

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelésről (a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban Panasztörvény) alapján beazonosítható módon megtett bejelentésekkel kapcsolatban) hatályos: 2024. február 6. napjától

(a korábban hatályos Adatkezelési Tájékoztatók a [www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem) honlapon az „Archív Adatkezelési Tájékoztatók” menüpontban találhatóak meg)

Jelen „A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelésről” elnevezésű adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „*Adatkezelési Tájékoztató*”) a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (a továbbiakban: „*Bank*”) belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezeléssel összefüggő adatkezelési tájékoztatás speciális szabályait tartalmazza.

### 2. Adatkezelő és Adatvédelmi tisztviselő megnevezése és elérhetősége

A Bank által a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben kezelt személyes adatok vonatkozásában az (önálló) adatkezelő a Bank.

#### 2.1. A Bank elérhetőségei:

**Név:** MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.

**Székhely:** 1062 Budapest, Andrásy út 98.

**Levelezési cím:** 1376 Budapest 62. Pf. 86.

**E-mail:** [info@magnetbank.hu](mailto:info@magnetbank.hu)

**Tel:** +36-1-428-8888

**Honlap cím:** [www.magnetbank.hu](http://www.magnetbank.hu); [www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem)

#### 2.2. A Bank Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Címzett: MagNet Bank Zrt. - Adatvédelmi tisztviselő

Levelezési cím: 1066 Budapest, Andrásy út 98.

Elektronikus levelezési cím: [adatvedelem@magnetbank.hu](mailto:adatvedelem@magnetbank.hu)

Telefonszám: +36-1-428-88-88

### 3. Az Érintettek köre

A Bank a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) Személyes adatait kezeli:

- a bejelentő,
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

#### 4. Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre
Bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség jogalap)  A Bank az Érintettek személyes adatait a Panasztörvény 26. § (1) bekezdésben meghatározott jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából kezeli.	Bejelentő családi és utóneve (amennyiben ismert), beosztása (amennyiben ismert), szervezeti egység (amennyiben ismert), a jogsértésért feltehetően felelős személy családi és utóneve (amennyiben ismert), a bejelentésben megadott egyéb személyes adat, amennyiben az a bejelentés kivizsgálásához szükséges.
Írásbeli bejelentés visszaigazolása és kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség jogalap)  A Bank az Érintettek személyes adatait a Panasztörvény 22. § (1), (5) bekezdéseiben, valamint 24. § (1) bekezdésében meghatározott jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából kezeli.	Bejelentő családi és utóneve (amennyiben ismert), illetve amennyiben bejelentésével kapcsolatban a bejelentő email, postai levél vagy telefon útján kíván kapcsolatot tartani, úgy fenti választásától függően email cím, levelezési cím és/vagy telefonszám.
Nyilvántartás vezetése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek jogalap)  A Bank jogos érdeke, hogy kiszűrje az alaptalan, vagy hiányos bejelentéseket, illetve megállapítsa, hogy a bejelentésben valószínűsített jogsértés kapcsolódhat-e működési kockázati eseményhez, vagy a bejelentésnek vannak-e összeférhetetlenségi vonatkozásai.	Bejelentő neve (amennyiben ismert)

#### 5. Adatkezelés időtartama

##### A Bank az Érintett személyes adatait

a) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés megalapozott és a szükséges intézkedés megtörtént, a Bejelentő sikeres értesítésig (a bejelentéssel elérni kívánt cél megvalósul);

b) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges és a bejelentő akként nyilatkozik, hogy a vizsgálat eredményével nem ért egyet, ezért más bíróság/hatóság eljárását kívánja kezdeményezni, a vizsgálat lezárását követő 6 hónapig, ha a bejelentő kezdeményezésére ezen határidőn (6 hónap) belül bírósági/hatósági/felügyeleti eljárás indul, az eljárás jogerős befejezéséig,

c) nyilvántartás vezetése céljából kezelt személyes adatot, a bejelentéstől számított 1 évig kezeli.

A kivizsgálás lefolytatásához, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez nem szükséges személyes adatokat az adatkezelő haladéktalanul törli.

## 6. Adattovábbítás

A Bank nem továbbít adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

## 7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Érintett személyes adatainak kezelése során automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás nem történik.

## 8. Érintetti jogok

a) tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott Személyes adatairól másolatot kérjen (**hozzáféréshez való jog**);

b) kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (**helyesbítéshez való jog**);

c) kérheti a nyilvántartott személyes adatai törlését (**törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog**);

e) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (**az adatkezelés korlátozásához való jog**);

g) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (**tiltakozási jog gyakorlása**);

j) **panaszt nyújthat be és élhet jogorvoslati jogával** a Személyes adatainak kezelése, illetve a GDPR szerinti jogainak gyakorlásával kapcsolatos serelmét érintően.

### 8.1. Személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Jogszály, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az Érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet a Bank személyével kapcsolatban kezel.

Az Érintett kérelmezheti az Érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a Banktól a Banknál kezelt személyes adatairól, továbbá a következő információkról:

- az adatkezelés célja,
- a kezelt személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az Érintett jogairól való tájékoztatás,
- a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) fordulás jogáról való tájékoztatás,
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötte a Bank, úgy a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról,
- az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról, és ezek kapcsán az alkalmazott logikáról, az ilyen adatkezelés jelentőségéről és az Érintettre nézve várható következményeiről szóló tájékoztatás,

- ha a személyes adatokat harmadik országba továbbítják, úgy a kapcsolódó garanciákról szóló tájékoztatás.

Az Érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatának rendelkezésére bocsátását kérheti a Banktól, amely kérés alapján a Bank egy alkalommal ingyenesen az Érintett rendelkezésére bocsátja a személyes adatok másolatát. Az Érintett által kért további másolatokért a Bank az adminisztratív költségeken alapuló észszerű díjat számíthat fel. A másolat igényléséhez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti tájékoztatásra vonatkozó (hozzáférési) joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait a Bank az Érintett kérelmének maradéktalan teljesítését megtagadhatja.

## 8.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését vagy kiegészítését, amennyiben a vonatkozó személyes adatot a Bank pontatlanul vagy hiányosan kezeli.

## 8.3. Törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog

Az Érintett kérelmezheti, hogy a Bank indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Bank pedig köteles ennek megtételére, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adat kezelésének alapjául szolgáló adatkezelési cél megszűnt és nincs más olyan jogszerű adatkezelési cél, amely miatt a Bank az adatokat jogszerűen kezelhetné,
- az adatkezelési időtartam eltelt és nincs más olyan jogszerű adatkezelési cél, amely miatt a Bank az adatokat jogszerűen kezelhetné,
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésének nincs más jogalapja,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a Bank a személyes adatot jogellenesen kezelte és az adatkezelésének nincs más jogszerű jogalapja,
- arra a Bankot bíróság vagy hatóság határozata kötelezi,
- a személyes adatokat uniós, vagy magyar jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor és az nem a GDPR 8. cikkében foglaltaknak megfelelően történt, vagy az Érintett a hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy az adatkezelésének nincs más jogalapja.

A Bank az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Bank részéről aránytalan erőfeszítést.

A Bank nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által a Bankra telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- b) közérdekből végzett feladat végrehajtásához;
- c) maradandó értékű irat levéltárba adása céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, továbbá
- e) más jogszerű adatkezelési cél fennállása esetén.

#### **8.4. Hozzájárulás visszavonásához való jog**

A hozzájárulás visszavonásához való jog nem illeti meg az Érintetteket, ugyanis a Bank az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok érdekében végzett adatkezeléseket a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése érdekében, illetve a GDPR 6. cikk f) pontja, jogos érdek jogalapon végzi.

#### **8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás időtartama a személyes adatok pontossága ellenőrzéséhez szükséges időtartam,
- az Adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás időtartama ahhoz az időtartamhoz igazodik, amely alatt megállapításra kerül, hogy a Bank kényszerítő erejű jogos okai (érdekei) elsőbbséget élveznek-e az Érintett érdekeivel, alapvető jogaival, illetve alapvető szabadságával szemben.

Adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az unió, illetve valamely uniós tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

#### **8.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség igénylése**

Az Érintett kérheti, hogy a Bank ismertesse, milyen címzetteket tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel a Bank részéről.

#### **8.7. Az Adathordozhatósághoz való jog**

Az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg az Érintetteket, ugyanis a Bank az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok érdekében végzett adatkezeléseket a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése érdekében, illetve a GDPR 6. cikk f) pontja, jogos érdek jogalapon végzi.

#### **8.8. Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Bank általi jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen. Abban az esetben, amennyiben a Bank nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, a Bank a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

## **8.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást – kifogás joga**

A kifogás joga nem illeti meg az Érintetteket, ugyanis az Adatkezelési Tájékoztató 9. pontjában foglaltak alapján az adatkezelés során automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás nem történik.

## **8.10. Jogorvoslat joga**

Az Érintett a Bank által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaiával a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez (Levelezési cím: 1062 Budapest Andrásy út 98.; Elektronikus levelezési cím: [adatvedelem@magnetbank.hu](mailto:adatvedelem@magnetbank.hu); Telefonszám: +36-1-428-8888) fordulhat.

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1373 Budapest, Postafiók 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint – ha jogszabály ezt lehetővé teszi – a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

## **8.11. Az Érintetti adatkezeléssel kapcsolatos kérelmekhez kapcsolódó eljárási szabályok**

### **8.11.1. Érintetti kérelem benyújtására szolgáló csatornák**

Érinttként Ön a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeit, illetve jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi elérhetőségek bármelyikén közölheti a Bankkal:

- postai úton a Bank levelezési címére címezve;
- a Bank címén leadott írásbeli kérelem vagy jegyzőkönyv felvétele útján;
- a Bank telefonos elérhetőségén szóban;
- E-mailen a Bank email címére küldve;

A Bank, mint adatkezelő elérhetőségeit a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. pontja tartalmazza.

### **8.11.2. Az érintetti kérelem benyújtásával kapcsolatos azonosítási kötelezettség**

A Bank az Érintettek vonatkozásában fennálló titokvédelmi kötelezettségére tekintettel (személyes adatok védelme; adott esetben a vonatkozó jogszabályok által előírt titokvédelmi kötelezettség) a személyes adat kezelésre vonatkozó Érintetti kérelem elbírálását megelőzően - az Érintetti kategóriára is figyelemmel – az Érintett, azaz az Ön azonosítását elvégzi.

Az Érintett kérelmének, illetve kérésének a Bank kizárólag az Érintett azonosítását követően jogosult és köteles eleget tenni. Az azonosítás lehetővé tétele érdekében az Érintettnek minden esetben fel kell tüntetnie a kérelmén legalább azon személyes azonosító adatait, amellyel beazonosíthatóvá válik.



Amennyiben az Érintett valamely olyan személyes adat feletti rendelkezési jogosultságot állít vagy az Érintetti megkeresés olyan személyes adat vonatkozásában történik, amely esetén a Bank számára nem egyértelmű a személyes adat feletti rendelkezési jog, úgy a Bank jogosult felhívni az Érintettet arra, hogy a személyes adat feletti rendelkezési jogát igazolja.

Az Érintettel kapcsolatos jogokat kizárólag az Érintett, vagy meghatalmazás alapján az Érintett meghatalmazottja gyakorolhatja. Amennyiben a Banknak a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, úgy a Bank az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti. Az azonosítás megtörténtéig eltelt időszak a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Abban az esetben, amennyiben a Banknak bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

A Bank a kérelem teljesítését megelőzően az Érintettől kérheti a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését.

### **8.11.3. Érintetti kérelem teljesítése, illetve megválaszolása**

A Bank haladéktalanul, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Bank a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett kérelmét elektronikus úton nyújtja be, a Bank a tájékoztatást - ha a megfelelő adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedéseket a Bank biztosítani tudja - elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a tájékoztatást az Érintett kifejezetten postai úton kéri. Abban az esetben, ha az Érintett elektronikus úton benyújtott kérelmét a Bank nem tudja elektronikus úton úgy megválaszolni, hogy a szükséges adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedések biztosítsa, úgy az Érintett kérelme írásban, postai úton kerül megválaszolásra.

Amennyiben az Érintett a Bankhoz benyújtott egyéb ügyfélkérelme/megkeresése/panasza/kifogása keretében nyújt be adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet, úgy a Bank azt az ügyfélkérelme/megkeresése/panasza/kifogása adott válasz keretében is megválaszolhatja.

A jelen fejezetben foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését a Bank díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az Érintett kérelme a GDPR értelmében egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a Bank az alábbi költségelemek figyelembevételével díjat számíthat fel és/vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Budapest, 2024. február 6.