatulajdonos köteles a Hirdetményben megjelölt időpontig bejelentési kötelezettségének eleget tenni. A bejelentett, de fel nem vett összeg után a Bank a Hirdetményben meghatározott jutalékot számíthat fel. A bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén, a Hirdetményben meghatározott jutalék felszámítása mellett teljesíthet a Bank készpénz kifizetést, amennyiben a fiók adott napi készpénzállománya ezt lehetővé teszi.
- II.5.4. A Bank a Hirdetményben határozza meg azt az összeget, amelyen felüli készpénzkifizetését kizárólag a 1062 Budapest, Andrássy út 98. szám alatt található központi fiókjában teljesíti.

II.6. Devizában adott fizetési megbízásra vonatkozó eltérő rendelkezések

- II.6.1. A Bank az alábbi fizetési megbízásokat nem fogadja el devizában:
- a) csoportos átutalás,
 - b) rendszeres átutalás,
 - c) hatósági átutalás és átutalási végzés.
- II.6.2. Devizában fizetési megbízás minden olyan devizanemben adható, amelyen a Bank pénzforgalmi deviza árfolyamot jegyez.
- II.6.3. Devizában adott fizetési megbízást a Bank akkor teljesít, ha annak összegét és a megbízás teljesítéséért a Banknak járó valamennyi jutalék, díj, költség fedezetét az Ügyfél a Bank rendelkezésére bocsátotta.
- II.6.4. Devizában adott fizetési megbízás teljesítésére értéknapi, illetőleg határidő – a vonatkozó Hirdetmény eltérő rendelkezése hiányában - nem határozható meg.
- II.6.5. A Bank a fedezethiány miatt nem teljesíthető, devizában adott fizetési megbízást nem állítja sorba, részfizetést nem teljesít.
- II.6.6. A NetBank rendszerben rögzített, devizában történő teljesítésre adott fizetési megbízásra a papír alapú megbízásra vonatkozó szabályok irányadók.

II.7. Napközbeni átutalás rendszerében teljesített fizetési megbízásokra vonatkozó eltérő rendelkezések:

- II.7.1. A Bank a fizető fél számlatulajdonos forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő, belföldi, NetBank, vagy TeleBank rendszerben adott azon fizetési megbízásait, amelyek esetében a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a BKR közvetlen tagja, és a megbízás eseti, csoportos, vagy rendszeres átutalási megbízás, Napközbeni átutalási rendszerben teljesíti.
- II.7.2. A fizetési megbízás Napközbeni átutalás rendszerében történő tárgynapi teljesítésének feltétele, hogy a II.7.1. pontban meghatározott feltételeknek megfelelő fizetési megbízás banki munkanapon, a Hirdetményben meghatározott végső benyújtási határidőn belül a Bank átvegye.
- II.7.3. A II.7.1. és a II.7.2. pontban foglalt feltételek teljesülése esetén a Bank biztosítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő négy órán belül, amennyiben a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a BKR-hez közvetett módon csatlakozik, úgy hat órán belül jóváírásra kerüljön.
- II.7.4. Visszahívásra a fizető fél Számlatulajdonosnak csalás gyanúja miatt, a Banknak banktechnikai hiba miatt van lehetősége, a teljesült átutalási megbízás teljes összegére, az átvételtől számított 30 munkanapon belül, melyet a Számlatulajdonos írásban, a Bank által alkalmazott formanyomtatvány kitöltésével kezdeményezhet a Banknál.
- II.7.5. A Visszahívás kezdeményezéséért az Ügyfél a Hirdetményben meghatározott díjat köteles fizetni, függetlenül attól, hogy a Visszahívás sikeres volt-e vagy sem.
- II.7.6. Visszahívásra történő válasz megadására a kedvezményezett számlatulajdonos Ügyfélnek a Visszahívás üzenet Bankhoz történő beérkezésétől számított 60 munkanap áll a rendelkezésére, ami lehet pozitív válasz (hozzájárul a tranzakció teljes összegének visszautalásához) negatív válasz (nem járul hozzá az összeg visszautalásához) és amely választ írásban, a Bank által alkalmazott formanyomtatvány kitöltésével kell megadnia.
- II.7.7. A Visszautalás tranzakció esetében, amennyiben az utaló bank a visszautalásért költséget számít fel, azt a Bank továbbterheli a Visszautalást kérő Ügyfele számlájára.

III. Készpénz-helyettesítő fizetési eszközök, SMS szolgáltatások

III.1. Bankkártya szolgáltatás

A Bank által kibocsátott Mastercard típusú bankkártyákra vonatkozó részletes szabályokat a Bank Mastercard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

III.1.1. Bankkártyához kapcsolódó SMS szolgáltatás

A Bank lehetőséget nyújt SMS (Short Message Service) üzenetküldési szolgáltatás külön kérelem alapján történő igénybevételére a bankkártyával rendelkező Ügyfelek részére, a Mastercard Bankkártyák Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott körben, az igénylőlapon megadott belföldi mobil telefonszámra a bankkártyával végrehajtott tranzakciók vonatkozásában.

A bankkártyához kapcsolódó SMS szolgáltatás igénybevételének feltételeit és működésének leírását a Mastercard Bankkártyákra vonatkozó ÁSZF, a szolgáltatás díjait a Hirdetmény tartalmazza, illetve a www.magnetbank.hu oldalon is megtalálható.

III.2. NetBank szolgáltatás

III.2.1. A NetBank szolgáltatás igénybevétele, használata:

- III.2.1.1. Az Ügyfél a NetBank szolgáltatást minden nap 0 órától 24 óráig jogosult igénybe venni. A Bank által átadott vagy on-line formában rendelkezésre bocsátott Netbank Felhasználói Kézikönyv tartalmazza a rendszer működésének leírását, a rendszer igénybevételéhez szükséges alapvető műszaki feltételeket, azzal, hogy az ott megjelölteken túlmenően a szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a felhasználó Számlatulajdonos rendelkezzen SMS szolgáltatás vételére alkalmas mobiltelefon készülékkel és valamely belföldi, vagy a Hirdetményben megjelölt illetékességű távközlési szolgáltató által biztosított, működő SMS szolgáltatással.

- III.2.1.2. A Bank a szolgáltatást a www.magnetbank.hu címen biztosítja. A bármely okból nem a Bank által megadott címre elküldött megbízásokat a Bank nem tudja teljesíteni, az ebből származó esetleges kárért felelősséget nem vállal. A Bank egyoldalúan jogosult a szolgáltatás igénybevételére más címet megadni. Amennyiben a Bank a szolgáltatás igénybevételére szolgáló címet meg kívánja változtatni, úgy ezen szándékáról az Ügyfelet előzetesen értesíti. Külső okokból történő címváltozás esetén a Bank – a tudomására jutást követően – a szükséges legrövidebb idő alatt értesíti az Ügyfelet a változásról.
- III.2.1.3. A Bank *Call Center*-e útján a Hirdetményben meghatározott módon és időben ingyenes telefonos tanácsadást, támogatást biztosít az Ügyfél részére a NetBank rendszer működtetésével kapcsolatban.

III.2.2. Szolgáltatási feltételek

- III.2.2.1. A NetBank használatához az Ügyfél által választott felhasználói név és jelszó megadása szükséges. A felhasználói név és jelszó alapján eldönti a program, hogy az Ügyfél jogosult-e a NetBank rendszer használatára. A felhasználói név vagy a jelszó külön-külön nem biztosítja a rendszer használatát. Az Ügyfélnek bármikor lehetősége van a jelszó megváltoztatására a NetBank rendszerben, első belépéskor pedig köteles erre. A Bank javasolja az Ügyfélnek, hogy jelszavát időnként, vagy ha az esetleg illetéktelen személy tudomására jutott, akkor azonnal változtassa meg. A jelszó megváltoztatása a NetBank rendszeren kívül személyesen történhet.
- III.2.2.2. Az Ügyfél egyszer használható kódszóval hitelesíti a NetBank útján megadott megbízásait. A NetBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kódszót a Bank SMS-ben, illetve egyéb elektronikus formában küldi meg az Ügyfélnek az Ügyfél belföldi vagy a Bank által elfogadott, Hirdetményben megjelölt, egyéb illetőségű mobiltelefonszámára. Ügyfélnek a NetBank útján megadott megbízásai hitelesítése helyett az egyszer használható kódszó segítségével lehetősége van arra, hogy egy ún. kódszólistát generáljon a Felhasználói Kézikönyvben leírt módon, amely kódszólista Ügyfél által kinyomtatható, illetve elektronikusan lementhető formában is kinyerhető a NetBank rendszerből (a generált kódszólistában szereplő kódok ugyancsak két vagylagos funkcióval bírnak – hitelesítés, vagy kódszó generálás). Amennyiben minden kódszó felhasználásra került, vagy egyéb ok miatt igényli az Ügyfél, minden további kódszó a NetBank-felületen igényelhető és azt a Bank kizárólag a jelen pont első bekezdésében foglalt módon biztosítja az Ügyfél számára.
- III.2.2.3. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomásul vette a Bank figyelmeztetését, amely szerint a felhasználói név, a jelszó és a kódszólista, illetőleg egyszer használatos kódszó birtokában illetéktelen személy is hozzáférhet a rendszerhez és az Ügyfél nevében megbízásokat küldhet. Ennek elkerülése érdekében az Ügyfélnek a kódszólistát mindig elzárva vagy személyes őrzetében kell tartania, arról másolatot nem készíthet, felhasználói nevét és jelszavát titokban kell tartania, azt számítástechnikai adathordozón el nem mentheti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget azon kárért, amely az előbbi kötelezettség megsértéséből származik.
- III.2.2.4. A Bank a kódszólista, illetőleg egyszer használatos kódszó Ügyfél vagy megbízottja általi elvesztéséből, illetéktelen személy számára való hozzáféréséből, másolásából, jogosult személy általi visszaélészerű felhasználásából, illetéktelen személy általi felhasználásából származó kárért nem felel. A kódszólista, illetőleg az egyszer használatos kódszó őrzése az Ügyfél felelősségi körébe tartozik.
- III.2.2.5. Az Ügyfél bármely érvényes kódszólistáját letilthatja a rendszerben. A letiltás csak a letiltást követően a Bankhoz beérkező megbízások tekintetében hatályos. A Bank nem vállal felelősséget a jogosulatlan személy által végrehajtott letiltás miatt esetlegesen az Ügyfél vagy harmadik személyt ért kárért.
- III.2.2.6. Bank az Ügyfél NetBank rendszeren keresztül továbbított megbízásait úgy teljesíti, mintha azokat az Ügyfél az arra rendszeresített formanyomtatványokon írásban, a Banknál bejelentett aláírással, aláírásokkal ellátva nyújtotta volna be.
- III.2.2.7. A különféle megbízásokat az Ügyfél által küldött tartalommal teljesíti a Bank. Nem felel a Bank az Ügyfelet ért azért a kárért, amely a megbízás téves, hibás vagy hiányos kitöltéséből, vagy a rendszer helytelen használatából ered.

III.2.3. A kódszó használata és letiltása

- III.2.3.1. A kódszólista 20 darab, egyenként 12 karakteres kódszó sorozatot tartalmaz. A kódszólista III.2.2.2. pont szerinti, Ügyfél által NetBankon történő generálása biztonságos, illetéktelen személyek által hozzáférhetetlen zárt rendszeren belül valósul meg.
- III.2.3.2. Az Ügyfél a kódszót, illetve a kódszólistát kellő gondossággal köteles kezelni. A Bank az átadást követően a kódszólista elvesztéséből, vagy az azon szereplő valamely kódszó illetéktelen személy számára való tudomásra jutásából, közlésből és illetéktelen személy általi felhasználásából származó kárért nem felel.
- III.2.3.3. Az Ügyfél, illetve törvényes képviselője kérheti a kódszólistájáról még fel nem használt kódszavak azonnali letiltását. A letiltás csak a letiltást követően a Bankhoz beérkező megbízások tekintetében hatályos. A szolgáltatás újbóli igénybevételére csak az Ügyfél által igényelt új kódszó megadott mobiltelefonszáma történő megérkezését követően van lehetőség. A Bank nem vállal felelősséget a jogosulatlan személy által bejelentett letiltás miatt esetlegesen a Számlatulajdonost vagy harmadik személyt ért kárért.
- III.2.3.4. Minden kódszót csak egy alkalommal, vagyis egy NetBank-művelet azonosításához, hitelesítéséhez lehet felhasználni.
- III.2.3.5. A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettségére, letiltásra, felelősségére a III.2.6. pontban foglaltak értelemszerűen alkalmazandók.

III.2.4. A NetBank szolgáltatás működési feltételeinek biztosítása, hibaelhárítás

- III.2.4.1. Az Ügyfél a szolgáltatásokat megfelelő kiépítettségű személyi számítógépen tudja igénybe venni. A szükséges kiépítettségű számítógép biztosítása az Ügyfél felelősségi körébe tartozik. Az Ügyfél berendezéseinek működési jellemzői nem térhetnek el a magyar szabványtól. A Bank nem szavatol azért, ha a nem megfelelő kiépítettségű, vagy nem megfelelő minőségű komponensekből felépített számítógép, illetve külső szolgáltató felelősségi körébe tartozó ok miatt a szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges, a szükséges szoftverek lassan vagy hibásan, esetleg egyáltalán nem működnek.
- III.2.4.2. Az Ügyfél a rendszer beállításán a Felhasználói Kézikönyvben leírt lehetőségeken túl nem változtathat, ellenkező esetben a rendszer működése bizonytalanra vagy lehetetlenné válhat. Az emiatt bekövetkező károkért Bank felelősséget nem vállal.
- III.2.4.3. A Bank felelősséget vállal a NetBank rendszer rendeltetésszerű működéséért. A működésben keletkező esetleges hibák elhárítását a hiba felfedezését követően haladéktalanul megkezdi. A Bank - a többi Ügyfél biztonsága érdekében - kizárhatja a szolgáltatás igénybevételeből azon Ügyfelet, aki veszélyezteti a rendszer működését, szándékosan nem rendeltetésszerűen használja azt, vagy működési zavart okoz.
- III.2.4.4. A NetBank szerver működési körén kívül álló hibák elhárítása az Ügyfél felelősségi körébe tartozik.
- III.2.5. A NetBank körében nyújtott szolgáltatásokat a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

III.2.6. A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége, letiltás, felelősség

III.2.6.1. Bejelentési kötelezettség

- III.2.6.1.1. A Számlatulajdonos köteles a NetBank rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy:
- a.) az azonosításhoz szükséges titkos adatai – bejelentkezési jelszó, NetBank azonosító kód, felhasználói név, tranzakciós kód, valamint egyéb azonosító adat – kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
 - b.) a NetBank használatához szükséges azonosító kódok vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
 - c.) a NetBank rendszeren felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek,
 - d.) a fizetési számlakivonaton, illetve a bankszámlán jogosulatlan művelet került feltüntetésre.
- III.2.6.1.2. A Számlatulajdonos a bejelentését munkanapokon, nyitvatartási idő alatt a *Call Center* 06-40-20-40-60 vagy a külföldről is hívható +36-1-429-8999 telefonszámán, valamint az info@magnetbank.hu e-mail cím útján vagy postai úton írásbeli bejelentéssel, illetve ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen megteheti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a fizetési számla számot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A telefonon keresztül történő bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.
- III.2.6.1.3. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a fizetési számla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.
- III.2.6.1.4. A bejelentést követően a Bank a NetBankhoz történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.
- III.2.6.1.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az azonosításhoz szükséges titkos adatok ellopása, jogtalan, illetve visszaélésszerű használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.

III.2.7. A NetBank szolgáltatás letiltása

- III.2.7.1. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a bejelentkezési jelszó 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén a NetBank központi rendszere a bejelentkezést automatikusan, a letiltást okozó, vagy azt követő utolsó sikertelen bejelentkezési kísérlet időpontjától számított 24 órára letiltja. A letiltás időpontjától számított 24 órán belül a NetBank szolgáltatás a hozzáférési jogosultság ismételt aktiválást követően vehető igénybe, mely munkanapokon, a *Call Center-en* keresztül, napi egy alkalommal kezdeményezhető.
- III.2.7.2. A Bank visszaélés, jogtalan használat gyanúja esetén a Számlatulajdonos értesítése mellett jogosult a NetBank hozzáférés letiltását kezdeményezni. A NetBank ismételt aktiválása ez esetben kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

III.2.8. A Számlatulajdonos felelőssége

III.2.8.1. A Számlatulajdonos a NetBankot saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a NetBank központi rendszeréhez. A NetBank nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibákért a Bankot felelősség nem terheli.

III.2.9. A NetBank szolgáltatáshoz kapcsolódó SMS szolgáltatás

III.2.9.1. A NetBank szolgáltatáshoz kapcsolódó SMS szolgáltatás tartalma

A Bank a NetBank szolgáltatáshoz kapcsolódó SMS szolgáltatás (a III.2.9. pont vonatkozásában a továbbiakban: szolgáltatás) körében lehetőséget nyújt arra, hogy a NetBank felhasználó Ügyfél az általa megadott belföldi vagy a Bank által elfogadott, Hirdetményben megjelölt, egyéb illetőségű mobiltelefonszámra írásos üzenet formájában kapjon

- a) értesítést a felhasználói nevével történt sikeres és sikertelen bejelentkezési kísérletekről;
- b) információt azon számlák egyenlegadatairól, melyekre vonatkozóan rendelkezési joga van;
- c) egy darab egyszer használatos kódszót;
- d) új jelszó megadásakor jelszót.

III.2.9.2. A szolgáltatás igénylésének módja, feltételei

- III.2.9.2.1. Az SMS szolgáltatást minden NetBank felhasználói névvel rendelkező Ügyfél igényelheti. A szolgáltatás igénylése a Bank fiókjaiban a NetBank szolgáltatás igénylésével egyidejűleg, illetve azt követően a NetBank-felületen elektronikus úton kezdeményezhető.
- III.2.9.2.2. A szolgáltatás igénybevételének feltételeit és működésének leírását a www.magnetbank.hu oldalon található NetBank Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.
- III.2.9.2.3. Az Ügyfél a szolgáltatást a NetBank-felületen a Bank által a NetBank szolgáltatás igénybevételére átadott egyszer használatos kódszóval igényelheti.
- III.2.9.2.4. A kódszó beírásával és az elfogadás gomb megnyomása után a visszaigazoló ablak megjelenésével a szolgáltatás igénybevétele azonnali hatállyal létrejött.
- III.2.9.2.5. A szolgáltatás bármely fél általi felmondása azonnali hatályú.
- III.2.9.2.6. A Bank az SMS-szolgáltatást telekommunikációs szolgáltató partnerével fennálló szerződése alapján nyújtja.

III.2.10. A NetBank szolgáltatáshoz kapcsolódó MagNet MobilBank szolgáltatás

- III.2.10.1. A MagNet MobilBank a Bank NetBankjának okostelefonra optimalizált változata, amellyel az internetes banki szolgáltatások leggyakrabban használt funkciói vehetők igénybe.
- III.2.10.2. MagNet MobilBank szolgáltatás igénybevételére minden NetBank felhasználó Ügyfél jogosult. A MagNet MobilBank szolgáltatás igénylése a NetBank-felületen elektronikus úton kezdeményezhető, igénybevételének feltételeit, körét a NetBank Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

III.3. SzámlaInfo - fizetési számlaműveletekhez kapcsolódó SMS szolgáltatás

- III.3.1. A SzámlaInfo szolgáltatást minden Számlatulajdonos jogosult igénybe venni akár személyesen bankfiókban, akár NetBank-felületen kezdeményezve – annak érdekében, hogy fizetési számlájával kapcsolatosan az alábbi adatkörök vonatkozásában tájékoztatást kapjon az általa megadott belföldi mobiltelefonszámra írásos üzenet (SMS) formájában:
 - jóváírás / terhelés (összege, időpontja, partner adatai),
 - teljesült / sikertelen csoportos beszédési megbízás (ténye, sikeres esetén összeg, időpont, kezdeményező) a fizetési számla terhére.

III.4. TeleBank szolgáltatás

III.4.1. A TeleBank körében nyújtott szolgáltatások:

- a) tájékoztatás a Bank szolgáltatásairól, azok feltételeiről,
- b) számlainformáció lekérdezése,
- c) eseti átutalási-, átvételi fizetési megbízás teljesítése forint számla terhére.

III.4.2. Igénylés

- III.4.2.1. A számlatulajdonos Ügyfél a fizetési számla nyitáskor, illetőleg azt követően bármikor TeleBank szolgáltatás igénylőlap felhasználásával igényelheti a szolgáltatás nyújtását. Egy fizetési számlához egy egyedi számlajelszó rögzíthető, kizárólag a fizetési számla felett önálló rendelkezési joggal bíró Ügyfél által.
- III.4.2.2. A TeleBank szolgáltatások igénybevételének elengedhetetlen feltétele a számlajelszó kötelező használata.

III.4.3. A TeleBank szolgáltatás használata

- a) A szolgáltatás a *Call Center* útján vehető igénybe a 06-40-20-40-60 vagy a külföldről is hívható +36-1-429-8999 telefonszámon.
- b) A bármely okból más telefonszámon közölt megbízásokat a Bank nem tudja teljesíteni, az ebből származó esetleges kárért felelősséget nem vállal.
- c) A Bank egyoldalúan jogosult a szolgáltatás igénybevételére más hívószámot megadni. A szolgáltatás igénybevételére szolgáló hívószám Bank általi megváltoztatásának szándékáról a Számlatulajdonost Hirdetményében és honlapján előzetesen tájékoztatja.
- d) Külső technikai okból történő számváltozás esetén a Bank - a tudomására jutást követően – a szükséges legrovidebb idő alatt értesíti az Ügyfelet a változásról.
- e) A TeleBank szolgáltatások számlajelszó felhasználásával vehetők igénybe.
- III.4.4. A Bank a számlajelszót titkosan kezeli, arról felvilágosítást az Ügyfélen, illetve törvényes képviselőjén kívül másnak nem ad.
- III.4.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget semmilyen abból eredő esetleges kárért, ha az Ügyfél vagy az, akivel a számlajelszót közölte, azt illetéktelen személy tudomására hozza.
- III.4.6. Az Ügyfél, illetve a fizetési számla felett rendelkezésre jogosult törvényes képviselője a Bank nyitvatartási ideje alatt bármikor, de csak személyesen jogosult a számlajelszót megváltoztatni, kivéve, ha a fizetési számla feletti rendelkezési jogosultsága valamely okból megszűnt.
- III.4.7. A telefonon adható fizetési megbízások teljesítésének felső értékhátára a Hirdetményben kerül közzétételre.

III.5. Felelősség

- III.5.1. A Bank az igénylés benyújtásával vállalja, hogy a Számlatulajdonos által megadott mobiltelefonszám(ok)ra adott tartalmú SMS üzenetet továbbít. A Bank az SMS küldését kizárólag mobiltelefon szám(ok)ra biztosítja. A Számlatulajdonos köteles a Banknak megadott adatai, különösen az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonszám(ok) változását haladéktalanul bejelenteni, ennek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli.
- III.5.2. A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő - az SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató működésében bekövetkezett bármely okból történő- meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Számlatulajdonos ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget a továbbított SMS üzenet tényleges kézbesítésének időpontjáért tekintettel arra, hogy az számos változó technikai feltételtől, így különösen a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától és aktuális leterheltségétől függ. A Bank nem felel továbbá azokért a károkat, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS Szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos nem megfelelő eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt - így például a telefonkészülék működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy, ha mobiltelefon szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik - nem lehetséges.
- Az SMS Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban a telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is, jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az ebből eredő kára esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.
- III.5.3. A Számlatulajdonos köteles az SMS fogadására alkalmas mobiltelefon készüléket és SIM kártyát kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára nem hozzáférhetővé tenni. A Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul bankfiókban, Call Centeren keresztül vagy NetBank útján bejelenteni, ha észlelte, hogy a mobiltelefon vagy a SIM kártya a birtokából kikerült, vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé és tudomásul veszi, hogy az ezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS szolgáltatás megszüntetése iránti kérelemként kezeli, amelynek alapján a Bank az SMS szolgáltatást megszünteti.
- III.5.4. Az Ügyfél a fenti szolgáltatások igénylésével a Bankot feloldja banktitoktartási kötelezettsége alól, és hozzájárul ahhoz, hogy fizetési számlája egyenlegével, és forgalmával kapcsolatos, banktitoknak minősülő információkat a Bank a jelen III. pontban részletezett SMS szolgáltatástípusok körében a Bank részére megadott és a Bank által rögzített SMS fogadására alkalmas mobil telefonszámra továbbításra kerüljenek.

A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az SMS küldése a Bank, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett mobilszolgáltató társaságon keresztül történik, így hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hivatkozott információkat a mobilszolgáltató(k)nak átadja.

IV. Egyéb rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem definiált fogalmak azonosak az Üzletszabályzat I. fejezetében meghatározottakkal.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Keretszerződés, az Üzletszabályzat, a Hirdetmény, a NetBank Felhasználói Kézikönyv, a Ptk., a Hpt., a Pft., továbbá a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII. 6.) MNB rendelet rendelkezései az irányadóak.

V. Záradék

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Bank Igazgatósága 2016. október 12. napján kelt 20161012/1. számú határozatával jóváhagyta.

Hatályos: 2016. október 15. napjától (a fizetési számla váltásról szóló 263/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet alapján kezdeményezhető fizetési számlaváltásra vonatkozó rendelkezések kivételével, amelyek esetén a hatályba lépés időpontja: 2016. október 29. napja).

Az ÁSZF fenti határozattal elfogadott módosított rendelkezései a szövegben dőlt betűvel kerültek megjelölésre.

Fáy Zsolt
az Igazgatóság elnöke