

Bankkártya reklamációs adatlap
Debit Card dispute form

Kártyaszám/Card number	
Számlaszám/Account no.	
Tranzakció dátuma/ Transaction Date	
Tranzakció ideje/Transaction Time	
Terhelés dátuma/ Debit Date	
Elfogadóhely neve/Merchant Name or ATM Location	
Tranzakció összege/Transaction amount	

Kérjük, az alábbiak közül egyet jelöljön X-szel: / Please mark the proper box:

A fenti tranzakció során az ATM nem adott ki, vagy csak részben adta ki a készpénzt.
/ATM withdrawal incorrect

Kért összeg/ amount requested:

Kapott összeg/ amount received:

A fenti tranzakciót kétszer terhelték a számlámon, azonban csak egyszer történt meg.
/ Only one transaction is valid but debited more than once.

A szolgáltatást (előfizetés, szállásfoglalás stb.) kártyaszámom megadásával megrendeltem, azonban azt írásban/telefonon lemondtam a kereskedő Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően
.....-án. (dátum) **Lemondás száma**.....
/The previously ordered service (subscription, hotel reservation etc.) was cancelled according to the merchant's Terms and Conditions on(date)
Cancellation code.....

A mellékelt Jóváírási Bizonylaton szereplő összeg nem jelent meg a számlámon jóváírásként.
/ My account has not been credited with this amount. Please find attached the relevant credit slip.

A beterhelt összeg eltér az általam aláírt (elismert) összegtől. A mellékelt aláírt bizonylat tartalmazza a helyes összeget.
/ The amount of charge is different from the original amount. Please find enclosed my copy of charge which shows the correct amount.

A vitatott tranzakciót nem én kezdeményeztem, semmilyen módon nem járultam hozzá annak végrehajtásához. Sem telefonon, sem Interneten árut vagy szolgáltatást a fenti tranzakciónak megfelelően nem rendeltem, azt át nem vettem.

(a panasz előzetes feltétele a kártya tiltása)

/ I did not initiate the disputed transaction, nor did I consent to its execution in any way.

I did not order any goods or services by phone or by Internet represented by the above transaction and accordingly I have not taken over any merchandise or service.

(complaint pre-condition: your card needs to be blocked)

Az szolgáltatást/terméket megrendeltem, de nem kaptam meg.

/ I did not receive the ordered merchandise/product/service.

A fenti tranzakció összegét készpénzben fizettem ki, azonban azt számlámon is beterhelték. Csatolom a készpénzes kiegyenlítés bizonylatát.

/ I have already paid the bill in cash, but the amount was also charged to my account. The relevant receipt of cash transaction is attached.

**KÖTELEZŐEN KITÖLTENDŐ – kérjük, válasszon az alábbiak közül /
MUST BE COMPLETED - Please choose from the following options**

Kijelentem, hogy a kártyám mindvégig a birtokomban volt.

/ I confirm that my card was in my possession all the time.

Kijelentem, hogy a kártyámat elvesztettem/elopták 20.....évhónapján.

/ I confirm that my card was lost/stolen on

Rendőrségi feljelentést tettem. Csatolom a feljelentés másolatát.

/Police was informed. Please find attached a copy of the police statement.

Egyéb:

/Other:

Kijelentem, hogy az általam kitöltött nyilatkozat a valóságnak mindenben megfelel és valamennyi rendelkezésemre álló, a panasz jogosságát alátámasztó dokumentumot csatoltam a reklamációhoz. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a részletes kivizsgálást megelőzően jóváírásban részesültem, ugyanakkor az egyedi vizsgálat megállapította, hogy reklamációm nem volt jogos és így az a Bank által elutasításra került, úgy a Bank jogosult beszámítási jogával élni. Ennek keretében a Bank jogosult a jóváírt összeggel a jóváírás értéknapjával megterhelni a Bank által vezetett bármely számlámat. / I hereby confirm that all the information provided in the above complaint are true, correct and factual. I confirm that I have enclosed all the documents in my possession which are referring to the dispute. I acknowledge that in case of the claimed amount credited before the investigation and the individual inquiry found that my claim was not legitimate and thus refused by the Bank, the Bank has a right of set-off. In this context the Bank is entitled to reverse the disputed amount with the date of the prior credit debiting any of my bank accounts.

Dátum/date:

.....
Kártyabirtokos aláírása/Cardholder signature