

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkkal szeretnénk tájékoztatni Önt a hitelfelvétel várható folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank (MNB) fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek (PBT) a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

1 A hitelfelvétel folyamata

1.1 Tájékoztató

A tájékoztató során a Bank az Ön által megadott adatok és információk alapján felméri a hitellel kapcsolatos igényeit, pénzügyi teljesítőképességét annak érdekében, hogy az annak legmegfelelőbb ajánlatot tehesse Önnek.

Ennek érdekében tájékoztatja azokról a feltételekről is (pl.: 44/2019.(III.12.) Korm. rendelet, továbbiakban: Kormányrendelet), amelyek az ajánlat elfogadása esetén lehetővé tennék a hitelszerződés megkötését.

Átadásra kerülnek a kitöltendő dokumentumok és egyeztetésre kerül, hogy milyen dokumentumokra és adatokra van szükség a kölcsönkérelem benyújtásához. Átadjuk Önnek a hitel paramétereit tartalmazó általános tájékoztatót, valamint a jogszabályok alapján előírt kötelezően átadandó dokumentumokat, és egyéb tájékoztatóinkat, amely alapján össze tudja hasonlítani a különböző hitelajánlatokat és megalapozott döntést tud hozni a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében. Javasoljuk, hogy hitelfelvétel előtt mindig tájékozódjon a hitelek, finanszírozási lehetőségek különböző fajtáiról, azok kondícióiról! Hasznos információkat tudhat meg a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB) honlapján található hitel- és lízing termékválasztó programjából, illetve használja az MNB honlapján elérhető hitelkalkulátort. Hitelfelvétel előtt alaposan gondolja végig, hogy jövedelmének mekkora részét tudja – váratlan események bekövetkezése esetén is – törlesztésre fordítani, illetve esetleges jövedelemcsökkenés esetén vannak-e hiteltörlesztésre felhasználható tartalékai! Az MNB honlapjának elérhetősége: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>.

1.2 Kölcsönkérelem benyújtása

Amennyiben a tájékoztató alapján úgy dönt, hogy a MagNet Banktól kívánja felvenni a hitelt, ki kell töltenie és benyújtania a kölcsönkérelmi nyomtatványcsomagot. Kérjük, ne felejtse el, hogy a kölcsönkérelmi nyomtatványt minden hitelbe bevont szereplőnek (Adós, Adóstárs) alá kell írnia. A kölcsönkérelmi nyomtatvány mellett be kell nyújtania azokat a dokumentumokat (munkáltatói jövedelemigazolások, bankszámla kivonatok stb.), amelyek alapján a Bank meg tudja állapítani a háztartása jövedelmét, hiteltartozásait. A hitel igényléséhez szükséges dokumentumokat a MagNet Bank bármely bankfiókjában leadhatja személyesen. A bankfiók elérhetőségéről és nyitva tartási idejéről a Bank honlapján tájékozódhat.

1.3 Előszűrés

Bankunk elvégzi a benyújtott kérelem és a kapcsolódó dokumentumok formai és tartalmi ellenőrzését, valamint megvizsgálja a hitelezést (pl. KHR ellenőrzést végez) és a Kormányrendeletben meghatározott kizáró feltételeket.

1.4 Kölcsönkérelem bírálata

A benyújtott kölcsönkérelmi dokumentáció alapján Bankunk megvizsgálja hitelképességét, valamint hitelezhetőségét és elbírálja a kölcsönkérelmet. A bírálat során előfordulhat, hogy kiegészítő dokumentumokra vagy egyéb feltételek teljesítésére is szükség lehet.

1.5 Hiteldöntés

A Bank a kölcsönkérelem bírálatának eredményéről, a hiteldöntésről minden esetben írásban küld értesítést. A jóváhagyó döntés esetén a Bank értesíti Önt a jóváhagyásról.

1.6 Kölcsönszerződés Bank általi aláírása

A kölcsönkérelem benyújtásával egyidőben, amennyiben minden dokumentum rendelkezésre áll, és az előszűrés eredménye pozitív, a kölcsönszerződés ügyfél általi aláírása is megtörténik. A hiteldöntést követően, amennyiben jóváhagyásra került a kölcsönkérelem, a Bank részéről is aláírásra kerül a kölcsönszerződés. A kölcsönszerződés azon a napon jön létre érvényesen, amikor az Adósok mellett a Bank is aláírja a kölcsönszerződést.

1.7 Folyósítási feltételek teljesítése

Szerződéskötést követően (Bank általi aláírást követően) a kölcsönszerződésben foglalt folyósítási (fizetési számla megléte), és hatálybalépési feltétel (pozitív Kincstári visszaigazolás) teljesítése szükséges.

1.8 Folyósítás

A kölcsön folyósítására valamennyi előírt folyósítási, hatálybalépési feltétel teljesítését és banki ellenőrzését követően kerül sor.

2 Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi jogköre

A Bank, annak hitelközvetítője vagy a közvetítői alvállalkozója szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz Ön számára kedvezőtlen kezelése esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

A Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei:

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu **levélcím:** 1534 Budapest BKKP

Postafiók: 777.

telefonszám: 06-80-203-776 **cím:** 1013

Budapest, Krisztina krt. 39. **web:**

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

3 Pénzügyi Békéltető Testület szerepe

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén bírósághoz, vagy a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu **levélcím:**

1539 Budapest Pf.: 670.

telefonszám: 06-80-203-776 **cím:**

1013 Budapest, Krisztina krt. 39. **web:**

<https://www.mnb.hu/bekeltetes>

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a Bank szolgáltatásával vagy eljárásával elégedetlen, az ezzel kapcsolatos panaszát elsődlegesen Bankunkhoz kell benyújtania, mert a Magyar Nemzeti Bank, illetve a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása panaszának Bank által történő elutasítása, vagy nem megfelelő rendezése esetén kezdeményezhető.

MagNet Bank Zrt.