

Bankkártya reklamációs adatlap
Cardholder declaration

Kártyabirtokos neve/Cardholder's name	
Fizetési Számlaszám/Bnak account number	
Levelezési cím/Postal address	
Telefonszám/Phone number	
E-mail cím/E-mail address	

Kártyaszám/Card number	
Tranzakció dátuma/ Transaction Date	
Tranzakció ideje/Transaction Time	
Terhelés dátuma/ Debit Date	
Elfogadóhely neve/Merchant Name or ATM Location	
Tranzakció összege/Transaction amount	

Kérjük, az alábbiak közül egyet jelöljön X-szel: / Please mark the proper box: /

☐ **Kijelentem, hogy a fenti tranzakciót nem én kezdeményeztem, illetve senkit nem hatalmaztam fel annak végrehajtására. Továbbá sem telefonon, sem Interneten semmilyen árut vagy szolgáltatást a fenti tranzakciónak megfelelően nem rendeltem.**

/ I confirm that the above transaction was performed not by me, I did not authorize anyone else to make this charge. Neither I have made a phone, mail or Internet order nor I received any merchandise or services represented by the above transaction./

☐ **A mellékelt Jóváírási Bizonylaton szereplő összeg nem jelent meg a számlámon jóváírásként.**

/ My account has not been credited with this amount. Please see the attached credit slip./

☐ **A fenti tranzakciót kétszer terhelték rám, azonban csak egyszer történt meg.**

/ I performed only one transaction but it was debited twice /multiply.

☐ **A beterhelt összeg eltér az általam aláírt (elismert) összegtől. A mellékelt aláírt bizonylat tartalmazza a helyes összeget.**

/ The amount of charge is different from the original amount. Enclosed is my copy of charge, which shows the correct amount./

☐ **Az elfogadóhelyként jelzett hotelben nem tartózkodtam, illetve ott szobát nem foglaltam.**

/ I did not stay in this hotel, I did not make any reservation there./

☐ **A hotel-foglalást 20... évhónapján írásban/telefonon lemondtam. A törlés referenciaszáma:**

/ The reservation was cancelled ondaymonth 2011 in writing/by phone. The cancellation's reference number is:/

☐ A fenti tranzakció összeget készpénzben fizettem ki, azonban azt számlámon is beterhelték. Csatolom a készpénzes kiegyenlítés bizonylatát.

/ I paid the bill in cash, but the amount was also charged to my account.. I provide the receipt of cash transaction./

☐ A fenti tranzakció során az ATM nem adott ki készpénzt.

/The ATM did not give out the cash./

☐ Nem a teljes kért összeget adta ki az ATM. A kézhez kapott összeg:

/ The ATM did not give out the full amount of requested cash. I received only:

☐ Egyéb:
.....

/Other:
...../

Kijelentem, hogy asz. kártyám mindvégig a birtokomban volt.

/ I confirm that my card was in my possession all the time./

Kijelentem, hogy asz. kártyámat elvesztettem/ellopták 20..évhónapján.

/I confirm that my card was lost/stolen on ...daymonth 20...year./

☐ Rendőrségi feljelentést tettem. Csatolom a feljelentés másolatát.

/Police was informed. I have attached a copy of the police statement./

Kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

/I confirm that the information provided is true and accurate./

Melléklet:

Kelt,

.....
Számlatulajdonos /Kártyabirtokos aláírása
/Account holder/Cardholder signature/