

(a korábban hatályos Adatkezelési Tájékoztatók a www.magnetbank.hu/adatvedelem honlapon az „Archív Adatkezelési Tájékoztatók” menüpontban találhatóak meg)

Jelen „Adatkezelési Tájékoztató „Nyiss és nyerj” kampánnyal összefüggő adatkezelésről” elnevezésű adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „*Adatkezelési Tájékoztató*”) a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (a továbbiakban: „*Bank*”) azon természetes személy ügyfeleinek (ügyis, mint „*Érintett*”) szól, akik 2023. január 1-je és 2023. június 30. napja között új fizetési vagy pénzforgalmi számlát nyitnak vagy pénzforgalmi számla nyitása esetén az adott szervezet képviseletében járnak el és kifejezett nyilatkozatukkal kinyilvánították, hogy részt kívánnak venni a „Nyiss és nyerj” elnevezésű számlanyitási akcióban (továbbiakban: Akció).

1. Általános tájékoztatás az adatkezelésről

A Bank 2023. január 1-je és 2023. június 30. napja között olyan új fizetési vagy pénzforgalmi számlát nyitó, vagy pénzforgalmi számlát nyitó szervezet képviseletében eljáró természetes személy ügyfeleinek, akik az Akcióban kinyilvánították a részvételi szándékukat, a személyes adatait a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatkezelés célja kizárólag az Akcióban résztvevők és a Tárgynereményre jogosultak megállapításával, továbbá a Tárgyneremény átadásával összefüggő és szükségszerű adatkezelés. Mindezek mellett a Bank adatkezelése az Érintett személy hozzájárulása esetén kiterjed arra is, hogy Tárgyneremény esetleges átadása esetén az átadásról kép-és videófelvétel készüljön és ez a Bank közösségi média (Facebook, Instagram) oldalain megjelenjen.

A Bank az Akcióban részt vevő, fizetési vagy pénzforgalmi számlát nyitó természetes személy, továbbá a pénzforgalmi számlát nyitó nem természetes személy szervezet képviseletében eljáró természetes személy Érintetteknek a számlanyitással és a számlavezetéssel összefüggő adatkezelési tájékoztatást nem jelen dokumentumban, hanem a Bank www.magnetbank.hu/adatvedelem weboldalán megtalálható Adatkezelési Tájékoztatóban adja meg.

Mindezek alapján az alábbiakban a Bank által adott adatkezelési tájékoztatás kizárólag az Akcióban történő részvétellel összefüggő adatkezelésről ad információkat.

2. Adatkezelő és Adatvédelmi tisztviselő megnevezése és elérhetősége

A Bank által az Akcióval összefüggésben kezelt személyes adatok vonatkozásában az (önálló) adatkezelő a Bank.

2.1. A Bank elérhetőségei:

Név: MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.

Székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 98.

Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf. 86.

E-mail: info@magnetbank.hu

Tel: +36-1-428-8888

Honlap cím: www.magnetbank.hu; www.magnetbank.hu/adatvedelem

2.2. A Bank Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Címzett: MagNet Bank Zrt. - Adatvédelmi tisztviselő

Levelezési cím: 1066 Budapest, Andrássy út 98.

Elektronikus levelezési cím: adatvedelem@magnetbank.hu

Telefonszám: +36-1-428-88-88

3. Az Érintettek köre, adatok forrása

A Bank az Akcióval összefüggésben az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) Személyes adatait kezeli:

- a Bank azon természetes személy új ügyfele, aki 2023. január 1-je és 2023. június 30. napja között új fizetési vagy pénzforgalmi számlát nyit és a Részvételi Feltételek elfogadásával és a személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulással kinyilvánítja az Akcióban történő részvételi szándékát;
- a Bank azon természetes személynek nem minősülő új ügyfele képviseletében eljáró természetes személy, aki 2023. január 1-je és 2023. június 30. napja között a képviselt szervezet részére új pénzforgalmi számlát nyit és a Részvételi Feltételek elfogadásával és a személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulással kinyilvánítja az Akcióban történő részvételi szándékát;

Az Akcióban kezelt személyes adatok forrása az Érintett, a Bank külső forrásból nem gyűjt adatokat.

4. A kezelt adatok köre

A Bank az Érintett következő személyes adatait kezeli:

- Név, születési hely, idő; anyja neve, aláírás, számlanyitás időpontja, kapcsolattartási telefonszám, email cím;
- Tárgynereményt megnyerő Érintettől készített kép-és videófelvétel.

5. Az adatkezelés célja

A 4. a) pontban meghatározott személyes adatok adatkezelésének célja az Akció lebonyolítása, a Tárgynereményre jogosultak megállapítása, illetve a Tárgyneremény átvételével összefüggő kapcsolattartás.

A 4. b) pontban meghatározott személyes adatok adatkezelésének célja a Tárgyneremény átadásának dokumentálása és a felvételeknek a Bank közösségi média (Facebook, Instagram) oldalain történő közzététele.

6. Az adatok kezelésének jogalapja

Az adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, hozzájárulás jogalap.

7. Adatkezelés időtartama

A Bank a személyes adatokat az Akció lezárását követő 1 évig vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

A Személyes adatok törlése, anonimizálása

A „korlátozott tárolhatóság elve” alapján a Bank által kezelt adatok tárolása olyan formában történik, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Ezen elvnek megfelelően a Bank a személyes adatot kizárólag a vonatkozó adatkezelési cél megvalósulásáig, azaz az adatkezelési idő elteltéig kezeli, azt követően a személyes adatokat választása szerint törli vagy anonimizálja. A Bank az adattörlést vagy anonimizálást oly módon valósítja meg, hogy a személyes adatok ezt követően ne legyenek semmilyen módon visszaállíthatók.

A Bank a fentiekben túlmenően törli az Érintett személyes adatait, ha

- az Érintett kéri és törlésnek nincs akadálya (ilyen akadály lehet például, ha jogi kötelezettség vagy szerződés teljesítése érdekében szükséges az adatok további kezelése, vagy a jogos érdek jogalap alkalmazásának szükségessége vagy lehetősége merül fel),
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat a Bank jogellenesen kezelte, és nincs további jogszerű ok az adatkezelésre,
- jogszabály, vagy bíróság/hatóság jogerős határozata az adatok törlését elrendelte.

8. Adattovábbítás

Az Érintettek személyes adatai a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottakon túl nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére.

9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Érintett személyes adatainak kezelése során automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás nem történik.

10. Érintetti jogok

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön, mint Érintett – a jelen fejezetben foglaltak szerint – jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott Személyes adatairól másolatot kérjen (**hozzáféréshez való jog**);
- kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (**helyesbítéshez való jog**);
- kérheti a nyilvántartott személyes adatai törlését (**törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog**);
- visszavonhatja személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását (**hozzájárulás visszavonásához való jog**);
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (**az adatkezelés korlátozásához való jog**);
- kérheti, hogy az Önre vonatkozó, a Bank rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (**adathordozhatósághoz való jog**);

g) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (**tiltakozási jog gyakorlása**);

h) automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén **az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet**, közölheti álláspontját;

i) **kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben;**

j) **panaszt nyújthat be és élhet jogorvoslati jogával** a Személyes adatainak kezelése, illetve a GDPR szerinti jogainak gyakorlásával kapcsolatos serelmét érintően.

10.1. Személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Jogszámba, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az Érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet a Bank személyével kapcsolatban kezel.

Az Érintett kérelmezheti az Érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a Banktól a Banknál kezelt személyes adatairól, továbbá a következő információkról:

- az adatkezelés célja,
- a kezelt személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az Érintett jogairól való tájékoztatás,
- a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) fordulás jogáról való tájékoztatás,
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötte a Bank, úgy a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról,
- az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról, és ezek kapcsán az alkalmazott logikáról, az ilyen adatkezelés jelentőségéről és az Érintettre nézve várható következményeiről szóló tájékoztatás,
- ha a személyes adatokat harmadik országba továbbítják, úgy a kapcsolódó garanciákról szóló tájékoztatás.

Az Érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatának rendelkezésére bocsátását kérheti a Banktól, amely kérés alapján a Bank egy alkalommal ingyenesen az Érintett rendelkezésére bocsátja a személyes adatok másolatát. Az Érintett által kért további másolatokért a Bank az adminisztratív költségeken alapuló észszerű díjat számíthat fel. A másolat igényléséhez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti tájékoztatásra vonatkozó (hozzáférési) joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

10.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését vagy kiegészítését, amennyiben a vonatkozó személyes adatot a Bank pontatlanul vagy hiányosan kezeli.

10.3. Törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog

Az Érintett kérelmezheti, hogy a Bank indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Bank pedig köteles ennek megtételére, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adat kezelésének alapjául szolgáló adatkezelési cél megszűnt és nincs más olyan jogszerű adatkezelési cél, amely miatt a Bank az adatokat jogszerűen kezelhetné,
- az adatkezelési időtartam eltelt és nincs más olyan jogszerű adatkezelési cél, amely miatt a Bank az adatokat jogszerűen kezelhetné,
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésének nincs más jogalapja,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a Bank a személyes adatot jogellenesen kezelte és az adatkezelésének nincs más jogszerű jogalapja,
- arra a Bankot bíróság vagy hatóság határozata kötelezi,
- a személyes adatokat uniós, vagy magyar jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor és az nem a GDPR 8. cikkében foglaltaknak megfelelően történt, vagy az Érintett a hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy az adatkezelésének nincs más jogalapja.

A Bank az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Bank részéről aránytalan erőfeszítést.

A Bank nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által a Bankra telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- b) közérdekből végzett feladat végrehajtásához;
- c) maradandó értékű irat levéltárba adása céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, továbbá
- e) más jogszerű adatkezelési cél fennállása esetén.

10.4. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását korlátozás nélkül, ingyenesen, bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A Bank a hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon lehetővé teszi, mint annak megadását.

A Bank az Ön által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait a jogi kötelezettségének teljesítése érdekében.

A Bank adatkezeléshez adott hozzájárulása esetén annak visszavonása lehetséges módjai az alábbiak, azzal, hogy annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a visszavonás az Érintettől származik minden esetben szükséges az, hogy az Érintett azonosítható legyen a visszavonási nyilatkozat alapján:

- postai úton a Bank levelezési címére címezve;
- a Bank címén leadott írásbeli kérelem vagy jegyzőkönyv felvétele útján;
- a Bank telefonos elérhetőségén szóban;
- E-mail-en a Bank e-mail címére küldve;

A Bank, mint adatkezelő elérhetőségeit a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. pontja tartalmazza.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás időtartama a személyes adatok pontossága ellenőrzéséhez szükséges időtartam,
- az Adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás időtartama ahhoz az időtartamhoz igazodik, amely alatt megállapításra kerül, hogy a Bank kényszerítő erejű jogos okai (érdekei) elsőbbséget élveznek-e az Érintett érdekeivel, alapvető jogaival, illetve alapvető szabadságával szemben.

Adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az unió, illetve valamely uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

10.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség igénylése

Az Érintett kérheti, hogy a Bank ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel a Bank részéről.

10.7. Az Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az általa, rá vonatkozóan a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az alábbi feltételek együttesen megvalósulnak:

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy szerződéses jogalapon alapul és

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintett továbbá jogosult arra is, hogy kérje a Banktól ezen adatok továbbítását - ha ez technikailag megvalósítható - másik adatkezelő részére. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Bank az Érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. Az adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy a Bank egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

10.8. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Bank általi jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen. Abban az esetben, amennyiben a Bank nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, a Bank a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

10.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást – kifogás joga

Abban az esetben, ha a Bank jogosult arra, hogy olyan eljárást alkalmazzon, amelynek keretében az automatikus döntéshozatal – ideértve a profilalkotást – alapján meghozott döntés hatálya az Érintettre kiterjedjen, úgy Ön az Érintett jogosult arra, hogy a Bank részéről emberi beavatkozást igényeljen, álláspontját kifejezze, vagy a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

10.10. Jogorvoslat joga

Az Érintett a Bank által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez (Levelezési cím: 1062 Budapest Andrássy út 98.; Elektronikus levelezési cím: adatvedelem@magnetbank.hu; Telefonszám: +36-1-428-8888) fordulhat.

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1373 Budapest, Postafiók 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint – ha jogszabály ezt lehetővé teszi – a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

10.11. Az Érintetti adatkezeléssel kapcsolatos kérelmekhez kapcsolódó eljárási szabályok

10.11.1. Érintetti kérelem benyújtására szolgáló csatornák

Érintettként Ön a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeit, illetve jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi elérhetőségek bármelyikén közölheti a Bankkal:

- postai úton a Bank levelezési címére címezve;
- a Bank címén leadott írásbeli kérelem vagy jegyzőkönyv felvétele útján;
- a Bank telefonos elérhetőségén szóban;
- E-mailen a Bank email címére küldve;

A Bank, mint adatkezelő elérhetőségeit a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. pontja tartalmazza.

10.11.2. Érintetti kérelem benyújtásával kapcsolatos azonosítási kötelezettség

A Bank az Érintettek vonatkozásában fennálló titokvédelmi kötelezettségére tekintettel (személyes adatok védelme; adott esetben a vonatkozó jogszabályok által előírt titokvédelmi kötelezettség) a személyes adat kezelésre vonatkozó Érintetti kérelem elbírálását megelőzően - az Érintetti kategóriára is figyelemmel - az Érintett, azaz az Ön azonosítását elvégzi.

Az Érintett kérelmének, illetve kérésének a Bank kizárólag az Érintett azonosítását követően jogosult és köteles eleget tenni. Az azonosítás lehetővé tétele érdekében az Érintettnek minden esetben fel kell tüntetnie a kérelmén legalább azon személyes azonosító adatait, amellyel beazonosíthatóvá válik. Amennyiben az Érintett valamely olyan személyes adat feletti rendelkezési jogosultságot állít vagy az Érintetti megkeresés olyan személyes adat vonatkozásában történik, amely esetén a Bank számára nem egyértelmű a személyes adat feletti rendelkezési jog, úgy a Bank jogosult felhívni az Érintettet arra, hogy a személyes adat feletti rendelkezési jogát igazolja.

Az Érintettel kapcsolatos jogokat kizárólag az Érintett, vagy meghatalmazás alapján az Érintett meghatalmazottja gyakorolhatja. Amennyiben a Banknak a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, úgy a Bank az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti. Az azonosítás megtörténtéig eltelt időszak a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Abban az esetben, amennyiben a Banknak bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

A Bank a kérelem teljesítését megelőzően az Érintettől kérheti a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését.

10.11.3. Érintetti kérelem teljesítése, illetve megválaszolása

A Bank haladéktalanul, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Bank a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett kérelmét elektronikus úton nyújtja be, a Bank a tájékoztatást - ha a megfelelő adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedéseket a Bank biztosítani tudja - elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a tájékoztatást az Érintett kifejezetten postai úton kéri. Abban az esetben, ha az Érintett elektronikus úton benyújtott kérelmét a Bank nem tudja elektronikus úton úgy megválaszolni, hogy a szükséges adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedések biztosítsa, úgy az Érintett kérelem írásban, postai úton kerül megválaszolásra.

Amennyiben az Érintett a Bankhoz benyújtott egyéb ügyfélkérelme/megkeresése/panasza/kifogása keretében nyújt be adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet, úgy a Bank azt az ügyfélkérelme/megkeresése/panasza/kifogása adott válasz keretében is megválaszolja.

A jelen fejezetben foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését a Bank díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az Érintett kérelme a GDPR értelmében egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a Bank az alábbi költségelemek figyelembevételével díjat számíthat fel és/vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Bank a következő költségelemek figyelembevételével számíthatja fel a díjat:

- a) papír alapon nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- b) optikai adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- c) elektronikus úton használható egyéb adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- d) az adatigénylő részére postai úton való kézbesítés esetén a postai szolgáltatással (esetleg térítvevény többlétszolgáltatással) feladott küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja;
- e) továbbá az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költsége (például az adat felkutatásához, összesítéséhez és rendszerezéséhez, az igényelt adat adathordozójáról másolat készítéséhez és a másolaton a meg nem ismerhető adatok felismerhetetlenné tételéhez szükséges tényleges munkaerőköltség, a kérelem megválaszolásához szükséges munkaerő költség stb.). A munkaerő-ráfordítás költségét az adatigénylés teljesítéséhez szükséges időtartam és az adatigénylés teljesítésében közreműködő személyek egy munkárára eső rendszeres személyi juttatásának összegének szorzataként kell meghatározni.

Budapest, 2023. január 1.