

Ügyfélértájékoztató a Pénzügyi Békéltető Testületnél tett alávetési nyilatkozatról

A fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. tv. 85. §-a alapján a fogyasztó kérelemmel a 2011. július 1. napjától működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Az eljárással kapcsolatos bővebb információkat a Bank Panaszkezelési Szabályzata tartalmaz.

A Bank a Pénzügyi Békéltető Testületnél írásban általános alávetési nyilatkozatot tett, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát.

Az alávetési nyilatkozat nem vonatkozik az 1 (egy) millió forint összeget meghaladó kérelmekkel kapcsolatos eljárásokra, továbbá nem vonatkozik a 250.000,- HUF kárérték fölötti kérelmekre. A Bank által tett alávetési nyilatkozatban meghatározott korlátozás mértéke közzétételre került a <http://www.pszaf.hu/pbt> weboldalon is.