



## **MASTERCARD BANKKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

*Hatályos: 2015. október 1.*

**MagNet Magyar Közösségi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 98. sz.  
Céggjegyzékvezető és Céggjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.01-10-046111  
Tevékenységi engedély száma: 563/1995. és E-I-709/2008.

## I. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

**Jelen fogalom-meghatározásban nem szereplő, de a jelen Általános Szerződési Feltételekben alkalmazott további fogalmak meghatározásait „A Pénzforgalmi Üzletág Üzletszabályzata” elnevezésű szabályzat tartalmazza. Amennyiben valamely fogalom eltérő jelentéssel szerepel mind a jelen Általános Szerződési Feltételekben, mind a Pénzforgalmi Üzletág Üzletszabályzatában, úgy a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti jogviszonyok szempontjából a jelen dokumentumban szereplő fogalom-meghatározást kell alkalmazni.**

ÁSZF: jelen MasterCard típusú, chippel ellátott Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.

Bankkártya szerződés: A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött, Bankkártya kibocsátására és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés, amely a Bankkártya Igénylőlapból, jelen ÁSZF-ből, az Üzletszabályzatból, „A Pénzforgalom Általános Feltételei” c. szabályzatból és a Bankkártyával kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményből áll. A Bankkártya szerződés a Keretszerződés részét képezi.

Bankkártya limitek: egyrészt a Tranzakciók számára vonatkozó, Bank által meghatározott megkötés, másrészt azon összeghatár, amelyet a Számlatulajdonos a vonatkozó Hirdetményben meghatározott esetben és módon a Bankkártyával történő napi használatra vonatkozóan jogosult meghatározni. A Bankkártyákra vonatkozó alap limitek típusait és az egyes limittípusokhoz kapcsolódó összegeket, valamint a használati gyakoriságokat a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. Az egyes Bankkártyákhoz tartozó, alaplimittől eltérő egyedi kártyahasználati limiteket a Bank a Számlatulajdonos kérelmére módosítja a vonatkozó Hirdetményben foglalt korlátok figyelembevételével.

Bizonylat: A Bankkártya elfogadóhelyeken a Tranzakció lebonyolítását igazoló, a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott dokumentum.

Business kártya: a Pénzforgalmi számlához igényelhető Bankkártya.

CNP Tranzakció: Olyan, a Bankkártya fizikai jelenlétét nem igénylő virtuális tranzakciótípus (ún. Card not present), amely termék vagy szolgáltatás megvásárlására nyújt lehetőséget internetes portálon -virtuális POS terminálon – (internetes vásárlás, e-commerce) keresztül, illetve telefonon, postai úton (ún. MO/TO) oly módon, hogy a Kártyabirtokos adja meg Bankkártyájának számát, lejáratát, illetve az ún. CVC2 ellenőrző kódot a kereskedő számára (egy-egy Elfogadó bank ennél több adatot is bekérhet, például a kibocsátó bank nevét, a Kártyabirtokos Bankkártyán található nevét, stb.)

Dombornyomott Bankkártya: olyan dombornyomással készült Bankkártya, amely elektronikus, papír alapú és virtuális elfogadói környezetben egyaránt alkalmas tranzakciók lebonyolítására. Dombornyomott kártyával lehetőség van imprinter használatával végzett Tranzakcióra. (Imprinter: dombornyomott bankkártyák manuális (papír alapú) elfogadására alkalmas eszköz.)

Elektronikus Bankkártya: olyan mélynyomással készült Bankkártya, amely elektronikus és – esetlegesen – interneten történő vásárlásra alkalmas.

Elfogadó bank vagy Elfogadóhely bankja: A Bankkártya elfogadóhellyel kártyaelfogadói szerződéses jogviszonyban álló Bank.

Ellenőrző kód: A Bankkártya hátoldalán, az aláírás helyéül szolgáló mezőt közvetlenül követően nyomtatott 3 jegyű kód, melyet CNP Tranzakció esetében kell megadni. Nemzetközi Kártyaszervezettől függően eltérő lehet a megnevezése, MasterCard esetén CVC2 (Card Verification Code – kártya ellenőrző kód) néven ismert.

Előengedélyezés (elő-authorizáció): Olyan engedélyezés, melyet nem követ közvetlenül a Tranzakció lebonyolítása. Előengedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, ebben az esetben a számla egyenlege a várható összeg erejéig kerül zárolásra. A zárolás nem jelent tényleges terhelést, csupán arra szolgál, hogy a Tranzakció tényleges összegének terheléséig biztosítsa a szükséges fedezetet. A zárolást az előengedélyezést kezdeményező kereskedői elfogadóhely tudja megszüntetni vagy az

### MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

előengedélyezés befejezésével – mely a Tranzakció tényleges terhelését eredményezi, vagy a korábban végrehajtott előengedélyezés törlését kezdeményezheti az Elfogadó bankon keresztül a kibocsátó banknál abban az esetben, ha például a fizetés nem az előengedélyezés során használt bankkártyával történik meg. Jellemzően az alábbi kereskedői elfogadóhelyek végezhetnek előengedélyezést: szállodák, autókölcsönzők, utazási irodák. Az előengedélyezés befejezése (completion) tranzakciót az esetben hajtja végre az elfogadóhely, ha a szolgáltatás/termék tényleges árának kifizetése ugyanazon bankkártya használatával történik meg, mint amelyet az előengedélyezés során használtak. Ez pénzügyi tranzakcióként érvényesíti az előengedélyezést. A két tranzakció összege eltérhet egymástól.

Engedélyezési (authorizációs) eljárás: A Bankkártyát kibocsátó Bank, illetve annak megbízottja által az elfogadóhelyre továbbított üzenet, melyben az engedélykérés alapján engedélyezi, vagy visszautasítja a Tranzakció lebonyolítását.

Érintés nélküli (Contactless) Tranzakció: PayPass kártyával végrehajtott érintés nélküli vásárlási Tranzakció, melynek során elegendő az érintés nélküli fizetésre alkalmas Bankkártyát az érintés nélküli elfogadásra képes terminál elé helyezni, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi.

Érvénytelenítés, Érvényteleníteni: a Bankkártyának további Tranzakciók végzésére használhatatlanná tétele (pl. a mágnescsík vagy a chip fizikai érvénytelenítésével és a Bankkártyán szereplő adatok felismerhetetlenné tételével.)

Felek: együttesen a Bank és az Ügyfél.

Felhasználható egyenleg: A Fizetési számla azon adott időpontbeli egyenlege, amely a Bankkártyával végezhető Tranzakciók engedélyezésére rendelkezésre áll.

Fizetési számla: A Számlatulajdonos Banknál vezetett Fizetési számlája vagy Pénzforgalmi számlája, amelyhez kapcsolódóan a Bank a Bankkártyát kibocsátotta, és amely számlán a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciók, valamint a Bankkártyával összefüggő, vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjak, költségek és egyéb tételek elszámolása megtörténik.

Főkártya: a Bank által a lakossági forint alapú Fizetési számla Számlatulajdonosa részére kibocsátott Bankkártya.

Főkártyabirtokos: a Bank által a lakossági Fizetési számla Számlatulajdonosa részére kibocsátott Bankkártya birtokosa.

Hirdetmény: A Bank pénzforgalmi Hirdetményei („Hirdetmény a MagNet Bank Zrt.-nél alkalmazott pénzforgalmi díjakról, jutalékokról és költségekről” – magánszemélyek, illetve vállalkozások, vállalkozók és egyéb szervezetek részére)

Kézpénzfelvétel: Jelenti az ATM-eken végzett kézpénzfelvételi Tranzakciót, valamint bankfiókokban, illetve a postán elhelyezett POS termináloknál végzett kézpénzfelvételi tranzakciókat.

Logo: A Bankkártya típusát azonosító, a kártyaelfogadás körét jelző embléma, amely megjelenik a Bankkártyán és a Bankkártya elfogadóhelyen egyaránt.

Megújított kártya: A lejárt Bankkártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott Bankkártya. A hozzá tartozó PIN kód megegyezik a lejárt Bankkártya PIN kódjával, kártyaszám azonos a lejárt Bankkártyáéval.

Nemzetközi Kártyaszervezet: VISA International Inc., MasterCard International Inc., amelyekhez történt csatlakozás révén közvetlenül vagy a kártyaszervezethez csatlakozott más pénzügyintézetekkel kötött megállapodás alapján közvetve a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet vonatkozó szabályainak figyelembevétel mellett Bankkártyával kapcsolatos tevékenységét ellátja.

### MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Off-line tranzakció: a Bank engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított Tranzakció.

On-line tranzakció: a Bank engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált Tranzakció.

PayPass Kártya: érintés nélküli vásárlásra alkalmas kártya.

Pótkártya: a Bankkártya jelen ÁSZF XIII.1. pontjában meghatározott okból történő cseréje esetén kibocsátott új Bankkártya.

Társkártya: a Bank által a Fizetési számla Számlatulajdonosának rendelkezése alapján a Társkártyabirtokos részére kibocsátott Bankkártya.

Terhelés napja: Az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszerében elszámolja az adott Tranzakciót.

Tranzakció: a Bankkártyával kezdeményezett, a Bankkártya rendeltetésszerű használatához kapcsolódó minden olyan művelet, mely jelenti a Bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlásokat, készpénzfelvételeket, PIN kód-módosítást, egyenlegkérdést és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket, illetve jóváírásokat - függetlenül attól, hogy a tényleges terhelés vagy jóváírás megtörtént-e a Bankszámlán.

Számlakivonat: jelenti a Számlatulajdonos Bankszámlájáról – jogszabályban, illetve a vonatkozó Keretszerződésben meghatározott gyakorisággal – készített, a Bankszámlához kapcsolódó, az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazó dokumentumot.

Ügyfél: jelenti a Számlatulajdonost, valamint a Kártyabirtokosokat.

Üzletszabályzat: a Bank „A Pénzforgalmi Üzletág Üzletszabályzata” elnevezésű szabályzata

Vállalati ügyfél: jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szerv vagy szervezet.

Zárolt összeg: a Bankszámlához kibocsátott Bankkártyákkal végzett Tranzakciók összege, amelyet a Bank a Bankszámlán zárol, és amely csökkenti a Fizetési számla Felhasználható egyenlegének összegét. A zárolás a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig – a Tranzakció tényleges összegének terheléséig -, illetve a Tranzakció meghíúsulásáig, de legfeljebb 15 napig áll fenn. A Bank a zárolás alatt lévő összeget a zárolás lejárta előtt feloldja, amennyiben a terhelésről szóló értesítés a Bankba beérkezik és a terhelés adatai egyértelműen beazonosítják a zárolt összeghez kapcsolódó Tranzakciót. A Bank jogosult a zárolás lejáratát követően beérkező terhelések összegével megterhelni a Bankszámlát. A zárolásban lévő tranzakciós adatok, összegek helyességéért az Elfogadó felel. A zárolás

- nem jelent terhelést, csupán a Tranzakció engedélyezett összegének fedezetét hivatott biztosítani,
- a Bank által meghatározott ideig, de legkésőbb a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig (a Tranzakció tényleges összegének terheléséig), illetve a Tranzakció meghíúsulásáig áll fenn.

## **II. A BANKKÁRTYA IGÉNYLÉSE, A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

II.1. Az ügyfelek által igényelhető, Bank által kibocsátott Bankkártya típusokat és az igénylési feltételeket a Bank mindenkor vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. A Számlatulajdonos a Bankkártya igénylés benyújtásával egyidejűleg köteles a vonatkozó Hirdetményben közzétett bankkártya-igénylési feltételeknek megfelelni.

II.2. A forint alapú Bankszámlával rendelkező Számlatulajdonos Bankkártyát a Bank által e célra rendszeresített nyomtatvány (Bankkártya Igénylőlap) megfelelő kitöltésével és annak a Bank bármely bankfiókjában személyesen történő benyújtásával igényelheti a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott szerződéskötési feltételeknek megfelelően. Egy Bankszámlához több különböző típusú Bankkártya igényelhető. Egy Bankszámlához egy Kártyabirtokos ugyanazon bankkártya típuson belül csak egy Bankkártyát igényelhet.

- II.3. Az Ügyfél köteles a Bank által meghatározott, a Bankkártya igényléséhez szükséges valamennyi adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani. Az Ügyfél a Bankkártya Igénylőlap aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa közölt adatokat a Bank ellenőrizze. A Bank jogosult az igénylésben közölt adatok valódiságáról okiratok bekérésével is meggyőződni.
- II.4. A Bankkártya szerződés akkor jön létre és lép hatályba, amikor a jelen ÁSZF szerint szabályszerűen kitöltött és benyújtott Bankkártya Igénylőlap elnevezésű nyomtatvány a Számlatulajdonos és a Bank részéről aláírásra kerül. A Bank az általa aláírt Bankkártya szerződés egy eredeti példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja. A Bank a Bankkártya szolgáltatást a Bankkártyának a Kártyabirtokos általi átvételét követően nyújtja.
- II.5. A Bank a Bankkártya igénylés elfogadása esetén a Bankkártya elkészítéséről a kártyaigénylés átvételét követő 30 munkanapon belül gondoskodik.
- II.6. A Bankkártya kötelezően tartalmazza a Bank nevét, a Bank logóját, a Bankkártya típusától függően hologramot, chipet, a Bankkártya használatára jogosult személy nevét, ha a Számlatulajdonos Vállalati ügyfél, úgy annak a megnevezését, az aláírására szolgáló helyet, a CVC2-kódot, a Logót, a Bankkártya számát, a Bankkártya lejáratát idejét és a mágnescsíkot.
- II.7. A Bankkártyákat a Bank a Számlatulajdonos által a Bankkártya szerződésben megadott 20 karaktert meg nem haladó, a személyazonosító okmánnyal egyező tartalmú névre személyesíti meg. A Bankkártyán szereplő név csak abban az esetben térhet el a Kártyabirtokos személyi azonosító okmányban szereplő nevével, ha az a 20 karaktert meghaladja, s az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat, amelyet az Ügyféllel történő egyeztetés során a Bank eljáró ügyintézője dönt el. A Bank nem fogad el olyan kérést, melyben a Kártyabirtokos olyan nevet kíván a Bankkártyára íratni, amely nem azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel.

A Vállalati ügyfél Számlatulajdonos megnevezése vonatkozásában az előzőekben említett szabályok is értelemszerűen irányadóak.

### **III. TÁRSKÁRTYA**

- III.1. A Társkártya igénylésére vonatkozóan a II. pontban foglaltak irányadóak azzal, hogy Társkártya igénylése esetén a Bankkártya szerződést a Társkártyabirtokos is aláírásával köteles ellátni. Társkártyabirtokos lehet a 14. életévet betöltött, korlátozottan cselekvőképes természetes személy is, akinek törvényes képviselőjeként a Számlatulajdonos jár el.

A Társkártyabirtokos nem lehet az adott számla vonatkozásában Számlatulajdonos.

- III.2. Vállalati Ügyfél csak Business kártyát jogosult igényelni. A Business kártya igénylésére, használatára, a Tranzakciók elszámolására, a Bankkártya szerződés megszüntetésére, a Bankkártya használatával, letiltásával kapcsolatban felmerült költségek elszámolására, viselésére, továbbá a Bank és a Számlatulajdonos felelősségére az általános szabályok, továbbá a Társkártyára vonatkozó szabályok az irányadóak jelen ÁSZF-ben és a Bankkártya szerződésben rögzített eltérésekkel.
- III.3. A Business kártya igénylésére a Számlatulajdonos képviselője jogosult. Amennyiben a Számlatulajdonost képviselők képviselői joga a Fizetési számla vonatkozásában együttes, úgy Társkártyabirtokost a Számlatulajdonos együttes képviselői csak egybehangzó akaratnyilatkozattal jelölhetnek. A Bank a Vállalati ügyfél képviselői által Társkártyabirtokosként megjelölt személyek Fizetési számla feletti rendelkezési jogosultságát nem vizsgálja, e jogosultság hiányából eredő károkért a felelősségét kizárja. Abban az esetben, ha olyan személy részére igényelnek Bankkártyát, akinek a Pénzforgalmi számla feletti együttes rendelkezési joga van, e személy Bankkártya használatát a Bank a Számlatulajdonos által felhatalmazott személyek együttes rendelkezésének tekinti és az ebből adódó esetleges károkért kizárólag a Számlatulajdonos tartozik felelősséggel.

### MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

- III.4. A Társkártyabirtokos a Társkártyát kizárólag a Bankkártya szerződés szerint használhatja. A Számlatulajdonos felelős a Társkártyabirtokos kártyahasználatáért és köteles gondoskodni arról, hogy a Társkártyabirtokos a Bankkártya Szerződés feltételeit megismerje és betartsa.
- III.5. A Bank nem vizsgálja, hogy a Számlatulajdonos mely személyek részére kér Társkártyát, az kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége.
- III.6. A Számlatulajdonos és a Társkártyabirtokos egymás közötti, a Társkártya használatával kapcsolatos megállapodása a Bankkal szemben hatálytalan. A Bank nem részese a Számlatulajdonos és a Társkártyabirtokos között, a Társkártya használatával kapcsolatban felmerülő jogvitának.
- III.7. A Társkártyabirtokos jogosult a jelen ÁSZF-ben megjelölt Tranzakciók végzésére, a birtokában lévő Társkártya letiltásának kezdeményezésére, a Társkártya Bank részére történő visszaadására, de ezen túlmenően nem tehet érvényesen a Bankkártya szerződés fennállására, megszűnésére, módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot. A Társkártyabirtokos a Fizetési számla felett csak a Társkártyájával jogosult rendelkezni.
- III.8. A Számlatulajdonos Bejelentés útján a kártyaletiltás szabályainak alkalmazásával letilthatja a Társkártya használatát, továbbá a Társkártya használatát jelen ÁSZF szerinti limit-meghatározás útján korlátozhatja.
- III.9. A Társkártya lejárat ideje független a Számlatulajdonos és más Társkártyabirtokos kártyájának lejárat idejétől. A kapcsolódó Fizetési számla szerződés bármilyen módon való megszűnésének időpontjában a Társkártyát - a rajta feltüntetett lejárat időponttól függetlenül - lejárnak kell tekinteni. A Társkártyabirtokos halála esetén a Bank - amennyiben annak tényéről hivatalos tudomást szerez - a Társkártyabirtokos Társkártyáját érvényteleníti.
- III.10. Valamennyi Társkártyával végzett Tranzakció, Hirdetmény szerinti kapcsolódó díjak, költségek és jutalékok elszámolása a Számlatulajdonos Fizetési számlájának terhére történik.
- III.11. A Társkártyabirtokos által a Számlatulajdonosnak okozott kárért a Bank nem vállal felelősséget.
- III.12. A Társkártyával kapcsolatos banki követelések tekintetében a Számlatulajdonos és Társkártyabirtokos a Bankkal szemben egyetemlegesen kötelezettek.
- III.13. Társkártyához kapcsolódó jelen ÁSZF szerinti kártyahasználati limiteket a Hirdetményben meghatározott összeghatárokon belül kizárólag a Számlatulajdonos határozhat meg.
- III.14. A Számlatulajdonos teljes felelősséggel tartozik a Társkártya birtokosok Bankkártyával eszközölt Tranzakcióiért.

#### **IV. A BANKKÁRTYA ÉS A KAPCSOLÓDÓ PIN KÓD ÁTADÁSA-ÁTVÉTELE, A BANKKÁRTYA AKTIVÁLÁSA, PIN KÓD**

- IV.1. *A Kártyabirtokos a Bankkártyát a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett, külön díj ellenében személyesen veheti át a Kártyakibocsátó értesítését követően az általa előzetesen megjelölt bankfiókban, vagy azt a Bank díjmentesen a Kártyabirtokos által megjelölt levelezési címre, ennek hiányában az állandó lakcímre postai küldeményként küldi meg. A Bank a Bankkártya, illetve a PIN kód postázását külföldi címre nem vállalja. Amennyiben a Kártyabirtokos levelezési címe és állandó lakcíme is külföldön található, a Bankkártya és a PIN kód kizárólag bankfiókban kerülhet átadásra. A Bank az elkészült Bankkártya átvételének lehetőségéről történő értesítést telefonon vagy SMS üzenet formájában teszi meg a Kártyabirtokos felé.*

*Amennyiben Kártyabirtokos jelzi a Banknak, hogy postai úton nem érkezett meg hozzá a Bankkártya, illetve a Megújított kártya, és a banki nyilvántartás szerint a postára adás óta 15 nap eltelt, a Bank biztonsági okokból letiltja a Bankkártyát és haladéktalanul intézkedik annak újragyártásáról. Ha a*

### MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

*Kártyabirtokos az előzőek szerinti bejelentéskor úgy nyilatkozik, hogy nem kér másik Bankkártyát, a Bankkártya szerződés a bejelentés napjával megszűnik.*

- IV.2. A Bankkártya *személyes átvétele esetén* a Kártyabirtokos köteles magát személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány bemutatásával igazolni.
- IV.3. A Kártyabirtokosnak a Bankkártyát annak átvételekor – az azon szereplő adatok helyességének és a Bankkártya sértetlenségének vizsgálata után – a Bankkártya hátoldalán található aláíró sávon alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a Bizonylatokon a Bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- IV.4. *A Bank inaktív (nem érvényesített) állapotban küldi meg postai úton, illetve adja át bankfiókban a Bankkártyát (beleértve a Megújított kártyát is) a Kártyabirtokos részére, az ily módon használatában korlátozott. A PIN kód biztonsági okokból a Bankkártyától eltérő időpontban kerül postázásra. (Megújított kártya esetén PIN kód nem kerül kiküldésre, mivel az a kártya megújításától függetlenül nem változik). A Bankkártya aktiválását a Kártyabirtokos PIN kód megadásával végzett ATM tranzakció, vagy NetBank-művelet útján, vagy telefonon keresztül a Call Center segítségével, továbbá személyesen bármely bankfiókban kezdeményezheti.*
- IV.5. *Azon elkészült Bankkártyák és PIN kódok esetében, amelyek átvételére a Kártyabirtokos bankfiókot jelöl meg és a Bank bankfióki megérkezésekor történő értesítése ellenére azokat az értesítéstől számított 60 (hatvan) napon belül a Kártyabirtokos nem veszi át, a Bank a 60. napot követően őrzési díjat számíthat fel a vonatkozó Hirdetményben foglaltak szerint. (Abban ez esetben, ha a postai úton kiküldött Bankkártya átvétel hiányában visszaérkezik a Bankhoz őrzési díj nem kerül felszámításra, a Bankkártya a továbbiakban a jelen pont rendelkezései szerint vehető át a számlavezető fiókban), A Bank az elkészült Bankkártya, PIN kód át nem vételéből eredő károkért (különösen: a Bankkártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. Amennyiben a Kártyabirtokos a Bankkártyát annak elkészültéről történő értesítést követő 90. (kilencvenedik) napig nem veszi át, a Bank azt további értesítés nélkül Érvényteleníti – ezzel egyidejűleg a vonatkozó Bankkártya szerződés is megszűnik.*
- IV.6. A Bank Bankkártya vagy Pótkártya kibocsátása esetén PIN kódot mellékel, melyet a Kártyabirtokos zárt borítékban kap kézhez a Kártyabirtokos rendelkezése szerint *meghatározott módon (postai úton vagy bankfiókban)*. A PIN kódot tartalmazó borítékot kizárólag a Kártyabirtokos nyithatja fel, annak tartalmát csak ő ismerheti. *A bankfiókban történő személyes átvétel esetében a PIN boríték sértetlenségét a PIN boríték átvételkor a PIN boríték átvételére vonatkozó elismervényen a PIN boríték átvételére jogosult személy igazolja. A Kártyabirtokos felelős a Bankkártya és a PIN kód megőrzéséért, ideértve annak egymástól elkülönített tárolásáért. Tilos a PIN kódot harmadik személynek – ideértve a Bank alkalmazottait is – átadni, a Bankkártyára ráírni. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, vagy nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más tudomására hozza, az súlyos szerződésszegésnek minősül és az ebből eredő károk a Számlatulajdonost terhelik, a Bank ezekért való felelősségét kizárja.*
- IV.7. A Kártyabirtokos jogosult a Bankkártyához tartozó PIN kód újranyomatását (vonatkozó Hirdetmény szerinti PIN kód-pótlás díja ellenében) igényelni a Banktól, melyet szintén zárt borítékban kap kézhez.
- IV.8. A Kártyabirtokosnak kizárólag a PIN kód megadása mellett van lehetősége készpénzfelvételre bankjegykiadó automatáknál és bankpénztári vagy postai terminálnál, illetve vásárlásra azon elfogadóhelyi termináloknál, ahol a terminál PIN kódot kér. Az elfogadó terminál érintés nélküli vásárlás esetén nem kér PIN kódot, amennyiben a vásárlás összege nem haladja meg a vásárlás országára a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott fizetési értékhatárt, ezen összeg felett azonban kötelező a PIN kód megadása.

IV.9. A Számlatulajdonos nem jogosult megismerni a Társkártyához kapcsolódó PIN kódot.

## V. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA

V.1. A Banknál igényelhető Bankkártya típusok felsorolását, azok felhasználási lehetőségeit a Bank Hirdetmény tartalmazza.

- V.2. A Bank által kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi, azt a Kártyabirtokos másra át nem ruházhatja. Tilos a Bankkártyát ügyleti biztosítékként zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, vagy használatra másnak átengedni.
- V.3. A Kártyabirtokos a Bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelynek vételét (igénybevételét) jogszabály tiltja.
- V.4. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy a Bankkártya elfogadóhely a Bankkártya elfogadását megtagadja.
- V.5. A Bankkártyával végzett fizetési művelet visszavonhatatlan megbízás. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a konkrét összeg nem állapítható meg előzetesen (pl. szállás fizetése, autókölcsönzés, stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, amelyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.
- V.6. A Bank a Bankkártyával végrehajtott, pénzügyileg teljesített megbízásokkal legkésőbb a megbízás tényleges időpontját követő 5 (öt) évig terhelheti meg a Bankszámlát.
- V.7. A Bankkártyával kapcsolatos Tranzakciókról, azok adatairól a Bank a Számlakivonat megküldésével tájékoztatja a Számlatulajdonost.
- V.8. A Bank a megbízást a Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyottnak tekinti, amennyiben azt a Kártyabirtokos elektronikusan a megfelelő PIN kóddal kezdeményezte, illetve utólagosan jóváhagyottnak, amennyiben a Kártyabirtokos megbízásra vonatkozó bizonylatot aláírta. Interneten keresztül végzett megbízás esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a fizetésre szolgáló internetes oldalon az adott Tranzakció és a Bankkártya számát és lejáratát megadják és a szerződési feltételeket elfogadják. Kétség esetén az ellenkező bizonyításáig a jóváhagyást a Kártyabirtokostól származónak kell tekinteni.
- V.9. A Kártyabirtokos azonosítása a Bankkártya és az azon található aláírással megegyező aláírás, és/vagy a PIN kód vagy a chipen található adatok ellenőrzése alapján történik. A Kártyával történő fizetés az Elfogadó bank által meghatározott szabályok szerint történik. A Bankkártya elfogadóhely a bankjával megkötött szerződés szerint köteles elfogadni minden, általa jelzett kártyaszervezethez tartozó kártyát.

Pénztári/kereskedői elfogadás esetén a Bankkártya elfogadóhely előírásai az irányadóak, így az adott Bankkártya elfogadóhely

- kérheti a személyazonosságot igazoló okmány felmutatását,
- ellenőrizheti a Bankkártyán és a bizonylaton szereplő aláírások megfelelését,
- kérheti a Bankkártya PIN kóddal való azonosítását.

A Bankkártya elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén indokolás nélkül elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, illetve bevonhatja azt.

Amennyiben a PIN kód többször hibásan kerül megadásra, úgy a kibocsátó utasíthatja a terminált, vagy a terminált felügyelő személyt a Bankkártya bevonására.

- V.10. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő károkért, hogy a Bankkártya elfogadóhely a Bankkártya elfogadását megtagadja. A Bank nem felel a Kártyabirtokos és az Bankkártya elfogadóhely közötti, a kártyahasználat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért. A Bank nem felel az idegen elfogadóhelyi Bankkártya elfogadó eszköz vagy készülék (ATM, POS készülék, stb.) üzemzavarából eredő esetleges károkért.
- V.11. Az ATM, a bankpénztári és a postai POS terminál a Bankkártya behelyezését, majd a PIN kód megadását követően használható. A PIN kód többszöri helytelen megadása esetén az ATM, illetve a



### MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

POS terminál a Bankkártya használatát az utolsó helytelen PIN kód megadásának napját követő nap 00:00 órájáig korlátozhatja, mely korlátozás a PIN kód megadásának napját követő nap 00:00 órájától automatikusan feloldásra kerül, illetve a Bankkártyát bevonhatja, az ebből eredő esetleges károkért a Kártyabirtokos nem felel. Chip kártya elfogadásra alkalmas POS terminálon történő háromszori egymást követő, helytelen off-line PIN kód megadása esetén a chip blokkolásra kerül – érintés nélküli tranzakció egyáltalán nem lesz végrehajtható a Bankkártyával, amely korlátozás chip elfogadásra alkalmas ATM-en keresztül megadott helyes PIN kód megadásával a Kártyabirtokos által feloldható, amennyiben az ATM felkínálja a PIN kód-blokkolás feloldása- típusú tranzakciót.

V.12. Az ATM, a bankpénztári és postai, illetve Bankkártya elfogadóhelyi POS terminál a Bankkártya használatáról Bizonylatot nyomtat, kivétel ez alól, ha a Kártyabirtokos az ATM-nél a bizonylat nélküli pénzfelvételt választja, illetve ha érintés nélküli, ügyfél azonosítás nélküli tranzakciónál nem jelzi az elfogadó felé, hogy bizonylatot kér a tranzakcióról. A Bankkártya használat során keletkező Bizonylat egy példánya a Kártyabirtokost illeti meg. A Kártyabirtokos a kártyahasználatkor keletkező Bizonylaton feltüntetett adatok valódiságát köteles ellenőrizni. A Kártyabirtokos POS terminál esetén köteles a Bizonylatot aláírni, PIN kód felhasználását igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódját megadni, melynek elmulasztásából eredő kárát a Bank nem felel. A Kártyabirtokos köteles a Bizonylat öt megillető példányát, valamint a Bankkártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot azok keletkezésétől számított 3 (három) hónapig megőrizni és szükség szerint a Bank rendelkezésére bocsátani. A Kártyabirtokos Bankkártya-használata akkor is a Bank részére adott fizetési megbízásnak minősül, ha a Bankkártya-használat során nem keletkezik a fentiek szerinti Bizonylat. A fizetési megbízás összegeként ebben az esetben a Bank a Bankkártya elfogadóhely által benyújtott terhelési megbízás összegét fogadja el. A terminál kijelzőjén megjelenő összeg helyességét a kártyabirtokos a PIN kódjának megadásával elfogadja.

V.13. A Tranzakciók teljesítési feltétele, hogy a Tranzakció teljesítésére és a Tranzakcióhoz kapcsolódó költségek beszedésére elegendő fedezet álljon rendelkezésre a Bankszámlán.

V.14. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy súlyos gondatlanság a Bankkártya nem biztonságos helyen vagy nem megfelelő módon való őrzése, őrizetlenül hagyása, elvesztése, illetéktelen személynek való átadása, mely lehetővé teszi illetéktelen személy hozzáférését a Bankkártyához, és lehetővé teszi illetéktelen személy számára a Bankkártya használatát.

A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy súlyos gondatlanságnak minősül továbbá a Bankkártya fizetésre történő átadása úgy, hogy a Kártyabirtokos nem látja, hogy mi történik a Bankkártyával, illetve ha azt a Kártyabirtokos haladéktalanul nem kéri vissza a Bankkártya használatát követően vagy a fizetési megbízás adatainak ellenőrzése nélkül hagyja jóvá a Tranzakciót. Fennállhat az a veszély, hogy többször is lehúzzák a Bankkártyát a POS terminálon, így a tényleges számlánál nagyobb összeggel terhelik meg a Bankkártyához tartozó Bankszámlát. Fennállhat a veszély, hogy olyan berendezésbe helyezik a Bankkártyát, mely rögzíti a Bankkártya adatait és az így megszerzett adatokat később visszaélésre használhatják.

V.15. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy ATM-ből történő készpénzfelvétel esetén a Tranzakció megindítása előtt győződjön meg arról, nincs-e az ATM pénzkidó nyílása idegen tárgyjal eltorlaszolva. Amennyiben a Tranzakció során a készpénzt nem tudja kivenni, annak ellenére, hogy az ATM nem utasította vissza a Tranzakciót, illetve nem jelezte, hogy üzemen kívül van, úgy haladéktalanul értesítse az ATM-et üzemeltető hitelintézetet, illetve vállalkozást, továbbá az eseményt jelentse be írásban a Kártyabirtokosnál is. Amennyiben az a gyanú merül fel, hogy visszaélés szándékával eltorlaszolták a pénzkidó nyílást, és a Kártyabirtokos az akadályt képező idegen tárgyat eltávolítani és a kiadott pénzt kivenni nem tudja, úgy lehetőség szerint várja meg a javításra jogosítottat a helyszínen, valamint figyelmeztesse az ATM-et használni kívánókat, ezzel megakadályozva azt is, hogy az ATM-ből az akadály kiszedésével valaki a korábban már kiadni előkészített pénzt jogtalanul elulajdonítsa.

V.16. A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

a) A Bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.

### MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

- b) Nemzetközi Kártyaszervezet a Bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
- c) A Bankkártya megrongálódásából fakadó kár.
- d) Olyan Tranzakciók teljesítéséért, melyek esetén a Kártyabirtokos azonosítása nem PIN kóddal történik, és a Tranzakció igazolásaként megadott aláírás a Kártyabirtokos aláírás-mintájához oly mértékben hasonlít, hogy az ilyen esetben elvárható gondosság mellett sem megállapítható az aláírások eltérése.
- e) Internetes vásárlás esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a Bankkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyával megrendelt áruk, szolgáltatások átadásáért vagy teljesítéséért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – azok vizsgálata nélkül számolja el.
- f) a kártya fizikai jelenléte nélkül végrehajtott tranzakció esetén, amennyiben a megrendelés során megadott adatok, illetve a teljesítés helye megegyezik a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos címével (pl. a megrendelt árut a Számlatulajdonos /Kártyabirtokos címére szállították le, vagy a megrendelés a Kártyabirtokos e-mail címéről érkezett, stb.)
- V.17. A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – Bankkártya elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal. Ez nem érinti a Bank jogszabályok alapján fennálló felelősségét. A Bank által kibocsátott Bankkártya nem minden esetben használható szerencsejáték/sportfogadás típusú tranzakciók lebonyolítására, az ebből eredő visszautasítások vonatkozásában a Bank nem tartozik felelősséggel.
- V.18. A Bank nem felel az adott limit túllépésért abban az esetben, ha – a Bankkártyához tartozó Nemzetközi Kártyaszervezet eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Nemzetközi Kártyaszervezet maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy vagy több Tranzakció Limit felettivé.
- V.19. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Nemzetközi Kártyaszervezet szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Bankkártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy a Bankkártya vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.
- V.20. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszűnt) Bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles további Tranzakciók végzésére Érvénytelenítés útján használhatatlanná tenni. E kötelessége elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos vagy más személy lejárt Bankkártyával kárt okoz a Banknak, a Számlatulajdonos köteles azt megtéríteni. A Kártyabirtokos a lejárt, vagy a továbbiakban használni nem kívánt Bankkártyáját leadhatja a Bank bármely fiókjában.
- V.21. Amennyiben a Bankkártya szerződés megszüntetését, vagy a Keretszerződés megszüntetését vagy a Bankkártya újragyártását kezdeményezték, úgy a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nem a Banknál lévő, de még érvényes (pl. nem lejárt) Bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, ennek érdekében kötelesek azt legkésőbb a megszűnés napjáig, illetőleg az újragyártott Bankkártya átvételéig a Bank bármely fiókjában a Bank részére átadni, illetve Érvényteleníteni.

## VI. A BANKKÁRTYÁVAL VÉGEZHETŐ TRANZAKCIÓK

- VI.1. A Bankkártya a vonatkozó Hirdetményben meghatározott díj, költség, jutalék felszámítása mellett használható:
- Vásárlás POS terminál segítségével Tranzakcióra a Bankkártyán feltüntetett logóval ellátott Bankkártya Elfogadóhelyeken,
  - készpénzfelvételi Tranzakció a Bankkártyán feltüntetett logóval ellátott ATM-eken, bankpénztári és postai kifizetőhelyeken keresztül,

- egyenleg lekérdezése Tranzakcióra,
- Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a Bankkártya fizikai jelenléte nélküli Tranzakcióra (Internetes vásárlás, telefonos és/vagy postai úton történő megrendelés),
- Vásárlás ATM-en Tranzakcióra,
- PIN kód-blokkolás V.11. pont szerinti feloldása Tranzakcióra,
- PIN kód-csere Tranzakcióra.

Az adott Bankkártya funkcionális felhasználhatóságát a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

#### VI.2. Vásárlás POS terminál segítségével

A Bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából Tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logóval ellátott Bankkártya elfogadóhelyeken, az adott napon még Felhasználható egyenleg vagy a Bankkártyához tartozó napi vásárlási limit erejéig, a napi vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a Bankkártya elfogadóhely között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

#### VI.3. Készpénzfelvétel ATM-ből

A Bankkártyával készpénz vehető fel - a PIN kód egyidejű megadása mellett- a Bankkártyán található logóval ellátott bankjegykiadó automatákból a Felhasználható egyenleg, illetve a napi készpénzfelvételi limit mértékéig és napi készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal. Az ATM-ből alkalmanként felvehető készpénz összegét a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Bank saját ATM-jei tranzakciónként a Hirdetményben meghatározott maximum értékben, meghatározott maximum számú bankjegyet adnak ki, figyelembe véve az ATM berendezés pillanatnyi bankjegy-készlet mennyiségét is. Ezen korlátozás érintheti a napi készpénzfelvételi limit egy tranzakción keresztüli felvételének lehetőségét. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben Bankkártyáját a Bank vagy más Bank által üzemeltetett automatánál használja készpénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított napi limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi Készpénzfelvételi limitjének összegétől.

Az ATM napló formájában rögzít minden műveletet. A napló – ellenkező bizonyításig – igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről vagy más Tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kaphat.

A készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg.

#### VI.4. Készpénzfelvétel POS terminál segítségével

A meghatározott logóval ellátott hitelintézeti pénztárban és postahivataloknál, illetve minden más, hitelintézettel erre kifejezetten szerződést kötő Bankkártya elfogadóhelyen a Bankkártyával készpénz vehető fel a Felhasználható egyenleg, illetve a Készpénzfelvételi napi limit mértékéig és a készpénzfelvételi napi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal. A Bankkártya használat során kiadandó maximális készpénz-mennyiséget a Bankkártyát elfogadó hitelintézet, illetve postahivatal határozza meg. A Bankkártyát elfogadó idegen hitelintézetek, illetve postahivatal által meghatározott limitből származó reklamációkért a Bank felelősséget nem vállal. A postahivatalokban Bankkártyával végrehajtott művelet idegen bankfiókban végrehajtott készpénzfelvételi tranzakciónak minősül.

#### VI.5. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül (CNP Tranzakció)

Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott kártyák közül a dombornyomott, és az erre alkalmas elektronikus Bankkártyák használhatóak.

Az Interneten Bankkártyával történő fizetés a Bankkártya elfogadóhely honlapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kártya- és tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a Bankkártya elfogadóhely a megrendelést elfogadja vagy visszautasítja. A Bank

saját döntése alapján korlátozhatja egyes Bankkártya elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.

Az internetes vásárlások az Elfogadó bank által meghatározott szabályok szerint kerülnek végrehajtásra. Ezen tranzakciótípusok esetében az elsődleges azonosító a Bankkártya száma, annak lejárat ideje, illetve – az esetek döntő többségében – a kártya hátoldalán található CVC2 kód. A Bankkártya elfogadóhely és annak bankja nem kérheti be a kártyához tartozó PIN kódot, annak megadása esetén a Bank nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost ért ebből eredő kárért.

#### VI.6. Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en

A Bankkártya segítségével a Kártyabirtokos az ATM-eken – ha a Bankkártya elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja –lekérdezheti aktuális Felhasználható egyenlegét, melyet az ilyen eszköz a Tranzakció bizonylatán is megjeleníthet.

#### VI.7. Vásárlás ATM-en (mobiltelefon egyenleg feltöltés)

A Bankkártyával az e szolgáltatásokat biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére és fogyasztói számlák kiegyenlítésére, illetve fogadás a Szerencsejáték Zrt. játékaira lebonyolítására (Az ATM-en történő mobiltelefon egyenleg feltöltés, illetve fogadás a napi vásárlási tranzakció és tranzakciószám limiteket módosítja.) A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám, vagy szolgáltató felé továbbított egyéb azonosító ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a szolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

#### VI.8. PIN blokkolás feloldása

Az V.11. pontban leírt PIN kód-blokkolás esetében a chip elfogadásra alkalmas ATM-en keresztül megadott helyes PIN kód megadásával a Kártyabirtokos maga is feloldhatja a blokkolást Bankkártyája segítségével, amennyiben az ATM felkínálja a PIN kód-blokkolás feloldása- típusú tranzakciót.

#### VI.9. PIN kód-csere

A Kártyabirtokosnak lehetősége van *-a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díj ellenében-* PIN kódjának megváltoztatására, amennyiben egy chipkártya elfogadásra alkalmas ATM felkínálja ezt a szolgáltatást. *Az ily módon megváltoztatott PIN kódról dokumentum nem készül, annak elfelejtése esetén a PIN kód-pótlás igénylésének szabályai alkalmazandóak.*

### VII. BANKKÁRTYA LIMITEK

VII.1. A Bank a Hirdetményében a Bankkártya használat korlátozására Napi limiteket (az az összeg vagy darabszám, amely felett a Kártyabirtokos egy naptári nap folyamán a Bankkártyával rendelkezhet/Tranzakciót végezhet) határozhat meg a Tranzakció összeg és a Tranzakció darabszáma száma vonatkozásában az alábbiak szerint:

Alaplimit – amely a Bank által meghatározott limitösszeg, melyet a Számlatulajdonos ellenkező rendelkezése hiányában a Bank a Bankkártyához rendel. Ezen belül minimális és maximális limitösszeg kerül meghatározásra.

Minimális limitösszeg – az a legkisebb összeg, melynek beállítását a Bankkártyához a Számlatulajdonos kérheti.

Maximális limitösszeg – az a legnagyobb összeg, melynek beállítását a Bankkártyához a Számlatulajdonos kérheti.

### **MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek**

A napi limitet a Számlatulajdonos az Alaplimittől eltérően a Minimális és Maximális limitösszeg között szabadon határozhatja meg.

A napi limit meghatározása során a Vásárlási és a Készpénzfelvételi Tranzakciók összegére és darabszámára vonatkozóan külön-külön meghatározható limitiek állíthatók be.

A fentiekben hivatkozott limitiek mértékét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. Az engedélyezési folyamatban résztvevő rendszerek részleges, vagy teljes üzemszünete esetén a használati limitiek ettől eltérőek lehetnek.

- VII.2. A Számlatulajdonos jogosult arra, hogy a Bankkártya szerződés megkötésekor az adott bankkártyára vonatkozó, Hirdetményben rögzített Alaplimitektől eltérő, jelen ÁSZF szerinti limitiek meghatározását és beállítását kérje a Banktól a Bankkártya tekintetében. A Számlatulajdonos által ily módon kért és a Bank által elfogadott limiteket a Bankkártya szerződés tartalmazza. Amennyiben a Számlatulajdonos fentiek szerinti jogával nem él, úgy az adott Bankkártya vonatkozásában a Hirdetményben meghatározott Alaplimitek az irányadók.
- VII.3. A Számlatulajdonos jogosult arra, hogy írásban a Bank bármely fiókjában, illetve amennyiben NetBank szolgáltatást vesz igénybe, úgy NetBankon keresztül kezdeményezze a Bankkártyára irányadó limitiek módosítását. Amennyiben a Számlatulajdonos a limitiek megváltoztatását a vonatkozó Hirdetményben meghatározott keretek között kéri, úgy a Bank ezt beállítja és ezen beállítások legkésőbb a kérelem Bank általi kézhezvételét követő munkanap 16:00 órájától érvényesek. Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos nem a vonatkozó Hirdetmény keretei között kérelmezi a limitmódosítást, úgy a Bank a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül dönt a limitmódosítás elfogadásáról, azzal, hogy a módosítás - pozitív banki jóváhagyás esetén - legkésőbb az elfogadást követő munkanap 16:00 órájától érvényes és a döntésről a Bank az Üzletszabályzatban meghatározott módon értesíti a Számlatulajdonost. NetBank útján történő limitmódosítás kezdeményezés esetén a fentiekben rögzített határidőktől eltérően a módosítás a Bank által e tárgyban megküldött visszaigazolást követően érvényes. A limitiek módosítása az adott kártyákhoz tartozó Hirdetményben közzétett díj felszámítása mellett történik.

### **VIII. A BANKKÁRTYA-HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA-HASZNÁLAT FEDEZETE, FEDEZETLENSÉG**

- VIII.1. A Számlatulajdonos köteles a Bankkártya szerződéssel kapcsolatban keletkező, a Számlatulajdonost a Bankkal szemben terhelő fizetési kötelezettségek, valamint a mindenkori hatályos Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak, jutalékok és költségek megfizetésének biztosítására azok esedékességekor megfelelő mértékű fedezetet nyújtani. A Számlatulajdonos a Bankkártya szerződés aláírásával felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bank a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók összegével és a Bankkártya használatával, letiltással kapcsolatban felmerülő díjakkal, kamatokkal, költségekkel megterhelje a Fizetési számláját.
- VIII.2. A Bankkártya használat engedélyezését a Bank a hozzá beérkezett engedélykérések alapján a Fizetési számla felhasználható egyenlege Zárolásával, az engedélyt kérő jogosultságának vizsgálata nélkül hajtja végre.
- VIII.3. A Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy a Bankkártyát legfeljebb a Fizetési számlán rendelkezésre álló összeg erejéig használja, a Kártyabirtokosnak mindig tisztában kell lennie a Fizetési számla mindenkori egyenlegével. Amennyiben a Bankszámlán nincs megfelelő fedezet, úgy a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos egyetemlegesen felelős a Bankkártya használatából eredő, bármilyen jogcímen keletkezett tartozás esedékességekori megfizetéséért.
- VIII.4. Amennyiben a Fizetési számla Felhasználható egyenlege nem nyújt fedezetet a teljesült Tranzakció terhelésére, úgy a Bank kényszerhitelt nyújt a Számlatulajdonos részére a fedezetlen összeg erejéig - oly módon, hogy a tartozás összegével a Fizetési számla negatív egyenleget mutat. A Számlatulajdonos a kényszerhitel összege után az annak megfizetéséig terjedő időre a Hirdetményben meghatározott kényszerhitel kamatlábnak megfelelő mértékű kamatot is köteles megfizetni. A kényszerhitel

## MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

nyújtásáról, annak összegéről a Bank a Számlakivonat útján értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben a hivatkozott értesítéstől számított 30 napon belül a Számlatulajdonos a kényszerhitel összegét és a kényszerhitel után felszámított kamatokat nem fizeti meg, úgy a Bank jogosult a Bankkártyát minden előzetes értesítés nélkül letiltani, az ebből eredő kárért a Kártyakibocsátó nem felel. A letiltásról a Bank a Számlatulajdonost írásban értesíti.

VIII.5 Amennyiben a bankkártya rendszer offline üzemmódra vált, úgy a Felhasználható egyenleg a Bank által autorizáció céljából ezt megelőzően továbbított, utolsó Felhasználható egyenleg.

## IX. TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

IX.1. Számlatulajdonos a Bankkártya szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bankkártya szerződés hatályba lépését követően külön rendelkezése nélkül a Bank a Bankkártyával történő Tranzakciók és az ezekhez kapcsolódó Hirdetmény szerinti díjak, jutalékok, költségek, kamatok összegével a Fizetési számlát megterhelje (illetve jóváírandó Tranzakciók esetén jóváírja).

IX.2. Amennyiben egy Fizetési számlához több Bankkártya tartozik, annak Felhasználható egyenlegét bármelyik Bankkártyával eszközölt Tranzakció megváltoztatja.

IX.3. A Bank mind a forintban, mind az idegen pénznemben felmerült Tranzakciókat a Fizetési számla devizanemére átváltva számítja fel.

- Amennyiben a Tranzakció devizaneme megegyezik a Bankkártya mögött álló Fizetési számla devizanemével, a Tranzakció összege kerül terhelésre, jóváírásra.
- Amennyiben a Tranzakció devizaneme eltér a Bankkártya mögött álló Fizetési számla devizanemétől, úgy a Tranzakció eredeti devizanemében meghatározott összegét a Nemzetközi Kártyaszervezet saját árfolyamával váltja át a Bank elszámolási devizanemébe (EUR), a Bank pedig a Nemzetközi Kártyaszervezet által ily módon a Bankra terhelt/jóváírt Tranzakció összegét a kapott tranzakciós állomány banki kártyarendszerbe történő feldolgozáskor – a Tranzakció irányának megfelelő érvényes tárgynapi kártyaforgalmi deviza vételi/eladási árfolyamon.

## X. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK

X.1. A Bank a Bankkártya kibocsátás és -használat díjait, költségeit, jutalékait és azok megfizetésének esedékességét a Hirdetményben teszi közzé.

X.2. A Bank díjmentes bankkártya használatot biztosíthat Ügyfelei (vagy Ügyfelei meghatározott csoportja) részére, melynek feltételeit a Hirdetményben teszi közzé.

## XI. A BANKKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE, MEGÚJÍTÁSA

XI.1. A Bankkártya az előlapján feltüntetett érvényességi idő utolsó hónapja záró napjának 24:00 órájáig érvényes.

XI.2. *A IV. pontban foglaltaktól eltérően a Bank legkésőbb a Bankkártya lejáratí hónapjának 20. napjáig automatikusan, külön kérés nélkül bocsátja rendelkezésre postai úton a IV. pontban meghatározottak szerint megadott levelezési címre a Megújított kártyát átadási díj felszámítása nélkül – a Hirdetményben meghatározott kártya-kibocsátási díj megfizetése ellenében, kivéve ha:*

- a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos bankfiókba kérte annak átvételét (ezesetben azt a Bank felé írásban jelzi a Bankkártya lejáratí hónapjának utolsó napját megelőző legalább 60. napig),*
- a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos személyi, pénzügyi és munkahelyi adatai kedvezőtlen irányban változtak, valamint a lejárt Bankkártya érvényességi időszaka alatti Bankkártya használat alapján az új Bankkártya kibocsátását a Bank nem ítéli biztonságosnak,*

### MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

- c.) ha a Bankkártya lejáratási hónapjának utolsó napját megelőző legalább 60. napig a Bankhoz írásbeli formában beérkezően a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos olyan nyilatkozatot tesz, amelyben kártyája megújítását nem kéri,
- d.) nem kerül megfizetésre a Bankkal szemben fennálló Bankkártya szerződésből eredően keletkezett tartozás.

A Bank kezdeményezésére történt letiltást (pl. fraud-gyanú esetén) követően új Bankkártya szerződés alapján kibocsátott Bankkártya készül, melyet a Bank biztonsági okokból kizárólag személyesen, a Kártyabirtokos által megjelölt bankfiókban bocsát rendelkezésre - külön díj felszámítása nélkül.

Amennyiben a fenti b.) és d.) pontokban foglalt feltételek vagy azok valamelyike nem teljesül, úgy a Bank jogosult a Bankkártya kibocsátását megtagadni és a Bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Bank ezen túlmenően fenntartja magának a jogot arra, hogy a Bankkártya megújítását indokolás nélkül elutasítsa.

- XI.3. A régi, lejárt Bankkártya le nem adásából keletkező esetleges károk minden esetben a Számlatulajdonost terhelik. A Megújított Bankkártya átvételét követő munkanap 24:00 órájáig a még esetlegesen érvényes, korábbi Bankkártya használhatósága megszűnik.
- XI.4. A Megújított kártya elkészültéről történő értesítés (azzal, hogy az értesítés a Kártyabirtokos részére történik) és az átvétel szabályai, Bankkártya aktiválás és Bankkártya át nem vételére vonatkozó rendelkezések megegyeznek a IV. pontban írottakkal.
- XI.5. A Megújított kártya adatai, a kártyaszám és a PIN kód megegyezik a korábbi Bankkártya adataival.

## **XII. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATÁNAK FELFÜGGESZTÉSE, A BANKKÁRTYA LETILTÁSA, BEVONÁSA**

- XII.1. Amennyiben a Bank értesítést kap (Nemzetközi Kártyaszervezettől, elfogadó hitelintézetektől, rendőrségtől) arról, hogy az általa kibocsátott Bankkártyával gyanúsnak ítélt fizetési műveletet hajtottak végre, vagy a saját tranzakció monitorozó rendszere alapján gyanúsnak ítéli a kártyahasználatot, úgy a Bankkártya használatát jogosult korlátozni mindaddig, amíg a Kártyabirtokos annak jogszerűségét meg nem erősíti. A Bankkártya használat – előzőekben említett ok miatt átmeneti felfüggesztéséről a Bank a Számlatulajdonost és a Kártyabirtokost minden esetben a felfüggesztést követően a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja az általa megadott telefonszámon vagy SMS üzenet útján. Ha az előzőekben hivatkozott csatornákon nem sikerül elérni a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost, úgy a Bank a Kártyabirtokost erről legkésőbb a felfüggesztést követő munkanapon elküldött levélben tájékoztatja. A Bank egyedi elbírálás alapján dönthet a felfüggesztés vagy a XII.13. pontban foglalt letiltás alkalmazásáról.
- XII.2. A Bankkártya letiltása a Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos vagy a Bank rendelkezése alapján történhet meg.
- XII.3. A Bank engedélyező központja felé továbbított Tranzakciókat a Bank abban az esetben utasítja el, ha
- a Bankkártyát letiltották, vagy a Bankkártya használata más okból nem lehetséges, korlátozott, továbbá
  - ha a Tranzakció összege meghaladja a Fizetési számla Felhasználható egyenlegét vagy a Bankkártyához kapcsolódó vonatkozó limit mértékét.
- XII.4. A Kártyabirtokos felelős Bankkártyájának biztonságos őrzéséért. A Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni (továbbiakban: Bejelentés), ha észlelte, hogy
- a.) A Bankkártya kikerült a birtokából, vagy a Bankkártyát nem találja,
- b.) A Bankkártya és/vagy a használatához szükséges PIN kód vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.

### MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

- c.) A Számlakivonaton jogosulatlan műveletet tüntettek fel.
- d.) Amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut elektronikus számlakivonat vagy mobiltelefon SMS értesítés alapján, hogy Bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó Tranzakciókat végeztek.

Az elvesztés, ellopás vagy PIN kód kitudódása bejelentésének elmulasztásból vagy késedelmes megtételéből származó károk a Számlatulajdonost és Kártyabirtokost egyetemlegesen terhelik.

#### XII.5. A letiltás bejelentése történhet:

- a.) telefonon a (+36) 1-766-4544-es telefonszámon elérhető a Mobil-Cash Európa Zrt. Ügyfélszolgálatán az év minden napján, napi 24 órában,
- b.) személyesen vagy telefonon nyitvatartási időben a Bank bármely bankfiókjában,
- c.) NetBank útján, amennyiben az Ügyfél NetBank szolgáltatást vesz igénybe,
- d.) a Bank Call Centerén keresztül a 06-40/20-40-60-as, illetve a külföldről is elérhető (+36) 1-429-8999-es telefonszámon.

#### XII.6. A Bejelentésnek tartalmaznia kell legalább

- a Kártyabirtokos azonosító adatait,
- a letiltás iránti kérelmet,
- a bejelentő személy adatait, amennyiben az nem a Kártyabirtokos,
- a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését,
- az esetleges hatósági intézkedések tényét.

A személyesen vagy telefonon megtett Bejelentés esetében a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult, de nem köteles további – a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott – adatot kérni, egyebekben a bejelentő személyét nem vizsgálja. A Bank a Bejelentést és egyben a Bankkártya letiltása iránti kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a Bejelentésből a Bankkártya, a Fizetési számla vagy a bejelentő nem azonosítható, illetve ha a Bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak.

#### XII.7. A Bankkártya letiltás költsége minden esetben a Számlatulajdonost terheli, kivéve a Bank kezdeményezésére történő letiltást.

#### XII.8. A Kártyabirtokos a Bankkártya és/vagy a PIN kód eltulajdonítása vagy jogosulatlan használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságnál.

#### XII.9. A Bejelentés időpontja a letiltás Bankhoz, illetve a Mobil-Cash Európa Zrt. Ügyfélszolgálatára felé megtett Bejelentés esetén a Mobil-Cash Európa Zrt. Ügyfélszolgálatához történő beérkezésének időpontja. NetBank útján történő letiltás esetén a Bankhoz történő Bejelentés időpontja a Bank által küldött visszaigazolás időpontja. A Bankkártya letiltása, költség és kockázatvállalás tekintetében irányadó időpontként a magyarországi érvényes időt kell tekinteni.

#### XII.10. A Bank a hozzá beérkezett Bejelentés alapján azonnal intézkedik a Bankkártya-letiltás érdekében.

#### XII.11. Az olyan jóvá nem hagyott Tranzakciók vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, a Számlatulajdonos viseli 45.000,- Ft-nak (negyvenötezer forintnak) megfelelő összeg mértékéig a kárt a Bankkártya letiltásra vonatkozó Bejelentés megtételét megelőzően.

Nem terheli a Számlatulajdonost az előzőekben meghatározott felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetőeszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy a Bank nem biztosította a Bejelentés megtételének lehetőségét az Ügyfél részére.



**MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek**

XII.12. A Bankkártya letiltására vonatkozó Bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott Tranzakciók vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek.

XII.13. A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott Tranzakcióval összefüggésben keletkezett kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt azon kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta, hogy a Bankkártyát nem a Bankkártya szerződésben meghatározottak szerint használta vagy a Bankkártya használatához szükséges személyes biztonsági elemek (PIN kód) vagy egyéb kód biztonságban tartása érdekében nem az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsította.

Ezen rendelkezés vonatkozásában szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, de nem taxatív a következő eljárás vagy mulasztás:

- a Bankkártya jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása, hozzáférhetővé tétele,
- a PIN kód használatával történt jogosulatlan Tranzakció,
- a PIN kód bármilyen írott, vagy elektronikus úton, kódoltan vagy kódolatlanul történő tárolása, harmadik személlyel történő megismertetése,
- a Bankkártya számának jogosulatlan harmadik személlyel történő megismertetése, a Bankkártya bármely jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Bankkártya birtokosának szándékos magatartása vagy súlyos gondatlansága miatt következett be, így különösen, ha a Bankkártya tárolására használt helyiség vagy dolog megfelelő őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
- a Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes, hiányos teljesítése,
- a Bankkártya eltulajdonítását, vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos nem jelenti haladéktalanul az illetékes nyomozó hatóságnak.
- A Bankkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó előírások megsértése.

XII.14. A Bank jogosult letiltani a Bankkártyát, a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a Bankkártya biztonsága érdekében különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben:

- a Bankkártya elvesztéséről, ellopásáról szerez tudomást és a Bankkártyát még nem tiltották le,
- a Bank szabálytalan Bankkártya használatról szerez tudomást,
- a Bankkártyával való visszaélés gyanúja merül fel, amelynek során a Bank olyan tényről, körülményről szerez tudomást, amely valószínűsíti, hogy illetéktelen által olyan jogosulatlan használatra kerülhet sor, amely a Kártyabirtokosnak kárt okozhat,
- ha a Keretszerződés (vagy Bankkártya szerződés) azonnali hatályú felmondásának feltételei fennállnak.
- Ügyfél által kezdeményezett felmondás esetén, ha az Ügyfél a Bankkártyát nem adta le.
- Nemzetközi Kártyaszervezet értesítése visszaélésre lehetőséget adó esetről, amelyben megjelent a Bankkártya száma (pl. Internetes elfogadó adatbázisának feltörése esetén).
- Bankkártya elfogadóhelyről történt értesítések esetén (pl. bankkártya másolás ATM-nél preparált eszközzel), vagy értesítés személyazonossággal, jogosultsággal kapcsolatban felmerült kétely esetén.
- rendőrségi megkeresés útján történt értesülés a Bankkártya használatot illetően.

A Bank által eszközölt letiltás esetén lehetőség szerint a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul, írásban az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja a Számlatulajdonost és a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és okáról, kivéve, ha ez a Bank működésének biztonságát veszélyezteti, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

XII.15. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak megtételét követően a Bankkártya nem használható, így pl. a már letiltott Bankkártya esetleges megtalálása esetén sem használható tovább. A letiltott Bankkártyát a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos – amennyiben az rendelkezésére áll – köteles Érvényteleníteni.

- XII.16. A Bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet, amely a Bejelentéstől számított 18 (tizennyolc) hónapig biztosítja a Bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.
- XII.17. Letiltás esetén új Bankkártya kibocsátása minden esetben a vonatkozó Hirdetményben meghatározott díj ellenében történik. A Bankkártya bevonása esetén új Bankkártya kibocsátása a vonatkozó Hirdetményben meghatározott díj ellenében történik, kivéve abban az esetben, ha a Bank saját mérlegelése alapján úgy ítéli meg, hogy a Bankkártya bevonására nem az ügyfél hibájából került sor.
- XII.18. Amennyiben az ATM a Bankkártyát bevonta, úgy annak a Kártyabirtokos részére történő visszaszolgáltatásáról az elfogadó Bank dönt.

### **XIII. PÓTKÁRTYA**

- XIII.1. A Bank a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos kérelmére Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésre, ha
- a Bankkártya rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, vagy
  - a Kártyabirtokos vonatkozásában névváltozás következett be.
- XIII.2. A Pótkártyát külön igényelni szükséges. A Pótkártya igénylés a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos által megtett írásbeli nyilatkozattal történhet a Bank bármely fiókjában. Pótkártya igénylésének módja megegyezik az új kártya igénylésének módjával.
- XIII.3. A Pótkártya rendelkezésre bocsátása a vonatkozó Hirdetményben közzétett mértékű Pótkártya díj felszámítása mellett történik, kivéve a gyártási hiba alapján rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Bankkártya miatti Pótkártya igénylést.
- XIII.4. A Pótkártya a pótoltt Bankkártya helyébe lép. Pótkártya igénylés esetén a Pótkártya új kártyaszámmal és PIN kóddal készül.
- XIII.5. A Pótkártya elkészültéről történő értesítés és az átvétel szabályai, Bankkártya aktiválás és Bankkártya át nem vételére vonatkozó rendelkezések megegyeznek a IV. pontban írottakkal.

### **XIV. REKLAMÁCIÓ**

- XIV.1. A panaszügyintézés szabályait (panasz benyújtásának lehetőségei, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás) és a jogorvoslati lehetőségeket a Bank honlapján ([www.magnetbank.hu](http://www.magnetbank.hu)) és fiókjában is elérhető Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza. A reklamációk kivizsgálására a Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak irányadóak, kivéve, ha a jelen ÁSZF másképpen nem rendelkezik.
- XIV.2. A Számlatulajdonos által kifogásolt Tranzakció helyesbítésének kérésére a Panaszkezelési Szabályzatban foglalt módon a Tranzakció Terhelési napjától számított 90 (kilencven) napon belül van mód, azzal, hogy a reklamációra irányuló bejelentésben a Számlatulajdonosnak meg kell jelölnie a kifogásolt tételt és annak vélt helyes értékét, valamint mellékelnie szükséges a Tranzakciót dokumentáló Bizonylatot, továbbá minden, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot legkésőbb a bejelentés napjától számított 10 napon belül (pl. annak igazolását, hogy a Számlatulajdonos az eset kapcsán felvette a kapcsolatot az Elfogadóhellyel/szolgáltatóval). Fentiek hiányában a reklamációt a Banknak kizárólag a rendelkezésre álló adatok, dokumentumok alapján áll módjában elbírálni panasz eljárás keretein belül. Kizárólag terhelt Tranzakció esetén van lehetőség reklamáció benyújtására.
- XIV.3. Ha a benyújtott reklamáció alapja jogosulatlan visszaélés gyanúja, úgy a Számlatulajdonosnak a reklamáció megtételével egyidejűleg a Bank részére át kell adnia az eset kapcsán megtett rendőrségi büntetőfeljelentés másolati példányát is.

- XIV.4. A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztási lehetőséget.
- XIV.5. Amennyiben nem a Bank minősül Elfogadó banknak, úgy a Bank a Számlatulajdonos reklamációját a Nemzetközi Kártyaszervezet irányadó szabályai szerint továbbítja az Elfogadó bankhoz. Olyan reklamáció esetében, ahol a Nemzetközi Kártyaszervezet, vagy egyéb szolgáltató bevonása szükséges a reklamáció elbírálásához, a reklamáció kivizsgálási határideje a Nemzetközi Kártyaszervezet vagy szolgáltató eljárásától függően 30 (harminc) napnál hosszabb (maximum 120 –egyszázhusz- nap) is lehet.
- XIV.6. A reklamáció kivizsgálásának érdemi befejezéséig az érintett Fizetési számlaszerződés nem szüntethető meg.
- XIV.7. A Számlatulajdonos reklamációja esetén amennyiben a reklamált összeg a Számlatulajdonos Fizetési számláján a Bank által jóváírásra kerül a reklamáció jogosságának kivizsgálása előtt, úgy erre az esetre a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy az így jóváírt összeget a Számlatulajdonos Fizetési számláján zárolja a jóváírástól legfeljebb a reklamációs eljárás végéig. Amennyiben a reklamáció jogosságának kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy a Számlatulajdonos reklamációja jogos volt, úgy a Bank a zárolás feloldásával az érintett összeget a Számlatulajdonos számára hozzáférhetővé teszi. Amennyiben azonban megállapítást nyer, hogy nem volt jogos a reklamáció, úgy a Számlatulajdonos erre az esetre felhatalmazza a Bankot, hogy az előzetesen jóváírt összeget a beszámítási jogával élve beszedje, azaz a reklamált összeggel a Számlatulajdonos Fizetési számláját megterhelje.

## **XV. ÉRINTÉS NÉLKÜLI FIZETÉSI FUNKCIÓVAL ELLÁTOTT BANKKÁRTYA**

- XV.1. A Bank által kibocsátott valamennyi MasterCard típusú chippel ellátott Bankkártya érintés nélküli fizetési funkcióval (PayPass) rendelkező Bankkártya.

Az érintés nélküli kártyát elfogadó kereskedőknél az országoként meghatározott limitösszeg erejéig végzett PayPass Tranzakciók esetében nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása. Az országoként meghatározott limit feletti PayPass Tranzakciók PIN kód megadásával, illetve ügyfél általi aláírással valósulnak meg. A Magyarországra érvényes limit összegét a Hirdetmény tartalmazza.

- XV.2. Az érintés nélküli fizetésre alkalmas kártya érintés nélküli fizetésre történő használata esetén a Tranzakcióról a Hirdetményben meghatározott összeg limit alatt alapesetben nem készül Bizonylat, azonban a Bankkártya elfogadóhely beállítása alapján és/vagy a Kártyabirtokos kérésére a Bizonylat előállításra kerül. A Hirdetményben meghatározott összeglimit meghaladásától kezdődően végzett, érintés nélküli fizetési tranzakció esetén kötelezően készül Bizonylat. A Bizonylat tartalmazza a Bankkártya adatait, a vásárlás időpontját és összegét, valamint a Bankkártya elfogadóhely megnevezését.

## **XVI. A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE**

- XVI.1. A Bankkártya szerződés határozatlan időre jön létre.

- XVI.2. A Bankkártya szerződés módosítása történhet

- a.) a Felek kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozatával,
- b.) a Bank által egyoldalúan. Az egyoldalú szerződésmódosítás vonatkozó szabályait az Üzletszabályzat V.2. pontja tartalmazza.

**XVI.3. A Bankkártya szerződés megszűnése:**

- a.) Amennyiben új Bankkártya nem kerül kiadásra, a Bankkártya érvényességi idejének lejártával, ha a Bankkártya szerződés alapján több Bankkártya kerül kibocsátásra, az utoljára lejárt érvényességi idejű Bankkártya érvényességi idejének lejártával.
- b.) A Felek erre irányuló közös megegyezésével.
- c.) A Keretszerződés megszűnésével (a Keretszerződés megszűnésének eseteiről az Üzletszabályzat V.3. pontja rendelkezik).
- d.) A jelen pontban foglaltak szerinti felmondással.
- e.) A Bankkártya szerződést aláíró Kártyabirtokos halála esetén.
- f.) A Számlatulajdonos halálával.
- g.) Vállalati ügyfél jogutód nélküli megszűnésével.
- h.) Vállalati ügyfél esetén, ha a Vállalati ügyféllel szemben csőd- vagy felszámolási eljárás indul, a csőd- vagy felszámolási eljárás kezdő időpontjával.

XVI.4. A Bankkártya szerződést a Számlatulajdonos bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, ha abból eredően a Bankkal szemben nem áll fenn tartozása.

XVI.5. A Bankkártya szerződést a Bank akkor mondhatja fel azonnali hatállyal,

- ha a Számlatulajdonos a Bankkártya szerződés vagy a Bankkal kötött bármely szerződése bármely rendelkezését súlyosan, vagy kisebb mértékben ismételtelen megszegi,
- ha a Bank vizsgálata alapján a Számlatulajdonos gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státuszában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti,
- a Bankkártyával való visszaélés alapos gyanúja esetén,
- amennyiben a Kártyabirtokos Bankkártyáját két alkalommal elveszítette és az elvesztett Bankkártyákkal az elvesztés bejelentését követően bármilyen sikeres vagy sikertelen tranzakció történt,
- adott Bankkártyával történt egy éven belüli (amely év az első visszaélés bejelentésétől számítandó) többszöri visszaélés bejelentése esetén,
- amennyiben a Számlatulajdonos vagy Kártyabirtokos nem tesz eleget a jelen ÁSZF-ben előírt bejelentési kötelezettségének,
- a Fizetési számlán a szükséges fedezet esedékességkor nem áll rendelkezésre.

XVI.6. A Bankkártya szerződés megszűnése nem szünteti meg a Számlatulajdonos Bankkal szembeni, Bankkártya szerződéssel összefüggő tartozását.

XVI.7. Folyamatban lévő reklamációs eljárás esetén a reklamáció lezárásáig a Fizetési számlaszerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg.

XVI.8. A Bank legkésőbb a Bankkártya szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A Bankkártya szerződés megszűnésekor a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles az összes, a Bankkártya szerződéshez kapcsolódóan kibocsátott, érvényes Bankkártyát a Bank részére, haladéktalanul visszaszolgáltatni, vagy azokat Érvényteleníteni. A Bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

## **XVII. BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SMS SZOLGÁLTATÁS**

XVII.1. A Bank a Mobil-Cash Európa Zrt.-vel kötött megállapodás keretében lehetőséget nyújt SMS (Short Message Service) üzenetküldési szolgáltatás (a jelen fejezetben a továbbiakban: szolgáltatás) igénybevételeire a Bankkártyával rendelkező Ügyfelek részére, a Bankkártyával végzett Tranzakciók adataira vonatkozóan, a Bankkártya szerződésben megadott belföldi mobil telefonszámra. A szolgáltatást a Bank az Ügyfél által a Bankkártya szerződésben választottak szerint, magyar vagy angol nyelven nyújtja.

### MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

XVII.2. Az SMS üzenet a Bankkártyával végzett Tranzakciót követően azonnal megérkezik a Bankkártya szerződésben megadott mobil telefonszámra. A Bank tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az Ügyfél egy mobil telefonszám megadására jogosult –valamennyi Bankkártya szerződése vonatkozásában -, azzal, hogy amennyiben a megadott mobil telefonszámot megváltoztatja, az valamennyi Bankkártya szerződéséhez igénybe vett SMS szolgáltatás vonatkozásában érvényes lesz.

XVII.3. Bankkártyához kapcsolódó SMS szolgáltatás igénylése:

A szolgáltatást a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos a Bankkártya igénylésekor a Bankkártya Igénylőlapon történő megjelöléssel vagy azt követően közösen igényelheti, ha az igénylésre a Bankkártya szerződés megkötését követően kerül sor, úgy a Bankkártya szerződés módosításával.

XVII.4. A Számlatulajdonos a szolgáltatás igénylésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a küldött SMS üzenetek Hirdetményben közzétett díját – beleértve a sikertelen és stornózott fizetési műveleteket is – az igénylésben megadott fizetési számlán a Tranzakció végrehajtását követő hónap 2. munkanapján a közvetítő adatszolgáltatása alapján terhelje.

XVII.5. A Bank a szolgáltatást az igénylés átvételét követően legkésőbb a 3. munkanap 00:00 órájától nyújtja.

XVII.6. Az Ügyfél a kérelem aláírásával a Bankot feloldja banktitoktartási kötelezettsége alól, és hozzájárul ahhoz, hogy Fizetési számlája egyenlegével, és forgalmával kapcsolatos információk a telefonhálózatra kerüljenek.

XVII.7. Felelősség a bankkártyához kapcsolódó SMS szolgáltatás esetén:

A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen:

- a szolgáltatást érintő – a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esete;
- Ügyfél hiányos, pontatlan vagy nem megfelelő adatszolgáltatása, vagy adatszolgáltatás, adatváltozás bejelentésének elmulasztása, késedelmes teljesítése;
- a Bank vagy a mobil távközlési szolgáltató társaságok működési körén belül vagy kívül eső elháríthatatlan ok;
- a kérelemben megadott mobil telefonszámhoz tartozó mobil telefonkészülék tulajdonosának, használójának olyan szándékos vagy gondatlan magatartása, amely az SMS küldést lelassítja, megnehezíti vagy lehetetlenné teszi.

A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek az Ügyfél érdekkörében felmerült okokból keletkeztek, így különösen amennyiben a szolgáltatás keretében nyújtott információk megőrzése az Ügyfél nem megfelelő eljárása, vagy a megfelelő eljárás hiánya miatt – így például a mobil telefonkészülék elvesztése esetén – nem lehetséges. Nem jelenti a banktitok megsértését az ilyen módon harmadik személy tudomására jutott információ, adat.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az SMS üzenetek a normál telefonbeszélgetések között alacsony prioritással kerülnek továbbításra, ezért az SMS üzenet továbbításáért időbeli felelősséget sem a mobil szolgáltatók, sem a Bank nem vállal. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a szolgáltatás keretében közölt információk tájékoztató jellegűek.

A Bank az üzenetek tartalmáért nem vállal felelősséget.

### **XVIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

XVIII.1. Jelen általános szerződési feltételek hatálya a Bank által kibocsátott MasterCard típusú, chippel ellátott bankkártyákra terjed ki.

**MasterCard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek**

- XVIII.2. A Bankkártya szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak. Az Ügyfél feloldja a banktitoktartási kötelezettsége alól a Bankot, az elfogadói, illetve működtetői körbe tartozó hitelintézeteket és szolgáltatókat, a Mobil-Cash Európa Zrt. és közreműködői, továbbá a MasterCard körbe tartozó hitelintézetek és szolgáltatók számára – a Bankkártya használatával, a végzett műveletek nyilvántartásával, elszámolásával, a Bankkártya letiltásával, jogok és kötelezettségek érvényesítésével kapcsolatos körben – szolgáltatandó adatok és információk tekintetében. Az Ügyfél a Bankkártya szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank, a Mobil-Cash Európa Zrt. és közreműködői, a Bankkártya szerződés teljesítése érdekében átadott személyes adatait e célból kezelje, illetve feldolgozza az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.
- XVIII.3. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomásul vette azon tájékoztatást, hogy a Kártyakibocsátó, a Mobil-Cash Európa Zrt. és közreműködői a távbeszélővonalain elhangzott beszélgetéseket folyamatosan rögzíti. Az Ügyfél hozzájárul a vele folytatott telefonbeszélgetések rögzítéséhez, valamint hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben a telefonbeszélgetés tartalmának megismerésére szükség van valamely kérdés tisztázásához, úgy a Bank a rögzített telefonbeszélgetést felhasználja, ideértve azt is, hogy a kérdésben érintett, vagy a kérdés tisztázásában résztvevő személy, illetve személyek a beszélgetést meghallgathassák, illetve annak tartalmát más módon megismerhessék.
- XVIII.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, „A Pénzforgalom Általános Szerződési Feltételei” c. szabályzat, a Hirdetmény, a Polgári Törvénykönyv, valamint a Bankkártyára vonatkozó jogszabályok (különösen, de nem kizárólag a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény – rövidítve: Pft.- rendelkezései) az alkalmazandóak.

*Jelen módosított Általános Szerződési Feltételeket a Bank Igazgatósága 2015. július 29. napján meghozott 20150729/1. számú határozatával elfogadta, azzal, hogy hatályba lépésének napjául 2015. október 1. napját jelölte meg. A hivatkozott határozattal elfogadott módosítások a szövegben dőlt betűvel jelölve.*

Fáy Zsolt  
az Igazgatóság elnöke  
**MagNet Bank Zrt.**