



BANKKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2020. május 1. napjától

Tartalom

I. MEGHATÁROZÁSOK	2
II. A BANKKÁRTYA IGÉNYLÉSE, A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TÁRSKÁRTYA	4
III. A BANKKÁRTYA ÉS A KAPCSOLÓDÓ PIN KÓD ÁTADÁSA-ÁTVÉTELE, A BANKKÁRTYA	6
AKTIVÁLÁSA, PIN KÓD	6
IV. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA	8
V. A BANKKÁRTYÁVAL VÉGEZHETŐ TRANZAKCIÓK	11
VI. BANKKÁRTYA LIMITEK	13
VII. A BANKKÁRTYA-HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA-HASZNÁLAT FEDEZETE,	14
FEDEZETLENSÉG	14
VIII. TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA	14
IX. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK	15
X. A BANKKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE, MEGÚJÍTÁSA	15
XI. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATÁNAK FELFÜGGESZTÉSE, A BANKKÁRTYA LETILTÁSA,	16
BEVONÁSA	16
XII. PÓTKÁRTYA	19
XIII. REKLAMÁCIÓ	19
XIV. AZ ÉRINTŐKÁRTYA HASZNÁLATA	21
XV. A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE	21
XVI. BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SMS SZOLGÁLTATÁS	22
XVII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	23

MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.

székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 98.

Céggjegyzékvezető és Céggjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.01-10-046111

Tevékenységi engedély száma: 563/1995. és E-I-709/2008.

Jelen Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed minden, Bankkártya szerződés alapján a Bank és az ügyfélkörébe tartozó számlatulajdonos, illetve egyéb ügyfelek között fennálló bankkártya jogviszonyra. Jelen ÁSZF a Bankkártya szerződés, valamint a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Amennyiben valamely fogalom eltérő jelentéssel szerepel vagy bármely rendelkezés egyébként eltér a jelen ÁSZF-ben a Pénzforgalmi Üzletszabályzatban (továbbiakban: PÜSZ) foglaltakhoz képest, úgy a jelen ÁSZF szerinti bankkártya jogviszonyok szempontjából a jelen dokumentumban szereplő meghatározást, valamint rendelkezést kell alkalmazni. Bármely kérdésben a Bankkártya szerződés a jelen ÁSZF-től, a PÜSZ-től, vagy az Általános Üzleti Feltételektől (továbbiakban: ÁÜF) eltér, az abban foglalt rendelkezések az irányadók.

Amennyiben az adott, bankkártya jogviszonyt érintő kérdést sem a jelen ÁSZF, sem a Bankkártya szerződés nem rendez, a PÜSZ, valamint az ÁÜF rendelkezései az irányadók.

Az alábbi meghatározások közt nem szereplő, de a jelen ÁSZF-ben alkalmazott további fogalmak meghatározásait a PÜSZ és az ÁÜF tartalmazza.

I. MEGHATÁROZÁSOK

Aktiválás: a Bankkártya Tranzakciók elvégzésére történő alkalmassá tétele

Alap (MasterCard) Bankkártya: más néven elektronikus kártya. Ezen Bankkártyatípuson nem szerepel dombornyomás (a kártya adatai a kártya síkjába vannak gravírozva), így nem használhatók hagyományos (kézi lehúzás), csak elektronikus környezetben (POS terminálok, Elfogadóhelyen). Az elektronikus kártyák alkalmasak a bankjegykiadó automatában (ATM) történő használatra.

Általános Hirdetmény: A Bank lakossági és vállalati ügyfelek vonatkozásában a bankszámlák, betétek, bankkártyák és egyéb szolgáltatások esetén alkalmazott kondícióira, teljesítési rendjére, díjaira és jutalékaira vonatkozó rendelkezéseit tartalmazó hirdetménye tartalmazó dokumentum, illetve annak mellékletei. A Bank az Általános Hirdetményt az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, illetve a honlapján (www.magnetbank.hu) elérhetővé teszi.

ÁSZF: jelen, Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.

Bankkártya: A Számlatulajdonos kérésére a Kártyabirtokos részére a Bank által forint devizanemű Fizetési számlához kibocsátott, saját és a Nemzetközi Kártyaszervezet (itt: MasterCard) emblémájával (logo) ellátott 86 x 54 mm-es műanyag lap, amely hordozza a Bankra, a Kártyabirtokosra és a Bankkártya azonosítására szolgáló adatokat (PAN, lejárat dátuma, CVC2 kód), amelyet árúk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, illetve Készpénzfelvételre lehet használni a rajta található logóval ellátott elfogadásra kijelölt helyeken. A Bankkártya ISO szabvány szerint előállított és megszemélyesített – mágnescsík, chip adattároló és érintéses elfogadásra alkalmassá tevő antennával (PayPass funkció) ellátott. A Bank által kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi. A Bankkártya személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet. Bankkártya alatt értendő a Főkártya, Társkártya és a Business Bankkártya is. Típusai: Alap (MasterCard) Bankkártya és Dombornyomott (MasterCard) Bankkártya.

Bankkártya forgalmi árfolyam: Az az árfolyam, amelyet a Bank akkor alkalmaz, amikor a Bankkártya mögött álló Fizetési számla devizanemétől eltérő devizanemben eszközölt Tranzakció kerül feldolgozásra – miután a művelet eredeti devizanemében meghatározott összegét a Nemzetközi Kártyaszervezet saját árfolyamával a Bank elszámolási devizanemébe (EUR) átváltotta.

Bankkártya szerződés: A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött, Bankkártya kibocsátására és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés, amely a mindkét fél által aláírt Bankkártya Igénylőlapot - vagy ennek hiányában a Fizetésszámla- és bankkártya szerződés részét képező Bankkártya szerződést, valamint ezek elválaszthatatlan mellékletét képező jelen ÁSZF-ből, a PÜSZ-ből, az Általános Üzleti Feltételekből és a Bankkártyával kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Általános Hirdetményből áll. A Bankkártya szerződés a Keretszerződés részét képezi.

Bankkártya limitek: egyrészt a Tranzakciók számára vonatkozó, Bank által meghatározott megkötés, másrészt azon összeghatár, amelyet a Számlatulajdonos az Általános Hirdetményben meghatározott esetben és módon a Bankkártyával történő napi használatra vonatkozóan jogosult meghatározni. A Bankkártyákra vonatkozó alap limitek típusait és az egyes limittípusokhoz kapcsolódó összegeket, valamint a használati gyakoriságokat az Általános Hirdetmény tartalmazza. Az egyes Bankkártyákhoz tartozó, Alapértelmezett limittől eltérő egyedi kártyahasználati limiteket a Bank a Számlatulajdonos kérelmére módosítja az Általános Hirdetményben foglalt korlátok figyelembevételével.

Bejelentés: a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti információknak az Ügyfél által a Bank tudomására hozatala.

Bizonnylat: Az elvégzett Tranzakció jellegétől függően, az Elfogadóhelyeken a Tranzakció lebonyolítását igazoló, a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott dokumentum (PayPass jellegű Tranzakció kivételével).

Business Bankkártya: a Pénzforgalmi fizetési számlához kibocsátott Bankkártya.

Card Not Present (CNP) Tranzakció: Olyan, a Bankkártya fizikai jelenlétét nem igénylő virtuális tranzakciótípus, amely termék vagy szolgáltatás megvásárlására nyújt lehetőséget internetes portálon -virtuális POS terminálon – (internetes

vásárlás, e-commerce) keresztül, illetve telefonon, postai úton (ún. MO/TO) oly módon, hogy a Kártyabirtokos adja meg Bankkártyájának számát, lejáratát idejét, illetve az ún. CVC2 ellenőrző kódot a kereskedő számára (egy-egy Elfogadó bank ennél több adatot is bekérhet, például a kibocsátó bank nevét, a Kártyabirtokos Bankkártyán található nevét stb.)

Digitalizálás: *A fizikai bankkártya digitális formában történő létrehozásának folyamata. A Kártyabirtokos bármely élő státuszú lakossági és/vagy business Bankkártyája vonatkozásában jogosult saját fizikai kártyája digitalizálására, amennyiben rendelkezik elektronikus eszközön futó – a Bankkártya digitalizálására képes – alkalmazással.*

Dombornyomott (MasterCard) Bankkártya: olyan dombornyomással készült Bankkártya, amely elektronikus, papír alapú és virtuális elfogadói környezetben egyaránt alkalmas Tranzakciók lebonyolítására. Dombornyomott kártyával lehetőség van imprinter használatával végzett Tranzakcióra. (Imprinter: dombornyomott bankkártyák manuális (papír alapú) elfogadására alkalmas eszköz.) A dombornyomott kártya megjelenését illetően abban különbözik a gravírozotttól, hogy a rajta szereplő karakterek a kártya síkjából kiemelkednek.

Elfogadó bank vagy Elfogadóhely bankja: A Bankkártya elfogadóhellyel kártyaelfogadói szerződéses jogviszonyban álló bank.

Elfogadóhely: Mindazon hely, ahol a Bankkártya pénzforgalmi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható. (Elfogadóhely lehet: beváltóhely, Kereskedői elfogadóhely, ATM stb.)

Ellenőrző kód: A Bankkártya hátoldalán, az aláírás helyéül szolgáló mezőt közvetlenül követően nyomtatott 3 jegyű kód, melyet CNP Tranzakció esetében kell megadni. Nemzetközi Kártyaszervezettől függően eltérő lehet a megnevezése, a Bank által kibocsátott (MasterCard) Bankkártya esetén CVC2 (Card Verification Code – kártya ellenőrző kód) néven ismert.

Előengedélyezés (elő-authorizáció): Olyan engedélyezés, melyet nem követ közvetlenül a Tranzakció lebonyolítása. Előengedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, ebben az esetben a Fizetési számla egyenlege a várható összeg erejéig kerül zárolásra. A zárolás nem jelent tényleges terhelést, csupán arra szolgál, hogy a Tranzakció tényleges összegének terheléséig biztosítsa a szükséges fedezetet. A zárolást az előengedélyezést kezdeményező kereskedői elfogadóhely tudja megszüntetni vagy az előengedélyezés befejezésével – mely a Tranzakció tényleges terhelését eredményezi, vagy a korábban végrehajtott előengedélyezés törlését kezdeményezheti az Elfogadó bankon keresztül a kibocsátó banknál abban az esetben, ha például a fizetés nem az előengedélyezés során használt bankkártyával történik meg. Jellemzően az alábbi kereskedői elfogadóhelyek végezhetnek előengedélyezést: szállodák, autókölcsönzők, utazási irodák. Az előengedélyezés befejezése (completion) Tranzakciót az esetben hajtja végre az Elfogadóhely, ha a szolgáltatás/termék tényleges árának kifizetése ugyanazon bankkártya használatával történik meg, mint amelyet az előengedélyezés során használtak. Ez Tranzakcióként érvényesíti az előengedélyezést. A két Tranzakció összege eltérhet egymástól.

Engedélyezési (authorizációs) eljárás: A Bankkártyát kibocsátó Bank, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított üzenet, melyben az engedélykérés alapján engedélyezi, vagy visszautasítja a Tranzakció lebonyolítását.

Érintőkártya (PayPass kártya): olyan Bankkártya, mely lehetővé teszi a Tranzakció végrehajtását az -annak elfogadására képes- terminálhoz történő egyetlen érintéssel.

Érintőkártyás / PayPass Tranzakció: PayPass kártyával egyetlen érintéssel végrehajtott vásárlási Tranzakció, melynek során elegendő az arra alkalmas Bankkártyát az annak elfogadására képes terminál elé helyezni, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és felvillanó fény jelzi.

Érvénytelenítés: a Bankkártyának további Tranzakciók végzésére fizikailag használhatatlanná tétele (pl. több darabba vágása, a mágnescsík vagy a chip használatra alkalmatlanná tételével és a Bankkártyán szereplő adatok felismerhetetlenné tételével.)

Felhasználható egyenleg: A Fizetési számla azon adott időpontbeli egyenlege, amely a Bankkártyával végezhető Tranzakciók engedélyezésére rendelkezésre áll. Ez az egyenleg offline és online Tranzakciók esetében eltérő lehet.

Főkártya: a Bank által a Fizetési számla Számlatulajdonosa részére kibocsátott Bankkártya.

Főkártyabirtokos: a Bank által a Fizetési számla Számlatulajdonosa részére kibocsátott Bankkártya birtokosa.

Kézpénzfelvétel: Jelenti az ATM-eken végzett kézpénzfelvételi Tranzakciót, valamint az erre jogosult Elfogadóhelyen a készpénz Kártyabirtokos részére történő rendelkezésére bocsátását, a postán elhelyezett POS termináloknál végzett kézpénzfelvételi tranzakciókat, a Bankkártyával végzett ún. készpénzátutalást és minden egyéb Tranzakciót, amelyet a Nemzetközi Kártyaszervezet mindenkorai szabályzatai alapján a Kézpénzfelvétellel azonosan kezel.

Lakossági Bankkártya: A Bank által lakossági Fizetési számlához kibocsátott Bankkártya.

Logo: a Bankkártyán feltüntetett olyan jogszerűen használt embléma, amely a Nemzetközi Kártyaszervezet, vagy a Bank által kifejlesztett és kínált szolgáltatások egyedi jeleként, egyértelműen utal az adott szolgáltatás teljesítésének, mint a Bankkártya elfogadásának helyére.

Megújított kártya: A lejárt Bankkártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott Bankkártya. A hozzá tartozó PIN kód megegyezik a lejárt Bankkártya PIN kódjával, kártyaszám azonos a lejárt Bankkártyáéval.

Nemzetközi Kártyaszervezet: MasterCard International Inc., amelyhez történt csatlakozás révén közvetlenül a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet vonatkozó szabályainak figyelembevételével mellett Bankkártyával kapcsolatos tevékenységét ellátja.

Offline tranzakció: a Bank engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított Tranzakció.

Online tranzakció: a Bank engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbíralt Tranzakció.

PAN (Primary Account Number): bankkártyaszám

Pótkártya: a Bankkártya jelen ÁSZF XII.1. pontjában meghatározott okból történő cseréje esetén kibocsátott Bankkártya.

Secure Code: A MasterCard által kidolgozott szolgáltatás egyik eleme, az internetes vásárlásokkal kapcsolatos visszaélések kivédése érdekében alkalmazott internetes biztonsági kód, mely a CVC2 kód használata mellett biztosítja a Kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását. Használata minden olyan elfogadóhelyen lehetséges, illetve esetenként kötelező, amely elfogadóhely az ún. Secure Code szolgáltatást alkalmazza a kártyaelfogadás során (a virtuális felületen a Secure Code szolgáltatás kártyatársasági logója („MasterCard SecureCode”) megjelenítésre kerül). A SecureCode 11 karakterből álló alfanumerikus karaktorsor, amelynek első két karaktere csak nagybetűket tartalmaz A-Z-ig – kivéve I és O –, ezt követi egy gondolatjel (-), a maradék 8 karakter pedig számokat tartalmaz és minden tranzakcióhoz egyedileg kerül létrehozásra. (pl: AT-53579364, UE-19293847) A Secure Code a Kártyabirtokos – a Banknál előzetesen, a biztonsági kódokhoz rögzített- mobiltelefonszámára kerül kiküldésre.

Secure Code szolgáltatás: A „MasterCard SecureCode” szolgáltatás elnevezése, mely szolgáltatás célja az internetes vásárlások magasabb biztonsági szintjének biztosítása.

Társkártya: a Bank által a Fizetési számla Számlatulajdonosának rendelkezése alapján a Társkártyabirtokos részére kibocsátott Bankkártya.

Társkártyabirtokos: A Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy részére kibocsátott Bankkártya birtokosa. Társkártyabirtokos korlátozottan cselekvőképes természetes személy is lehet.

A Kártyabirtokosra vonatkozó rendelkezések a Társkártyabirtokosra is vonatkoznak, kivéve ahol a PÜSZ vagy a Bankkártya ÁSZF eltérően rendelkezik.

Terhelés napja: Az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszerében elszámolja az adott Tranzakciót.

Tranzakció: a Bankkártyával kezdeményezett, a Bankkártya rendeltetésszerű használatához kapcsolódó minden olyan művelet, mely jelenti a Bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlásokat, készpénzfelvételeket, PIN kód-módosítást, egyenleg-lekérdezést és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket, illetve jóváírásokat - függetlenül attól, hogy a tényleges terhelés vagy jóváírás megtörtént-e a Fizetési számlán.

Ügyfél: a jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos, valamint a Kártyabirtokos.

Vásárlás: A Kereskedői elfogadóhelyen szolgáltatások és áruk ellenértékének Bankkártyával történő megfizetése. Vásárlásnak minősül továbbá a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül, az erre jogosult Elfogadóhely esetében az interneten, postai úton, vagy telefonon végzett vásárlási Tranzakció is.

Zárolt összeg: a Fizetési számlához kibocsátott Bankkártyákkal végzett Tranzakciók összege, amelyet a Bank a Fizetési számlán zárol, és amely csökkenti a Fizetési számla Felhasználható egyenlegének összegét. A Bank a zárolás alatt lévő összeget a zárolás lejáratá előtt feloldja, amennyiben a terhelésről szóló értesítés a Bankba beérkezik és a terhelés adatai egyértelműen beazonosítják a zárolt összeghez kapcsolódó Tranzakciót. A Bank jogosult a zárolás lejáratá után beérkező terhelések összegével megterhelni a Fizetési számlát. A zárolásban lévő tranzakciós adatok, összegek helyességéért az Elfogadó felel. A zárolás

- nem jelent terhelést, csupán a Tranzakció engedélyezett összegének fedezetét hivatott biztosítani,
- a Bank által meghatározott ideig, a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig (a Tranzakció tényleges összegének terheléséig), illetve a Tranzakció megíiusulásáig, de legfeljebb 15 napig áll fenn. (legkésőbb a 16. nap reggелétől érhető el az egyenleg)

II. A BANKKÁRTYA IGÉNYLÉSE, A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TÁRSKÁRTYA

Bankkártya igénylése

II.1. A Számlatulajdonos által igényelhető, Bank által kibocsátott bankkártyatípusokat és az igénylési feltételeket a Bank mindenkori Általános Hirdetménye tartalmazza. A Számlatulajdonos a Bankkártya igénylés benyújtásával egyidejűleg köteles az Általános Hirdetményben közzétett bankkártya-igénylési feltételeknek megfelelni.

II.2. A forint devizanemű Fizetési számlával rendelkező Számlatulajdonos Bankkártyát a Bank által e célra rendszeresített nyomtatvány (Bankkártya Igénylőlap), illetve a Fizetésszámla- és bankkártya szerződés megfelelő kitöltésével és annak a Bank bármely bankfiókjában személyesen történő, továbbá -amennyiben a Bank az online számlanyitást esetén ezt lehetővé teszi, úgy- a Fizetésszámla-és bankkártya szerződés Bank közvetítőjének történő átadásával, MagNet VideoBankon kezdeményezett Bankkártya szerződés megkötése esetén pedig a MagNet VideoBankon keresztül igényelheti a jelen ÁSZF-ben és a PÜSZ-ben meghatározott szerződéskötési feltételeknek megfelelően. Egy Fizetési számlához több (maximum 10 db) Alap/Dombornyomott Bankkártya igényelhető. Egy Fizetési számlához egy Kártyabirtokos ugyanazon bankkártyatípuson belül csak egy Bankkártyát igényelhet.

- II.3. Az Ügyfél köteles a Bank által meghatározott, a Bankkártya igényléséhez szükséges valamennyi adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani. Az Ügyfél a Bankkártya Igénylőlap, illetve a Fizetésszámla-és bankkártya szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa közölt adatokat a Bank ellenőrizze. A Bank jogosult az igénylésben közölt adatok valóságáról okiratok bekérésével is meggyőződni.
- II.4. A Bank a Bankkártya-igénylés elfogadása esetén a Bankkártya elkészítéséről az igénylés beérkezését követő 30 munkanapon belül gondoskodik.
- II.5. A Bankkártya kötelezően tartalmazza a Bank nevét, a Bank logóját, a Bankkártya típusától függően hologramot, chipet, a Bankkártya használatára jogosult személy nevét, ha a Számlatulajdonos Vállalati ügyfél, úgy annak a megnevezését, az aláírására szolgáló helyet, a CVC2-kódot, a Logót, a Bankkártya számát, a Bankkártya lejáratí idejét és a mágnescsíkot, valamint a Bank 0-24 órában hívható Telefonos ügyfélszolgálatának telefonszámát.
- II.6. A Bankkártyákat a Bank a Számlatulajdonos által a Bankkártya szerződésben megadott 20 karaktert meg nem haladó, a személyazonosító okmánnyal egyező tartalmú névre személyesíti meg. A Bankkártyán szereplő név csak abban az esetben térhet el a Kártyabirtokos személyi azonosító okmányban szereplő nevével, ha az a 20 karaktert meghaladja, s az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat, amelyet az Ügyféllel történő egyeztetés során a Bank eljáró ügyintézője dönt el. A Bank nem fogad el olyan kérést, melyben a Kártyabirtokos olyan nevet kíván a Bankkártyára íratni, amely nem azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel.

A Vállalati ügyfél Számlatulajdonos megnevezése vonatkozásában az előzőekben említett szabályok is értelemszerűen irányadók.

Amennyiben a Kártyabirtokos neve megváltozik, úgy az ezirányú bejelentése megtétele mellett a Pótkártya igénylésének szabályai szerint kell eljárni. *Kivételt képez ez alól, ha a Kártyabirtokos jelzi, hogy a névmódosításra a Bankkártya megújítása során tart igényt. Ebben az esetben a névmódosítási igényét a Bankkártya módosító adatlapon tudja a Bank részére jelezni - legkésőbb a Bankkártya lejáratá előtt 60 nappal.*

- II.7. Vállalati ügyfél Számlatulajdonos képviselője csak Business Bankkártyát jogosult igényelni. A Business Bankkártya igénylésére, használatára, a Tranzakciók elszámolására, a Bankkártya szerződés megszüntetésére, a Bankkártya használatával, letiltásával kapcsolatban felmerült költségek elszámolására, viselésére, továbbá a Bank és a Számlatulajdonos felelősségére az általános szabályok, továbbá a Társkártyára vonatkozó szabályok az irányadók jelen ÁSZF-ben és a Bankkártya szerződésben rögzített eltérésekkel.

Bankkártya szerződés

- II.8. A Bankkártya szerződés akkor jön létre és lép hatályba, amikor a jelen ÁSZF szerint szabályszerűen kitöltött és benyújtott Bankkártya Igénylőlap a Számlatulajdonos és a Bank részéről aláírásra kerül. Amennyiben nem Bankkártya Igénylőlap kerül kitöltésre, úgy a Bankkártya szerződés a Fizetésszámla- és bankkártya szerződés Számlatulajdonos és a Bank által történő aláírásával jön létre. MagNet VideoBankon keresztül történő szerződéskötés esetén a Bankkártya szerződés létrejöttéhez és hatályba lépéséhez az is szükséges, hogy a Bank a Fizetésszámla-szerződésen – amelynek része a Bankkártya szerződés – a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét elhelyezze, azon időbélyegzőt helyezzen el és a Bankkártya szerződést magában foglaló Fizetésszámla-szerződést a Számlatulajdonos NetBank fiókjában a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsássa. A Bank az általa aláírt Bankkártya szerződés egy eredeti példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja. A Bank a bankkártya szolgáltatást a Bankkártyának a Kártyabirtokos általi átvételét követően nyújtja.

Társkártya

- II.9. A Társkártya igénylésére vonatkozóan a Bankkártya igénylés szabályai alkalmazandók azzal, hogy Társkártya a Bank közvetítőjén keresztül nem igényelhető, illetve a Társkártya igénylése esetén a Bankkártya szerződést a Társkártyabirtokos is aláírásával köteles ellátni. Társkártyabirtokos lehet a 14. életévet betöltött, korlátozottan cselekvőképes természetes személy is, akinek törvényes képviselőjeként a Számlatulajdonos jár el. A Társkártyabirtokos nem lehet az adott Fizetési számla vonatkozásában Számlatulajdonos.
- II.10. Amennyiben a Vállalati ügyfél Számlatulajdonost képviselő képviseleti joga a Fizetési számla vonatkozásában együttes, úgy Társkártyabirtokost a Számlatulajdonos együttes képviselői csak egybehangzó akaratnyilatkozattal

jelölhetnek. A Bank a Vállalati ügyfél képviselői által Társkártyabirtokosként megjelölt személyek Fizetési számla feletti rendelkezési jogosultságát nem vizsgálja, e jogosultság hiányából eredő károkért a felelősségét kizárja. Abban az esetben, ha olyan személy részére igényelnek Bankkártyát, akinek az adott Pénzforgalmi fizetési számla felett együttes rendelkezési joga van, e személy Bankkártya használatát a Bank a Számlatulajdonos által felhatalmazott személyek együttes rendelkezésének tekinti és az ebből adódó esetleges károkért kizárólag a Számlatulajdonos tartozik felelősséggel.

- II.11. A Társkártyabirtokos a Társkártyát kizárólag a Bankkártya szerződés szerint használhatja. A Számlatulajdonos felelős a Társkártyabirtokos kártyahasználatáért és köteles gondoskodni arról, hogy a Társkártyabirtokos a Bankkártya szerződés feltételeit megismerje és betartsa.
- II.12. A Bank nem vizsgálja, hogy a Számlatulajdonos mely személyek részére kér Társkártyát, az kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége.
- II.13. A Számlatulajdonos és a Társkártyabirtokos egymás közötti, a Társkártya használatával kapcsolatos megállapodása a Bankkal szemben hatálytalan. A Bank nem részese a Számlatulajdonos és a Társkártyabirtokos között, a Társkártya használatával kapcsolatban felmerülő jogvitának.
- II.14. A Társkártyabirtokos jogosult a jelen ÁSZF-ben megjelölt Tranzakciók végzésére, a birtokában lévő Társkártya letiltásának kezdeményezésére, a Társkártya Bank részére történő visszaadására, de ezen túlmenően nem tehet érvényesen a Bankkártya szerződés fennállására, megszűnésére, módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot. A Társkártyabirtokos a Fizetési számla felett csak a Társkártyájával, az ahhoz rendelt mindenkori Napi limit erejéig jogosult rendelkezni.
- II.15. A Társkártyához kapcsolódó, jelen ÁSZF szerinti kártyahasználati limiteket az Általános Hirdetményben meghatározott összegtárhozon belül kizárólag a Számlatulajdonos határozhatja meg.
- II.16. A Számlatulajdonos továbbá Bejelentés útján a kártyaletiltás szabályainak alkalmazásával letilthatja a Társkártya használatát, továbbá a Társkártya használatát a jelen ÁSZF szerinti limit-meghatározás útján korlátozhatja.
- II.17. A Társkártya lejárat ideje független a Számlatulajdonos és más Társkártyabirtokos Bankkártyájának lejárat idejétől. A kapcsolódó Fizetésszámla-szerződés bármilyen módon való megszűnésének időpontjában a Társkártyát - a rajta feltüntetett lejárat időponttól függetlenül - lejárnak kell tekinteni. A Társkártyabirtokos halála esetén a Bank - amennyiben annak tényéről hivatalos tudomást szerez - a Társkártyabirtokos Társkártyáját érvényteleníti.
- II.18. A Társkártyabirtokos által a Számlatulajdonosnak okozott kárért a Bank nem vállal felelősséget.
- II.19. A Társkártyával kapcsolatos banki követelések tekintetében a Számlatulajdonos és Társkártyabirtokos a Bankkal szemben egyetemlegesen kötelezettek.
- II.20. A Számlatulajdonos teljes felelősséggel tartozik a Társkártyabirtokosok Bankkártyával eszközölt Tranzakcióiért.

III. A BANKKÁRTYA ÉS A KAPCSOLÓDÓ PIN KÓD ÁTADÁSA-ÁTVÉTELE, A BANKKÁRTYA AKTIVÁLÁSA, PIN KÓD

Bankkártya és PIN kód átadás-átvétele

- III.1. A Kártyabirtokos a Bankkártyát a mindenkor hatályos Általános Hirdetményben közzétett, külön díj ellenében személyesen veheti át a Kártyakibocsátó értesítését követően az általa előzetesen megjelölt bankfiókban, vagy azt a Bank díjmentesen a Kártyabirtokos által megjelölt mindenkori *magyarországi* levelezési címére, ennek hiányában a Bank nyilvántartásában aktuálisan szereplő állandó *magyarországi* lakcímrre postai küldeményként küldi meg. A Bank a Bankkártya, illetve a PIN kód postázását külföldi címre nem vállalja. Amennyiben a Kártyabirtokos levelezési címe és állandó lakcíme is külföldön található, a Bankkártya és a PIN kód kizárólag bankfiókban kerülhet átadásra. A Bank az elkészült Bankkártya átvételének lehetőségéről történő értesítést telefonon vagy SMS üzenet formájában teszi meg a Kártyabirtokos felé.

Amennyiben Kártyabirtokos jelzi a Banknak, hogy a postai úton kiküldött Bankkártya és/vagy a PIN kód, - sérülten érkezett vagy egyáltalán nem érkezett meg hozzá, és a banki nyilvántartás szerint a postára adás óta tizenöt (15) munkanap eltelt, a Bank biztonsági okokból letiltja a Bankkártyát és haladéktalanul intézkedik annak

újragyártásáról. Ha a Kártyabirtokos az előzőek szerinti bejelentéskor úgy nyilatkozik, hogy nem kér másik Bankkártyát, a Bankkártya szerződés a bejelentés napjával megszűnik. *Amennyiben a Bankkártya vagy PIN kód postai úton történő kézbesítése egymást követő két alkalommal sikertelen, abban az esetben az új kártya kizárólag bankfiókban vehető át.*

Kártyabirtokos köteles haladéktalanul jelezni a Banknak, ha a postai úton kiküldött Bankkártyát és /vagy a PIN kódot tartalmazó boríték nem sértetlen állapotban érkezett meg hozzá.

- III.2. A Bankkártya személyes átvétele esetén a Kártyabirtokos köteles magát személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány bemutatásával igazolni.
- III.3. A Kártyabirtokosnak a Bankkártyát annak átvételekor – az azon szereplő adatok helyességének és a Bankkártya sértetlenségének vizsgálata után – a Bankkártya hátoldalán található aláíró sávon alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a Bizonylatokon a Bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- III.4. Azon elkészült Bankkártyák és PIN kódok esetében, amelyek átvételére a Kártyabirtokos bankfiókot jelöl meg és a Bank bankfióki megérkezésekor történő értesítése ellenére azokat az értesítéstől számított hatvan (60) napon belül a Kártyabirtokos nem veszi át, a Bank a hatvanadik (60.) napot követően őrzési díjat számíthat fel az Általános Hirdetményben foglaltak szerint. (Abban ez esetben, ha a postai úton kiküldött Bankkártya átvétel hiányában visszaérkezik a Bankhoz, őrzési díj nem kerül felszámításra, a Bankkártya a továbbiakban a jelen pont rendelkezései szerint vehető át a számlavezető fiókban.) A Bank az elkészült Bankkártya, PIN kód át nem vételéből (különösen: a Bankkártya használati idejének rövidülése) eredő károkért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Kártyabirtokos a Bankkártyát annak elkészültéről történő értesítést követő kilencvenedik (90.) napig nem veszi át, a Bank azt további értesítés nélkül érvényteleníti – ezzel egyidejűleg a vonatkozó Bankkártya szerződés is megszűnik.

Aktiválás

- III.5. A Bank inaktív (nem aktivált) állapotban küldi meg postai úton, illetve adja át bankfiókban a Bankkártyát (beleértve a Megújított kártyát is) a Kártyabirtokos részére, az ily módon használatában korlátozott. A PIN kód biztonsági okokból a Bankkártyától eltérő időpontban kerül postázásra. (Megújított kártya esetén PIN kód nem kerül kiküldésre, mivel az a kártya megújításától függetlenül nem változik). A Bankkártya aktiválását a Kártyabirtokos -megfelelő banki azonosítását követően végezheti el, NetBank-művelet útján, vagy telefonon keresztül a Telefonos ügyfélszolgálat segítségével, továbbá személyesen bármely bankfiókban kezdeményezheti. *Amennyiben a Kártyabirtokos a már aktivált Bankkártyájához újabb PIN kódot igényel, az a PIN kód újranyomtatásának minősül, és azért a Bank a mindenkor érvényes Általános Hirdetményében található PIN kód pótlási díjat számítja fel.* A PayPass funkció csak akkor válik elérhetővé, ha előzetesen legalább egy olyan Tranzakciót végeznek a Bankkártyával, amely chip használatával és PIN kód megadásával történik. Amennyiben az újonnan kibocsátott Bankkártyát a Kártyabirtokos az igényléstől, a Megújított kártyát pedig a lejáratú hónap utolsó napjától számított kilencvenedik (90.) napig nem aktiválja, a vonatkozó Bankkártya szerződés automatikusan megszűnik.

PIN kód

- III.6. A Bank Bankkártya vagy Pótkártya kibocsátása esetén PIN kódot mellékel, melyet a Kártyabirtokos zárt borítékban kap kézhez a Kártyabirtokos rendelkezése szerint meghatározott módon (postai úton vagy bankfiókban). A PIN kódot tartalmazó borítékot kizárólag a Kártyabirtokos nyithatja fel, annak tartalmát csak ő ismerheti. A bankfiókban történő személyes átvétel esetében a PIN boríték sértetlenségét a PIN boríték átvételekor a PIN boríték átvételére vonatkozó elismervényen a PIN boríték átvételére jogosult személy igazolja. A Kártyabirtokos felelős a Bankkártya és a PIN kód megőrzéséért, ideértve annak egymástól elkülönített tárolásáért. Tilos a PIN kódot harmadik személynek – ideértve a Bank alkalmazottait is – átadni, a Bankkártyára ráírni. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, vagy nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más tudomására hozza, az súlyos szerződésszegésnek minősül és az ebből eredő károk a Számlatulajdonost terhelik, a Bank ezekért való felelősségét kizárja.
- III.7. A Kártyabirtokos jogosult *akár az új, akár a meglévő* Bankkártyához tartozó PIN kód újranyomtatását (az Általános Hirdetmény szerinti PIN kód pótlási díj ellenében) igényelni a Banktól, melyet szintén zárt borítékban kap kézhez. *Új Bankkártya esetén a már aktivált Bankkártyához igényelt PIN kód újranyomtatásának díja*

felszámításra kerül a Bankkártyához tartozó Fizetési számlán, akkor is, ha a Kártyabirtokos a PIN kódot még nem kapta kézhez.

- III.8. A Kártyabirtokosnak kizárólag a PIN kód megadása mellett van lehetősége készpénzfelvételre bankjegykiadó automatáknál és bankpénztári vagy postai terminálnál, illetve vásárlásra azon elfogadóhelyi termináloknál, ahol a terminál PIN kódot kér. Az elfogadó terminál Érintőkártya használatával történt vásárlás esetén nem kér PIN kódot, amennyiben a vásárlás összege nem haladja meg a vásárlás országára a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott fizetési értékhatárt, ezen összeg felett azonban kötelező a PIN kód megadása.
- III.9. A Számlatulajdonos nem jogosult megismerni a Társkártyához kapcsolódó PIN kódot.

IV. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA

- IV.1. A Banknál igényelhető Bankkártya típusok felsorolását, azok felhasználási lehetőségeit a Bank Általános Hirdetménye tartalmazza.
- IV.2. A Bank által kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi, azt a Kártyabirtokos másra át nem ruházhatja. Tilos a Bankkártyát ügyleti biztosítékként zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, vagy használatra másnak átengedni.
- IV.3. A Kártyabirtokos a Bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelynek megvételét (igénybevételét) jogszabály tiltja.
- IV.4. A Bankkártyával végzett fizetési művelet visszavonhatatlan megbízás. Nem vonhatók vissza azon fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere, a fizetés gyakorisága ismert, azonban a konkrét összeg nem állapítható meg előzetesen (pl. szállás fizetése, autókölcsönzés, havi tagsági díj stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, amelyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.
- IV.5. A Bank a Bankkártyával végrehajtott, pénzügyileg teljesített megbízásokkal legkésőbb a megbízás tényleges időpontját követő 5 (öt) évig terhelheti meg a Fizetési számlát.
- IV.6. A Bankkártyával kapcsolatos Tranzakciókról, azok adatairól a Bank a Számlakivonat megküldésével tájékoztatja a Számlatulajdonost.
- IV.7. A Bank a megbízást a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak tekinti, amennyiben azt a Kártyabirtokos elektronikusan a megfelelő PIN kóddal kezdeményezte, és/vagy a Tranzakcióról készült Bizonylatot aláírta, és/vagy a Tranzakció során megadta kártyadatait, valamint Érintéses tranzakció esetén a Bankkártyát a terminálhoz érintette.
Interneten keresztül végzett Tranzakció jóváhagyásának minősül, ha a fizetésre szolgáló internetes oldalon az adott Tranzakció és a Bankkártya számát és lejáratát, *továbbá a -Kártyabirtokos által korábban e célból a Bank számára megadott mobiltelefonszámra SMS-ben küldött- Secure Code-ot* megadják.
Fentiekén túl a fizető felületet üzemeltető bank saját döntése alapján kérheti a Bankkártya CVC2 kódját, a Kártyabirtokos nevét, címét stb.
Kétség esetén az ellenkező bizonyításáig a jóváhagyást a Kártyabirtokostól származónak kell tekinteni – kivéve, ha a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos a jóváhagyást Bejelentés útján cáfolja.
- IV.8. A Kártyabirtokos azonosítása a Bankkártya és az azon található aláírással megegyező aláírás, és/vagy a PIN kód vagy a chipen található adatok ellenőrzése alapján történik. A Bankkártyával történő fizetés az Elfogadó bank által meghatározott szabályok szerint történik. Az Elfogadóhely a bankjával megkötött szerződés szerint köteles elfogadni minden, általa jelzett kártyaszervezethez tartozó Bankkártyát.

Pénztári/kereskedői elfogadás esetén az Elfogadóhely előírásai az irányadók, így az adott Elfogadóhely

- kérheti a személyazonosságot igazoló okmány felmutatását,
- ellenőrizheti a Bankkártyán és a Bizonylaton szereplő aláírások megfelelését,

- kérheti a Bankkártya PIN kóddal való azonosítását.

Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén indokolás nélkül elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, illetve bevonhatja azt.

Amennyiben a PIN kód többször hibásan kerül megadásra, úgy a kibocsátó utasíthatja a terminált, vagy a terminált felügyelő személyt a Bankkártya bevonására.

- IV.9. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő károkért, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadását megtagadja. A Bank nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti, a kártyahasználat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért. A Bank nem felel az idegen elfogadóhelyi Bankkártya elfogadó eszköz vagy készülék (ATM, POS készülék stb.) üzemzavarából eredő esetleges károkért.
- IV.10. A Bankkártya ATM használata esetén a Bankkártya behelyezését, majd a PIN kód megadását követően használható. *Az érintéses technológiát támogató ATM-nél az érintéses funkció használatával és a PIN kód megadásával tud a Kártyabirtokos az ATM által támogatott Tranzakciót végrehajtani.* A Bankkártya az elfogadóhelyi POS terminálnál történő használata a POS terminálba való behelyezése és PIN kód megadása nélkül is történhet Érintéses tranzakcióval. A PIN kód többszöri helytelen megadása esetén az ATM, illetve a POS terminál a Bankkártya használatát az utolsó helytelen PIN kód megadásának napját követő nap 00:00 órájáig korlátozhatja - mely korlátozás a PIN kód megadásának napját követő nap 00:00 órájától automatikusan feloldásra kerül -, illetve a Bankkártyát bevonhatja - az ebből eredő esetleges károkért a Kártyakibocsátó nem felel. Chip kártya elfogadásra alkalmas POS terminálon történő háromszori, helytelen offline PIN kód megadása esetén az offline PIN blokkolásra kerül, amely korlátozás chip elfogadásra alkalmas, a Bank által üzemeltetett ATM-en keresztül végzett bármely PIN kódos tranzakcióval (beleértve a PIN kód-blokkolás feloldása típusú tranzakciót) – a helyes PIN kód megadása esetén a korlátozás feloldható. Amennyiben nem a Bank által üzemeltetett ATM is felajánlja a PIN kód-blokkolás feloldása típusú tranzakciót, úgy ezen tranzakció helyes PIN kóddal történő lebonyolításával is megszüntethető a fentiek szerinti korlátozás. *Blokkolt offline PIN kód esetén az arra képes POS terminál online PIN kód-ellenőrzést hajt végre. Online kommunikációra nem képes POS esetén a blokkolt offline PIN kód miatt a Tranzakció elutasításra kerül.*
- IV.11. Az ATM, a bankpénztári és postai, illetve elfogadóhelyi POS terminál a Bankkártya használatáról Bizonylatot nyomtat, kivétel ez alól, ha a Kártyabirtokos az ATM-nél a Bizonylat nélküli pénzfelvételt választja, illetve, ha Érintéses, ügyfél azonosítás nélküli tranzakciónál nem jelzi az Elfogadóhely felé, hogy Bizonylatot kér a Tranzakcióról. A Bankkártya használat során keletkező Bizonylat egy példánya a Kártyabirtokost illeti meg. A Kártyabirtokos a kártyahasználatkor keletkező Bizonylaton feltüntetett adatok valóságát köteles ellenőrizni. A Kártyabirtokos POS terminál használata esetén az Elfogadóhely ezen irányú kérésére köteles a Bizonylatot aláírni, PIN kód felhasználását igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódját megadni, melynek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem felel. A Kártyabirtokos köteles a Bizonylatot őt megillető példányát, valamint a Bankkártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot azok keletkezésétől számított 3 (három) hónapig megőrizni és szükség szerint a Bank rendelkezésére bocsátani. A Kártyabirtokos Bankkártyahasználata akkor is a Bank részére adott fizetési megbízásnak minősül, ha a Bankkártyahasználat során nem keletkezik a fentiek szerinti Bizonylat. A fizetési megbízás összegeként ebben az esetben a Bank az Elfogadóhely által benyújtott terhelési megbízás összegét fogadja el. A terminál kijelzőjén megjelenő összeg helyességét a Kártyabirtokos a PIN kódjának megadásával elfogadja.
- IV.12. A Tranzakciók teljesítési feltétele, hogy a Tranzakció teljesítésére és a Tranzakcióhoz kapcsolódó költségek beszedésére elegendő fedezet álljon rendelkezésre a Fizetési számlán.
- IV.13. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy súlyos gondatlanság a Bankkártya nem biztonságos helyen vagy nem megfelelő módon való őrzése, őrizetlenül hagyása, elvesztése, illetéktelen személynek való átadása, mely lehetővé teszi illetéktelen személy hozzáférését a Bankkártyához, és lehetővé teszi illetéktelen személy számára a Bankkártya használatát.

A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy súlyos gondatlanságnak minősül továbbá a Bankkártya fizetésre történő átadása úgy, hogy a Kártyabirtokos nem látja, hogy mi történik a Bankkártyával, illetve, ha azt a Kártyabirtokos haladéktalanul nem kéri vissza a Bankkártya használatát követően vagy a fizetési megbízás adatainak ellenőrzése nélkül hagyja jóvá a Tranzakciót. Fennállhat az a veszély, hogy többször is lehúzzák a Bankkártyát a POS terminálon, így a tényleges számlánál nagyobb összeggel terhelik meg a Bankkártyához

tartozó Fizetési számlát. Fennállhat a veszély, hogy olyan berendezésbe helyezik a Bankkártyát, mely rögzíti a Bankkártya adatait és az így megszerzett adatokat később visszaélésre használhatják.

- IV.15. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy ATM-ből történő készpénzfelvétel esetén a Tranzakció megindítása előtt győződjön meg arról, nincs-e az ATM pénzkiaadó nyílása idegen tárggyal eltorlaszolva. Amennyiben a Tranzakció során a készpénzt nem tudja kivenni, annak ellenére, hogy az ATM nem utasította vissza a Tranzakciót, illetve nem jelezte, hogy üzemben kívül van, úgy haladéktalanul értesítse az ATM-et üzemeltető hitelintézetet, illetve vállalkozást, továbbá az eseményt jelentse be írásban a Kártyakibocsátónál is. Amennyiben az a gyanú merül fel, hogy visszaélés szándékával eltorlaszolták a pénzkiaadó nyílást, és a Kártyabirtokos az akadályt képező idegen tárgyat eltávolítani és a kiadott pénzt kivenni nem tudja, úgy lehetőség szerint várja meg a javításra jogosítottat a helyszínen, valamint figyelmeztesse az ATM-et használni kívánókat, ezzel megakadályozva azt is, hogy az ATM-ből az akadály kiszedésével valaki a korábban már kiadni előkészített pénzt jogtalanul eltulajdonítsa.
- IV.16. A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:
- a) a Bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul,
 - b) Nemzetközi Kártyaszervezet a Bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz,
 - c) a Bankkártya megrongálódásából fakadó kár,
 - d) olyan Tranzakciók teljesítéséért, melyek esetén a Kártyabirtokos azonosítása nem PIN kóddal történik, és a Tranzakció igazolásaként megadott aláírás a Kártyabirtokos aláírás-mintájához oly mértékben hasonlít, hogy az ilyen esetben elvárható gondosság mellett sem megállapítható az aláírások eltérése,
 - e) Internetes vásárlás esetén – a jóvá nem hagyott műveletekre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével- a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a Bankkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességeért. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyával megrendelt áruk, szolgáltatások átadásáért vagy teljesítéséért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – azok vizsgálata nélkül számolja el.
 - f) A kártya fizikai jelenléte nélkül végrehajtott Tranzakció esetén, amennyiben a megrendelés során megadott adatok, illetve a teljesítés helye megegyezik a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos címével (pl. a megrendelt árut a Számlatulajdonos /Kártyabirtokos címére szállították le, vagy a megrendelés a Kártyabirtokos e-mail címéről érkezett stb.).
- IV.17. A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – Elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiaadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal. Ez nem érinti a Bank jogszabályok alapján fennálló felelősségét. A Bank által kibocsátott Bankkártya nem minden esetben használható szerencsejáték/sportfogadás típusú tranzakciók lebonyolítására, az ebből eredő visszautasítások vonatkozásában a Bank nem tartozik felelősséggel.
- IV.18. A Bank nem felel az adott limit túllépésért abban az esetben, ha – a Bankkártyához tartozó Nemzetközi Kártyaszervezet eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Nemzetközi Kártyaszervezet maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy vagy több Tranzakció Limit felettivé.
- IV.19. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Nemzetközi Kártyaszervezet szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Bankkártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy a Bankkártya vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.
- IV.20. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszűnt) Bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles további Tranzakciók végzésére Érvénytelenítés útján használhatatlanná tenni. E kötelessége elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos vagy más személy lejárt Bankkártyával kárt okoz a Banknak, a Számlatulajdonos köteles azt megtéríteni. A Kártyabirtokos a lejárt, vagy a továbbiakban használni nem kívánt Bankkártyáját leadhatja a Bank bármely fiókjában.
- IV.21. Amennyiben a Bankkártya szerződés megszüntetését, vagy a Keretszerződés megszüntetését vagy a Bankkártya újragyártását kezdeményezték, úgy a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nem a Banknál lévő, de még érvényes (pl. nem lejárt) Bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába,

ennek érdekében kötelesek azt legkésőbb a megszűnés napjáig, illetőleg az újragyártott Bankkártya átvételéig a Bank bármely fiókjában a Bank részére átadni, illetve Érvényteleníteni.

V. A BANKKÁRTYÁVAL VÉGEZHETŐ TRANZAKCIÓK

V.1. A Bankkártya az Általános Hirdetményben meghatározott díj, költség, jutalék felszámítása mellett használható:

- Vásárlás POS terminál segítségével Tranzakcióra a Bankkártyán feltüntetett logóval ellátott Elfogadóhelyeken,
- készpénzfelvételi Tranzakció a Bankkártyán feltüntetett logóval ellátott ATM-eken, bankpénztári és postai kifizetőhelyeken keresztül,
- egyenleg lekérdezése Tranzakcióra,
- Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a Bankkártya fizikai jelenléte nélküli Tranzakcióra (Internetes vásárlás, telefonos és/vagy postai úton történő megrendelés),
- Vásárlás ATM-en Tranzakcióra,
- PIN kód-blokkolás V.10. pont szerinti feloldása Tranzakcióra,
- PIN kód-csere Tranzakcióra.

V.2. Vásárlás POS terminál segítségével

A Bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából Tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logóval ellátott Elfogadóhelyeken, továbbá csekkbefizetés esetén az arra kijelölt postai kifizetőhelyeken keresztül az adott napon még Felhasználható egyenleg vagy a Bankkártyához tartozó napi vásárlási limit erejéig, a napi vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az Elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a Bizonylaton aláírt összegtől (a ténylegesen terhelt összeg a zárolt összeggel azonos, vagy annál kevesebb lehet), azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos Fizetési számláját. A POS terminálon jelentkező utasítás következtében a kereskedő bevonhatja a Bankkártyát, a Bankkártya ebben az esetben nem adható vissza a Kártyabirtokosnak. A Bank a Bankkártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem vállal felelősséget. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

V.3. Készpénzfelvétel ATM-ből

A Bankkártyával készpénz vehető fel - a PIN kód egyidejű megadása mellett- a Bankkártyán található logóval ellátott bankjegykiadó automatakból a Felhasználható egyenleg, illetve a napi készpénzfelvételi limit mértékéig és napi készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal. Az ATM-ből alkalmanként felvehető készpénz összegét a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Bank saját ATM-jei tranzakciónként az Általános Hirdetményben meghatározott maximum értékben, meghatározott maximum számú bankjegyet adnak ki, figyelembe véve az ATM berendezés pillanatnyi bankjegy-készlet mennyiségét is. Ezen korlátozás érintheti a napi készpénzfelvételi limit egy Tranzakción keresztüli felvételének lehetőségét. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben Bankkártyáját a Bank vagy más Bank által üzemeltetett automatánál használja készpénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított napi limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi Készpénzfelvételi limitjének összegétől.

Az ATM napló formájában rögzít minden műveletet. A napló – ellenkező bizonyításig – igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről vagy más Tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint Bizonylatot kaphat.

A készpénzfelvétel valutánemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg.

V.4. Készpénzfelvétel POS terminál segítségével

A meghatározott logóval ellátott hitelintézeti pénztárban és postahivataloknál, illetve minden más, hitelintézettel erre kifejezetten szerződést kötő Elfogadóhelyen a Bankkártyával készpénz vehető fel a Felhasználható egyenleg, illetve a Készpénzfelvételi napi limit mértékéig és a készpénzfelvételi napi tranzakciószám limitnek megfelelő

alkalommal. A Bankkártya használat során kiadandó maximális készpénz-mennyiséget a Bankkártyát elfogadó hitelintézet, illetve postahivatal határozza meg. A Bankkártyát elfogadó idegen hitelintézetek, illetve postahivatal által meghatározott limitből származó reklamációkért a Bank felelősséget nem vállal. Az arra kijelölt postahivatalokban Bankkártyával végrehajtott művelet – a csekkbefizetés kivételével- idegen bankfiókban végrehajtott készpénzfelvételi tranzakciónak minősül. A készpénzfelvétel alkalmával a hitelintézet, illetve postahivatal vagy Elfogadóhely munkatársa jogosult a személyazonosságot igazoló egyéb okmány bemutatását kérni. Amennyiben a személyazonossággal kapcsolatban kétség merülne fel, jogosult a hitelintézet, illetve postahivatal a Bankot e tényről értesíteni, és a Bankkártyát bevonni. Bevonást követően az Ügyfél köteles a Bankot e bevonásról Bejelentés útján értesíteni.

V.5. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül (CNP Tranzakció)

Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott Dombornyomott Bankkártya minden esetben, az Alap Bankkártya pedig az Elfogadóhelyek által alkalmazott beállításoknak megfelelően használható.

Az Interneten Bankkártyával történő fizetés az Elfogadóhely honlapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kártya- és tranzakció adatokkal való kitöltésével, majd a Secure Code-dal történő megerősítésével válik véglegessé. Az adatok megadását követően az Elfogadóhely a megrendelést elfogadja vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes Elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását. Amennyiben a kereskedő nem alkalmazza a Secure Code technológiát, úgy a vásárláshoz nem szükséges a Secure Code megadása.

Internetes vásárlások esetén azon bankkártya elfogadóhelyeken, ahol biztosítják a Secure Code szolgáltatást, a fent felsorolt általános azonosító adatokon túl egy további, vásárlásonként egyedi azonosító, a Secure Code megadása szükséges, melyet a Bank a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámára küld meg a vásárlás kezdeményezésekor. Amennyiben az internetes vásárlás során a Kártyabirtokos a Bank mindenkor hatályos Általános Hirdetményében meghatározott alkalommal hibás Secure Code-t ad meg, abban az esetben a Bankkártya blokkolásra kerül, azzal további internetes kártyatranzakció nem hajtható végre – a Kártyabirtokos Banknál történő azonosításáig. A blokkolást a Bank a bankfiókban személyesen eljáró Kártyabirtokos újbóli azonosítását követően jogosult feloldani.

Az internetes vásárlások az Elfogadó bank által meghatározott szabályok szerint kerülnek végrehajtásra. Ezen tranzakciótípusok esetében az elsődleges azonosító a Bankkártya száma, annak lejárat ideje, illetve – az esetek döntő többségében – a kártya hátoldalán található CVC2 kód. Az Elfogadóhely és annak bankja nem kérheti be a Bankkártyához tartozó PIN kódot, annak megadása esetén a Bank nem tartozik felelősséggel az Ügyfelet ért ebből eredő kárért.

Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a Tranzakció az Elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az Elfogadóhely engedélykérés céljából, saját elfogadóbankján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a Tranzakció végrehajtását.

V.6. Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en

A Bankkártya segítségével a Kártyabirtokos az ATM-eken – ha az Elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja – lekérdezheti aktuális Felhasználható egyenlegét, melyet az ilyen eszköz a Bizonylaton is megjeleníthet. A Kártyabirtokos a Tranzakciót követően köteles meggyőződni az Elfogadóhely által kiállított Bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról és a Bizonylatot megőrizni.

V.7. Vásárlás ATM-en (mobiltelefon egyenleg feltöltés)

A Bankkártyával az e szolgáltatásokat biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére és fogyasztói számlák kiegyenlítésére, illetve a Szerencsejáték Zrt. játékaiba történő fogadás lebonyolítására. (Az ATM-en történő mobiltelefon egyenleg feltöltés, illetve fogadás a napi vásárlási tranzakció és tranzakciószám limiteket módosítja.) A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám, vagy szolgáltató felé továbbított egyéb azonosító ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a szolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

V.8. PIN blokkolás feloldása

Az IV.10. pontban leírt PIN kód-blokkolás esetében a chip elfogadásra alkalmas ATM-en keresztül megadott helyes PIN kód megadásával a Kártyabirtokos maga is feloldhatja a blokkolást Bankkártyája segítségével, amennyiben az ATM felkínálja a PIN kód-blokkolás feloldása- típusú tranzakciót. A Bank ATM hálózatán (melyeken a MagNet Bank logója megtalálható) ez a szolgáltatás elérhető.

V.9. PIN kód-csere

A Kártyabirtokosnak lehetősége van -a mindenkor hatályos Általános Hirdetményben meghatározott díj ellenében- PIN kódjának megváltoztatására, amennyiben egy chipkártya elfogadásra alkalmas ATM felkínálja ezt a szolgáltatást. Az ily módon megváltoztatott PIN kódról dokumentum nem készül, annak elfelejtése esetén a PIN kód-pótlás igénylésének szabályai alkalmazandók. A Kártyabirtokos által kiválasztott PIN kód ugyancsak négy számjegyből állhat. A PIN kód megváltoztatásakor nem javasolt az ún. "gyenge" PIN kódok alkalmazása, mint pl. a négy azonos számjegyből álló kód ("1111", "9999" stb.), vagy egymást követő számok (pl. 1234), illetve pl. a Kártyabirtokos születésnapjának dátuma.

VI. BANKKÁRTYA LIMITEK

VI.1. A Bank az Általános Hirdetményében a Bankkártya-használat korlátozására Napi limiteket (az az összeg vagy tranzakciós darabszám, amelyen belül a Kártyabirtokos egy naptári nap folyamán a Bankkártyával rendelkezhet/Tranzakciót végezhet) határozhat meg a Tranzakció összeg és a Tranzakció darabszáma vonatkozásában az alábbiak szerint:

Alapértelmezett összeg limit – a Bank által meghatározott limitösszeg, melyet a Számlatulajdonos ellenkező rendelkezése hiányában a Bank a Bankkártyához rendel. Ezen belül minimális és maximális limitösszeg kerül meghatározásra.

Alapértelmezett darabszám limit - a Bank által meghatározott darabszám limit, melyet a Számlatulajdonos ellenkező rendelkezése hiányában a Bank a Bankkártyához rendel. Ezen belül minimális és maximális darabszám limit kerül meghatározásra.

Minimális összeg limit – az a legkisebb összeg, melynek beállítását a Bankkártyához a Számlatulajdonos kérheti. Minimális darabszám limit - az a legkevesebb darabszám, melynek beállítását a Bankkártyához a Számlatulajdonos kérheti.

Maximális összeg limit – az a legnagyobb összeg, melynek beállítását a Bankkártyához a Számlatulajdonos kérheti.

Maximális darabszámlimit – az a legtöbb darabszám, melynek beállítását a Bankkártyához a Számlatulajdonos kérheti.

A Napi limitet a Számlatulajdonos mind az összeg, mind a tranzakciós darabszám tekintetében az Alapértelmezett limittől eltérően a Minimális és Maximális limit között szabadon határozhatja meg.

A Napi limit meghatározása során a Vásárlási és a Készpénzfelvételi Tranzakciók összegére és darabszámára vonatkozóan külön-külön meghatározható limitek állíthatók be.

A fentiekben hivatkozott limitek mértékét az Általános Hirdetmény tartalmazza. Az engedélyezési folyamatban résztvevő rendszerek részleges, vagy teljes üzemszünete esetén a limitek ettől eltérőek lehetnek.

VI.2. A Számlatulajdonos a Keretszerződés fennállása alatt bármikor jogosult arra, hogy az adott Bankkártyára vonatkozó, Általános Hirdetményben rögzített Alapértelmezett limitektől eltérő, jelen ÁSZF szerinti limitek meghatározását és beállítását kérje a Banktól a Bankkártya tekintetében- személyesen bármely bankfiókban, valamint NetBankon. A Számlatulajdonos által kért és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő, a Bank által elfogadott limiteket a Bankkártya szerződés tartalmazza. Amennyiben a Bankkártya szerződésben a Számlatulajdonos által meghatározott limit nem kerül megjelölésre, úgy az adott Bankkártya vonatkozásában az Általános Hirdetményben meghatározott Alapértelmezett limitek az irányadók.

VI.3. Kizárólag a Számlatulajdonos jogosult arra, hogy írásban a Bank bármely fiókjában, illetve amennyiben megfelelő NetBank-hozzáféréssel rendelkezik, úgy NetBankon keresztül kezdeményezze a Bankkártyára irányadó limitek

módosítását. Amennyiben a Számlatulajdonos a limitek megváltoztatását az Általános Hirdetményben meghatározott keretek között kéri, úgy a Bank ezt beállítja és ezen beállítások legkésőbb a kérelem Bank általi kézhezvételét követő *második* munkanap 16:00 órájától érvényesek. Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos nem az Általános Hirdetmény keretei között kérelmezi a limitmódosítást, úgy a Bank a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül dönt a limitmódosítás elfogadásáról, azzal, hogy a módosítás - pozitív banki jóváhagyás esetén - legkésőbb az elfogadást követő munkanap 16:00 órájától érvényes és a döntésről a Bank a PÜSZ-ben meghatározott módon értesíti a Számlatulajdonost. NetBank útján történő limitmódosítás kezdeményezés esetén a fentiekben rögzített határidőktől eltérően a módosítás a Bank által e tárgyban megküldött visszaigazolást követően érvényes. A limitek módosítása az Általános Hirdetményben közzétett díj felszámítása mellett történik.

VII. A BANKKÁRTYA-HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA-HASZNÁLAT FEDEZETE, FEDEZETLENSÉG

- VII.1. A Számlatulajdonos köteles a Bankkártya szerződéssel kapcsolatban keletkező, a Számlatulajdonost a Bankkal szemben terhelő fizetési kötelezettségek, valamint a mindenkor hatályos Általános Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak, jutalékok és költségek megfizetésének biztosítására azok esedékességekor megfelelő mértékű fedezetet nyújtani. A Számlatulajdonos a Bankkártya szerződés aláírásával felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bank a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók összegével és a Bankkártya használatával, letiltással kapcsolatban felmerülő díjakkal, kamatokkal, költségekkel megterhelje a Fizetési számláját.
- VII.2. A Bankkártya használat engedélyezését a Bank a hozzá beérkezett engedélykérek alapján a Fizetési számla felhasználható egyenlege Zárolásával, az engedélyt kérő jogosultságának vizsgálata nélkül hajtja végre.
- VII.3. A Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy a Bankkártyát legfeljebb a Fizetési számlán rendelkezésre álló összeg erejéig használja, a Kártyabirtokosnak mindig tisztában kell lennie a Fizetési számla mindenkor egyenlegével. Amennyiben a Fizetési számlán nincs megfelelő fedezet, úgy a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos egyetemlegesen felelős a Bankkártya használatából eredő, bármilyen jogcímen keletkezett tartozás esedékességekori megfizetéséért.
- VII.4. Amennyiben a Fizetési számla Felhasználható egyenlege nem nyújt fedezetet a teljesült Tranzakció terhelésére, úgy a Bank tartozást tart nyilván a Fizetési számlán a Számlatulajdonos részére a fedezetlen összeg erejéig - oly módon, hogy a tartozás összegével a Fizetési számla negatív egyenleget mutat. A Számlatulajdonos a tartozás összege után az annak megfizetéséig terjedő időre az Általános Hirdetményben meghatározott ún. kényszerhitel kamatlábnak megfelelő mértékű kamatot is köteles megfizetni. A kényszerhitel kamatozás kezdetének időpontjaként a Tranzakciók banki feldolgozásának értéknapját veszi figyelembe. A nyilvántartott tartozás összegéről a Bank számlakivonat útján értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben a hivatkozott értesítéstől számított 30 napon belül a Számlatulajdonos a tartozás összegét és az azután felszámított kamatokat nem fizeti meg, úgy a Bank jogosult a Bankkártyát minden előzetes értesítés nélkül letiltani, az ebből eredő kárért a Kártyakibocsátó nem felel. A letiltásról a Bank a Számlatulajdonost írásban értesíti.
- VII.5 Amennyiben a bankkártya rendszer offline üzemmódra vált, úgy a Felhasználható egyenleg a Bank által authorizáció céljából ezt megelőzően a kártyaszolgáltató felé továbbított, utolsó Felhasználható egyenleg.

VIII. TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

- VIII.1. Számlatulajdonos a Bankkártya szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bankkártya szerződés hatályba lépését követően külön rendelkezése nélkül a Bank a Bankkártyával történő Tranzakciók és az Általános Hirdetmény szerinti díjak, jutalékok, költségek, kamatok összegével a Fizetési számlát megterhelje, illetve jóváírandó Tranzakciók esetén jóváírja.
- VIII.2. Amennyiben egy Fizetési számlához több Bankkártya tartozik, annak Felhasználható egyenlegét bármelyik Bankkártyával eszközölt Tranzakció megváltoztatja.
- VIII.3. A Bank mind a forintban, mind az idegen pénznemben felmerült Tranzakciókat a Fizetési számla devizanemére átváltva számítja fel.

Amennyiben a Tranzakció devizaneme megegyezik a Bankkártya mögött álló Fizetési számla devizanemével, a Tranzakció összege kerül terhelésre, jóváírásra.

Amennyiben a Tranzakció devizaneme eltér a Bankkártya mögött álló Fizetési számla devizanemétől, úgy a Tranzakció eredeti devizanemében meghatározott összegét először a Nemzetközi Kártyaszervezet saját árfolyamával váltja át a Bank elszámolási devizanemére (EUR). Ezt követően a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet által ily módon a Bankra terhelt/jóváírt Tranzakció összegét a kapott tranzakciós állomány banki kártyarendszerbe történő feldolgozásakor átváltja az Általános Hirdetményben szereplő Bankkártya forgalmi árfolyam alkalmazásával. A Bank a Bankkártya forgalmi árfolyamait a Bankfiókjaiban és honlapján teszi közzé. Bankkártyával végzett Tranzakció könyvelése az Elfogadó helyek, a nemzetközi kártyatársaságok és az elszámolásban esetlegesen résztvevő egyéb hitelintézetek által alkalmazott határidőktől függenek. A Bank ezen, általa nem befolyásolható körülmények miatt nem vállal felelősséget arra, hogy az adott Tranzakciót abban a hónapban terheli, melyben ténylegesen megtörtént.

IX. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK

- IX.1. A Bank a Bankkártya kibocsátás és- használat díjait, költségeit, jutalékait és azok megfizetésének esedékességét az Általános Hirdetményben teszi közzé.
- IX.2. Valamennyi Bankkártyával végzett Tranzakció, Általános Hirdetmény szerinti kapcsolódó díjak, költségek és jutalékok elszámolása a Számlatulajdonos Fizetési számlájának terhére történik.

X. A BANKKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE, MEGÚJÍTÁSA

- X.1. A Bankkártya az érvényességi idő előlapon feltüntetett hónapjának utolsó napján 24:00 óráig érvényes.
- X.2. A III. pontban foglaltaktól eltérően a Bank legkésőbb a Bankkártya lejáratí hónapjának 20. napjáig automatikusan, külön kérés nélkül bocsátja rendelkezésre postai úton a megadott levelezési címre a Megújított kártyát átadási díj felszámítása nélkül – az Általános Hirdetményben meghatározott kártya-kibocsátási díj megfizetése ellenében, kivéve, ha:
- a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos bankfiókba kérte annak átvételét (ez esetben azt a Bank felé írásban jelzi a Bankkártya lejáratí hónapjának utolsó napját megelőző legalább 60. napig),
 - a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos személyi, pénzügyi és munkahelyi adatai kedvezőtlen irányban változtak, valamint a lejárt Bankkártya érvényességi időszaka alatti Bankkártya-használat alapján az új Bankkártya kibocsátását a Bank nem ítéli biztonságosnak,
 - ha a Bankkártya lejáratí hónapjának utolsó napját megelőző legalább 60. napig a Bankhoz írásbeli formában beérkezően a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos olyan nyilatkozatot tesz, amelyben kártyája megújítását nem kéri,
 - nem kerül megfizetésre a Bankkal szemben fennálló Bankkártya szerződésből eredően keletkezett tartozás.

A Bank kezdeményezésére történt letiltást (pl. fraud-gyanú esetén) követően – a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos eltérő rendelkezése hiányában- új kártyaszámú Bankkártya készül, melyet a Bank a III.1. pontban foglaltak szerint bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére – külön díj felszámítása nélkül.

Amennyiben a fenti b.) és d.) pontokban foglalt feltételek vagy azok valamelyike nem teljesül, úgy a Bank jogosult a Bankkártya kibocsátását megtagadni és a Bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Bank ezen túlmenően fenntartja magának a jogot arra, hogy a Bankkártya megújítását indokolás nélkül elutasítsa.

- X.3. A régi, lejárt Bankkártya le nem adásából keletkező esetleges károk minden esetben a Számlatulajdonost terhelik. A Megújított kártya aktiválását követően a még esetlegesen érvényes, korábbi Bankkártya használhatósága megszűnik.
- X.4. A Megújított kártya elkészültéről történő értesítés - azzal, hogy az értesítés a Kártyabirtokos részére történik - és az átvétel szabályai, Bankkártya aktiválás és Bankkártya át nem vételére vonatkozó rendelkezések megegyeznek a III. pontban írottakkal.
- X.5. A Megújított kártya adatai, a kártyaszám és a PIN kód, valamint a Kártyabirtokos korábbi Bankkártyán feltüntetett neve – amennyiben a Kártyabirtokos a Bankkártya lejáratí hónapjának utolsó napját megelőző legalább 60. napig

a Bankhoz írásbeli formában nem kéri a Bankkártyán szereplő név módosítását - megegyezik a korábbi Bankkártyához tartozó adatokkal.

XI. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATÁNAK FELFÜGGESZTÉSE, A BANKKÁRTYA LETILTÁSA, BEVONÁSA

XI.1. Amennyiben a Bank értesítést kap (Nemzetközi Kártyaszervezettől, elfogadó hitelintézetektől, rendőrségtől) arról, hogy az általa kibocsátott Bankkártyával gyanúsnak ítélt fizetési műveletet hajtottak végre, vagy a saját tranzakció-monitorozó rendszere alapján gyanúsnak ítéli a kártyahasználatot, úgy a Bankkártya használatát jogosult korlátozni mindaddig, amíg a Kártyabirtokos annak jogszerűségét meg nem erősíti. A Bankkártya használat – előzőekben említett ok miatt átmeneti felfüggesztéséről a Bank a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos minden esetben a felfüggesztést követően a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja az általa megadott telefonszámon vagy *NetBank felületen küldött* üzenet útján. Ha az előzőekben hivatkozott csatornákon nem sikerül elérni a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost, úgy a Bank a Kártyabirtokost erről legkésőbb a felfüggesztést követő munkanapon *az általa korábban megadott telefonszámon értesíti*. A Bank egyedi elbírálás alapján dönthet a felfüggesztés vagy a XI.13. pontban foglalt letiltás alkalmazásáról.

XI.2. A Bankkártya letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a Fizetési számlához kapcsolódó valamennyi Bankkártyára vonatkozóan, a Kártyabirtokos azonban csak a saját Bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos akadályoztatva van, úgy harmadik személy kezdeményezheti a Bankkártya ideiglenes felfüggesztését, amely esetben a Bank a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos biztonsága érdekében a felfüggesztést, a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos kifejezett, felfüggesztés feloldását, vagy letiltást kezdeményező rendelkezéséig fenntartja, ezen időtartam alatt a Bankkártya használatát felfüggeszti. A Bank a tiltás kezdeményezésére hivatkozással más személytől is elfogad Bejelentést, ha a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az intézkedésben gátolva van és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Jelen pontban foglaltak esetében a Bank a felelősségét kizárja a letiltásból, illetve a felfüggesztésből eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.

XI.3. A Bank engedélyező központja felé továbbított Tranzakciókat a Bank abban az esetben utasítja el, ha

- a Bankkártyát letiltották, vagy a Bankkártya használata más okból nem lehetséges, korlátozott, továbbá
- ha a Tranzakció összege meghaladja a Fizetési számla Felhasználható egyenlegét vagy a Bankkártyához kapcsolódó vonatkozó limit mértékét.
- ha az adott Bankkártyával a Tranzakció nem végezhető el (pl. szerencsejáték)
- *ha a Tranzakció során helytelen adatok kerülnek megadásra vagy az elfogadóhely által a Bank részére megküldésre (pl.: rossz PIN kód vagy helytelen CVC2 kód)*

XI.4. A Kártyabirtokos felelős Bankkártyájának biztonságos őrzéséért. A Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni (továbbiakban: Bejelentés), ha észlelte, hogy

- a.) A Bankkártya kikerült a birtokából, vagy a Bankkártyát nem találja,
- b.) A Bankkártya és/vagy a használatához szükséges PIN kód vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.
- c.) A Számlakivonaton jogosulatlan műveletet tüntettek fel.
- d.) Amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut elektronikus számlakivonat vagy mobiltelefon SMS értesítés alapján, hogy Bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó Tranzakciókat végeztek.

Az elvesztés, ellopás vagy PIN kód kitudódása bejelentésének elmulasztásból vagy késedelmes megtételéből származó károk a Számlatulajdonost és Kártyabirtokost egyetemlegesen terhelik.

XI.5. A letiltás bejelentése történhet:

- a.) a Bank által kifejezetten erre a célra fenntartott (+36) 1-766-4544-es ügyfélszolgálati telefonszámán, amely elérhető az év minden napján, napi 24 órában,
- b.) személyesen vagy telefonon nyitvatartási időben a Bank bármely bankfiókjában,
- c.) NetBank útján, amennyiben az Ügyfél NetBank szolgáltatást vesz igénybe,
- d.) a Bank Telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a külföldről is elérhető (+36) 1-428-8888-as telefonszámon.

XI.6. A Bejelentésnek tartalmaznia kell legalább

- a Bankkártya számát, és/vagy a letiltani kívánt Bankkártyához tartozó Fizetési számla számát,
- a Kártyabirtokos azonosító adatait,
- a letiltás iránti kérelmet,
- a bejelentő személy adatait, amennyiben az nem a Kártyabirtokos,
- a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését,
- a Bankkártya elvesztése, ellopása esetén az elvesztés, ellopás tényét, körülményeit, és az utolsó, a Kártyabirtokos által végrehajtott Tranzakció összegét,
- az esetleges hatósági intézkedések tényét.

A személyesen vagy telefonon megtett Bejelentés esetében a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult, de nem köteles további – a Fizetési számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott – adatot kérni, egyebekben a bejelentő személyét nem vizsgálja. A Bank a Bejelentést és egyben a Bankkártya letiltása iránti kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a Bejelentésből a Bankkártya, a Fizetési számla vagy a bejelentő nem azonosítható, illetve, ha a Bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok.

A Kártyabirtokos, illetve akadályoztatása esetén a harmadik személy a bejelentéskor, letiltáskor a Bank által kért, a Bankkártya szerződésben található, illetve az utolsó bankkártyahasználatra (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat.

A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredő kárért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

- XI.7. Amennyiben annak jelen XI. pontban meghatározott feltételei fennállnak, a Bank a Bankkártyát letiltja. A Bankkártya letiltása minden esetben díjmentesen történik.
- XI.8. A Bankkártya és/vagy a PIN kód eltulajdonítása vagy jogosulatlan használata esetén javasolt, hogy a Kártyabirtokos haladéktalanul tegyen büntető feljelentést az illetékes nyomozó hatóságnál.
- XI.9. A Bejelentés időpontja a letiltás Bankhoz történő beérkezésének időpontja. NetBank útján történő letiltás esetén a Bankhoz történő Bejelentés időpontja a Bank által küldött visszaigazolás időpontja. A Bankkártya letiltása, költség és kockázatvállalás tekintetében irányadó időpontként a magyarországi érvényes időt kell tekinteni.
- XI.10. A Bank a hozzá beérkezett Bejelentés alapján azonnal elvégzi a Bankkártya-letiltással összefüggő teendőket. A Bankkártya letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott Bankkártya nem használható, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos viseli.

A Bank az általa vagy harmadik fél által kezdeményezett tiltás esetén haladéktalanul tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és okáról, kivéve, ha az a Bank működésének biztonságát veszélyezteti. Az értesítés a Kártyabirtokos ügyfélszintű elérhetőségi telefonszámainak felhívása útján vagy az Ügyfél elérhetőségi telefonszámaira küldött SMS-ben történik, vagy írásban. Ha a Kártyabirtokos nem jelentkezik a banki megkeresésre az írásbeli tájékoztatás Kártyabirtokos általi kézhezvételétől számított 15 nap elteltéig, akkor a Bankkártyát a Bank letiltja.

- XI.11. Az olyan jóvá nem hagyott Tranzakciók vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, a Számlatulajdonos viseli 15.000,- Ft-nak (tizenötezer forintnak) megfelelő összeg mértékéig a kárt a Bankkártya letiltásra vonatkozó Bejelentés megtételét megelőzően.

Nem terheli a Számlatulajdonost az előzőekben meghatározott felelősség, ha

- a Bankkártya ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a Tranzakció teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést az adott Tranzakció jóváhagyásához, vagy
- a kárt készpénz-helyettesítő fizetőeszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb kód (pl.CVC2) – nélkül használták,
- vagy a Bank nem biztosította a Bejelentés megtételének lehetőségét az Ügyfél részére.

- XI.12. A Bankkártya letiltására vonatkozó Bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott Tranzakciók vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy elloptott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek.
- XI.13. A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott Tranzakcióval összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt azon kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta, hogy a Bankkártyát nem a Bankkártya szerződésben meghatározottak szerint használta vagy a Bankkártya használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében nem az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsította, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Ezen rendelkezés vonatkozásában szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, de nem taxatív a következő eljárás vagy mulasztás:

- a Bankkártya, valamint a PIN kód jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása, hozzáférhetővé tétele,
- a PIN kód bármilyen írott, vagy elektronikus úton, kódoltan vagy kódolatlanul történő tárolása, harmadik személlyel történő megismerhetővé, hozzáférhetővé tétele,
- a Bankkártya számának jogosulatlan harmadik személlyel történő megismertetése, megismerhetővé tétele a Bankkártya bármely jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Bankkártya birtokosának szándékos magatartása vagy súlyos gondatlansága miatt következett be, így különösen, ha a Bankkártya tárolására használt helyiség vagy dolog megfelelő őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
- a Bejelentés, letiltás elmulasztása vagy késedelmes, hiányos teljesítése,
- a Bankkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, különösen jelen ÁSZF-ben foglalt előírások megsértése,
- amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut –elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel:
kártya tranzakciókról küldött üzenet, illetve számlakivonat alapján -, hogy Bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,
- a Bankkártya aláírási kötelezettség elmulasztása,
- A Számlatulajdonos, Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bankkártya vagy a személyes hitelesítési adat ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén a Bank jogosult feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

- XI.14. A Bank jogosult letiltani a Bankkártyát, a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a Bankkártya biztonsága érdekében különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben:

- a Bankkártya elvesztéséről, ellopásáról szerez tudomást és a Bankkártyát még nem tiltották le,
- a Bank szabálytalan Bankkártya használatról szerez tudomást,
- a Bankkártyával való visszaélés gyanúja merül fel, amelynek során a Bank olyan tényről, körülményről szerez tudomást, amely valószínűsíti, hogy illetéktelen által olyan jogosulatlan használatra kerülhet sor, amely a Kártyabirtokosnak kárt okozhat,
- a Keretszerződés megszűnése esetén,
- ha a Keretszerződés (vagy Bankkártya szerződés) azonnali hatályú felmondásának feltételei fennállnak,
- Ügyfél által kezdeményezett felmondás esetén, ha az Ügyfél a Bankkártyát nem adta le,
- Nemzetközi Kártyaszervezet értesítése visszaélésre lehetőséget adó esetről, amelyben megjelent a Bankkártya száma (pl. Internetes elfogadó adatbázisának feltörése esetén),
- Elfogadóhelyről történt értesítések esetén (pl. bankkártya másolás ATM-nél preparált eszközzel), vagy értesítés személyazonossággal, jogosultsággal kapcsolatban felmerült kétely esetén,
- rendőrségi megkeresés útján történt értesülés a Bankkártya használatot illetően.

A Bank által eszközölt letiltás esetén lehetőség szerint a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul, írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost és a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és okáról, kivéve, ha ez a Bank működésének biztonságát veszélyezteti, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

- XI.15. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak megtételét követően a Bankkártya nem használható, így pl. a már letiltott Bankkártya esetleges megtalálása esetén sem használható tovább. A letiltott Bankkártyát az Ügyfél – amennyiben az rendelkezésére áll – köteles Érvényteleníteni (pl. annak több darabba történő vágásával). Amennyiben banki szabályzat eltérően nem rendelkezik, a Bankkártya letiltásával a Bankkártyához kapcsolódó termékek, kiegészítő szolgáltatások felfüggesztésre kerülnek, azok új Bankkártyához történő hozzárendelése a Kártyabirtokos kérésére történik.
- XI.16. A Bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet, amely a Bejelentéstől számított 18 (tizennyolc) hónapig biztosítja a Bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.
- XI.17. A Bank a letiltást követően a Kártyabirtokos kérésére Pótkártyát bocsát ki a Kártyabirtokosnak a mindenkori Általános Hirdetményben meghatározott díj ellenében.
- A Pótkártya kibocsátás feltételei:
- kizárólag a letiltottal megegyező típusú Bankkártya igényelhető pótkártyaként,
 - a letiltás után a pótkártya igénylésének 60 napon belül meg kell történnie,
 - a letiltást követően 1 db pótkártya igényelhető.

A Pótkártya új kártyaszámmal és új PIN kóddal kerül kibocsátásra. A Pótkártya igénylésére és átvételére a jelen ÁSZF III. pontjában foglaltak vonatkoznak. A Pótkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható. A Pótkártya igénylés további feltételeit az Általános Hirdetmény tartalmazza.

- XI.18. Amennyiben idegen banki ATM Tranzakció alkalmával a Bankkártya bevonásra kerül, úgy annak a Kártyabirtokos részére történő visszaszolgáltatásáról az azt bevonó bank dönt. A Bankkártya bevonása esetén új Bankkártya kibocsátása az Általános Hirdetményben meghatározott díj ellenében történik, kivéve abban az esetben, ha a Bank saját mérlegelése alapján úgy ítéli meg, hogy a Bankkártya bevonására nem az Ügyfél hibájából került sor.

XII. PÓTKÁRTYA

- XII.1. A Bank a Számlatulajdonos, -illetve, ha a Kártyabirtokos személye ettől eltér, a Kártyabirtokossal közös- írásbeli kérelmére Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésre - a XI.17. pontban meghatározottakon túl-, ha
- a Bankkártya rendeltetésszerű használatra alkalmatlan (pl.: PayPass funkció nem működik *helytelen használat miatt*), vagy
 - a Kártyabirtokos vonatkozásában névváltozás következett be, vagy
 - *Kártyabirtokos elvesztette a bankkártyát.*
- XII.2. A Pótkártyát külön igényelni szükséges. A Pótkártya igénylés a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos által megtett írásbeli nyilatkozattal történhet a Bank bármely fiókjában. Pótkártya igénylésének módja megegyezik az új kártya igénylésének módjával, azzal a különbséggel, hogy Pótkártya a Bank közvetítőjén keresztül nem igényelhető.
- XII.3. A Pótkártya rendelkezésre bocsátása az Általános Hirdetményben közzétett mértékű Pótkártya díj felszámítása mellett történik, kivéve a gyártási hiba alapján rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Bankkártya miatti Pótkártya igénylést.
- XII.4. A Pótkártya a pótoltt Bankkártya helyébe lép. Pótkártya igénylés esetén a Pótkártya új kártyaszámmal és új PIN kóddal készül.
- XII.5. Amennyiben a régi Bankkártyát a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos leadja a Bank bármely fiókjában, a Pótkártya elkészültéről történő értesítés és az átvétel szabályai, Bankkártya aktiválás és Bankkártya át nem vételére vonatkozó rendelkezések megegyeznek a IV. pontban írottakkal. Amennyiben a régi Bankkártya nem kerül leadásra, kizárólag bankfiókban vehető át a Pótkártya, egyebekben a IV. pont rendelkezései az irányadók.

XIII. REKLAMÁCIÓ

- XIII.1. A panaszügyintézés szabályait (panasz benyújtásának lehetőségei, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás) és a jogorvoslati lehetőségeket a Bank honlapján (www.magnetbank.hu) és fiókjaiban is elérhető Panaszkezelési

Szabályzata tartalmazza. A reklamációk kivizsgálására a Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak irányadók, kivéve, ha a jelen ÁSZF a bankkártya reklamációs eljárás sajátosságaira tekintettel másképpen nem rendelkezik.

XIII.2. Amennyiben a Számlatulajdonos valamely Tranzakció jogosságát vitatja, bejelentése alapján a Bank – a reklamációs eljárás pozitív eredményére vonatkozó kötelezettségvállalás nélkül – megindítja a Nemzetközi kártyaszervezetenél a reklamációs eljárást. A Számlatulajdonosnak a reklamációban meg kell jelölnie a kifogásolt összeget és a Tranzakció vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint mellékelnie kell a rendelkezésére álló valamennyi Bizonylatot és egyéb, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot. Fentiek hiányában a reklamációt a Banknak kizárólag a rendelkezésére álló adatok, dokumentumok alapján áll módjában elbírálni a panasz eljárás keretein belül. Kizárólag terhelt Tranzakció esetén van lehetőség bankkártya reklamációs eljárás kezdeményezésére, terhelés előtt a Bank a Panaszkezelési Szabályzat szerint kezeli a panaszügyvet.

A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti - Számlatulajdonos és/vagy Kártyabirtokos által benyújtott – kérelem esetén, amennyiben a fizetési művelet nem fizetés kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével történt - a Bank köteles bizonyítani - adott esetben a hitelesítés által -, hogy a kifogásolt fizetési műveletet a fizető fél jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően került rögzítésre, és a teljesítést műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta.

A jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a Bankkártya használata önmagában nem bizonyítja, hogy az Ügyfél csalárd módon járt el, vagy a jelen ÁSZF III.6. vagy XI. 4. pontjában meghatározott kötelezettséget szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte. A fenti kötelezettségek Ügyfél általi szándékos vagy súlyos gondatlan megszegését a Bank köteles bizonyítani.

A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank aztán, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről, haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig köteles megtéríteni a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és a Fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Nem terheli a fenti kötelezettség a Bankot abban az esetben, ha az adott helyzetben észszerű okból az Ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okról a jogszabályban előírt határidőn belül írásban tájékoztatja a felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bankot.

Reklamációs eljárást alapoz meg különösen, ha a fizetési művelet nem lett jóváhagyva, vagy jóvá lett hagyva, de hibásan lett teljesítve. Abban az esetben, ha Tranzakciókra vonatkozóan a Számlatulajdonos a Tranzakció elszámolását követő hónap utolsó napjáig - Fogyasztó esetén a fizetési művelet teljesítését követő 13. hónap lejártáig - a rendelkezésre álló bizonyítékkal alátámasztva – nem jelzi kifogását, úgy a Tranzakciókat és az érintett Fizetési számla számlakivonatban megadott egyenlegét a Bank elfogadottnak tekinti. A Bank és a Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a reklamáció elbírálása és helytállóságának megállapítása során a reklamációval benyújtott ATM és/vagy POS terminál által nyomtatott Bizonylat és a Bank rendszereiben fellelhető adat közti eltérés esetén ez utóbbi az irányadó. A Számlatulajdonos a felmerülő reklamációját a kapcsolattartás bármely, alábbiakban meghatározott módján teheti meg:

- a.) személyesen vagy telefonon nyitvatartási időben a Bank bármely bankfiókjában,
- b.) NetBank útján, amennyiben az Ügyfél NetBank szolgáltatást vesz igénybe,
- c.) a Bank Telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a külföldről is elérhető (+36) 1-428-8888-as telefonszámon.

XIII.3. A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztási lehetőséget.

A Bank a Számlatulajdonos bármely okból benyújtott panaszának megalapozottságát saját hatáskörben vizsgálja meg és dönt a szükséges intézkedésekről. A Bank a Számlatulajdonos panaszát kivizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről, a panasz érkezését követően az alkalmazandó jogszabály szerinti határidőn belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost. Amennyiben a panasz kivizsgálása és az Ügyfél tájékoztatása a Szolgáltatás jellegéből vagy abból adódóan, hogy a Szolgáltatás nyújtásában harmadik személyek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: nemzetközi kártyatársaságok, más pénzforgalmi szolgáltatók, Elfogadóhelyek, kiszervezett tevékenységet végző szervezetek) is közreműködnek, ezen határidőn belül nem lehetséges, a Bank a Számlatulajdonost a panasz kivizsgálásának és az eredmény megküldésének várható időpontjáról tájékoztatja. A Bank felügyeleti szervén keresztül benyújtott panaszok kezelésére és határidejére a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

XIII.4. Amennyiben nem a Bank minősül Elfogadó banknak, úgy a Bank a Számlatulajdonos reklamációját a Nemzetközi Kártyaszervezet irányadó szabályai szerint továbbítja az Elfogadó bankhoz. Olyan reklamáció esetében, ahol a Nemzetközi Kártyaszervezet, vagy egyéb szolgáltató bevonása szükséges a reklamáció elbírálásához, a

reklamáció kivizsgálási határideje a Nemzetközi Kártyaszervezet vagy más pénzforgalmi szolgáltató eljárásától függően 120 (egyszázhusz) nap is lehet.

- XIII.5. A reklamáció kivizsgálásának érdemi befejezéséig az érintett Fizetésszámla-szerződés nem szüntethető meg.
- XIII.6. A Számlatulajdonos reklamációja esetén amennyiben a reklamált összeg a Számlatulajdonos Fizetési számláján a Bank által jóváírásra kerül a reklamáció jogosságának kivizsgálása előtt, úgy erre az esetre a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy az így jóváírt összeget a Számlatulajdonos Fizetési számláján zárolja a jóváírástól legfeljebb a reklamációs eljárás végéig. Amennyiben a reklamáció jogosságának kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy a Számlatulajdonos reklamációja jogos volt, úgy a Bank a zárolás feloldásával az érintett összeget a Számlatulajdonos számára hozzáférhetővé teszi. Amennyiben azonban megállapítást nyer, hogy nem volt jogos a reklamáció, úgy a Számlatulajdonos erre az esetre felhatalmazza a Bankot, hogy az előzetesen jóváírt összeget a beszámítási jogával élve beszedje, azaz a reklamált összeggel a Számlatulajdonos Fizetési számláját megterhelje. Az előbbiekből kivételt képez a visszaélés során végrehajtott és a Magyar Nemzeti Bank felé bejelentett készpénzfelvételi, vásárlási tranzakció, mely esetben a kifogásolt Tranzakció összegét a Bank abban az esetben írja jóvá, amennyiben a vizsgálat során megállapításra került, hogy a Kártyabirtokos felelőssége kizárható.

XIV. AZ ÉRINTŐKÁRTYA HASZNÁLATA

- XIV.1. A Bank által kibocsátott valamennyi MasterCard típusú, chippel ellátott Bankkártya egyérintéses fizetési funkcióval (PayPass) rendelkező Bankkártya.

Az Érintőkártyát elfogadó kereskedőknél az országokként meghatározott limitösszeg erejéig végzett PayPass Tranzakciók esetében nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása. Az országokként meghatározott limit feletti PayPass Tranzakciók PIN kód megadásával, illetve Ügyfél általi aláírással valósulnak meg. A Magyarországra érvényes egyedi limit összegét az Általános Hirdetmény tartalmazza. Az erős ügyfél-hitelesítést előíró jogszabályi rendelkezések alapján az Érintőkártyát elfogadó kereskedőnél egyedi limitösszeg alatti tranzakció esetén az alábbi esetekben köteles a Kártyabirtokos megadni PIN kódot:

- az Érintéses fizetési művelet(ek) kumulált összege meghaladja az Általános Hirdetményben szereplő kumulált limit összegét,
- az egymást követő Érintéses fizetési művelet(ek) darabszáma eléri az Általános Hirdetményben szereplő műveleti darabszámhoz kapcsolódó limitet.

- XIV.2. Az Érintőkártya egyérintéses fizetésre történő használata esetén a Tranzakcióról az Általános Hirdetményben meghatározott összeg limit alatt alapesetben nem készül Bizonylat, azonban az Elfogadóhely beállítása alapján és/vagy a Kártyabirtokos kérésére a Bizonylat előállításra kerülhet. Az Általános Hirdetményben meghatározott limitet meghaladó összegű, egyérintéses Tranzakció esetén kötelezően készül Bizonylat. A Bizonylat tartalmazza a Bankkártya adatait, a vásárlás időpontját és összegét, valamint az Elfogadóhely megnevezését.

XV. A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

- XV.1. A Bankkártya szerződés határozatlan időre jön létre.
- XV.2. A Bankkártya szerződés módosítása történhet
- a.) a Számlatulajdonos és a Bank közötti közös megegyezéssel, valamint
 - b.) a Bank által egyoldalúan. Az egyoldalú szerződésmódosítás vonatkozó szabályait a PÜSZ III.2. pontja tartalmazza.
- XV.3. A Bankkártya szerződés megszűnése:
- a.) Amennyiben új Bankkártya nem kerül kiadásra, a Bankkártya érvényességi idejének lejártával, ha a Bankkártya szerződés alapján több Bankkártya kerül kibocsátásra, az utoljára lejárt érvényességi idejű Bankkártya érvényességi idejének lejártával.
 - b.) A Számlatulajdonos és a Bank erre irányuló közös megegyezésével.
 - c.) A Keretszerződés megszűnését követő 15. napon (a Keretszerződés megszűnésének eseteiről a PÜSZ III.3. pontja rendelkezik).
 - d.) A jelen pontban foglaltak szerinti felmondással.

- e.) A Bankkártya szerződést aláíró Kártyabirtokos halála esetén, a Bank által a halál tényéről való hitelt érdemlő tudomásszerzéskor.
- f.) A Számlatulajdonos halálával, a Bank által a halál tényéről való hitelt érdemlő tudomásszerzéskor.
- g.) Vállalati ügyfél jogutód nélküli megszűnésével.
- h.) Vállalati ügyfél esetén, ha a Vállalati ügyféllel szemben csőd- vagy felszámolási eljárás indul, a csőd- vagy felszámolási eljárás kezdő időpontjával.
- i.) amennyiben az új/megújított/pótolt Bankkártya átvétele/aktiválása a III.4. pontban meghatározott őrzési/aktiválási időn belül nem történik meg, illetve a Bankkártya szerződéshez nem tartozik aktív Bankkártya.

XV.4. A Számlatulajdonos rendes felmondás jogának gyakorlása esetén a Bankkártyához tartozó Fizetési Számlán a Bank által meghatározott elegendő fedezetnek kell rendelkezésre állnia a Bankkártyával kapcsolatban még várhatóan felmerülő megbízásokra, illetve azok költségeire, jutalékaira, díjaira. A Bank a Bankkártya szerződést külön indoklás nélkül, írásban, 2 hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja. A felmondási idő alatt a Bankkártya használata a Bank által korlátozásra kerül(het).

A Bankkártya szerződést a Számlatulajdonos bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, ha abból eredően a Bankkal szemben nem áll fenn tartozása és ha a Bank a Bankkártya szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi.

XV.5. A Bankkártya szerződést a Bank akkor mondhatja fel azonnali hatállyal,

- ha a Számlatulajdonos a Bankkártya szerződés vagy a Bankkal kötött bármely szerződése bármely rendelkezését súlyosan, vagy kisebb mértékben ismételtelen megszegi,
- ha a Bank vizsgálata alapján a Számlatulajdonos gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státuszában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti,
- a Bankkártyával való visszaélés alapos gyanúja esetén,
- amennyiben a Kártyabirtokos Bankkártyáját két alkalommal elveszítette és az elvesztett Bankkártyákkal az elvesztés bejelentését követően bármilyen sikeres vagy sikertelen tranzakció történt,
- adott Bankkártyával történt egy éven belüli (amely év az első visszaélés bejelentésétől számítandó) többszöri visszaélés bejelentése esetén,
- amennyiben a Számlatulajdonos vagy Kártyabirtokos nem tesz eleget a jelen ÁSZF-ben előírt bejelentési kötelezettségének,
- a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos a Bank felé bármilyen jogcímen fennálló fizetési kötelezettségét nem teljesíti.

XV.6. A Bankkártya szerződés megszűnése nem szünteti meg a Számlatulajdonos Bankkal szembeni, Bankkártya szerződéssel összefüggő tartozását. A Bank jogosult arra, hogy a Számlatulajdonosnak a Bankkal szembeni, Bankkártya jogviszonyból fennálló tartozása kiegyenlítése érdekében a követelését esedékességgkor a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely számlájával szemben elszámolja, illetve a Számlatulajdonos egyéb, a Bankkal szemben egyébként fennálló követelésébe beszámítsa, amennyiben ezáltal nem kerül kiegyenlítésre a tartozás, úgy a Bank jogosult a hatályos jogszabályok alapján a követelése behajtása érdekében bírósági peres, majd azt követően végrehajtási eljárást kezdeményezni, mely eljárások költségei is a Számlatulajdonost terhelik.

XV.7. Folyamatban lévő reklamációs eljárás esetén a reklamáció lezárásáig a Fizetésiszámla-szerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg.

XV.8. A Bank legkésőbb a Bankkártya szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A Bankkártya szerződés megszűnésekor a Számlatulajdonos (illetve a Kártyabirtokos) köteles az összes, a Bankkártya szerződéshez kapcsolódóan kibocsátott, érvényes Bankkártyát a Bank részére, haladéktalanul visszaszolgáltatni, vagy azokat Érvényteleníteni. A Bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

XVI. BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SMS SZOLGÁLTATÁS

XVI.1. A Bank az Első Mobilfizetés Elszámoló Zrt.-vel kötött megállapodás keretében lehetőséget nyújt SMS (Short Message Service) üzenetküldési szolgáltatás (a jelen fejezetben a továbbiakban: szolgáltatás) igénybevételére a Bankkártyával rendelkező Ügyfelek részére, a Bankkártyával végzett Tranzakciók adataira vonatkozóan, a

Bankkártya szerződésben megadott belföldi mobil telefonszámra. A szolgáltatást a Bank az Ügyfél által a Bankkártya szerződésben választottak szerint, magyar vagy angol nyelven nyújtja.

XVI.2. Az SMS üzenet a Bankkártyával végzett Tranzakciót követően azonnal megérkezik a Bankkártya szerződésben megadott mobil telefonszámra. A Bank tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az Ügyfél egy mobil telefonszám megadására jogosult –valamennyi Bankkártya szerződése vonatkozásában –, azzal, hogy amennyiben a megadott mobil telefonszámot megváltoztatja, az valamennyi Bankkártya szerződéséhez igénybe vett SMS szolgáltatás vonatkozásában érvényes lesz.

XVI.3. Bankkártyához kapcsolódó SMS szolgáltatás igénylése:

A szolgáltatást a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos a Bankkártya igénylésekor a Bankkártya Igénylőlapon történő megjelöléssel vagy azt követően közösen igényelheti, ha az igénylésre a Bankkártya szerződés megkötését követően kerül sor, úgy a Bankkártya szerződés módosításával.

XVI.4. A Számlatulajdonos a szolgáltatás igénylésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a küldött SMS üzenetek Általános Hirdetményben közzétett díját – beleértve a sikertelen és stornózott fizetési műveleteket is – az igénylésben megadott fizetési számlán a Tranzakció végrehajtását követő hónap 2. munkanapján a közvetítő adatszolgáltatása alapján terhelje.

XVI.5. A Bank a szolgáltatást az igénylés átvételét követően legkésőbb a 3. munkanap 00:00 órájától nyújtja.

XVI.6. Az Ügyfél a kérelem aláírásával a Bankot feloldja banktitoktartási kötelezettsége alól, és hozzájárul ahhoz, hogy Fizetési számlája egyenlegével, és forgalmával kapcsolatos információk a telefonhálózatra kerüljenek.

XVI.7. Felelősség a Bankkártyához kapcsolódó SMS szolgáltatás esetén:

A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen:

- a szolgáltatást érintő – a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esete;
- Ügyfél hiányos, pontatlan vagy nem megfelelő adatszolgáltatása, vagy adatszolgáltatás, adatváltozás bejelentésének elmulasztása, késedelmes teljesítése;
- a Bank vagy a mobil távközlési szolgáltató társaságok működési körén belül vagy kívül eső elháríthatatlan ok;
- a kérelemben megadott mobil telefonszámhoz tartozó mobil telefonkészülék tulajdonosának, használójának olyan szándékos vagy gondatlan magatartása, amely az SMS küldést lelassítja, megnehezíti vagy lehetetlenné teszi.

A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek az Ügyfél érdekkörében felmerült okokból keletkeztek, így különösen amennyiben a szolgáltatás keretében nyújtott információk megőrzése az Ügyfél nem megfelelő eljárása, vagy a megfelelő eljárás hiánya miatt – így például a mobil telefonkészülék elvesztése esetén – nem lehetséges. Nem jelenti a banktitok megsértését az ilyen módon harmadik személy tudomására jutott információ, adat.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az SMS üzenetek a normál telefonbeszélgetések között alacsony prioritással kerülnek továbbításra, ezért az SMS üzenet továbbításáért időbeli felelősséget sem a mobil szolgáltatók, sem a Bank nem vállal. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a szolgáltatás keretében közölt információk tájékoztató jellegűek.

A Bank az üzenetek tartalmáért nem vállal felelősséget.

XVII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

XVII.1. Jelen ÁSZF hatálya a Bank által kibocsátott MasterCard típusú, chippel ellátott bankkártya jogviszonyokra terjed ki.

XVII.2. *A Digitalizálással létrehozott kártya az alkalmazást üzemeltető cég által kibocsátott kártyának (fizetési eszköznek) tekintendő, mely önálló, a fizikai kártyától független adatokkal rendelkezik.*

Ezen adatokat az alkalmazást üzemeltető cég tartja nyilván, mint ahogy az elvégzett Tranzakciók részleteit is. Ezért az ilyen módon végzett Tranzakciók kapcsán felmerülő panasszal minden esetben az alkalmazást üzemeltető

céget kell megkeresni ügyintézés céljából. A panasz benyújtási határideje üzemeltetőnként eltérhet. A Digitalizálást megelőzően javasoljuk az üzemeltető általános szerződési feltételeinek részletes tanulmányozását a későbbi kellemetlenségek elkerülése végett.

XVII.3. A Bankkártya szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az Ügyfél feloldja a banktitoktartási kötelezettsége alól a Bankot, az elfogadói, illetve működtetői körbe tartozó hitelintézeteket és szolgáltatókat, az Első Mobilfizetés Elszámoló Zrt. és közreműködői, továbbá a MasterCard körbe tartozó hitelintézetek és szolgáltatók számára – a Bankkártya használatával, a végzett műveletek nyilvántartásával, elszámolásával, a Bankkártya letiltásával, jogok és kötelezettségek érvényesítésével kapcsolatos körben – szolgáltatandó adatok és információk tekintetében. Az Ügyfél a Bankkártya szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank, az Első Mobilfizetés Elszámoló Zrt. és közreműködői, a Bankkártya szerződés teljesítése érdekében átadott személyes adatait e célból kezelje, illetve feldolgozza a PÜSZ-ben meghatározottak szerint.

A Bank a Számlatulajdonos részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a Számlatulajdonos által megadott ügyfélszintű értesítési címre küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.

XVII.4. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomásul vette azon tájékoztatást, hogy a Bank, a Telefonos ügyfélszolgálat, és közreműködői a távbeszélővonalain elhangzott beszélgetéseket folyamatosan rögzíti. Az Ügyfél hozzájárul a vele folytatott telefonbeszélgetések rögzítéséhez, valamint hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben a telefonbeszélgetés tartalmának megismerésére szükség van valamely kérdés tisztázásához, úgy a Bank a rögzített telefonbeszélgetést felhasználja, ideértve azt is, hogy a kérdésben érintett, vagy a kérdés tisztázásában résztvevő személy, illetve személyek a beszélgetést meghallgathassák, illetve annak tartalmát más módon megismerhessék.

XVII.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az ÁÜF, a PÜSZ, az Általános Hirdetmény, a Polgári Törvénykönyv, valamint a Bankkártyára vonatkozó jogszabályok (különösen, de nem kizárólag a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény – rövidítve: Pft.- rendelkezései) alkalmazandók.

Budapest, 2020. február 28.

MagNet Bank Zrt.