



a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.

Ü z l e t s z a b á l y z a t a

az UCB Ingatlanhitel Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**(székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57., cégjegyzékszám és nyilvántartó cégbíróság: Cg. 01-10-045127, , Fővárosi
Törvényszék Cégbírósága)**

által szerződésállomány átruházási ügylet keretében átruházott szerződésállomány vonatkozásában

Hatályos 2018. április 27. napjától

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Bevezető rendelkezések.....	3
2.	Üzletszabályzat hatálya	5
3.	Kondíciós Lista.....	6
4.	Banktitok, ügyfél személyes adatainak nyilvántartása, adatszolgáltatás, adatvédelem	8
5.	Rendelkezési jog, képviselő, aláírás, az Ügyfél azonosítása.....	10
6.	Okmányok, okiratok továbbítása	11
7.	A teljesítés szabályai.....	11
8.	Közreműködő igénybevétele	11
9.	Értesítési csatornák	12
10.	Tájékoztatás, értesítések.....	13
11.	Az BANK tájékoztatási kötelezettsége.....	13
12.	Tévedés	14
13.	Felelősség.....	14
14.	Nyilvántartási számlák	14
15.	Okirati forma	14
16.	Biztosítékok.....	15
17.	Hitel- és kölcsönügyletek, kondíciók	15
18.	A teljes hiteldíj mutató	16
19.	A kölcsön törlesztő összege	17
20.	Előtörlesztés, szerződésmódosítás.....	18
21.	Portfolióbiztosítás.....	19
22.	Ügyfélvédelem	19
23.	Díjak, költségek.....	20
24.	Késedelmi kamat, felmondás	21
25.	A szerződés megszűnése	21
26.	Állami támogatásokhoz kapcsolódó speciális rendelkezések.....	23
27.	Közvetítői tevékenység	23
28.	Pénzügyi szolgáltatásokból eredő jogok és kötelezettségek átruházása	23
29.	Panaszügyintézés.....	23
30.	Ellenőrzés.....	26
31.	Közlés.....	26
32.	Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)	27
33.	Kiszervezés.....	28
	Melléklet: Kondíciós Lista – külön dokumentumban.....	28
I.	Melléklet: Ügyfélszolgálat hivatalos nyitva tartása és egyéb elérhetőségek	29
II.	Melléklet: Kockázati kamatfelárok – „Megszűnt termékek kondíciói” nevű külön dokumentumban.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
III.	Melléklet: Teljes hiteldíj mutató – külön dokumentumban, Kondíciós Listában.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
IV.	Melléklet: Kockázatvállalási fedezeti költségek (portfolió-biztosítás) – külön dokumentumban, Kondíciós Listában.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
V.	Melléklet: Megszűnt termékek kondíciói – „Megszűnt termékek kondíciói” nevű külön dokumentumban.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
VI.	Melléklet: Gyűjtőszámla hitelkeret kondíciói – „Gyűjtőszámla hitelkeret kondíciói” nevű külön dokumentumban.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
VII.	Melléklet: Kifolyósított kölcsönök átárazására vonatkozó kondíciók – „Kifolyósított kölcsönök átárazására vonatkozó kondíciós lista” nevű külön dokumentumban.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen üzletszabályzat – a továbbiakban: Üzletszabályzat - hatálya kizárólag az UCB Ingatlanhitel Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak - a továbbiakban: UCB - a fogyasztónak minősülő adóssal kötött teljesítő, Budget Fix törlesztési módú kölcsönszerződéseire terjed ki, mely kölcsönszerződés állományt az UCB a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. – a továbbiakban: BANK – vel 2017. december 11-én kötött szerződésállomány átruházására vonatkozó megállapodás keretében, az MNB H-EN-I-114/2018. számú engedélyével a BANK-ra ruházott át 2018. április 27-i hatállyal.

Teljesítő kölcsönnek minősül bármely kölcsön, amelynek adósa a fizetési határidőtől számított 90 (kilencven) napot nem meghaladó késedelembe esett a fizetési kötelezettségek teljesítésével 2018. április 27-én, kivéve a megszüntetett kölcsönszerződéseket, amelyekből e napon az UCB-vel szemben tartozás áll fenn.

1.2. A BANK adatai:

Cégnév: MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.

Rövidített név: MagNet Bank Zrt.

Korábbi név: HBW Express Bank zártkörűen működő Részvénytársaság,

Jogelőd: BW Express Takarékszövetkezet

Székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 98.

Levelezési cím: 1376 Budapest, 62. Pf. 86.

Elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@magnetbank.hu; info@magnetbank.hu; magnetbank@magnetbank.hu;

Weboldal: www.magnetbank.hu

Céggjegyzékszám és nyilvántartó cégbíróság: 01-10-046111, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Tevékenységi engedély száma: PSZÁF E-I-709/2008

A jogelőd HBW Express Takarékszövetkezet tevékenységi engedély száma: 563/1995

Felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

A BANK tevékenységi köre:

II.3.1. TEÁOR 6419 Egyéb monetáris közvetítés, ezen belül a bank az Állami Pénz- és Tőkepiaci Felügyelet 765/1997/F. sz. és 1997. december 11. napján kelt határozatában foglaltaknak megfelelően a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. tv. (Hpt.) 3. § (1) és (2) bekezdésében felsorolt pénzügyi szolgáltatások és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások közül az alábbi szolgáltatások üzletszerű végzésére jogosult:

II.3.1.1. Pénzügyi szolgáltatások

II.3.1.1.1. betét gyűjtése és más visszafizetendő pénzeszköz – saját tőkét meghaladó mértékű – nyilvánosságtól történő elfogadása;

II.3.1.1.2. hitel és pénzkölcsön nyújtása;

II.3.1.1.3. pénzügyi lízing;

II.3.1.1.4. pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása;

II.3.1.1.5. kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása;

II.3.1.1.6. valutával, devizával – ide nem értve a pénzváltási tevékenységet –, váltóval, illetve csekkel saját számlára vagy bizományosként történő kereskedelmi tevékenység;

II.3.1.1.7. széfszolgáltatási tevékenység

II.3.1.1.8. pénzügyi szolgáltatás közvetítése;

II.3.1.1.9. követelésvásárlási tevékenység.

II.3.1.2. Kiegészítő pénzügyi szolgáltatások

Pénzváltási tevékenység

II.3.2. TEÁOR 66.22 Biztosítási ügynöki, brókeri tevékenység, amelyen belül a bank a biztosítókról és a biztosítást tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. (Bit.) 33. § (4) bekezdésében meghatározott biztosítási ügynöki (függő biztosításközvetítő) tevékenységet végez a PSZÁF-hoz történt bejelentés alapján.

Kiszervezett tevékenység

A bank pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

A kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységet végzők felsorolását a külön szerkesztett „üzletszabályzat melléklet a kiszervezett tevékenységek köréről és azok végzőiről” tartalmazza, melyet a bank a kiszervezett tevékenységek körének, illetve végzőjének változása esetén jogosult egyoldalúan módosítani.

Nem minősül a banktitok sérelmének a kiszervezett tevékenységet folytató szervezetnek a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges mértékben történő adatátadás.

1.3. Fogalom meghatározások az Üzletszabályzat alkalmazásában:

- *Lakáscélú hitel:* ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett megkötött olyan hitel- vagy kölcsönszerződés, amelyben a felek által okiratban rögzített hitelcél lakóingatlan vásárlása, építése, bővítése, korszerűsítése, felújítása, vagy amelynek igazolt célja az előzőekben meghatározott célokra nyújtott kölcsön kiváltása és ennek összege kizárólag a hitelnyújtók közötti árfolyamkülönbség miatt, valamint az eredeti hiteltartozás lezárásához és az új hitel folyósításához kapcsolódó igazolt díjakkal és költségekkel haladhatja meg az eredeti hiteltartozás kiváltásakor fennálló összeget;
- *Általános jelzáloghitel (szabad felhasználású jelzáloghitel):* magyarországi ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett nyújtott, lakáshitelnek nem minősülő kölcsön.
- *BUBOR:* A BUBOR (Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb) a bankok közötti hitelnyújtásra használt referenciakamat, amit egy szakmai szervezet a Magyar Nemzeti Bankkal együttműködve határoz meg a piaci és jegybanki kamatváltozások hatása alapján. A BUBOR változása a forrásköltségre gyakorolt hatásán keresztül érvényesül a forint alapú ügyletek kamatában. A BUBOR adatok nyilvánosak, a Magyar Nemzeti Bank honlapján megtekinthetők. 3 havi, illetve 6 havi BUBOR alkalmazása azt jelenti, hogy az BANK a referencia-kamatláb mértékét 3 illetve 6 havonta igazítja a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett, a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlábhoz.
- *Forinthatel:* olyan lakáscélú vagy általános jelzáloghitel, amelynek összege forintban kerül nyilvántartásra és elszámolásra.
- *Kezdőnap:* a kölcsönszerződésben meghatározott az a naptári időpont, amely naptól mint induló naptól kezdődik a kölcsön törlesztésének a meghatározása. Ez a nap egyben az első kamatperiódus és az első ügyleti év kezdőnapja is. A kezdőnap a Kölcsön folyósításának napját követő hónap 12. (tizenkettedik) napja.
- *Folyósítás napja:* az a nap, amelyen az BANK az Ügyfél hiteltartozásának nyilvántartására szolgáló nyilvántartási számlát megterhel. Az ügyfél BANK-kal szembeni kamatfizetési kötelezettsége a folyósítás napjával kezdődik.
- *Kamatperiódus:* rögzített kamatperiódusú konstrukció esetén a kölcsön ügyleti kamatára vonatkozó azon időszak, amely időszak alatt a megállapított ügyleti kamat mértéke állandó. A kamatperiódus lejártát követően az BANK jogosult a 3.6. pont 1) alpontja értelmében a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett és a Üzletszabályzat mellékletét képező Kondíciós Listában megjelölt kamatváltoztatási mutató mértékéig eltérő kamatlábat meghatározni, mely minden esetben a következő kamatperiódus első napjától érvényes.
- *Kamatváltoztatási mutató:* a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, az BANK által nem befolyásolható, tőle független, valamint általa el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett és a Üzletszabályzat mellékletét képező Kondíciós Listában megjelölt viszonyszám.
- *Kamatfelár-periódus:* referencia-kamatlábhoz kötött konstrukció esetén a kölcsön ügyleti kamatfelárára vonatkozó azon időszak, amely időszak alatt a megállapított kamatfelár állandó. A kamatfelár-periódus lejártát követően BANK jogosult a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett és a Üzletszabályzat mellékletét képező Kondíciós Listában megjelölt kamatfelár-változtatási mutató mértékéig eltérő kamatfelárat meghatározni, amely minden esetben a következő kamatfelár-periódus első napjától érvényes.
- *Kamatfelár-változtatási mutató:* a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató.
- *Referencia-kamatláb:* három vagy hat hónapos BUBOR (budapesti bankközi kamatláb)

- *Kamatfelár:* a referencia-kamatlábon felül – a hitelkamat részeként – fizetendő kamat, a hitelkamat és a referenciakamat különbségként meghatározott kamatrész
- *Referencia-kamatlához kötött konstrukció:* olyan szerződéses konstrukció, amely során az BANK az Ügyfél által fizetendő kamatot a három vagy hat hónapos BUBOR-hoz viszonyítva állapítja meg. Ez esetben a kamat akként kerül meghatározásra, hogy a három, illetve hat havi BUBOR mellé az BANK meghatározott százaléku kamatfelárat számol fel, amelynek együttes összege adja az Ügyfél által fizetendő kamat összegét. A BUBOR mértéke a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétéve kerül meghatározásra, annak változása az BANK-tól független. Abban az esetben tehát, ha a BUBOR változik, annak mértékét az Ügyfél által fizetendő kamat mértéke automatikusan leköveti pozitív és negatív irányban egyaránt. A BUBOR változása miatt bekövetkező kamatváltozás nem minősül az BANK általi egyoldalú módosításnak. Az BANK csak és kizárólag a kamatfelárat jogosult egyoldalúan módosítani a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett és a Üzletszabályzat mellékletét képező Kondíciós Listában megjelölt kamatfelár-változtatási mutató mértékéig a kamatfelár periódus lejártakor. A kamatfelár-perióduson belül a kamatfelár mértéke nem változik, ebből következően kamatfelár-perióduson belüli kamatváltozás csak és kizárólag a BUBOR változása miatt következhet be, ami nem minősül BANK általi egyoldalú módosításnak.
- *Rögzített kamatperiódusú konstrukció:* olyan szerződéses konstrukció, amely során az BANK az Ügyfél által fizetendő kamat mértékét meghatározott százalékban állapítja meg. Az előre rögzített időszakú kamatperiódus alatt a kamat mértéke nem változik, azt az BANK egyoldalúan nem jogosult módosítani. A rögzített időszak lejártát követően az BANK a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett és a Üzletszabályzat mellékletét képező Kondíciós Listában megjelölt kamatváltoztatási mutató mértékéig jogosult egyoldalúan módosítani a kamat mértékét. Amennyiben a kamat egyoldalú módosítására a kamatperiódus végén sor kerül, a megváltozott törlesztő részletet az Ügyfél a következő kamatperiódus kezdetétől köteles megfizetni.
- *Elszámolással érintett jelzálogkölcson szerződés:* a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény (a továbbiakban: Elszámolási törvény) értelmében a 2004. május 1. napja és 2014. július 19. napja között kötött kölcsönszerződések, amelyek vonatkozásában az BANK-ot árfolyamrésből és/vagy egyoldalú szerződésmódosításból származó elszámolási kötelezettség terhelte.
- *Ügyleti év:* a kezdőnaptól, illetve a kezdőnappal megegyező naptári naptól (az ügyleti évfordulótól) számított egész év; mértéke szökőév kivételével 365 nap.
- *Kondíciós lista:* az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó kölcsönök kondícióiról szóló, a kamatokat és szolgáltatási díjakat, az Ügyfelet terhelő egyéb költségeket, késedelmi kamatokat, előtörlesztési módokat, valamint a kamatszámítás módszerét tartalmazó tájékoztató, amely az Üzletszabályzat elválaszthatatlan mellékletét képezi.
- *Állami támogatás:* a lakáscélú támogatásokról szóló többször módosított 12/2001 (I. 31.) Korm. rendelet szerinti ún. közvetlen állami támogatások.
- *ERM-2:* (European Exchange Rate Mechanism) Európai Árfolyam Mechanizmus az Európai Unió tagállamai részére, akik euró bevezetése előtt állnak. Az ERM-2-höz olyan országok csatlakozhatnak, amelyek teljesítik az euró bevezetésének maastrichti kritériumait. Az euró bevezetése előtt legalább két évet kell eltölteni az ERM-2-ben „szélsőséges árfolyam ingadozás nélkül”.
- *Fizetéskönnyítő program:* fennálló fizetési kötelezettség átmeneti csökkentése érdekében az BANK és az Ügyfél között létrejött olyan megállapodás, amely eredményeként az Ügyfelet a hátralévő futamidő meghatározott időtartamára a megállapodás megkötése előtt fennálló havi törlesztési kötelezettségénél kisebb havi törlesztési kötelezettség terheli.

2. Üzletszabályzat hatálya

- 2.1. Az Üzletszabályzat rendelkezései – az 1.1. pont szerinti körben - az BANK és az Ügyfél közötti mindennemű üzleti kapcsolatra vonatkoznak, amelynek keretében BANK pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére. Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfélnek minősül az a személy, aki az BANK-kal szerződéses kapcsolatba kerül – az 1.1. pont szerinti körben -. Az Ügyfél az Üzletszabályzatot, amely a konkrét Kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Kölcsönszerződés aláírásával, illetve a Kölcsönszerződés módosításának aláírásával fogadja el. Az Ügyfél a Kölcsönszerződés, vagy annak módosításának aláírásakor az Üzletszabályzatot kézjegyével köteles ellátni, egyben a Kölcsönszerződésben, illetve annak módosításában nyilatkozik arról, hogy az Üzletszabályzat tartalmát ismeri, és alkalmazását elfogadja.
- 2.2. Az BANK és az Ügyfél jogügyletének tartalmára elsősorban az ügylet típusának megfelelő szerződés, másodsorban az Üzletszabályzat, harmadsorban pedig a vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadók.

- 2.3. Az Üzletszabályzat a BANK és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződés és ügylet vonatkozásában szerződéses feltételnek minősül; amelyet az UCB még a hiteltanácsadás során, a hiteligénylés benyújtása előtt átadott, illetve a szerződésmódosítás alkalmával a BANK átad az Ügyfél részére. Ezen túlmenően az BANK a mindenkor hatályos Üzletszabályzatot – amely nyilvános, bárki részére hozzáférhető és megismerhető – az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben is elhelyezi, valamint honlapján is hozzáférhetővé teszi.
- 2.4. Az BANK jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan kiegészíteni, amennyiben új szolgáltatást vezet be. Amennyiben a kiegészítés az Üzletszabályzat hatályos rendelkezéseit is érinti, úgy a módosításra a 2.5-2.6 pontokban foglaltak az irányadók.
- 2.5. BANK jogosult az Ügyfél számára kedvezően, valamint az Ügyfelet hátrányosan nem érintő módon egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatot. A már szerződött Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról az BANK az Ügyfeleit az új Üzletszabályzat ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben történő elhelyezésével és honlapja útján (www.magnetbank.hu) értesíti. Amennyiben az Ügyfél azt írásban kifejezetten kéri, az BANK postai úton ingyenesen megküldi az Ügyfél részére a hatályos Üzletszabályzatát. Az Üzletszabályzat módosítása esetén BANK minden esetben dőlt betűvel és külön aláhúzással jelöli azokat a részeket, mondatokat, amelyek az előzőleg hatályos Üzletszabályzathoz képest változtak.
- 2.6. Amennyiben az Ügyfél az Üzletszabályzat módosított rendelkezéseit magára nézve nem fogadja el, úgy jogosult az BANK-kal megkötött, és a módosítással érintett szerződését írásban felmondani a 25.4. pontban foglaltak szerint. Amennyiben az Ügyfél ezen felmondási jogával nem él, a módosított Üzletszabályzat az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendő. A módosított Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontjától az BANK és az Ügyfél között fennálló kölcsönszerződésre a módosított Üzletszabályzat az irányadó.
- 2.7. Az BANK az Ügyfelek tájékoztatásának elősegítése céljából az Üzletszabályzat módosítása során a módosítás hatályba lépéséig érvényes üzletszabályzathoz képest bekövetkezett változást aláhúzott dőlt betűvel, a törölt részeket pedig áthúzással jelzi és ilyen formában teszi közzé honlapján, illetve az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben.

3. Kondíciós Lista

- 3.1. Az BANK által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított díjak, jutalékok, kamatok, költségek és késedelmi jellegű kamatok felszámításának jogcímét és mértékét, valamint a szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit a Kondíciós Lista tartalmazza, mely az Üzletszabályzat elválaszthatatlan része és melléklete.
- 3.2. Az BANK a Kondíciós Listát – amely nyilvános és bárki számára megismerhető – az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, illetve kérésre postai úton ingyenesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
- 3.3. Az BANK jogosult ügyfél-típusonként, illetve termék-típusonként eltérő kondíciókat alkalmazni, és eltérő szolgáltatásokat nyújtani, továbbá jogosult az Ügyfél számára a Kondíciós Listában foglaltaktól eltérő, egyedi kondíciókat megállapítani.
- 3.4. Az BANK a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2014. évi LXXVIII. törvény (a továbbiakban: Fair bank törvény), és az egyedi kölcsönszerződésekben rögzített arra irányuló kifejezett kikötések alapján az Ügyfél számára hátrányosan kizárólag a kölcsönszerződésben megállapított hitelkamatot, kamatfelárat, költséget és díjat módosíthatja egyoldalúan. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, az Ügyfél számára hátrányosan nem módosítható. Ha a kölcsönszerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé, az BANK ezt a szerződéses kötelezettsége részeként az Ügyfél javára érvényesíti. A BANK egyoldalú módosítási jogának mechanizmusát és az egyoldalú módosítás jogának gyakorlási módját a 3.6. pont tartalmazza. Ugyanezen pont tartalmazza, hogy az BANK milyen mértékben jogosult az egyoldalú módosítást végrehajtani, illetve hogy az egyoldalú módosítás tényéről, valamint a módosítás következtében bekövetkező változásokról, azok hatásairól a BANK milyen módon értesíti Ügyfeleit. Az BANK a módosított Kondíciós Listát elhelyezi az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben. Amennyiben az Ügyfél a módosítást magára nézve nem fogadja el, úgy jogosult a módosítással érintett szerződéseit írásban a 3.6. pontban foglaltak szerint felmondani. Amennyiben az Ügyfél a határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy a módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak kell tekinteni. A módosított Kondíciós lista hatálybalépésének időpontjától az BANK és az Ügyfél között fennálló kölcsönszerződésre a módosított Kondíciós lista az irányadó.
- 3.5. BANK jogosult a már leszerződött Ügyfél számára kedvezően, valamint a már leszerződött Ügyfelet hátrányosan nem érintő módon egyoldalúan módosítani a Kondíciós Listát. A már leszerződött Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról az BANK az Ügyfeleit a 3.6. pont 3) alpontban foglaltak szerint közvetlenül írásban, valamint az új Üzletszabályzat, illetve Kondíciós Lista ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben történő elhelyezésével és honlapja útján (www.magnetbank.hu) értesíti. A Kondíciós Lista módosítása esetén BANK minden esetben külön feltünteti azokat a tételeket, amelyek az előzőleg hatályos Kondíciós Listához képest változtak, és külön feltünteti a változás okait.

3.6. **Az BANK a kölcsönszerződések kondíciót (hitelkamatot, kamatfelárat, költséget és díjat) az alábbi feltételek, illetve körülmények bekövetkezése esetén jogosult egyoldalúan módosítani:**

1.) **Kamatmódosítás**

Amennyiben 2015. február 1. napján az Ügyfél kölcsönszerződése alapján fennálló **hátralévő futamideje 3 év vagy 3 évnél rövidebb,**

- **rögzített kamatperiódusú konstrukció esetén az BANK kamatot érintő egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást nem hajt végre;**

- valamint **Referencia-kamatlábhoz kötött konstrukció esetén az BANK a kamatfelárat érintő egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást nem hajt végre,** azonban jogosult a referencia-kamatláb változását automatikusan lekövetni – emelni, vagy csökkenteni a kamatot - a referencia kamatláb módosulásának megfelelően.

Amennyiben 2015. február 1. napján az Ügyfél kölcsönszerződése alapján fennálló **hátralévő futamideje 3 évet meghaladja,**

- **rögzített kamatperiódusú konstrukció esetén az BANK a kamatot a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett és a Üzletszabályzat mellékletét képező Kondíciós Listában megjelölt, a BANK által nem befolyásolható, tőle független, a változást objektív módon kifejező kamatváltoztatási mutató mértékéig az Ügyfél számára kedvezőtlenül is módosíthatja egyoldalúan;**

- **valamint referencia-kamatlábhoz kötött konstrukció esetén a BANK kamatfelárat a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett és a Üzletszabályzat mellékletét képező Kondíciós Listában megjelölt, a BANK által nem befolyásolható, tőle független, a változást objektív módon kifejező kamatfelár-változtatási mutató mértékéig jogosult egyoldalúan az Ügyfél számára kedvezőtlenül is módosítani.**

A BANK által alkalmazott kamatváltoztatási mutatót, illetve a kamatfelár-változtatási mutatót a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza. Az Ügyfél a kamatváltoztatási mutatót, illetve a kamatfelár-változtatási mutatót, valamint azoknak közérthető magyarázatát a Magyar Nemzeti Bank honlapján is bármikor megtekintheti, azok változását folyamatosan nyomon követheti. Ha a BANK a kamatmódosítás, illetve kamatfelár módosítás során a kamatváltoztatási, illetve a kamatfelár-változtatási mutató által lehetővé tett mértéknél kedvezőbb hitelkamatot, illetve kamatfelárat alkalmaz, a későbbi periódusokban a kamat, illetve a kamatfelár mértéke tekintetében adott kedvezményt – annak erejéig – a csökkentendő kamat, illetve kamatfelár mértékébe jogosult betudni. A BANK a rögzített kamatperiódusú konstrukció esetén a legalább 3 (három) éves kamatperiódusok lejártá után a **kamatot,** illetve referencia-kamatlábhoz kötött konstrukció esetén a legalább 3 (három) éves kamatfelár-periódusok lejártá után a **kamatfelárat** a kölcsön **futamideje alatt legfeljebb 5 (öt) alkalommal módosíthatja (emelheti/csökkentheti).** A BANK az új periódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a periódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével állapítja meg. A BANK a referencia-kamatláb mértékét a kölcsönszerződésben meghatározott referenciakamat futamidejének megfelelő időközönként a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlábhoz igazítja. A BANK által alkalmazott kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási mutató vagy referencia-kamatláb – ideértve annak bármely összetevőjét is – a kamatperiódust követően sem módosítható egyoldalúan.

Amennyiben az Ügyfél kölcsönszerződése elszámolással érintett, a BANK rögzített kamatperiódusú konstrukció esetén a kamat mértékét, illetve referencia-kamatlábhoz kötött konstrukció esetén a kamatfelár mértékét az Ügyfél hátrányára első ízben csak a 2015. február 1. napját követő második kamatperiódus kezdőnapjával módosíthatja. Referencia-kamatlábhoz kötött konstrukció esetén a referencia-kamatláb változásához történő, jogszabály szerint történő hozzáigazodás nem minősül egyoldalú módosításnak.

2.) **Költség, díj módosítása**

A kölcsönszerződésben, illetve annak mellékletét képező Kondíciós listában tételesen meghatározott **költségeken és díjakon** kívül a BANK újabb költséget vagy díjat nem állapíthat meg. Amennyiben a kölcsönszerződés az Elszámolási törvényben meghatározott **elszámolással érintett, díjat, költséget** a BANK egyoldalúan ezen Ügyfelek számára kedvezőtlenül évente egy alkalommal legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex, mint objektív tényező mértékével megegyező mértékében módosíthat, április 1-jei hatállyal, **első alkalommal 2016. április 1. napjával.**

Amennyiben a kölcsönszerződés az Elszámolási törvényben meghatározott **elszámolással nem érintett, díjat** a BANK egyoldalúan az Ügyfelek számára kedvezőtlenül évente egy alkalommal legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex, mint objektív tényező mértékével megegyező mértékében módosíthat **április 1-jei hatállyal,** függetlenül attól, hogy a Kölcsönszerződés aláírására mely napon került sor, és függetlenül a kamatperiódus fordulójától. Azon költségek esetén, amelyek olyan szolgáltatásokhoz kapcsolódnak (pl. földhivatali eljárás, biztosítás), amelynek megfizetése a BANK-on keresztül történik, de amelynek díja nem az BANK-ot illeti meg, a BANK a külső szolgáltatók árának változását, azok növekedésével arányosan a költség felmerülésekor hárítja tovább az ügyfélre.

A Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex objektív tényezőként, az előző évi éves fogyasztói árindex mértékével megegyező mértékben ténylegesen kihat a BANK által alkalmazott díjak, illetve harmadik személy szolgáltatásához kapcsolódó költségek mértékére. A BANK azonban minden évben megvizsgálja annak lehetőségét, hogy a díjak, illetve költségek mértékét esetlegesen ne emelje meg, vagy ne a közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével egyező mértékben, hanem alacsonyabb mértékben emelje meg ügyfélvédelmi okokból.

3.) Az egyoldalú módosítást megelőző előzetes tájékoztatás szabályai

A BANK a kölcsön **kamatfeltételeinek egyoldalú módosítása** esetén a kamat- vagy kamatfelár-periódus lejártát **megelőző legalább 90 nappal** tájékoztatja az Ügyfelet

- az új kamat- vagy kamatfelár-periódusban alkalmazandó kamat vagy kamatfelár mértékéről,
- a módosítást követően fizetendő törlesztő részletek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztő részletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

A BANK a kamaton kívüli **díj vagy költség** módosítása esetén a módosítás hatálybalépését **megelőző legalább 30 nappal** közli az Ügyféllel

- a módosítás tényét,
- a díj vagy költség új mértékét,
- a módosítást követően fizetendő törlesztő részletek várható összegét, és ha ennek kapcsán a törlesztő részletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényét.

A módosított Kondíciós lista ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, illetve a honlapon történő elhelyezésén túl a BANK az előzetes értesítést - az értesítés megküldésének időpontjában ismert feltételek alapján kalkulálva - közvetlen módon, postai úton is teljesíti.

A referencia-kamatlábhöz kötött konstrukció esetén a BANK a referencia-kamatláb változásáról – a tudomásszerzést követően haladéktalanul - az Ügyfelet rendszeresen a honlapján (www.magnetbank.hu) és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja.

A BANK az állami kamattámogatással nyújtott hitel esetén a kamatot, díjat vagy költséget érintő egyoldalú módosítást a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal hirdetményben közzéteszi.

4.) Az Ügyfelet megillető, egyoldalú szerződésmódosítást követő felmondási jog

Ha a kölcsönszerződésben meghatározott kamatperiódus/kamatfelár periódus lejártá után a **kamat, illetve a kamatfelár** mértéke az újabb kamatperiódusban /kamatfelár periódusban az Ügyfél számára hátrányosan változik, az Ügyfél jogosult a **kölcsönszerződés költség- és díjmentes felmondására**. Az Ügyfélnek a felmondását a kamatperiódus/kamatfelár periódus lejártát megelőző 60 nappal kell közölnie a BANK-kal. A felmondás érvényességéhez szükséges, hogy az Ügyfél a fennálló tartozását legkésőbb a kamatperiódus/kamatfelár periódus utolsó napján a BANK részére teljesítse. Amennyiben az Ügyfél a felmondással érintett kölcsönszerződésből eredő teljes tartozás összegét a BANK részére nem fizeti meg, a felmondás a kamatperiódus utolsó napján hatályát veszti.

Amennyiben a kamat, illetve kamatfelár mértékének egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása az Ügyfél számára olyan aránytalan terhet jelent, hogy a módosított feltételek szerinti fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, a BANK az Ügyfél kérésére – az Ügyfél jövedelmi és vagyoni helyzetének felmérése alapján – megvizsgálja, hogy van-e lehetőség az Ügyfél felmondási jogának gyakorlása helyett a szerződésből származó követelés átütetmezésére vagy a futamidő meghosszabbítására, illetve van-e lehetőség arra, hogy az Ügyfél a felmondási jogának gyakorlása következtében a fennálló tartozását több részletben teljesítse a BANK részére.

Referencia-kamatlábhöz kötött konstrukció esetén a **referencia-kamatláb** mértékének Ügyfél számára kedvezőtlen módosulása, illetve **költség, díj** BANK általi egyoldalú, Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén az Ügyfél a kölcsönszerződését a 25.4. pontban foglalt **szabályok szerint jogosult felmondani**.

4. Banktitok, ügyfél személyes adatainak nyilvántartása, adatszolgáltatás, adatvédelem

4.1. Banktitok – amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik – minden olyan, az egyes ügyfelekről a BANK rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a BANK által nyilvántartott tartozásokra, továbbá a BANK-vel kötött szerződéseire vonatkozik.

4.2. A BANK köteles a birtokába jutott banktitkot időbeli korlátozás nélkül megtartani, és azt feladatkörén kívül nem használhatja fel. Banktitoknak minősülő adat, tény vagy információ kizárólag az Ügyfél írásbeli felhatalmazása alapján, illetőleg a Hpt. rendelkezései szerint szolgáltatható ki harmadik személynek, kivéve, ha a BANK alapos okkal

feltételezheti, hogy az információ átadása bűncselekmény megakadályozását szolgálja, és a késedelem a közérdeket vagy bárki jogos érdekét sértené.

- 4.3. Hitelkapcsolat létesítésével egyidejűleg a BANK kérheti, hogy az Ügyfél teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozattal jogosítsa fel a BANK-ot, hogy az Ügyfél valamely hitelintézeténél vezetett számláiról és nyilvántartott tartozásairól, a vagyoni helyzetét érintő – és egyébként banktitoknak minősülő – adatokról és tényekről felvilágosítást kérjen.
- 4.4. A BANK a Hpt-ben foglalt kötelezettsége alapján csatlakozott a Bankközi Informatika Szolgáltató Zrt. által működtetett Központi Hitelinformációs Rendszerhez (KHR, volt BAR). A rendszer a pénzügyi intézmények részéről a pénzügyi intézmények adósaíról, illetve hitelfelvevőiről szolgáltatott adatokat tárolja. A mindenkori jogszabályokkal összhangban a BANK ügyfeleinek adatai bekerülhetnek a rendszerbe a 32. pontban foglaltak szerint.
- 4.5. Az Ügyfél a BANK-on vagy bármely más referenciaadat-szolgáltatón keresztül jogosult díj-, és költségmentesen tájékoztatást kérni arról, hogy a Központi Hitelinformációs Rendszerben milyen adatai szerepelnek, és ezeket mely referenciaadat-szolgáltató adta át.
- 4.6. A BANK az Ügyfél hozzájárulása alapján tudomására jutott személyes adatokat és az Ügyfél személyes okmányairól készített másolatot az Ügyféllel való üzleti kapcsolat fennállása alatt, valamint az üzleti kapcsolat megszűnését követő 10 évig tartja nyilván, amelyhez az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul. Ennek során a BANK az Ügyfél adatait jogosult nyilvántartani, rögzíteni, tárolni, feldolgozni, belső munkafolyamatai során az BANK-on belül kezelni és felhasználni.
Üzleti kapcsolatnak a BANK és az Ügyfél közötti szerződéses jogviszony értendő. Ha a BANK és az Ügyfél között 10 éven belül újabb üzleti kapcsolat jön létre, a 10 éves határidőt a legutolsó üzleti kapcsolat végétől kell számítani.
- 4.7. A BANK kockázatelemzési, piackutatási és marketing célokból az Ügyfelek adatait nyilvántartja és kezeli. A BANK ezen célokból azoknak az Ügyfeleknek az adatait is nyilvántartja és kezeli, akiknek az üzleti kapcsolat létrehozására irányuló kérelmét elutasította. Ilyen esetben az adatkezelés időtartama az elutasítást követő 5 év.

A BANK köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt Ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

- 4.8. A BANK az Ügyfelek adatait átadhatja a BANK-kal szerződéses jogviszonyban és titoktartási kötelezettség alatt álló közvetítő, közreműködők, a BANK megbízásából fogyasztói, ügyfél-elégedettségi felmérést, kutatást végző szervezetek, valamint a BANK megbízásából követelések érvényesítésével, behajtásával foglalkozó személyek és szervezetek, továbbá a kiszervezett tevékenységet végző személyek és szervezetek részére az Európai Unió területén belül feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra. Az Ügyfél felmenti a BANK-ot az alól, hogy titoktartási kötelezettségét jelen pontban foglalt körben fenntartsa. Az Ügyfélnek tudomása van arról, és hozzájárul ahhoz, hogy az nem jelenti a titoktartási kötelezettség megsértését, ha a BANK jogi képviselője, vagy a BANK által igénybe vett megbízott, képviselő részére nyújt tájékoztatást.
- 4.9. A BANK biztosítja, hogy az általa átadott adatokat a 4.8 pontban felsoroltak a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok és banktitokra vonatkozó törvényi rendelkezések betartása mellett kezelik.
- 4.10. Az Ügyfél elfogadja, illetve hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a BANK-kal kötendő Kölcsönszerződéshez életbiztosítás kapcsolódik, akkor a BANK jogosult az adott biztosítótársaságtól adatokat és információkat kérni és kapni az életbiztosítási szerződéssel kapcsolatban, illetve a BANK jogosult a biztosítótársaságot értesíteni a Kölcsönszerződéssel kapcsolatos lényeges tényekről, információkról.
- 4.11. Az Ügyfél elfogadja, illetve hozzájárul ahhoz, hogy a BANK-kal kötendő Kölcsönszerződés biztosítékát képező, BANK javára jelzálogjoggal terhelt ingatlan tűz és elemi kárra vonatkozó vagyonbiztosítási szerződéséről a BANK jogosult az adott biztosítótársaságtól adatokat és információkat kérni – különös tekintettel a biztosítási szerződés létrejöttére, az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének teljesítésére, az esetleges díjhátralék összegére, késedelembe esés időpontjára, káresemény bekövetkeztére, jellegére, valamint a biztosítási szerződés megszűnésére és okára - a Biztosítótársaság pedig jogosult a kért, biztosítási titoknak minősülő információkat, adatokat a BANK részére átadni, illetve számára hozzáférhetővé tenni. A BANK jogosult továbbá ezen adatokat az adatkezelés céljának fennállásáig kezelni és nyilvántartani.
- 4.12. Az Ügyfél elfogadja, hogy a BANK jogosult az Ügyféllel történő telefonbeszélgetést hangfelvételen rögzíteni, és az ilyen hangfelvételt jogszabályi kötelezettség teljesítése okán, valamint elszámolási, igazolási és biztonsági célból 10 évig tárolni és felhasználni, valamint elfogadja továbbá, hogy a telefonos panaszkezelés során rögzített hangfelvételt a BANK a rögzítést követő 5 évig őrzi meg.
- 4.13. Az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a BANK és a 4.8. pontban hivatkozott szervezetek időről időre hirdetési célokból levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül értesítsék a

szolgáltatásokról, akciókról. Az Ügyfél kizárhatja, illetőleg visszavonhatja az ilyen közvetlen értesítés küldésére vonatkozó hozzájárulását.

- 4.14. Az Ügyfél írásbeli kérésére a BANK minden, a személyére vonatkozóan nyilvántartott, kezelt és továbbított adatot írásban közöl az Ügyféllel a hatályos jogszabályoknak megfelelően.
- 4.15. Az Ügyfél kérheti a valóságnak meg nem felelő személyes adatai helyesbítését, illetve az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Adatvédelmi törvény) foglaltak esetén a törlését vagy zárolását. Az Ügyfél az Adatvédelmi törvényben foglalt esetekben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, továbbá jogai megsértése esetén a BANK ellen bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.
- 4.16. Az UCB minden Ügyfele részére 8 (nyolc) számjegyből álló ügyletazonosító számot állapított és küldött meg sms formájában az Ügyfél egyértelmű azonosítása és az adatainak védelme érdekében. Egy Ügyfélnek egy ügyletazonosító száma van. Az Ügyfél a titkos kombinációból álló ügyletazonosító számmal történő azonosítás és a BANK általi személyes adatokkal történő beazonosítás mellett telefonon keresztül tájékozódhat a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó adatokról, információkról. Az Ügyfél felel az ügyletazonosító szám biztonságos megőrzéséért, titokban tartásáért, valamint a rendeltetés- és jogszerű használatáért. Ha az Ügyfél észleli, hogy az ügyletazonosító szám illetéktelen személy tudomására jutott vagy juthatott, köteles erről késedelem nélkül a BANK-ot értesíteni. Amennyiben illetéktelen személy az ügyletazonosító szám felhasználásával információhoz jut, az ebből eredő kárt az Ügyfél viseli. Ha az Ügyfél a BANK részére akár szóban, akár írásban bejelentette az ügyletazonosító szám illetéktelen személy általi megismerését, a BANK a továbbiakban az Ügyfél személyes adataival azonosítja az Ügyfelet.

5. Rendelkezési jog, képviselő, aláírás, az Ügyfél azonosítása

- 5.1. Természetes személy Ügyfél részére pénzügyi szolgáltatások nyújtásának feltétele, hogy az Ügyfél megfelelően igazolja személyazonosságát.
- 5.2. Az Ügyfél az azonosítása során BANK részére az alábbi – érvényes – okmány(ok) bemutatására köteles:
 - a) magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa (személyazonosító igazolvány, útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély) és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
 - b) külföldi természetes személy útlevéle vagy személyazonosító igazolványa, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya, vagy tartózkodásra jogosító okmánya.
- 5.3. Az BANK az azonosítás során az alábbi adatokat rögzíti:
 - a. családi és utónevét (születéskori nevét: előző név, leánykori név)
 - b. házassági nevét, ha van,
 - c. születési helyét, születési idejét,
 - d. édesanyja leánykori (születéskori) családi és utónevét,
 - e. állampolgárságát,
 - f. lakcímét,
 - g. és az azonosító okmány típusát és számát.
- 5.4. Természetes személy Ügyfél elhalálozása esetén az Ügyfél által adott valamennyi meghatalmazás – ideértve az Ügyfél állandó meghatalmazottait is – hatályát veszti azt követően, hogy az BANK a halál tényéről hitelt érdemlő módon tudomást szerez. Ebben az esetben az elhalálozott Ügyfél hagyatéki eljárásának jogerős befejezésekor hozott határozat szerint jár el az BANK.
- 5.5. Amennyiben a személyazonosság megállapítására az Ügyfél idegen nyelvű dokumentumot bocsát az BANK rendelkezésére, az BANK nem felel az abból eredő kárért vagy egyéb jogkövetkezményekért, hogy az Ügyfél az idegen nyelvet értette-e vagy sem. Az ilyen dokumentum megvizsgálásából, illetve fordításából eredő esetleges károkért az BANK kizárólag súlyos gondatlansága vagy szándékossága esetén felel.
- 5.6. Ügyfél helyett és nevében az Ügyfél eseti meghatalmazottja is eljárhat az BANK-vel megkötött szerződés(ek)ben meghatározott körben és összeghatáron belül az Ügyféltől származó, szabályszerűen aláírt, teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt eseti meghatalmazás alapján.
- 5.7. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabály értelmében az BANK köteles az Ügyfelet – beleértve az Ügyfél BANK-hez bejelentett állandó meghatalmazottait és eseti meghatalmazottait is - a jogszabályokban meghatározott esetekben azonosítani, így különösen a szerződéses kapcsolat létrejöttkor, illetve a 3,6 millió forint összeghatárt elérő vagy meghaladó összegű ügyleti megbízás teljesítésekor, függetlenül az ügylet pénznemétől. Ha az Ügyfél az azonosításhoz nem járul hozzá, vagy az azonosítás a jogszabályban előírt módon nem végezhető el, a BANK az üzleti kapcsolat létrehozását, illetve az ügylet teljesítését megtagadhatja. Az azonosítás során az Ügyfél, illetve meghatalmazottja köteles az BANK részére arra a személyre vonatkozó írásbeli

nyilatkozatot tenni, akinek a nevében, illetőleg javára, érdekében eljár (tényleges tulajdonos). Amennyiben a szerződéses kapcsolat fennállása alatt kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, BANK ismételt nyilatkozattételre szólítja fel az Ügyfelet. Nyilatkozat hiányában BANK a szerződéskötést, az ügyleti megbízás teljesítését megtagadja.

6. Okmányok, okiratok továbbítása

- 6.1. Az okmányok, okiratok továbbításának módját (telefax, telefon, légiposta stb.) – ha a megbízásban erre vonatkozó utalás nincs – a BANK maga választja meg.
- 6.2. A BANK okmányt, levelet, értesítést, valamint egyéb értéket – az Ügyfél rendelkezése hiányában – a tőle elvárható gondossággal és a maga által megválasztott módon továbbít. A továbbítás az Ügyfél veszélyére történik.
- 6.3. A BANK-hoz eljuttatott bármilyen megbízás, értesítés vagy egyéb dokumentum beérkezésének tényét és beérkezésének időpontját (év, hónap, nap, óra, perc) a BANK érkeztető rendszerében megjelölt, a dokumentumra vonatkozó adatok igazolják.
- 6.4. Az elektronikus úton továbbított megbízások, értesítések tekintetében a beérkezés időpontja a BANK számítógépes rendszere által észlelt elektronikus értesítésnek a számítógépes rendszerben érkezési időként szereplő időpontja. Az elektronikus úton érkezett megbízások egymás közötti sorrendjére a BANK-hoz beérkezett adatállományon belüli sorrend az irányadó. A telefaxon továbbított megbízások tekintetében az BANK telefax „activity report”-ban szereplő időpont – amennyiben ilyen rendelkezésre áll – minősül a beérkezés időpontjának.
- 6.5. Ha az Ügyfél egy értesítéshez megkívánt adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kárért a BANK nem felel.
- 6.6. A BANK fenntartja magának a jogot, hogy a kulcsolatlan telefaxon, táviratilag vagy egyébként, az átvétel igazolása nélkül érkezett értesítéseket és dokumentumokat ne fogadjon el hivatalosan átvettnek.

7. A teljesítés szabályai

- 7.1. A BANK teljesítésének helye a BANK székhelye.
- 7.2. A BANK javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget az BANK által megadott bankszámlán jóváírták, és megfelelő adatokkal ellátva a BANK-hoz beérkezett.
- 7.3. Ha az esedékesség időpontja munkaszüneti nap, bármely fizetési kötelezettség az azt megelőző utolsó banki napon válik esedékessé.
- 7.4. Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségét nem a kölcsönszerződésben meghatározott módon vagy pénznemben teljesíti, úgy az ilyen teljesítést az BANK köteles fizetesként (törlesztésként) elszámolni, kivéve a 20. pontban foglalt teljes végtörlesztés esetét.
- 7.5. Amennyiben az Ügyfél az BANK-kal szembeni, meghatározott pénzösszegben kifejezhető, esedékessé vált szerződéses kötelezettségének nem tesz eleget, az BANK jogosult a kölcsönszerződést felmondani és a követelését az Ügyfél bármely, BANK-kal szembeni követelésének terhére (így különösen beszámítással) érvényesíteni utólagos írásbeli tájékoztatás mellett. Ennek eredménytelensége esetén a BANK jogosult az ügylet szerződés szerinti egyéb biztosítékaiból kielégítést keresni, illetve ennek eredménytelensége esetén – az Ügyfél egyidejű értesítése mellett – bírósági eljárást kezdeményezni.
- 7.6. A kölcsöntartozásból eredő fizetések módja csoportos beszedés. Amennyiben ez bármely ok miatt lehetetlenné válik, BANK jogosult az Ügyfelet ettől elerő módon történő teljesítésre (pl. átutalás) felszólítani.
- 7.7. Annak érdekében, hogy a csoportos beszédési megbízással történő fizetések lebonyolítása zökkenőmentes legyen, BANK a kölcsön előírt törlesztési dátumát megelőzően is jogosult ellenőrizni a csoportos beszédési felhatalmazás érvényességét és e teljesítési mód működőképességét. E „próba beszédés” érvényesítésére a folyósítást követően kerül sor; összege nem haladhatja meg a 3.000,-Ft-ot. Amennyiben a „próba beszédés” sikeres, az így beszédett összeget a BANK az Ügyfél javára függő számlára helyezi, és azt a következő törlesztés összegébe beleszámítja. A „próba beszédés” során beszédett összegekre aBANK kamatot nem fizet.
- 7.8. A fenti 7.7. pontnak megfelelően BANK jogosult a „próba beszédés” érvényesítésére abban az esetben is, ha a futamidő alatt az eredeti csoportos beszédési felhatalmazáshoz képest, új felhatalmazás kerül meghatározásra.

8. Közreműködő igénybevétele

A BANK harmadik személy közreműködését igénybe veheti a megbízások teljesítéséhez, ha azt legjobb megítélése szerint szükségesnek tartja. Az Ügyfél utasítása szerint kijelölt harmadik személy tevékenységéért a BANK felelősséget nem vállal.

9. Értesítési csatornák

- 9.1. Ügyfél a BANK részére a BANK által működtetett értesítési csatornákon keresztül küldhet a BANK által végzett pénzügyi szolgáltatások tekintetében szerződést, értesítést, és rendelkezhet a pénzügyi szolgáltatás tekintetében.

Az értesítési csatornák a következők:

- a. BANK hivatalos helyisége:

A BANK hivatalos helyiségében az Ügyfél a BANK által nyújtott pénzügyi szolgáltatások keretén belül bármilyen szerződést, illetve szerződésmódosítást megköthet és bármilyen, BANK által végzett pénzügyi művelet elvégzésére megbízást adhat. A BANK fenntartja magának a jogot, hogy az itt leírtakon túlmenően bizonyos szolgáltatásokat, illetve ügyleteket kizárólag erre kijelölt helyen, vagy helyszínen végezzen.

- b. Telefax

Az BANK és Ügyfél kifejezetten megállapodhatnak abban, hogy BANK az Ügyfél által kulcsolatlan telefaxon továbbított megbízásokat, illetőleg telefaxon aláírt és visszaigazolt szerződéseket az Ügyfél veszélyére és kockázatára elfogadja és teljesíti.

Az BANK és az Ügyfél közötti telefaxon aláírt és visszaigazolt szerződések és megállapodások az okiratokon szereplő dátum szerint megkötöttek tekintendők. Amennyiben azonban a telefaxon aláírt és visszaigazolt szerződést vagy megállapodást az Ügyfél a telefaxváltást követő 8 (nyolc) banki napon belül eredeti példányban nem juttatja vissza az BANK-hez, úgy BANK írásbeli felszólítást küld az Ügyfélnek. Ha a felszólításban megjelölt 15 napos póthatáridőn belül sem juttatja vissza az ügyfél az eredeti iratokat az BANK-nek, úgy az BANK jogosult a szerződéstől vagy megállapodástól elállni, vagy azt felmondani. Az BANK a telefaxváltást követő 8. (nyolcadik) banki napig a telefaxon aláírt és visszaigazolt szerződést vagy megállapodást kétséget kizáró ellenbizonyításig érvényesnek tekinti és nem felel e szerződések érvénytelenségéből eredő károkért, valamint azokért a károkért, amelyek a telefaxvonalak hibájából eredő tévesen, hibásan vagy érthetetlenül megkapott telefaxokból erednek.

A szóban vagy telefaxon adott az BANK-vel kötött kétoldalú szerződésnek vagy megállapodásnak, illetve annak elfogadásának nem minősülő megbízás, értesítés hatályát, érvényességét a visszaigazolás mint kiegészítő és pótlólagos cselekmény nem érinti.

Ügyfél ezúton mentesíti az BANK-ot minden olyan kötelezettség alól, amely bármely kulcsolatlan telefaxon továbbított megbízás vagy szerződés elvesztéséből, megcsönkítéséből, hiányosságából, olvashatatlanságából, megszakadásából vagy jogosulatlanságából következhet be. Ügyfél tudomásul veszi, hogy BANK bármely telefaxon továbbított megbízás, illetve szerződés teljesítése vagy nem teljesítése, illetve megerősítése kérdésében saját belátása szerint jogosult dönteni.

- c. Közvetítők

A BANK szerződéses közvetítő(hálózatot)t alkalmaz(hat) az általa végzett pénzügyi szolgáltatások közvetítésére. A közvetítők nem jogosultak az ügyfél felé az BANK javára vagy terhére bármilyen jognyilatkozatot tenni, és nem jogosultak az Ügyfelektől készpénzt átvenni.

- d. Telefon

A BANK telefonon kizárólag tájékoztató jellegű információkat és értesítéseket ad minden kötelezettségvállalás nélkül az Ügyfelek részére. A telefonon nyújtott tájékoztatás semmilyen esetben sem jelentheti a BANK kötelezettségvállalását az Ügyfelek felé.

BANK nem felelős a telefonvonalak, valamint az Ügyfél telefonkészülékében előállott hibákból eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a telefonkészülékek illetéktelen személyek általi lehallgatása során megszerzett információk felhasználásával okozott károkért sem. Ügyfél ezúton visszavonhatatlanul mentesíti BANK-ot minden olyan felelősség alól, amely bármely telefonbeszélgetés félbeszakadásából, ismétléséből, jogosulatlanságából, torzításából, torzulásából vagy bármely okból történő megszakadásából következhet be. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, és egyben hozzájárul ahhoz, hogy BANK a beérkező telefonhívásokat rögzítse, és azokat bizonyítékként felhasználja.

- 9.2. A BANK a későbbiekben lehetővé teheti az Ügyfél számára újabb értesítési csatornák (pl. Internet) igénybevételét is, amelyekről Ügyfél részére tájékoztató anyagot küld(het).

10. Tájékoztatás, értesítések

- 10.1. A BANK és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül – különösen postai úton, telefon, telefax vagy elektronikus üzenet útján – értesítik a közöttük lévő üzleti kapcsolat szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, illetve ezek megváltozásáról.
- 10.2. A BANK és az Ügyfél haladéktalanul értesítik egymást nevük, székhelyük, illetve állandó lakhelyük megváltozásáról, valamint a személyüket, illetve jogi státuszukat érintő minden egyéb változásról. Az e kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.
- 10.3. Ügyfél köteles levelezési, illetve értesítési címe megváltozásakor ezt a tényt BANK-nak a változás bekövetkeztét megelőző 5 (öt) nappal előbb bejelenteni, s egyúttal tájékoztatni BANK-ot az új levelezési és értesítési címről, és arról, hogy a változás mikor következik be. Ügyfél szintén köteles az általa a Kölcsönigénylő lapon feltüntetett, valamint az azonosítás során megadott adatok változásáról és a tényleges tulajdonos személyét érintő változásokról az BANK-ot a változás bekövetkeztét követő 5 (öt) munkanapon belül értesíteni.
- 10.4. Az Ügyfél köteles megadni minden, az ügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, melynek rendelkezésre állását az BANK a döntéséhez, az ügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tartja.
- 10.5. Az Ügyfél tudomásszerzését követő 1 (egy) banki napon belül köteles az BANK-ot írásban értesíteni, ha ellene bárki végrehajtási eljárást kezdeményezett.
- 10.6. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni az BANK-ot, ha általa a BANK-tól várt valamely értesítés nem érkezett meg időben.
- 10.7. A BANK az Ügyfél részére szóló jognyilatkozatokat, értesítéseket és dokumentumokat (a továbbiakban: iratok) postai kézbesítés esetén arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél legutóbb megadott részére. BANK nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága miatt, vagy más, az BANK-on kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik, vagy eredménytelen. Amennyiben az BANK írásbeli értesítését az Ügyfél által legutóbb megadott címre postai úton, általános küldeményként küldi, a másik féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a másik fél nem szerzett tudomást. A küldemény a második postai kézbesítése megkísérlésének napjától számított ötödik munkanapon, ha ez nem állapítható meg vagy másodszori kézbesítési kísérletre nem került sor, akkor azon a napon minősül kézbesítettnek, amikor a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte. BANK nem köteles az Ügyfél részére szóló iratokat ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. BANK jogosult, de nem köteles az iratokat az ügyfélnek és/vagy adóstársának a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásban szereplő címére megküldeni. BANK jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az iratban foglaltakat, ha arra a kézbesítést követő 30 napon belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás.
- 10.8. Az Ügyfél és a BANK között fennálló elektronikus kapcsolat esetén BANK az Ügyfélnek szóló értesítéseket az Ügyfél elektronikus postaládájában helyezi el, és annak az Ügyfél általi kézhezvételét az elhelyezést követő munkanapon – melyet az BANK számítógépes rendszere minden esetben rögzít – vélelmezni kell.
- 10.9. Ha az BANK és Ügyfél közötti szerződés vagy értesítés magyar és idegen nyelven egyaránt megtörtént, bármely értelmezési eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.
- 10.10. Az Ügyfél viseli mindazon károkat, melyek bármely, a BANK számára releváns tájékoztatás hiányából, illetve a téves tájékoztatásból adódnak.

11. A BANK tájékoztatási kötelezettsége

- 11.1. Amennyiben az Ügyfelet a mindenkori hatályos valamely jogszabály alapján adókedvezmény illeti meg, úgy a BANK az Ügyfél részére a naptári év végével az adott adóévben befizetett törlesztésekről a jogszabályi feltételeknek megfelelő adóigazolást küld, legkésőbb a tárgyévet követő év január 31-éig, az Ügyfél kölcsönszerződésében rögzített lakcímeire vagy az Ügyfél külön – írásos – kérelmére a levelezési címére. Amennyiben a kedvezményre több jogosult is van (adóstars) úgy az igazolás összevontan kerül kiküldésre egy eredeti példányban.
- 11.2. BANK minden kamatperiódus fordulónapját követő 15 napon belül számlaértesítőt küld az Ügyfél részére. Az értesítő tartalmazza a tárgyperiodus alatt befizetett törlesztéseket. A számlaértesítő tartalmazza a következő kamatperiódusra előírányzott törlesztő részleteket és azok esedékességeit.

12. Tévedés

Az Ügyfél ezennel hozzájárul ahhoz, hogy a BANK a saját vagy Ügyfele tévedésén alapuló utalását az Ügyfél további külön rendelkezése nélkül visszakövetelje.

13. Felelősség

- 13.1. A BANK pénzügyi szolgáltatási tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével és gondossággal jár el.
- 13.2. A BANK nem felel az erőhatalomból (vis maior), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésből, vagy a BANK működésének megzavarásából eredő kárért. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha a BANK vagy a BANK valamely szerződéses partnere jelentős ok miatt bizonyos ideig beszünteti vagy korlátozza működését. Amennyiben a BANK valamely szerződéses partnere jelentős okból ideiglenesen kénytelen szüneteltetni tevékenységét, akkor a BANK minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy Ügyfelei részére zavartalanul, a jogszabályoknak megfelelő módon biztosítsa a szerződéses partnere által folytatott tevékenységet.
- 13.3. A BANK, ha az Ügyfél megbízása alapján átvesz vagy továbbít okmányokat, megvizsgálja azokat, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak, nem felel azonban a BANK az okmányok eredetiségéért, érvényességéért, fordításáért és tartalmáért.
- 13.4. Okmányok kiszolgáltatása és fizetés esetén a BANK annak teljesít, akit megítélése szerint az igazoló dokumentumainak megvizsgálása alapján az okmányok, illetve a fizetés elfogadására jogosultnak tart. A BANK a személyazonosság, a meghatalmazás vagy egyéb tény illetve jogosultság igazolására neki bemutatott okmányok eredetiségét, érvényességét és alkalmasságát a tőle elvárható gondossággal megvizsgálja, idegen nyelvű okirat esetén szükség szerint lefordítja, vagy az Ügyfél költségén lefordíttatja (ha az nem angol nyelven érkezik), az ebből eredő károkért azonban csak súlyos gondatlanság esetén felel.
- 13.5. BANK nem felelős azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet a telefonvonalak hibájából érik úgy, hogy az üzenet egyáltalán nem, vagy érthetetlenül, vagy hibásan érkezik meg. A BANK nem felel a rossz kiejtésből vagy a telefonvonal, a telefax-adás minőségéből keletkező elhallás vagy azonosíthatatlanság miatti károkért.
- 13.6. A BANK csak súlyos gondatlansága esetén felelős azért a kárért, amely abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben írásban a cselekvőképességében beállott időközbeni változásokról.

14. Nyilvántartási számlák

- 14.1. Az BANK az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatások tekintetében a könyvelésében minden Ügyfél vonatkozásában ellenőrző számlát, illetve számlákat tart fenn, melyben (a) az egyes pénzügyi szolgáltatások alapján folyósított pénzeszközök összege, (b) az Ügyfelek által az egyes ügyletek alapján a fizetendő tőke, kamat és más összegek, és (c) az BANK által megkapott vagy beszedett bármely összeg kerül nyilvántartásra. A pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyes ügyletekkel kapcsolatosan felmerülő bármely vita vagy vitás eljárás során a fentieknek megfelelően kezelt nyilvántartásokba, illetve számlákba történt bejegyzés ellenkező bizonyításig elsődleges bizonyíték az Ügyfelek kötelezettségeinek létezésére, illetve azok összegére vonatkozóan, kivéve, ha nyilvánvaló hiba van benne.
- 14.2. Az ellenőrző vagy nyilvántartási számla felett az Ügyfél rendelkezni nem jogosult, arról tájékoztatást az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés rendelkezései szerint kap.
- 14.3. Az ellenőrző vagy nyilvántartási számla nem pénzforgalmi számla, kizárólag nyilvántartási és adminisztrációs célból létrehozott technikai számlának minősül.

15. Okirati forma

- 15.1. A BANK és az Ügyfél, illetve zálogkötelezett közötti jelzálogszerződések ügyvédi ellenjegyzése és közjegyzői okiratba foglalása kötelező. Az ügyvédi munkadíjat az BANK, a közjegyzői okiratba foglalás költségeit az Ügyfél viseli.
- 15.2. Az BANK és az Ügyfél, valamint Kezes között létrejövő kölcsönszerződésről és készfizető kezességi szerződésről az Adós és a Kezes közjegyző előtt egyoldalú tartozáselismerő nyilatkozatot köteles tenni, amelynek költségeit az Ügyfél, illetve a Kezes viseli.

16. Biztosítékok

- 16.1. A BANK jelzálogkölcönt csak Magyarország területén lévő ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete mellett nyújt. A fedezetül szolgáló ingatlanon BANK jelzálogjogának biztosítására elidegenítési és terhelési tilalmat köt(het) ki. A zálogszerződést a BANK által meghatározott formában a 15. pontban foglaltak szerint kell megkötni.
- 16.2. Kezességként a BANK csak készfizető kezességet fogad el biztosítékként. Kezes bevonásának esetenkénti szükségességét a BANK egyedileg határozza meg.
- 16.3. Ha a meglévő biztosíték értéke csökken, a BANK jogosult valamennyi követelése tekintetében az Ügyféltől megkövetelni, hogy nyújtson megfelelő biztosítékot, illetve, hogy növelje az adott biztosíték értékét még akkor is, ha az Ügyfél tartozásai feltételhez vagy időhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek. BANK többféle biztosítékot egyidejűleg is igényelhet, amelyek mindegyike a teljes követelésének fedezetéül szolgál. A biztosíték kikötésekor BANK jogosult meghatározni, hogy az egyes biztosítékokat milyen értékben fogadja el.
- 16.4. Bármely számlakövetelés, értékpapír – beleértve az Ügyfélnek a BANK-kal szembeni egyéb pénzkövetelését is – amely a BANK-nak akár közvetett, akár közvetlen birtokába jutott, óvadékként a BANK-nak az Ügyféllel szembeni követeléseit biztosítékaul szolgál, és az BANK az óvadék szabályai szerint ezekből közvetlenül kielégítheti igényét.
- 16.5. Az Ügyfél köteles gondoskodni a BANK javára biztosítékul lekött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. A biztosíték értékében, értékesíthetőségében stb. bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles az BANK-ot haladéktalanul tájékoztatni.
- 16.6. A BANK jogosult – a helyszínen is – az Ügyfél üzleti tevékenységének vagy életvitelének jelentős zavarása nélkül ellenőrizni, hogy az ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e, az Ügyfél képes-e a fizetési kötelezettségeinek teljesítésére és a kölcsönt a szerződésben meghatározott célra fordítja-e.
- 16.7. A BANK az Ügyfél kezdeményezésére feloldhatja azokat a biztosítékokat, amelyek a megítélésük szerint a továbbiakban nem szükségesek követeléseik biztosításához.
- 16.8. A BANK jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírói eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosítékok megőrzéséhez és érvényesítéséhez.
- 16.9. Amennyiben az Ügyfél a BANK-kal szemben fennálló fizetési kötelezettségeit esedékességkor nem teljesíti, a BANK – vagy az általa megbízott harmadik személy – jogosult érvényesíteni a BANK bármely, a biztosítékból fakadó jogát olyan módon, hogy az a BANK megítélésük szerint a követelésének kielégítését a legeredményesebben szolgálja.
- 16.10. A biztosítékok létesítésével, regisztrálásával, fenntartásával, kezelésével, ellenőrzésével és érvényesítésével, valamint a jelzálogjognak az ingatlan-nyilvántartásból való törlésével kapcsolatos minden felmerült költség az Ügyfelet terheli.

17. Hitel- és kölcsönügyletek, kondíciók

- 17.1. Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés futamideje alatt a Kölcsönszerződés bármely pontjának, vagy rendelkezésének módosítását kezdeményezi BANK-nál (különösen, de nem kizárólagosan: futamidőt, törlesztő részletet, fizetési módot, fedezetet, az ügyletben szereplő személyeket érintő módosítások, stb.), úgy BANK jogosult a kérelem teljesítését egyedileg elbírálni, és saját eljárásrendje, illetve hatályos hitelezési politikája alapján dönteni annak jóváhagyásáról, vagy elutasításáról. A módosítás iránti kérelem elutasítása esetén a BANK-ot nem terheli az Ügyfél kérelméhez szükséges okiratok (tulajdoni lap, igazolások, kimutatások, értékbecslés, stb.) beszerzésével járó költségeinek megtérítési kötelezettsége. BANK-ot nem terheli az Ügyfél által kezdeményezett módosítás jóváhagyásának kötelezettsége. BANK jogosult a módosítás típusától függően új hitelbírálati eljárás lefolytatására, amelynek során jogosult a bírálathoz szükséges bármely dokumentum Ügyféltől történő bekérésére. Jóváhagyás, illetve a Kölcsönszerződés érintett részének módosítása BANK hatályos eljárásrendje szerint történik, amely esetben az Ügyfelet terhelheti minden, a módosítással kapcsolatban felmerült költség, amely költségeket a Üzletszabályzat, illetve a Kondíciós Lista tartalmaz. Ezek különösen, de nem kizárólagosan: szerződés módosítási díj, kimutatások, igazolások díja, közokiratba foglalás költsége, esetleges földhivatali eljárás költsége, értékbecslés költsége, stb.

Az Ügyfél felelős azért, hogy BANK részére nyújtott adatok, információk és dokumentumok valódiak, pontosak és helytállóak, valamint nem vezetnek BANK megtévesztésére.

BANK jogosult az Ügyfél által szolgáltatott adatok és dokumentumok valódiságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni. E körben az Ügyfél felhatalmazza BANK-ot arra, hogy az általa közölt adatokat, benyújtott és bemutatott okmányokat, továbbá arcképét és aláírását a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában, vagy a GIRO Zrt.

szolgáltatásán keresztül ellenőrizze. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az BANK a hitelbírálathoz a Központi Hitelinformációs Rendszert megkeresse arra vonatkozóan, hogy az igénylő Ügyfél szerepel-e a nyilvántartásban.

Az Ügyfél vállalja, hogy az BANK által kért adatokat és dokumentumokat BANK által meghatározott módon és határidőben átadja BANK részére. Ha az Ügyfél BANK által meghatározott módon és határidőben nem adja át az információkat és dokumentumokat, az BANK jogosult az Ügyfél kérelmének teljesítését megtagadni. BANK jogosult a Kölcsönszerződés futamideje alatt bármikor újra megvizsgálni az Ügyfél hitelképességét, és e célból az Ügyfél köteles az BANK által meghatározott adatokat, iratokat a BANK felhívásában megjelölt határidőre átadni. BANK a vizsgálat eredményeként a Kölcsönszerződés módosítását vagy megszüntetését kezdeményezheti, vagy az Ügyféltől további biztosíték adását kérheti.

17.2. Az BANK hitel- vagy kölcsönműveletet hitel- vagy kölcsönszerződés alapján végez. Az BANK a kölcsönfolyósítás céljából hitelszámlát nyit az Ügyfél részére.

17.3. A kamat kiszámítása az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\frac{\text{tőke} * \text{kamatláb \% -ban} * \text{napok száma}}{360}$$

17.4. Az éves kezelési díj / kockázatvállalási fedezeti költség kiszámítása az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\text{az adott kölcsön ügyleti évének kezdő napján fennálló fizetési ütemezés szerinti tőke} * \text{kezelési díj} / \text{kockázatvállalási fedezeti költség \% -ban}$$

17.5. Amennyiben a kamatláb valamely referencia kamathoz kötődik, a BANK eltérő megállapodás hiányában és a kamatfelár mértékére vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett a következő 1/8-ig felkerekítve határozza meg az aktuális kamatlábat.

17.6. Az Ügyfél tőke- és kamattartozását (ideértve az esetleges kockázati kamatfelárat) – és, amennyiben az ügylet kapcsolódik, a kockázatvállalási fedezeti költséget is – a szerződésben meghatározott esedékességkor köteles megfizetni. Eltérő megállapodás hiányában, amennyiben az Ügyfél a kölcsönszerződés lejáratá előtt tőketartozását részben vagy egészében törleszti (előtörleszti), köteles a BANK-nek az előtörlesztéssel kapcsolatban felmerült költségeit – a Kondíciós Lista szerint megfizetni.

17.7. A havi kezelési díj és a havi kockázatvállalási fedezeti költség mértéke az éves kezelési díj, illetve az éves kockázatvállalási fedezeti költség 1/12-ével egyezik meg.

17.8. Az Ügyfél a folyósított hitel- vagy kölcsönösszeg után kamatot (ideértve az esetleges kockázati kamatfelárat), jutalékot, illetve díjat (ideértve a kezelési díjat, és amennyiben az ügylet kapcsolódik, kockázatvállalási fedezeti költség) fizet.

17.9. Az BANK jogosult a Magyarország ERM-2 rendszerbe történő lépésekor, a forint alapú kölcsönt euró alapú kölcsönre váltani, amennyiben az átváltáskor hatályos jogszabályok erre lehetőséget biztosítanak, és a Kölcsönszerződés biztosítéka, illetve a BANK igényérvényesítési joga ezáltal nem sérül. BANK jogosult az átváltást az Ügyfél által teljesítendő meghatározott feltételekhez kötni. BANK az átváltást az akkori piaci körülmények figyelembe vételével hajtja végre az akkori forrás és egyéb költségeinek alapul vételével meghatározott kondíciók mellett, amely kondíciókról, és az ez alapján kalkulált törlesztő részletről külön írásban értesíti az Ügyfelet az átváltást megelőző 90 nappal.

18. A teljes hiteldíj mutató

18.1. A teljes hiteldíj mutató (THM) az éves százalékban kifejezett belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által visszafizetendő tőke és teljes hiteldíj – amely tartalmazza a kamatokat, jutalékokat és minden egyéb, a kölcsön felhasználásával kapcsolatosan az Ügyfél számára teherként jelentkező és a vonatkozó jogszabályban meghatározott módon figyelembe vett költséget – egyenlő az Ügyfél által a kölcsön folyósításáig bezárólag fizetett összes költséggel csökkentett hitelösszeggel.

18.2. A THM az egyes kölcsönszerződésekben az adott jelzálogkölcsön-ügylet vonatkozásában meghatározásra kerül. Az egyéb módokon (pl. nyilvános tájékoztatók, ajánlattételek, hirdetések) közzétett THM-et a BANK egy, a vonatkozó jogszabályban meghatározott kölcsönösszeg, futamidő és törlesztési mód figyelembe vételével, általános, tájékoztató jelleggel határozza meg.

18.3.A THM mértéke nem tükrözi a változó kamatozásból eredő kamatkockázatot. Nem tartalmazza továbbá azon díjak (pl. kockázatvállalási fedezeti költség) költségét, amelyek az adott ügylet-típushoz opcionálisan választhatók.

19. A kölcsön törlesztő összege

19.1.A kölcsön tőke és kamat (ideértve a kockázati kamatfelárat is) havonta esedékessé váló része, és az éves kezelési díj 1/12-e együttesen képezi a havi törlesztőösszeget. Az éves kockázatvállalási fedezeti költség 1/12-e nem képezi a havi törlesztőrészlet részét, de ezt az Ügyfél a havi törlesztőrészlettel együtt fizeti meg. A törlesztőösszeg kizárólag a kezdőnapot követően felmerülő fizetési kötelezettségeket tartalmazza.

19.2. Annuitásos hitelek

19.2.1. Annuitásos hitelek esetén a kezelési díjat és a kockázatvállalási fedezeti költséget nem tartalmazó havi törlesztőösszeg kiszámítása az alábbi képlet segítségével történik:

$$\frac{\text{Tőketartozás} * \text{havi kamatláb} * (1 + \text{havi kamatláb})^{\text{törlesztőrészletek hátralevő száma}}}{(1 + \text{havi kamatláb})^{\text{törlesztőrészletek hátralevő száma}} - 1}$$

(A havi kamatláb a számításban az éves kamatláb 1/12-ével egyenlő, tartalmazza a kockázati kamatfelárat is. A havi kamatláb %-os formában értendő).

19.2.2. Azon annuitásos ügylet esetén, amely rögzített kamatperiódusú, a havi törlesztő összeg – kivéve esetlegesen az utolsó ügyleti év utolsó törlesztő összegét – kamatperióduson belül állandó azonban a törlesztő összegben belül a tőke és a kamat aránya változó. A kezelési díj összege az ügyleti éven belül szintén állandó.

Azon annuitásos ügylet esetén, amely referencia-kamatlábhoz kötött, a havi törlesztő összeg kamatfelár perióduson belül a referencia-kamatláb változásának automatikus lekötése miatt a 3.6. pontban foglaltak szerint változik.

19.3. Türelmi idős hitelek

19.3.1. Az Ügyfél által választott türelmi időszak alatt az Ügyfelet csak a 17.4. és 17.5. pont szerinti képlet alapján számolt kamat, kezelési díj és kockázatvállalási fedezeti költség fizetési kötelezettség terheli.

19.3.2. A türelmi időszakot követő ún. amortizációs időszakban az Ügyfél az annuitásos hitelek 19.2. pontban részletezett módjának megfelelően törleszti a kölcsöntőkét.

19.3.3. A türelmi időszak lejáratát követően BANK a kölcsön újraütemezésével egyetemben új, annuitásos törlesztőrészletet állapít meg, amelyről a fordulónapot követő 15 napon belül írásban értesíti az Ügyfelet.

19.4. Budget Fix törlesztési opció

19.4.1. A Budget Fix törlesztési opció az UCB által forgalmazott annuitásos hitelek mellé volt elérhető, választható törlesztési mód. Ezen opció választásával a hitel havonta esedékes törlesztőrészlete a futamidő alatt – a 19.4.4 és a 19.4.5 pontban írt kivételektől eltekintve - állandó, az Ügyfél által meghatározható.

19.4.2. Az igényelt kölcsönösszeg figyelembe vételével, annuitásos törlesztést feltételezve kerül meghatározásra az induló futamidő, vagyis a számított lejárat.

A BANK a 3.6. pontban foglalt egyoldalú módosítás esetén, valamint a kockázatvállalási fedezeti költség mértékének meghatározásakor az eredeti fix törlesztő részlet változatlanul hagyásával – a fennálló tőketartozás alapján – a Kölcsön végső lejáratáig – kölcsönrészekenként - új futamidőt állapít meg, amelyről az Ügyfelet a 3.6. pontban foglaltak szerint írásban tájékoztatja.

19.4.3. Az BANK által a 19.4.2 pont szerint megváltoztatott és közölt futamidő alatt a havi törlesztő részleteket az Ügyfél köteles határidőben és maradéktalanul megfizetni. A törlesztési értesítő tartalmazza az aktuális kamatperiódus alatt fizetendő törlesztő részlet összegét, valamint a hátralevő futamidő tartamát.

19.4.4. Amennyiben a hitel újraütemezésével a meghatározott új futamidő, valamint a hitel új lejáratú időpontja meghaladja az egyedi kölcsönszerződésben szereplő ún. végső lejáratát, úgy BANK jogosult megemlíteni a fixált forint törlesztőrészletet oly módon, hogy a kölcsön újraütemezésével a fennálló tőketartozás, valamint a kölcsön végső lejáratának figyelembevételével új fixált törlesztőrészlet kerül meghatározásra.

19.4.5. BANK lehetőséget biztosít az Ügyfél számára, hogy az Ügyfél írásbeli kérelme alapján a megállapodott forint fix törlesztőrészlet mértékét évente 5% (öt százalék), vagy 10%-kal (tíz százalékkal) indexálja.

19.5. Amennyiben a kölcsön folyósítása a kezdőnapot megelőzően történik, a folyósítás napja és a kezdőnap közötti időre járó – és ezért a törlesztőösszegben figyelembe nem vett – ügyleti kamat és arányos kezelési díj a Kezdőnapon esedékes.

20. Előtörlesztés, szerződésmódosítás

20.1. Az Ügyfél az BANK-kal szemben fennálló kölcsöntartozását annak szerződés szerinti esedékességét megelőzően is jogosult – a felszámítható Előtörlesztési díj megfizetése mellett - törleszteni (előtörlesztés).

20.2. Előtörleszteni az Ügyfél legkorábban a kölcsön kölcsönszerződés szerinti kezdőnapját követően jogosult.

20.3. Az előtörlesztés minden esetben bejelentés-köteles. Előtörlesztési szándékát az Ügyfél telefonon BANK telecenterén keresztül, írásban, az BANK mindenkori székhelyére címzett, vagy e-mail útján megküldött bejelentésben köteles közölni, pontosan meghatározva az előtörleszteni kívánt összeget. A bejelentésben az előtörlesztés összegét a kölcsön nyilvántartási pénznemében kell megjelölni. Az Ügyfél által előtörleszteni kívánt összeg – a felszámítható ún. előtörlesztési díjjal együtt – el kell érje a BANK Kondíciós Listájában meghatározott minimális előtörlesztési összeget. Amennyiben az Ügyfél úgy teljesít előtörlesztést, hogy elmulasztja annak előzetes bejelentését, a BANK döntése szerint jogosult ebben az esetben is előtörlesztésnek tekinteni az Ügyfél befizetését, és szintén jogosult az előtörlesztési díjra.

20.4. Az előtörlesztési díj az Ügyfelet abban az esetben is terhelheti, ha az előtörlesztést csak az általa bejelentettnél alacsonyabb összegben teljesíti.

20.5. Az Ügyfél által szabályszerűen bejelentett és teljesített előtörlesztési összeget a BANK az Ügyfél fennálló tartozásával szemben írja jóvá. Abban az esetben, ha az Ügyfél a befizetés napján késedelemmel rendelkezik, a BANK az előtörlesztett összeget elsőként a késedelemmel érintett összegre számolja el, és az ekként fennmaradó összeget fordítja előtörlesztésre. Amennyiben az előtörleszteni kívánt összeg beérkezése olyan időpontban történik, amikor a BANK a havi fizetési kötelezettség teljesítése érdekében a csoportos beszedési megbízást már elindította az előtörlesztés jóváírása előtti tőkeösszegre kalkulált eredeti törlesztő részletre, akkor az előtörlesztést megelőző havi törlesztési kötelezettség összege kerül elszámolásra, és az előtörlesztés jóváírása után fennmaradó tőketartozás figyelembe vételével megállapított új törlesztő részlet összege csak az előtörlesztés hónapját követő hónaptól kerül beszedésre azzal, hogy az esetleges túlfizetés összegével a BANK a következő havi törlesztő részlet összegét csökkenti. Amennyiben az előtörlesztés összege a havi törlesztési napon érkezik be a BANK számlájára, akkor először a már beütemezett havi törlesztő részlet kerül elszámolásra, majd utána kerül az előtörlesztés összegével csökkentésre az aktuális tőketartozás.

20.6. Az előtörlesztés jóváírásának az érvényes bejelentésen túl további feltétele, hogy az Ügyfél az esetlegesen felszámításra került előtörlesztési díjjal növelt előtörleszteni kívánt összeget az előtörlesztéssel érintett kölcsönszerződésben meghatározott számlaszám javára az elszámolás napjáig a BANK-nak megfizesse.

20.7. Amennyiben az Ügyfél a bejelentésben közölt előtörlesztési összeget meghaladóan teljesít többletbefizetést, avagy a befizetés nem az előtörlesztésre meghatározott eljárásrendi és formai feltételeknek való teljes megfelelés mellett történik, a BANK jogosult a befizetett (többlet)összeg előtörlesztésként való jóváírását megtagadni.

20.8. Az előtörlesztés – amennyiben nem fedezi a teljes tartozást és az Ügyfél másként nem nyilatkozik – a hitel futamidejét nem érinti, mindössze a havi törlesztőösszeg csökkenését eredményezi. Az előtörlesztés jóváírása után fennmaradó tőketartozás figyelembe vételével a BANK új törlesztőösszeget állapít meg, amelyről az ügyfelet 15 napon belül értesíti. Az írásbeli értesítés a Kölcsönszerződés módosításának minősül. Budget fix törlesztési opció esetén a hitel futamideje csökken a havi törlesztő összegek változatlanul maradása mellett. Az előtörlesztés jóváírása után a fennmaradó tőketartozás figyelembe vételével és a havi törlesztő részletek összegének változatlanul hagyása mellett a BANK új futamidőt állapít meg, amelyről az ügyfelet 15 napon belül értesíti. Az írásbeli értesítés a Kölcsönszerződés módosításának minősül.

20.9. Abban az esetben, ha a kölcsönszerződéshez kapcsolódó életbiztosítás alapján vagy a kölcsön fedezeteként lekötött ingatlanokra kötött vagyonszolgáltatások alapján közvetlen biztosítói befizetések történnek az Ügyfél javára, úgy ezeket BANK rendkívüli előtörlesztésként írja jóvá az Ügyfél hitelszámláján, vagy - vagyonszolgáltatásból történő kifizetés esetében -, saját mérlegelése alapján, az e befizetést kiváltó káresemény helyreállítása költségeinek fedezetéül az Ügyfél részére közvetlenül kifizeti. Rendkívüli előtörlesztés esetében a BANK előtörlesztési díjat az Ügyfél felé nem számít fel. A rendkívüli előtörlesztés jóváírása a biztosító által a BANK felé utalt összeg BANK számláján történő jóváírásának napja.

20.10. Abban az esetben, ha az Ügyfél a teljes, még nem törlesztett fennálló tartozását egy összegben fizeti meg a BANK felé, a jelen 20 pontban foglaltak alkalmazandók azzal az eltéréssel, hogy a BANK a fennálló teljes tartozásnak a felszámítható előtörlesztési díjjal növelt összegét a beérkezés napján számolja el. Amennyiben az egyösszegű teljesítés összege a beérkezés napján – különösen, de nem kizárólagosan a kamatváltozások miatt mégsem fedezi a teljes tartozás összegét, a BANK 5 napon belül értesíti az ügyfelet, aki a különbség összegét köteles 8 napon belül megfizetni.

Abban az esetben, ha az Ügyfél teljes előtörlesztés iránti szándékát jelenti be a BANK-nek, de a teljes előtörlesztés két vagy több részletben történik, a BANK az első részletet a 20.5. pontban foglaltak szerint részeltörlesztésként kezeli, majd a jóváírást követően fennmaradó tőketartozás figyelembe vételével megállapítja az új törlesztő részlet összegét, illetve budget fix törlesztési opció esetén az új futamidőt. Amennyiben a teljes előtörlesztéshez szükséges fennmaradó összeget az Ügyfél átutalja a BANK részére, annak összege a fentieknek megfelelően a beérkezés napján kerül elszámolásra. Amennyiben a másodszorra teljesített előtörlesztés összege nem fedezi az Ügyfél teljes fennálló tartozását, a BANK szintén részeltörlesztésként számolja el a beérkezett összeget. Ha az Ügyfél az általa előzetesen bejelentett teljes előtörlesztéshez szükséges összeget bármely ok miatt nem utalja át a BANK részére, az Ügyfél a részeltörlesztést követően megállapított havi törlesztési kötelezettségnek köteles eleget tenni.

Abban az esetben, ha a teljes előtörlesztésre vonatkozó kérelem benyújtásától számított 60 napon belül a teljes szükséges összeget az Ügyfél átutalja a BANK részére, a több részletben történő előtörlesztés esetén is egyszer számíthat fel előtörlesztési díjat a BANK, amelyet az Ügyfél az első részeltörlesztéskor köteles megfizetni. Ellenkező esetben a BANK jogosult lehet ismételt előtörlesztési díjat felszámítani a mindenkor hatályos Kondíciós Listában foglaltaknak megfelelően.

21. Portfolióbiztosítás

21.1.A BANK a kölcsön futamideje alatt előre nem látható, az ügyfél életével, egészségi állapotával és keresőképességével összefüggő események kapcsán esetlegesen kialakuló fizetési nehézségeire való felkészülés érdekében ún. portfolióbiztosítást (Payment Protection Insurance) tesz lehetővé az ügyfelek számára.

21.2.A BANK által ajánlott portfolióbiztosítási csomagok az alábbiak:

- 1. csomag: étellel összefüggő kockázatok (halál + baleseti rokkantság);
- 2. csomag: egészségkárosodással összefüggő kockázatok (TB I., II. és III. kategóriájú rokkantság);
- 3. csomag: átmeneti keresőképtelenségi kockázatok (munkanélküliség és betegállomány).

21.3.A portfolióbiztosítási csomagok az Üzletszabályzatban meghatározott szabályok szerint az ügyfél által (a kölcsönügylet adósai által) szabadon választhatók; kivétel: a BANK az életbiztosítással kombinált kölcsönök esetére, továbbá olyan adós (adóstars) esetében, aki a kölcsön futamideje alatt várhatóan betölti 65. életévét, kötelezően előírja az I. csomag választását.

21.4.A portfolióbiztosítási szolgáltatásokat a Generali-Providencia Zrt., az Union Biztosító Zrt., az Uniqa Biztosító Zrt., valamint a CIG Közép-európai Biztosító Zrt. nyújtja. A biztosítás feltételeit a biztosító társaságok által kibocsátott ügyféltájékoztató tartalmazza.

21.5.A portfolióbiztosítás díját az ügyfél kockázatvállalási fedezeti költségként fizeti meg. A kockázatvállalási fedezeti költség nem képezi a törlesztő részlet részét, de azt az ügyfél a havi törlesztőrészlettel együtt fizeti meg, a biztosítás díját pedig a BANK utalja az érintett biztosító társaság részére.

21.6.A kockázatvállalási fedezeti költség összege a 17.5 és a 17.8 pontokban foglaltak szerint kerül meghatározásra az adott ügyleti évre vonatkozóan. Ha az ügyfél által teljesített befizetések okán a tőketartozás csökken, az a kockázatvállalási fedezeti költség csökkenését eredményezheti, amelyről a BANK írásban értesíti az ügyfelet a 3.6. pontban meghatározott értesítési szabályok szerint.

21.7.Abban az esetben, ha valamely, a BANK-n kívül álló külső okból kifolyólag (pl. a portfolióbiztosítás nyújtójának a szolgáltatástól való visszalépése) az BANK számára a portfolió-biztosítási szolgáltatás nyújtása ellehetetlenülne, erről BANK az ügyfelet írásban értesíti, mely értesítésben felhívja az ügyfél figyelmét a szolgáltatás megszűnésére, amely naptól kezdődően annak költségét az ügyfélnek nem kell megfizetnie.

21.8.Abban az esetben, ha a fentiek szerint ellehetetlenül a portfolió-biztosítási szolgáltatás nyújtása vagy ha a BANK az ügyfelekre nézve kedvezőbb feltételeket kínáló biztosító társaságot talál, az ügyfelek érdekeinek védelme okán a BANK jogosult másik, portfolió-biztosítási szolgáltatást nyújtó biztosító társasággal a korábbival azonos vagy kedvezőbb feltételekkel szerződést kötni. A BANK ez esetben a módosulást megelőző 90 nappal korábban írásos tájékoztatást küld az ügyfelei részére. Amennyiben az ügyfél a biztosító megváltoztatását vagy a szolgáltatási feltételek megváltoztatását nem fogadná el, jogosult a portfolióbiztosítás alól kilépni – kivéve a 21.3. pontban meghatározott kötelező eseteket - amennyiben elfogadja, úgy csatlakozó nyilatkozat aláírásával a biztosítási jogviszonyban biztosítottként vesz részt.

22. Ügyfélvédelem

22.1.A BANK kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a kölcsönszerződés futamideje alatt felmerült problémákat, fizetési nehézségeket az ügyféllel együttműködve, lehetőség szerint az ügyfél élethelyzetéhez igazodó megoldást megtalálva, hosszútávon kezelni tudja, ezért különböző fizetéskönnyítési eszközöket dolgozott ki a nehéz helyzetben lévő, fizetési

problémával küzdő ügyfelei számára. A BANK minden esetben egyedileg vizsgálja meg, hogy a hozzá forduló ügyfélnek tud-e, illetve mely eszközt tudja felajánlani.

23. Díjak, költségek

- *Kockázati kamatfelár:* UCB a termékleírásaiban szereplő standard feltételektől eltérő esetekben is nyújtott kölcsönt. Ebben az esetben a kölcsönügylet kamata ún. kockázati kamatfelárral kerülhetett megemelésre.
- *Kezelési díj:* a kölcsönszerződés alapján fennálló tőkekintlevőség függvényében meghatározható díj. Az összeg meghatározásának alapja az ügyleti év elején a fizetési ütemezés alapján fennálló tőketartozás. Összege ügyleti éven belül állandó. Mértékét a kölcsönnyújtó egyoldalúan állapítja meg a pénzügyi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adminisztratív és működési költségek fedezése érdekében.
- *Kockázatvállalási fedezeti költség:* a kölcsönszerződés alapján fennálló tőkekintlevőség függvényében meghatározható költség. Az összeg meghatározásának alapja az ügyleti év elején a fizetési ütemezés alapján fennálló tőketartozás. Célja az ügyfél által vállalt portfólió-biztosítás költségeinek fedezése.
- *Értékbecslés költsége:* felszámítható a kölcsönkérelem elbírálása vagy a fedezeti ingatlan cseréje iránti kérelem elbírálása céljából végzett értékbecslések (befogadási érték meghatározása) költségeként, amely költség a kölcsönkérelem vagy a fedezeti ingatlan cseréje iránti kérelem elutasítása esetén nem jár vissza az Ügyfélnek.
- Széjegyves folyósítás díja: abban az esetben számítható fel, ha az UCB és az ügyfél előzetesen széjegyves folyósításban állapodtak meg.
- *Folyósítás díja:* a kölcsönkérelem összeállításával, bírálatra történő előkészítésével, bírálatával és az ahhoz szükséges ellenőrzésekkel, a kölcsön- és biztosítéki szerződések előállításával és az ennek során igénybevett jogi segédlettel, továbbá a folyósítási adminisztrációval kapcsolatos, a nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz közvetlenül hozzárendelhető költségek (részbeni) fedezésére megállapítható díj, amelyet a Kölcsönnyújtó kamatjellegű bevételként az Ügyfél számára kiterhel. A folyósítási díj megfizetése - az Ügyfél választása alapján - a folyósítást megelőzően az Ügyfél által egyösszegben, vagy oly módon történik, hogy azt a Kölcsönnyújtó a Kölcsön folyósításakor a Kölcsön összegéből kiegyenlíti (így annak összege a Kölcsön részévé válik).
- *Ingatlan-felülvizsgálat költsége:* felszámítható a készülségi fok meghatározására a folyósítások előkészítése céljából végzett értékbecslések költségeként.
- *Fizetés-feldolgozás díja:* a nem csoportos beszedéssel, hanem egyéb módon (pl. átutalással, készpénzbefizetéssel, stb.) történő befizetések feldolgozásának díjaként felszámítható díj.
- *Nem forintban történő befizetések díja:* a törlesztőrészletek nem forintban történő megfizetése esetére meghatározható külön feldolgozási díj.
- *Előtörlesztési díj:* az Ügyfél által kezdeményezett előtörlesztés esetén felszámítható, az előtörleszteni kívánt összeg függvényében meghatározott díj.
- *Szerződés-módosítás díja:* a kölcsönszerződésbe, vagy jelzálogszerződésbe foglalt feltételek bármelyikének az Ügyfél által kezdeményezett megváltozása esetén felszámítható díj. A díj felszámítása szerződés típusonként értendő.
- *Szerződés-meghiúsulás díja:* a kölcsönkérelem UCB általi elfogadását követően az Ügyfél kölcsönügylettől való elállása esetén felszámítható díj, tekintettel arra, hogy az UCB a szükséges bírálati eljárást már lefolytatta. Amennyiben az Ügyfél csak valamely igényelt kölcsönrész folyósítását nem kéri, ezen díj arányosan kerülhet felszámításra.
- *Behajtásra kerülési díj:* az Ügyfél késedelmes fizetése esetén az Ügyfél szerződésének a behajtási csoport részére történő átadása, illetve a behajtási csoport által történő adósságkezelése miatt fizetendő díj. A díjat az BANK abban az esetben is felszámíthatja, ha az Ügyfél rendezte tartozását, azonban a futamidő alatt a későbbiek során a késedelmes fizetés esetén ismételt a behajtási csoporthoz kerül az ügylet adósságkezelésre.
- *Ügyintézés díja:* amennyiben az Ügyfél kérésére az BANK a kölcsönszerződésben vállaltakon túlmenő szolgáltatásokat teljesít, igazolásokat, hozzájárulásokat, nyilatkozatokat, kimutatásokat, egyéb dokumentumokat (pl.: fizetési felszólítás) állít ki, ügyintézési díj kerülhet meghatározásra. A díj felszámítása dokumentumonként, vagy szolgáltatásonként történik.
- *Földhivatali eljárás ügyintézési költsége:* felszámítható az egyedi kölcsönszerződés, valamint jelzálogszerződés megkötését követően BANK jelzálogjogának Földhivatalnál történő bejegyzésének, a bejegyzés módosításának vagy törlesztésének díjaként, fedezetül felajánlott ingatlanonként. A költség a jogszabályok változása esetén változhat.

- *TakarNet lekérdezés költsége:* felszámítható a Tulajdoni lap, valamint térképmásolat lekérésének költségeként a TakarNet Földhivatali Információs rendszerből. A TakarNet rendszeréből lekért tulajdoni lap, valamint térképmásolat csak BANK pecsétjével ellátva használható fel hiteligényléshez, értébecslés megrendeléshez. A költség a szolgáltató általi díjszabás megváltoztatása esetén változhat.
- *Állami támogatás ügyintézésének díja:* felszámítható, amennyiben az Ügyfél valamely, a többször módosított állami támogatásokról szóló 12/2001 (I. 31.) Korm. rendelet szerinti ún. közvetlen állami támogatást igényel, kölcsönigénylés benyújtása nélkül.
- *Kiváltási kölcsön technikai eljárási díja:* amennyiben a jelzálog alapú hitelek kiváltására nyújtott kölcsön folyósítása nem az eredeti kölcsönt folyósító pénzügyi vállalkozás ún. technikai számlaszámára történik hanem az Ügyfél folyószámlájára, úgy a kölcsön folyósításának feltételeként megállapítható ezen díj Ügyfél általi megfizetése. A kiváltási kölcsön technikai eljárási díjának megfizetése - az Ügyfél választása alapján - a folyósítást megelőzően az Ügyfél által egyösszegben, vagy oly módon történik, hogy azt a Kölcsönnyújtó a Kölcsön folyósításakor a Kölcsön összegéből kiegyenlíti (így annak összege a Kölcsön részévé válik).
- *Utólagos folyósítási feltételek nem-teljesítése esetén alkalmazott kamat:* az Ügyfél egyedi kölcsönszerződésében meghatározott, a kölcsön folyósítását követően – a szintén az egyedi kölcsönszerződésben meghatározott határidőig - teljesítendő feltételek nem teljesítése esetén alkalmazható kamat. A kamat – függetlenül attól, hogy a folyósítást követő feltételek teljesítése a határidő lejártát követően megtörtént – a kölcsön adott (amely elszámolási periódusban teljesültek a feltételek) elszámolási periódusának végéig került alkalmazásra.

A jelen pontban foglalt díjakat, költségeket BANK egymás mellett egyszerre is felszámíthatja.

A kölcsönszerződés szerint százalékos arányban meghatározott díjak valamint a tételesen meghatározott díjak és költségek forintban kerülnek megállapításra.

24. Késedelmi kamat, felmondás

24.1. Amennyiben az Ügyfél a megkötött kölcsönszerződésből eredő kölcsön visszafizetése, kamat- költség vagy díjfizetési kötelezettségének bármely oknál fogva nem vagy csak késedelmesen tesz eleget, úgy a BANK jogosult a késedelem idejére a késedelembe esés időpontjában érvényes ügyleti kamat és a Kondíciós Listában a kötelezettségek késedelmes teljesítése esetére meghatározott kamat együttes felszámítására, az Ügyfél pedig ezek megfizetésére köteles.

24.2. Amennyiben az Ügyfél esedékességkor az BANK-kal szemben fennálló, a megkötött szerződésekből származó bármely fizetési kötelezettségének nem vagy nem az ott meghatározott feltételek szerint tesz eleget, úgy a BANK jogosult a szerződés felmondására a 25. pontban foglaltak szerint, és ezzel a szerződés alapján a BANK-ot megillető követelések esedékessé tételére, valamint fennálló követelése erejéig a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között az igényeinek az érvényesítésére, a kikötött biztosítékok igénybe vételére.

25. A szerződés megszűnése

25.1. A BANK és az Ügyfél között létrejött szerződés megszűnik:

- a szerződés tárgyaként meghatározott ügyletnek mindkét fél általi teljesítésével;
- írásbeli közös megegyezéssel, a BANK és az Ügyfél megegyezésében meghatározott időpontban;
- írásbeli rendes felmondással, a szerződésben kikötött felmondási idővel;
- az ügyletben egyedüli adósként szereplő természetes személy Ügyfél halálával, amennyiben az örököse, örökös hiányában pedig a Magyar Állam, mint sürgőszerű örökös a fennálló tartozást kiegyenlíti;
- BANK jogutód nélküli megszűnésével.

25.2. BANK jogosult felmondással élni, ha:

- az Ügyfél a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását felszólításra sem pótolja, feltéve, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege eléri, vagy meghaladja a szerződés szerint járó két havi törlesztő részlet összegét, vagy a késedelem több mint 90 napon keresztül fennáll;
- a szerződés megkötése után az Ügyfél, vagy bármely harmadik személy kötelezett körülményeiben, olyan lényeges kedvezőtlen változás következik be, amely veszélyezteti Ügyfél vagy harmadik személy kötelezett fizetési vagy egyéb kötelezettségei teljesítését, különös tekintettel arra, ha Ügyfél vagy harmadik személy kötelezett ellen végrehajtási eljárás indul, vagy ilyen eljárás folyamatban létére a BANK tudomást szerez, és az Ügyfél felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot
- az ügylet biztosítékként BANK javára jelzálogjog van bejegyezve valamely ingatlanra és az ingatlan jogi vagy fizikai állapotában, állagában olyan jelentős változás vagy romlás következik be, amely veszélyezteti a

BANK-nek az ingatlanból, mint zálogtárgyból való kielégítését vagy ennek érvényesíthetőségét, vagy az ingatlanra harmadik személy javára végrehajtási jogot jegyeztetnek be, feltéve, hogy az ügyfél felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot, illetőleg a végrehajtási jog alapjául szolgáló követelést nem fizeti meg 15 napon belül és ennek tényét hitelt érdemlően nem igazolja;

- az ügylet biztosítékaként az Ügyfél vagy harmadik személy kötelezett bármely típusú biztosítás fizetésére köteles, és az BANK felszólítása ellenére sem igazolja a biztosítási díj fizetésének folyamatosságát, illetve a biztosítás megszüntetésére irányuló nyilatkozatot tesz, vagy a biztosítását más tartozására is kiterjeszti;
- a szerződéskötést követően felmerül a gyanú, hogy Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett hamis, illetve valótlan adatokat szolgáltatott, lényeges tényeket elhallgatott, vagy a BANK olyan jellegű információ birtokába jutott, amely ismeretében a szerződést nem, vagy nem az adott tartalommal kötötte volna meg;
- az Ügyfél fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét és az Ügyfél felszólítás ellenére sem ad megfelelő biztosítékot;
- az Ügyfél a BANK felhívására nem nyújt megfelelő biztosítékot, vagy nem egészíti ki már meglévő biztosítékait;
- az egyedi Kölcsönszerződésben foglalt esetekben;
- az Ügyfél az öt terhelő együttműködési és tájékoztatói kötelezettséget megszegi, feltéve, hogy ez a lejárt, hátralékos követelés érvényesítését, illetve a követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt az Ügyféllel jelentősen megnehezíti;
- Az Ügyfél a fizetőképességére vonatkozó, valamint a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatokat akadályozza;
- a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra való fordítása lehetetlen, vagy az adós a kölcsönösszeget nem erre a célra használja fel;
- a Polgári Törvénykönyvben, illetve a jelzálogszerződésben meghatározott valamennyi esetben.

Ha a BANK valamely – a üzletszabályzatban, jogszabályban vagy a szerződésben megállapított – felmondási ok beállta esetén felmondási jogával nem él, ez nem minősül a felmondási jogról való lemondásnak.

A BANK az Üzletszabályzatát a felmondás hatályba lépésétől az elszámolás teljes lezárásáig terjedő időtartam alatt is alkalmazza.

- 25.3. Ahol a jelen pont harmadik személy kötelezettet említ, úgy ez alatt azokat a személyeket kell érteni, akik az Ügyfél BANK-kal kötött egyedi szerződésével összefüggésben kötelezettséget vállalnak, így különösen: készfizető kezes, zálogkötelezett, stb.
- 25.4. Ügyfél felmondását – amennyiben az nem a 3.6. pontban megjelölt egyoldalú kamat- vagy kamatfelár módosítás miatt következik be - a BANK csak abban az esetben fogadja el, ha az Ügyfél BANK-kal szembeni valamennyi tartozását haladéktalanul rendezzi a 20. pontban meghatározott előtörlesztésre vonatkozó szabályok figyelembe vétele mellett.
- 25.5. A BANK-vel kötött bármely szerződés felmondás általi megszűnése esetén az Ügyfél BANK-kal szembeni valamennyi tartozása azonnal egy összegben esedékké válik, a BANK-nek az Ügyféllel szembeni igénye és igényérvényesítési lehetősége fennmarad, miként tovább élnek a szerződés biztosítékai is a BANK követelésének teljes megtérüléséig. A Kölcsönszerződés felmondása esetén BANK jogosult a biztosítékokra vonatkozó jogát érvényesíteni, majd ezt követően köteles az Ügyféllel megfelelően elszámolni.
- 25.6. Amennyiben a Kölcsönszerződésben kötelezettként több személy szerepel, a BANK által bármelyikük részére megküldött felmondás alapján a felmondás hatálya a kölcsönügyletben szereplő valamennyi ügyféllel, mint kötelezettel szemben beáll.
- 25.7. A szerződés felmondását megelőzően a BANK az Ügyfélnek, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek küldött írásbeli fizetési felszólításban 15 napos fizetési póthatáridő tűzése mellett felhívja az Ügyfél, a kezes, illetve a zálogkötelezett figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén teljesítendő további kamatteleherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre.
- 25.8. A BANK a szerződés felmondását az Ügyfélnek, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek megküldi, ennek igazolása a BANK-ot terheli.
- 25.9. Jelzáloghitel-szerződés felmondását megelőzően a BANK a 25.7. pontban meghatározott írásbeli fizetési felszólítással és tájékoztatással egyidejűleg köteles az Ügyfélnek bemutatni az Ügyfél által a szerződés megkötésétől kezdődően - egyes évekre összesítve, de az Ügyfél külön kérésére havi bontásban is - teljesített törlesztő részletek, a visszafizetett tőkeösszeg, az elszámolt kamat, késedelmi kamat és egyéb költségek, továbbá a tőkésített kamat és a fennálló tartozás alakulását.
- 25.10. Lakáscélú hitel esetében a szerződés felmondását követő kilencvenedik nap eltelte után a BANK az Ügyfél nem teljesítése miatt a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget és díjat nem számíthat fel.

26. Állami támogatásokhoz kapcsolódó speciális rendelkezések

- 26.1. BANK állami támogatásként csak lakásépítési / vásárlási kedvezményt, lakásvásárlási / bővítési félkedvezményt, vagy Fiatalok Otthoneremtési Támogatását nyújtja, a támogatás törvényi szabályainak megfelelése esetén.
- 26.3. Amennyiben az Ügyfél az BANK-otól olyan kölcsönt vett igénybe, melyhez a Magyar Állam bármely módon támogatást nyújt, úgy az Ügyfél köteles az állami támogatásról szóló vonatkozó jogszabályokban előírt külön kötelezettségeit – például a hitellel történő elszámolás körében – az ott meghatározottak szerint teljesíteni.
- 26.4. Amennyiben az Ügyfél az állami támogatást bármely okból jogszerűtlenül vette igénybe, úgy vele szemben a jogosulatlanul igénybe vett költségvetési támogatás behajtására jogosult szervezet, az erre vonatkozó szabályok szerint jár el.
- 26.5. Állami támogatás jogosulatlan igénybevétele vagy annak gyanúja esetén BANK köteles a meghatározott külső szervezetek felé a szükséges tájékoztatásokat megadni.

27. Közvetítói tevékenység

- 27.1. Valamely pénzügyi intézménnyel kötött külön megállapodás alapján az BANK a pénzügyi intézmény nevében és képviselőként az adott közvetítói szerződésben megjelölt pénzügyi szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződéseket közvetít(het) az Ügyfelek részére. A közvetítói tevékenység feltételeit az adott közvetítói szerződés tartalmazza.

28. Pénzügyi szolgáltatásokból eredő jogok és kötelezettségek átruházása

- 28.1. Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a BANK jogosult az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokból fakadó követeléseit és biztosítékait harmadik személyre engedményezni, illetve jogosult az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokból fakadó jogait és kötelezettségeit más pénzügyi intézmény részére átadni, valamint, hogy BANK ebből a célból tárgyalásokat folytathat, és a követelésekre, kötelezettségekre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltathat.
- 28.2. Az Ügyfél a továbbiakban kifejezetten hozzájárul, hogy adatai a BANK által az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokból fakadó követeléseinek és kötelezettségeinek átadását követően a BANK által és a követelések/kötelezettségek átvéveje által is felhasználhatóvá és egyidejűleg nyilvántarthatóvá váljanak.
- 28.3. A BANK által az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokból fakadó követelések és kötelezettségek átadását követően a BANK külön megállapodás alapján az Ügyfelekkel való kapcsolattartást végezheti, mely lényegében, de nem kizárólagosan, felöleli az Ügyfelek folyamatos tájékoztatását tartozásukkal kapcsolatban, a hitelfeltételek előzetesen megadott, vagy a hitelidőszak során ajánlott feltételek melletti módosítását, valamint a hitelből eredő tőke, kamat, jutalék és egyéb követelés beszedésének lebonyolítását. BANK az ügyletek kezelése, adminisztrációja és a hiteligazgatás során a pénzügyi szolgáltatást átvéve képviselőjeként jár el, és köteles e minőségét a tevékenysége során minden alkalommal az ügyfelek vagy más harmadik személyek felé jelezni.
- 28.4. BANK az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokból fakadó követelések és kötelezettségek átadását követően mindent megtesz annak érdekében, hogy egyrészt az Ügyfelek folyamatosan kapjanak tájékoztatást írásban, illetve igényeik szerint szóban a tartozásuk alakulásáról, illetve a hitelfeltételek díj ellenében történő módosítási lehetőségeiről, másrészt, hogy a pénzügyi szolgáltatást átvéve valamennyi követelése a szerződéses időpontokon maradéktalanul kielégítést nyerjen.

29. Panaszügyintézés

- 29.1. A panaszügyintézés szempontjából „ügyfél” minden olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, szervezet vagy hatóság, illetve azok meghatalmazottja, aki/amely a BANK-kal kapcsolatba kerül, függetlenül attól, hogy a BANK-kal van-e hatályos szerződése.
- 29.2. Panasz – az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződésállomány tekintetében - a BANK tevékenységével, szolgáltatásával, termékével szemben felmerülő minden olyan egyedi kérelem vagy reklamáció, amelyben az ügyfél a BANK eljárását kifogásolja, és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényt megfogalmazza. Nem minősül panasznak, ha az ügyfél a BANK-tól általános tájékoztatást, véleményt vagy állásfoglalást igényel, illetve ha a kérelem vagy reklamáció azonnal megoldódik (pl. az ügyféllel való személyes vagy telefonos kapcsolattartás során).
- 29.3. A panaszokat a BANK minden, ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségében, illetve telefonon, faxon vagy interneten lehet közölni. A panaszokat a BANK teljes nyitvatartási ideje alatt fogadja be az I. melléklet szerint.

- 29.4.A BANK a panaszt a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvényben foglaltaknak megfelelően annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, érdemben elbírálja, és ennek eredményéről az Ügyfél részére írásbeli értesítést küld. Különösen indokolt esetben BANK jogosult a határidőt meghosszabbítani az Ügyfél egyidejű értesítése mellett.
- 29.5.Abban az esetben, ha a BANK álláspontja az Ügyfél számára nem elfogadható, jogorvoslatként – hacsak a felek szerződésben eltérően nem állapodtak meg, avagy jogszabály, illetve a kölcsönszerződés másként nem rendelkezik a Polgári Perrendtartás szabályai szerint az *illetékes bíróság Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság* előtt a BANK ellen peres eljárás indítható (www.birosag.lap.hu), továbbá az Ügyfél panaszával a Magyar Nemzeti Bankhoz (levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777., <http://felugyelet.mnb.hu>; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a Gazdasági Versenyhivatalhoz (1054 Budapest, Alkotmány utca 5., levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036, www.gvh.hu) is fordulhat. Amennyiben a reklamáció tárgya a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény hatálya alá tartozó olyan fogyasztói jogvitának minősül, amelyre jogszabály valamely hatóság hatáskörét nem állapítja meg, akkor Ügyfél – bírósági eljárás helyett, vagy azt megelőzően – a Pénzügyi Békéltető Testület (Magyar Nemzeti Bank levélcím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; e-mail cím: pbt@mnb.hu; telefonszám: 06-1/489-9100; honlap: <http://felugyelet.mnb.hu/pbt>) eljárását kezdeményezheti a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén abban az esetben, ha az Ügyfél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését a BANK-kal, de az eredményre nem vezetett.
- 29.6.Az Elszámolási törvényben meghatározott elszámolással érintett kölcsönszerződés vonatkozásában az Ügyfélnek megküldött elszámolással kapcsolatos panaszügyintézésre és az elszámolás felülvizsgálatára vonatkozó különös szabályok:
- Amennyiben az Ügyfél kölcsönszerződése az Elszámolási törvény értelmében elszámolással érintett, és a BANK által a számára megküldött elszámolást vitatja, az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül panasszal élhet a BANK felé. Ha az Ügyfél a panasz benyújtásában akadályozva volt, a panaszt az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 napig terjesztheti elő.
- Ha az elszámolás a kölcsönszerződésben, illetve az Ügyfél által bejelentett lakóhelyről „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott” vagy „bejelentve: meghalt” jelzéssel érkezik vissza, a panasz az elszámolásról való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül, ha az Ügyfél a panasz benyújtásában akadályozva van, az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb 2015. december 31. napjáig terjeszthető elő.
- A tudomásszerzés időpontja
- a) ha nem kereste jelzéssel érkezik vissza: a kézbesítés megkísérlését követő 10. munkanap,
 - b) ha „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza: a kézbesítés megkísérlésének napja,
 - c) ha „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott” vagy „bejelentve: meghalt” jelzéssel érkezik vissza: a valamennyi érintett Ügyfél részére történő elszámolás megküldésének tényét igazoló közlemény honlapon történő közzétételét követő harmincadik nap.
- Az Ügyfél panaszt **kizárólag írásban** terjeszthet elő, amelyet a BANK – az általános szabályoktól eltérően – a panasz beérkezését követő **60 napon belül** köteles megválaszolni.
- Ha a fentiek szerinti határidőig a panasz előterjesztésére nem kerül sor, úgy kell tekintetni, hogy az elszámolásban foglaltakat az Ügyfél elfogadja. Ezt követően az elszámolás nem vitatható.
- Ha a BANK az Ügyféllel nem számolt el, és az Ügyfél álláspontja szerint a BANK-nek vele szemben elszámolási kötelezettsége áll fenn, panasszal élhet a BANK felé. A panaszt legkésőbb valamennyi érintett Ügyfél részére történő elszámolás megküldésének tényét igazoló közlemény honlapon történő közzétételét követő 60 napon belül, ha az Ügyfél a panasz benyújtásában akadályozva van, az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb 2015. december 31. napjáig terjesztheti elő.
- Hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás esetén az akadály megszűnésétől számított határidőt a hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás befejezésétől kell számítani, ha a BANK részére a valamennyi érintett Ügyfél részére történő elszámolás megküldésének tényét igazoló közlemény honlapon való közzétételét követő 30 napon belül igazolható módon bejelentésre kerül a hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás megindítása vagy az, hogy a hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás már folyamatban van. Ha a hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás befejezésére 2015. december 31. napját követő időpontban kerül sor, a panasz legkésőbb a hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás befejezését követő 60 napon belül terjeszthető elő.
- Ha az elszámolás vitatására jogosult adóstárs Ügyfél olyan elszámolás miatt nyújt be panaszt a BANK-hoz, amely miatt a BANK panasz eljárása már folyamatban van, akkor a BANK a panaszokat együtt intézi el. A panasz elintézésére nyitva álló határidőt a később érkezett panasz beérkezésétől kell számítani.
- Ha az elszámolás vitatására jogosult adóstárs Ügyfél olyan elszámolás miatt nyújt be panaszt a BANK-hoz, amely miatt a Pénzügyi Békéltető Testület vagy a bíróság eljárása már folyamatban van, a BANK erről legkésőbb 8 napon belül

tájékoztatja a Pénzügyi Békéltető Testületet vagy a bíróságot. Ez esetben a BANK arról is tájékoztatja a Pénzügyi Békéltető Testületet vagy a bíróságot, ha a panasz alapján új elszámolást készített vagy a panaszt elutasította. A panasz elutasítása esetén a BANK arról is tájékoztatja a Pénzügyi Békéltető Testületet, hogy álláspontjának kézbesítése mikor történt meg.

Az elszámolás nem vitatható olyan okból, amelyet a Pénzügyi Békéltető Testület vagy a bíróság már jogerősen elbírált. Ha az elszámolás vitatására jogosult adóstárs Ügyfél ugyanazon okból nyújt be panaszt, amely okból már más az adott elszámolást vitatta, a BANK-nak álláspontja közlésekor elegendő korábbi álláspontjáról, ha pedig a panaszt orvosolta, akkor - az új elszámolás másolatának egyidejű megküldésével - erről az elszámolás vitatására jogosult adóstárs Ügyfél részére tájékoztatást adnia. Ha az elszámolást olyan okból vitatják, amelyet a bíróság már jogerősen elbírált, a BANK erről is tájékoztatást ad.

A hitelintézetekről szóló törvény vonatkozó szabályától eltérően a panasz elutasítása esetén az Ügyfélnek - ha a panaszban foglaltakat továbbra is fenntartja - a BANK álláspontjának kézbesítésétől számított 30 napon belül a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kell kezdeményeznie. Ha a kérelem benyújtásában akadályozva volt, akkor az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a kézbesítéstől számított 6 hónapon belül kell az eljárást kezdeményezni. Erről az BANK a válaszában köteles tájékoztatni az Ügyfelet, és megjelöli a Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címét.

A **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárásának kezdeményezésekor az Ügyfél kérelmének tartalmaznia kell az arra irányuló határozott kérelmet is, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület állapítsa meg, hogy

- a) az elszámolás az általa megjelölt helytelen adatot, illetve számítási hibát tartalmazza, és állapítsa meg a helyes elszámolást, továbbá kötelezze az BANK-ot annak végrehajtására vagy
- b) a panasz nem volt elkésett és így a panasz elutasításának nem volt helye, ezért a BANK a panasz eljárás keretében a panasszal érdemben köteles foglalkozni és a panasz eljárást az arra irányadó szabályok szerint lefolytatni vagy
- c) a BANK-nak vele szemben az elszámolási kötelezettsége fennáll, és kötelezze az elszámolásra.

A kérelemben be kell mutatni

- a) a fenti a) pont szerinti esetben a helytelen adatot, illetve számítási hibát és annak okát is,
- b) a fenti b) pont szerinti esetben annak indokát, hogy a panasz miért nem volt elkésett,
- c) a fenti c) pont szerinti esetben annak indokát, hogy a BANK-nak az Ügyféllel szemben az elszámolási kötelezettsége miért áll fenn,

és ahhoz mellékelni kell az állítást alátámasztó iratokat.

A Pénzügyi Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozata a BANK-ot akkor is kötelezi, ha sem általános, sem egyedi alávetést nem tett.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárását követően az Ügyfél, illetve a BANK jogosult nemperes eljárásban a döntés hatályon kívül helyezését kérni.

A **polgári nemperes eljárás** lefolytatására az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes törvényszék székhelyén működő járásbíróság - a Fővárosi Törvényszék illetékességi területén a Pesti Központi Kerületi Bíróság - illetékes. Belföldi lakóhely hiányában az illetékességet az Ügyfél tartózkodási helye alapozza meg; ha az Ügyfélnek tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely irányadó, ha pedig ez nem állapítható meg vagy az Ügyfélnek belföldön lakóhelye nem is volt, az illetékességet a BANK székhelye alapítja meg. A kérelmet a Pénzügyi Békéltető Testülethez kell benyújtani. A Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmet az ügy irataival együtt, a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül a bírósághoz továbbítja. A kérelmezőnek és a kérelmezettnek a beadványt - ha jogszabály a beadványra űrlapot rendszeresít - űrlapon kell benyújtania. A kérelem benyújtásának a Pénzügyi Békéltető Testület határozata végrehajtására halasztó hatálya van.

A) Az **Ügyfél, mint kérelmező** a BANK, mint kérelmezett ellen, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását követően, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárást megszüntető döntésének vagy a kérelem alapján a helyes elszámolást megállapító határozatának az Ügyfél részére történő kézbesítését követő 30 napon belül a Pénzügyi Békéltető Testület eljárás megszüntető döntésének vagy a helyes elszámolást megállapító határozatának hatályon kívül helyezése iránt polgári nemperes eljárást kezdeményezhet. Ha az Ügyfél a kérelem előterjesztésében akadályozva van, akkor az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb 2016. október 31. napjáig kell a kérelmet előterjesztenie.

Az Ügyfél a kérelmet elutasító és az eljárást megszüntető döntéssel szemben benyújtott kérelmében kérheti, hogy a bíróság határozatában állapítsa meg, hogy

- a) a BANK elszámolása, illetve a Pénzügyi Békéltető Testület döntése jogszabályt sért, a Pénzügyi Békéltető Testület jogszabálysértő határozatát helyezze hatályon kívül és kötelezze a BANK-ot új elszámolás készítésére,
- b) a panasz nem volt elkésett és így a panasz elutasításának nem volt helye, ezért a BANK a panasz eljárás keretében a panasszal érdemben köteles foglalkozni és a panasz eljárást az arra irányadó szabályok szerint lefolytatni vagy
- c) a BANK-nak az Ügyféllel szemben az elszámolási kötelezettsége fennáll és kötelezze az elszámolásra, vagy
- d) - ha a Pénzügyi Békéltető Testület az Ügyfél kérelmét nem a kérelem megalapozatlansága miatt utasította el és

szüntette meg az eljárást - a Pénzügyi Békéltető Testület döntése jogszabályt sért, azt helyezze hatályon kívül és kötelezze a Pénzügyi Békéltető Testületet új eljárás lefolytatására.

Ha a Pénzügyi Békéltető Testület határozatában az Ügyfél kérelmétől eltérően állapítja meg a helyes elszámolást, az Ügyfél kérheti, hogy a bíróság állapítsa meg, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület határozata jogszabályt sért, azt helyezze hatályon kívül és kötelezze a Pénzügyi Békéltető Testületet új eljárás lefolytatására.

Az Ügyfél kérelmében kizárólag olyan helytelen adatra, illetve számítási hibára alapítva kérheti annak megállapítását, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása jogszabályt sért, melyre hivatkozással a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását is kérte.

Az Ügyfél kérelmében kizárólag olyan indokot adhat elő annak alátámasztására, hogy a panasz miért nem volt elkésett, melyre hivatkozással a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását is kérte.

Az Ügyfél kérelmében kizárólag olyan indokot adhat elő annak alátámasztására, hogy a BANK-nak vele szemben az elszámolási kötelezettsége miatt áll fenn, melyre hivatkozással a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását is kérte.

Az Ügyfél kérelmében kizárólag olyan indokot adhat elő annak alátámasztására, hogy a panasz elutasításának miért nem volt helye, amelyekkel kimutatja, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület döntése jogszabályt sért.

B) **A BANK, mint kérelmező** az Ügyfél, mint kérelmezett ellen - a Pénzügyi Békéltető Testület határozatának kérelmező részére történő kézbesítését követő - 30 napon belül polgári nemperes eljárást kezdeményezhet a Pénzügyi Békéltető Testület határozatának megváltoztatása iránt.

A BANK kérelmében kérheti, hogy a bíróság a Pénzügyi Békéltető Testület határozatát változtassa meg és határozatában állapítsa meg, hogy

- a) az elszámolás helyes vagy
- b) a panasz elkésett és ezért a panaszeljárást nem kell lefolytatni vagy
- c) a BANK-nak az Ügyféllel szemben az elszámolási kötelezettsége nem áll fenn.

A BANK kérelmében csak olyan indokot adhat elő kérelme alátámasztására, melyet már a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásában is előadott.

A Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárásban és a lefolytatott nemperes eljárásban hozott jogerős, az elszámolás tárgyában született határozat más polgári eljárásban nem vitatható.

Ha az Ügyfél az elszámolásból eredő jogai érvényesítését követeléskezelőtől igényli, mind a BANK, mind a követeléskezelő elszámolásával szembeni felülvizsgálatra a fenti szabályok vonatkoznak. Ha a BANK elszámolása a fentiek szerinti igényérvényesítés eredményeképpen megváltozik, az Ügyfél kérheti, hogy a követeléskezelő az elszámolását a BANK új elszámolására figyelemmel módosítsa. A módosított elszámolással szembeni panaszra és felülvizsgálatra szintén a fenti szabályok az irányadóak.

29.7. Ha az Ügyfél határidőben nem kapta meg a 2014. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Forintosítási törvény) szerinti szerződésmódosulásról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat vagy tájékoztatásokat, illetve ha vitatja a forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztő részleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét, a fenti 29.6. pont szerinti panasszal és felülvizsgálattal élhet a Forintosítási törvényben meghatározott eltérésekkel.

30. Ellenőrzés

30.1. A BANK a kölcsön fennállása alatt jogosult ellenőrizni – akár szakértő közreműködésével is – a szerződés biztosítékainak a meglétét, állapotát, továbbá azt, hogy az Ügyfél és az ügylet egyéb kötelezettje(i) teljesíti(k)-e a kölcsönszerződés és a Üzletszabályzat alapján rá(juk) háruló kötelezettségeket. Az ellenőrzés állhat adatkérésből és tájékoztató kéréséből, valamint helyszíni ellenőrzésből is.

30.2. Ha az ellenőrzés során szakértő igénybevételére az Ügyfél vagy az egyéb kötelezettek szerződésszegő magatartása miatt került sor, az Ügyfél köteles BANK részére megtéríteni a szakértő kirendelésének és igénybevételének BANK-nál felmerült költségeit.

31. Közlés

31.1. A BANK Üzletszabályzatát az ügyfelei rendelkezésére bocsátja, valamint az ügyfélforgalmi helyiségekben megtekintés céljára kifüggeszti, valamint honlapján a www.magnetbank.hu címen hozzáférhetővé teszi.

31.2.Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Ügyféllel kötött szerződések, valamint a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

32. Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)

32.1. BANK tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Törvény) rendelkezései alapján az alábbi esetekben adja át az Ügyfél alábbiakban meghatározott azonosító adatait, valamint a kölcsönnyújtásra vonatkozó szerződési adatok a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (a továbbiakban: KHR).

a) A Törvény 5. §. (2) bekezdésének értelmében a BANK a kölcsönszerződés megkötését követő két munkanapon belül kölcsönrészenként külön-külön átadja a KHR részére az ügyfél alábbi adatait:

1. azonosító adatok: a) név, b) születési név, c) születési idő, hely, d) anyja születési neve, e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, f) lakcím, g) levelezési cím, h) elektronikus levelezési cím.
2. a kölcsönnyújtásra vonatkozó szerződési adatok: a) a szerződés típusa és azonosítója (száma), b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, c) ügyféli minőség (adós, adóstárs), d) a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága.

b) A Törvény 11. §. (1) bekezdése értelmében ha az Ügyfél fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késelembé esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késelelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, az BANK kölcsönrészenként külön-külön átadja a KHR részére az alábbi adatokat - ismertetve a konkrét okokat:

1. azonosító adatok: a) név, b) születési név, c) születési idő, hely, d) anyja születési neve, e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, f) lakcím, g) levelezési cím, h) elektronikus levelezési cím.
2. a kölcsönnyújtásra vonatkozó szerződési adatok: a) a szerződés típusa és azonosítója (száma), b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, c) ügyféli minőség (adós, adóstárs), d) a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, e) az adatátadás alapjául szolgáló feltételek (késelembé esés) bekövetkezésének időpontja, f) az adatátadás alapjául szolgáló feltételek bekövetkezésakor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, h) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, i) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, j) fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

Ugyanazon személy jelen pont szerinti szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni.

c) A Törvény 12. §. értelmében a BANK átadja a KHR részére az Ügyfél alábbi adatait, ha az Ügyfél a kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 342§, 345-346§ §.-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését megállapítja:

1. azonosító adatok: a) név, b) születési név, c) születési idő, hely, d) anyja születési neve, e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, f) lakcím, g) levelezési cím, h) elektronikus levelezési cím.
2. a kölcsönnyújtásra vonatkozó szerződés kezdeményezésére vonatkozó adatokat: a) az igénylés elutasításának időpontja, indoka, b) okirati bizonyítékok, c) jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

d) A Törvény 6. §. (5) bekezdése értelmében a BANK havi rendszerességgel, a tárgyhót követő 5. munkanapig átadja a KHR részére a fennálló tőketartozás összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

e) Amennyiben az Ügyfél a kölcsönszerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a Törvény 6. §. (6) bekezdése értelmében a BANK az előtörlesztést követő két munkanapon belül átadja a KHR részére az előtörlesztés tényére, idejére, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére vonatkozó adatokat.

32.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a KHR célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.

32.3. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a 32.1.pontban meghatározott esetekben a BANK köteles az ott megjelölt adatokat átadni a KHR részére, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a 32.1. pont a) alpontjában megjelölt adatokat

azonban csak az Ügyfél hozzájárulása esetén adja át más referenciaadat-szolgáltató részére. A 32.1. pont b) és c) alpontokban megjelölt esetben a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az Ügyfél hozzájárulásának hiányában is átadja az ott megjelölt adatokat bármely referenciaadat-szolgáltató részére. A BANK adatátadási kötelezettsége a már átadott adatok módosulása esetén is fennáll, ha azok változásáról tudomása van.

- 32.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy BANK írásban tájékoztatja az Ügyfelet
- az adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően, hogy a Üzletszabályzat 32.1. b) pontban foglalt esetben adatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének, illetve
 - bármely adatátadást követően – ide nem értve a 32.1. pont d) alpontjában meghatározott adatátadást - legfeljebb öt munkanapon belül, annak megtörténtéről.
- 32.5. Az Ügyfél jogosult tájékoztatást kérni BANK-tól, illetve bármely más referenciaadat-szolgáltatótól arról, hogy mely adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, az Ügyfél korlátozás nélkül, költség és díjmentesen megismerheti.
- 32.6. A Törvényben meghatározottak szerint az Ügyfél kifogást emelhet a referenciaadatoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, illetve kezelése ellen, kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törlését. Az Ügyfél adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet is indíthat a lakóhelye szerinti illetékes helyi bíróságnál.

Jelen üzletszabályzat hatályba lépésének napja 2018. április 27. napja.

I. Melléklet: Ügyfélszolgálat hivatalos nyitva tartása és egyéb elérhetőségek

A BANK személyes ügyfélszolgálatát székhelyén és fiókhálózata útján látja el az alábbi címen és nyitvatartási időben:

Astoria fiók

1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.

Telefon: +36 1 428-8822 Fax: +36 1 428-8832 Nyitva tartás: (H) 8:30-18, (K-P) 8:30-16 óráig AKADÁLYMENTESÍTETT BANKFIÓK

Belvárosi Közösségi Pont

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 9-11.

Telefon: +36 1 428-8808 Fax: +36 1 301-6638 Bankfiók H-CS: 8.00-17.00; P: 8.00-16.00 Kávézó: H-P: 8.00-18.00

AKADÁLYMENTESÍTETT BANKFIÓK

[Nézz körül a Közösségi Pontban!](#)

Dunakeszi fiók

2120 Dunakeszi, Fő út 41.

Telefon: +36 1 428-8823 Fax: +36 1 428-8834 Nyitva tartás: (H) 8-18; (K-Cs) 8-16, (P) 8-15 AKADÁLYMENTESÍTETT

BANKFIÓK

Erzsébeti fiók

1203 Budapest, Kossuth Lajos u. 21-29.

Telefon: +36 1 428-8818 Fax: +36 1 287-8454 Nyitva tartás: (H-K) 8-16, (Sz) 8-17, (Cs) 8-16 (P) 8-15 óra

AKADÁLYMENTESÍTETT BANKFIÓK

Kispesti fiók

1191 Budapest, Kossuth tér 5. 1. emelet

Telefon: +36 1 428-8814 Fax: +36 1 297-0841 Nyitva tartás: (H-Cs) 8-17, (P) 8-15 óráig

Központi fiók

1062 Budapest, Andrásy út 98.

Telefon: +36 1 428-8800 Fax: +36 1 428-8801 Nyitva tartás: (H-Sze, P) 8.30-16.00; (Cs) 8.30-18.00 óráig

AKADÁLYMENTESÍTETT BANKFIÓK

Óbudai fiók

1032 Budapest, Bécsi út 195.

Telefon: +36 1 428-8820 Fax: +36 1 240-4196 Nyitva tartás: (H) 8-17, (K-Cs) 8-16, (P) 8-15 óráig AKADÁLYMENTESÍTETT

BANKFIÓK

Solymári fiók

2083 Solymár, Várhegy u. 1.

Telefon: +36 1 428-8813 Fax: +36 1 428-8836 Nyitva tartás: (H-K-CS) 8-16, (Sz) 8-18, (P) 8-15 óráig AKADÁLYMENTESÍTETT

BANKFIÓK

Székesfehérvári Közösségi Pont

8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 14.

Telefon: +36 1 428-8824 Fax: +36 1 428-8831 (H-K,Cs) 8:30-16:00 (Sz) 8:30-18:00 (P) 8:30-15:00 AKADÁLYMENTESÍTETT

BANKFIÓK

[Nézz körül a Közösségi Pontban!](#)

Újbudai Közösségi Pont

1111 Budapest, Bartók Béla út 34.

Telefon: +36 1 428-8815 Fax: +36 1 279-1145 Nyitvatartás: BANK (H) 8-17, (K-Cs) 8-16, (P) 8-15 óráig; FARBISTRO: (H-P) 7.30-19

[Nézz körül a Közösségi Pontban!](#)

Zuglói fiók

1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 212-214.

Telefon: +36 1 428-8812 Fax: +36 1 422-0015 Nyitva tartás: (H) 8-17, (K-Cs) 8-16, (P) 8-15 óráig AKADÁLYMENTESÍTETT

BANKFIÓK

Telefonos ügyfélszolgálatunk elérhetősége: +36 01 428 8888, nyitva tartási rendje: mindennap 0-24 h.

Panaszbejelentés:

1. Szóbeli panasz:

a) személyesen:

a BANK fiókjaiban hétfőtől péntekig a hivatalos nyitvatartási órákban.

b) telefonon:

A +36-1-428-8888-as telefonszámon hétfői napokon 08-20 óráig, keddtől péntekig pedig 08-18 óráig.

2. Írásbeli panasz:

a) személyesen vagy más által átadott irat útján a Bank fiókjaiban hétfőtől péntekig a hivatalos nyitvatartási órákban.

b) postai úton az alábbi postacímen:

MagNet Bank Zrt. Értékesítés és Prémium ügyfélkezelés Panaszkezelés

1376 Budapest, 62., Pf.: 86.

c) telefaxon a (06-1) 428-8889 telefax számon

d) elektronikus úton a Bank Honlapján keresztül a Kapcsolat/Panaszbejelentés menüpontban, vagy az info@magnetbank.hu email címen.

II. Melléklet: Kockázati kamatfelárak – „Meggzúnt termékek kondíciói” nevű külön dokumentumban

III. Melléklet: Teljes hiteldíj mutató – külön dokumentumban, Kondíciós Listában („Meggzúnt termékek kondíciói” nevű dokumentumban)

IV. Melléklet: Kockázatvállalási fedezeti költségek (portfolió-biztosítás) – külön dokumentumban, Kondíciós Listában („Meglévő ügyfelekre vonatkozó Kondíciós Lista” dokumentumban)

V. Melléklet: Meggzúnt termékek kondíciói – „Meggzúnt termékek kondíciói” nevű külön dokumentumban

VI. Melléklet: Gyűjtőszámla hitelkeret kondíciói – „Gyűjtőszámla hitelkeret kondíciói” nevű külön dokumentumban

VII. Melléklet: Kifolyósított kölcsönök átárazására vonatkozó kondíciók – „Kifolyósított kölcsönök átárazására vonatkozó kondíciós lista” nevű külön dokumentumban

MagNet Bank Zrt.