



A PÉNZFORGALMI ÜZLETÁG ÜZLETSZABÁLYZATA

Hatályos: 2018. május 25. napjától*

*(*azzal, hogy a dőlten jelölt rendelkezések 2018. június 12-i hatállyal lépnek érvénybe)*

I. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. Alaplimit: az ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a Bank által a Hirdetményben meghatározott Napi limit.
2. Alapszámla: az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII.31.) Kormányrendelet szerinti fizetési számla, melynek feltételeit a vonatkozó hirdetmény tartalmazza.
3. Alapszámla-szerződés: az Alapszámla Rendelet szerinti fizetési számla megnyitására és vezetésére jogszabálynak megfelelően kitöltött és aláírt szerződés, a megfelelően kitöltött és aláírt mellékleteivel együtt, mely a Keretszerződés részét képezi.
4. ÁSZF: a Bank Pénzforgalmi Üzletágának Általános Szerződési Feltételei (Pénzforgalmi ÁSZF) valamint a Bank betétügyleteire vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (Betét ÁSZF), továbbá a Mastercard Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.
5. Átírányítási szolgáltatás: a fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII.31.) számú Kormányrendelet szerint a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató azon szolgáltatása, amelynek keretében a számlaváltással érintett beérkező átutalási megbízás összegét és a kísérő adatokat, valamint a beszédési megbízásokat külön fizetési megbízásként továbbítja az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltató részére a fogyasztó fizetési számláján történő jóváírás vagy a fogyasztó fizetési számlájának megterhelése céljából.
6. ATM: jelent olyan pénzkiadó automatát, vagy más, Kártyabirtokos által aktivált, kiszolgáló személyzet felügyelete nélkül üzemelő automatát, mely a bankkártya és PIN kód együttes használatával alkalmazható banki szolgáltatások igénybevételére, különösen: készpénzfelvételre és egyenleg lekérdezésre, az ÁSZF-ben foglaltak szerint.
7. Átutalás: a fizető fél rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amelynek során a fizető fél fizetési számláját a kedvezményezett javára megterhelik, valamint a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás.
8. Azonosítás a VI.3 pont értelmében: az ügyfél személyazonosságáról való meggyőződés az adatait tartalmazó okiratok alapján, továbbá adatai írásban történő rögzítése.
9. Azonosított elektronikus úton kötött szerződésnek minősül: A NetBankon - beleértve a MagNet MobilBankon - tett szerződéses jognyilatkozat abban az esetben, ha azt a jognyilatkozat tételéhez igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó szerződés lehetővé teszi.
10. Bankkártya: Az a 86 x 54 mm-es, a Bank által bankkártya ISO szabvány szerint előállított és megszemélyesített műanyag lap, amely olyan készpénzhelyettesítő fizetőeszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, illetve Készpénzfelvételre lehet használni az elfogadásra kijelölt helyeken. A Bank által kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi. A Bankkártya személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet. Jelenti a forint vagy deviza alapú, a Kártyabirtokos részére a Bank által a Kártyatársaság licence alapján kibocsátott Bankkártyát, amely viseli a Kártyatársaság által előírt biztonsági jegyeket, illetve hordozza a Bankra és a Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat.
11. Bankkártya elfogadóhely: Mindazon hely, ahol a bankkártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható. Bankkártya Elfogadóhely lehet:
 - a) hitelintézeti fiók, Magyar Zrt. postafiókjai, vagy kirendeltségei;
 - b) kereskedői elfogadóhely, illetve
 - c) ATM.
12. Belföldi fizetési forgalom: azon fizetési műveletek összessége, amelynek keretében mind a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója Magyarország határain belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.
13. Beszedés: a kedvezményezett rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amelynek során a fizető fél

- fizetési számlájának a kedvezményezett javára történő megterhelése a fizető fél által a kedvezményezettnek, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának vagy a fizető fél saját pénzforgalmi szolgáltatójának adott hozzájárulás alapján történik.
- 14. BIC (SWIFT) kód (Bank Identifier Code):** a SWIFT hálózaton történő automatikus üzenetváltás során az intézmény azonosítására szolgáló, a nemzetközi fizetési számlaszámnak részét nem képező alfanumerikus jel-sorozat.
- 15. BKR:** Bankközi Klíring Rendszer
- 16. EGT-állam pénzneme:** az Európai Unió tagállama vagy az Európai Gazdasági Térségről (a továbbiakban: EGT) szóló megállapodásban részes más állam pénzneme.
- 17. EGT tagállam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államok.
- 18. EGT-n belüli fizetési művelet:** az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy egy euroövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.
- 19. Egyéni vállalkozás:** 2009. évi CXV. törvény alapján egyéni vállalkozó.
- 20. Elektronikus fizetési eszköz:** a távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz és az elektronikus pénzeszköz.
- 21. Elektronikus pénz:** készpénz átvétele, illetőleg számlapénz átutalása ellenében kibocsátott elektronikus pénz-eszközön tárolt pénzérték, amelyet elektronikus fizetés céljából a kibocsátón kívül más is elfogad.
- 22. Elektronikus pénzeszköz:** olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz – így különösen értéktároló kártya, számítógép memória – amely az elektronikus pénz tárolására szolgál és amellyel az ügyfél közvetlenül végezhet fizetési műveleteket.
- 23. Erős ügyfél-hitelesítés:** hitelesítés legalább két olyan
- a) ismeret, azaz csak az Ügyfél által ismert információ,
 - b) birtoklás, azaz csak az Ügyfél által birtokolt dolog, és
 - c) biológiai tulajdonság, azaz az Ügyfél jellemzője
- kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.
- 24. Értéknapi:** az a nap, amelyet a pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számla javára vagy a fizetési számla terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.
- 25. Érzékeny fizetési adatok:** olyan adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve és a fizetési számlájának száma.
- 26. Fedezet:** az a pénzforgalmi megbízás teljesítéséhez szükséges, a fizetési számlán rendelkezésre álló egyenleg, amely a pénzforgalmi megbízás és a megbízással összefüggésben felszámítandó költségek, jutalékok összegével megegyezik.
- 27. Felhasználó:** az az Ügyfél, aki számlatulajdonosként vagy a Számlatulajdonos felhatalmazása alapján NetBank szolgáltatást vesz igénybe.
- 28. Felhasználónév:** a Felhasználó NetBank rendszerben történő azonosítására szolgáló, külön adatlapon megadott, vagy a Fizetésszámla-szerződésben rögzített, betűkből és számokból álló karakterek kombinációja.
- 29. Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás:** olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.
- 30. Fizetési megbízás:** a fizető félnek vagy a kedvezményezettnek a saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.
- 31. Fizetési művelet:** a fizető fél, a kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás – valamely fizetési mód szerinti – lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a kedvezményezett közötti jogviszonytól.
- 32. Fizetési művelet elfogadása:** a kedvezményezettel, azaz a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultjával kötött szerződés alapján olyan fizetési művelet fogadása és feldolgozása, amelynek eredménye pénz átutalása a kedvezményezett részére.
- 33. Fizetési számla:** fizetési művelet teljesítésére szolgáló, a Bank egy ügyfele nevére megnyitott számla, ideértve a bankszámlát és -amennyiben az Ügletszabályzat az adott rendelkezés vonatkozásában másként nem rendelkezik- az Alapszámlát is.
- 34. Fizetési számla-váltás:** a fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII.31.) számú Kormányrendelet szerinti, a Magyarországon nyitott vagy vezetett fizetési számla váltásához kapcsolódó eljárással összefüggő szolgáltatás, melynek részletes leírását külön hirdetmény tartalmazza.
- 35. Fizetésszámla-szerződés:** a fizetési számla megnyitására és vezetésére létrejött, bármely, a jogszabálynak megfelelően megkötött és aláírt szerződés, a megfelelően kitöltött és aláírt mellékleteivel együtt. A fizetésszámla-szerződés megköthető önállóan, illetve része lehet az integrált Fizetésszámla- és bankkártya szerződésnek is. A Fizetésszámla-szerződés a Keretszerződés részét képezi.
- 36. Fizető fél:** az a jogalany,
- a) aki a fizetési számla tulajdonosaként fizetési számlájáról fizetési megbízást hagy jóvá, vagy
 - b) aki a fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad, vagy
 - c) akinek a fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.
- 37. Halál eseti kedvezményezett:** a nagykorú természetes személy számlatulajdonos Ügyfél által kedvezményezettként a Banknak írásban bejelentett olyan természetes személy, aki az Ügyfél halála esetén a fizetési számlatulajdonost megillető számlakövetelés felett rendelkezhet.
- 38. Honos fiók:** a Bank azon szervezeti egysége, ahol az Ügyfél a Bankkal a fizetési számla vagy betétszerződést megkötötte.
- 39. Hirdetmény:** a Bank által a Bank fiókjában és elektronikus kapcsolat esetén elektronikus úton közzétett, az Ügletszabályzat

részét képező tájékoztatás a Bank által nyújtott szolgáltatások igénybevételének díjáról, kamatairól és egyéb feltételeiről.

- 40.** Hitelesítés: olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a pénzforgalmi szolgáltató azonosítsa az Ügyfél kilétét vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, ezen belül az Ügyfél személyes hitelesítési adatai használatának érvényességét.
- 41.** Hitelintézet: a Hpt. 8. §-ának (1) bekezdése szerinti hitelintézet.
- 42.** IBAN (International Bank Account Number): a fizetési számlák jelölésére szolgáló nemzetközi pénzforgalmi jelzőszám, amely a fizetési számla nemzetközi azonosítására szolgál.
- 43.** MagNet MobilBank: mobil alkalmazás segítségével igénybe vehető NetBank szolgáltatás.
- 44.** Jelszó: az Ügyfél által megadott, a Bank által előírt számú karakterből álló szöveg, vagy szám, illetve ezek kombinációja.
- 45.** Jogosult: az az Ügyfél, akinek javára a fizetési megbízás összegét jóvá kell írni egy olyan számlán, amely felett rendelkezni jogosult (amelyről számára az összeg hozzáférhetővé válik), vagy akinek a készpénzt ki kell fizetni, azzal, hogy ezen esetekben a jogosult és a megbízó személye megegyezhet.
- 46.** Kártyabirtokos: az a természetes személy, aki a Szerződés szerint a nevére kiállított Bankkártya kizárólagos használatára és a Bankkártyával együtt járó szolgáltatások igénybevételére jogosult.
- 47.** Kártyakibocsátó: a bankkártya kibocsátása alapjául szolgáló fizetési számlát vezető MagNet Bank Zrt. (1062 Budapest, Andrássy út 98.), a bankkártya tulajdonosa.
- 48.** Kedvezményezett: a pénzforgalmi szolgáltatás tekintetében az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja.
- 49.** Keretszerződés: a Bank és az Ügyfél között létrejött olyan, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a Keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a fizetési számla –beleértve az Alapszámla- megnyitását is. A Keretszerződés magában foglalja a vonatkozó Üzletszabályzatot, ÁSZF-et, a Hirdetményt, a Fizetésszámla-szerződést (annak valamennyi mellékletével), valamint a fizetési számlához kapcsolódó, az Ügyfél által igénybe vett további szolgáltatásokra irányuló megállapodásokat.
- 50.** Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz: a csekk, az elektronikus pénzeszköz, a Bank és az Ügyfél közötti Keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára a fizetési megbízás megtételét.
- 51.** Kódszó: egyszer használható véletlenszerű 12 karakteres szöveg (betű és szám), amely meghatározott fizetési megbízás aláírásaként szolgál.
- 52.** Kódszólista: 20 kódszót tartalmazó írásos lista.
- 53.** Közvetítő intézmény: a megbízó vagy a jogosult által megbízott intézményektől elkülönülő olyan intézmény, amely részt vesz a résztvevő államok közötti átutalás lebonyolításában.
- 54.** Közvetítő pénzforgalmi szolgáltató: egy másik pénzforgalmi szolgáltató részére, annak ügyfelei fizetési műveleteinek teljesítése érdekében számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató.
- 55.** Meghatalmazott: a Számlatulajdonos által, a Banknak megfelelő formai alakban bejelentett, olyan 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, aki a Számlatulajdonos képviselőjére jogosult jelen Üzletszabályzatban és a meghatalmazásban meghatározott tartalommal.
- 56.** Munkanap záró időpontja: a Bank által meghatározott azon időpont, ameddig az adott fizetési megbízást átveszi, vagy jóváírást teljesít.
- 57.** Napi limit: az az összeg, amely felett a Kártyabirtokos egy naptári nap folyamán a bankkártyával rendelkezhet.
- 58.** Nemzetközi fizetési forgalom: azon fizetési műveletek összessége, amelynek keretében vagy a megbízó intézménye vagy a jogosult intézménye a Magyarország határain kívül nyújtja a pénzforgalmi szolgáltatását.
- 59.** NetBank: interneten igénybe vehető pénzforgalmi szolgáltatás.
- 60.** NetBank Felhasználói kézikönyv: NetBank szolgáltatáshoz kapcsolódó, műszaki és szoftver követelményeket tartalmazó technikai segédlet a Felhasználók számára.
- 61.** PAN: kártyaszám
- 62.** Papíralapú fizetési megbízás: olyan írásban adott fizetési megbízás, amelyet nem elektronikus úton írtak alá.
- 63.** Pénz: bankjegy, érme, számlapénz, és az elektronikus pénz
- 64.** Pénzforgalmi jelzőszám: olyan, a jogszabály alapján képzett egyedi azonosító, amely a fizetési számla egyértelmű azonosítására szolgál.
- 65.** Pénzforgalmi jogszabály: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról rendelkező 2009. évi LXXXV. törvény, valamint a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet.
- 66.** Pénzforgalmi fizetési számla: az a fizetési számla, amelyet a számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettség alapján nyit, illetve nyitott,
- 67.** Pénzforgalmi szolgáltatás:
- a fizetési számlára történő készpénzbefizetést lehetővé tevő szolgáltatás, valamint a fizetési számla vezetéséhez szükséges összes tevékenység,
 - a fizetési számláról történő készpénzkifizetést lehetővé tevő szolgáltatás, valamint a fizetési számla vezetéséhez szükséges összes tevékenység,
 - a fizetési műveletek fizetési számlák közötti teljesítése,
 - a c) pontban meghatározott szolgáltatás, ha a fizetési művelet teljesítése a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő ügyfél rendelkezésére álló hitelkeretéből történik,
 - a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz – ide nem értve a csekk és az elektronikus pénzeszköz – kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása,
 - a készpénzáttutalás,
 - a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás,
 - a számlainformációs szolgáltatás.

- 68. Pénzforgalmi szolgáltató:** az a hitelintézet, elektronikus pénzt kibocsátó szakosított hitelintézet, Posta Elszámoló Központot működtető intézmény, pénzforgalmi intézmény, Magyar Nemzeti Bank és kincstár, amely pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységet végez, jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a Bank.
- 69. Pénzmozgatási értékhatár:** a számlatulajdonos NetBank Felhasználó által NetBankon hitelesített levélben vagy személyesen a bankfiókban megadott átutalási limit a NetBankon benyújtott átutalási megbízások összege tekintetében.
- 70. Pénzügyi intézmény:** a hitelintézet és a Hpt. 9. §-ában meghatározott pénzügyi vállalkozás.
- 71. Pénzváltási tevékenység:** külföldi fizetőeszközök adásvétele a törvényes fizetési eszköz ellenében, valamint külföldi fizetési eszközök adásvétele külföldi fizetési eszközök ellenében. Nem minősül pénzváltási tevékenységnek a pénzforgalmi szolgáltatáshoz kapcsolódó pénznemek pénzforgalmi szolgáltató által történő átváltása, a külföldi pénznemre szóló, forgalomban lévő vagy forgalomban lévőre még átcserélhető pénzermék és bankjegyek numizmatikai célú forgalmazása, valamint belkereskedelemben az áruval, illetőleg szolgáltatással kapcsolatos ügyletekre vonatkozó fizetések teljesítése.
- 72. PIN kód (Personal Identification Number):** Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos, személyi azonosító kód (Personal Identification Number), amelyet a Bank a Bankkártya használatára jogosult személy részére eljuttat, és amely lehetővé teszi a Bankkártya elektronikus terminálok (ATM, POS) történő használatát.
- 73. POS terminál (Point of Sale Terminal):** POS (Point of Sale) terminál. Olyan elektronikus terminál, amely a Bankkártya-használat helyén, a készpénz nélküli forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során a Bank-kártyát ellenőrzi, majd rögzíti és továbbítja a Bank felé a Bankkártya művelettel kapcsolatos információkat. A terminál a Bankkártya mágnescsíkján szereplő adatok és a Kártyabirtokos aláírása, vagy a PIN-kód megadása alapján történő ügyfél-azonosításnak megfelelően az Elfogadóhely által felkínált Tranzakciók (pl. áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése) végrehajtását biztosítja. A terminál használata során az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.
- 74. Referencia-árfolyam:** pénzforgalmi szolgáltató által közzétett vagy a nyilvánosság számára hozzáférhető pénznemek közötti mindenkor átváltási árfolyam.
- 75. Rendelkezésre jogosult:** a számlatulajdonos, a képviselőjében jogszabály alapján eljárni jogosult személy, valamint a számla feletti rendelkezésre általuk feljogosított más személy,
- 76. Sorbaállítás:** a pénzforgalmi szolgáltató által vezetett fizetési számlára érkező fizetési megbízás fedezethiány miatt történő nem teljesítése (függőben tartása) és várakozási sorba helyezése a jövőbeni teljesítés céljából, ide nem értve azt az esetet, amikor a fizető fél az ütemezett fizetések céljából, a beérkezett fizetési műveletek tervszerű teljesítése érdekében sorba helyezésről állapodik meg a pénzforgalmi szolgáltatóval.
- 77. Számlainformációs szolgáltatás:** olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.
- 78. Számlatulajdonos:** a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóval számlaszerződést kötő fél.
- 79. Számlavezető:** a hitelintézet és az ügyfélszámla vezetésére törvényben felhatalmazott jogi személy.
- 80. Személyazonosító kód:** bankkártya esetén PIN kód, TeleBank, NetBank esetén Kódszó.
- 81. Személyes hitelesítési adatok:** pénzforgalmi szolgáltató által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elemek.
- 82. Társkátyabirtokos(ok):** a Kártyabirtokoson felüli további, ugyanazon fizetési számlára szóló kártyák birtokosai. A Kártyabirtokosra vonatkozó rendelkezések a Társkátyabirtokos(ok)ra is vonatkoznak, rájuk is alkalmazandóak, kivéve ahol jelen üzletszabályzat vagy a Mastercard Bankkártyákra vonatkozó ÁSZF eltérően rendelkezik.
- 83. Távoli kommunikáció:** bármely módszer, amely a távollévő felek számára lehetővé teszi – a Keretszerződés megkötése, valamint az egyszeri fizetési megbízási szerződés érdekében – szerződési nyilatkozat megtételét.
- 84. Távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz:** az az elektronikus fizetési eszköz, amellyel az Ügyfél – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más azonosító használata révén – rendelkezhet a hitelintézettel szemben fennálló számlaköveteléséről vagy a pénzügyi intézmény által nyújtott hitellehetősége igénybevételéről, így különösen a bankkártya, valamint a számlakövetelésről való rendelkezést távközlési eszköz vagy számítógép útján biztosító egyéb eszköz.
- 85. Távoli fizetési művelet:** Interneten keresztül vagy távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet
- 86. TeleBank:** telefonon igénybe vehető pénzforgalmi szolgáltatás
- 87. Teljesítés napja:** az a nap, amikor a pénzösszeget az átutalás, illetve a beszedési megbízás jogosultjának fizetési számláján jóváírják, továbbá
- a fizetési számlára történő készpénzbefizetés vagy a fizetési számláról történő készpénzkifizetés akkor teljesül, amikor a készpénzt a hitelintézet pénztáránál vagy a Postán be- vagy kifizetik, illetve a kifizetendő összeg átvételének lehetőségét a Posta biztosítja.
 - a készpénzáttutalás akkor teljesül, amikor a jogosult számára a készpénz a készpénzáttutalásban megjelölt helyen rendelkezésre áll.
 - a bankkártyával történő fizetés akkor teljesül, amikor annak szabályszerű használatát elfogadják.
- 88. Terhelési nap:** az a nap, amikor a Bank az általa a fizető fél részére vezetett fizetési számlán nyilvántartott követelést a Fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti,
- 89. Ügyfél:** a fizető fél és a kedvezményezett, valamint a hitelesítés szempontjából ezek fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult, továbbá aki vagy amely a Banknál pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés kötését vagy szolgáltatás igénybevételét kezdeményezi, illetve aki ilyen szerződést köt, továbbá aki a Kártyakibocsátónál fizetési számlával rendelkezik, és akinek a fizetési számlájára a bankkártya kibocsátásra kerül, valamint a Társkátyabirtokos.
- 90. Üzletszabályzat:** a Bank Pénzforgalmi Üzletág Üzletszabályzata;
- 91. Vállalkozási tevékenység:** az a rendszeres gazdasági tevékenység, amelyet a természetes személy, illetve jogi személy vagy egyéb szervezet saját nevében és kockázatára üzletszerűen végez,

92. Végrehajtó: a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Vht.) 225. §-a (1) bekezdésének a)-e) pontjaiban megjelölt szervek és személyek, az Art. 144. §-a szerinti adóvégrehajtó, továbbá a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 125. §-ában meghatározott szervek és személyek,

93. VIBER: Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer,

94. Visszahívás: A Napközbeni átutalás során alkalmazható tranzakció, amelyet e rendszerben teljesült átutalási megbízás összegének visszautalása céljából kezdeményezhet a Bank, vagy a fizető fél számlatulajdonos, a Pénzforgalmi ÁSZF-ben foglalt módon és feltételekkel,

95. Visszautalás: A Napközbeni átutalás során alkalmazott tranzakció, amelynek során a kedvezményezett számlatulajdonos Ügyfél Visszahívás tranzakcióra adott pozitív válasza esetén a Bank a Visszahívással érintett átutalási megbízás összegét visszautalja a Visszahívást kezdeményező részére.

II. VONATKOZÓ HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.)

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)

A csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény (Cstv.)

A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vht.)

A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

A betéti kamat és az értékpapírok hozama számításáról és közzétételéről szóló 82/2010. (III. 25.) Korm. rendelet

A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet (MNB rendelet)

A közösségben történő határon átnyúló fizetésekről szóló 2560/2001/EK rendelet

A takarékbetétéről szóló 1989. évi 2. törvényerejű rendelet

Az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII.31.) Kormányrendelet (Alapszámla Rendelet)

A fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII.31.) számú Kormányrendelet (Számlaváltási Rendelet)

III. PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK, FIZETÉSI MÓDOK

III.1. A Bank által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások:

- a) a fizetési számlára történő készpénzbefizetést lehetővé tevő szolgáltatás, valamint a fizetési számla vezetéséhez szükséges összes tevékenység,
- b) a fizetési számláról történő készpénzkifizetést lehetővé tevő szolgáltatás, valamint a fizetési számla vezetéséhez szükséges összes tevékenység,
- c) a fizetési műveletek fizetési számlák közötti teljesítése,
- d) a III.3.4.c) pontban meghatározott szolgáltatás, ha a fizetési művelet teljesítése a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő ügyfél rendelkezésére álló hitelkeretéből történik,
- e) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz – ide nem értve a csekk és az elektronikus pénzeszköz – kibocsátása.

III.2. A Bank közreműködésével alkalmazható fizetési módok:

III.2.1. Fizetési számlák közötti fizetési mód:

III.2.1.1. Átutalás

- egyszerű átutalás
- csoportos átutalás
- rendszeres átutalás
- hatósági átutalás
- átutalási végzés

III.2.1.2. Beszedés

- felhatalmazó levélen alapuló beszedés
- váltóbeszedés
- csoportos beszedés
- határidős beszedés

III.2.2. Fizetési számlához kötődő készpénzfizetési mód:

- készpénzbefizetés fizetési számlára
- készpénzkifizetés fizetési számláról

III.3. A Bank által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások igénybevételének módja:

- III.3.1. papír alapú fizetési megbízás
- III.3.2. készpénz-helyettesítő fizetési eszközök útján adott fizetési megbízás

(A Bank által alkalmazott készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősül a Bank által kibocsátott bankkártya, a NetBank, valamint a TeleBank szolgáltatás.)

A Bank az általa nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások körének bővüléséről, egyéb fizetési módok bevezetéséről, a készpénz-helyettesítő fizetési eszközök típusáról és az azok útján adható fizetési megbízások köréről közzététel útján honlapján és fiókjaiban tájékoztatja az Ügyfeleit.

IV. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, NYILVÁNOSSÁGA, MÓDOSÍTÁSA

- IV.1. A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni - jogszabály kötelező erejű rendelkezése vagy a felek eltérő tartalmú kikötése hiányában - a Bank és Ügyfelei között létrejött minden olyan jogviszonyra, amelyet a pénzforgalommal, illetve betétgyűjtéssel összefüggő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége, a pénzváltási jellegű kiegészítő pénzügyi szolgáltatása, valamint egyéb kapcsolódó tevékenység során létesít. A Bank által nyújtott és az Ügyfél által igénybe vett, fentiekben említett szolgáltatásra elsősorban az arra vonatkozó egyedi szerződés rendelkezései, másodsorban Keretszerződés, továbbá a vonatkozó általános szerződési feltételek, kézikönyv(ek) irányadók, ezek hiányában a jelen Üzletszabályzatban, a Hirdetményben és a Bank Általános Üzleti Feltételeiben, az ekként sem szabályozott kérdésekben pedig a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alkalmazandók (főbb jogszabályok a Fogalom-meghatározások alatt feltüntetésre kerültek). Amennyiben a Felek között létrejött bármely, a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó egyedi szerződés a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérő vagy azzal ellentétes rendelkezést tartalmaz, úgy a Felek jogviszonyára az egyedi szerződésben foglaltak az irányadók.
- IV.2. A Bank Általános Üzleti Feltételeinek rendelkezései a Bank és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződés vonatkozásában általános szerződési feltételnek minősülnek. Ebből következően a jelen Üzletszabályzat vonatkozásában is irányadók és alkalmazandók különösen az ÁÜF-nek az üzletszabályzatok és általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó rendelkezései. A jelen Üzletszabályzat-módosítása esetén a módosítás hatályba lépését megelőzően megkötött Szerződések tekintetében a jelen Üzletszabályzat-módosítás hatályba lépésétől kezdődően a módosított jelen Üzletszabályzat kerül alkalmazásra, kivéve, ha a módosított jelen Üzletszabályzat ettől eltérően rendelkezik.
- IV.3 Az Ügyfél a jelen Üzletszabályzatot a Bankkal való szerződéses jogviszony létesítésére irányuló igénylőlap/szerződés aláírásával fogadja el. Írásos elfogadás hiányában a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit akkor is alkalmazni kell, ha az Ügyfél az üzleti kapcsolat létesítésének kezdetekor ráutaló magatartásával fogadja el annak rendelkezéseit.
- IV.4. A Felek a Szerződésben a jelen Üzletszabályzat rendelkezései egy részének, vagy teljes egészének alkalmazását kifejezett, erre irányuló nyilatkozatukkal kizárhatják. A jelen Üzletszabályzat bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybelépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelően, módosított tartalommal értelmezendő, mely a jelen Üzletszabályzat jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az érintett pont változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti. A Bank az Üzletszabályzat rendelkezéseit a megváltozott kötelező jogszabályi rendelkezéseknek észszerű határidőn belül megfelelteti.
- IV.5. A Bank gondoskodik arról, hogy az Ügyfél a jelen Üzletszabályzatot és a vonatkozó egyéb üzletszabályzatokat megismerhesse. Ennek érdekében a hatályos és az azt megelőző jelen Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló banki helyiségekben bárki megtekintheti, illetve a Bank elektronikus kapcsolat esetében elektronikus úton minden Ügyfele részére elérhetővé teszi. A Bank – az Ügyfél erre vonatkozó kérése esetén - díjtalanul rendelkezésre bocsátja a hatályos vonatkozó üzletszabályzat(ok) egy példányát.

V. SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS JOGNYILATKOZATOK FORMÁJA, A KERETSZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, ÁTADÁSA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE, ELÉVÜLÉS

- V.1. Szerződéskötés, Jognyilatkozatok formája, a Keretszerződés létrejötte
- V.1.1. A Bank Keretszerződést - ideértve a betét elfogadására irányuló szerződést is - írásban, legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában, vagy azonosított elektronikus úton köthet. Fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában, illetve elektronikus azonosított úton történő szerződéskötés akkor lehetséges, ha a Bank vonatkozó szerződési feltételei ezt kifejezetten lehetővé teszik. A Keretszerződés módosítása és megszüntetése is a jelen pontban rögzített módon lehetséges.

- V.1.2. A Bank és az Ügyfél köteles az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, írásba foglalni. Írásbeli formának tekinthető az az eredeti irat, amin a Bank, az Ügyfél vagy képviselőjének cégszerű aláírása szerepel. Amennyiben a Keretszerződés lehetővé teszi, írásbeli forma helyett az elektronikus úton küldött értesítés, üzenet is elfogadható. A panasszal kapcsolatos kommunikáció módjának szabályait a Panaszkezelési szabályzat tartalmazza.
- V.1.3. Írni nem tudó vagy nem képes személy írásbeli jognyilatkozata abban az esetben érvényes, ha azt közokirat vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmazza, amelyen a nyilatkozó fél aláírását vagy kézjegyét bíróság vagy közjegyző hitelesíti, vagy amelyen ügyvéd ellenjegyzéssel vagy két tanú aláírással igazolja, hogy a nyilatkozó fél a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást vagy kézjegyet előttük saját aláírásának vagy kézjegyének ismerte el. Az olvasni nem tudó, továbbá az olyan személy esetén, aki nem érti azt a nyelvet, amelyen az írásbeli nyilatkozatát tartalmazó okirat készült, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az okiratból kitűnjön, hogy annak tartalmát a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy a nyilatkozó félnek megmagyarázta.
- V.1.4. A Keretszerződés akkor jön létre, amikor a Fizetésszámla-szerződést az Ügyfél és a Bank aláírta, ezzel a Keretszerződés további rendelkezéseit is elfogadta. *Minden további Fizetésszámla-szerződés aláírásával új Keretszerződés (ld. Keretszerződés fogalma) jön létre. A fizetési számla megnyitásához kapcsolódó joghatások a Keretszerződés létrejöttével állnak be.* A Keretszerződés egy példányát a Bank a fizetési számla megnyitásakor díjtalanul az Ügyfél rendelkezésére bocsátja, illetőleg a Keretszerződés hatálya alatt az Ügyfél kérésére írásban, vagy tartós adathordozón évente egy alkalommal díjmentesen átadja. A Keretszerződés – a Fizetésszámla-szerződés és a Mastercard Bankkártyákra vonatkozó ÁSZF szerinti Bankkártya szerződés kivételével – nyilvános, az Üzletszabályzatban hivatkozott módon megismerhető.
- V.1.5. Bármely olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Bank és az Ügyfél esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, vagy amely az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert, rendszeresen alkalmazott, továbbá az olyan gyakorlat, amelyet a Bank és az Ügyfél egymás között kialakítottak, csak abban az esetben válik a felek közt létrejött szerződés részévé, ha ebben a felek kifejezetten, írásban megállapodtak.
- V.1.6. Az Alapszámla megnyitásának feltétele, hogy az Ügyfél ne rendelkezzen olyan másik fizetési számlával, amely felett számlatulajdonos vagy egyéb rendelkezési joggal bír. Ha mégis rendelkezik ilyen fizetési számla felett, rendelkezési jogának megszűnését vagy a Fizetésszámla-szerződés felmondását nyilatkozatával köteles igazolni. A Bank köteles az Alapszámla-szerződés megkötése iránti kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról haladéktalanul, de legkésőbb a hiánytalan számlanyitási kérelem kézhezvételét követő 10 munkanapon belül dönteni, melyről az Alapszámla Rendelet szerint értesíti az Ügyfelet.
- V.1.7. A Bank jogosult üzletpolitikai megfontolások alapján a Keretszerződés megkötését megtagadni – Alapszámla esetén az Alapszámla Rendeletben foglaltak szerint.
- V.1.8. A természetes személy Ügyfél által kezdeményezett online számlanyitás esetén a Bank - a Pmt. vonatkozó szabályaival összhangban - jogosult a Fizetésszámla-szerződés megkötését megelőzően a természetes személy Ügyfélnek a fizetési számlát megnyitni azzal, hogy a Bank által a természetes személy ügyfél rendelkezésére bocsátott - korlátozott rendeltetésű - fizetési számla feletti rendelkezés a Fizetésszámla-szerződés megkötésének időpontjáig nem lehetséges, így amennyiben ezen fizetési számlára a Fizetésszámla-szerződés megkötését megelőzően átutalás érkezik, úgy az átutalt összeget a Bank a szerződéskötés időpontjáig felelős őrzésbe veszi, és az afeletti rendelkezést a természetes személy Ügyfél Pmt. szerinti átvilágításáig, illetve a Fizetésszámla-szerződés mindkét fél által történő aláírásáig korlátozza. Amennyiben a Fizetésszámla-szerződést a természetes személy Ügyfél és a Bank nem köti meg, úgy a felelős őrzésbe vett összeget a Bank a szerződéskötés meghiúsulását, azaz a Fizetésszámla-szerződés megkötésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követő 3 (három) munkanapon belül visszautalja arra a számlaszámra, ahonnan az összeg érkezett. A Fizetésszámla-szerződés létrejötte meghiúsul, ha a természetes személy Ügyfél által kezdeményezett online számlanyitási igény benyújtásától számított 60 (hatvan) napon belül Fizetésszámla-szerződés nem jön létre. A Fizetésszámla-szerződés létrejötte esetén a természetes személy Ügyfél a Keretszerződésben foglalt szabályok szerint rendelkezhet a fizetési számla felett azon összegek tekintetében is, amelyek a Fizetésszámla-szerződés megkötése előtt kerültek elhelyezésre a fizetési számláján.
- V.2. A Keretszerződés módosítása
- V.2.1. Az Ügyfél a Bankkal történő szerződés aláírásával elismeri a Bank azon jogát, hogy a Keretszerződésben meghatározott, változó mértékű kondíciókat, azok összegét vagy felső határát, a meghirdetett akció tartamát, feltételeit rendszeresen felülvizsgálja, annak eredményeképpen a Hirdetményben, és a Keretszerződésben egyoldalúan módosítsa. Az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításra az alábbiakban felsorolt feltételek, körülmények bekövetkezése esetén kerülhet sor:

V.2.1.1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- a) a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása (ideértve azon nemzetközi szabályzókat / szabványokat is, amelyek a Bankra nézve – akár az ahhoz való csatlakozása miatt – kötelező rendelkezéseket tartalmaz);
- b) a Bank tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

V.2.1.2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

- a) a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
- b) Magyarország hitelbesorolásának változása,
- c) az országkockázati felár változása (credit default swap),
- d) jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- e) a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása,
- f) a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- g) a refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
- h) a Bank lekötött ügyfélbetétei kamatának változása.

V.2.1.3. A Bank üzleti és működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek és hátrányos változása így különösen:

- a) az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszony keretében nyújtott banki szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten,
- b) a Bank üzleti- és/vagy termékpolitikájának megváltozása,
- c) a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
- d) dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
- e) számítástechnikai, ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén,
- f) banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokba, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás,
- g) a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségeinek, díjainak változása,
- h) postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás,
- i) külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása,
- j) környezetvédelmi szempontok érvényesítéséből eredő költségek érvényesítése,
- k) üzletpolitikai vagy más okból az adott Szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése,
- l) bármely, az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó tulajdonosi-, üzletpolitikai döntés,
- m) az Ügyfél a kedvezményes kondíciók igénybevételéhez előírt feltételeknek nem felel meg.

V.2.2. Az V.2.1. pontban meghatározott feltételek, illetőleg körülmények egyidejűleg egymással ellentétes irányban vagy arányaiban eltérő mértékben változhatnak, melyek együttes hatásait figyelembe véve alakítja ki a Bank szerződésmódosítási döntéseit.

V.2.3. A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, V.2.1. pontban felsorolt egy vagy több feltételt vagy körülményt érintő változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben, illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától Ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékkörre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait. Amennyiben valamely feltétel változása a kamat-, díj- vagy költségelem csökkentését teszi indokoltá, a Bank azt is kötelezően érvényesíti.

V.2.4.1. Az Ügyfél számára nem kedvezőtlen változás érvényesítése során a Bank annak az egy vagy több feltételnek, vagy körülménynek a változását veszi figyelembe, amelyre alapítottn a Bank egyoldalúan, az Ügyfél hátrányára korábban már módosította a kamatot vagy díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Bank figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változások, valamint a korábbi kedvezőtlen változások ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

V.2.4.2. A Bank jogosult a Keretszerződés alapján felszámított díjak, költségek – ideértve a százalékos mértékben meghatározott díjak konkrét minimum és maximum értékét is- kizárólag az átlagos fogyasztói árindex változását alapul vevő módosítására. A díjak, költségek a Központi Statisztikai Hivatal által, annak saját honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindex alapján, annak mértékével, évente, a megelőző év december 31-i mértékhez képest (a matematikai kerekítési szabályok figyelembe vételével) módosulhatnak a vonatkozó Hirdetmény hatályba lépésének napjától, melyet a Bank honlapján, valamint fiókjában tesz közzé legkésőbb a tárgyév megelőző évre érvényes átlagos fogyasztói árindexnek a Központi Statisztikai Hivatal honlapján történő közzétételét követő egy hónapon belül. A Számlatulajdonos a módosulás hatályba lépésének napjától - mely legkorábban a Hirdetmény közzétételének napjától számított második hónap azonos számú napja - tartozik megfizetni a megváltozott díjakat és költségeket.

Amennyiben a Bank adott évben a módosítást nem érvényesíti, az ezt követő évben (kumulált módon) jogosult azt alkalmazni a fennálló jogviszonyokban.

V.2.5. Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad, igénybe vesz, illetve arra szerződést köt.

V.2.6. A Bank jogosult termék vagy szolgáltatás kivezetése/módosítása esetén (ide nem értve az V.2.1. szerinti módosítást) az Ügyfél, mint szerződő fél számára a kivezetett/módosított termék vagy szolgáltatás helyett, azzal egyenértékű vagy magasabb színvonalú termék vagy szolgáltatás rendelkezésre bocsátására a szerződés egyoldalú módosításával az alábbiak szerint:

Amennyiben a termék vagy szolgáltatás fentiek szerinti kivezetése/módosítása az Ügyfél számára nem kedvezőtlen, további feltétel nem szükséges a módosításhoz.

Amennyiben a termék vagy szolgáltatás fentiek szerinti kivezetése/módosítása az Ügyfél számára kedvezőtlennek minősül, úgy ezen típusú egyoldalú módosításra való jogosultságra az alábbiakban felsorolt feltételek valamelyikének teljesülése esetén kerülhet sor:

- a) az adott termék/szolgáltatás piacképességének csökkenése,
- b) az adott termék/szolgáltatás üzletága veszteségessége,
- c) a Bank üzletpolitikájának adott terméket/szolgáltatást érintő módosítást/kivezetést megalapozó változása.

A Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányuló keretszerződés-módosítás esetén a felek egymással elszámolnak, így különösen az Ügyfél által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. A Bank az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számít fel.

V.2.7. Eltérő rendelkezés hiányában, a Keretszerződés módosításáról a Bank az Ügyfeleket az Üzletszabályzatban meghatározott módon, a módosítás javasolt hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal Hirdetmény útján és közvetlenül tájékoztatja. Az V.2.1.1. szerinti jogi, szabályozói környezet megváltozása miatt történő módosítás esetén a Bank jogosult csupán az egyik módon -Hirdetmény útján vagy közvetlenül- tájékoztatni az Ügyfeleket.

A Keretszerződés Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításáról a Bank az Ügyfeleket legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon tájékoztatja, az előbb írt módon.

V.2.8. Az Ügyfél a Keretszerződés módosítását a javasolt hatálybalépés előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba, a módosítás elutasítása a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. Amennyiben az Ügyfél a Bank által közölt egyoldalú módosítást nem fogadja el, jogosult a módosítással érintett valamennyi szerződés azonnali hatályú, díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására, felmondás hiányában a Bank a szerződésmódosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti. A felmondással az Ügyfél Keretszerződésből származó valamennyi tartozása a bejelentés kézhezvételének napján lejárttá és esedékessé válik. A Bank felmondásnak tekint minden olyan, Ügyféltől származó nyilatkozatot, amelynek tartalma alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem kívánja elfogadni.

A módosítás hatálybalépését követően kézbesített bejelentés rendes felmondásnak minősül.

V.2.9. A Bank biztosítja a lehetőséget a számlatulajdonos Ügyfél részére valamennyi kiegészítő szolgáltatás igénybevételére, a Hirdetményben meghatározott feltételek fennállta esetén az igényelt számlacsomag módosítására, amelynek feltételei a Keretszerződés részévé válnak a szolgáltatás Ügyfél által benyújtott igénylésének Bank általi elfogadásával.

V.3. A Keretszerződés megszűnése

V.3.1. Felmondás

V.3.1.1. A Keretszerződés határozatlan idejű, azt a Számlatulajdonos vagy a Bank jogosult bármikor felmondani. A felmondási idő Számlatulajdonos által történő felmondás esetén 1 hónap, Bank által történő felmondás esetén 2 hónap (rendes felmondás). A Keretszerződést a Számlatulajdonos és a Bank jogosult írásban közös megegyezéssel

is megszüntetni, a megegyezésük szerinti időpontban, mely a rendes felmondási időnél korábbi is lehet, de –eltérő rendelkezés hiányában- leghamarabb a megállapodás mindkét részről történő aláírását követő banki munkanapon. Amennyiben az Ügyfél a fizetési számlához bankkártyával rendelkezik, ez az időpont nem lehet a megállapodás aláírásától számított 14 napnál korábbi.

- V.3.1.2.1. A Keretszerződést az Ügyfél az első hat hónap elteltével díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja, az első hat hónapot megelőző felmondás esetén a Bank a Hirdetményben meghatározott mértékű felmondási díjat számíthat fel.
- V.3.1.2.2. Az Ügyfél felmondása esetén a felmondás csak akkor lép hatályba, ha az Ügyfél – az érintett fizetési számla egyértelmű megjelölése mellett- a Bankkal szemben fennálló, bármely jogviszonyból eredő tartozását vagy a fizetési számlán nyilvántartott teljes tartozását visszafizette, illetve mindaddig nem lép hatályba, amíg a fizetési számlán fedezethiány miatt nem teljesíthető tételek sorba vannak állítva. A felmondással nem érintett fizetési számla esetén a Keretszerződés változatlan tartalommal érvényes és hatályos marad. Felmondás esetén a fizetési számlán lévő pozitív egyenleget az Ügyfél készpénzben felveheti vagy más fizetési számlára átutalhatja.
- V.3.1.3. A Keretszerződés Bank által történő felmondása esetén a Bank közli a felmondással érintett fizetési számla számát. A felmondással nem érintett fizetési számlához tartozó Keretszerződés változatlan tartalommal érvényes és hatályos marad.
- V.3.1.4. Mind a számlatulajdonos Ügyfél, mind a Bank jogosult - a felhatalmazó levél lejáratát megelőzően is- felmondani a vonatkozó Keretszerződést rendes felmondással, vagy -amennyiben a felhatalmazó levéllel érintett fizetési számlával kapcsolatosan az Ügyfél a számlavezetési díjat és költséget az esedékességtől számított 30 napon belül felszólítás ellenére sem fizette meg-, a Bank azonnali hatállyal. A felmondásról, ha a felhatalmazás visszavonásához a jogosult írásbeli hozzájárulása szükséges, a Bank értesíti a jogosultat.
- V.3.1.5. A Bank jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Ügyfél a Keretszerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegte, így különösen:
- ha az Ügyfél a Bankkal, vagy bármely a Bank által részben vagy teljesen tulajdonolt jogalannyal kötött bármely szerződést súlyosan megszegi;
 - ha az Ügyfél a Keretszerződésben meghatározott szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartást tanúsít;
 - amennyiben az Ügyfélnek lejárt tartozása áll fenn a Bankkal szemben és azt az írásbeli felszólítás ellenére nem fizette meg, illetve a fizetési számláról nem szedhető be;
 - ha az Ügyfél pénzügyi helyzete vagy bármely más, a Bank megítélése szempontjából jelentős tény, körülmény hátrányosan megváltozik és az veszélyezteti fizetőképességi stabilitását;
 - ha fizetési számlájának egyenlegét a Számlatulajdonos a felszólítás ellenére nem egészíti ki a Hirdetményben meghatározott minimum fizetési számla egyenlegének megfelelő összegre;
 - ha az Ügyfél vagy a Kártyabirtokos vonatkozásában a KHR-ben a KHR törvény 11-13. §-ban meghatározott mulasztásokra, visszaélésekre vonatkozó negatív információk kerülnek rögzítésre;
 - ha az Ügyfél magatartása sérti a jogok jóhiszemű gyakorlásának, illetve a Felek együttműködési kötelezettségének Ptk.-ban előírt alapelvét, illetve olyan magatartást tanúsít, amely miatt a Bank a tőle elvárható gondosság mellett sem képes a számlatulajdonos Ügyfél pénzforgalmát a jogszabályban előírt és/vagy a Fizetésszámla-szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően lebonyolítani;
 - a Keretszerződésben meghatározott esetekben;
 - ha akár az Ügyfél, akár az általa a Bank által nyújtott szolgáltatás igénybevételére jogosított valótlan adatot közöl, adataiban és körülményeiben bekövetkezett változásokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget;
 - az adott fizetési számla vonatkozásában egy éven belüli (amely adott év az első visszaélés-gyanú bejelentésétől számítandó) többszöri csalásgyanúra utaló figyelemfelhívás érkezik a Bankhoz és ezen figyelemfelhívások tartalmát az Ügyféllel nem lehet tisztázni, mivel az Ügyfél nem tesz eleget a Keretszerződésben foglalt együttműködési kötelezettségének.
- V.3.1.6.1. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, Alapszámla esetében a Bank által történő, azonnali hatályú felmondás okai lehetnek:
- ha a Számlatulajdonos az Alapszámlát szándékosan jogellenes célokra vagy nem szerződésszerűen használja;
 - ha a Számlatulajdonos az Alapszámla-szerződés megkötésekor megtévesztő vagy valótlan adatot közölt az Alapszámlára vonatkozó jogosultsága tekintetében.
- V.3.1.6.2. A Bank az alábbi okokra hivatkozva jogosult továbbá felmondani az Alapszámla-szerződést az V.3.1.1. pont szerinti felmondási idővel:
- az Alapszámlán 24 egymást követő hónapban nem hajtottak végre fizetési műveletet;
 - a Számlatulajdonos már nem jogosult EGT-államban jogszerű tartózkodásra;

- c.) a Számlatulajdonos a Banknál nyitott Alapszámla-szerződés megkötését követően Magyarországon más banknál is rendelkezik Alapszámlával;
- d.) legalább 3 hónapja az Alapszámla egyenlege negatív, és a Számlatulajdonos a Bank felszólítása ellenére sem fizette meg tartozását.

- V.3.2. A Keretszerződés megszűnik a szervezet Számlatulajdonos jogutód nélküli megszűnésével, amellyel azonos elbírálás alá esik, ha a Számlatulajdonos cégbejegyzési kérelmét a cégbíróság jogerősen elutasítja, illetve a Bank jogutód nélküli megszűnésével, az erről szóló végzések jogerőre emelkedésének napján, továbbá az egyéni vállalkozó Ügyfél halála napján, amennyiben a tevékenység folytatására nem kerül sor.
- V.3.3. A Keretszerződést a Bank megszüntetnek tekinti és a zárókiadvány Ügyfélnek történő megküldése mellett a kapcsolódó fizetési számlát lezárja az azt követő 6. hónap utolsó napján (*jelen pontban: vizsgált nap*), hogy azon a Bank által kezdeményezett tranzakción kívül egyéb pénzforgalom nem történt és annak egyenlege vizsgált napon nem haladja meg a 0 értéket az adott fizetési számla devizanemében.
- V.3.4. A Bank a pénzforgalmi fizetési számlát azonnali hatállyal megszünteti, ha a számla megnyitását követő 90 napon belül a pénzforgalmi fizetési számla nyitásra kötelezett a nyilvántartást vezető szervezettől származó, 30 napnál nem régebbi okirattal nem igazolta, hogy a nyilvántartásban szerepel. A pénzforgalmi fizetési számla megszüntetése a Keretszerződést megszünteti.
- V.4. Eljárás a Keretszerződés megszűnése esetén
- V.4.1. Az Ügyfél halála esetén a Bank a Keretszerződésen alapuló követelést a halál esetére szóló Kedvezményezettnek az eredeti halotti anyakönyvi kivonat bemutatása alapján kifizeti, vagy Kedvezményezett hiányában intézkedik a fizetési számlakövetelés összegének zárolása iránt, ha a Banknak az eredeti halotti anyakönyvi kivonat bemutatásra kerül, vagy arról *hitelt érdemlően* tudomást szerez. Ameddig a fizetésiszámla-követelés jogosultja személyesen be nem mutatja -bármely bankfiókban- a jogosultságát alátámasztó, hitelt érdemlő dokumentumokat, addig a halál tényéről történő hitelt érdemlő tudomásszerzés időpontjától az elhunyt számlatulajdonos Ügyfél fizetési számlája(i) zárolásra, a kapcsolódó készpénzhelyettesítő fizetési eszközök (pl. NetBank, bankkártya) *letiltásra* kerülnek.
- V.4.2. Az Ügyfél örököse – amennyiben a Keretszerződést nem mondja fel – a fizetési számla feletti rendelkezést az eredeti hagyatékátadó végzés birtokában és bemutatásával, az abban foglaltak szerinti mértékig és módon, azonosítását követően tehet.
- V.4.3. A Keretszerződés bármely ok miatti megszűnése esetén az Ügyfél Bankkal szemben fennálló – a megszüntetendő fizetési számlán, vagy ahhoz kapcsolódó számláin nyilvántartott, továbbá a fizetési számlához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások miatt, vagy azok igénybevételével kapcsolatban felmerült minden tartozása – tekintet nélkül annak eredeti esedékességére – esedékessé válik, amelyet köteles az Ügyfél megfizetni vagy a Bank egyedi hozzájárulása esetén, a Bank által elfogadott biztosítékokkal alátámasztani. A Bank jogosult a Keretszerződés megszűnése esetén beszámítási jogával élni.
- V.4.4. Felmondás esetén a Keretszerződésben foglaltakat a felmondás hatályba lépésétől a Keretszerződés megszűnéséig alkalmazni kell.
- V.4.5. A Keretszerződés megszűnésével a Banknak a Keretszerződésen alapuló kötelezettségei megszűnnek. A Keretszerződés megszűnése azonban a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségeit nem szünteti meg.
- V.4.6. A Bank a Keretszerződés bármely ok miatti megszűnésekor a fizetési számla-követelést letéti számlára vezeti át és tartja nyilván az elévülési időn belül mindaddig, amíg az azon nyilvántartott fizetési számla követelés igazolt jogosultja a követelés felett nem rendelkezik. A letét után a Bank kamatot nem fizet, a Hirdetmény szerinti díjra jogosult.
- V.4.7. A Keretszerződés megszűnésekor a Bank a készpénz-helyettesítő fizetési eszközök használatát letiltja.
- VI. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS A BANK ÉS AZ ÜGYFÉL KÖZÖTT, AZ ÜGYFÉL AZONOSÍTÁSA

VI.1. Együttműködési kötelezettség

- VI.1.1. A Bank és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködnek, ennek megfelelően az ügylet szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni, az egymáshoz intézett kérdésekre válaszolni, egymás figyelmét az esetleges tévedésekre és mulasztásokra felhívni.
- VI.1.2. Az Ügyfél a Bank részére az ügyfélkapcsolat létesítésekor vagy bármely szolgáltatás igénybevétele során megadott

valamely adatában –beleértve az elérhetőséget is- bekövetkező változást – eltérő rendelkezés hiányában – köteles haladéktalanul bejelenteni és annak hiteles formában történő igazolására szolgáló okiratot bemutatni.

Ügyfél köteles haladéktalanul írásbeli nyilatkozatával bármely bankfiókban, vagy Call Center-en keresztül értesíteni a Bankot, ha a személyazonossága megállapítása során felhasználható valamely hatósági igazolványát ellopták, vagy azt elveszítette a hatósági igazolvány típusának és azonosító adatainak pontos megjelölésével együtt.

- VI.1.3. Az Ügyfél köteles megadni minden, az ügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a Bank döntéséhez, az ügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart.
- VI.1.4. A kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően az Ügyfél a döntést, illetőleg tudomás-szerzést követő 1 munkanapon belül értesíti a Bankot
- a Keretszerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről, körülményről, így különösen, ha saját maga, vagy 3. személy csőd, felszámolási, vagy végrehajtási eljárást kezdeményezett ellene,
 - valamely, a Banktól várt értesítés – különösen ha az fizetési megbízások teljesítésére vagy pénzüsszegek átvételére vonatkozik – nem érkezett meg időben. A kötelezettség elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.
- VI.1.5. A Bank az általa vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetés –többek közt az Ügyfél által jóvá nem hagyott fizetési műveletek- esetén az Ügyfelet az érintett szolgáltatás és Ügyfél vonatkozásában kapcsolattartásra használt biztonságos csatornán (több regisztrált csatorna esetén a Bank választása szerint) és módon értesíti.

VI.2. Kapcsolattartás

- VI.2.1. A Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás történhet személyesen a Bank Hirdetményében közzétett fiókjaiban, illetőleg Ügyfélszolgálatán, az ott meghatározott nyitvatartási időben, írásban a Bank III.1. pontban meghatározott levelezési és elektronikus levelezési címén, távközlési eszköz útján, a Bank +36-1-428-8888 központi telefonszámán a Hirdetményben meghatározott nyitvatartási időben, illetőleg az Ügyfél által megadott távközlési eszköz és elektronikus levelezési címén, vagy a VII.1.2.5. pontban meghatározott módon.
- VI.2.2. A szerződéskötés és a szerződés fennállása alatti kapcsolattartás nyelve – szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – a magyar. Amennyiben a Bank és az Ügyfél között megkötött szerződésről idegen nyelvű példány is készül, úgy a szerződéssel összefüggő értelmezési vita esetén annak magyar nyelvű változata irányadó.

VI.3. Az Ügyfél azonosítása, személyazonosságának vizsgálata (ügyfél-átvilágítás)

- VI.3.1. Tekintettel a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) előírásaira, a Bank az Ügyfél azonosítása során az Általános Üzleti Feltételek V. pontjában meghatározottak szerint jár el.

VII. TÁJÉKOZTATÁS

VII.1. Tájékoztatás a Bank részéről

- VII.1.1.1. A Bank előzetes tájékoztatási kötelezettségének honlapján és az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségben kifüggesztett Általános Üzleti Feltételei, Üzletszabályzata, ÁSZF-ei, Hirdetményei útján tesz eleget.

A Bank az Ügyfél részére a Keretszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően adott tájékoztatási kötelezettségét a Keretszerződés végleges tervezete egy példányának átadásával teljesíti.

- VII.1.1.2. Másik EGT-államban működő pénzforgalmi szolgáltatónál történő fizetési számla megnyitásának megkönnyítése érdekében a Bank magyar nyelven, a kiállítás napjára vonatkozóan díj- és költségmentesen kimutatást ad Ügyfél részére – annak kérésére- az alábbi tartalommal:

- érvényesen rögzített állandó átutalási megbízások;
- érvényesen rögzített felhatalmazások csoportos beszedési megbízások teljesítésére;
- a kimutatás kiállításának napját megelőző 13 hónapban az Ügyfél fizetési számláján jóváírt ismétlődően, azaz a vizsgált időszakban legalább két alkalommal- beérkezett átutalásokról, valamint a fizetési számla terhére teljesített beszedési megbízásokról.

VII.1.2. Az utólagos tájékoztatás módja, tartalma, gyakorisága

- VII.1.2.1. A Bank – a Fizetesiszámla-szerződés eltérő rendelkezése hiányában - a fizető fél Számlatulajdonost az általa nyújtott szolgáltatásra vonatkozóan a Keretszerződésen alapuló fizetési megbízás alapján havonta egy alkalommal díjmentesen papíralapú fizetési számlakivonat rendelkezésre bocsátásával, a NetBank szolgáltatást igénybevevő Számlatulajdonost a szolgáltatás ezen funkciójának igénybevétele útján tájékoztatja az alábbiakról:
- a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásról, és esetlegesen a kedvezményezett adatairól,
 - a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított, vagy a fizető fél fizetési számláján történt terhelés devizanemében meghatározott összegéről,
 - tételesen a fizető fél által a Bank részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről,
 - a Bank által, a fizetési művelet teljesítése során alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást követő összegről, valamint
 - a fizetési megbízás átvételének napjáról vagy a terhelés értéknapjáról.
- VII.1.2.2. A Bank – a fizetesiszámla-szerződés eltérő rendelkezése hiányában - a kedvezményezett Számlatulajdonost a VII.1.2.1-ben hivatkozott fizetési megbízás alapján havonta egy alkalommal papíralapú fizetési számlakivonat rendelkezésre bocsátásával tájékoztatja az alábbiakról:
- a fizetési művelet és a fizető fél kedvezményezett általi beazonosíthatóságát lehetővé tevő hivatkozásról, valamint a fizetési művelettel továbbított egyéb információkról,
 - a fizetési műveletnek a kedvezményezett fizetési számláján jóváírt devizanemben meghatározott összegéről,
 - tételesen a kedvezményezett által a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről,
 - a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója által, a fizetési művelet teljesítése során alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást megelőző összegéről, valamint
 - a fizetési számlán történő jóváírás értéknapjáról.
- VII.1.2.3. Ha a fizető, illetőleg kedvezményezett Számlatulajdonos Fogyasztó, kérelmére a Bank havonta legalább egy alkalommal papíron díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen átadja a VII.1.2.1. pontban hivatkozott adatokat tartalmazó fizetési számlakivonatot, ha azt papír alapon korábban nem adta át.
- VII.1.2.4. Amennyiben az Ügyfél a VII.1.2.1. pontban meghatározott tájékoztatásnál gyakoribb, részletesebb, vagy eltérő tájékoztatást kér, a Bank a tájékoztatás nyújtásáért a Hirdetményben meghatározott ellenértékre jogosult. A fizetési számlák forgalmáról, egyenlegéről a Bank – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – kizárólag számlakivonattal értesíti az Ügyfeleit.
- VII.1.2.5. A Bank az Ügyfelet a VII.1.2.1.-VII.1.2.3. pontokban foglaltakon túl választása szerint hirdetményi-, elektronikus úton, illetőleg írásban tájékoztatja, és a tájékoztatás egyéb módját is meghatározhatja, az alábbiak szerint:
- A Bank az Ügyfél részére szóló írásbeli tájékoztatást az Ügyfél rendelkezésének megfelelően a Bank hivatali helyiségében az Ügyfélnek adja át, vagy az általa megadott értesítési címre, ilyen cím hiányában a Bank az általa ismert címre küldi. A hatályos cégjogi rendelkezések alapján az azok hatálya alá tartozó szervezet esetében kizárólag a társaság bejegyzett székhelye, magyarországi fióktelepe adható meg értesítési címként. A Bank az Ügyfél részére szóló tájékoztatást nem köteles ajánlottan, vagy tértivevényrel postára adni. A Bank elektronikus kapcsolat esetében az Ügyfélnek szóló tájékoztatást elektronikus postaládájában is elhelyezheti.
- VII.1.2.6. A Bank nem felel azért, hogy a megadott név, cím vagy egyéb elérhetőség pontatlansága, változása miatt, vagy más a Bankon kívülálló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen. Amennyiben a Bank rendelkezésére egyáltalán nem áll semmilyen cím, a tájékoztatás elmaradásából származó károkért a Bank nem felel.
- VII.1.2.7. Nem természetes személy Ügyfél teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazást adhat egy vagy több személy részére arra vonatkozóan, hogy az Ügyfélnek szóló fizetési számlakivonatot, elszámolásokat, értesítéseket, okmányokat és egyéb küldeményeket a Banktól átvegye (kézbesítési meghatalmazott). A kézbesítési meghatalmazottat az Ügyfél írásban jelenti be a Banknak. A kézbesítési meghatalmazott által átvett küldemény az átvétel napján az Ügyfél részére kézbesítettnek minősül.
- VII.1.2.8. A kézbesítést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata átvételének az Ügyfél kézjegyével igazolt példánya a Bank birtokában van, vagy az elküldést a Bank más módon igazolja. Elektronikus kapcsolat esetében az értesítést az Ügyfél elektronikus postaládájában való elhelyezés időpontjában kézbesítettnek kell tekinteni.
- VII.1.2.9. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy belföldi cím esetén a postára adást követő 5., európai cím esetén a 10., Európa kívüli cím esetén a 20. postai munkanap elteltével a Bank az értesítést kézbesítettnek tekinti.
- VII.1.2.10. A Bank az Ügyfelet közleményében (Hirdetmény, kondíciós lista, egyéb) az Ügyfélforgalom részére nyitva álló helyiségeiben történt kifüggesztése útján is értesítheti, abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Ügyfelek

széles körét érintik, amelyet kézbesítettnek kell tekinteni a kifüggesztést követő napon.

VII.1.2.11. Egyes szolgáltatásoknál a Bank egyéb értesítési módot is meghatározhat, mely esetében az értesítést kézbesítettnek kell tekinteni az értesítés Bank általi elküldésének időpontjában.

VII.1.2.12. A Bank jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta a kivonatban történő értesítésben foglaltakat, ha arra a kézbesítést, illetőleg közzétételt követő 10 napon belül nem érkezett az Ügyféltől írásbeli észrevétel vagy kifogás.

VII.1.2.13. Ha az Ügyfél kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a tájékoztatás küldését nem kéri, és vállalja, hogy a VII.1.2.1., VII.1.2.2. pontokban írt adatokról, és a Keretszerződés módosításáról személyesen, telefonon, illetőleg elektronikus úton tájékozik, ez esetben a Bank postai úton nem küld tájékoztatást.

VII.1.3. A beérkezett ismétlődő átutalások fizető feleinek, illetve a beszedések kedvezményezettjeinek Számlaváltási Rendelet szerinti értesítését a Bank az Ügyfél számlaváltási meghatalmazásban foglalt kérésének megfelelően, postai úton vagy azok pénzforgalmi számlavezetője útján teljesíti, amennyiben az Ügyfél az értesítéshez szükséges minden adatot helyesen megad.

A Bank az értesítést a VII.1.2.9. pontban meghatározottak szerint tekinti kézbesítettnek, további felelőssége a VII.1.2.6. pont szerint alakul.

VII.1.4. A Bank haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, amennyiben fennálló kötelezettségei akadályozzák fizetési számlájának Számlaváltási Rendelet szerinti megszüntetését.

VII.2. Tájékoztatás az Ügyfél részéről

VII.2.1. Az Ügyfél a Bank részére szóló tájékoztatást a VI.2.1. pontban meghatározott kapcsolattartási módokon adhatja meg a Bank részére. A Bankhoz érkezett tájékoztatás érkezési idejére a Bank nyilvántartása az irányadó.

VII.2.2. Az Ügyfél a szóban tett tájékoztatást köteles haladéktalanul írásban megerősíteni, a tájékoztatás alapjául szolgáló eredeti dokumentum Bankhoz való megküldésével.

VII.2.3. Az Ügyfél viseli mindazon károkat, amelyek bármely, a Bank számára releváns tájékoztatás hiányából, illetve téves tájékoztatásból adódnak.

VII.2.4. Az Alapszámla számlatulajdonosa köteles tájékoztatni a Bankot, ha más pénzforgalmi szolgáltatónál olyan fizetési számla vezetésére irányuló keretszerződést köt vagy olyan fizetési számla felett lett rendelkezési joga, amely lehetővé teszi az Alapszámla Rendeletben előírt, minimális pénzforgalmi szolgáltatáskör igénybevételét.

VIII. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE

VIII.1. Bank által igénybe vett 3. személy

VIII.1.1. A Bank jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez az Ügyféltől kapott megbízás teljesítéséhez, a saját követelésének érvényesítéséhez, vagy ha üzleti érdekének védelmében szükséges.

VIII.1.2. Amennyiben az Ügyfél valamely kötelezettségének esedékességekor nem tesz eleget, a Bank jogosult az igényérvényesítés és a végrehajtás során harmadik személyt igénybe venni.

VIII.1.3. A Bank az általa igénybevett közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közre-működő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat, vagy a közreműködés feltételeit szabályozó szerződés korlátozza, a Bank felelőssége is ehhez igazodik.

VIII.2. Ügyfél által igénybe vett 3. személy

VIII.2.1. Az Ügyfél jogosult 3. személy közreműködését igénybe venni, kivéve azon szolgáltatásoknál, amelyek igénybevételéhez az Ügyfél köteles személyesen megjelenni. A Bank – az Ügyfél szerződésből eredő fizetési kötelezettségei teljesítése körében a Ptk. 6:57 §-ában foglalt feltételek vizsgálata nélkül - elfogadja az Új Ptk. 6:57 §-nak megfelelő harmadik személy részéről történő teljesítést.

VIII.2.2. Az Ügyfél képviselőjében eljáró személyek képviseleti jogosultságáról, valamint személyazonosságáról a Bank köteles meggyőződni. A képviseleti jogosultság igazolásához közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat szükséges. E körben a Bank a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni.

- VIII.2.3. A számlatulajdonos Ügyfél jogosult teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy ügyvéd által ellenjegyzett okiratban, vagy közokiratban eseti meghatalmazást adni. A meghatalmazás kizárólag készpénzfelvételre, fizetési számlakivonat, kivonat-másolat, illetve fizetési számlához kapcsolódó igazolás kérésére terjedhet ki. Készpénzfelvételre szóló eseti meghatalmazást a Bank 1 millió forint feletti összeg esetén közokiratba, vagy ügyvéd által ellenjegyzett okiratba foglaltan fogad el.
- VIII.2.4. A Bank a Meghatalmazott azonosítását elvégzi. Az eseti meghatalmazás a meghatalmazó okiratban meghatározott megbízás egyszeri elvégzésére jogosít. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a Meghatalmazott azonosító adatait, aláírását, a Számlatulajdonos azonosító adatait, a fizetési számla számát, a meghatalmazás tárgyát képező készpénzfelvétel összegét, keltét, a meghatalmazás érvényességi idejét, valamint azt a Számlatulajdonosnak a Bankhoz bejelentettek szerinti aláírásával kell ellátnia.
- A Bank készpénzfelvételre szóló eseti meghatalmazás esetében jogosult az Ügyfelet, mint meghatalmazót hangrögzítésre alkalmas telefonon a meghatalmazás adatainak egyeztetése céljából összehatártól függetlenül megkeresni, és sikertelen azonosítás vagy adategyeztetés esetén a tranzakció végrehajtását megtagadni.
- VIII.2.5. Amennyiben a meghatalmazás alaki vagy tartalmi szempontból a Bank megítélése szerint nem megfelelő, vagy nem egyértelmű, vagy ha az abban foglaltak teljesítéséhez további iratok, vagy a meghatalmazásban jelzett feltételek vizsgálata szükséges, a Bank jogosult a meghatalmazás alapján történő rendelkezés szerinti művelet elvégzését megtagadni. Ebből származó kárért a Bank a felelősségét kizárja.
- VIII.2.6. A Bank nem felel az olyan hamis vagy meghamisított meghatalmazás elfogadásából eredő károkért, melynek a hamis vagy meghamisított voltát gondos vizsgálattal sem lehet felismerni.
- VIII.2.7. Az Ügyfél a meghatalmazott ezen minőségében tett összes cselekményéért felelősséggel tartozik és tartozásaiért egyetemlegesen felelős.

IX. FIZETÉSEK TELJESÍTÉSÉNEK HELYE, IDEJE

- IX.1. Ellenkező megállapodás hiányában a Bank és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolatok során keletkező kötelezettségek teljesítésének helye a Bank ügyintézésre illetékes egysége.
- IX.2. A Bank javára történő teljesítés időpontja:
- Ha az Ügyfél fizetési számláját a Bank vezeti, a teljesítés napja az a nap, amelyen a Bank az Ügyfél számláját megterheli.
 - Ha a terhelendő fizetési számlát nem a Bank vezeti, a teljesítés napja az a nap, amelyen az összeget a Bank számláján, illetve a Bank által megadott számlán jóváírják.
- IX.3. Az Ügyfél javára történő teljesítés időpontja:
- A készpénzben teljesített fizetés esetén a teljesítés napja az a nap, amelyen az összeget a Bank pénztárában be-, illetve kifizetik.
 - Postai befizetés esetén a teljesítés napja az a nap, amikor a Bank a befizetésről tudomást szerez.
 - Egyéb fizetési megbízás teljesítésének napja az a nap, amikor a fizetési megbízás szerinti pénz-összeget a Bank a kedvezményezett fizetési számláján jóváírta.
- A Bank fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a Bank számláját a vonatkozó összeggel megterhelték, illetve ha a fizetési számlát a Bank vezeti, akkor az a nap, amikor az Ügyfél számláján a jóváírás megtörténik.
- IX.4. Ha a fizetési teljesítés időpontja nem munkanapra esik – és jogszabály vagy szerződés másként nem rendelkezik –, a teljesítés napja az azt követő első munkanap.

X. KAMATOK, JUTALÉKOK, DÍJAK, KÖLTSÉGEK

- X.1. Az Ügyfél – cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes Ügyfél esetén törvényes képviselője – a Bank szolgáltatásának ellenértékeként – a fizetesiszámla-szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Hirdetményben az adott szolgáltatásra irányadó, hatályos Hirdetmény szerinti, abban tételesen meghatározott típusú és mértékű ellenértéket

tartozik megfizetni.

X.2. A Bank által, a szolgáltatás teljesítése során alkalmazott átváltási árfolyam referencia-árfolyam, amely a Reuters által közzétett devizaárfolyamokhoz igazodóan kerül meghatározásra a Hirdetményben foglaltak szerint.

A Bank jogosult az általa alkalmazott átváltási árfolyamot az Ügyfél értesítése nélkül, azonnal módosítani, az előző bekezdésben hivatkozott árfolyam módosítás alapján a Bank által meghatározott árfolyamképzési mód figyelembevételével.

A Bank az átváltási árfolyamokat a változást követően közzéteszi honlapján és ügyfélszolgálati helyiségében.

X.3. Kamat

X.3.1. A Bank a fizetési számlákon nyilvántartott fizetési számlakövetelés után látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő betéti kamatot fizet az Ügyfél részére. A Bank jogosult egyes Ügyfelekkel történő egyedi megállapodás alapján a Hirdetménytől eltérő kamatláb meghatározására.

X.3.2. A Bank a le nem kötött betétek után járó kamatot havonta, a hó végét követő 2. banki munkanapon, illetve a lekötött betétek után járó kamatot a kifizetés esedékességekor fizet.

X.3.3. A Hirdetményben az éves betéti kamat mellett feltüntetésre kerül a kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM).

Az EBKM az éves szinten elérhető betéti kamat maximumát jelzi. Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Számítása során a pénzügyi intézménynek a kamaton túli – kamatos – kamatait is be kell számítani, ezért az ügylet tényleges kamatait mutatja százalékos formában.

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t_i : a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k + bv)_i$: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap, valamint a le nem kötött, illetve határozatlan időre lekötött betét esetén:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t_i : a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k + bv)_i$: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

Az EBKM aktuális értékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

X.4. Díjak, jutalékok, költségek

X.4.1. Az Ügyfelet terhelő kamat, díjak, jutalék, költség ellenértékének megfizetése – eltérő rendelkezés hiányában – az elvégzett szolgáltatással egyidejűleg vagy tárgyhónap végét követő 2. banki napon esedékes. Amennyiben az Ügyfelet terhelő valamely fizetési kötelezettség esedékessége nem banki napra esik, akkor a fizetés az azt követő banki napon esedékes.

X.4.2. Az Ügyfél a Bank szolgáltatásaiért a Hirdetményben meghatározott jutalékon, illetve díjon felül a szolgáltatás teljesítése során felmerült költségeket, a postaköltséget, az estleges hatósági és egyéb eljárási díjat, illetve az illetéket is tartozik megfizetni.

- X.4.3. A Bank által a megbízás teljesítése során igénybevetett belföldi és külföldi közreműködő hitelintézetek által felszámított költségek, jutalékok az Ügyfelet terhelik.
- X.4.4. Amennyiben az Ügyfél megkötött szerződése módosítását kéri, úgy a Bank jogosult Hirdetményben meghatározott mértékű módosítási díjat felszámítani és jogosult a módosítási kérelem elbírálását vagy a módosítás hatályba lépését a díj befizetésétől függővé tenni.
- X.4.5. A Bank és a Fogyasztónak nem minősülő ügyfél között létrejött szerződések vonatkozásában a felek a szolgáltatás és ellenszolgáltatás közötti feltűnő értékaránytalanság esetén gyakorolható megtámadási jogukat kizárják.
- X.5. Tartozások rendezése
- X.5.1. Az Ügyfél köteles a fizetési számláján a mindenkor megkötött megbízásai teljesítéséhez és a Bank követeléseinek kiegyenlítéséhez szükséges pénzeszközt tartani. A Bank a Hirdetményben minimum egyenleg tartását írhatja elő.
- X.5.2. A Bank az Ügyféllel szembeni, a fizetési számlavezetésből eredő, illetőleg azzal kapcsolatos követelése összegének megfelelő összeget a fedezet biztosítása céljából a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg az Ügyfél fizetési számlájának megterheléséig zárolhatja.
- X.5.3. A Bank javára az ügyfél által teljesítendő kamat-, díj-, költségfizetési kötelezettségek teljesítése vonatkozásában a teljesítés pénznemét, ill. az esetleges átváltási árfolyamot a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- A pénztartozás teljesítése esetén a Bank az elszámolást a Ptk. 6:46.§-a alapján végzi, vagyis ha a kötelezett kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a tőketartozásra kell elszámolni. A kötelezett eltérő rendelkezése hatálytalan.
- X.5.4. Pénztartozás késedelmes megfizetése esetén a késedelmi kamat az esedékességet követő naptól a megfizetésig jár, mértéke a szerződésben, vagy a vonatkozó Hirdetményben meghatározott, ennek hiányában a Ptk-ban meghatározott mérték.
- X.5.5. Egyedi esetekben, illetve a Bank által meghatározott szolgáltatásoknál a Bank jogosult a szolgáltatás nyújtását az ellenérték egyidejű, illetve előre történő megfizetéséhez kötni.
- X.5.6. A Bank jogosult a tévedésén alapuló jóváírásokat és terheléseket azok felismerését követően, minden fizetési megbízást megelőzően, a Számlatulajdonos külön hozzájárulása nélkül helyesbíteni. Ennek érdekében a Számlatulajdonos a fizetésiszámla-szerződés aláírásával kifejezetten felhatalmazza a Bankot arra, hogy fizetési számláját a tévedés helyesbítéséhez szükséges mértékig megterhelje. A helyesbítésről a Bank az Ügyfelet értesíti.
- X.6. Biztosítékok
- X.6.1. A Bank az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármely időpontban és valamennyi követelése tekintetében jogosult az Ügyféllel szembeni követelést megkövetelni, hogy nyújtson megfelelő biztosítékot, illetve hogy a már adott biztosítékot egészítse ki olyan mértékben, amilyen mértékben a Bank követeléseinek megtérülésének biztosításához szükséges. A fenti kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- X.6.2. A biztosítékok kikötésekor a Bank jogosult meghatározni, hogy az egyes biztosítékokat milyen értéken fogadja el.
- X.6.3. A biztosíték nyújtásáig, illetve a nyújtott biztosíték Bank által kért kiegészítésének megtörténteig a Bank jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségei teljesítését felfüggeszteni.
- X.6.4. A Bank javára biztosítékkul lekötött valamennyi vagyontárgy, jog vagy követelés a Banknak az Ügyféllel szembeni valamennyi követelésére biztosítékkul szolgál, függetlenül attól, hogy a követelés hitel-nyújtásból, vagy egyéb üzleti kapcsolatból ered. Ugyanez a szabály érvényes azokra az adott Ügyféllel szembeni követelésekre is, amelyeket harmadik személy ruházott a Bankra.
- X.6.5. Az Ügyfél bármely vagyontárgya, joga vagy követelése, amely a Bankkal fennálló üzleti kapcsolata során a Bank birtokába jut, külön biztosítéki szerződés nélkül is fedezetként szolgál a Banknak az Ügyféllel szembeni követeléseire biztosítékkul.
- X.6.6. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank javára biztosítékkul lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megőrzéséről, a biztosítékkul szolgáló követelések érvényesítéséről. A biztosíték érvényesíthetőségében, értékében és értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni.

X.6.7. A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden költség, kiadás az Ügyfelet terheli.

X.6.8. A pénzforgalmi szolgáltatások biztosítékainak felsorolását a XI. fejezet tartalmazza.

XI. BESZÁMÍTÁS / FELHATALMAZÁS BESZEDÉSRE

XI.1. A Bank jogosult az Ügyfél rendelkezése nélkül, illetőleg kifejezett rendelkezése ellenére a nála vezetett bármely számláját az Ügyféllel szemben fennálló, bármely jogcímen keletkezett esedékes követelésével megterhelni, ennek érdekében az Ügyfél Bankkal szembeni bármely követelését a lejárt tartozása összegével azonos mértéken lejárttá tenni és a Bank követelését beszámítás útján, a Ptk. 6:49. §-a alapján kielégíteni. Pénznemek közötti átváltás esetén a Bank a Hirdetmény szerinti, a terhelés napján érvényes pénzforgalmi devizaárfolyamot alkalmazza. A beszámítási jog a Keret- és betétszerződés megszűnését követően is fennáll az Ügyfél javára befolyt, illetőleg a Bank birtokába került jogokra, követelésekre, vagyontárgyakra. A Bank jogosult saját követelései erejéig beszüntetni az Ügyféllel szemben őt terhelő fizetéseket akkor is, ha követelései nem egy jogviszonyból fakadnak, valamint akkor is, ha követelései még nem esedékesek, de azok megfizetését a Bank bizonytalannak ítéli meg. Beszámítás esetén a Bank által az Ügyfélnek megküldött azon számlakivonat, amely tartalmazza a beszámítás jogcímét, a beszámított összeget a beszámításra vonatkozó jognyilatkozatnak minősül.

A Bankot az Üzletszabályzat szerint őt megillető bármely díj, költség és jutalék megfizetésére vonatkozó követelése - mint a számlavezetési szolgáltatással összefüggésben keletkezett követelése – biztosítékaul zálogjog illeti meg a Számlatulajdonos/fizető fél számlakövetelése felett. Ennek alapján a Bank jogosult a számlavezetéssel összefüggésben keletkezett követelések – összegével csökkenteni a fizetési számla egyenlegét. A zálogjog a fizetésiszámla-szerződés megkötésével a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyzése nélkül létrejön.

XI.2. Az Ügyfél beszámításra oly mértékben jogosult amennyire a Bank elismert, lejárt követelései a fennálló tartozását meghaladják.

XI.3. Azon szerződéskötések esetében, ahol a szerződés bármely fizetési kötelezettséget ír elő az Ügyfél részére, az Ügyfél köteles a Bank javára fennálló beszédési megbízás benyújtásának jogáról, felhatalmazó levélben a számlavezető hitelintézetét, hitelintézeteit értesíteni. Köteles késedelem nélkül fizetési számlái számát és az azokat vezető hitelintézetek nevét, illetőleg a felhatalmazó levelek olyan eredeti példányát, amelyben a számlavezető a felhatalmazás tudomásulvételét igazolta, a Banknak átadni.

XI.4. A XI.3. pont alkalmazása esetén amennyiben tartozása fennállása alatt az Ügyfél valamely számlájának száma megváltozik, illetve valamelyik hitelintézetnél új számlát nyit, köteles a számlaszám-változás, illetve a számlanyitás napjától számított 5 munkanapon belül a fizetési számlára vonatkozóan az előbbi bekezdés szerinti felhatalmazó levelet a Bankhoz eljuttatni.

XI.5. Az Ügyfél nem jogosult a Bankkal kötött szerződések alapján fennálló követeléseit – a Bank hozzájárulása nélkül – harmadik személy részére átruházni.

XI.6. A Bank jogosult a jogait és kötelezettségeit az Ügyfél előzetes hozzájárulása nélkül harmadik személyre átruházni.

XII. FIZETÉSI MŰVELETEK HELYESBÍTÉSE, FELELŐSSÉG, KÁRVISELÉS

XII.1. Helyesbítés

XII.1.1. Az Ügyfél a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig írásban kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Fogyasztó az előzőekben meghatározott, helyesbítés kezdeményezéséhez való jogát legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig gyakorolhatja, írásban. Ha a teljesítést követő (Fogyasztó esetén tizenharmadik) hónapban nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárt az adott hónap utolsó napja.

XII.1.2. A helyesbítés jogáról való lemondásnak minősül a fizető fél által kiállított váltó és felhatalmazó levél aláírása.

XII.2. A Bank felelőssége általában

XII.2.1. A Bank a megbízások és az ügyfeleivel megkötött szerződésekben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, a tőle elvárható gondossággal jár el.

- XII.2.2. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek olyan okok miatt következnek be, amelyeknek elhárítására vagy befolyásolására a Banknak nincs lehetősége (vis maior).
- XII.2.3. A Bank nem vállal felelősséget a megbízások teljesítésébe bekapcsolt hitelintézetek, vagy a hitelintézetek közötti országos elszámolás-forgalom lebonyolítását végző elszámolóház teljesítéséért még akkor sem, ha azokat nem Ügyfele megbízásából, de Ügyfele megbízásának végrehajtása érdekében vonta be a lebonyolításba.
- XII.2.4. A Bank nem vállal felelősséget a posta, a futárszolgálat mulasztásaiért, az okmányok továbbítása során azok esetleges elvesztéséért, késedelmes kézbesítéséért.
- XII.2.5. A Bank nem felel a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos vizsgálattal sem felismerhető hamis vagy hamisított fizetési megbízás teljesítésének következményeire.
- XII.2.6. A Bank a továbbítás céljából átvett okmányokat vagy egyéb értékeket csak abból a szempontból vizsgálja, hogy alakilag megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. Nem felel azonban az okmányok, az aláírások valóságáért, azok esetleges időközi módosításáért, jogi tartalmáért.
- XII.2.7. A Bank okmányok kiszolgáltatása, illetve fizetés esetén annak teljesít, akit a jogosultság vizsgálatának eredményeként az okmányok, illetve fizetés elfogadására jogosultnak tart.
- XII.2.8. A Bank a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság vagy a meghatalmazás igazolására neki bemutatott okmányokat, ezek valóságáért azonban nem vállal felelősséget.
- XII.2.9. Amennyiben az Ügyfél vagy az Ügyfél által igénybe vett közreműködő személyazonosságát és képviselési jogosultságát nem tudja hitelt érdemlően igazolni, a Bank a megbízás teljesítését megtagadja. A Bank kizárja a felelősségét az ilyen esetekben bekövetkezett károkért.
- XII.2.10. A Bank nem felel az olyan kárért, ami abból adódik, hogy az Ügyfél elektronikusan vagy postai úton olyan tartalmú értesítést kap, amely látszólag a Bank nevében íródott és tartalmaz egy Interneten keresztül elérhető linket, amely azonban nem a Bank hivatalos honlapjára, vagy annak bármely oldalára mutat, és amelyen az Ügyfél által használt felhasználónevet vagy jelszavát kéri megadni és az Ügyfél a tőle elvárható gondosság mellett a megtévesztést felismerhette volna.
- XII.2.11. A Bank felelősségének fentiek szerinti korlátozása nem érinti a Banknak azt a felelősségét, amelyet a Ptk. szerint érvényesen nem lehet kizárni.

XII.3. Felelősség, kárviselés a fizetési műveletekkel összefüggésben

XII.3.1. A fizető fél Ügyfél felelőssége

Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a fizető fél birtokából kikerült vagy ellopott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek, a fizető fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a jelen Üzletszabályzat XII.3.2.2. pontjában előírt bejelentés megtételét megelőzően.

Nem terheli az előző bekezdésben meghatározott felelősség a fizető felet, ha

- a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
- a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
- a Bank a bejelentés lehetővé tételére, vagy a letiltás megszüntetésének kérelmezését lehetővé tevő kötelezettségének nem tett eleget.

XII.3.2. A Bank felelőssége, kárviselése

XII.3.2.1. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank kivéve, ha az adott helyzetben észszerű okból az ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet -

- a) a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríti a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét,

b) a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítja, azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént.

- XII.3.2.2. A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a fizető fél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a készpénz helyettesítő fizetési eszköz használata Pénzforgalmi ÁSZF-ben/Mastercard Bankkártyákra vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott szabályainak szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével, nem az adott helyzetben elvárható magatartásával okozta, illetőleg bejelentési kötelezettségét elmulasztotta, így különösen:
- súlyos gondatlanságnak minősül, ha a jóvá nem hagyott fizetési műveletet a PIN kód, egyszer használatos kódszó, illetőleg más, személyi azonosító hibátlan megadásával hajtották végre és annak harmadik személy által történő megismerését az Ügyfél lehetővé tette;
 - Pénzforgalmi ÁSZF-ben/Mastercard Bankkártyákra vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott a bejelentési kötelezettségét elmulasztotta.
- XII.3.2.3. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a fizető fél birtokából kikerült vagy ellopott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek.
- XII.3.2.4. Az olyan kártyaalapú fizetési műveletnél, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményeztek és a fizetési megbízás pontos összege az Ügyfél, mint fizető fél általi jóváhagyás időpontjában még nem ismert, a Bank csak abban az esetben zárhatja le a fizetési műveletet az Ügyfél, mint fizető fél fizetési számláján, ha az Ügyfél, mint fizető fél jóváhagyta a zárolás pontos összegét.
A Bank haladéktalanul feloldja az előzőek szerinti zárolást, amint tájékoztatást kapott a fizetési művelet pontos összegéről, de legkésőbb haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.
- XII.3.2.5. Amennyiben az Ügyfél a fizető fél, a Bank a megterhelés napjával visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:
- a) a jóváhagyás időpontjában az Ügyfél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és
 - b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely az Ügyfél részéről az adott helyzetben észszerűen elvárható volt.
- XII.3.2.6. Az Ügyfél részéről a fizetési művelet adott helyzetben észszerűen elvárható összegének megítélése során a Bank a fizető fél korábbi fizetési műveleteit, a Keretszerződésben foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit együttesen veszi figyelembe. A feltételek fennállása tekintetében a bizonyítás a fizető felet terheli. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével.
- XII.3.2.7. A Bank nem vizsgálja a XII.3.4.6. pontban foglalt körülményeket, amennyiben a Fogyasztónak, Mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél, mint fizető fél a felhatalmazó levélben a teljesítés felső értékhatárát megadta, ekkor a visszatérítés összege a teljesítés felső értékhatáraként meghatározott összeg.
- XII.3.2.8. Az Ügyfél nem hivatkozhat a XII.3.2.5.b) pontjára a pénznemek közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás során referencia-árfolyam alkalmazására került sor.
- XII.3.2.9. A fizető fél Ügyfél nem jogosult a visszatérítésre, ha a jóváhagyást közvetlenül a saját pénzforgalmi szolgáltatójának adta meg, és a jövőbeni fizetési műveletre vonatkozó tájékoztatást a pénzforgalmi szolgáltató vagy a kedvezményezett a Keretszerződésben meghatározott módon, a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal számára rendelkezésre bocsátotta vagy elérhetővé tette.
- XII.3.2.10. A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Ügyfél által a XII.3.2.5. pontban meghatározott módon jóváhagyott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényét a fizető fél a terhelés napjától számított ötvenhat napig érvényesítheti.
- XII.3.2.11. A Bank a fizető fél visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított tíz munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti, vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja.
- XII.3.2.12. A visszatérítés elutasítása esetén a Bank egyidejűleg tájékoztatja a fizető felet a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról. Ha a fizetési művelet összegének a Bank általi visszaszerzése nem lehetséges, a Bank a fizető félnek - annak írásbeli kérelmére - megad minden olyan rendelkezésére álló lényeges információt, amely szükséges ahhoz, hogy a fizető fél a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében a megfelelő jogi lépéseket megtehesse.
- XII.3.2.13. Ha a fizetési műveletet közvetlenül a fizető fél Ügyfél kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel, kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési

művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul visszatérít a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél részére, és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.

A Bank felelősségének fennállása esetén a fizetési művelet összegét haladéktalanul a kedvezményezett rendelkezésére bocsátja, és a kedvezményezett fizetési számláján a megterhelés napjával jóváírja.

A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója az előző bekezdésben meghatározott felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési művelet összegét a kedvezményezett rendelkezésére bocsátani, és a kedvezményezett fizetési számláján a megterhelés napjával jóváírni.

Ha a fizetési művelet teljesítése késedelmesen történik, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója - a fizető fél nevében eljáró pénzforgalmi szolgáltató kérésére - biztosítja, hogy a fizetési művelet összegének a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

XII.3.2.14. A Bank a fizető fél Ügyfél kérésére – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül – a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja, a nyomon követés eredményéről a fizető fél Ügyfelet tájékoztatja.

XII.3.2.15. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához való továbbításáért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett felé a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.

A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója az előző bekezdésben meghatározott felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles biztosítani, hogy a kedvezményezett számláján jóváírt fizetési művelet összege a kedvezményezett rendelkezésére álljon. Ebben az esetben a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

Az első bekezdésben foglaltak kivételével a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a fizető fél felé a saját pénzforgalmi szolgáltatója felel.

A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója az előző bekezdésben meghatározott felelősségének fennállása esetén a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél részére haladéktalanul visszatéríti, és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.

A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatóját nem terheli az előző bekezdésben foglalt kötelezettség, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a fizetési művelet teljesítésére késedelmesen került sor. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója biztosítja, hogy a kedvezményezett fizetési számláján a fizetési művelet összege jóváírásának az értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül – a fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja. A nyomon követés eredményéről a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a kedvezményezettet tájékoztatja.

XII.3.2.16. A XII.3.2.12. és XII.3.2.13. pontokban foglaltakat nem kell alkalmazni, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT – állam területén található.

XII.3.2.17. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a Pft. VII-IX. fejezetében meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, akadályozták, vagy késleltették.

XIII. AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

XIII.1. Az adatkezelésre vonatkozó szabályokat az Általános Üzleti Feltételek VIII. pontja tartalmazza.

XIV. BANKTITOK ÉS INFORMÁCIÓADÁS, KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER (KHR) RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATSZOLGÁLTATÁS

XIV.1. Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a Bank rendelkezésére álló tény, információ, megoldás, adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi

intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. A Bank az Ügyfél kérelmére, a tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. A Bank tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adja meg a tájékoztatást.

- XIV.2. A Bank az Ügyféllel való kapcsolata során tudomására jutott, banktitoknak minősülő információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, és azokat az Ügyfél írásbeli közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt kérelmében vagy meghatalmazásában megjelölt esetekben és kereteken túl csak Hpt. 160-165.§-aiban meghatározott esetekben és személyeknek köteles a szükséges mértékben kiadni.
- XIV.3. A Bank az információ adásával az Ügyfélért semmilyen garanciát nem nyújt és semmilyen felelősséget nem vállal.
- XIV.4. A Bank az üzleti kapcsolatok megszűnése után is megőrzi a banktitkot.
- XIV.5. A jelen Üzletszabályzat elfogadásával egyidejűleg az Ügyfél visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot arra, hogy az a köztük fennálló üzleti kapcsolatból fakadó banki követelések teljes rendezéséig az Ügyfél más hitelintézetnél vezetett fizetési számláiról és nyilvántartott tartozásairól – az egyébként banktitoknak minősülő, a gazdálkodását érintő adatokról és tényekről is – felvilágosítást kérjen a maga részére.
- XIV.6. Nem jelenti a banktitok megsértését, ha a Bank megkeresésére bármely más hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás információt ad ki róla a Banknak.
- XIV.7. A Bank titoktartási kötelezettsége az így megszerzett információkra, adatokra is vonatkozik.
- XIV.8. A Bank, mint referenciaadat-szolgáltató tagja a Bankközi Informatikai Szolgáltató zRt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) – továbbiakban: BISZ zRt. – által működtetett KHR-nek, és oda adatokat továbbít a KHR törvényben előírtaknak megfelelően. A BISZ zRt. a referenciaadatokat banktitokként kezeli. A KHR-ben kezelt adatokat csak a KHR törvényben meghatározott célra lehet felhasználni. A KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, valamint a KHR-be történő adatátadásról részletszabályokat a Bank Általános Üzleti Feltételek IX. pontja tartalmaz.
- XIV.9. A Bank a távbeszélővonalakon elhangzott beszélgetéseket, illetve a Bank helyiségeiben, valamint ATM-einél történeteket arra alkalmas kép- és hangrögzítő berendezések útján folyamatosan rögzíti. Az Ügyfél hozzájárul a vele folytatott telefonbeszélgetések és Bank helyiségeiben és ATM-einél történetek rögzítéséhez, valamint hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben a telefonbeszélgetés, illetve a képfelvétel tartalmának megismerésére szükség van valamely kérdés tisztázásához, úgy a Bank a rögzített beszélgetést, képet felhasználja ide értve azt is, hogy a kérdésben érintett, vagy a kérdés tisztázásában résztvevő személy, illetve személyek a beszélgetést meghallgathassák felvett képet megnézzék, illetve annak tartalmát más módon megismerhessék.
- XIV.10. A Bank az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 52.§ (4) alapján a cégjegyzékbe bejelentett pénzforgalmi fizetési számlára vonatkozó adatok kivételével – a fizetési számla megnyitását és megszüntetését annak időpontját követő hó 15. napjáig a pénzforgalmi jelzőszám feltüntetésével közli az állami adóhatósággal.

XV. FIZETÉSI SZÁMLÁK

- XV.1. A Bank az Ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására, fizetési forgalmának lebonyolítására fizetési számlát, illetve fogyasztók esetén forint devizanemben Alapszámlát, valamint pénzforgalmi fizetési számlát nyit és vezet az Ügyféllel kötött szerződés alapján.
- XV.2. Az Ügyfél a Keretszerződésben meghatározott fizetési megbízásokat adhat, készpénzt vehet fel, ill. fizethet be, bankkártyát igényelhet, továbbá a Fizetésszámla-szerződéshez kötött kiegészítő megállapodás alapján a XVIII. fejezetben meghatározott további szolgáltatást vehet igénybe.
- XV.3. A számlavezetéssel összefüggésben a Bank és az Ügyfél jogait, kötelezettségeit a Fizetésszámla-szerződés, jelen Üzletszabályzat, a részletes szabályokat tartalmazó Pénzforgalmi ÁSZF, valamint a Hirdetmény tartalmazza.

XVI. BETÉTEK

- XVI.1. Betételhelyezés esetén az Ügyfél meghatározott összeget ad át a Banknak azzal, hogy a Bank későbbi időpontban köteles a betétként elhelyezett összeget szerződészerűen visszafizetni és az után kamatot fizetni. Azon Ügyfelek, akik fizetési számlával rendelkeznek, szabad pénzeszközeiket NetBank - beleértve a MagNet MobilBank - útján leadott megbízás alapján is elhelyezhetik betétként, a Bank által meghatározott körben.

XVI.2. A Bank saját hatáskörben dönt az Ügyfél betételhelyezési ajánlatának elfogadásáról a Bank nem köteles a betétszerződés megkötésére.

A Bank a Hirdetményben meghatározott betéti konstrukciókra köt betétszerződést. A betétre és az egyes betéti konstrukciókra vonatkozó részletes szabályokat a Betét ÁSZF és a Hirdetmény tartalmazza.

XVI.3. Ha az Ügyfél a fizetési számlán lévő összeg lekötéséről nem rendelkezik, azt a Bank látra szóló betétként kezeli. A látra szóló betét után fizetendő kamat mértéke változó, amelyet a Bank a Hirdetményben foglaltak szerint ír jóvá és ad hozzá a fizetési számla egyenlegéhez (tőkésít).

XVI.4. A Bank az OBA-val kapcsolatos, a betétest érintő lényeges kérdésekről, így különösen az OBA által biztosított betéttípusokról, azon betétekről, melyekre az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki, a biztosítás mértékéről, valamint - a Bank tevékenységi engedélyének az MNB által történő visszavonása, illetve a Bank felszámolása esetén - a kártalanítási kifizetés feltételeiről, továbbá a biztosítás igénybevételéhez szükséges eljárásról a Betét ÁSZF-ben tájékoztatja a XVI.3. pont szerint betéttulajdonosnak minősülő Ügyfelet.

XVII. KÉSZPÉNZ-HELYETTESÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZÖK, SMS szolgáltatások

A Bank által alkalmazott készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősül a Bank által kibocsátott bankkártya, a NetBank, valamint a TeleBank szolgáltatás.

XVII.1. Bankkártya szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó SMS szolgáltatás

XVII.1.1. A Banknál fizetési számlával rendelkező Ügyfél a Banknál vezetett meghatározott fizetési számlájára bankkártya, illetve társkártya kibocsátását igényelheti. A bankkártya átvételét követően lehetősége nyílik a Kártyabirtokosnak és a Társkártyabirtokosnak, személyes azonosító száma (PIN kódja) használata mellett az adott bankkártya elfogadói körébe tartozó pénzjegykiadó automatákból (ATM-ekből) és POS terminállal rendelkező, e szolgáltatást nyújtó helyeken készpénzfelvételre, illetve a POS terminállal rendelkező üzletekben, illetve az interneten vásárolt áru vagy szolgáltatás ellenértéke megfizetésére a napi limit összegén belül, valamint lehetőség nyílik egyéb az adott bankkártya, illetve az ATM-ek által nyújtott szolgáltatás igénybevételére.

XVII.1.2. A Bank jogosult a bankkártya kibocsátását feltételekhez kötni, így például jogosult az egyes Ügyfelek számára – fizetési számlájuk egyenlege alapján – a bankkártya útján igénybe vehető összeg legnagyobb napi mértékét megállapítani, továbbá a Bank jogosult a bankkártya-szolgáltatás igénybevételét megfelelő összegű óvadéknak, vagy egyéb biztosítéknak a Banknál történő elhelyezéséhez, zárolásához kötni.

XVII.1.3. Az igényelhető bankkártya fajtákat, a bankkártya használatára irányadó egyéb rendelkezéseket és az igénybevétel feltételeit, annak díjait a Mastercard Bankkártyákra vonatkozó ÁSZF, valamint a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

XVII.1.4. A Bank lehetőséget nyújt SMS (Short Message Service) üzenetküldési szolgáltatás külön kérelem alapján történő igénybevételére a bankkártyával rendelkező Ügyfelek részére, a Mastercard Bankkártyák Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott körben, a kérelemben megadott belföldi mobil telefonszámra.

XVII.1.5. A bankkártyához kapcsolódó SMS szolgáltatás igénybevételének feltételeit és működésének leírását a Mastercard Bankkártyákra vonatkozó ÁSZF, a szolgáltatás díjait a Hirdetmény tartalmazza, illetve a www.magnetbank.hu oldalon is megtalálható.

XVII.2. Interneten igénybe vehető banki szolgáltatás (NetBank szolgáltatás) és a hozzá kapcsolódó SMS és MagNet MobilBank szolgáltatás.

XVII.2.1. A Bank biztosítja a lehetőséget Ügyfeleinek, hogy fizetési számlájukhoz kapcsolódóan egyes pénzforgalmi szolgáltatásokat a NetBank Felhasználói kézikönyvben meghatározottak szerint interneten keresztül is igénybe vehessenek a www.magnetbank.hu címen. Az így igénybe vehető szolgáltatások körét, feltételeit a Pénzforgalmi ÁSZF, a Betét ÁSZF, a NetBank Felhasználói kézikönyv, valamint a Hirdetmény tartalmazza, illetve megtalálható a www.magnetbank.hu címen.

XVII.2.2. Az interneten keresztül igénybevett konkrét szolgáltatásra a jelen Üzletszabályzatban az adott szolgáltatásra leírt rendelkezések, továbbá a fizetésiszámla-szerződésekben, a Pénzforgalmi ÁSZF-ben, a Hirdetményben, a Betét ÁSZF-ben, illetve a betétlekötési megbízásban leírtak irányadók.

XVII.2.3. A Bank SMS szolgáltatás körében lehetőséget nyújt arra, hogy a NetBank Felhasználó az általa megadott belföldi telefonszámra írásos üzenetet kapjon a Pénzforgalmi ÁSZF-ben meghatározott körben.

- XVII.2.4. A szolgáltatás igénybevételének feltételeit és működésének leírását a Pénzforgalmi ÁSZF, a NetBank Felhasználói kézikönyv, valamint a Hirdetmény tartalmazza, illetve a www.magnetbank.hu oldalon is megtalálható.
- XVII.2.5. A Bank a MagNet MobilBank szolgáltatás körében lehetőséget nyújt arra, hogy a NetBank Felhasználó a NetBank Felhasználói kézikönyvben részletezett feltételekkel, módon és körben a NetBank szolgáltatást mobil alkalmazás segítségével is igénybe vegye.
- XVII.3. Számlainfó - fizetési számlaműveletekhez kapcsolódó SMS szolgáltatás
- XVII.3.1. A Bank SMS szolgáltatás körében lehetőséget nyújt arra, hogy a Számlatulajdonos az általa megadott belföldi mobiltelefonszámra írásos üzenetet kapjon bizonyos fizetési műveletekről.
- XVII.3.2. A Számlainfó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint díjait a www.magnetbank.hu oldalon is megtalálható Pénzforgalmi ÁSZF, illetve vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- XVII.4. TeleBank szolgáltatás
- XVII.4.1. A Bank biztosítja a lehetőséget Ügyfelei számára, hogy az Ügyfél – fizetési számlájához kapcsolódóan – telefonon a Pénzforgalmi ÁSZF-ben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatásokat vegyen igénybe.
- XVII.4.2. A szolgáltatás igénybevételének módjára, feltételeire, valamint az az alapján adott megbízások vonatkozásában a Pénzforgalmi ÁSZF, valamint a Hirdetmény az irányadó.

XVIII. PÉNZTÁRSZOLGÁLTATÁS

- XVIII.1. A Bank pénztári szolgáltatásait az Ügyfelek a Hirdetményben meghatározott pénztári órák alatt vehetik igénybe.
- XVIII.2. A Bank köteles a hamisgyanús és biztonsági festékpattal szennyezett bankjegyet, pénzermét átvenni, az átadó személyi adatait megállapítani, majd bevonni, és az általa hamisgyanúsnak minősített bankjegyet, pénzermét az átvételre vonatkozó jegyzőkönyvvel – az átvételt követő 20 napon belül – továbbítani az MNB-nek szakértői vizsgálat céljából.
- A Bank a hamisgyanús bankjegyek, pénzermék befizetésétől számított 8 hétig köteles megőrizni a befizetőre, illetve a Számlatulajdonosra vonatkozó információkat.
- Az MNB szakértői vizsgálata szerint hamis vagy meghamisított bankjegy, pénzérme értéket nem képvisel, ezért az ilyen bankjegy, pénzérme ellenértékének megtérítését az Ügyfél nem igényelheti.
- A Bank az MNB szakértői vizsgálata alapján valódinak minősített bankjegyet, pénzermét a vizsgálat eredményeiről szóló értesítéssel egyidejűleg 10 munkanapon belül visszajuttatja az Ügyfél részére, illetőleg elszámol vele.
- XVIII.3. A forgalomképtelen bankjegyek és pénzermék tekintetében a Bank a Hirdetményben meghatározott módon jár el.
- XVIII.5. Az Ügyfél a Hirdetményben meghatározott összegű készpénz felvételének szándékát a Bank számára a Hirdetményben meghatározott határidőben és módon köteles előre bejelenteni a Bank azon bankfiókjánál, ahol a készpénzfelvételt meg kívánja ejteni. Előzetes bejelentés hiányában a készpénzfelvétel teljesítését a Bank megtagadhatja. Az előre bejelentett, de a megjelölt készpénzfelvételi nap zárásáig fel nem vett összeg után a Bank a Hirdetményében meghatározott díjat számíthat fel.
- XVIII.6. A Bank pénztára címletenként legfeljebb 50 darabig díj-, jutalék- és költségmentesen köteles forint pénzermét más címletű pénzermére és bankjegyre, forint bankjegyet pedig más címletű bankjegyre és pénzermére átváltani.

XIX. PÉNZVÁLTÁSI TEVÉKENYSÉG

- XIX.1. A Bank külföldi fizetőeszközöket vásárol, illetve ad el belföldi törvényes fizetőeszköz ellenében, továbbá külföldi fizetőeszközök adásvételét végzi külföldi fizetőeszköz ellenében, a Hirdetményben meghatározott körben.
- XIX.2. A Bank azon külföldi fizetőeszközökre köt adásvételi szerződést, amelyekre valutapénztáraiban (átváltóhely) árfolyamot tesz közzé. A Bank mindazon valutánemet jegyezheti, amit az MNB valutaárfolyam-lapján feltüntet.
- XIX.3. A Bank jogosult az általa közzétett valutaárfolyamokat akár naponta többször is változtatni. A Bank az adott átváltóhelyre érvényes mindenkor aktuális árfolyamot az átváltóhelyen kifüggesztett árfolyamtáblán és honlapján teszi közzé. A Bank jogosult az Ügyfelek részére egyedi treasury árfolyamot alkalmazni.

XX. FOLYÓSZÁMLAHITEL

- XX.1. A folyószámlahitel igénylésének előfeltétele, hogy az Ügyfél a Banknál pénzforgalmának lebonyolítására szolgáló fizetési számlával rendelkezzen. A Bank a szerződésben rögzített összegű hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére, amely a folyószámla követelés részét képezi.
- XX.2. A Bank az Ügyfél külön rendelkezése nélkül a folyószámla-hitelkeret terhére kölcsönt folyósít úgy, hogy a hitelkeret erejéig teljesíti azokat a fizetési megbízásokat, amelyek teljesítéséhez az Ügyfél fizetési számla követelése egyébként nem nyújtana fedezetet. A Bank a kölcsön törlesztésére és a hitelkeret ismételt feltöltésére fordítja az Ügyfél fizetési számláján jóváírt összegeket, amennyiben azok meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési rendelkezések összegét.
- XX.3. A folyószámlahitelre vonatkozó részletes szabályokat elsődlegesen a folyószámla-hitelszerződés, a Hitelezési Üzletág Általános Szerződési Feltételeiről szóló Üzletszabályzat, valamint a Hirdetmény tartalmazza.

XXI. FEDEZETIGAZOLÁS

A Fedezetigazolás összegét a Bank elkülönítetten kezeli és fedezetigazolással elkülönített összegre megbízást csak akkor teljesít, ha a megbízáshoz csatolták a fedezetigazolást és a megbízásra ráírták a "fedezetigazolással" megjelölést.

XXII. BANKSZÜNNAP

A Bank a Hpt. 286.§ (1) alapján évente legfeljebb 2 nap bankszünnapot tarthat. A Bank az Ügyfeleket munkanap bankszünnappá való nyilvánításáról a hivatalos helységeiben, elektronikus úton, illetve két országos napilapban való közzététellel értesíti.

XXIII. JOGRÓL VALÓ LEMONDÁS

Nem minősül jogról való lemondásnak, ha a Bank a jogszabályban, Üzletszabályzatban, illetve az egyes szerződésekben meghatározott jogát nem, vagy csak késedelmesen gyakorolja.

XXIV. PANASZÜGYINTÉZÉS SZABÁLYAI

- XXIV.1. Panasz a Bank magatartásával, tevékenységével, szolgáltatásával, termékével szemben felmerülő minden olyan egyedi kérelem vagy reklamáció, amelyben a panaszos a Bank eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényt megfogalmazza.
- XXIV.2. Nem minősül panasznak, ha az Ügyfél a Banktól általános tájékoztatást, véleményt vagy állásfoglalást igényel.
- XXIV.3. A Bank panaszügyintézésének szabályait a Panaszkezelési szabályzat tartalmazza, melyet az Ügyfél számára nyitva álló helyiségében és székhelyén kifüggeszti, honlapján közzéteszi.

XXV. JOGVITÁK RENDEZÉSE

- XXV.1. A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel töreksenek rendezni, melybe a Felek beleértik a közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezést. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat.
- XXV.2. A Bank és az Ügyfél között létrejött, a Keretszerződés hatálya alatt megkötött bármely szerződéses kapcsolatra – eltérő rendelkezés hiányában – Magyarország joga irányadó.

XXVI. ZÁRADÉK

- XXVI.1. A Bank a Pénzügyi Békéltető Testületnél írásban általános alávetési nyilatkozatot tett, amelyben vállalja, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület Bank és a Fogyasztó között létrejött szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos eljárásának és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatának aláveti magát.

A Bank által tett alávetési nyilatkozat korlátozásairól a Bank honlapján (www.magnetbank.hu) olvasható tájékoztatás, illetve a korlátozás mértéke közzétételre került a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> weboldalon is.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárását Fogyasztónak minősülő Ügyfél a Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kezdeményezheti.

Budapest, 2018. május 24.

MagNet Bank Zrt.

Záradék

Jelen Üzletszabályzatot a Bank Igazgatósága 2018. május 23. napján meghozott 20180523/1.számú határozatával jóváhagyta (a dőlt betűvel jelzett rendelkezések jóváhagyása a Bank Igazgatóságának 2018. április 11. napján kelt 20180411/2. számú határozatával történt).

*Fáy Zsolt
az Igazgatóság elnöke*