



ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK MELLÉKLETE A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK KÖRÉRŐL ÉS AZOK VÉGZŐIRŐL

Hatályos: 2018. október 19. napjától

A **MagNet Bank Zrt.** (székhelye: 1062 Budapest, Andrásy út 98.; cégjegyzékszáma: 01-10-046111, cégjegyzékvezető: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; internetes honlap: www.magnetbank.hu; központi telefonszám: 06-1-428-8888; központi faxszám: 06-1-428-8889) - továbbiakban: Bank- által a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.) 68. §-a alapján kiszervezésre került tevékenységeinek köre és azok végzői:

1. A számlavezetési rendszer szolgáltatáshoz felhasznált EuroBank szoftverrendszerhez kapcsolódó **szoftvertámogatás szolgáltatást** a Bank a **Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.**, (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15., cégjegyzékszám: 01-10-043224) kötött szerződés keretében kiszervezte.
2. A Bank a **bankkártya gyártást és a bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtását az OBERTHUR TECHNOLOGIES Kft.**-vel (székhely: 2045 Törökbálint, Tó Park hrsz.: 3301/21., cégjegyzékszám: 13-09-102194) kötött Keretszerződés alapján kiszervezte.
3. A Bank az **ügyféldokumentumok előállítására, valamint azok ügyfelekhez való továbbítására vonatkozó feladatokkal kapcsolatos tevékenységét a Prime Rate Kft.** (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 53.; cégjegyzékszám: 01-09-694453)-vel kötött szerződés alapján kiszervezte.
4. A Bank a **leselejtezett iratok megsemmisítésével kapcsolatos tevékenységét az INEST Nonprofit Kft.** (székhely: 1143 Budapest, Ilka utca 31.; cégjegyzékszám: 01-09-921632) -vel kötött szerződés alapján kiszervezte.
5. A Bank **egyes általa használt szoftverek működtetéséhez szükséges informatikai támogatási feladatok egy részét** a Netbank Service Szolgáltató Kft.-vel (székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 98. II. em. 6 sz., cégjegyzékszám: 01-09-881085) kötött szerződés alapján kiszervezte.
6. A Bank **egyes értékbecslési tevékenységhez kapcsolódó feladatokat** az FHB Ingatlan Zrt.-vel (székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48. sz., cégjegyzékszám: 01-10-045409) kötött szerződés alapján kiszervezte.
7. A Bank **az informatikai biztonságért felelősi feladatokat** az ISControl Informatikai és Szolgáltató Kft.-vel (székhely: 9024 Győr, Baross Gábor utca 57/A. I/3., cégjegyzékszám: 08-09-013660) kötött szerződés alapján kiszervezte.
8. A Bank a **megkeresések kezelését támogató szoftverrel kapcsolatos szoftvertámogatási feladatokat** a „HW stúdió” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-vel (székhely: 6000 Kecskemét, Petőfi S. u. I. B., cégjegyzékszám: 03-09-105466) kötött szerződés alapján kiszervezte.
9. A Bank **számlaváltási folyamatot támogató egyes informatikai feladatokat** a GIRO Elsámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (székhely: 1054 Budapest, V. Vadász u. 31., cégjegyzékszám: 01-10-041159) kötött szerződés alapján kiszervezte.
10. A Bank a **telefonos és elektronikus csatornákon kezelt ügyfélszolgálati feladatait** a Multicom Contact Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társasággal (székhely: 1121 Budapest, Zsigmond Vilmos u. 8/b., cégjegyzékszám: 01-09-686596) kötött szerződés alapján kiszervezte.

11. A Bank a **bankkártya kibocsátáshoz és elfogadáshoz kapcsolódó technikai és informatikai feladatok egy részét** az Első Mobilfizetés Elszámoló Zrt.-vel (székhely: 1146 Budapest, Thököly út 57. A. ép., cégjegyzékszám: 01-10-045245) kötött szerződés alapján kiszervezte.
12. A Bank egyes **általánosan használt szoftverek működtetéséhez szükséges informatikai támogatási feladatok egy részét** az And-Mag Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal (székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 98. cégjegyzékszám: 01-09-944759;) kötött szerződés alapján kiszervezte.

A Bank jogosult a kiszervezett tevékenységet végzők részére - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges mértékben- a tevékenység végzéséhez szükséges adatok átadására, azzal, hogy a Hpt. 164. § j.) pontjának rendelkezése alapján ezen adatátadás nem jelenti a banktitok sérelmét.

A kiszervezett tevékenységet végzők az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szerinti adatfeldolgozóknak minősülnek.

Budapest, 2018. október 19.

MagNet Bank Zrt.