

2. számú melléklet

**ADATKEZELÉSEK CÉLJAIVAL, JOGALAPJAIVAL, MEGŐRZÉSI IDEJÉVEL
KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK**

AZ ADATKEZELÉSI CÉL LEÍRÁSA	AZ ADATKEZELÉ S JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	Érintetti kategória
<i>Érintett kérésére történő a Bankkal kötendő szerződés megkötésének elősegítése kapcsán szükséges lépések megtétele (beleértve előminősítést is)</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap), illetve figyelemmel a vonatkozó jogszabályi előírásokra GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</i>	<i>Szerződéskötés esetén lsd. alább Szerződéskötés elmaradása esetén a szerződés meghiúsulásától számított 5 (öt) évig (Hpt. 166/A. § (2) bek. alapján –</i>	<i>Potenciális ügyfél, potenciális (szerződni kívánó) biztosítéknyújtó , közreműködő</i>
<i>A Pmt. 6-11. §§ szerinti átvilágítási kötelezettség és egyéb Pmt. szerinti kötelezettségek Bank általi teljesítése, okiratmásolás</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</i>	<i>A szerződés megszűnésétől (eseti ügylet esetén annak teljesítésétől) számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. §-ára)</i>	<i>Ügyfél, Közreműködők</i>
<i>A Bankkal megkötött szerződés teljesítéséhez, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtásához, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása és vizsgálata (kockázatkezelés, ügyfél-, ill ügyletminősítés), szerződésben</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap) illetve egyes esetekben GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) – ilyen kockázatkezelés, ügyfél, illetve ügyletminősítés</i>	<i>A szerződés megszűnésétől számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. § (2) bekezdésére is)</i>	<i>Ügyfél, Közreműködő</i>

<i>szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, esetleges adókötelezettség teljesítése, szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolattartás, követelésérvényesítéshez, elszámoláshoz szükséges adatkezelés).</i>	<i>továbbá egyes követeléskezelés</i>		
<i>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Közreműködők adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Bankkal és/vagy Pmt. szerinti átvilágításuk sem szükséges)</i>	<i>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja a bankkal szerződő fél jogos érdeke</i>	<i>szerződés megszűnésétől számított 8 év</i>	<i>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Közreműködők adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Bankkal és/vagy Pmt. szerinti átvilágításuk sem szükséges)</i>
<i>Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás és lekérdezés</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) KHR 5. § (2), (7)</i>	<i>A szerződés megszűnésétől számított 8 év</i>	<i>Ügyfél</i>
<i>Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás az Érintett hozzájárulása alapján</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</i>	<i>KHR törvényszerinti megőrzési idő kezdetétől számított 5 év</i>	<i>Ügyfél</i>
<i>Panaszkezelés, beleértve a hangrögzítést is</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</i>	<i>A panaszra adott válaszevel keltétől számított 5 év a Hpt. vonatkozó rendelkezése alapján</i>	<i>Érintettek, mint panaszosok</i>

<p>MagNet Videobank, videohívás</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap) GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap) GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) Pmt.56.§(2) (Pmt. 57.§-ban foglaltak is figyelembe véve), illetve Hpt. 166/A.§ alapján</p>	<p>Amennyiben a videohívás során megkötött szerződés érvényesen létre jön és az hatályba is lép, illetve meglévő szerződés kapcsán végbemegy az ügyfél-átvilágítás, úgy a Bank a Pmt. 56.§(2) bekezdése alapján az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 évig őrzi meg a szerződéshez kapcsolódó adatokat. Amennyiben a szerződés nem jön létre érvényesen, vagy nem lép hatályba, úgy a Bank az adatokat a Hpt. 166/A.§ alapján azok rögzítésétől számított 5 éves elévülési időn belül őrzi meg. Amennyiben a videohívás során az Érintett nem adja meg a hozzájárulását az adatkezeléshez, vagy azt a videohívás közben – a szerződéskötés előtt – visszavonja úgy a Bank az adatokat haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül törli.</p>	<p>Ügyfél, Potenciális ügyfél</p>
<p>Amerikai Egyesült Államokbeli /CRS tagországbeli adóilletőség megállítása</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) 2014. évi XIX. törvény, 2015. évi ,CXC. törvény,</p>	<p>A szerződés megszűnésétől számított 8 év</p>	<p>Ügyfelek</p>
<p>Követeléskezelés (vásárolt követelés, vagy nem az ügyféllel közvetlenül kötött)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap</p>	<p>A követelés megszűnésétől számított 8 év</p>	<p>Érintett</p>

<i>szerződésből eredő igényérvényesítés esetén)</i>			
Minőség-ellenőrzés, minőségbiztosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) Hpt. prudenciális működésre vonatkozó szabályai	A szerződés megszűnésétől (ügylet teljesítésétől) számított 8 év	Ügyfelek, Közreműködők
Csalásmegelőzés, csaláskezelés	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) Hpt. prudenciális működésre vonatkozó szabályai illetve GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap – figyelemmel GDPR preambulum (47) bekezdésére is	A fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig (Hpt. 165. § (5) Jogos érdek megszűnéséig	Érintett
Szolgáltatás iránti érdeklődővel történő kapcsolattartás) (nem beleértve a szerződéses kapcsolat szerinti kapcsolattartás telefonos formáját)	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, hozzájárulás visszavonásáig	Érintett
	GDPR 6. cikk (1) bek. f.) pontja	Jogos érdek jogalap esetén az üzleti kapcsolat	jogos érdek jogalap esetén:

<p>Marketing (reklám) közvetlen megkeresés módszerével történő küldése (kapcsolattartási lista, üzletszerzési lista), piackutatás</p>	<p>(jogos érdek jogalap) - figyelemmel GDPR preambulum (47) bekezdésére és GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</p>	<p>fennállása alatt, illetve az azt követő 2 évig vagy az Ügyfél, Potenciális ügyfél tiltakozásáig. Amennyiben a Potenciális ügyfél és a Bank között nem jött létre üzleti kapcsolat, úgy a Potenciális ügyfél által kezdeményezett üzleti kapcsolat létrejötte érdekében történő utolsó kapcsolatfelvételtől kell számítani a 2 évet. Hozzájárulás jogalap esetén az Érintett visszavonásáig</p>	<p>Potenciális ügyfél, Ügyfél hozzájárulás jogalap esetén: Érintett</p>
<p>Közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap – figyelemmel GDPR preambulum (47) bekezdésére és GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</p>	<p>Jogos érdek jogalap esetén az üzleti kapcsolat fennállása alatt, illetve az azt követő 2 évig vagy az Ügyfél, Potenciális ügyfél tiltakozásáig. Amennyiben a Potenciális ügyfél és a Bank között nem jött létre üzleti kapcsolat, úgy a Potenciális ügyfél által kezdeményezett üzleti kapcsolat létrejötte érdekében történő utolsó kapcsolatfelvételtől kell számítani a 2 évet. Hozzájárulás jogalap esetén az Érintett visszavonásáig</p>	<p>Ügyfél, Potenciális ügyfél</p>
<p>Közösségi hatáshoz kapcsolódó profilalkotás</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap</p>	<p>Az üzleti kapcsolat fennállása alatt, illetve az azt követő 2 évig vagy az Ügyfél tiltakozásáig.</p>	<p>Ügyfél</p>
<p>Panaszkezelésen kívüli tárgyú telefonbeszélgetések</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja</p>		<p>Érintett</p>

<i>rögzítése (hang és kísérő adatok – kijelzett hívószám, dátum)</i>	<i>(hozzájárulás jogalap)</i>	<i>Hozzájárulás visszavonásáig/hangfelvétel felvételétől számított 5 évig</i>	
<i>Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyoni védelem, titokvédelem céljára létesített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képfelvétel folyamatos rögzítése céljából</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap (2005. évi CXXXIII. tv. 31. §)</i>	<i>Felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 60 nap</i>	<i>Érintett</i>
<i>Számviteli könyvvizelési és beszámolási kötelezettségek teljesítése</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</i>	<i>A bizonylat keletkezésétől számított 8 év</i>	<i>Érintett</i>
<i>Ügyfélhívó rendszer működtetése</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</i>	<i>Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a sorban állás megkezdésétől számított 48 óráig.</i>	<i>Érintett</i>