

## 1 Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi jogköre

A bank, annak hitelközvetítője vagy a közvetítői alvállalkozója szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panaszra Ön számára kedvezőtlen kezelése esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Alapvetően akkor kezdeményezhet fogyasztóvédelmi eljárást a Magyar Nemzeti Banknál, ha a panaszát a banknál már előterjesztette, azonban

- a panaszára nem kapott választ,
- a panaszkezelés nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történt
- a bank válaszából egyéb (törvényben rögzített) fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei:

**e-mail:** [ugyfelszolgalat@mnbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbank.hu)

**levélcím:** 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

**telefonszám:** 06-40-203-776

**cím:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

**web:** <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

## 2 Pénzügyi Békéltető Testület szerepe

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén bírósághoz, vagy a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

**e-mail:** [ugyfelszolgalat@mnbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbank.hu)

**levélcím:** 1525 Budapest Pf.: 172.

**telefonszám:** +36 - 80- 203 776

**cím:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

**web:** <https://www.mnb.hu/bekeltetes>

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a Bank szolgáltatásával vagy eljárásával elégedetlen, az ezzel kapcsolatos panaszát elsődlegesen Bankunkhoz kell benyújtania, mert a Magyar Nemzeti Bank, illetve a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása panaszának bank által történő elutasítása, vagy nem megfelelő rendezése esetén kezdeményezhető.

**MagNet Bank Zrt.**