

ÜZLETSZABÁLYZAT

A KÉZIZÁLOG KÖLCSÖN NYÚJTÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIRŐL

Hatályos: 2018. szeptember 15. napjától

1. A MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (székhelye: 1062 Budapest, Andrásy út 98.; cégjegyzékszám: 01-10-046111, cégjegyzékezető: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; internetes honlap: www.magnetbank.hu; központi telefonszám: +36-1-428-8888, a jogelőd HBW Express Takarékszövetkezet tevékenységi engedély száma: 563/1995, kelte: 1995. december 28.) a továbbiakban: Hitelintézet - pénzügyi szolgáltatási és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységének bővítése érdekében a fogyasztók részére nyújtott hitel általános szerződési feltételeiről szóló üzletszabályzatban (a továbbiakban: Fogyasztói hitel üzletszabályzat) meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtása pénzügyi szolgáltatás keretén belül kézzizálogjoggal biztosított kézzizálog kölcsönök – a továbbiakban: Kölcsön - nyújtását a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. a törvény (továbbiakban: Hpt.) 10. § (1) bekezdés a) aa) pontja szerinti, a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végezhető pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység útján végzi, a Hitelintézet és az 1. számú, a Hitelintézet honlapján is közzétett, kiemelt közvetítők jegyzéke megnevezésű mellékletben foglalt Kiemelt közvetítők valamelyike (továbbiakban: Kiemelt közvetítő) között létrejött megbízási szerződés alapján.

A Kiemelt közvetítő a Hitelintézet képviselőjében (nevében, javára és érdekében) jár el, személye a Magyar Nemzeti Bank – a továbbiakban: MNB -, mint felügyeleti hatóság honlapján, a pénzügyi közvetítők nyilvántartásában ellenőrizhető.

2. Jelen üzletszabályzat – a továbbiakban: Üzletszabályzat - az 1. pontban meghatározott pénzügyi szolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Kölcsön feltételeit az Üzletszabályzaton túlmenően a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: Fhtv.) vonatkozó rendelkezései, a Fogyasztói hitel üzletszabályzat, az Üzletszabályzat 2. számú melléklete szerinti zálogjegy, valamint Hitelintézet Kiemelt Közvetítő által üzemeltetett Zálogfiókban közzétett érvényes hirdetemnye – a továbbiakban: Hirdetmény - határozzák meg.

A Hitelintézet az általa kibocsájtott zálogjegy mintáját honlapján, a

<https://www.magnetbank.hu/dokumentumok/uzletszabalyzatok-altalanos-szerzodesi-feltetelek> linken található "2. sz. melléklet: zálogjegy minta" menüpont alatt tette közzé.

3. **A Kölcsön igénylésére jogosultak:**

cselekvőképes, nagykorú természetes személyek, akik rendelkeznek a zálogkölcsön igénybevételéhez szükséges belátási képességgel, továbbá természetes személynek nem minősülő szervezetek azzal, hogy ellenkező bizonyításáig a Zálogjegy kibocsátása mellett megvalósuló zálogkölcsön nyújtás esetén a zálogtárgy birtokát a Kiemelt közvetítőre átruházó természetes személy fogyasztónak minősül az Fhtv. - 3. § 3. pontja alapján.

4. **A kézzizálog kölcsön létrejötte, folyósítási feltételek:**

A kézzizálog kölcsön jogviszony – a továbbiakban: Kölcsön – akkor jön létre, ha az ügyfél által felkínált zálogtárgyat a Kiemelt közvetítő által üzemeltetett zálogfiók – továbbiakban: Zálogfiók - biztosítékként elfogadja, a zálogtárgy birtoka a Kiemelt közvetítő részére átruházásra, a melléklet szerinti zálogjegy – a továbbiakban: Zálogjegy -kiállításra és a Kölcsön folyósításra kerülő része igazolhatóan kifizetésre kerül a kölcsönigénylő – a továbbiakban: Zálogkötelezett részére.

A nem nevesített Kölcsön, azaz Zálogjegy kibocsájtása esetében az ügyfél és a Hitelintézet között nem jön létre nevesített kölcsönszerződés, a Kölcsönt a Zálogjegy testesíti meg. A Zálogjegy mindenkor birtokosa a Hitelintézettel szemben jogosult arra, hogy a Zálogjegyen meghatározott kölcsönösszeg és járulékai ellenében a Türelmi időként meghatározott időpontig megkapja a zálogtárgyat.

A Zálogjegy Kiemelt közvetítő, mint a Hitelintézet meghatalmazottja általi aláírása egyben a zálogtárgy birtokba vételének és biztosítékként való elfogadásának elismerését is jelenti. A kölcsönösszeg, illetve a Zálogjegy átvétele egyben a Kölcsön feltételeinek, így a Hirdetménynek, az Üzletszabályzatnak, a Fogyasztói hitel üzletszabályzatnak, az Általános Üzleti Feltételeknek az elfogadását is jelenti.

A zálogkölcsön igénybevételének nem felétele fizetési számla megléte.

5. A Kölcsön célja: szabad felhasználású kölcsön.

6. Zálogba adható tárgyak köre, kizárások:

Zálogkölcsön fedezeteként kizárólag az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében, Zálogfiókok szerinti bontásban meghatározott, *kereskedelmi forgalomba hozatalra és zálogörzésre alkalmas* tárgyak fogadhatóak el. *Fedezetként nem fogadhatók el olyan tárgyak, amelyek esetében alapos gyanú merül fel, hogy a zálogul felkínált tárgy bűncselekmény elkövetése útján kerülhetett az azt elzálogosítani kívánó birtokába, továbbá védett, veszélyes, jelentősen megrongálódott, vagy szennyezett.*

7. A kölcsönnyújtás módja, a kölcsön futamideje, türelmi idő, a kölcsön összegével, a futamidő meghosszabbításával kapcsolatos rendelkezések:

7.1 A zálogtárgy Kiemelt közvetítőnek, *mint zálogtartónak való* átadásával és a zálogtárgy biztosítékul történő elfogadásával egyidejűleg a Kiemelt közvetítő a Kölcsön folyósításra kerülő összegét készpénzben a Zálogkötelezett rendelkezésére bocsátja.

7.2 A kölcsönök futamideje 30, 45, illetve 90 nap határozott időtartam lehet, a Hirdetmény szerint. Lejáratot követően a Türelmi idő valamennyi futamidő esetén 30 nap, mely Türelmi idő leteltéig a Hitelintézet, illetve a Kiemelt közvetítő nem él a kielégítés jogával, a Zálogkötelezett a Zálogjegyen meghatározott kölcsönösszeg és járulékai ellenében visszaválthatja a zálogtárgyat, vagy a 7.5. pont rendelkezései szerint lehetősége van futamidő hosszabbítás igénylésére.

7.3 A Kölcsön összege legalább 1.000,-Ft, azaz egyezer forint, legfeljebb 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint.

7.4 Az egy adott zálogtárgyra nyújtható kölcsön mértéke futamidőtől függetlenül legfeljebb a becsérték 70 %-a lehet, figyelembe véve a 7.3. pontban foglalt korlátozást is.

7.5 Futamidő hosszabbítás

A Kölcsön a 7.2. pontban rögzített futamidők valamelyikére igényelhető.

A Zálogkötelezettek lehetősége van a Kölcsön futamideje meghosszabbításának igénylésére a Kölcsön lejártát megelőzően. A Kiemelt közvetítő jogosult a kérelmet indoklás nélkül elutasítani.

A futamidő hosszabbítás feltétele a Zálogjegy eredeti példányának átadása, valamint a Zálogjegyen feltüntetett mértékű Zálogdíj, továbbá a a Prolongálási díj megfizetése a Kiemelt közvetítő részére a futamidő hosszabbítás napján. A Prolongálási díj a kölcsön tőkeösszegének Hirdetményben feltüntetett %-a.

Futamidő hosszabbítási igény esetén a Hitelintézet a zálogtárgyat ismételten – díjmentesen - felbecsüli és ez alapján újra megállapítja a becsértéket. A futamidő hosszabbítás nem lehetséges, ha a futamidő hosszabbítás iránti igény benyújtásakor a zálogtárgy a folyósított kölcsönre nem nyújt elegendő fedezetet.

A Kölcsön futamidejének meghosszabbításakor a Zálogjegy bevonásra kerül, és új (prolongált) Zálogjegy kerül kiállításra és átadásra a bevont Zálogjegy szerinti futamidővel a Zálogkötelezett részére, nevesített Kölcsön esetén a személyazonosság igazoló ellenőrzését követően "Kölcsönszerződés prolongálása" elnevezéssel szerződésmódosítás jön létre.

A Kölcsön futamidejének meghosszabbítása - a fenti szabályok betartása mellett - korlátlan számú alkalommal lehetséges. Amennyiben azonban a Hitelintézet és a Kiemelt közvetítő között létrejött pénzügyi szolgáltatás végzésére irányuló megbízási szerződés bármely okból megszűnik, úgy a Zálogkötelezettek hosszabbításra nincs lehetősége. Ezen tényről a Hitelintézet Hirdetmény útján tájékoztatja a Zálogkötelezettet.

8. A zálogtárgy őrzése:

A zálogtárgy birtokba adása a Kiemelt közvetítő, mint zálogtartó részére történik a Zálogházban. A zálogtartó a Hitelintézetten és a Zálogkötelezeten kívül álló olyan harmadik személy, aki a zálogtárgyat letéteményesként a Hitelintézet javára, biztosítéki célból őrzi azzal, hogy a Zálogkötelezett a zálogjog fennállása alatt nem jogosult a zálogtárgyat visszakövetelni.

Kiemelt közvetítő a zálogtárgyat mind a saját vagyontól, mind más zálogkötelezettek dolgaitól elkülönített módon épségben megőrzi, az elvesztéstől, megrongálódástól, elpusztulástól megóvja és a zálogtárgyat ugyanilyen elkülönülten nyilvántartja.

Kiemelt közvetítő a zálogtárgyat nem használhatja, nem hasznosíthatja, más személy birtokába vagy őrzetébe nem adhatja, kivéve, ha ez a zálogkötelezett károsodástól való megóvása érdekében szükséges, vagy a Hitelintézettel fennálló jogviszonya megszűnik és emiatt, vagy módosítása folytán a zálogtárgyat más Kiemelt közvetítő, vagy a Hitelintézet birtokába kell adnia, továbbá, ha zár alá vétel során elrendelték a zár alá vételt foganatosító birtokába adását. Előbbiekről, továbbá arról, ha a zálogtárgy állapotában illetve a letét körülményeiben olyan változás áll be, amely miatt felmerül annak a veszélye, hogy a Kiemelt közvetítő nem lesz képes megfelelően eleget tenni a zálogtárgy visszaadására vonatkozó kötelezettségének, a

Hitelintézet és/vagy a Kiemelt közvetítő a Zálogkötelezettet tájékoztatja.

Kiemelt közvetítő, vagy az, aki a zálogtárgy fentiek folytán jogszerű birtokosa, a zálogtárgyat kiváltásakor köteles a Zálogkötelezett részére visszaadni abban az állapotban, amilyenben tőle átvették.

Amennyiben a Zálogkötelezett a zálogtárgyat a lejáratkor nem váltja ki, a Kiemelt közvetítő, vagy a Hitelintézet a kényszerétékesítésig továbbra is őrzi azt a Hirdetmény szerinti Tárolási díj ellenében.

9. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvénnyel (továbbiakban: Pmt.) kapcsolatos feladatok

9.1 Ügyfél-átvilágítás:

A Kiemelt közvetítő köteles elvégezni a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedéseket, ha a Kölcsön összege a hárommillió-hatszázezer forintot eléri, vagy meghaladja.

9.1.1 A Kiemelt közvetítő a fenti kötelezettség végrehajtása érdekében köteles az Ügyfelet. meghatalmazottat, képviselőt azonosítani és személyazonosságát igazoló ellenőrzését elvégezni, azzal, hogy az azonosítás során alábbi adatokat köteles rögzíteni:

9.1.1.1 természetes személy:

- a) családi és utónevét,
- b) születési családi és utónevét,
- c) állampolgárságát,
- d) születési helyét, idejét,
- e) anyja születési nevét,
- f) lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- g) az azonosító okmányának típusát és számát.

9.1.1.2 jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

- a) nevét, rövidített nevét,
- b) székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik - magyarországi fióktelepének címét,
- c) főtevékenységét,
- d) képviseletére jogosultak nevét és beosztását,
- e) kézbesítési megbízottjának az azonosításra alkalmas adatait,
- f) cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,
- g) adószámát.

9.1.2 A Kiemelt közvetítő köteles személyes megjelenés útján a természetes személy ügyfelet – ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el - és a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselőjét írásban nyilatkoztatni, ha tényleges tulajdonos nevében, vagy érdekében jár el (a továbbiakban: Tényleges tulajdonosi nyilatkozat).

9.1.2.1 A Kiemelt közvetítő a Tényleges tulajdonosi nyilatkozatban a tényleges tulajdonosra vonatkozó alábbi adatok megadását köteles kérni:

- a) családi és utónevét,
- b) születési családi és utónevét,
- c) állampolgárságát,
- d) születési helyét, idejét,
- e) lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- f) a tulajdonosi érdekelttség jellegét és mértékét (jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében).

9.1.2.2 A Kiemelt közvetítő a 9.1.1. pontban meghatározott adatokon kívül az ügyféltől az arra vonatkozó

nyilatkozat megtételét is köteles kérni, hogy a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek, vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e. Ha a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplő, vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy úgy a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy mely – a Pmt. 4. §-ban szereplő – jogszabályi rendelkezés alapján minősül kiemelt közszereplőnek, vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek.

- 9.1.2.3 A Kiemelt közvetítő az ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt nyilatkozattételre szólítja fel, ha kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban.
- 9.1.2.4 A Kiemelt közvetítő köteles a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat ellenőrzésére a részére bemutatott okirat, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás vagy más olyan nyilvántartás alapján, amelynek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult.
- 9.1.2.5 A jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet ügyfél tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozatát kockázat érzékenységi megközelítés alapján mellőzhető, ha a Kiemelt közvetítő a 9.1.1. pontban meghatározott adatokat a részére bemutatott okiratok, valamint a nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartások vagy olyan nyilvántartások alapján rögzíti, amelyeknek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult.
- 9.1.2.6 A 9.1.2.5. meghatározott esetben a Kiemelt közvetítő köteles az arra vonatkozó információt is rögzíteni, hogy az adatok rögzítésére az ügyfél nyilatkozatát mellőzésével került sor.
- 9.1.3 A Kiemelt közvetítő az üzleti kapcsolatra és az ügyletre vonatkozóan az alábbi adatokat köteles rögzíteni:
- a) a Zálogjegy megnevezést, az üzleti kapcsolat tárgyát, azaz a kézizálogjoggal biztosított kézizálog kölcsönnyújtást, az üzleti kapcsolat időtartamát, azaz a Kölcsön futamidejét,
 - b) a Kölcsön összegét,
 - c) a Kölcsönnyújtás helyét, idejét, továbbá módjaként a készpénz kifizetést.
- 9.1.4 Kiemelt közvetítő a személyazonosság igazoló ellenőrzése során az alábbi okiratok bemutatását köteles kérni:
- 9.1.4.1 természetes személy esetén:
- aa) magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
 - ab) külföldi állampolgár úti okmánya, vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya,
- 9.1.4.2 jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:
- a) a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy 9.1.4.1. pontban megjelölt okirata, valamint
 - b) az azt igazoló - 30 napnál nem régebbi - okirat, hogy
 - ba) a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,
 - bb) belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
 - bc) külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;
 - c) cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesítő okirata (alapító okirata, alapszabálya). *Utóbbi esetben a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet köteles a cégbejegyzés, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel megtörténtét követő harminc napon belül okirattal igazolni, hogy a cégbejegyzés vagy nyilvántartásba vétel megtörtént, valamint a zálogkölcsönt nyújtó köteles a cégjegyzékszámot vagy egyéb nyilvántartási számot rögzíteni.*
- 9.1.5 Kiemelt közvetítő a bemutatott, 9.1.4. pont szerinti okiratokról másolatot készít.
- 9.1.6 Ha a Kiemelt közvetítő nem tudja végrehajtani az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket, akkor az érintett ügyfélre vonatkozóan köteles megtagadni az üzleti kapcsolat létesítését.

- 9.1.7 A Kiemelt közvetítő - kockázaterékenységi megközelítés alapján - az üzleti kapcsolat létesítését, az ügyleti megbízás teljesítését a Hitelintézet pénzügyi szabályzatában meghatározott vezetője jóváhagyásához kötheti.
- 9.2 Hárommillió-hatszázézer forintot el nem érő összegű Kölcsön esetén a Kiemelt közvetítő
- 9.2.1 a Kölcsön folyósítását megelőzően köteles rögzíteni
- 9.2.1.1 természetes személy ügyfél
- a) családi és utónevét
- b) születési helyét, idejét,
- 9.2.1.2 jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet
- a) nevét, rövidített nevét,
- b) székhelyének külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyenrel rendelkezik – fióktelepének címét,
- 9.2.1.3 3. ügylet esetén a megbízás tárgyát, azaz a kézizálogjoggal biztosított kézizálog kölcsönnyújtást és a Kölcsön összegét.
- 9.2.2 A 9.2. pontban hivatkozott adatrögzítés során a Kiemelt Közvetítő a 9.1.4. pontban meghatározott okiratok bemutatását köteles kérni.
- 9.3 *A Kiemelt közvetítő köteles ellenőrizni az ügyfél-átvilágítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése során bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét, meghatalmazott esetében a meghatalmazás érvényességét, továbbá a képviselő képviselési jogosultságát.*
- 9.4 *A Kiemelt közvetítő köteles megtagadni a szerződés megkötését, illetőleg az ügyleti megbízás teljesítését, ha nem tudja végrehajtani a jelen pontban részletezett ügyfél-átvilágítási intézkedéseket.*
- 9.5 *A Hitelintézet és a Kiemelt közvetítő e rendelkezések tekintetében közreműködő vezetője és foglalkoztatottja ezen, törvény szerinti kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat kizárólag a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatai céljából, az azok ellátásához szükséges mértékben ismerheti meg és kezelheti.*
- 9.6 *A természetes személy ügyfél és a természetes személy ügyfél ügyletéhez kapcsolódó közreműködők vonatkozásában az adatvédelmi tárgyú rendelkezéseket a Hitelintézet Általános Üzleti Feltételek megnevezésű szabályzata és a Hitelintézet Adatkezelési Tájékoztatója (<https://www.magnetbank.hu/adatvedelem>) tartalmazza.*

10. Díjak, költségek:

- 10.1 Zálogkötelezett a Kölcsön után a Zálogjegyen feltüntetett összegű ügyleti kamatot és kezelési költséget – a továbbiakban együtt Zalogdíj - tartozik megfizetni a Hitelintézetnek a 10. pontban írt esedékességkor és módon.
- Kamatszámítás *alapja a kölcsönösszeg*, módja: $(\text{kölcsönösszeg} \times \text{ügyleti kamat kamatláb} \times \text{kamatnapok száma}) / 360$. A kamat megállapítása napi kamatszámítás szerint történik.
- Kezelési költség: a kezelési költség *egyszeri költség*, azt a Zálogkötelezett a Zálogjegyen feltüntetett esedékességkor, azaz vagy a Kölcsön folyósításakor, vagy a 10.1.pont szerinti esedékességkor tartozik megfizetni a Hitelintézet részére. A kezelési költség *alapja a kölcsönösszeg*, számítás módja: $\text{kölcsönösszeg} \times \text{kezelési költség \%}$,
- 10.2 Késedelem esetén, a zálogtárgy kiváltásakor fizetendő kamat, díjak, költségek:
- Amennyiben a Zálogkötelezett zálogtárgyat a lejáratig nem váltja ki és a Kölcsönből származó 10.1. pont szerinti fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy a Zálogjegyen feltüntetett mértékű, a Kölcsönösszeg és Zalogdíj együttes összege alapján a késedelem napjaira számított késedelmi kamatot, egyszeri késedelmi kezelési költséget és a késedelem napjai után számított Tárolási díjat tartozik megfizetni a zálogtárgy kiváltásakor.
- 10.2.1 *A késedelmi kamat a ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb az esedékességkori, a kézizálog fedezete mellett nyújtott hitelek esetében az irányadó jogszabályban, jelenleg az Fhtv. 17/A. § (2) és (4) bekezdésében meghatározott maximális THM mérték, ahol Teljes Hiteldíj Mutató vagy THM: az a belső megtérülési ráta, amely mellett a Zálogkötelezett által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a bank által folyósított hitelösszeggel, amelynek számítása a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) kormányrendelet alapján történik.*

- 10.2.2 A késedelmi kezelési költség *egyszeri költség*, alapja a kölcsönösszeg, számítási módja kölcsönösszeg x késedelmi kezelési költség %.
- 10.2.3 A Tárolási díj alapja a kölcsönösszeg, számítási módja kölcsönösszeg x Tárolási díj % x késedelmes napok száma/360.
- 10.3 A kamat, díj és költségek a futamidő alatt nem változnak.
- 10.4 A teljes hiteldíj mutatót a Hirdetmény tartalmazza.
- 10.5 *Példák a kamat, költség díj számítására:*
- kamat számítás:*
- 50.000,-Ft kölcsön összeg, évi 14,1% kamat, 90 napos futamidő esetén:
- $$(50.000 * 14,1\% * 90) / 360 = 1.763,-Ft$$
- késedelmi kamat számítás:*
- 50.000,-Ft kölcsön összeg, évi 24,0% késedelmi kamat, 30 napos türelmi idő esetén:
- $$(50.000 * 24\% * 30) / 360 = 1.000,-Ft$$
- kezelési költség számítás:*
- 50.000,-Ft kölcsön összeg, egyszeri 5,11% kezelési költség, 90 napos futamidő esetén:
- $$50.000 * 5,11\% = 2.555,-Ft$$
- késedelmi kezelési költség számítás:*
- 50.000,-Ft kölcsön összeg, egyszeri 8,0% késedelmi kezelési költség, 90 napos futamidő esetén:
- $$50.000 * 8,0\% = 4.000,-Ft$$
- tárolási díj számítás:*
- 50.000,-Ft kölcsön összeg, évi 20% tárolási díj, 30 napos türelmi idő esetén:
- $$(50.000 * 20\% * 30) / 360 = 833,-Ft$$
- prolongálási díj számítás:*
- 50.000,-Ft kölcsön összeg, egyszeri 3,95% prolongálási díj, 90 napos futamidő esetén:
- $$50.000 * 3,95\% = 1.975,-Ft$$

11. A zálogtárgy kiváltása, a kölcsön visszafizetése:

- 11.1 . A Kölcsönt és 10.1. pont szerinti járulékait - eltérő rendelkezés hiányában – a zálogtárgy kiváltásakor, legkésőbb a Kölcsön lejáratának napján, a Zálogfiók nyitvatartási ideje alatt, egyösszegben, készpénzben kell megfizetni a Zálogfiók pénztárában.
- 11.2 A 11.1. pontban foglaltak teljesülése és a Zálogjegy bevonása esetén a Kiemelt közvetítő átadja a zálogtárgyat annak a személynek, aki a Zálogjegyet visszaszolgáltatja és a tartozást hiánytalanul megfizeti. A Zálogjegy eredeti példányának a Kiemelt közvetítő, illetve a Hitelintézet birtokába való kerülése egyben a zálogtárgy kiadását is igazolja.

12. Elveszett, eltulajdonított, megsemmisült, vagy talált zálogjegy esetén követendő eljárás:

- 12.1 Tekintettel arra, hogy a Zálogjegy értékpapír, az elveszett, eltulajdonított, vagy megsemmisült, megrongálódott Zálogjegy semmissé nyilvánítását bármely közjegyzőtől annak utolsó birtokosa, azaz a Zálogkötelezett kérheti, az Egyes közjegyzői nemperes eljárásokról szóló 2008. évi XLV. törvény alapján.
- 12.2 A Kiemelt Közvetítő a zálogtárgyat a közjegyző értékpapírt semmissé nyilvánító jogerős végzése bemutatójának adja ki, a Kölcsön és járulékai hiánytalan megfizetése ellenében.
- 12.3 Amennyiben a Kiemelt közvetítő által kiállított, talált Zálogjegy kerül a Zálogfiók birtokába és annak lejáratá előtt bárki az azon meghatározott zálogtárgy kiváltását kezdeményezi, úgy a Kiemelt közvetítő köteles meggyőződni arról, hogy a Zálogjegy megsemmisítését nem kérték-e, illetve nem történt-e meg. Eltérő esetben a Kiemelt közvetítő köteles a zálogtárgyat igénylő személyt azonosítani, továbbá nyilatkoztatni a zálogtárgy jellemzőiről, a kölcsön összegéről és futamidejéről. Amennyiben a nyilatkozat és a Zálogjegy tartalma azonos, úgy a Kiemelt közvetítő a zálogtárgyat a kölcsön megfizetését követően kiadja az azt igénylő személynek, jegyzőkönyv felvétele mellett.
- 12.4 Amennyiben a talált Zálogjegy lejárt, úgy a Kiemelt közvetítő azt jegyzőkönyv felvétele mellett bevonja és a 16. pontban

írtak szerint jár el.

13. A Zálogtárgyakat érintő bírósági, ügyészségi, hatósági határozat, intézkedés esetén irányadó szabályok:

- 13.1 *A zár alá vételt a bíróság, az ügyészség, illetve a nyomozó hatóság rendelheti el a büntetőeljárás során. Amennyiben végrehajtására a Kiemelt közvetítő köteles, azt a Zálogkötelezett tűrni köteles. A zár alá vétel a vagyonekbezés vagy a polgári jogi igény biztosítása érdekében a zár alá vétel tárgya feletti rendelkezési jogot felfüggeszti, ezért a zár alá vétel tartama alatt a zár alá vett zálogtárgy nem váltható ki. A zálogtárgyat a Kiemelt közvetítő a zárt alá vétel, vagy lefoglalás feloldását követően haladéktalanul kiadja a Zálogjegy bemutatójának.*
- 13.2 *A zálogtárgyakat érintő bármely bírósági, ügyészségi, hatósági határozat, intézkedés a Zálogkötelezett Kölcsön alapján fennálló fizetési kötelezettségét nem befolyásolja, a Zálogjegy alapján fennálló lejárt tartozást köteles megfizetni a Kiemelt közvetítő részére, a felhívásában meghatározottak szerint.*

14. Kártérítési felelősség:

- 14.1 A Kiemelt közvetítő és az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a Hitelintézet felel harmadik személlyel szemben.
- 14.2 A Hitelintézet illetőleg a Kiemelt közvetítő kártérítési felelőssége a zálogtárgy becsértékéig terjed.
- 14.3 A zálogtárgy minőségével, állapotával kapcsolatban kifogást az Zálogkötelezett csak akkor terjeszthet elő, ha azt a Kölcsön megfizetések megvizsgálta és észrevételeit egyidejűleg írásban közölte.

15. Késedelem jogkövetkezményei:

- 15.1 *Amennyiben a Zálogkötelezett a zálogtárgyat a lejáratig nem váltja ki és a Kölcsönből származó 10.1. pont szerinti fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy a Zálogjegyen feltüntetett mértékű, a Kölcsön és zálogdíj együttes összege alapján a késedelem napjaira számított késedelmi kamatot, egyszeri késedelmi kezelési költséget és a késedelem napjai után számított Tárolási díjat tartozik megfizetni a zálogtárgy kiváltásakor.*
- 15.2 Amennyiben a tartozás a Türelmi időn belül hiánytalanul megfizetésre nem kerül a Kiemelt közvetítő részére, úgy a zálogtárgy a kényszerértékesítés szabályai szerint értékesítésre, a lejárt Kölcsön követelés a vételárból kielégítésre kerül.

16. Biztosítékok, a Kölcsön megszűnésekor követendő eljárás, kényszerértékesítés:

- 16.1 Zálogkötelezett a Kölcsönből fennálló és keletkező minden tartozása biztosítékaul a Zálogjegyen feltüntetett összegű kölcsöntőke és valamennyi járuléka erejéig - a tartozás teljes kiegyenlítéséig - fedezetül kézizálogba adja a Zálogjegyen feltüntetett ingóságot.
- 16.2 Ha a zálogtárgyat a lejáratkor nem váltják ki és a kölcsön a lejárat napján megfizetésre nem kerül, úgy a Hitelintézet, vagy amennyiben a Kiemelt Közvetítő készfizető kezesként a Hitelintézetnek a Zálogkötelezett helyett teljesít, a Kiemelt közvetítő (a továbbiakban e pont alkalmazásában együtt: Kiemelt közvetítő) kielégítési joga megnyílik, azonban a Türelmi idő végéig a zálogtárgyat nem értékesíti.
- 16.3 Amennyiben a Hitelintézet, illetve a Kiemelt Közvetítő a biztosítékaul szolgáló zálogtárgyból kielégítést keres, úgy annak gyakorlása az alábbiak szerint történik azzal, hogy a zálogjoggal biztosított követelés elévülése a zálogtárgyból való kielégítést nem akadályozza.
- 16.4 *Amennyiben a Zálogkötelezett az azonosítás eredményeként természetes személynek minősül és a zálogtárgy elsősorban a Zálogkötelezett szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körébe nem tartozó célra használatos, továbbá a zálogjoggal biztosított követelés nem a Zálogkötelezett szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körébe tartozó jogviszonyból fakad, úgy a Kiemelt közvetítő, vagy a Hitelintézet a zálogtárgy tulajdonjogát nem szerezheti meg és a zálogtárgy értékesítése csak nyilvánosan történhet. Zálogkötelezett elfogadja, hogy nyilvános értékesítésnek minősül a kézizálog hitel piacon szokásos értékesítési mód, azaz, a Kiemelt közvetítő értékesítésről szóló, Zálogfiók portálján kifüggesztett, weboldalán közzétett hirdetésnyel.*
- 16.5 *Kiemelt Közvetítő a zálogtárgy, illetőleg több zálogtárgy együttes értékesítésének szándékáról a Zálogfiókban kifüggesztett útján köteles előzetesen tájékoztatni a Zálogkötelezette(ke)t. Az előzetes értesítés és az értékesítés között legalább tíz napnak kell eltelnie.*
- 16.6 *A Kiemelt Közvetítő az előzetes értesítésben köteles megjelölni*
- a) a zálogjogosultat és a Zálogkötelezettet;*
 - b) az értékesíteni kívánt zálogtárgyat;*
 - c) az érvényesített követelés összegét és járulékait;*

- d) a kielégítési jog megnyílásának okát és időpontját;
- e) a nyilvános értékesítés helyét és idejét.
- 16.7 A zálogtárgy értékesítésének a kereskedelmi ésszerűség követelményei szerint kell történnie, ennek érdekében az értékesítésre a zálogtárgy kereskedelmi forgalma során általában alkalmazott, az adott piacon szokásos módon kerül sor.
- 16.8 A Kiemelt Közvetítő - a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva - jogosult a zálogtárgy tulajdonjogának átruházására.
- 16.9 Az értékesítés történhet
- a) a zálogtárgy eredeti állapotában vagy kereskedelmi szempontból ésszerű feldolgozása, illetve átalakítása után;
- b) nyilvánosan.
- 16.10 Ha a zálogjog több zálogtárgyat terhel, azok értékesítése történhet együtt vagy külön-külön.
- 16.11 A Kiemelt Közvetítő az általa értékesített zálogtárgy tulajdonjogát nyilvános értékesítés esetén vagy akkor szerezheti meg, ha a zálogtárggyal tőzsdén kereskednek.
- 16.12 A Kiemelt Közvetítő az értékesítést követően késelem nélkül köteles írásbeli elszámolást készíteni, amelyben meg kell jelölnie
- a) az értékesített zálogtárgyat;
- b) a befolyt vételárat;
- c) a zálogtárgy Kiemelt Közvetítő által beszedett hasznait;
- d) a zálogtárgy őrzésével, fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségeket; és
- e) ha tudomása van róla, a zálogtárgyat terhelő zálogjogok rangsorát és a zálogjogok által biztosított követelések összegét.
- 16.13 A Kiemelt Közvetítő köteles az elszámolást megküldeni a zálogkötelezettek és az előzetes értesítésre jogosult személyeknek.
- 16.14 A Kiemelt Közvetítő késelem nélkül köteles a befolyt vételárnak a beszedett hasznokkal növelt és a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel csökkentett összegét - a zálogjogok rangsora és a zálogjoggal biztosított követelések mértéke szerint - felosztani a zálogtárgyat terhelő zálogjogok jogosultjai között, és a fennmaradó összeget a zálogkötelezettek kiadni.
- 16.15 Ha a Zálogkötelezett nem fogyasztó, a Kiemelt Közvetítő a kielégítési jogának megnyílását követően írásban felajánlhatja a Zálogkötelezetteknek, hogy a zálogtárgy tulajdonjogát elfogadja a biztosított követelés teljes vagy részleges kielégítése fejében.
- 16.16 Az ajánlatnak meg kell jelölnie
- a) Kiemelt Közvetítő, mint zálogjogosultat és a Zálogkötelezettet;
- b) a zálogtárgyat, amelyre az ajánlat vonatkozik;
- c) a zálogjoggal biztosított, fennálló követelés összegét;
- d) a kielégítési jog megnyílásának okát és időpontját; és
- e) azt, hogy a zálogtárgy tulajdonjogának megszerzése a biztosított követelés milyen mértékű kielégítését eredményezné, illetve azt az összeget, amelyet a Kiemelt Közvetítő, mint zálogjogosult - a tulajdonjog megszerzése fejében, a biztosított követelés elszámolásán felül - fizetne a Zálogkötelezett részére.
- 16.17 A Kiemelt Közvetítő az ajánlatról - annak megküldésével - köteles értesíteni a Zálogkötelezettek kívül az értesítésre jogosult személyeket is, akik kifogást emelhetnek a zálogjogosult ajánlata ellen, ha az veszélyezteteti biztosított követelésük kielégítését.
- 16.18 Ha a Zálogkötelezett írásban elfogadja a Kiemelt Közvetítő ajánlatát annak kézhezvételét követő húsz napon belül, és az értesítésre esetlegesen jogosult személyek nem emelnek írásban kifogást az ajánlat ellen az annak kézhezvételét követő húsz napon belül, a Kiemelt Közvetítő és a Zálogkötelezett között adásvételi szerződés jön létre. A tulajdonjog átszállásával a zálogjoggal biztosított követelés - az ajánlat tartalmának megfelelően - részben vagy egészben megszűnik.
- 16.19 A zálogtárgy értékesítése esetén a Kiemelt közvetítő az értékesítést követően elszámolást készít, amelyben megjelöli az értékesített zálogtárgyat, a befolyt vételárat, a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, értékesítésével kapcsolatos költségeket. A Hitelintézet/Kiemelt közvetítő a befolyt vételárnak a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, értékesítésével kapcsolatos költségekkel és a zálogjogosulti követelés összegével csökkentett összegét az

AdósZálogkötelezett részére kiadni köteles.

- 16.20 Kiemelt közvetítő a kényszerértékesítés szabályainak megszegéséért a kártérítési felelősség általános szabályai szerint felel a Zálogkötelezettel szemben.
- 16.21 A Zálogkötelezett a részére járó összeg kiadását a zálogtárgy értékesítését követő 5 (öt) éves elévülési időn belül követelheti a Kiemelt közvetítőtől. A Kiemelt közvetítő az Ügyfélnek járó összegre kamatot nem térít.
- 16.22 *A Kölcsön megfizetésének zálogtárgyon túlmenő további biztosítékaul – a Hitelintézet és a Kiemelt közvetítő között létrejött biztosítéki szerződések alapján az alábbiak szolgálhatnak:*
- 16.22.1 *a Kiemelt közvetítőnek a Hitelintézet által megfelelőnek minősített biztosítótársasággal kötöttél kötött, a Hitelintézetet zálogjogosultként feltüntető hitelbiztosítéki záradékkal ellátott betöréses lopásra és rablásra, tűzkárookra, egyéb elemi károokra, továbbá a Megbízott birtokában lévő készpénzre is kiterjedő vagyonbiztosítása,*
- 16.22.2 *a Kiemelt közvetítő, valamint tulajdonosa(i) által vállalt, visszavonhatatlan és feltételek nélküli készfizető kezesség,*
- 16.22.3 *a Hitelintézet javára ingatlanon alapított jel zálogjog és elidegenítési és terhelési tilalom,*
- 16.22.4 *a Hitelintézetrel kötött óvadéki szerződés alapján a Hitelintézetnél elhelyezett, zárolt betét.*

17. Tájékoztatási kötelezettség

- 17.1 A Hitelintézet a honlapján, a Kiemelt közvetítő az általa üzemeltetett Zálogfiókban és amennyiben a honlappal rendelkezik, a honlapján közzéteszi
- a) az Üzletszabályzatot és mellékleteit, valamint a Fogyasztói hitel üzletszabályzatot és az Általános Üzleti Feltételeket,
- b) a Hirdetményt, mely tartalmazza a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az ügyfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, valamint a kamatszámítás módszerét.
- 17.2 Ha az Üzletszabályzat módosítása fogyasztóval már megkötött szerződést is érint, a Hitelintézet az internetes honlapján könnyen elérhető módon legalább 5 évig a módosítást megelőzően hatályos Üzletszabályzatát is hozzáférhetővé teszi.
- 17.3 A Hitelintézet, illetve a Kiemelt közvetítő az ügyfél kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja
- a) az Üzletszabályzatot, a Fogyasztói hitel üzletszabályzat, továbbá az Általános Üzleti Feltételeket, valamint
- b) a jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat,
- 17.4 a Hirdetmény elvihető formátumban, a Zálogfiókban folyamatosan rendelkezésre áll.
- 17.5 Kiemelt közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a *pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairó* szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet 4. § szerinti tájékoztatást ad a fogyasztó részére, írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon:
- a) cégnevéről, székhelyéről, levelezési címéről,
- b) arról, hogy felügyeleti hatósága az MNB,
- c) arról, hogy közvetítőként az MNB nyilvántartásában szerepel, mely a következő linken ellenőrizhető:
https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo,
- d) arról, hogy függő közvetítőként a Megbízó nevében és javára jár el, a Megbízó érdekeit képviseli a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. nevének feltüntetésével,
- e) arról, hogy a zálogkölcsön nyújtásért közvetítői díjazásban részesül, amely a Kölcsön tőkeösszegének, a prolongálási díjnak, az Zálogkötelezett által fizetendő késedelmi kezelési költségnek és tárolási díjnak a Szerződésben meghatározott százaléka,
- f) arról, hogy nem nyújt hiteltanácsadást,
- g) a panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevitelére vonatkozó lehetőségről a 20. pontban írtak szerint, valamint
- h) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékéért díjat számít-e fel.
- 17.6 A Kiemelt közvetítő az Zálogkötelezettől kizárólag a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatása ellenértékéért számíthat fel díjat, közvetítői díjra kizárólag a Hitelintézetttől jogosult.
- 17.7 *A Kiemelt közvetítő pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a honlapján az MNB pénzügyi intézmények által közvetlenül, valamint függő kiemelt közvetítők útján végzett kézizálog fedezete mellett történő pénzkölcsön-nyújtásáról*

Hatályos: 2018. szeptember 20.

szóló 24/2018. (VII.5.) számú ajánlása 2.3 pontja szerinti további tájékoztatást ad:

- a) az ingó dolgot zálogba adni szándékozó természetes személynek a zálogkölcsön legfontosabb jellemzőiről, sajátosságairól, ideértve az arra vonatkozó figyelemfelhívást, hogy a zálogkölcsönnyújtás a felkínált vagyontárgyra tekintettel történik és a zálogkölcsön összege a zálogtárgy értékéhez igazodik, továbbá a zálogtárgy kiváltása a zálogjegy birtokosa által történhet,
- b) a zálogkölcsönhöz kapcsolódó fogalmakról, így a türelmi időről, a várakozási időről, a prolongálásról, a kényszerértékesítésről, a THM értékéről, a futamidő alatt felszámításra kerülő kamatok, díjak és egyéb költségek tételes felsorolása mellett, továbbá a zálogtárgy futamidőn, vagy zálogjegyen feltüntetett határidőn belüli kiváltásának elmaradása esetén követendő eljárásról, illetve az ennek során felszámításra kerülő díjakról és költségekről. A tájékoztatás kiterjed arra is, hogy kényszerértékesítés esetén a pénzügyi intézménynek elszámolási kötelezettsége áll fenn,
- c) arról, hogy maximálisan mekkora a zálogkölcsön futamidejének lejártá és a kényszerértékesítés közötti időszakban felszámítható költségek és díjak mértéke, és ezek milyen, a Hitelintézetnél/Kiemelt közvetítőnél felmerülő költségek alapján kerülnek megállapításra,
- d) az Üzletszabályzatban foglaltakról és arról, hogy kérésre a Kiemelt közvetítő köteles azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.

- 17.8 A Hitelintézet Hirdetmény útján tájékoztatja a Zálogkötelezettet, ha a Kölcsön teljesítését érintő bármely feltétel, adat, körülmény megváltozott.
- 17.9 Zálogkötelezett az Üzletszabályzatban meghatározott és az alábbi tájékoztatást a Kiemelt közvetítőnek is köteles megadni. Az Üzletszabályzatban meghatározott tájékoztatási kötelezettségen túlmenően köteles a Kiemelt közvetítőnek, vagy a Hitelintézetnek haladéktalanul írásban bejelenteni, ha:
- a) a zálogtárgy tulajdonát, birtokát illetően, a Kölcsön létrejöttét követően változás áll be,
 - b) bármely olyan tény, adat, körülmény jutott a tudomására, mely a zálogtárgy értékét csökkenti, illetve értékesíthetőségét befolyásolja,
 - c) valaki a zálogtárgyat magának követeli,
 - d) a Zálogkötelezett ellen, vagy a zálogtárgyat illetően peres, nemperes (pl. fizetési meghagyásos, végrehajtási), hatósági eljárás indult,
 - e) a Zálogkötelezett ellen, vagy a zálogtárgy tárgyában jogerős, marasztalásra irányuló határozat született.
- 17.10 A Zálogkötelezett a zálogjogviszony fennállása alatt köteles 5 munkanapon belül bejelenteni a Kiemelt közvetítőnek, vagy a Hitelintézetnek az új adatok közlésével, ha az ügyfél-átvilágításkor bejelentett bármely adata, illetve a tényleges tulajdonos személye megváltozott.
18. A Kölcsön bármely okból történő megszűnése esetén a Hitelintézet valamennyi, Kölcsönből eredő követelése azonnal, egy összegben esedékessé válik, és megnyílik a Hitelintézet, illetve a Kiemelt közvetítő joga követelésének a zálogtárgyból való kielégítésére a 16. pontban írt módon.

19. Egyéb rendelkezések:

- 19.1 A Kölcsön teljesítési helye a Kölcsönt folyósító Zálogfiók.
- 19.2 A fizetési kötelezettségek teljesítésének időpontja a Kiemelt közvetítő pénztárába történő befizetés napja.
- 19.3 A Kölcsön érvénytelensége, vagy hatálytalansága az Zálogjegybe, mint értékpapírba foglalt jogra, kötelezettségre nem hat ki.
- 19.4 A Kölcsönrel kapcsolatban felmerülő vitás ügyeket a felek megkísérlik megegyezés útján rendezni, melynek sikertelensége esetén a pertárgyértéktől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

20. Panaszkezelés

- 20.1 A Zálogkötelezett, illetve az érintett személy, aki a Hitelintézet kézizálogjoggal biztosított kézizálog kölcsönök nyújtásával összefüggő tevékenységét vagy mulasztását kifogásolja, panasszal élhet.

20.2 A panasztétel módja:**20.2.1 Szóbeli panasz:**

- a) személyesen:

- a Hitelintézet fiókaiban hétfőtől péntekig a hivatalos nyitvatartási órákban. A bankfiókok listája, elérhetőségeik és nyitva tartásuk rendje megtekinthető a Hitelintézet honlapján (www.magnetbank.hu)
- [a Zálogfiókban. A Zálogfiók elérhetősége a Zalogjegyen](#), nyitvatartása a Kölcsönt folyósító Zalogfiókban található.

b) telefonon:

- A Hitelintézet +36-1-428-8888-as telefonszámán hétfői napokon 08-20 óráig, keddtől péntekig pedig 08-18 óráig.
- [A Zálogfiók Zalogjegyen található telefonszámán](#)

20.2.2 Írásbeli panasz:

a) személyesen vagy más által átadott irat útján a Hitelintézet fiókaiban hétfőtől péntekig a hivatalos nyitvatartási órákban, vagy a [a Zálogfiókban](#).

A Hitelintézet lehetővé teszi, hogy a Zalogkötelezett az írásbeli panasz benyújtásához - a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett - formanyomtatványt alkalmazzon, mely az alábbi linken érhető el:
<https://www.mnb.hu/tetoltes/fogyasztoi-panasz-szolgaltatonak-3>

b) postai úton a Hitelintézet alábbi postacímén:

MagNet Bank Zrt. Értékesítés és Prémium ügyfélkezelés Panaszkezelés
1376 Budapest, 62., Pf.: 86.

c) telefaxon a (06-1) 428-8889 telefax számon

d) elektronikus úton a Bank Honlapján keresztül a Kapcsolat/Panaszbejelentés menüpontban, vagy az info@magnetbank.hu email címen.

- 20.3 A panasznak tartalmaznia kell a Zalogjegy sorszámát és a Kiemelt közvetítő nevét, székhelyét. A Hitelintézet panaszkezeléssel foglalkozó szervezeti egysége a hozzá, vagy a Kölcsönt folyósító Zalogfiókban bejelentett panaszokat 30 napon belül elbírálja és megválaszolja.
- 20.4 Nem minősül panasznak, ha az ügyfél a Hitelintézet kézizálog hiteltermékével, vagy az igazoltan fennálló kézizálog kölcsön jogviszonnyal kapcsolatban információt kér, véleményt, vagy javaslatot fogalmaz meg, illetve kérelmet nyújt be.
- 20.5 A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:
- a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén): levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefon: +36-06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
- b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (az MNB törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén): levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777., telefon: +36-06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu)
- c) bíróság.
- 20.6 A panasztétellel kapcsolatos további részletes szabályokat a Hitelintézet honlapján (<https://www.magnetbank.hu/download/l/az/zojzt.pdf>) és a Zalogfiókban is megtalálható Panaszkezelési szabályzat tartalmazza.
21. A Hitelintézet a Pénzügyi Békéltető Testületnél írásban általános alávetési nyilatkozatot tett, amelyben vállalja, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület Hitelintézet és a Fogyasztó között létrejött Kölcsön megkötésével és teljesítésével kapcsolatos eljárásának és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatának aláveti magát.
- A Hitelintézet által tett alávetési nyilatkozat tartalmáról a Hitelintézet honlapján (www.magnetbank.hu) olvasható tájékoztatás, illetve a korlátozás mértéke közzétételre került a <http://www.mnb.hu/pbt> weboldalon is.
- Az alávetési nyilatkozatra tekintettel az Ügyfél kezdeményezheti Pénzügyi Békéltető Testület eljárását is a <http://www.mnb.hu/pbt> weboldalon írt módon.
22. A Zalogjegyen és jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben az a fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Fogyasztói hitel üzletszabályzat, továbbá az Általános Üzleti Feltételek, a Hirdetmény, a Ptk., a Hpt. és más vonatkozó magyar jogszabályok az irányadóak.

MagNet Bank Zrt.

Üzletszabályzat a kézzzálog kölcsön nyújtás
általános szerződési feltételeiről

Hatályos: 2018. szeptember 20.

MagNet Bank Zrt.

1. számú melléklet: kiemelt közvetítők jegyzéke
2. számú melléklet: zálogjegy minta